รางวัลเลิศรัฐ: การพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศ

อารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562

พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562

จังหวัดขอนแก่น
(รางวัล PMQA4.0)

จังหวัดลำพูน
(รางวัล PMQA)

จังหวัดสตูล
(รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม)

จังหวัดกาฬสินธุ์
(รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม)

อบจ.สงขลา
(รางวัลบริการภาครัฐ)

เลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง

ความหมาย

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียระไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์ เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย

ประเภทของรางวัล

รางวัลบริการภาครัฐ

มอบให้กับผลงานการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่พึงพอใจ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

มอบให้กับผลงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล เพื่อนำพาองค์การ ให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

มอบให้กับผลงานการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหาร ราชการบนพื้นฐานความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วม ของประชาชน

เงื่อนไขการได้รับรางวัลเลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขานั้น ๆ (Best of the Best)

- รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ
- รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

การยกระดับบริการภาครัฐสู่สากล

United Nations Public Service Awards

เป็นรางวัลขององคการสหประชาชาติที่มอบให้แก่หน่วยงานด้านการให้บริการสาธารณะของประเทศสมาชิกที่มีผลงานโดดเด่น จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (ECOSOC) เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะและมอบหมายให้ Division for Pubic Administration and Development Management (DPADM) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการรางวัลนี้

มีการมอบรางวัลครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2003 (ปี พ.ศ. 2546)

พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้รับรางวัลชนะเลิศในสาขาที่ 3

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐของไทยสมัครเข้ารับการประเมินรางวัล UN Public Service Awards ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 และได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่องทุกปี รวม 14 ผลงาน จาก 12 หน่วยงาน

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD

รูปแบบของการยกระดับบริการภาครัฐ

Work Process Reduction
กระบวนการออกหนังสือเดินทาง: กรมการกงสุล

e-Service/ m-Service
MEA Smart Life: การไฟฟ้านครหลวง

Research & Development
เทคโนโลยีสามมิติทางการแพทย์: รพ.ชลบุรี

Data Intelligence
โปรแกรมทันระบาด: กรมควบคุมโรค

Networking
การจัดการเหตุฉุกเฉินแบบบูรณาการ: อบจ.สงขลา

Internet of Things
มั่นใจทั่วไทยรถใช้ GPS: กรมการขนส่งทางบก

Service Integration
Single Window for Visa and Work Permit: BOI/กรมการจัดหางาน/สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

Next Step...
Big data, AI, Blockchain, ...

Best practice: หนองตาแต้ม

สอดคล้อง SDG 7 (ตัวชี้วัดที่ 1)

เกิดชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง

สอดคล้องนโยบายรัฐบาลมุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

ผลสำเร็จ : ร้อยละ 100 ของประชาชนมีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนโดยผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์

- ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ด้วยการส่งเสริมองคความรู้และจิตสำนึกด้านการใช้พลังงานและการบำรุงรักษา
- จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ (ระดับตำบล-โรงเรียน-หมู่บ้าน)
- เกิดกลไกการบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (คกก. บริหารฯ/ระเบียบศูนย์/ประชุมประจำเดือน/อื่น ๆ)
- ช่างชุมชน 20 คน
- มีเงินกองทุนหมุนเวียนเพื่อให้ประชาชนยากจนเข้าถึงแหล่งทุนอย่างเท่าเทียม

ภาคประชาชน

อบต. หนองตาแต้ม

ภาคเอกชน

ภาครัฐ

ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนโดยผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน จากแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง (มีความรู้ พอประมาณ มีเหตุมีผล)

กรอบแนวคิดหลักในการแก้ไขปัญหา

- มุ่งเน้นประสิทธิภาพโดยใช้ต้นทุนต่ำ
- ประชาชนได้รับบริการอย่างรวดเร็ว
- สามารถดูแลการผลิตไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนด้วยตนเอง
- สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืน
- เหมาะสมกับบริบทในพื้นที่ซึ่งไม่สามารถขยายเขตไฟฟ้าได้

เป้าหมาย : ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือน 100% และพึ่งพาตนเองได้

ประชาชน 400 ครัวเรือน พื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ต. หนองตาแต้ม อ. ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ

Pain point ปัญหาขาดแคลนไฟฟ้าของประชาชนในพื้นที่เนื่องจากมีข้อจำกัดทางกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถใช้วิธีการขยายเขตไฟฟ้า

ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนกว่า 60 ปี เกิดความเดือดร้อนในการใช้ชีวิต

Best Practice รางวัลบริการภาครัฐ: โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย

Pain Point

- จำนวนประชาชนที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาลน้อยลง
- เกิดภาวะหนี้สินเป็นจำนวนมาก
- ประชาชนในการไปรักษา
- ที่โรงพยาบาลนอกเขตบริการ

Impact

- ประชาชนทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของโรงพยาบาลที่เกิดขึ้น และเริ่มมีความศรัทธามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้นและให้ความไว้วางใจ
- ยกระดับการให้บริการโรงพยาบาลชุมชนเทียบเท่าโรงพยาบาลเอกชน

solution

- ผู้นำองคกรมีแนวคิดในการเริ่มระดมทุนจากประชาชนในพื้นที่
- ปรับเปลี่ยนการบริหารโรงพยาบาลในรูปแบบของ Smart Hospital
- ผู้บริหารกล้าเปลี่ยนแปลง บุคลากรให้ความร่วมมือ ทำงานเป็นทีม

Best Practice รางวัลบริการภาครัฐ: จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Pain Point

- ปัญหาอุทกภัยซ้ำซาก
- ขาดแคลนน้ำในฤดูแล้ง
- เกิดผลกระทบกับภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่

Impact

- มีพื้นที่กักเก็บน้ำ สำรองน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง
- ป้องกันน้ำท่วมในเขตอุตสาหรรม
- ลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร
- ลดปริมาณน้ำที่ลงสู่กรุงเทพฯ และปริมาณทบ

solution

การบริหารจัดการ 3 มิติ

1 กักเก็บ KEEP

มิติบุคคล

"คนเมืองมีถัง คนบ้านมีโอ่ง"

มิตินิติบุคคล

วัด โรงเรียน โรงงาน โรงแรม โรงพยาบาล สนามกอล์ฟ

มิติโครงสร้างการปกครอง

"ขุดดินแลกน้ำ"
หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ

2 ป้องกัน PREVENT

เมือง

* ขุดลอกท่อระบายน้ำ
* เตรียมความพร้อมเครื่องจักร
* ตรวจเช็คปริมาณน้ำฝน
  - ทดสอบการระบายน้ำ
  - เครื่องมือตรวจวัดสภาพน้ำ

อุตสาหกรรม

* เตรียมความพร้อมการระบายน้ำ เครื่องจักร/ฝึกซ้อมแผนรับมือฯ

เกษตร

* โครงการปลูกข้าวเหลื่อมเวลา

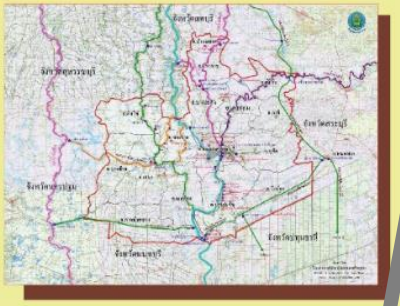
พื้นที่

- เตรียมพื้นที่รับน้ำ 7 ทุ่ง
- โครงการปล่อยน้ำเข้านาปล่อยปลาเข้าทุ่ง

ก่อสร้างประตูระบายน้ำ

3 ระบายน้ำ DRAIN

สร้างคลองระบายน้ำหลากบางบาล-บางไทร ยาว 22.35 กม. ระบายน้ำได้เพิ่มขึ้น 1,200 ลบ.ม./วินาที



Best Practice รางวัลบริการภาครัฐ: องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

