

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ		50							4.1080	
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง และนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติ ราชการ ในลักษณะของกระทรวง							
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติ ราชการ ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ							
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่า		50							4.1080	
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก		45							4.0088	
3.1.1 ระดับความสำเร็จการสร้างเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคใน เขตปกครองของ กทม.	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
3.1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการทดสอบ และเก็บข้อมูลเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.3000
3.1.3 ร้อยละของความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ที่มาร้องเรียน	ร้อยละ	12							3.0000	
3.1.3.1 ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	ร้อยละ	6	51.33	53.33	55.33	57.33	59.33	49.59	1.0000	0.0600
3.1.3.2 ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	6	81	83	86	88	91	92.02	5.0000	0.3000
3.1.4 ร้อยละของผู้ประกอบธุรกิจปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ประกาศของที่ สคบ. กำหนด	ร้อยละ	8						3.66	3.6610	
3.1.4.1 ธุรกิจด้านการโฆษณา	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	81.54	3.1540	0.0631
3.1.4.2 ธุรกิจเกี่ยวกับสินค้า	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	74.26	2.4260	0.0485
3.1.4.3 ธุรกิจเกี่ยวกับสัญญา/อสังหาริมทรัพย์	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	90.64	4.0640	0.0813
3.1.4.4 ธุรกิจเกี่ยวกับการขายตรงและตลาดทางตรง	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.1000

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.1.5 ร้อยละของผลสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและ การใช้สิทธิของตนเองของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	5							4.8940	
3.1.5.1 ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ / ข้าราชการบำนาญ		1							5.0000	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	0.5	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	91.80	5.0000	0.0250
การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.5	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	92.20	5.0000	0.0250
3.1.5.2 พนักงานบริษัท / ลูกจ้าง		1							5.0000	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	0.5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	89.70	5.0000	0.0250
การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	92.70	5.0000	0.0250
3.1.5.3 ประกอบธุรกิจ / อาชีพอิสระ		1							5.0000	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	0.5	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	93.20	5.0000	0.0250
การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.5	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	93.40	5.0000	0.0250
3.1.5.4 เกษตรกร		1							4.4700	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	0.5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	79.70	3.9400	0.0197
การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	87.50	5.0000	0.0250
3.1.5.5 แม่บ้าน / พ่อบ้าน		1							5.0000	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ	ร้อยละ	0.5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	90.70	5.0000	0.0250
การใช้สิทธิของผู้บริโภค	ร้อยละ	0.5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	91.80	5.0000	0.0250
3.1.6 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็น ความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่		9							3.9600	
3.1.6.1 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ เป็นความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่	เรื่อง/ บทความ	3	140	150	160	170	180	180.00	5.0000	0.1500
3.1.6.2 ร้อยละของผลสำรวจการนำบทความเกี่ยวกับสินค้า และบริการที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	3	75	80	85	90	95	94.40	4.8800	0.1464
3.1.6.3 จำนวนเรื่อง / บทความเชิงลึกที่ สคบ. ได้จัดทำ เผยแพร่	เรื่อง/ บทความ	3	5	6	7	8	9	6.00	2.0000	0.0600
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกฤษฎีกา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		20							3.2230	
4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	74.04	2.8080	0.1685
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ระดับ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00		3.3000	0.0990
6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ	6	1	2	3	4	5	4.34	4.3408	0.2604
7 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5	74	77	80	83	86	78.00	2.3333	0.1167
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		10							3.7323	
8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2.66	2.6615	0.0532
9 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการ ไทยเข้มแข็ง 2555		2							1.0000	
9.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	1	69	72	75	78	81	18.06	1.0000	0.0100
9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	1	92	93	94	95	96	89.57	1.0000	0.0100
10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500
11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500
12 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750
13 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0750
14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนา กฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		20							3.8681	
15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ		20							3.8681	
15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน		12							3.1773	
15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนา องค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)	ร้อยละ	8	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		2.3857	0.1909
15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการ พัฒนาองค์กร (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนา องค์กรในหมวดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.52	4.5212	0.0904
15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการ ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	ร้อยละ	2	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		5.0000	0.1000
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ ของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4.81	4.8083	0.1923
15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำ แผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		4							5.0000	
15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญ ขององค์กร (15 คำถาม)	คำถาม	1	3	6	9	12	15	15.00	5.0000	0.0500
15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กร ด้วยตนเอง หมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน	หมวด	1	3	4	5	6	7	7.00	5.0000	0.0500
15.3.3 ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	แผน	2	0	-	1	-	2	2.00	5.0000	0.1000
น้ำหนักรวม		100						ค่าคะแนนที่ได้		3.8454

ผลคะแนน ณ สิงหาคม พ.ศ. 2554