

OPDC Clinic

แนวทางการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

บริษัทดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด

23 เมษายน 2556



หัวข้อนำเสนอ

- ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
- ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการดำเนินการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- แนวทางและมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- แนวทางการพัฒนาความต่อเนื่อง

Texas Waco fertiliser plant blast causes many casualties – 17 April 2013

VDO1

Texas Waco fertiliser plant blast causes many casualties – 17 April 2013



- เกิดระเบิดในโรงงานผลิตปุ๋ยของ West Fertilizer Company
- West เป็นเมืองเล็กๆ ตั้งอยู่ระหว่าง Dallas และ Houston
- มีผู้เสียชีวิต 14 คน และได้รับบาดเจ็บมากกว่า 200 คน จากประชากรทั้งหมด 2,700 คน
- มากกว่าร้อยละ 50 ของประชากรต้องอพยพ เพื่อป้องกันอันตรายจากก๊าซพิษ



Texas Waco fertiliser plant blast causes many casualties – 17 April 2013



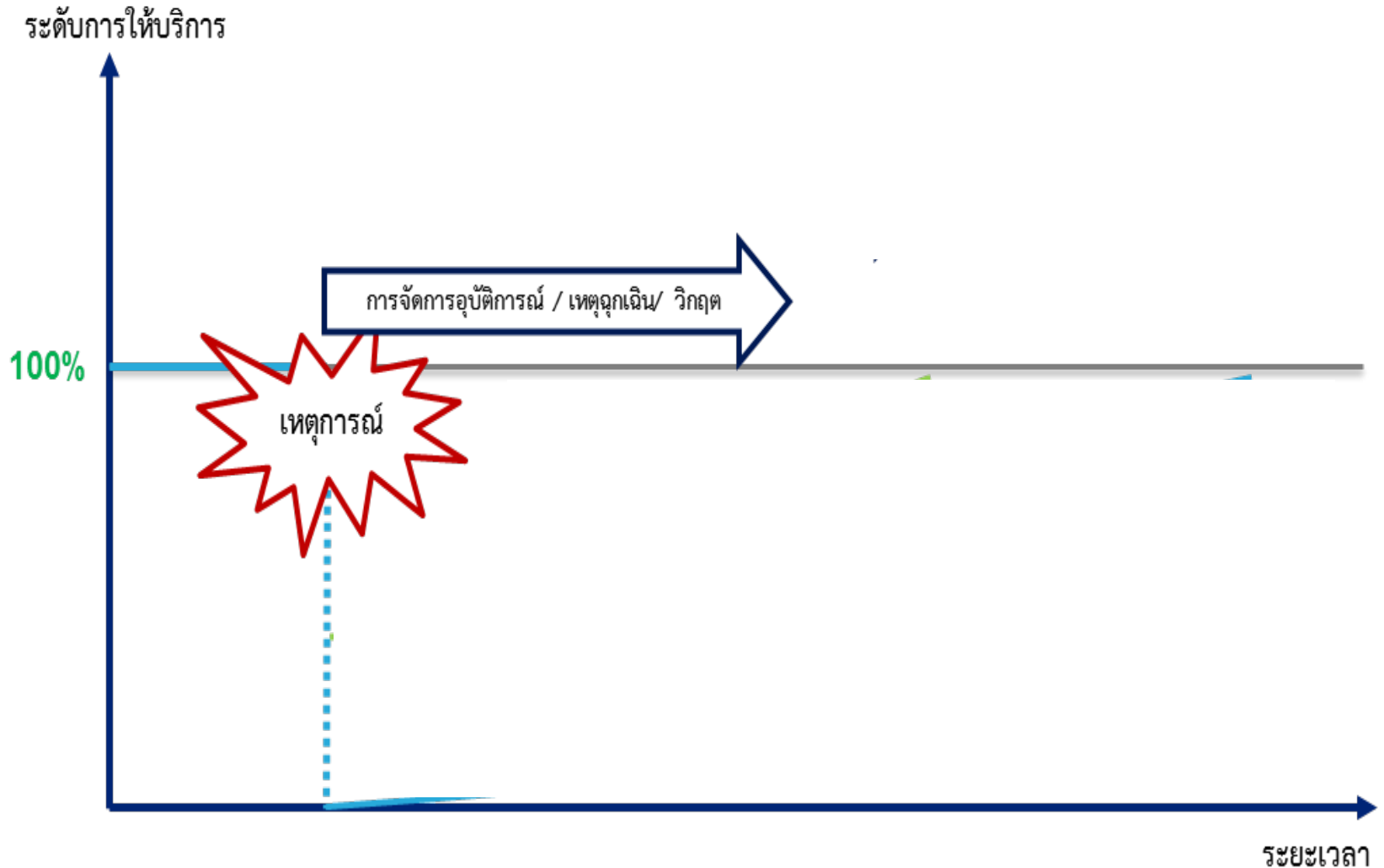
West Rest Haven Nursing Home

- West Rest Haven Inc is a for-profit Corporation nursing home
- 145 beds (97% occupancy)

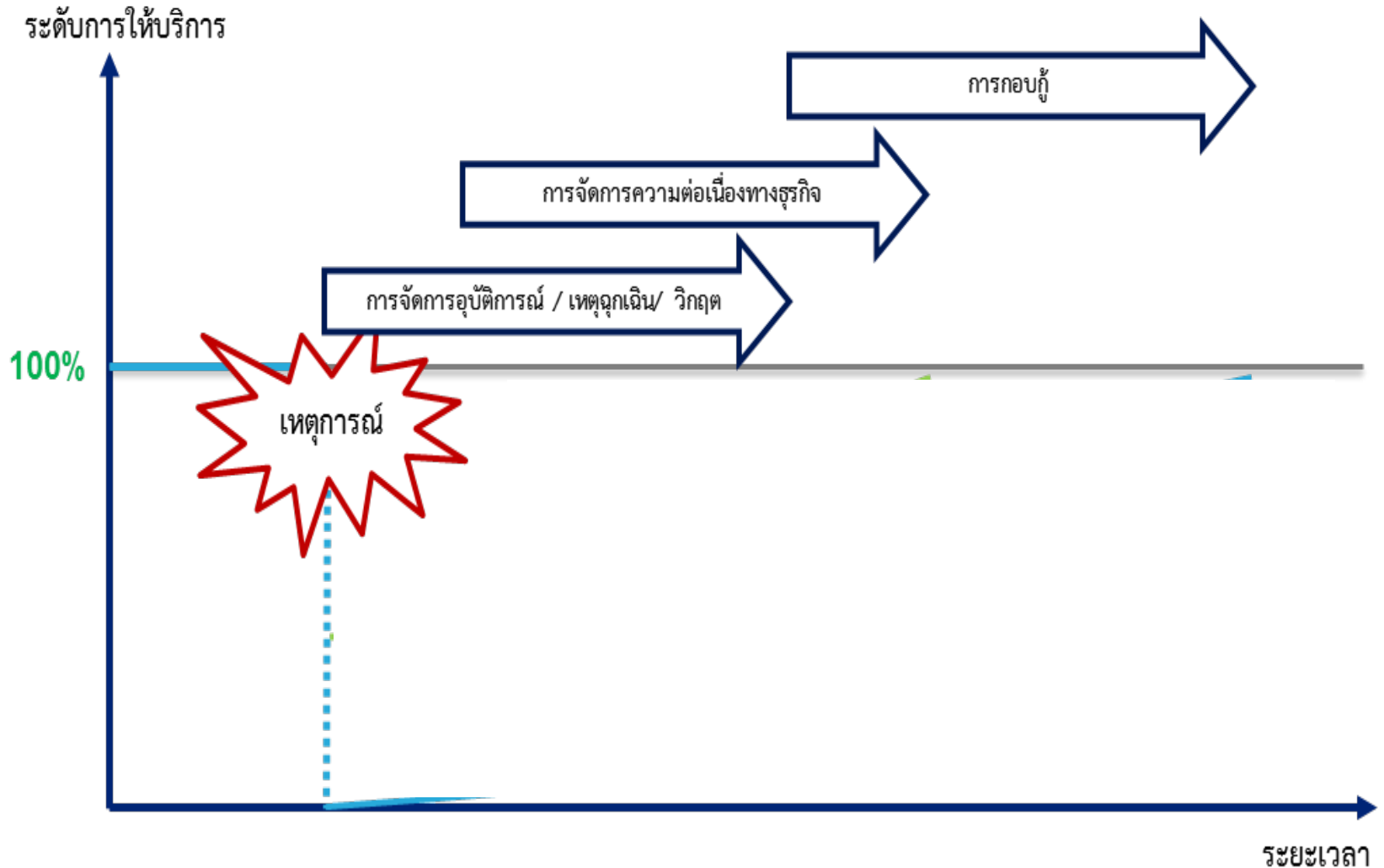
West Middle School

- 340 Students Grades 6-8
- The school is to be shut down until further notice

ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต



ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต



มหาอุทกภัย 2554

(VDO2)

ความเป็นมาและ
วัตถุประสงค์ของการบริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจ

เห็นชอบกรอบแนวทางการดำเนินการเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

