

“ 1 ปีกับการบังคับใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565”

คุณจิตสถา ศรีประเสริฐสุข
รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ทำไมบริการภาครัฐถึงควรใช้ Digital ID

1

พัฒนาประสบการณ์ผู้ใช้งาน

Improve User Experience

ลดขั้นตอนการ
ลงทะเบียนเข้าใช้บริการ

2

ลดขั้นตอนการพัฒนาระบบยืนยันตัวตน

Optimize Development Process & Budget

เชื่อมต่อระบบการยืนยันตัวตนกับบริการที่เชื่อถือได้ แทนการพัฒนาระบบเอง

3

มีระบบยืนยันตัวตนที่ปลอดภัยและมีมาตรฐาน

Ensure Authorization Security and Standard

ผ่านกลไกการกำกับดูแลบริการ ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

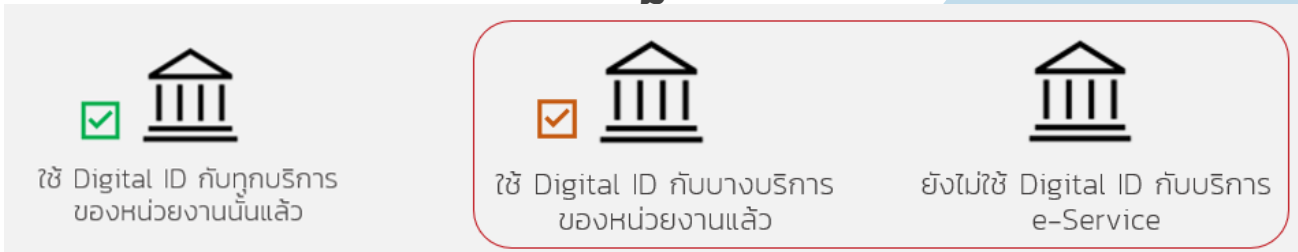
ใช้ Digital ID ที่น่าเชื่อถือ
เข้าถึง e-Service รัฐได้ โดยประชาชนไม่ต้องลงทะเบียนซ้ำซ้อน



งานบริการที่สามารถพัฒนาให้เป็น e-Service ได้

บริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้ว

ความพร้อมของหน่วยงานของรัฐที่ต่างกัน



คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กำหนดเป้าหมายหลัก

ปี 2567
50% ของ e-Service ใช้งาน Digital ID

ปี 2568
100% ของ e-Service ใช้งาน Digital ID

บริการที่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service

ปี 2570
สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ จะขับเคลื่อนให้เปลี่ยนเป็น e-Service 100% + ต้องใช้ Digital ID ที่น่าเชื่อถือเข้าถึงบริการได้

เปลี่ยน ID สู่ Digital ID เข้าถึง e-Service รัฐ

จำนวนงานบริการภาครัฐ

3,830 บริการ

ตามข้อมูลคู่มือมาตรฐานกลาง

งานบริการที่สามารถพัฒนาให้เป็น e-Service ได้

2,420 บริการ

1,395 บริการ
พัฒนาเป็น e-Service แล้ว
115 หน่วยงาน

1,025 บริการ
ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service
75 หน่วยงาน

กลไกขับเคลื่อน Digital ID
กับ e-Service รัฐ

เตรียมพร้อมจากภายในของหน่วยงานของรัฐ

1 **ประเมินความพร้อมการใช้ Digital ID**
เพื่อวางแผนการใช้งาน Digital ID กับ e-Service ได้อย่างเหมะสม

2 **DIGITAL ID CLINIC**
ให้คำปรึกษา / Workshop การใช้งาน Digital ID เพื่อขยายผลบริการ e-Service ที่ใช้ Digital ID

3 **สร้างความรู้**
ให้เจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชน ให้ใช้งานได้อย่างปลอดภัย

4 **คู่มือการของบประมาณและการซื้อจ้าง**
แก้ pain สภาพแวดล้อมในการใช้งานของรัฐ

ขับเคลื่อนจากนโยบาย

1 **FRAMEWORK**
แผนปฏิบัติการระยะที่ 2 (ปี 2568 – 2570) พร้อม ติดตาม/วัดผล โดย คกก ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2 **ตัวชี้วัดของหน่วยงานรัฐ**
เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินหน่วยงานของรัฐ ภายใต้หัวข้อการพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล

3 **การจัดสรรงบประมาณ**
เป็นเงื่อนไขการขอรับจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาระบบ e-Service

กิจกรรมเพื่อผลักดันการเชื่อมโยงบริการรัฐกับ Digital ID

สัปดาห์ที่ 3
เม.ย. 67



การประชุมเชิงนโยบาย

- แถลงนโยบายและแนวทางการผลักดัน Digital ID ของไทย
- รับฟังความเห็นด้านปัญหา หรืออุปสรรคเพื่อหารือแนวทางการแก้ไขร่วมกัน
- ประสานความร่วมมือ ขอติดตามความคืบหน้าในการพัฒนาระบบ

เม.ย. – พ.ค. 67
สำรวจความก้าวหน้าการเชื่อมโยง ThaID ของหน่วยงาน

สัปดาห์ที่ 4
เม.ย. 67



Workshop 1
(กลุ่มที่ขอเชื่อม ThaID แล้)
ให้ความรู้เรื่องวิธีการเชื่อมโยงระบบ

- วิธีเชื่อมโยงทางเทคนิค
- ปัญหาที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข

สัปดาห์ที่ 4
พ.ค. 67



Workshop 2 –3
(กลุ่มที่ยังไม่ขอเชื่อม ThaID)
ให้ความรู้เรื่องวิธีการเชื่อมโยงระบบ

- การขอเชื่อมโยง
- วิธีเชื่อมโยงทางเทคนิค
- ปัญหาที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข

DIGITAL ID CLINIC

ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาที่เกี่ยวข้องครอบคลุมทั้งด้านเทคนิค การของบ ขั้นตอนการขออนุมัติกรมการปกครอง และประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

แบบสอบถาม
เพื่อสนับสนุนการใช้งาน Digital ID

1. หน่วยงานของท่านมีแผนที่จะพัฒนา e-service ในปี 2567 กี่บริการ (โปรดระบุเป็นตัวเลข)

2. e-Service ที่หน่วยงานท่านให้บริการนั้น มีความต้องการในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนหรือไม่

3. หน่วยงานของท่านมีแผนการนำ Digital ID เช่น ThaID ไปเชื่อมต่อ e-Service หรือไม่

4. หากมีกิจกรรมที่ ETDA จัดเพื่อส่งเสริมการใช้งาน Digital ID กับบริการ e-Service ภาครัฐ โดยดำเนินการร่วมกับกรมการปกครอง ท่านสนใจเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวหรือไม่