การพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

ที่มา/ปัญหา



ในอดีตการขอรับบริการของกรมมีขั้นตอนซับซ้อน เกิดความไม่สะดวก ใช้เวลานาน เอกสารมาก ติดตามสถานะได้ยาก และอาจก่อให้เกิดการทุจริตได้

มาตรการ

1. **อำนวยความสะดวก**ให้ประชาชน
2. **ส่งเสริมการลงทุน**
3. **ยกระดับ**การให้บริการให้เป็นดิจิทัล

ความร่วมมือ

- กรมบัญชีกลาง
- DGA Digital Government Development Agency
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ Department of Health Service Support
- ETDA
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- Re-Design Process
- ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน
- รับบริการได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- พัฒนากฎหมายรองรับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- เพิ่มงานบริการทุกปี เพื่อให้ครอบคลุมภารกิจหลักของกรมฯ
- ชำระค่าธรรมเนียมผ่าน e-Payment กรมบัญชีกลาง



ผลลัพธ์

เปิดให้บริการผ่านระบบ Biz Portal แล้ว จำนวน **32 ใบอนุญาต**

-งานสถานพยาบาล
-งานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ขยายการให้บริการ ไปต่างจังหวัด (ปี 67)

24 จังหวัดนำร่อง

เกิดความ**สะดวก**ในการใช้บริการ **ลดค่าใช้จ่าย** และสามารถ**ติดตามสถานะ**ได้แบบ real time

ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลการอนุญาตสถานประกอบการ/รพ/คลินิก



การพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปี 2561
(1 ใบอนุญาต)

ธุรกิจสปา

สปา
1. ใบอนุญาตประกอบกิจการสปา (รายใหม่)
2. ทบทวนขั้นตอน ระยะเวลา
3. ปรับปรุงคู่มือประชาชน
4. แบบฟอร์ม e-Form
5. เอกสาร e-Doc
6. ทบทวนกฎหมาย

ปี 2562
(5 ใบอนุญาต)

ธุรกิจเสริมความงาม

คลินิก
1. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
2. ใบอนุญาตให้ดำเนินการ

ธุรกิจสถานพยาบาล

โรงพยาบาล
3. ขอจัดตั้งสถานพยาบาล
4. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
5. ใบอนุญาตให้ดำเนินการ
6. ปรับปรุงกฎหมาย
7. ชำระค่าธรรมเนียมผ่าน e-Payment กรมบัญชีกลาง

ปี 2563

การชำระค่าธรรมเนียม

เพิ่มเติม
1. การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี (คลินิก)
2. การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี (รพ.)

ปี 2563 (ต่อ)

3. พัฒนาระบบ e-Signature (1 องค์กร 1 License)
4. ประกาศกรมฯ ยกเลิกการเรียกขอสำเนาเอกสารฯ

ปี 2564
(8 ใบอนุญาต)

1. ร่วมกำหนดแนวทางการขยายการให้บริการไปยังภูมิภาค

ธุรกิจสปา

นวดเพื่อสุขภาพ
2. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
3. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ

ธุรกิจเสริมความงาม

นวดเพื่อเสริมความงาม
4. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
5. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ

กิจการผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง
6. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
7. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ
8. ใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการ

ผู้ประกอบโรคศิลปะ

การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ
9. สาขากายอุปกรณ์
10. ปรับปรุงกฎหมายที่สามารถดำเนินการโดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ได้
11. การชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาต (5 ใบ)

ปี 2565
(12 ใบอนุญาต)

1. ขยายการให้บริการไปภูมิภาค (กำหนดแนวทางและจังหวัดนำร่อง)

ธุรกิจสปา

สปา
2. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ
3. ใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการ

ผู้ประกอบโรคศิลปะ

การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ (8 สาขา)
4. กิจกรรมบำบัด
5. จิตวิทยาคลินิก
6. เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก
7. การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย
8. รังสีเทคนิค
9. การแพทย์แผนจีน
10. การกำหนดอาหาร
11. ฉุกเฉินการแพทย์
12. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์

การโฆษณาสถานพยาบาล

การโฆษณา
13. การอนุมัติการโฆษณาสถานพยาบาล
14. ให้บริการแบบ Fully Digital ได้ 12 ใบอนุญาต
15. พัฒนาปรับปรุงกฎกระทรวงการขึ้นทะเบียนและการอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

ปี 2566
(6 ใบอนุญาต)

1. ขยายการให้บริการไปภูมิภาค (จังหวัดนำร่อง 3 จังหวัด; นนทบุรี ชลบุรี นครราชสีมา)

- งานสถานพยาบาล
- ใบอนุญาต/งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคลินิกและโรพยาบาล (5 ใบอนุญาต)

- งานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ใบอนุญาต/งานบริการที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ; สปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม (7 ใบอนุญาต)

2. เพิ่มงานบริการใหม่ 4 งานบริการ

งานสถานพยาบาลและโรคศิลปะ
2.1 ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล กรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการ
2.2 การอนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะ 3 ศาสตร์
- ศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์
- ทัศนมาตรศาสตร์
- ศาสตร์ไคโรแพรคติก