4 ขั้นตอน

1. สร้างความรู้-เข้าใจ
ให้ส่วนราชการ

2. การเตรียมความพร้อม
ให้ส่วนราชการ

3. ชักซ้อมแผนและนำไป
ปฏิบัติจริง

4. ส่งเสริมให้มีการบริหาร
จัดการอย่างยั่งยืน

ส่วนราชการ

จังหวัด

สถาบันอุดมศึกษา

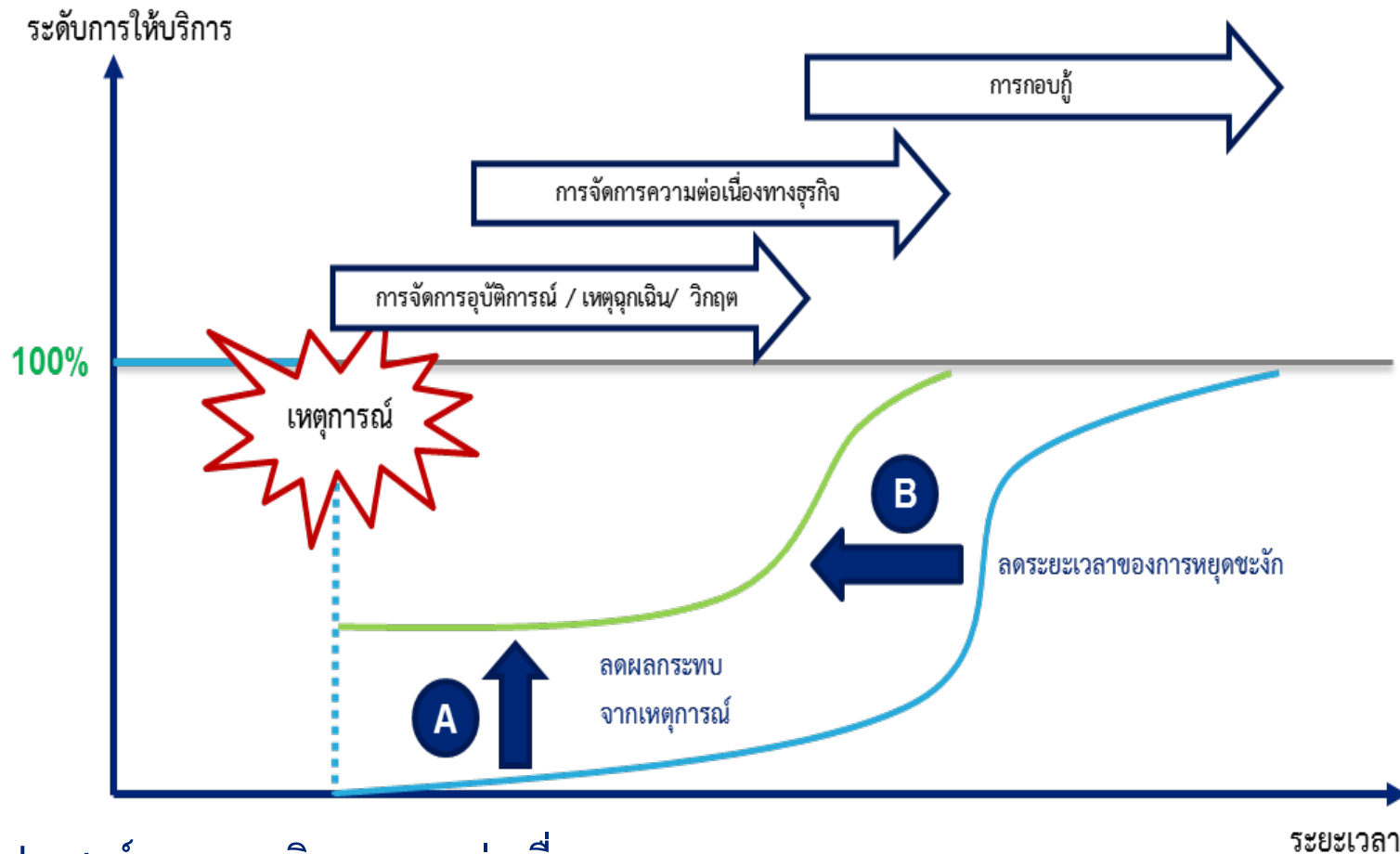
อปท.

องค์การมหาชน
รัฐวิสาหกิจ

- จัดประชุมให้ความรู้เรื่อง “การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต” แก่ส่วนราชการ
- สกพร. ศึกษาหน่วยงานนำร่องที่มีงานบริการที่สำคัญต่อประชาชน เช่น ด้านสาธารณสุข สาธารณูปโภค คมนาคม เป็นต้น เพื่อจัดทำคู่มือการจัดทำแผนฯ
- ส่วนราชการทบทวน/ปรับปรุงแผนฯ ขององค์กร
- ดำเนินการตามแผนฯ
- ส่วนราชการติดตามประเมินผล ทบทวน ปรับปรุง สื่อสารสร้างความเข้าใจ และชักซ้อมแผนฯ ให้ครอบคลุมทั้งกระบวนการตามพันธกิจ และผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงแผนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์
- พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเอง และพัฒนาช่องทางการเรียนรู้ผ่าน e-learning

วิวัฒนาการของ
การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

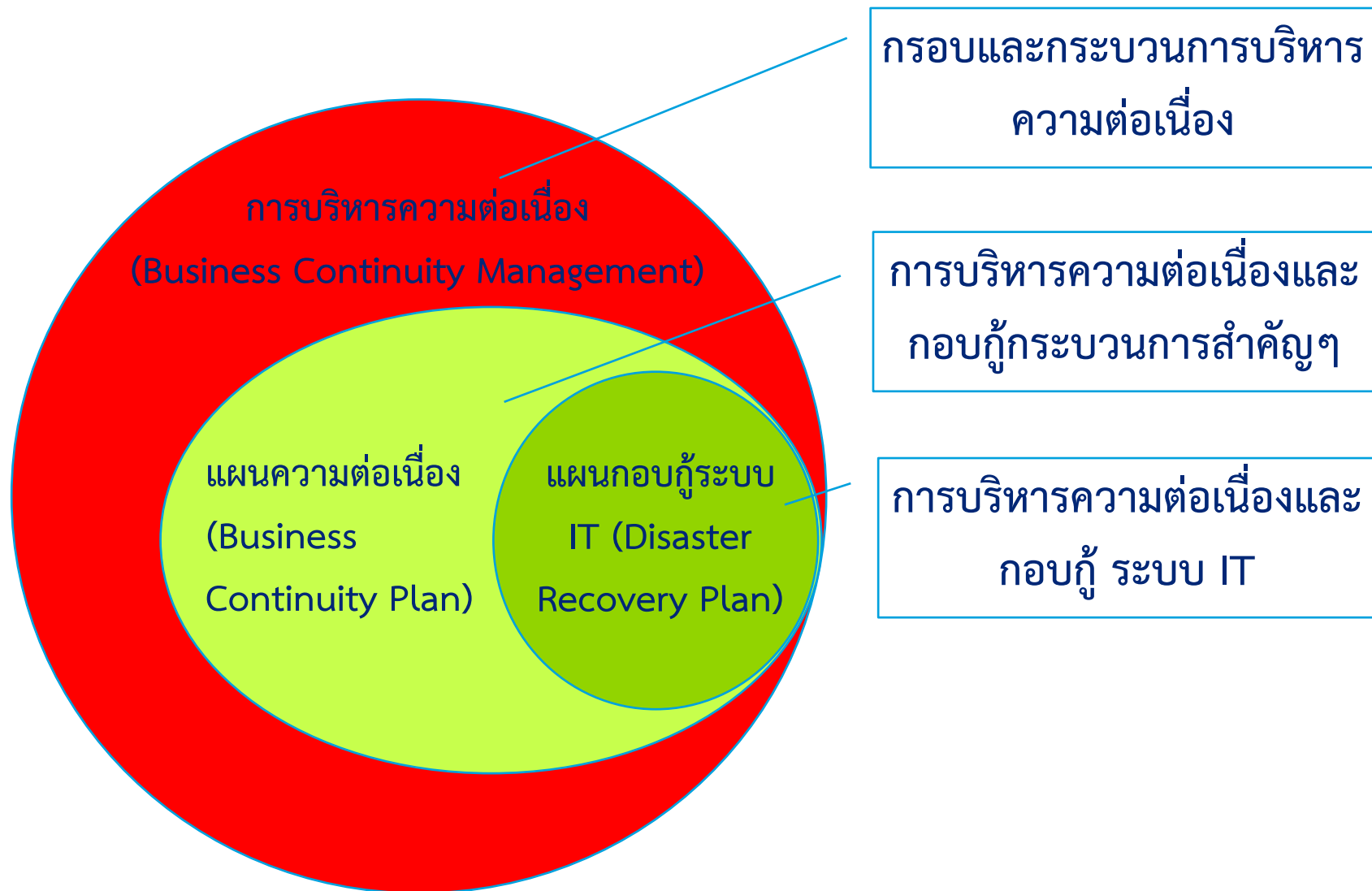
วิวัฒนาการของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ



วัตถุประสงค์ของการบริหารความต่อเนื่อง

- A - ลดผลกระทบจากเหตุการณ์ ให้สามารถดำเนินการและส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ระดับที่ยอมรับได้
- B - ลดระยะเวลาของการหยุดชะงัก โดยให้สามารถกอบกู้ได้เร็ว

วิวัฒนาการของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

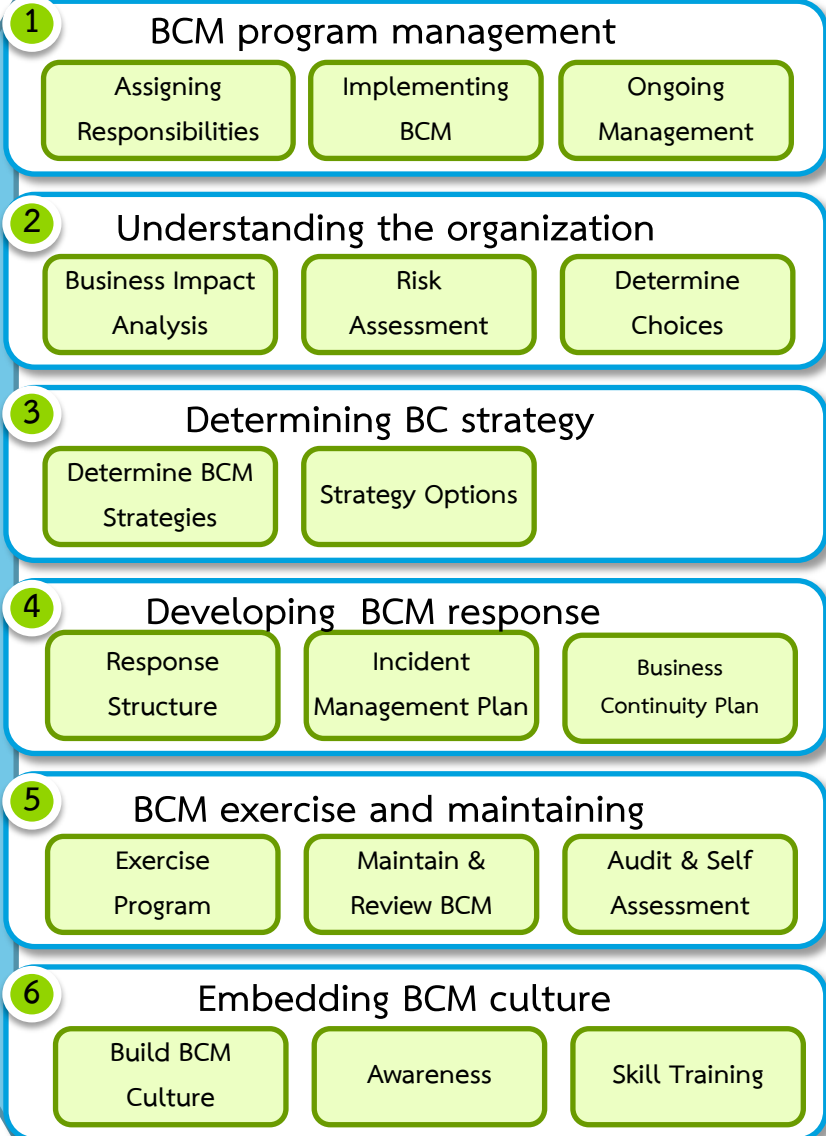
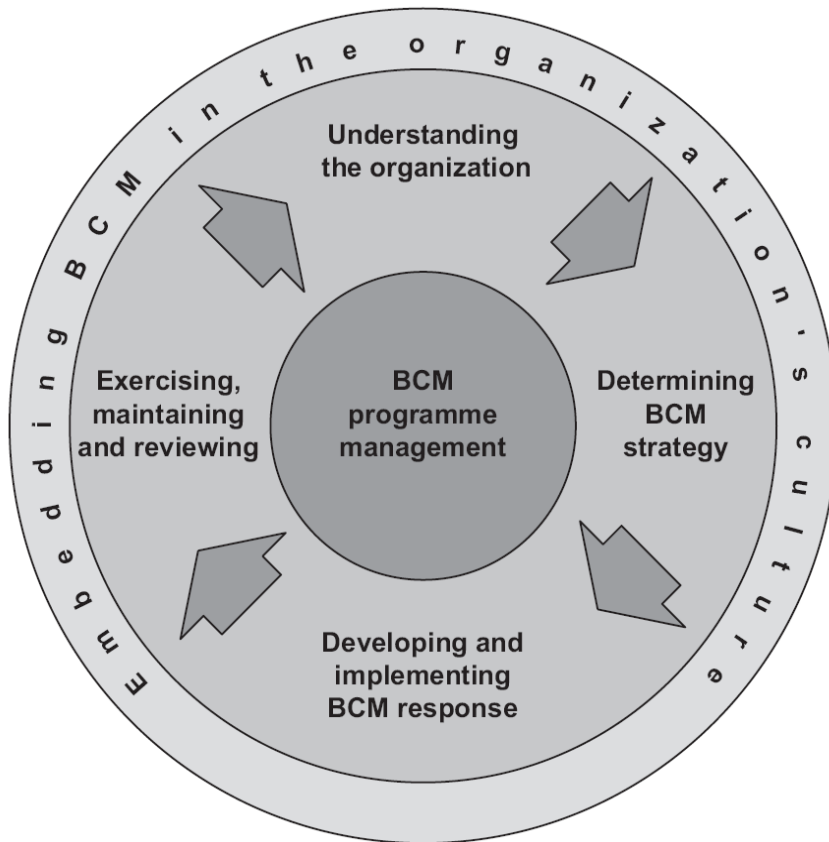


แนวทางและ
มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

แนวทางและมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

BS 25999:

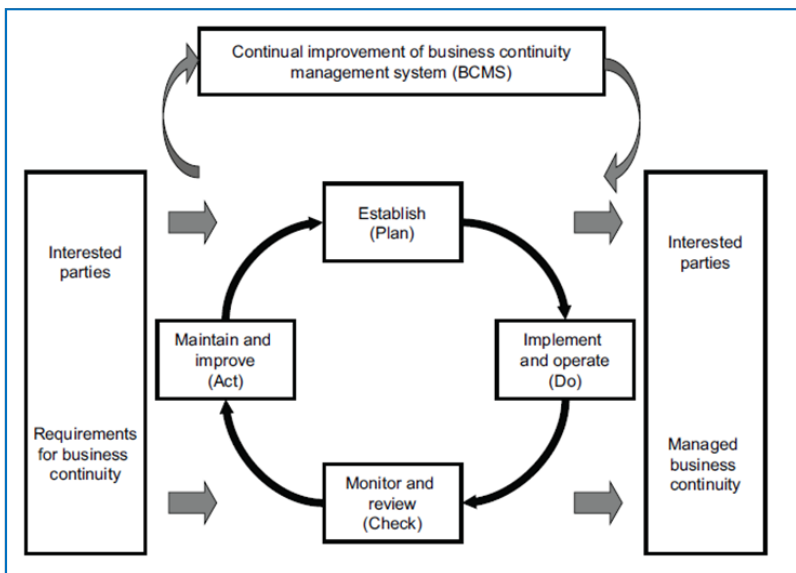
Business Continuity Management



แนวทางและมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

มาตรฐานสากลการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO22301-2012: Societal Security – Business Continuity Management Systems)

ISO 22301: 2012 Societal Security – Business Continuity Management Systems - Requirements



This International Standard applies the **“Plan-Do-Check-Act” (PDCA) model** to planning, establishing, implementing, operating, monitoring, reviewing, maintaining and continually improving the effectiveness of an organization's BCMS.

A BCMS emphasizes the importance of

- ☐ Understanding the organization's needs and the necessity for establishing business continuity management policy and objectives,
- ☐ Implementing and operating controls and measures for managing an organization's overall capability to manage disruptive incidents,
- ☐ Monitoring and reviewing the performance and effectiveness of the BCMS, and
- ☐ Continual improvement based on objective measurement.

BCMS key components:

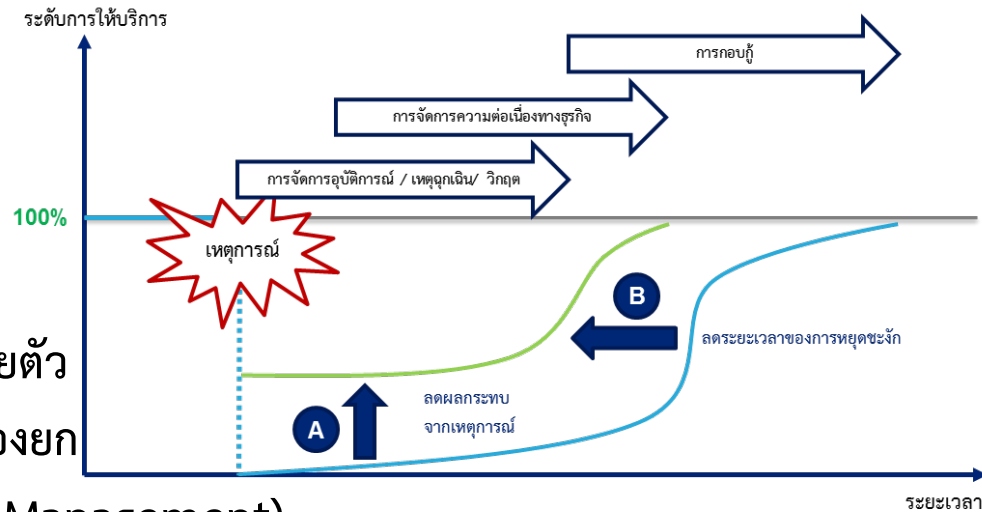
- ☐ Policy
- ☐ People with defined responsibilities;
- ☐ Management processes relating to
- ☐ Documentation providing auditable evidence; and
- ☐ Any business continuity management processes relevant to the organization.

แนวทางการพัฒนาความต่อเนื่อง

แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง

การตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต

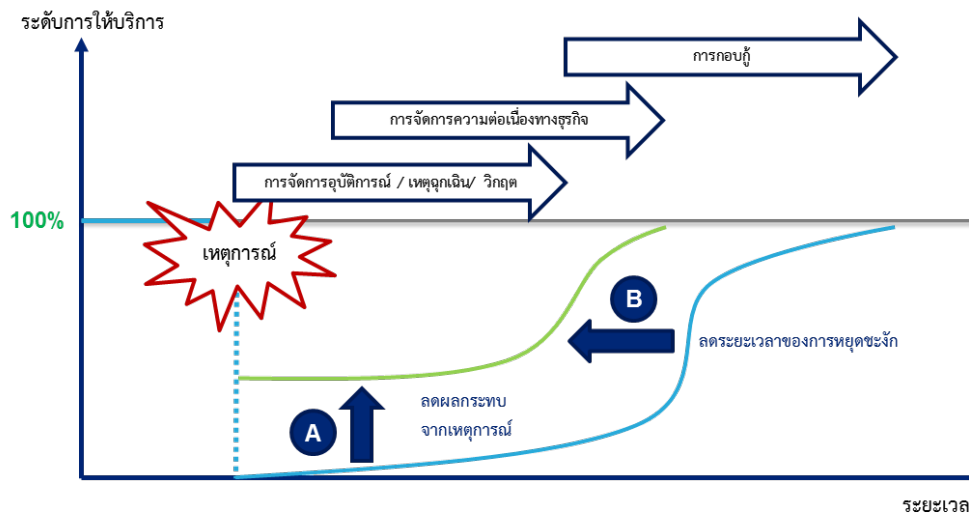
- ในช่วงระยะเวลาแรก จะเป็นช่วงของการตอบสนองต่ออุบัติการณ์ (Incident/ Emergency Management)
ในกรณีที่เหตุการณ์และความเสียหายขยายตัวไปในวงกว้าง การตอบสนองอาจจำเป็นต้องยกระดับเป็นการบริหารจัดการวิกฤต (Crisis Management)
- ภายหลังจากนั้น จะเป็นช่วงของการทำให้เกิดความต่อเนื่องของกระบวนการทางธุรกิจ (Continuity Management) เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินงานได้
 - ดำเนินงานหรือให้บริการได้ในระดับที่องค์กรยอมรับ กับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดภายในระยะอันสั้น
 - กลับมาให้บริการได้ในระดับปกติตามระยะเวลาที่กำหนด ในช่วงการดำเนินการกอบกู้กระบวนการทางธุรกิจ (Recovery)



แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง

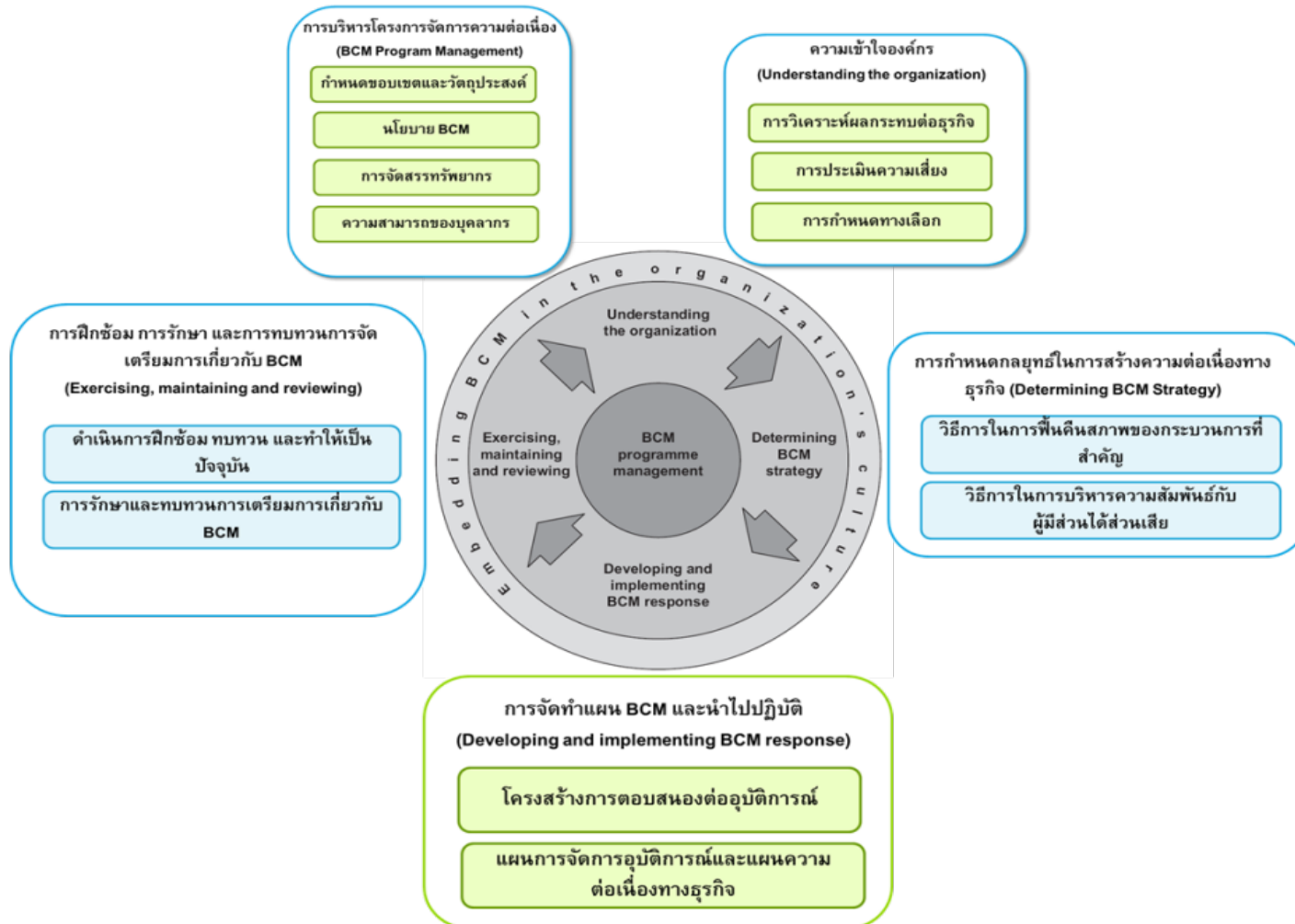
BCM คือ องค์กรรวมของกระบวนการบริหารซึ่งซึ่บ่งภัยคุกคามต่อองค์กร และผลกระทบของภัยคุกคามนั้นต่อการดำเนินธุรกิจ และให้แนวทางในการสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่น เพื่อการตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าที่มีประสิทธิภาพ

