สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ก้าวต่อไปการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

การดำเนินการที่ผ่านมาตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

1 การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

- การกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ
- การกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- การแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่ต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย

2 การจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

คณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ 9 พ.ค. 2566

- กำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับเริ่มต้น และระดับมาตรฐาน โดยที่ระดับเริ่มต้น จะใช้อีเมลกลาง ขณะที่ระดับมาตรฐานจะใช้ระบบ e-Service
- กำหนดให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal) และให้ ก.พ.ร. กำหนดกรอบเวลาการดำเนินการ

3 การแจ้งและติดตามให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

- การแจ้งเตือนให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ ทุก 15 วัน
- การรายงานคณะรัฐมนตรีทุก 60 วัน เกี่ยวกับผลการดำเนินการในการกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฯ

ทิศทางการขับเคลื่อนในอนาคตตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

กลไกสนับสนุนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



การปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน สามารถแลกเปลี่ยนกันได้



การพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ e-Service และเชื่อมแพลตฟอร์มที่มีความมั่นคงปลอดภัย



การสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริม การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ทิศทางการขับเคลื่อนในอนาคต

1 การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

- การติดตาม เร่งรัดหน่วยงานกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฯ ให้ครบถ้วนโดยเร็ว
- การตรวจสอบให้หน่วยงานดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด (การแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และการแก้ไขกฎหมายของกรมบัญชีกลาง)

2 การจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- การนำงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานไปยังวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับมาตรฐานภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 โดยมีกลุ่มเป้าหมายของงานบริการ จำนวน 2,101 งานบริการ

3 การแจ้งและติดตามให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ

- การนำระบบ info.go.th มาใช้เป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะรัฐมนตรี

ประชาชนได้อะไร

100%



ส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน
ลงทะเบียนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง
ครบถ้วน พร้อมรับการติดต่อจากประชาชน

100%



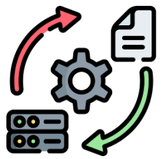
ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และ
รัฐวิสาหกิจ กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับประชาชนติดต่อราชการครบถ้วน

41 หน่วยงาน 341 ใบอนุญาต



หน่วยงานกำหนดวิธีการให้ผู้รับอนุญาต
แสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
(มาตรา 13)

1,626 งานบริการ



งานบริการ e-Service ภาครัฐ
ที่ประชาชนสามารถรับบริการได้

84.05 %



ความพึงพอใจของประชาชน
ต่อบริการ e-Service ภาครัฐ ปี พ.ศ. 2566

4 แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง



แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ
สำหรับภาคธุรกิจและประชาชน พ.ศ. 2566

ราชการได้อะไร

ปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงานและการให้บริการ
เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Reprocess)

ให้บริการที่เชื่อมต่อกันทางอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จ
ตั้งแต่ต้นจนจบ ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางงานบริการภาครัฐ

มีระบบปฏิบัติงานและให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย
และมีมาตรฐาน

มีระบบฐานข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
ที่มีมาตรฐานสามารถเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานได้

ประหยัดงบประมาณจากการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน
และจากการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษ

ก้าวต่อไปการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

2565 - 2566

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ระดับเริ่มต้น

- อีเมลกลาง
- e-Service บางส่วน

2567

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ระดับมาตรฐาน

- e-Service แบบ Fully Digital (ตั้งแต่ยื่นคำขอออนไลน์ ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ และออกใบอนุญาต อิเล็กทรอนิกส์)

2568

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ระดับสูง

- เชื่อมโยงแพลตฟอร์มกลางภาครัฐ
- Single Point of Contact