บริบทการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
การมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อยกเลิกการขอเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลที่ใช้ประกอบการยื่นคำขออนุญาต

๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

สำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ได้มีการหารือร่วมกันเพื่อผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อยกเลิกการขอเอกสารนิติบุคคลที่ใช้ประกอบการยื่นคำขออนุญาต ๓ รายการ คือ หนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เพื่อลดภาระการยื่นเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคล ลดระยะเวลาการติดต่อราชการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ

๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

การผลักดันการเชื่อมโยงนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อยกเลิกการขอเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคล สามารถจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนร่วมหลักได้ดังนี้

(๑) สำนักงาน ก.พ.ร. มีบทบาทในการเป็นหน่วยงานหลักในการศึกษาข้อมูลกระบวนงานที่ใช้เอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลในการยื่นคำขออนุญาตและประสานการจัดประชุมร่วมระหว่างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สภาหอการค้าแห่งประเทศไทยและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการ

(๒) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีบทบาทในการให้การสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ในเชิงเทคนิคให้กับหน่วยงานภาครัฐ ให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมในการยกเลิกการขอเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคล

(๓) หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มีบทบาทในการสะท้อนปัญหาที่ภาคเอกชนประสบจากภาระที่ต้องจัดส่งสำเนาเอกสารนิติบุคคลจำนวนมากประกอบการขออนุญาต และมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ผลสำเร็จของการดำเนินงานให้ภาคเอกชนได้รับทราบการดำเนินการของภาครัฐโดยผ่านเครือข่ายหอการค้าทั่วประเทศ

(๔) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง มีบทบาทในการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อยกเลิกการขอเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลให้ประชาชนให้เกิดผลสำเร็จ

๓) ผลจากการมีส่วนร่วม

ผลจากการมีส่วนร่วมระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ที่ได้ร่วมกันขับเคลื่อนการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อยกเลิกการเรียกรับเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลในการพิจารณาอนุญาตใน ๓ รายการ คือ หนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น สรุปได้ดังนี้

(๑) ผลักดันการดำเนินการจนเกิดความสำเร็จในระยะแรก จำนวน ๒๒ หน่วยงานที่มีความพร้อมในการดำเนินการ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมที่ดิน กรมทรัพย์สินทางปัญญา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และได้มีการจัดงานแถลงข่าวเผยแพร่ผลสำเร็จร่วมกับหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ ณ ห้อง Activity Hall อาคารบรรเจิด ชลวิจารณ์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

(๒) การที่หน่วยงานได้เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถลดการเรียกรับเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลได้ถึง ๕๑๔ กระบวนงาน ซึ่งมีการทำธุรกรรมประมาณ ๙.๒ ล้านครั้งต่อปี ช่วยทำให้ภาคเอกชนประหยัดได้ถึง ๗,๑๐๐ ล้านบาทต่อปี

๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

หน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและยกเลิกการขอเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลแล้วจะเป็นตัวอย่างในการขยายผลไปยังหน่วยงานที่เหลือประมาณ ๗๐ หน่วยงาน ทั้งที่ยังไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้วแต่ยังไม่มีความพร้อมในการยกเลิกการขอเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลให้มีความเชื่อมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินการดังกล่าวเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการได้ต่อไป และสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำผลที่เกิดขึ้นมาใช้ในการตรวจสอบการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานที่ต้องมีการปรับปรุงรายการเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาอนุญาตให้เป็นปัจจุบัน และความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในกรณีนี้จะเป็นตัวอย่างให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำไปใช้ในการส่งเสริมการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในเรื่องอื่น ๆ ได้ต่อไป

บริบทการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในภารกิจของสำนักงาน ก.พ.ร.
การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ....

๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอกใน **การปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ....** ซึ่งเป็นกฎหมายสำคัญที่เป็นกรอบหลักของการบริหารราชการทั่วประเทศ โดยประเด็นในการมีส่วนร่วมที่เปิดให้บุคคลภายนอกเข้ามาแสดงความคิดเห็น ได้แก่

- การปรับโครงสร้างของพระราชบัญญัติให้มีความชัดเจน สมัยใหม่ และครอบคลุมภารกิจของภาครัฐ
- การยกระดับการบริหารภาครัฐ เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะ
- การบูรณาการการบริหารงานในระดับจังหวัดและท้องถิ่น
- การปรับบทบาทของ ก.บ.จ. ให้แทนคณะกรรมการจังหวัดเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเชิงพื้นที่
- การเปิดทางให้ข้าราชการจากหน่วยงานอื่นมีสิทธิเข้าดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าราชการจังหวัด

๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

การดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. ในการปรับปรุง ร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. .... เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะในกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนานโยบายภาครัฐในระดับประเทศ โดยสามารถจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนร่วมหลักได้ดังนี้

(๑) ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐระดับนโยบายและปฏิบัติ ประกอบด้วย

- ข้าราชการระดับบริหารจากกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ
- หัวหน้าส่วนราชการในระดับภูมิภาค
- ผู้แทนจากสำนักงานปลัดกระทรวง
- เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานกลาง เช่น สำนักงาน ก.พ. สำนักงบประมาณ

บุคคลเหล่านี้มีส่วนร่วมในการ **ประชุม Focus Group** ซึ่งจัดขึ้น**เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘** ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร โดยมีการอภิปรายเพื่อให้ข้อเสนอแนะ เช่น การบริหารแบบเครือข่าย การใช้เทคโนโลยีในการให้บริการภาครัฐ

(๒) ผู้ทรงคุณวุฒิและนักวิชาการ

เข้าร่วมการประชุมเพื่อเสนอข้อคิดเห็นเชิงหลักการ เช่น หลัก Good Governance ขอบเขตอำนาจราชการ การกระจายอำนาจ และผลกระทบของร่างกฎหมายในเชิงนโยบายและสังคม

(๓) ภาคประชาชนทั่วไป

สำนักงาน ก.พ.ร. เปิดระบบรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ **www.law.go.th ระหว่างวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ – ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘** เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้โดยตรงจากทุกภูมิภาค โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานภาพหรือพื้นที่

๓) ผลจากการมีส่วนร่วม

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นทั้งจากหน่วยงานรัฐ ผู้ทรงคุณวุฒิ และประชาชนทั่วไป ผ่านการประชุม Focus Group และการรับฟังทางออนไลน์ ซึ่งนำไปสู่การดำเนินการปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. .... อย่างเป็นรูปธรรมใน ๕ ประเด็นหลัก ดังนี้

(๑) การปรับโครงสร้างของพระราชบัญญัติให้มีความชัดเจน สมัยใหม่ และครอบคลุมภารกิจของภาครัฐ

ข้อเสนอที่ได้รับในการประชุม Focus Group ซึ่งสะท้อนความต้องการให้ปรับปรุงโครงสร้างกฎหมายให้ชัดเจนและทันสมัย สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำความคิดเห็นดังกล่าวไปดำเนินการยกเลิกพระราชบัญญัติเดิมและฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และจัดทำร่างพระราชบัญญัติใหม่ทั้งฉบับ การจัดโครงสร้างใหม่ทำให้เนื้อหากฎหมายมีระบบระเบียบมากขึ้น เข้าใจง่าย และรองรับการปฏิบัติราชการของรัฐในทุกระดับได้ครบถ้วน

(๒) การยกระดับการบริหารภาครัฐ เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะ

ความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมเสนอให้มีการกำหนดบทบาทการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารราชการ เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและโปร่งใส สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำข้อเสนอเหล่านี้มาปรับในร่าง พ.ร.บ. โดยเพิ่มบทบัญญัติในมาตรา ๓/๑๔ ว่าการบริหารราชการแผ่นดินต้องคำนึงถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมอย่างเหมาะสมซึ่งเป็นการยกระดับภาครัฐสู่ความทันสมัยอย่างเป็นทางการในกฎหมาย

(๓) การบูรณาการการบริหารงานในระดับจังหวัดและท้องถิ่น

ผู้เข้าร่วมประชุมเสนอให้ลดความซ้ำซ้อนระหว่างราชการส่วนกลางและราชการส่วนท้องถิ่น และเน้นการทำงานเชิงบูรณาการในพื้นที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำแนวคิดดังกล่าวไปดำเนินการ ปรับปรุงเนื้อหาเกี่ยวกับราชการส่วนภูมิภาค ให้ราชการภูมิภาคมีบทบาทในการสนับสนุน บูรณาการ และประสานงานระหว่างส่วนกลางและท้องถิ่นอย่างชัดเจน โดยระบุในร่างกฎหมายใหม่

(๔) การปรับบทบาทของ ก.บ.จ. ให้แทนคณะกรรมการจังหวัดเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเชิงพื้นที่

ข้อเสนอของกลุ่มผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการเสริมความเข้มแข็งของกลไกในระดับจังหวัด สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำไปสู่การปรับปรุงบทบัญญัติในร่าง พ.ร.บ. ให้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) เข้ามาทำหน้าที่แทนคณะกรรมการจังหวัด ร่างกฎหมายที่แก้ไขได้กำหนดองค์ประกอบ ก.บ.จ. ให้ครอบคลุมทั้งภาครัฐ มหาวิทยาลัยในพื้นที่ และหน่วยงานสำคัญอื่น ๆ เพื่อผลักดันยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดให้มีความต่อเนื่องและประสิทธิภาพ

(๕) การเปิดทางให้ข้าราชการจากหน่วยงานอื่นมีสิทธิเข้าดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าราชการจังหวัด

ข้อเสนอที่สะท้อนถึงความจำเป็นในการเปิดโอกาสให้ข้าราชการจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านเข้ามาช่วยเสริมการบริหารระดับจังหวัด สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการปรับปรุงร่างมาตรา ๕๐ เพื่อให้ข้าราชการจากกระทรวงอื่นสามารถสมัครดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าราชการจังหวัดได้

๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนร่วมไปสังเคราะห์และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม โดยดำเนินการยกเลิกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมทั้งหมด และจัดทำร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. .... ฉบับใหม่ ขึ้นอย่างครบถ้วน