ผู้ประกอบโรคศิลปะ

งานด้านวิศวกรรมทางการแพทย์

วิศวกรรมทางการแพทย์

2.3 ทดสอบสอบเทียบเครื่องมือมาตรฐานทางการแพทย์
2.4 บัตรประจำตัวผู้ใช้วิทยุสังเคราะห์ความถี่

การเชื่อมโยงข้อมูล Bizportal กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1 ระบบงานบริการเกี่ยวกับกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เชื่อมโยงข้อมูล API Full Digital







1)ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สปา)
2) ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (นวดเพื่อสุขภาพ)
3) ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (นวดเพื่อเสริมความงาม)
4) ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (นวดเพื่อสุขภาพ)
5) ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (นวดเพื่อเสริมความงาม)
6) ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ดูแลผู้สูงอายุและภาวะพึ่งพึง)
7) ใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ดูแลผู้สูงอายุและภาวะพึ่งพึง)
8) ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ดูแลผู้สูงอายุและภาวะพึ่งพึง)

2 งานบริการเกี่ยวกับสถานพยาบาล Full Digital





1) ใบขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (คลินิก)
2) ใบขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)
3) ใบขออนุมัติแผนงานให้จัดตั้งสถานพยาบาล (โรงพยาบาล)
4) ใบขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (โรงพยาบาล)
5) ใบขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (โรงพยาบาล)
6) ชำระค่าธรรมเนียมประจำปี คลินิก
7) ชำระค่าธรรมเนียมประจำปี โรงพยาบาล
8) ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

3 งานบริการเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมสังเคราะห์ความถี่

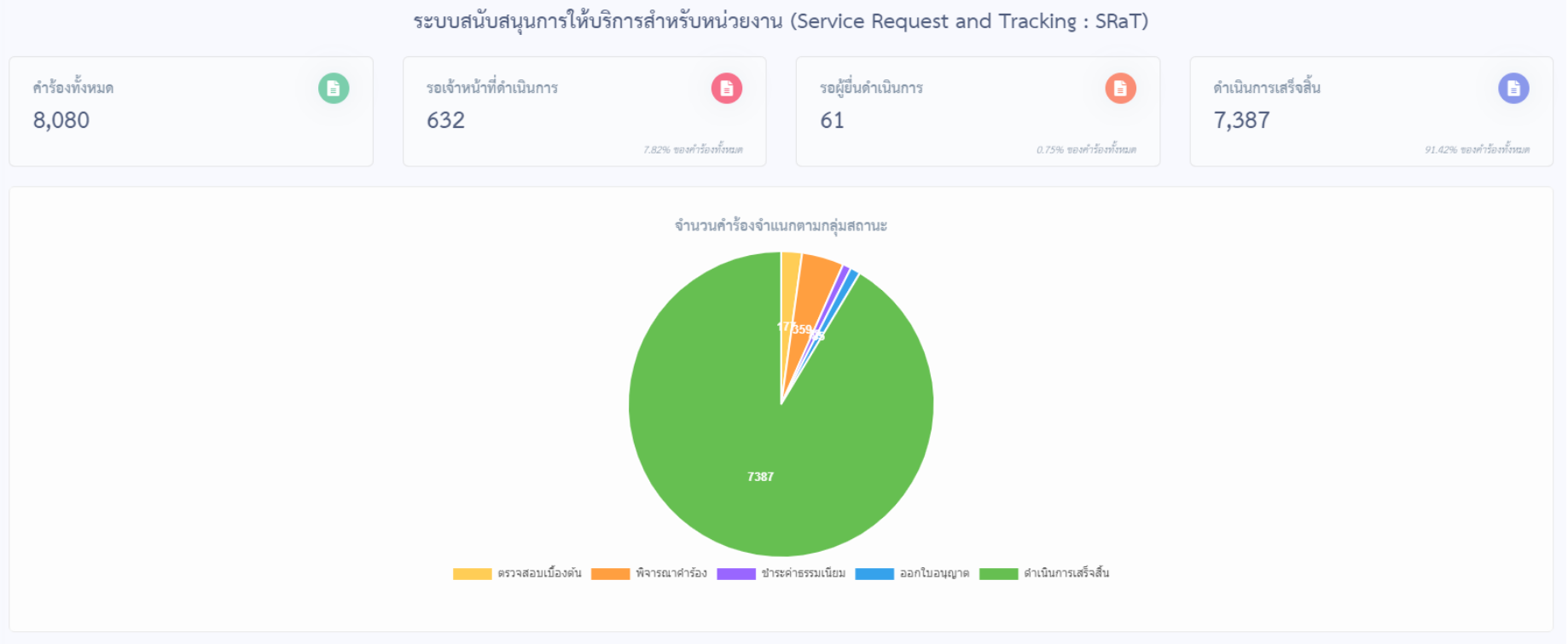
1) การขอมีบัตรประจำตัวผู้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer)
2) การขอต่ออายุบัตรประจำตัวผู้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer)
3) การขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงบัตรประจำตัวผู้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer)

4 งานบริการเกี่ยวกับการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล

1) การขออนุมัติการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล
2) ใบแทนหนังสืออนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล

การพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สรุปจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ BIZ PORTAL



การพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลตรวจสอบสถานประกอบการที่ได้รับการอนุญาตได้ผ่านช่องทางBiz Portal และเว็บไซต์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