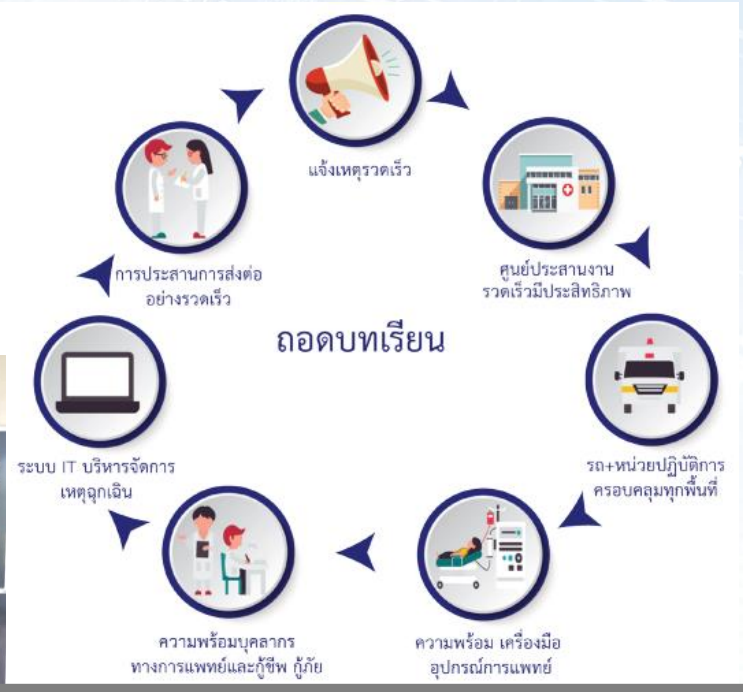
Pain Point

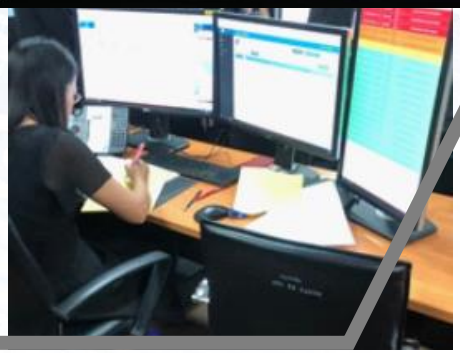
- เหตุฉุกเฉินเกิดมากขึ้นเรื่อยๆ จากการเป็นเมืองใหญ่
- การเข้าถึงจุดเกิดเหตุช้า
- มีหลายหน่วยงานดูแล
- มาตรฐานของการปฐมพยาบาล

Impact

- เกิดการบูรณาการการทำงานอย่างแท้จริง
- ศูนยปฏิบัติการ รับแจ้งเหตุ ควบคุมระบบโทรทัศนวงจรปิดที่ทันสมัย
- เข้าถึงจุดเกิดเหตุอย่างรวดเร็ว อัตราการเสียชีวิตลดลง
- บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

solution





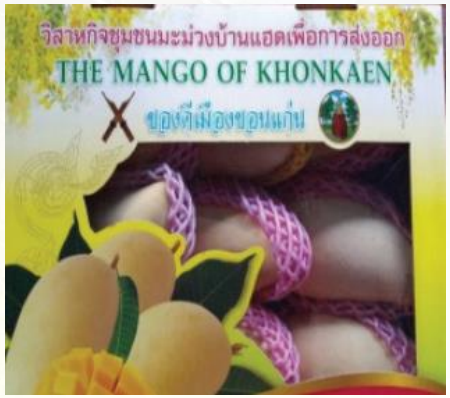
Best Practice รางวัล PMQA4.0 : จังหวัดขอนแก่น

เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน

- ระบบงานเชื่อมโยงวิสัยทัศนและทิศทางของจังหวัด
- บูรณาการการทำงานในรูปแบบประชารัฐ และเครือข่ายสนับสนุนการทำงาน
- โครงการโรงพยาบาลประชารัฐ
- การพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครคุมประพฤติวัยเก๋า

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- นวัตกรรมการบริการเพื่อประชาชน
  - โครงการขนส่งอัจฉริยะ
  - สะพานลอยติดลิฟท
  - โปรแกรมรองรับอาชีพเกษตรกรหลังเก็บเกี่ยว
  - Stroke Application
  - มะม่วงน้ำดอกไม้สีทองอำเภอบ้านแฮด



มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- ใช้องคความรู้ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของจังหวัด
- ปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นระบบดิจิทัล
  - ดำรงธรรม Tracking
  - QR Q-ing
  - Drive Thru Service
- มอบหมายบุคลากรเข้าร่วมในโครงการสำคัญ
- ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เช่น Application EPAM ในการจัดประชุม การใช้พลังงานทดแทน

Best Practice รางวัล PMQA หมวด 1 : จังหวัดลำพูน

ระบบการนำองค์การ

- ผู้ว่าราชการจังหวัดและทีมบริหารมุ่งมั่นสร้างความสำเร็จตามวิสัยทัศนการพัฒนาจังหวัด
- ขับเคลื่อนการพัฒนาโดยมุ่งเน้นหลักการทำงาน 4 P
- บริหารงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมตามหลักธรรมมาภิบาล

ผลงานที่สำคัญ

- ต้นแบบ “จังหวัดสะอาดปราศจากโฟม” จังหวัดแรกของประเทศ
- จังหวัดปลอดขอทานการมีส่วนร่วมของประชาชนอันดับ 1 ของประเทศ
- อัตลักษณสินค้าหัตกรรม ผ้าไหมทอยกดอกลำพูน
- ชุมชนพอเพียง พอใจ
- Unit School พัฒนาคน

Best Practice รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม: จังหวัดสตูล

โครงการส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนเพื่อสนับสนุนให้อุทยานธรณีสตูลเป็นอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก (UNESCO Global Geoparks)

วัตถุประสงค์

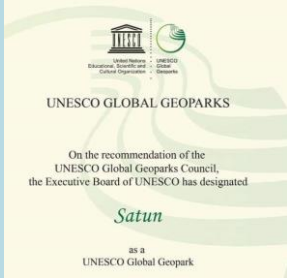
- เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรณีและภูมิทัศน์ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืนและบริหารจัดการอุทยานธรณีให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ส่งเสริมการศึกษาและข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณชน พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงธรณี และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน

"เป้าหมายสำคัญคือ การยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการอุทยานธรณีสู่ระดับสากล"

การทำงานแบบมีส่วนร่วม

ผลสำเร็จที่ได้รับ

- การได้รับการประกาศรับรองจัดตั้งให้เป็นอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก (UNESCO)



- คุณภาพชีวิตดีขึ้น ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น (ปี 2560 – 2561) ร้อยละ 11.42
- ใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่าและการอนุรักษ์แบบมีส่วนร่วม

Best Practice รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม: จังหวัดกาฬสินธุ์

โครงการ Kalasin Happiness Model : คนกาฬสินธุ์ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง
: โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตคนจนขั้นพื้นฐาน

- จังหวัดกาฬสินธุ์มีผลิตภัณฑ์จังหวัดต่อหัว (GPP per capita ปี 2558) จำนวน 51,147 บาท/ปี
- ประชาชนมีรายได้น้อย ลำดับที่ 4 ของประเทศ
- มีสัดส่วนของคนจนที่สูง เกิดความเหลื่อมล้ำ รายได้มีการกระจุกตัว ไม่มีการกระจายรายได้อย่างทั่วถึง ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรในจังหวัดในทุกด้าน

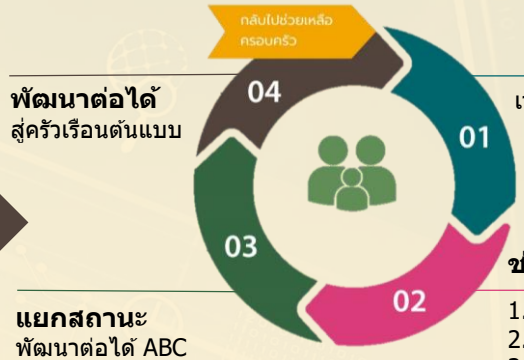
การทำงานแบบมีส่วนร่วม

กลไกในการขับเคลื่อน

- **ยกระดับ** — 1. ยกระดับคุณภาพชีวิตครัวเรือนยากจน
- **มีส่วนร่วม** — 2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัยหาและพัฒนาชุมชน
- **ปรองดรอง** — 3. การสร้างความปรองดรองและความสามัคคีในชุมชน
- **บูรณาการ** — 4. การสร้างการบูรณาการทำงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคมและภาคประชาชนในการทำงาน

ส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

- **ภาครัฐ**
- **ภาคเอกชน**
- **ภาคประชาสังคม**
- **ภาคประชาชน**



ครัวเรือนยากจนเป้าหมาย

เวทีประชาคม
- ○จปฐ
- ○บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ช่วยเหลือ 6 ด้าน

1.ที่อยู่อาศัย
2.บัตรสวัสดิการ
3.อำนวยความเป็นธรรม
4.สุขภาพ
5.อาชีพ
6.หนี้สิน

พัฒนาต่อได้
สู่ครัวเรือนต้นแบบ

แยกสถานะ
พัฒนาต่อได้ ABC
ทบทวน สังเคราะห์

ผลผลิต ผลลัพธ์

- 62 — 2,712 บาท/เดือน 32,544 บาท/ปี เป้าหมาย 10%
- 61 — 2,671 บาท/เดือน 32,052 บาท/ปี เพิ่มขึ้น 8% (เป้าหมาย 7%)
- 60 — 2,465 บาท/เดือน 29,580 บาท/ปี

ยกระดับคุณภาพชีวิตคนจนขั้นพื้นฐาน

3,504 ครัวเรือน ตาย/ย้าย 91

กลุ่มที่ (1) 3,292 ครัวเรือน ช่วยเหลือ ครบ 100%
กลุ่มที่ (2) 15 ครัวเรือน ช่วยเหลือ 6 ด้าน ประเมินแยกกลุ่ม
กลุ่มที่ (3) 197 ครัวเรือน อยู่ระหว่างจัดทำ ข้อมูลครัวเรือน

Creating a Better Life

for All

การให้บริการที่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

การส่งเสริมกลไกการบูรณาการเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การส่งเสริมความโปร่งใสและภาระรับผิดรับชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE