

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกฤษฎีกา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล		45							4.1219	
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกระทรวง			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักงานกฤษฎีกา จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกระทรวง							
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกลุ่มภารกิจ			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักงานกฤษฎีกา จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ							
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่า		45							4.1219	
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่า		40	1	2	3	4	5		4.0121	
3.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการออก กฎ ระเบียบและ ประกาศ เกี่ยวกับประเภทสินค้า / บริการที่มีการละเมิดสิทธิ ผู้บริโภค	ระดับ	3	1	2	3	4	5	2.50	2.5000	0.0750
3.1.2 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็นความรู้ แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำและเผยแพร่		6							3.3495	
3.1.2.1 ร้อยละของผลสำรวจการนำบทความเกี่ยวกับสินค้า และบริการที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	3	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	85.16	3.0323	0.0910
3.1.2.2 จำนวนเรื่อง/บทความวิเคราะห์เชิงลึกที่ สคบ. ได้จัดทำ และเผยแพร่	เรื่อง/ บทความ	1	5	6	7	8	9	0.00	1.0000	0.0100
3.1.2.3 จำนวนเรื่อง/บทความเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่เป็น ความรู้แก่ผู้บริโภคที่ สคบ. ได้จัดทำเผยแพร่	เรื่อง/ บทความ	2	130	140	150	160	170	170.00	5.0000	0.1000
3.1.3 ร้อยละของความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่มา ร้องเรียน		5							5.0000	
3.1.3.1 ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	ร้อยละ	2.50	45.90	47.90	49.90	51.90	53.90	55.33	5.0000	0.1250
3.1.3.2 ผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	2.50	75.41	77.91	80.41	82.91	85.41	85.84	5.0000	0.1250
3.1.4 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครอง ผู้บริโภคของ สคบ. ในจังหวัด	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
3.1.5 ร้อยละของผู้ประกอบธุรกิจที่ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ประกาศ ที่ สคบ. กำหนดไว้ ก่อนปี 2551		6							4.7870	
3.1.5.1 กทม. และปริมณฑล	ร้อยละ	4	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	98.40	4.6805	0.1872
3.1.5.2 ส่วนภูมิภาค 6 จังหวัด	ร้อยละ	2	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	99.81	5.0000	0.1000

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกฤษฎมนตรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.1.6 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานสนับสนุนให้ผู้ประกอบ ธุรกิจด้านโฆษณาดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
3.1.7 ร้อยละของผลสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและการ ใช้สิทธิของคนเองของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย		6							3.1833	
3.1.7.1 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการบำนาญ	ร้อยละ	1	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00		3.6200	0.0362
3.1.7.2 พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	ร้อยละ	1.50	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00		3.3200	0.0498
3.1.7.3 ประกอบธุรกิจ/อาชีพอิสระ	ร้อยละ	1	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00		3.0000	0.0300
3.1.7.4 เกษตรกร	ร้อยละ	1.50	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00		3.0000	0.0450
3.1.7.5 แม่บ้าน/พ่อบ้าน	ร้อยละ	1	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00		3.0000	0.0300
3.1.8 จำนวนโรงเรียนในกลุ่มเป้าหมายซึ่ง สคบ. กำหนดในหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐานของนักเรียน โรงเรียนมัธยมและมีการ ทดสอบความเข้าใจตามเกณฑ์	โรงเรียน	3	1040	1625	1690	1755	1820	1760	4.0769	0.1223
3.1.9 จำนวนชมรมในโรงเรียนที่สามารถจัดกิจกรรมด้านการ คุ้มครองผู้บริโภคได้	ชมรม	3	800	850	900	950	1000	1850	5.0000	0.1500
3.1.10 ร้อยละของข้อมูลเบาะแสในการคุ้มครองผู้บริโภคที่ สคบ. นำไปปฏิบัติได้แล้วเสร็จ	ร้อยละ	3	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	88.06	2.6119	0.0784
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		15							2.6493	
4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	77.34	3.4680	0.1734
5 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและ ร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	1.25	1.2500	0.0500
6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ	3	1	2	3	4	5	2.90	2.9000	0.0870
7 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	2.90	2.9000	0.0870
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ		20							3.3794	
8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	4	68.00	71.00	74.00	77.00	80.00	5.77	1.0000	0.0400
9 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.02	4.0167	0.1205
11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1500
12 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	1.63	1.6347	0.0654

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
13 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนา กฎหมายของส่วนราชการ		3							5.0000	
13.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมาย ของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.0500
13.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของการดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎหมายส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		20							4.3451	
14 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ									4.3451	
14.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนา องค์กร									4.2813	
14.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน	ร้อยละ	8	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		4.5833	0.3667
14.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการ ตามแผนพัฒนาองค์กร	ระดับ	4	1	2	3	4	5		3.6771	0.1471
14.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของ ส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	4	1	2	3	4	5		3.8817	0.1553
14.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำ แผนพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553									5.0000	
14.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (15 คำถาม)	คำถาม	1	3	6	9	12	15		5.0000	0.0500
14.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วย ตนเอง หมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน	หมวด	1	3	4	5	6	7		5.0000	0.0500
14.3.3 ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (2 แผน)	แผน	2	0	-	1	-	2		5.0000	0.1000
น้ำหนักรวม		100						ค่าคะแนนที่ได้		3.7972

ผลคะแนน ณ กรกฎาคม พ.ศ. 2553