



รางวัลเลิศรัฐ: การพัฒนาระบบราชการสู่ความเป็นเลิศ

อารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

พิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562





จังหวัดขอนแก่น
(รางวัล PMQA4.0)



จังหวัดลำพูน
(รางวัล PMQA)



จังหวัดสตูล
(รางวัลการบริการราชการแบบมีส่วนร่วม)



จังหวัดกาฬสินธุ์
(รางวัลการบริการราชการแบบมีส่วนร่วม)



อบจ.สงขลา
(รางวัลบริการภาครัฐ)



รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้
มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ
มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง

ความหมาย

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง
หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอก
แห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่าง
งดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์
เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย





รางวัลบริการภาครัฐ

มอบให้กับผลงานการพัฒนาคูณาภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

มอบให้กับผลงานการพัฒนาคูณาภาพการบริหารจัดการ ได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล เพื่อนำพาองค์การ ให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

มอบให้กับผลงานการพัฒนาศักยภาพการบริหาร ราชการบนพื้นฐานความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วม ของประชาชน



รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน



รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขานั้น ๆ (Best of the Best)

- รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ
- รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



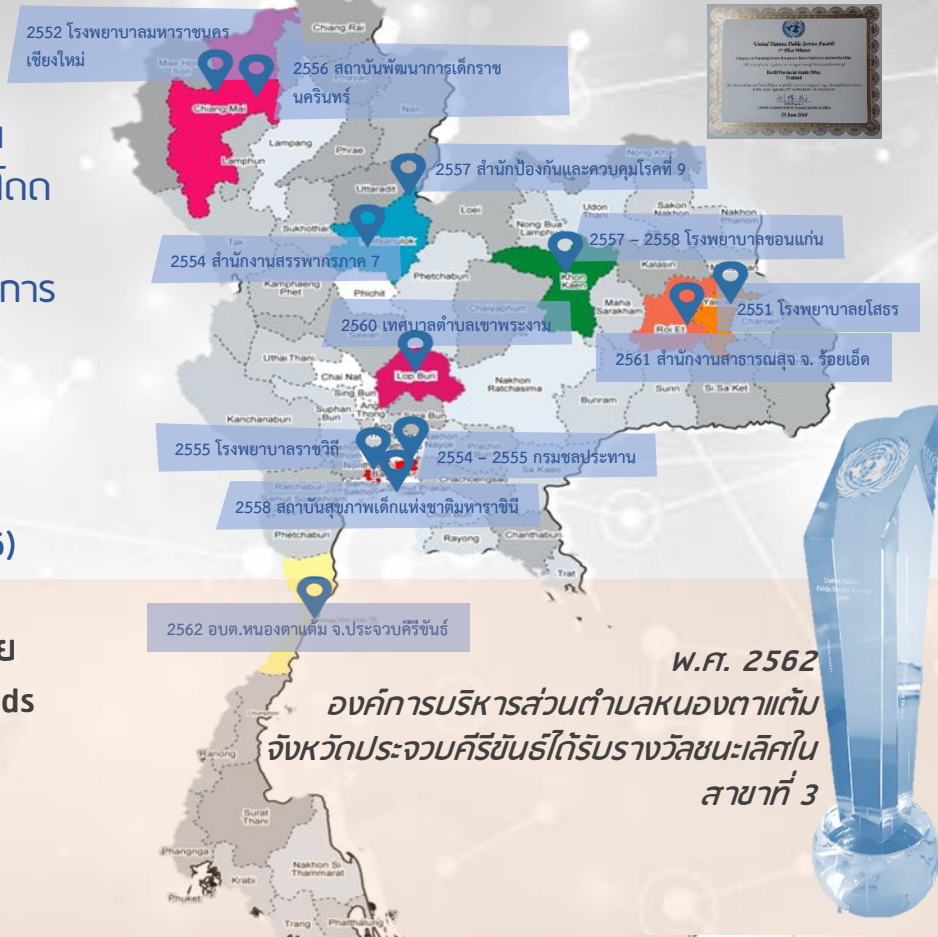
United Nations Public Service Awards

เป็นรางวัลขององค์การสหประชาชาติที่มอบให้แก่หน่วยงานด้านการให้บริการสาธารณะของประเทศสมาชิกที่มีผลงานโดดเด่น จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (ECOSOC) เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะและมอบหมายให้ Division for Public Administration and Development Management (DPADM) เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการรางวัลนี้

มีการมอบรางวัลครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 2003 (ปี พ.ศ. 2546)



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐของไทยสมัครเข้ารับการประเมินรางวัล UN Public Service Awards ตั้งแต่นั้นปี พ.ศ. 2550 และได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่องทุกปี รวม 14 ผลงาน จาก 12 หน่วยงาน



พ.ศ. 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต่ม
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้รับรางวัลชนะเลิศใน
สาขาที่ 3



รูปแบบของการยกระดับบริการภาครัฐ

Work Process Reduction

กระบวนการออกหนังสือเดินทาง:
กรมการกงสุล



e-Service/ m-Service

MEA Smart Life: การไฟฟ้า
นครหลวง



Research & Development

เทคโนโลยีสามมิติ
ทางการแพทย์: รพ.ชลบุรี



Data Intelligence

โปรแกรมทันระบาด:
กรมควบคุมโรค



Networking

การจัดการกองทุนเงิน
แบบบูรณาการ: อบจ.สงขลา



Internet of Things

มันใจทั่วไทยรถใช้ GPS:
กรมการขนส่งทางบก



Service Integration

Single Window for Visa and Work
Permit: BOI/กรมการจัดหางาน/
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



Next Step...

Big data, AI, Blockchain, ...



Best practice: หนองตาเต้ม

สอดคล้อง SDG 7 (ตัวชี้วัดที่ 1)

✓ เกิดชุมชนไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์แบบพึ่งพาตนเอง

สอดคล้องนโยบายรัฐบาลมุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

ผลสำเร็จ : ร้อยละ 100 ของประชาชนมีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนโดยผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์

ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ด้วยการส่งเสริมองค์ความรู้และจิตสำนึกด้านการใช้พลังงานและการบำรุงรักษา

จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ (ระดับตำบล-โรงเรียน-หมู่บ้าน)

เกิดกลไกการบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (คกก. บริหารฯ/ระเบียบศูนย์/ประชุมประจำเดือน/อื่น ๆ)

ช่างชุมชน 20 คน

มีเงินกองทุนหมุนเวียนเพื่อให้ประชาชนยากจนเข้าถึงแหล่งทุนอย่างเท่าเทียม



ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนโดยผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน จากแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง (มีความรู้ พอประมาณ มีเหตุผล)

กรอบแนวคิดหลักในการแก้ไขปัญหา

- มุ่งเน้นประสิทธิภาพโดยใช้ต้นทุนต่ำ
- ประชาชนได้รับบริการอย่างรวดเร็ว
- สามารถดูแลการผลิตไฟฟ้าใช้ในครัวเรือนด้วยตนเอง
- สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืน
- เหมาะสมกับบริบทในพื้นที่ซึ่งไม่สามารถขยายเขตไฟฟ้าได้

เป้าหมาย : ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือน 100% และพึ่งพาตนเองได้

ประชาชน 400 ครัวเรือน พื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านวังวน ต. หนองตาเต้ม อ. ปรานบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์

Pain point ปัญหาขาดแคลนไฟฟ้าของประชาชนในพื้นที่เนื่องจากมีข้อจำกัดทางกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถใช้วิธีการขยายเขตไฟฟ้า

ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนกว่า 60 ปี เกิดความเดือดร้อนในการใช้ชีวิต

Best Practice รางวัลบริการภาครัฐ: โรงพยาบาลด่านมะขามเตี้ย



Pain Point

- จำนวนประชาชนที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาลน้อยลง
- เกิดภาวะหนี้สินเป็นจำนวนมาก
- ประชาชนในการไปรักษา
- ที่โรงพยาบาลนอกเขตบริการ



Impact

- ประชาชนทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของโรงพยาบาลที่เกิดขึ้น และเริ่มมีความศรัทธาใช้บริการเพิ่มมากขึ้นและให้ความไว้วางใจ
- ยกกระตือรือร้นให้บริการโรงพยาบาลชุมชนเทียบเท่าโรงพยาบาลเอกชน



solution

- ผู้นำองค์กรมีแนวคิดในการเริ่มระดมทุนจากประชาชนในพื้นที่
- ปรับเปลี่ยนการบริหารโรงพยาบาลในรูปแบบของ Smart Hospital
- ผู้บริหารกล้าเปลี่ยนแปลง บุคลากรให้ความร่วมมือ ทำงานเป็นทีม



solution



Pain Point

- ปัญหาอุทกภัยซ้ำซาก
- ขาดแคลนน้ำในฤดูแล้ง
- เกิดผลกระทบกับภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่



Impact

- มีพื้นที่กักเก็บน้ำ สำรองน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง
- ป้องกันน้ำท่วมในเขตอุตสาหกรรม
- ลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร
- ลดปริมาณน้ำที่ลงสู่กรุงเทพฯ และปริมาณทบ

การบริหารจัดการ 3 มิติ

1

กักเก็บ
KEEP

มิติบุคคล



“คนเมืองมีถัง คนบ้านมีโอ่ง”

มิตินิติบุคคล

วัด โรงเรียน โรงงาน โรงแรม
โรงพยาบาล สนามกอล์ฟ



มิติโครงสร้างการปกครอง

“ขุดดินแลกน้ำ”
หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ



2

ป้องกัน
PREVENT

เมือง



- * ขุดลอกท่อระบายน้ำ
- * เตรียมความพร้อมเครื่องจักร
- * ตรวจเช็คปริมาณน้ำฝน
- ทดสอบการระบายน้ำ
- เครื่องมือตรวจวัดสภาพน้ำ

อุตสาหกรรม

- * เตรียมความพร้อมการระบายน้ำ เครื่องจักร/ฝักซ้อมแผนรับมือฯ



เกษตร

- * โครงการปลูกข้าวเหลืองเวลา



พื้นที่

- เตรียมพื้นที่รับน้ำ 7 ทุ่ง
- โครงการปล่อยน้ำเข้านาปล่อยปลาเข้าทุ่ง

ก่อสร้างประตูประบายน้ำ

3

ระบายน้ำ
DRAIN

สร้างคลองระบายน้ำหลาก
บางบาล-บางไทร
ยาว 22.35 กม.
ระบายน้ำได้เพิ่มขึ้น
1,200 ลบ.ม./วินาที





Pain Point

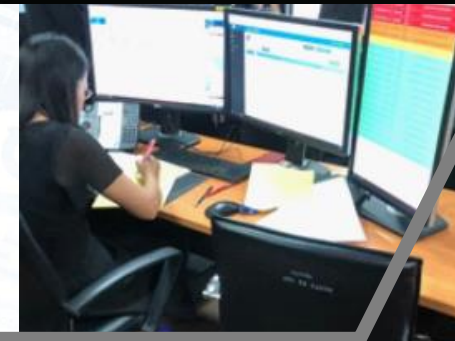
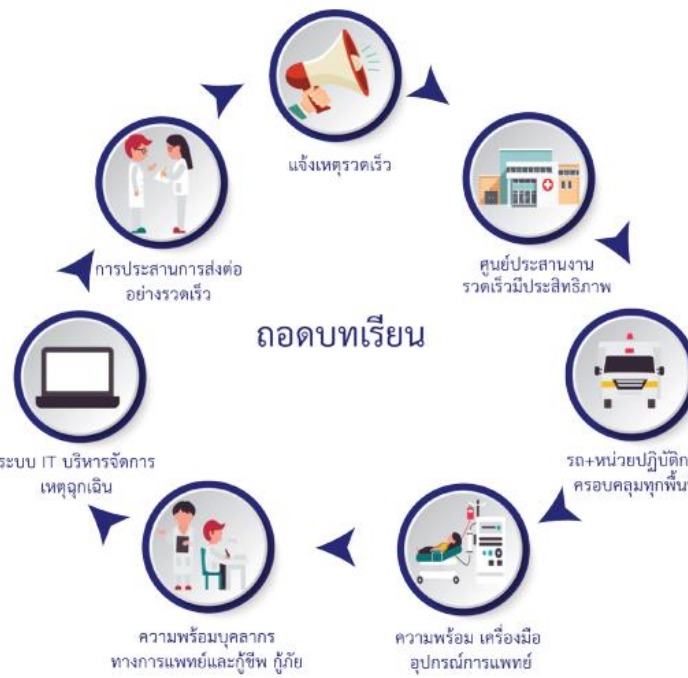
- เหตุฉุกเฉินเกิดขึ้นเรื่อยๆ จากการเป็นเมืองใหญ่
- การเข้าถึงจุดเกิดเหตุช้า
- มีหลายหน่วยงานดูแล
- มาตรฐานของการปฐมพยาบาล



Impact

- เกิดการบูรณาการการทำงานอย่างแท้จริง
- ศูนย์ปฏิบัติการ รับแจ้งเหตุ ควบคุมระบบโทรทัศน์วงจรปิดที่ทันสมัย
- เข้าถึงจุดเกิดเหตุอย่างรวดเร็ว อัตราการเสียชีวิตลดลง
- บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

solution



Best Practice รางวัล PMQA4.0 : จังหวัดขอนแก่น



เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน

- ระบบงานเชื่อมโยงวิสัยทัศน์และทิศทางของจังหวัด
- บูรณาการการทำงานในรูปแบบประชาธิรัฐ และเครือข่ายสนับสนุนการทำงาน
- โครงการโรงพยาบาลประชาธิรัฐ
- การพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครคุมประพฤติวัยเก๋า

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- นวัตกรรมบริการเพื่อประชาชน
 - โครงการขนส่งอัจฉริยะ
 - สะพานลอยติดลิฟท์
 - โปรแกรมรองรับอาชีพเกษตรกรหลังเก็บเกี่ยว
 - Stroke Application
 - มะม่วงน้ำดอกไม้สีทองอำเภอบ้านแฮด

มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- ใช้องค์ความรู้ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของจังหวัด
- ปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นระบบดิจิทัล
 - ดำรง RSSM Tracking
 - QR Q-ing
 - Drive Thru Service
- มอบหมายบุคลากรเข้าร่วมในโครงการสำคัญ
- ใช้ทรัพยากรอย่างประชาิทธิ เช่น Application EPAM ในการจัดประชุม การใช้พลังงานทดแทน



Best Practice รางวัล PMQA หมวด 1 : จังหวัดลำพูน

ระบบการนำองค์การ

- ผู้ว่าราชการจังหวัดและทีมบริหารมุ่งมั่นสร้างความสำเร็จตามวิสัยทัศน์การพัฒนาจังหวัด
- ขับเคลื่อนการพัฒนาโดยมุ่งเน้นหลักการการทำงาน 4 P
- บริหารงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล



ผลงานที่สำคัญ

- ต้นแบบ “จังหวัดสะอาดปราศจากโฟม” จังหวัดแรกของประเทศ
- จังหวัดปลอดขบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนอันดับ 1 ของประเทศ
- อัตลักษณ์สินค้าหัตถกรรม ผ้าไหมทอยกดอกลำพูน
- ชุมชนพอเพียง พอใจ
- Unit School พัฒนาคณ



Best Practice รางวัลการบริการราชการแบบมีส่วนร่วม: จังหวัดสตูล

โครงการส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนเพื่อสนับสนุนให้อุทยานธรณีสตูลเป็นอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก (UNESCO Global Geoparks)



วัตถุประสงค์

- เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรณีและภูมิทัศน์ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืนและบริหารจัดการอุทยานธรณีให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ส่งเสริมการศึกษาและข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณชน พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงธรณี และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน

"เป้าหมายสำคัญคือ การยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการอุทยานธรณีสู่ระดับสากล"

การทำงานแบบมีส่วนร่วม

กลไกการขับเคลื่อน

- ประชาชน
- ชุมชน
- ก้องกั ก้องถิ่น
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชน
- ผู้ประกอบการ
- สมาคมการท่องเที่ยว
- สมาคมบัคคุเทศน์



ผลสำเร็จที่ได้รับ

- การได้รับการประกาศรับรอง จัดตั้งให้เป็นอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก (UNESCO)



- คุณภาพชีวิตดีขึ้น ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น (ปี 2560 – 2561) ร้อยละ 11.42
- ใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า และการอนุรักษ์แบบมีส่วนร่วม



โครงการ Kalasin Happiness Model : คนกาฬสินธุ์ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง : โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตคนจนขั้นพื้นฐาน



- จังหวัดกาฬสินธุ์มีผลิตภัณฑ์จังหวัดต่อหัว (GPP per capita ปี 2558) จำนวน 51,147 บาท/ปี
- ประชาชนมีรายได้น้อย ลำดับที่ 4 ของประเทศ
- มีสัดส่วนของคนจนที่สูง เกิดความเหลื่อมล้ำ รายได้มีการกระจุกตัว ไม่มีการกระจายรายได้อย่างทั่วถึง ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรในจังหวัดในทุกด้าน

การทำงานแบบมีส่วนร่วม

กลไกในการขับเคลื่อน

ส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา



1. ยกระดับคุณภาพชีวิตครัวเรือนยากจน
2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชน
3. การสร้างความโปร่งใสและความสามัคคีในชุมชน
4. การสร้างการบูรณาการทำงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคมและภาคประชาชนในการทำงาน

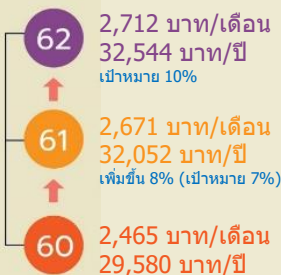


พัฒนาต่อไป
สู่ครัวเรือนต้นแบบ

แยกสถานะ
พัฒนาต่อไป ABC
ทบทวน สังเคราะห์



ผลผลิต ผลลัพธ์



ยกระดับคุณภาพ ชีวิตคนจนขั้นพื้นฐาน

3,504 ครัวเรือน ดาย/ย้าย 91

- กลุ่มที่ (1) 3,292 ครัวเรือน ช่วยเหลือ ครบ 100%
- กลุ่มที่ (2) 15 ครัวเรือน ช่วยเหลือ 6 ด้าน ประเมินแยกกลุ่ม
- กลุ่มที่ (3) 197 ครัวเรือน อยู่ระหว่างจัดทำ ข้อมูลครัวเรือน



ที่อยู่อาศัย



บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



ช่วยเหลือความไม่ธรรม



สุขภาพ



อาชีพ



หนี้สิน



for All

การให้บริการที่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

การส่งเสริมกลไกการบูรณาการเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การส่งเสริมความโปร่งใสและการะับผิดชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE