

ผลสำรวจระดับความ พร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ

นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

28/03/2024



สถานะการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทยในปัจจุบัน ผ่านตัวชี้วัดระดับสากล

Overall & Digital Competitiveness

**World Competitiveness
Ranking (WCR)** **IMD**

64 countries

2021

28



2022

33



2023

30

Digital Government Competitiveness

**Waseda-IAC
World Digital
Government
Ranking** 66 countries

2021

25



2022

22



2023

19

Digital Government Competitiveness

**E-Government
Development Index**

193 countries

2018

73



2020

57



2022

55

**E-Participation
Index (EPI)**

193 countries

2018

82



2020

51



2022

18

Digital Infrastructure

**Network Readiness
Index (NRI)**

2021

54

2022

46

2023

46

134 countries

Regulatory, Standard, & Trust

**Global Cybersecurity Index
(GCI)**

2018

35

2020

44

194 countries

Governance Pillar (NRI)

2020

47

2022

46

134 countries

Digital Workforce

**Human development
Index (HDI)**

2020

79

2022

66

189 countries

**Training & Education
(WDCR)**

2020

56

2022

57

63 countries

R&D and Data Management

**Global Innovation Index
(GII)**

2021

43

2022

43

131 countries

รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยเทียบกับสากล

รายงานการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2565 หรือ E-Government Survey 2022 ได้ประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่างๆ

E-Government Survey 2022

จาก

193

ประเทศทั่วโลก

อันดับ
55

ประเทศไทย
ขึ้นมา 2 อันดับ
จากอันดับ 57 ในปี 2563
อันดับ 3 ของอาเซียน

อันดับ
18

ก้าวกระโดด
ถึง 33 อันดับ
จากอันดับ 51 ในปี 2563
อันดับ 2 ของอาเซียน

อันดับดัชนี
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565
(e-Government Development Index) หรือ EGDI

อันดับดัชนีการมีส่วนร่วม
ทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565
(e-Participation Index) หรือ EPI

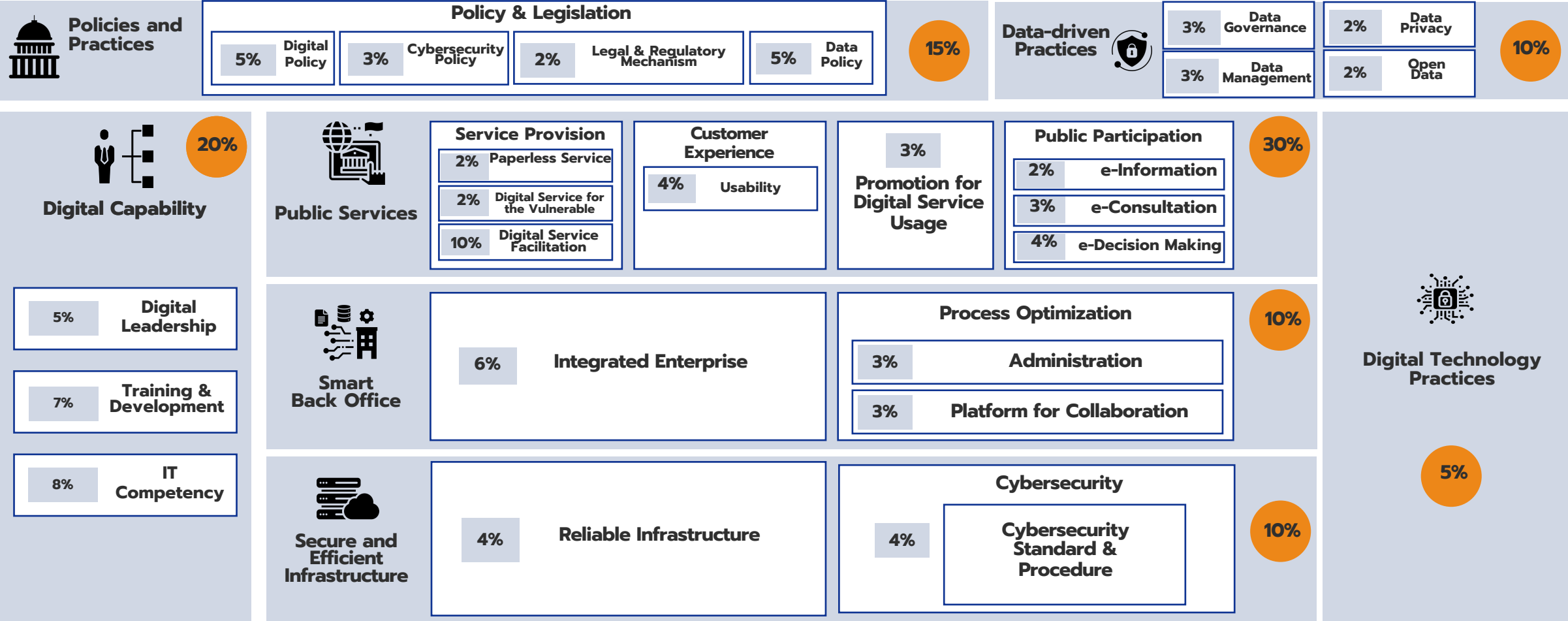
2012	2014	2016	2018	2020	2022
------	------	------	------	------	------

92 102 77 73 57 55

ประเทศไทย	อันดับปี 2020 (193 ประเทศ)	ค่าตัวชี้วัด (0-1)	อันดับปี 2022 (193 ประเทศ)	ค่าตัวชี้วัด (0-1)
อันดับโดยรวม	57	0.7565	55	0.7660
• โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม	62	0.7004	68	0.7338
• กุมนุชย์	73	0.7751	76	0.7879
• การให้บริการออนไลน์	43	0.7941	47	0.7763



กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566
(Digital Government Readiness Framework 2023)



ในปี 2566 ที่ผ่านมา DGA ทำการสำรวจ
หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ประกอบด้วย

หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า
และ หน่วยงานระดับจังหวัด รวมทั้งสิ้น

376 หน่วยงาน

มีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น

368 หน่วยงาน

หน่วยงานระดับกรม
หรือเทียบเท่า

292 หน่วยงาน

คณะกรรมการผู้บริหาร
เทคโนโลยีสารสนเทศ
ระดับสูงระดับจังหวัด

76 หน่วยงาน

คิดเป็นร้อยละ 97.87

■ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม: E-Government)
■ ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง: Data-centric)
■ ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด: Smart)

■ ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น: Open)
■ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง: Fully Digital)

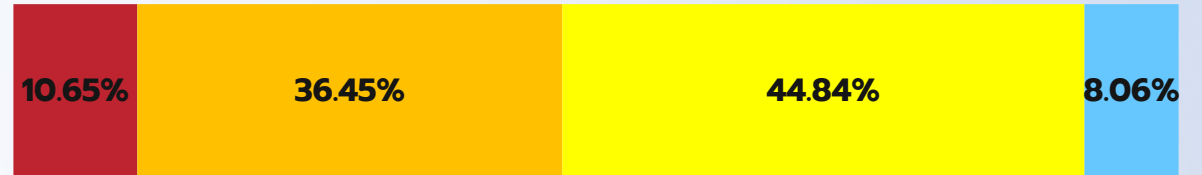
ปี 2566

(จำนวนผู้ตอบ 292)



ปี 2565

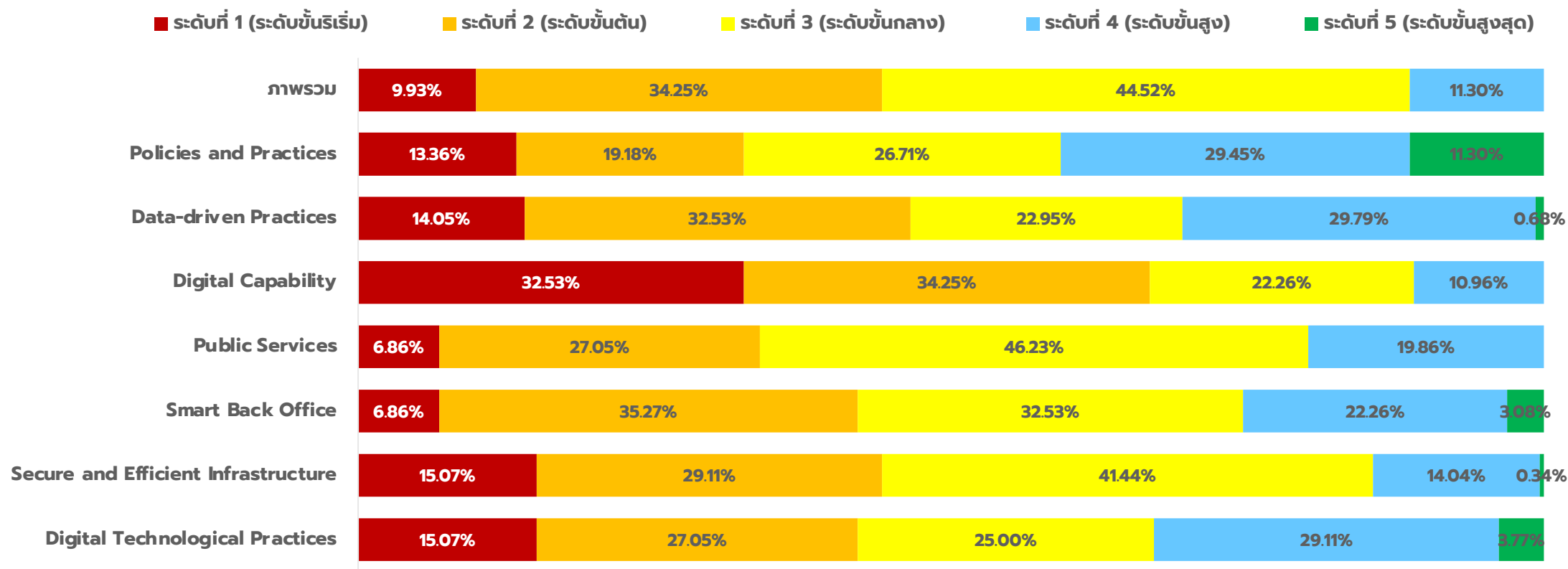
(จำนวนผู้ตอบ 310)



หน่วยงานระดับกรม
หรือเทียบเท่า
มีระดับความพร้อม
รัฐบาลดิจิทัล
เพิ่มขึ้น

เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจระดับ
ความพร้อมฯ ในปี 2565 จะพบว่า มี
สัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ระดับ
ขั้นริเริ่ม ระดับขั้นต้น และระดับขั้นกลาง
ลดลง และมีสัดส่วนหน่วยงานที่มี
ความพร้อมฯ ในระดับขั้นสูง เพิ่มขึ้น

ภาพรวมระดับความพร้อมฯ ในแต่ละตัวชี้วัด (Pillar Maturity) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปี 2566



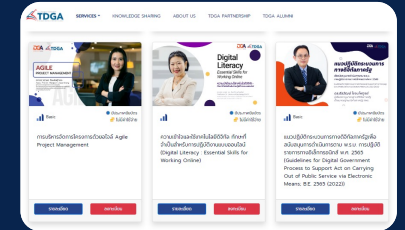
(จำนวนผู้ตอบ 292 หน่วยงาน)

- ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม)** หมายถึง หน่วยงานยังคงบริหารงานและให้บริการในรูปแบบดั้งเดิม
- ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น)** หมายถึง หน่วยงานปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเพียงเล็กน้อย มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นต้น เพื่อปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล
- ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง)** หมายถึง หน่วยงานปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลบางส่วน มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นกลาง เพื่อปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น
- ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง)** หมายถึง หน่วยงานปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลส่วนใหญ่ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูง เพื่อปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลเกือบทั้งหมด
- ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)** หมายถึง หน่วยงานปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลทั้งหมด มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูงที่หลากหลาย เพื่อปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลทั้งหมด

การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ DGA เพื่อสนับสนุน พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

- ร่วมจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และได้รับการเห็นชอบให้ใช้เป็นแนวทางดำเนินงานของภาครัฐ **ตามมติคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อ วันที่ 9 พฤษภาคม 2566**
- จัดทำมาตรฐานฯ แนวปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ประกาศใช้เป็นข้อเสนอแนะให้กับหน่วยงานภาครัฐแล้ว **5 เล่ม**

- มีการให้ความรู้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น รวมกว่า **70 หน่วยงาน**
- การอบรมเชิงปฏิบัติการ **4 ครั้ง** และหลักสูตร e-Learning 1 หลักสูตร มีผู้เรียนแล้วกว่า **10,000 คน**



- จัดให้มี และให้บริการแพลตฟอร์มกลางเพื่อสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ โดยปัจจุบันมีบริการในระบบพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจรวมแล้วกว่า **300 บริการ**



ก้าวต่อไปของ สพร. เพื่อสนับสนุน

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565



ยกระดับแพลตฟอร์มกลางต่าง ๆ ที่ DGA มีอยู่ในปัจจุบัน ให้เป็น "**Super App**" อำนวยความสะดวกประชาชนในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของรัฐ

สร้างความรู้ ความเข้าใจ และนำร่องทำเทคโนโลยี/วิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการให้บริการประชาชน รวมถึงการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของรัฐ มากขึ้น เช่น การใช้ **AI** หรือ **Blockchain** เป็นต้น



เพิ่มเติม และปรับปรุงมาตรฐาน และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หลักเกณฑ์และ**การประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์** **วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการรับจ่ายเงินภาครัฐ** เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566

1 ด้านข้อมูล

ผลักดันให้หน่วยงานมีการพัฒนา
ด้าน**ธรรมาภิบาลข้อมูล** มีข้อมูลเปิดที่ได้
มาตรฐาน **ตอบโจทย์**ความต้องการของ
ผู้ใช้ข้อมูล และมีมาตรการ**คุ้มครอง**
ข้อมูลส่วนบุคคลที่รัดกุม ปลอดภัย

3 ด้านบริการดิจิทัล

ขยายการให้บริการดิจิทัลอย่างทั่วถึง
เข้าใจประชาชน**กลุ่มเปราะบาง** พัฒนาศูนย์บริการ
สร้างความตระหนักรู้ให้แก่ผู้ที่ยังเข้าไม่ถึง
บริการ ผ่านการ**ประชาสัมพันธ์**
และการ**มีส่วนร่วม**ในการตัดสินใจ

2 ด้านการส่งเสริมทักษะดิจิทัล

มุ่งเน้นการติดตาม**ประเมินผล**
การส่งเสริมด้านความรู้ทักษะด้านดิจิทัล
ควบคู่ไปกับการสร้างความ**ตระหนักรู้**ถึง
สถานการณ์**การพัฒนาของบุคลากร**
ในหน่วยงาน

4 ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

เสริมสร้างความรู้ **ความเข้าใจด้านความ**
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ขยายผลให้เกิด
การดำเนินการตามมาตรฐานทั้งหน่วยงาน
ต้นสังกัด และใต้สังกัด พร้อมกระตุ้นให้เกิด
การเชื่อมต่อกับระบบกลางภาครัฐ



Thank you



www.dga.or.th



contact@dga.or.th



<https://twitter.com/DGANews>



<https://www.facebook.com/DGAThailand>



[https://www.youtube.com/user/
eGovernmentAgency](https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency)

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล -> tdga.dga.or.th