มอก. 22301 - 2553

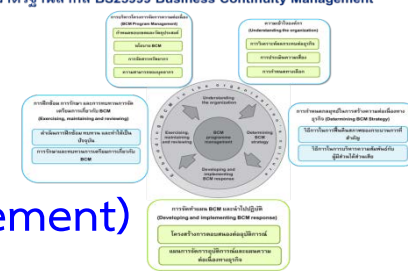


แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง

มาตรฐานสากล BS25999 Business Continuity Management

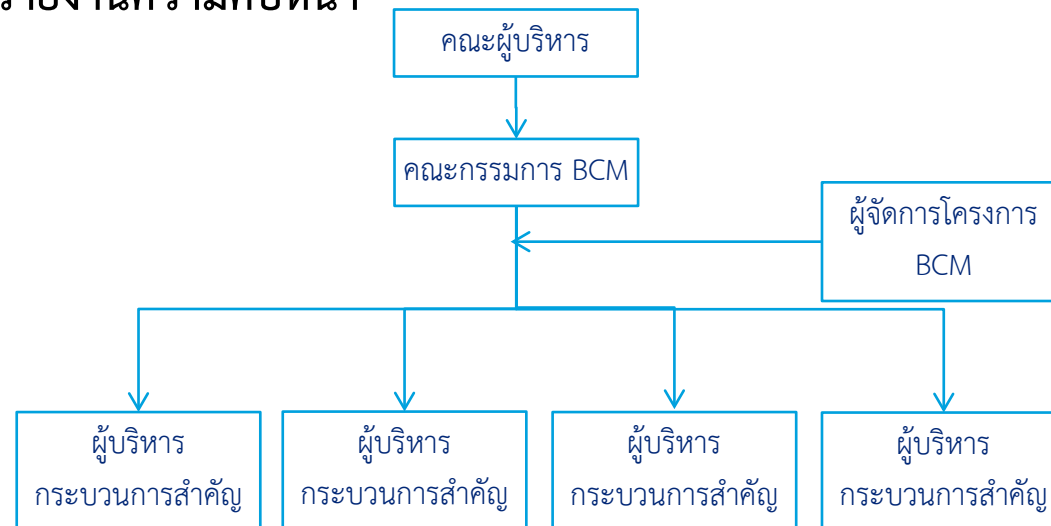


แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน



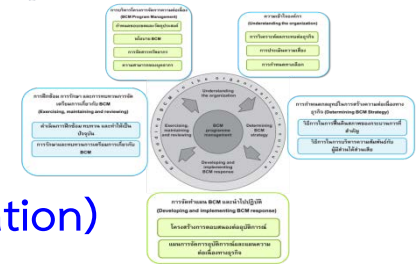
1. การบริหารโครงการจัดการความต่อเนื่อง (BCM Programme Management)

การบริหารโครงการจัดการความต่อเนื่อง ถือว่าเป็นองค์ประกอบหลักและเป็นขั้นตอนแรกของการบริหารความต่อเนื่อง โดยเป็นขั้นตอนการจัดทำกรอบนโยบาย BCM โครงสร้าง BCM หน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงลงมาถึงพนักงานระดับต่างๆ รวมถึงการจัดตั้งทีมงานด้าน BCM การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของพนักงาน ขั้นตอนการปรับระดับของเหตุการณ์ (Incident Escalation Process) วิธีการบริหารโครงการบริหารความต่อเนื่อง และการติดตามพร้อมทั้งรายงานความคืบหน้า



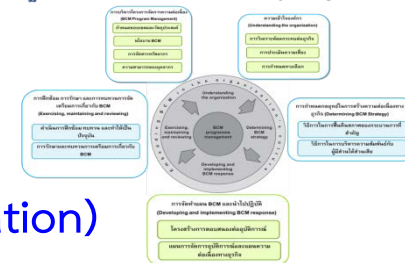
แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)



การเข้าใจองค์กรเป็นกระบวนการทำความรู้จักกับองค์กรและหน่วยงาน ซึ่งหมายถึงความรู้และเข้าใจในสภาพและการดำเนินงานขององค์กรและหน่วยงานว่า จะรับผลกระทบหรือความเสี่ยงอย่างไร ผ่านวิธีการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis – BIA) และ การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment - RA) เพื่อระบุความเร่งด่วนของกิจกรรมต่างๆ และระดับความสามารถที่ต้องการ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการจัดระดับความสำคัญของกระบวนการ การกำหนดแนวทาง และการกำหนดกลยุทธ์

- โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)
- คำบรรยายลักษณะงาน (Functional Description)
- กระบวนการทางธุรกิจ/ การให้บริการ (Business Process)

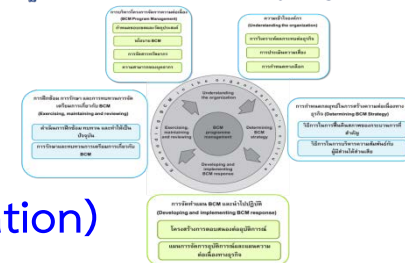


แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis – BIA)

หน่วยงาน	กระบวนการ	งาน/ กิจกรรม
ฝ่ายบริหารทั่วไป	ดำเนินการเกี่ยวกับงานสารบรรณและงานธุรการทั่วไป	งานสารบรรณและงานธุรการทั่วไป
ฝ่ายบริหารทั่วไป	ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านการเงิน การบัญชี วัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารบุคคล งานติดต่อประสานงาน งานสถิติข้อมูล	- การเงิน การบัญชี และพัสดุ - การบริหารบุคคล - งานประสานงาน (ทั้งภายในและภายนอก)
ฝ่ายบริหารทั่วไป	ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานงบประมาณ และเร่งรัดติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของจังหวัด	- งานจัดทำแผนงานและงบประมาณ - งานติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน



แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

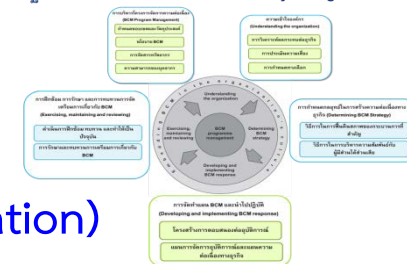
การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis – BIA)

ระดับผลกระทบ	ร่างหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ	
สูงมาก	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 50	- เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศและนานาชาติ
สูง	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูง - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงร้อยละ 25-50	- เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ
ปานกลาง	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 10-25	- ต้องมีการรักษาพยาบาล - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น

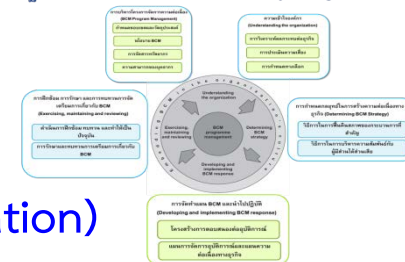
แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis – BIA)



ระดับ ผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ	
ต่ำ	■ เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำ ■ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 5-10	■ ต้องมีการปฐมพยาบาล ■ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น
ไม่เป็น สาระสำคัญ	■ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงมากกว่าร้อยละ 5	

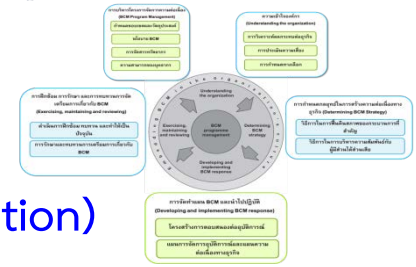


แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis – BIA)

กระบวนการ	ระดับผลกระทบ	ระยะเวลาของการหยุดชะงัก					
		0-2 ชั่วโมง	2-4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ดำเนินการเกี่ยวกับงานสารบรรณ และงานธุรการทั่วไป	สูง	-	✓	✓	✓	✓	✓
ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านการเงิน การบัญชี วัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารบุคคล งานติดต่อประสานงาน งานสถิติข้อมูล	สูง	-	-	✓	✓	✓	✓
ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำแผนงาน งบประมาณ และเร่งรัดติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	ต่ำ	-	-	-	-	-	✓

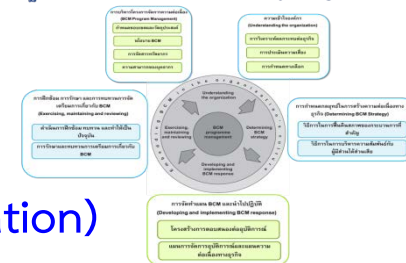


แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

การวิเคราะห์ความเสี่ยง/ ภัยคุกคาม (Risk Assessment)





แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

การวิเคราะห์ความเสี่ยง/ ภัยคุกคาม (Risk Assessment)

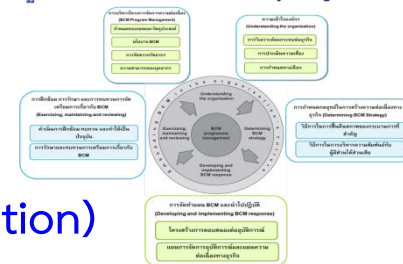
ความเสี่ยงและภัยคุกคามจากเหตุการณ์ต่าง ๆ สามารถส่งผลกระทบต่อทรัพยากรที่องค์กรใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ 5 ด้าน ดังนี้

- ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก: เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ปฏิบัติงานหลักของหน่วยงาน ได้รับความเสียหายและส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ในช่วงระยะแรก หรือระยะกลาง หรือระยะยาว
- ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ: เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
- ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ: เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้ระบบงานเทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศ หรือเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญในการปฏิบัติงานได้
- ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก: เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้
- ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ: เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการแก่หน่วยงาน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่สามารถที่จะให้บริการหรือส่งมอบงาน เพื่อให้หน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงานได้

แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

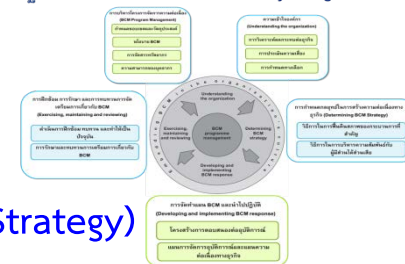
การวิเคราะห์ความเสี่ยง/ ภัยคุกคาม (Risk Assessment)



ความเสี่ยงและภัยคุกคาม	ผลกระทบ				
	ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก	ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	ด้านบุคลากรหลัก	ด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
อุทกภัย	√	√	-	√	√
อัคคีภัย	√	√	√	√	-
ชุมนุมประท้วง/จลาจล	√	-	-	√	√
โรคระบาด	√	-	-	√	-

แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

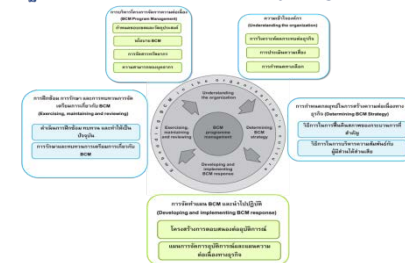
3. การกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความต่อเนื่อง BCM (Determining BCM Strategy)



กลยุทธ์ในการสร้างความต่อเนื่อง

ด้านอาคาร/สถานที่ ปฏิบัติงานหลัก	ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ	ด้านบุคลากรหลัก	ด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
■ สรรหาและเตรียมการอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ■ สรรหาและเตรียมการอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง กับภาคเอกชน อาทิ โรงแรม มูลนิธิ ■ กำหนดแนวทางให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้	■ จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์สำรอง ■ ทำข้อตกลงกับหน่วยงานราชการหรือภาคเอกชน เพื่อขอยืมเครื่องมือและอุปกรณ์ ■ ดำเนินการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพิเศษ	■ ประสานงานกับหน่วยงานเทคโนโลยีเพื่อจัดเตรียมและให้มีระบบงานเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศสำรอง ■ ปฏิบัติงานโดยไม่ใช้ระบบงานเทคโนโลยี (Manual) ไปก่อนแล้วจึงป้อนข้อมูลเข้าในระบบ เมื่อกลับคืนสู่สภาวะปกติ	■ กำหนดให้มีบุคลากรหลักและบุคลากรสำรอง ทำงานทดแทนกันได้ ในสภาวะวิกฤต ■ กำหนดแนวทางและกลุ่มบุคลากรที่สามารถขอให้ช่วยปฏิบัติงานชั่วคราวจากหน่วยงานราชการอื่น ๆ ในสังกัด หรือส่วนกลาง	■ กำหนดให้มีลูกค้า/ผู้ให้บริการสำรอง/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเรียกใช้บริการได้ในสภาวะวิกฤต ■ พิจารณากระจายความเสี่ยง โดยมีลูกค้า/ผู้ให้บริการมากกว่า 1 ราย สำหรับให้บริการแก่หน่วยงาน

แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน



4. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน (Developing and Implementing BCM Repose)

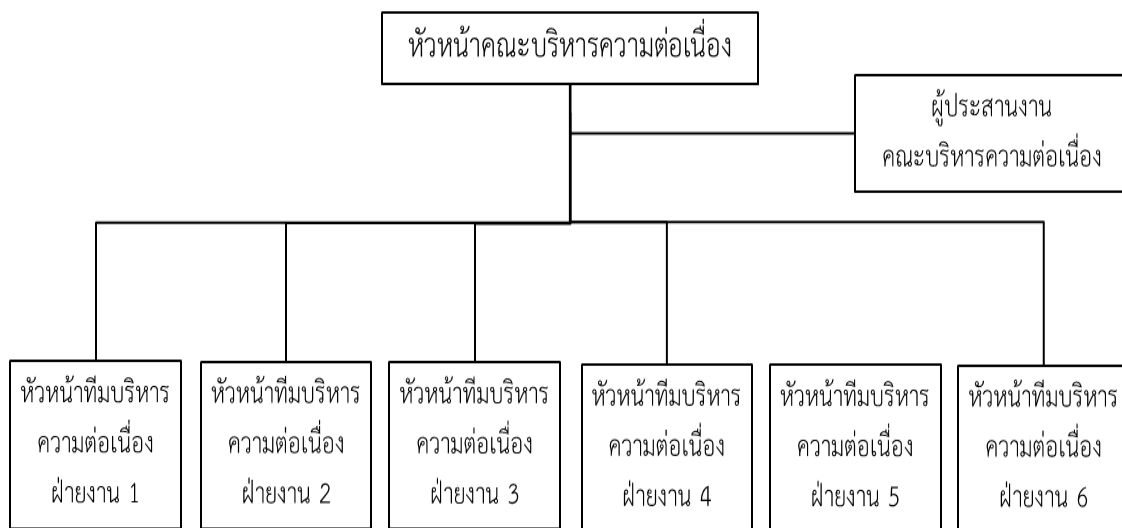
การจัดแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan - BCP) เป็นขั้นตอนของการจัดทำแผนงานเพื่อเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อสภาวะฉุกเฉินที่ส่งผลให้การทำงานของหน่วยงานต้องหยุดชะงัก หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางในการดำเนินการดังนี้

- กำหนดโครงสร้างและทีมงานจัดทำและบริหารแผนความต่อเนื่อง
- กำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)
- กำหนดแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง
 - ภายใน 24 ชั่วโมง
 - ภายใน 7 วัน
 - ระยะเวลาเกิน 7 วัน
- รวบรวมข้อมูลและรายละเอียด ลงในรูปแบบของแผนความต่อเนื่อง

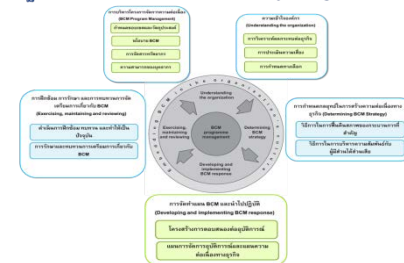
แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

4. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน (Developing and Implementing BCM Repose)

กำหนดโครงสร้างและทีมงานจัดทำและบริหารแผนความต่อเนื่อง



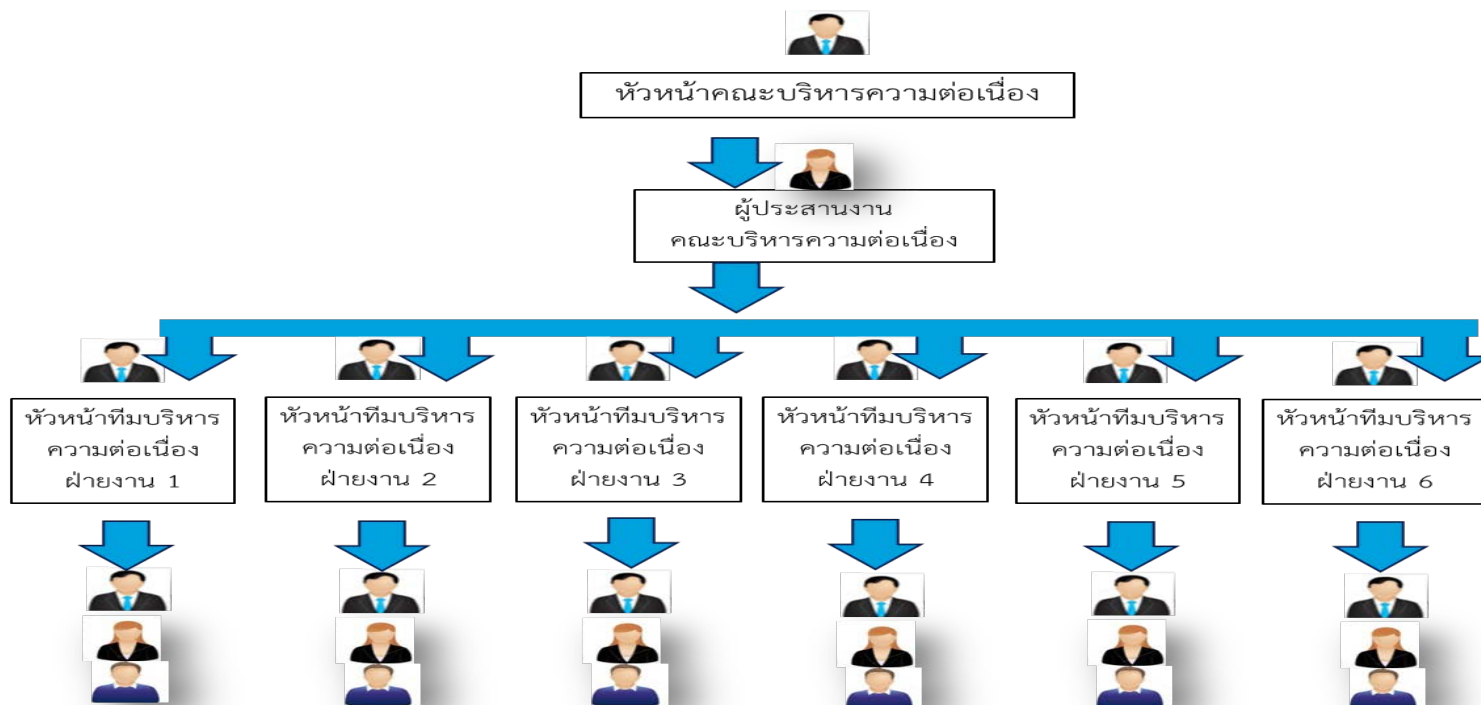
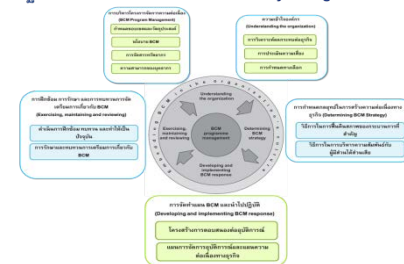
- 1) หัวหน้าคณะกรรมการความต่อเนื่อง – ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน
- 2) หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง - ผู้บริหารของฝ่ายงาน/ส่วนงานในหน่วยงาน
- 3) ผู้ประสานงานคณะกรรมการความต่อเนื่อง - หน้าที่ในการติดต่อและประสานงานภายในหน่วยงานและให้การสนับสนุน



แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

4. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน

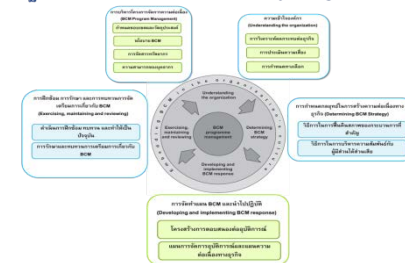
(Developing and Implementing BCM Repose)



กระบวนการ Call Tree คือ กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะกรรมการความต่อเนื่องและทีมงานบริหารความต่อเนื่องตามรายชื่อที่ปรากฏในตารางข้อมูลรายชื่อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในการติดต่อบุคลากรของหน่วยงาน ภายหลังจากมีการประกาศสภาวะวิกฤต

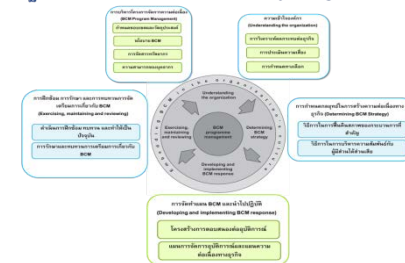
แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

4. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน (Developing and Implementing BCM Repose)



กำหนดแนวทางการบริหารความต่อเนื่องในช่วงเกิดเหตุในระยะสั้น และการกลับคืนในระยะกลาง การบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนตามระยะเวลา ดังนี้

- การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที ภายใน 24 ชั่วโมง
- การตอบสนองต่อเหตุการณ์ในระยะแรก ภายใน 7 วัน
- การตอบสนองต่อเหตุการณ์และกู้คืนกระบวนการปฏิบัติงานในระยะเวลากว่า 7 วัน



แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

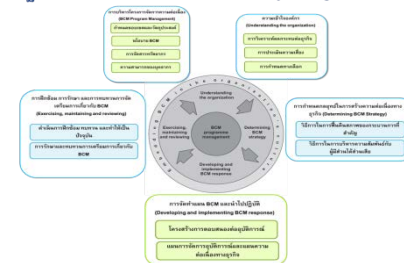
4. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน (Developing and Implementing BCM Repose)

การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที ภายใน 24 ชั่วโมง

- ติดตาม สอบถาม และประเมินเหตุฉุกเฉิน/วิกฤติ กับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการตามแผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan) ขององค์กร เพื่อประเมินความจำเป็นในการประกาศใช้แผนบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน/วิกฤติ ตามกระบวนการ Call Tree ให้กับบุคลากรหลักและคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน เพื่อประชุม รับทราบ และประเมินความเสียหายและผลกระทบต่อการดำเนินงานและการให้บริการ และทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง รวมทั้งการสรุปจำนวนและรายชื่อบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต
- พิจารณากระบวนการ/งานที่มีความเร่งด่วน และส่งผลกระทบอย่างสูงต่อการดำเนินงานหรือให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้มีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่องและทรัพยากรที่ได้รับความเสียหายจนไม่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้
- รายงานความเสียหายและความคืบหน้าให้คณะบริหารความต่อเนื่องขององค์กรและส่วนกลางให้ทราบและขออนุมัติดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน/วิกฤติ ตามกระบวนการ Call Tree ให้กับบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อรับทราบขั้นตอนในการปฏิบัติต่อไป

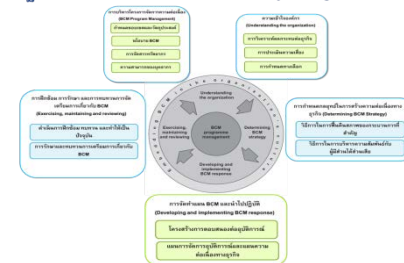
แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

4. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน (Developing and Implementing BCM Repose)



การตอบสนองต่อเหตุการณ์ในระยะแรก ภายใน 7 วัน

- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน
- ติดตามการจัดหาทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและจำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่
 - ✓ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
 - ✓ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ
 - ✓ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ
 - ✓ บุคลากรหลัก
 - ✓ และคู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กำหนดให้ฝ่ายงาน/ส่วนงาน เจ้าของกระบวนการสำคัญที่ได้รับผลกระทบกลับมาดำเนินงานและให้บริการ (ชั่วคราว ตามแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง)
- รายงานความคืบหน้าให้คณะบริหารจัดการวิกฤตขององค์กรและส่วนกลาง ตามที่ได้กำหนดไว้

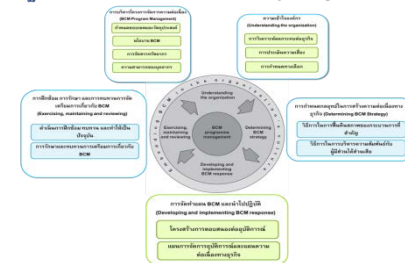


แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

4. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน (Developing and Implementing BCM Repose)

การตอบสนองต่อเหตุการณ์และกู้คืนกระบวนการปฏิบัติงานในระยะเวลาเกิน 7 วัน

- ติดตามสถานะภาพการกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และประเมินระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกลับมาดำเนินงานหรือให้บริการได้ตามปกติ
- ทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบและเสียหายจนไม่สามารถนำกลับมาใช้งานได้อีก เป็นหน้าที่ของคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานที่ต้องพิจารณาและจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นมาใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการได้ตามปกติ ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้
 - ✓ ด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงาน - ซ่อมแซมและ/หรือก่อสร้างอาคารขึ้นใหม่
 - ✓ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ - ซ่อมแซมหรือจัดซื้อจัดจ้างวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่ได้รับความเสียหาย
 - ✓ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ - ประสานงานกับหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ
 - ✓ ด้านบุคลากรหลัก - สรรหาคูค้า/ผู้ให้บริการที่ได้รับผลกระทบและไม่สามารถกลับมาปฏิบัติงาน เพื่อสรรหาคูค้าทดแทนชั่วคราว
 - ✓ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - สรรหาคูค้า/ผู้ให้บริการรายใหม่ สำหรับสินค้าและ/หรือบริการสำคัญที่ได้รับผลกระทบ ทดแทนคู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สามารถกลับมาดำเนินงานได้อีก
- รายงานความคืบหน้าให้คณะบริหารจัดการวิกฤตขององค์กรและส่วนกลาง



แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

5. การทดสอบ ปรับปรุง และทบทวนแผน

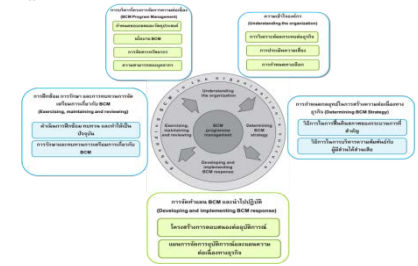
(Exercising Maintaining and Reviewing)

เพื่อให้แน่ใจได้ว่า BCM ที่ได้จัดทำขึ้นสามารถใช้ได้จริง รวมทั้งเพื่อเตรียมความพร้อม ตลอดจนตรวจสอบความสามารถของบุคลากร และประสิทธิภาพของแผนในการตอบสนองต่อวิกฤติการณ์ โดยรูปแบบการทดสอบอาจมีตั้งแต่ระดับง่ายไปหายาก ดังนี้

- Call Tree คือการซ้อมการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกทีมงานที่เกี่ยวข้องตามผังรายชื่อทางโทรศัพท์
- Tabletop Testing คือการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง โดยจำลองโจทย์สถานการณ์ขึ้นมา และลองนำแผน BCP มาพิจารณาว่า ใช้ตอบโจทย์แต่ละขั้นตอนได้หรือไม่
- Simulation คือการทดสอบโดยจำลองสถานการณ์เสมือนจริง และลองใช้แผน BCP มาประยุกต์ใช้
- Full BCP Exercise คือการทดสอบเต็มรูปแบบและใกล้เคียงสถานการณ์จริงมากที่สุด

แนวทางการบริหารความต่อเนื่อง 6 ขั้นตอน

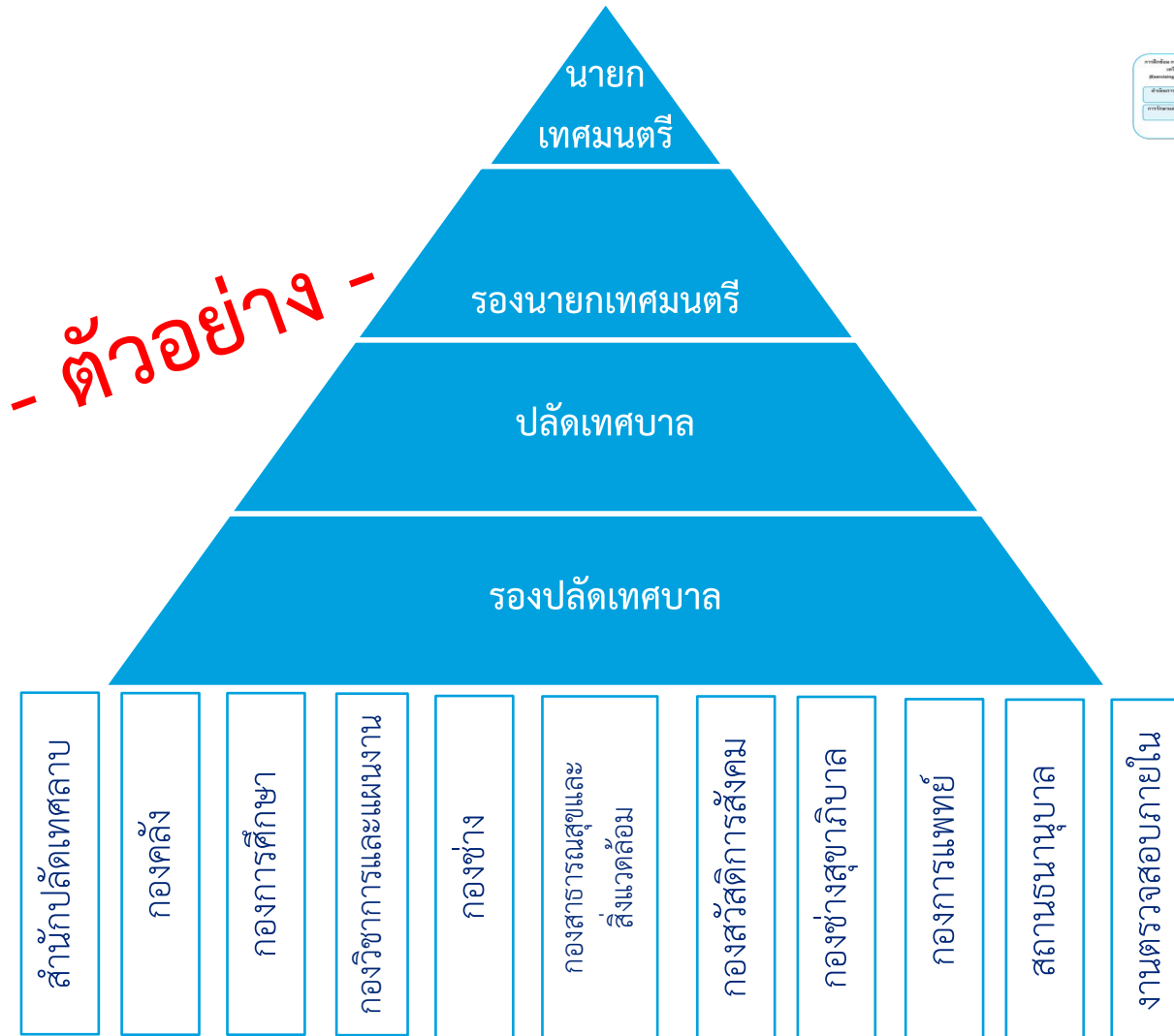
6. การปลูกฝัง BCM ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร (Embedding BCM in the Organization's Culture)



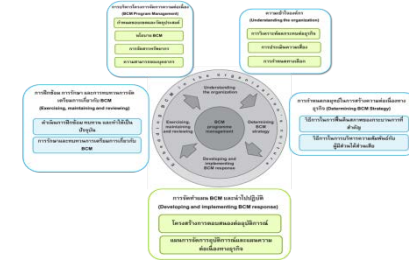
การทำให้ BCM ผสมกลมกลืนเข้าจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลาและจิตวิทยาที่จะทำให้พนักงานทุกคนได้ซึมซาบและเข้าใจถึงความสำคัญของ BCM ตลอดจนบทบาทหน้าที่ที่ทุกคนพึงมีเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้ในยามที่เกิดเหตุวิกฤต

การจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อ
สภาวะวิกฤตของหน่วยงาน

1. การบริหารโครงการจัดการความต่อเนื่อง (BCM Programme Management)

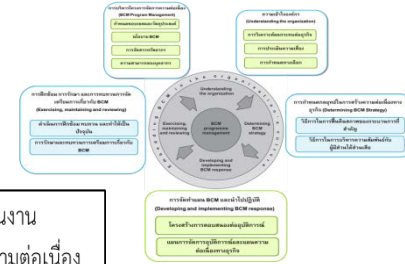
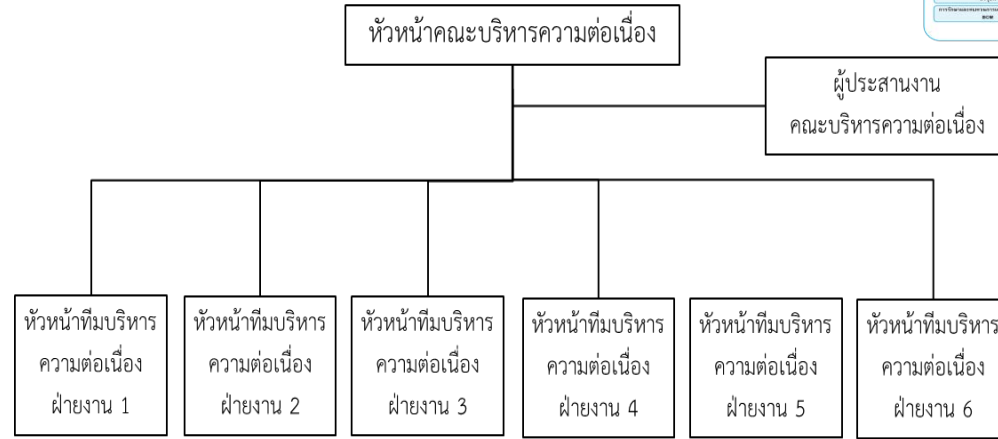


มาตรฐานสากล BS25999 Business Continuity Management

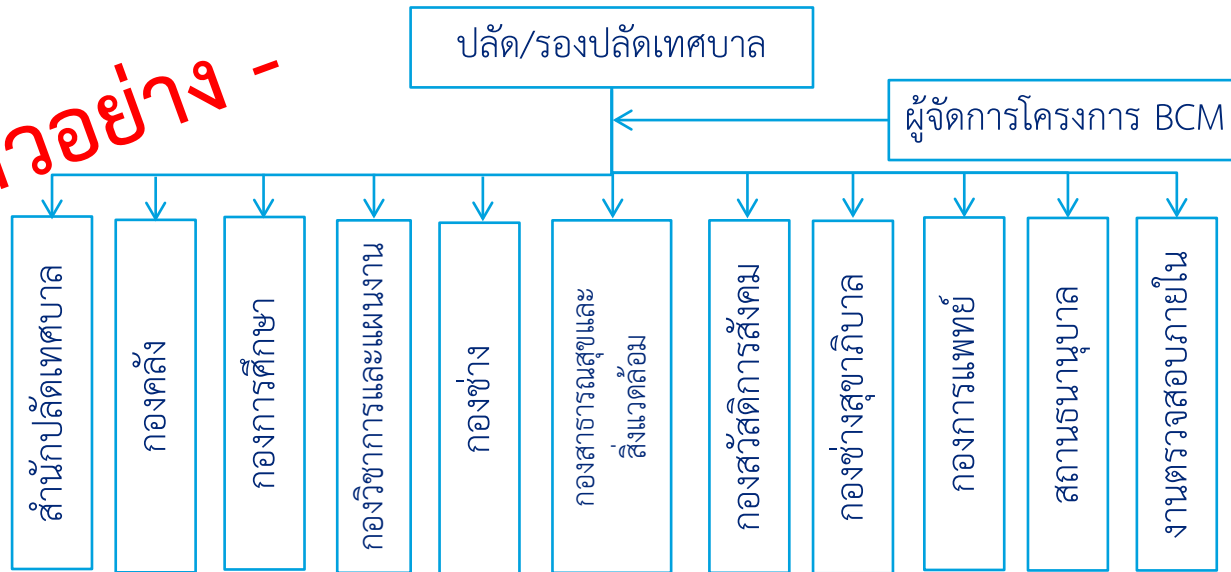


1. การบริหารโครงการจัดการความต่อเนื่อง (BCM Programme Management)

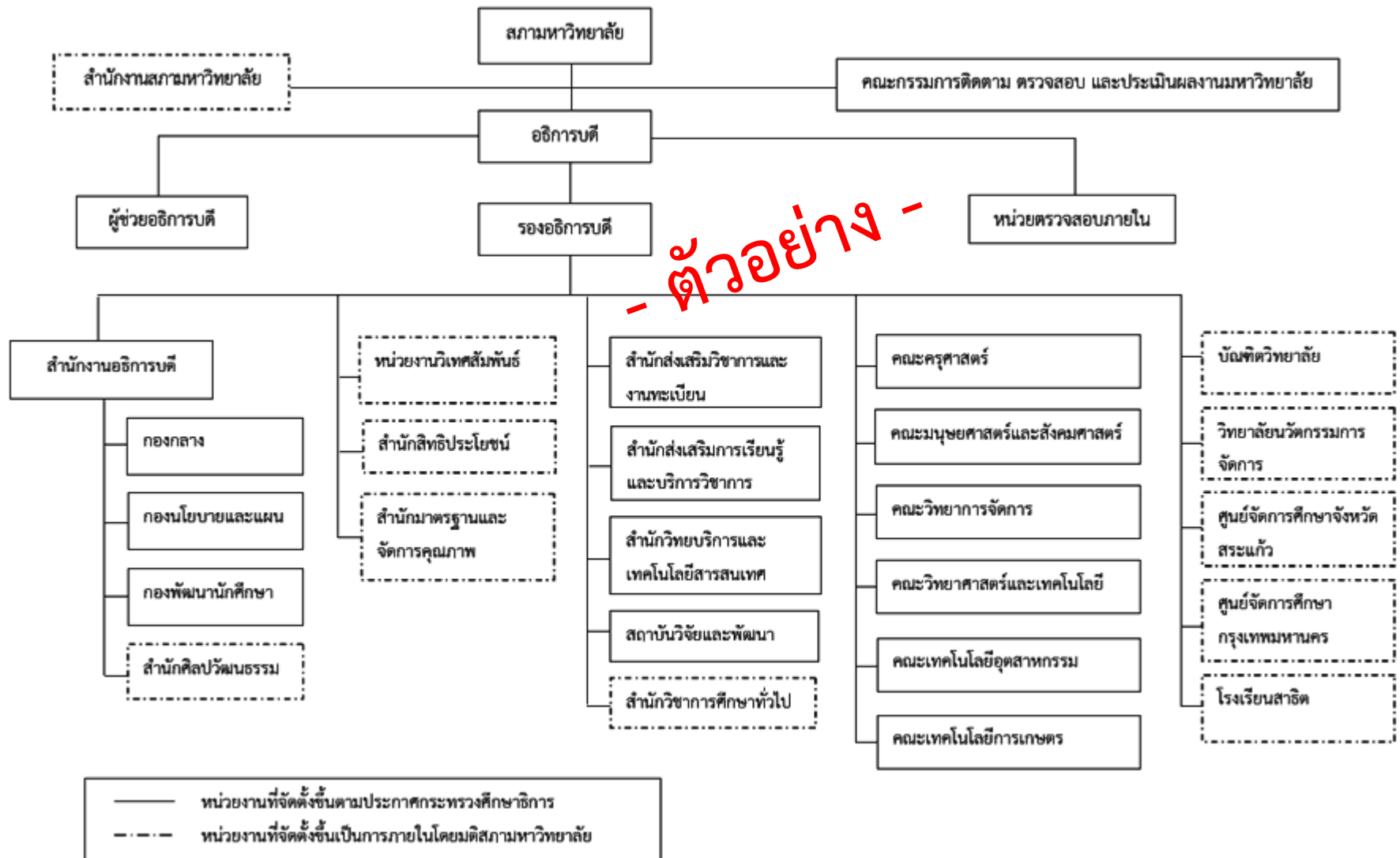
มาตรฐานสากล BS25999 Business Continuity Management



- ตัวอย่าง -



1. การบริหารโครงการจัดการความต่อเนื่อง (BCM Programme Management)



2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป												
หน่วยงาน	หน่วยงานย่อย	ที่	กระบวนการ / งาน	สถานที่	ความถี่ของ	ช่วงเวลา	Dependency					
							Inbound			Outbound		
							หน่วยงาน	ข้อมูล/เอกสาร		องค์กร	ข้อมูล/เอกสาร	
								ชื่อ	ประเภท		ชื่อ	ประเภท
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ การพัฒนาปศุสัตว์	1	ศึกษาวิเคราะห์จัดทำแผนยุทธศาสตร์/โครงการ/แผนงานและงบประมาณด้านการพัฒนาการปศุสัตว์ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์จังหวัด/กลุ่มจังหวัด/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศักยภาพการปศุสัตว์ในพื้นที่	ปศุสัตว์จังหวัด	Annual	กค.-สค.	ภายในปศุสัตว์จังหวัด	ข้อมูลเชิงสถิติในภาพรวมจังหวัด / ยุทธศาสตร์จังหวัดในแต่ละปี		สำนักงานจังหวัด/ปศุสัตว์ส่วนกลาง	แผนยุทธศาสตร์จังหวัด	
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ การพัฒนาปศุสัตว์	2	จัดทำ, ปรับปรุงฐานข้อมูล และสารสนเทศด้านการปศุสัตว์ ให้ครอบคลุม ครบถ้วน ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้าน	ปศุสัตว์จังหวัด	Half-year	เม.ย., ก.ย.	ปศุสัตว์อำเภอ	โปรแกรมการสำรวจสัตว์		ศูนย์สารสนเทศกรมปศุสัตว์	ข้อมูลโปรแกรมการสำรวจสัตว์ (ผ่านระบบIT)	
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ	3	ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการ แผนงาน งบประมาณ(กำกับดูแลงาน/โครงการตามพระราชดำริ) และ	ปศุสัตว์จังหวัด	Monthly	ภายในเดือน	ปศุสัตว์อำเภอ	รายงานการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงาน		ปศุสัตว์เขต(ภาคตะวันออกเฉียง)/กรมปศุสัตว์	รายงานประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงาน (ผ่าน	
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ	4	สนับสนุนการปฏิบัติงานตามโครงการ แผนงานในพื้นที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเกษตรกรและประชาชนในการ พัฒนาปศุสัตว์	ปศุสัตว์จังหวัด		ตามแผนการสนับสนุน	ภายในปศุสัตว์จังหวัด	แผนสนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเกษตรกรและประชาชน		ปศุสัตว์อำเภอ		

- ตัวอย่าง -

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

หน่วยงาน		ที่	กระบวนการ/ งาน	ระบบงานสนับสนุน	ระยะเวลาการกู้คืนระบบ	ผู้ดูแลระบบ
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์	1	ศึกษาวิเคราะห์จัดทำแผนยุทธศาสตร์โครงการ/แผนงานและงบประมาณด้านการพัฒนาการปศุสัตว์ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์จังหวัดกลุ่มจังหวัด/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศักยภาพการปศุสัตว์ในพื้นที่	E-Mail	1 week	ปศุสัตว์ส่วนกลาง
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์	2	จัดทำ, ปรับปรุงฐานข้อมูล และสารสนเทศด้านการปศุสัตว์ ให้ครอบคลุม ครบถ้วน ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการปศุสัตว์อย่างทั่วถึง	E-Mail, ระบบฐานข้อมูลปศุสัตว์	1 week	ปศุสัตว์ส่วนกลาง
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์	3	ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการแผนงาน งบประมาณ(กำกับดูแลงาน/โครงการตามพระราชดำริ) และ โครงการพิเศษ	E-Mail	1 week	ปศุสัตว์ส่วนกลาง
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์	4	สนับสนุนการปฏิบัติงานตามโครงการ แผนงานในพื้นที่ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเกษตรกรและประชาชนในการ พัฒนาปศุสัตว์	E-Mail	1 week	ปศุสัตว์ส่วนกลาง

- ตัวอย่าง -

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

ผลกระทบ

- ความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงิน
- สูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน
- ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ
- ชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กร

ลดลง

ระดับ ผลกระทบ	ร่างหลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ	
สูงมาก	■ เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก ■ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงมากกว่า ร้อยละ 50	■ เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน ■ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศและนานาชาติ
สูง	■ เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูง ■ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงร้อยละ 25-50	■ เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน ■ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ
ปานกลาง	■ เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง ■ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 10-25	■ ต้องมีการรักษาพยาบาล ■ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น

2. การศึกษาและทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization)

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป			ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ(Business Impact Analysis: BIA)													
หน่วยงาน	หน่วยงานย่อย	กระบวนการ/ งาน	ประเภทของ	เหตุผล	ระยะเวลา								ระดับ	ระดับ	ระยะเวลานาน	ระดับการ
หน่วยงาน	หน่วยงานย่อย	กระบวนการ/ งาน	ผลกระทบ	เหตุผล	T<2	2<=T<4	4<=T<24	1D<=T<2 D	2-7 วัน	1-2 สัปดาห์	>2 สัปดาห์	> 1 เดือน	คะแนนระดับ	ระดับ	ระยะเวลานาน	ระดับการ
													ความสำคัญ	ความสำคัญ	ที่สุดที่ยอมให้	ดำเนินงาน
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์	ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์ สถานพยาบาลสัตว์ โรคพิษสุนัขบ้าและกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบอำนาจ	สูง	หากล่าช้าจะส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนจากส่วนกลางช้า				3	3	3	3	3	45	สูง	2 วัน	100%
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์	การรักษาพยาบาลที่ซับซ้อนและการชันสูตรทางห้องปฏิบัติการ รวมทั้งสนับสนุนทางวิชาการแก่ศูนย์ปฏิบัติการปศุสัตว์	สูง	อาจเกิดการแพร่กระจายของโรคหากล่าช้า				3	3	3	3	3	45	สูง	2 วัน	100%
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีการปศุสัตว์	กำหนดกลยุทธ์ มาตรการ แผนงาน และแนวทางการปฏิบัติงานถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เหมาะสมไปสู่เกษตรกร กลุ่มเกษตรกรเป้าหมาย และองค์กรที่เกี่ยวข้อง และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบการ	สูง	ต้องสนับสนุนและกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของ				3	3	3	3	3	45	สูง	1 วัน	100%
ปศุสัตว์จังหวัด	ฝ่ายบริหารทั่วไป	ดำเนินการเกี่ยวกับงานสารบรรณและงานธุรการทั่วไป	สูง	หนังสือสั่งการอาจได้รับการปฏิบัติล่าช้า				3	3	3	3	3	45	สูง	1-2 วัน	100%
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาศูนย์ปศุสัตว์	ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบริการประชาชนในการให้คำปรึกษา แนะนำ	สูง	มีส่วนของการรับมือภัยพิบัติจึงค่อนข้างสำคัญ					3	3	3	3	30	ปานกลาง	1 สัปดาห์	100%
ปศุสัตว์จังหวัด	ฝ่ายบริหารทั่วไป	ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านการเงิน การบัญชี วัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารบุคคล งานติดต่อประสานงาน งานสถิติข้อมูล	สูง	อาจขาดงบประมาณหรือวัสดุอุปกรณ์ได้รับการจัดหาล่าช้า					3	3	3	3	30	ปานกลาง	3 วัน	100%
ปศุสัตว์จังหวัด	ปศุสัตว์อำเภอ	ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโรคระบาดสัตว์ การควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ โรคพิษสุนัขบ้า และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในพื้นที่รับผิดชอบ	ปานกลาง	สามารถโอนย้ายงานให้ปศุสัตว์ตำบล หรือผู้ช่วย				2	2	2	2	2	30	ปานกลาง	1 วัน	100%
ปศุสัตว์จังหวัด	ปศุสัตว์อำเภอ	ดำเนินการเกี่ยวกับสุขภาพสัตว์ สุขอนามัย สิ่งแวดล้อม การปศุสัตว์ รักษาพยาบาลสัตว์ และคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ในพื้นที่รับผิดชอบ	ปานกลาง	มีหน่วยงานอื่นรับผิดชอบ				2	2	2	2	2	30	ปานกลาง	1 วัน	100%

ตัวอย่าง -

3. การกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความต่อเนื่อง BCM (Determining BCM Strategy)

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป				ส่วนที่ 4: การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญเพื่อกำหนดSPOF					
หน่วยงาน		ที่	กระบวนการ/ งาน	Single point of failure (SPOF)					แนวทางการบริหารจัดการ
				อาคารสถานที่	อุปกรณ์	สารสนเทศและเทคโนโลยี	บุคลากร	Third Party	
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาศุสัตว์	1	ศึกษาวิเคราะห์จัดทำแผนยุทธศาสตร์โครงการ/แผนงานและงบประมาณด้านการพัฒนาการปศุสัตว์ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์จังหวัดกลุ่มจังหวัด/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศักยภาพการปศุสัตว์ในพื้นที่	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	คอมพิวเตอร์	E-Mail	บุคลากรในกลุ่มงานจำนวน 5 ท่าน	N/A	1) ศาลากลางจังหวัด 2) จัดหาคอมพิวเตอร์สำรองlaptop ส่วนตัว 3) รอส่วนกลาง 4) บุคลากรของกลุ่มงานอื่นแต่ละกลุ่มงานสามารถดำเนินการต่อได้
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาศุสัตว์	2	จัดทำ, ปรับปรุงฐานข้อมูล และสารสนเทศด้านการปศุสัตว์ ให้ครอบคลุม ครบถ้วน ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการปศุสัตว์อย่างทั่วถึง	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	คอมพิวเตอร์	E-Mail	บุคลากรในกลุ่มงานจำนวน 5 ท่าน	N/A	1) ศาลากลางจังหวัด 2) จัดหาคอมพิวเตอร์สำรองlaptop ส่วนตัว 3) รอส่วนกลาง 4) บุคลากรของกลุ่มงานอื่นแต่ละกลุ่มงานสามารถดำเนินการต่อได้
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาศุสัตว์	3	ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการ แผนงาน งบประมาณ(กำกับดูแลงาน/โครงการตามพระราชดำริ) และ โครงการพิเศษ	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	คอมพิวเตอร์	E-Mail	บุคลากรในกลุ่มงานจำนวน 5 ท่าน	N/A	1) ศาลากลางจังหวัด 2) จัดหาคอมพิวเตอร์สำรองlaptop ส่วนตัว 3) รอส่วนกลาง 4) บุคลากรของกลุ่มงานอื่นแต่ละกลุ่มงานสามารถดำเนินการต่อได้
ปศุสัตว์จังหวัด	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาศุสัตว์	4	สนับสนุนการปฏิบัติงานตามโครงการ แผนงานในพื้นที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเกษตรกรและประชาชนในการ พัฒนาศุสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	คอมพิวเตอร์	E-Mail	บุคลากรในกลุ่มงานจำนวน 5 ท่าน	N/A	1) ศาลากลางจังหวัด 2) จัดหาคอมพิวเตอร์สำรองlaptop ส่วนตัว 3) รอส่วนกลาง 4) บุคลากรของกลุ่มงานอื่นแต่ละกลุ่มงานสามารถดำเนินการต่อได้

- ตัวอย่าง -

4. การพัฒนาและเตรียมการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน (Developing and Implementing BCM Repose)

ทบทวน
ตัวอย่างแผนการบริหารความต่อเนื่อง

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see www.deloitte.com/th/about for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 200,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

About Deloitte Southeast Asia

Deloitte Southeast Asia Ltd—a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited comprising Deloitte practices operating in Brunei, Guam, Indonesia, Malaysia, Philippines, Singapore, Thailand and Vietnam—was established to deliver measurable value to the particular demands of increasingly intra-regional and fast growing companies and enterprises.

Comprising over 250 partners and 5,500 professionals in 22 office locations, the subsidiaries and affiliates of Deloitte Southeast Asia Ltd combine their technical expertise and deep industry knowledge to deliver consistent high quality services to companies in the region.

All services are provided through the individual country practices, their subsidiaries and affiliates which are separate and independent legal entities.

About Deloitte Thailand

In Thailand, services are provided by Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co. Ltd and its subsidiaries and affiliates.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte Network”) is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.