

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๕๓



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานตามมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำหน้าที่ ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการและแจ้งให้ทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และติดตามการดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสิบวัน ทั้งนี้ มาตรา ๒๐ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวมาบัญญัติให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจสอบอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงานของรัฐทั้งหมด จำนวน ๘,๒๘๖ หน่วยงาน โดยได้จัดส่งหนังสือแจ้งเวียนเมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ผ่านทางอีเมล ตามที่หน่วยงานประกาศไว้ ปรากฏผลการส่งอีเมล ดังนี้

๑. ส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๗,๒๔๖ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๕
๒. ไม่สามารถส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๙๕๑ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๘
๓. ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลตามที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๖๑ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๓
๔. ไม่พบข้อมูลประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบ info.go.th จำนวน ๒๘ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๔

ทั้งนี้ จึงขอให้หน่วยงานตรวจสอบผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน และดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ รายละเอียด ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐฐา พาชัยยุทธ)

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบุตตี)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<https://eoffice.opdc.go.th/d/20f7f083>

d/20f7f083

สิ่งที่ส่งมาด้วย

แนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการติดต่อราชการได้ รวมทั้งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มอบหมายให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ทำหน้าที่เผยแพร่ทะเบียนที่อยู่อีเมลกลางของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับการรับส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยหน่วยงานต้องใช้ที่อยู่อีเมลกลางที่ระบุไว้ในประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ เป็นช่องทางเดียวกันกับที่ลงทะเบียนไว้กับ สพร. ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ตรวจสอบอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงานทั้งหมดจำนวน ๘,๒๘๖ หน่วยงาน โดยส่งหนังสือแจ้งเวียนเมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ผ่านทางอีเมลตามที่ประกาศไว้ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางสรุปผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๖ ส.ค. ๖๘)

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
๑. ส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้	๗,๒๔๖	๑.๑ อีเมลในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๕,๒๖๔	มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน
		๑.๒ อีเมลในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ไม่ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๑,๑๔๔	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน ๒. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ
		๑.๓ หน่วยงานยังไม่ได้ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร.	๘๓๘	- ตรวจสอบ แก้ไข ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ - ตรวจสอบประกาศฯ มาตรา ๑๐ https://info.go.th/
๒. ไม่สามารถส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้	๙๕๑	๒.๑ อีเมลในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๑๒๕	๑. ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ถูกต้องหรือไม่ หากอีเมลไม่ถูกต้องโปรดแก้ไขและจัดทำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมลงในระบบ info.go.th ๒. หากอีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ถูกต้องแล้วโปรดตรวจสอบว่าอีเมลดังกล่าวยังใช้งานได้หรือไม่ หากไม่สามารถใช้งานได้ให้แก้ไขหรือติดต่อผู้ให้บริการ กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ติดต่อศูนย์เทคโนโลยี

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
				สารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๕ ๑๑๐๘ ๑๑๐๙ ๑๑๑๒ ๑๑๑๖ • กรณีใช้บริการ MailGoThai ติดต่อสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล โปรดจัดทำ ประกาศฯ มาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. เมื่อตรวจสอบแก้ไขอีเมลแล้ว โปรดแจ้งยืนยัน อีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแล บัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้ง ต่อวัน
		๒.๒ อีเมลในประกาศ ฯ มาตรา ๑๐ ไม่ตรง กับ ที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๕๘๔	๑. ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ถูกต้องหรือไม่ หากอีเมลไม่ถูกต้องโปรดแก้ไขและ จัดทำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๒. หากอีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ถูกต้องแล้ว โปรดตรวจสอบว่าอีเมลดังกล่าวยังใช้งานได้หรือไม่ หากไม่สามารถใช้งานได้ให้แก้ไขหรือติดต่อผู้ให้บริการ • กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ติดต่อศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๕ ๑๑๐๘ ๑๑๐๙ ๑๑๑๒ ๑๑๑๖ • กรณีใช้บริการ MailGoThai ติดต่อสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐
		๒.๓ หน่วยงานยัง ไม่ได้ ลงทะเบียนอีเมล กับ สพร.	๒๔๒	

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
				ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล โปรดจัดทำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. เมื่อตรวจสอบแก้ไขอีเมลแล้ว โปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียดดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน ๕. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ • ตรวจสอบ แก้ไข ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ • ตรวจสอบประกาศฯ มาตรา ๑๐ https://info.go.th/
๓. ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลตามที่ประกาศไว้ได้	๖๑	๓.๑ หน่วยงานไม่ระบุอีเมลของหน่วยงานในประกาศฯ มาตรา ๑๐	๖๑	๑. ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ มาตรา ๑๐ ยังสามารถใช้งานได้หรือไม่ หากไม่สามารถใช้งานได้ ให้แก้ไขหรือติดต่อผู้ให้บริการ • กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๕ ๑๑๐๘ ๑๑๐๙ ๑๑๑๒ ๑๑๑๖ • กรณีใช้บริการ MailGoThai ติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ ๒. จัดทำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. เมื่อนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th แล้ว โปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของ

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
				หน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน ๕. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ • ตรวจสอบ แก้ไข ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ • ตรวจสอบประกาศฯ มาตรา ๑๐ https://info.go.th/
๔. ไม่พบข้อมูลประกาศฯ มาตรา ๑๐ ในระบบ info.go.th	๒๘	๔.๑ ระบบ info.go.th ไม่ปรากฏข้อมูลประกาศฯ มาตรา ๑๐	๒๘	๑. ตรวจสอบประกาศฯ มาตรา ๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน พร้อมนำลงในระบบ info.go.th ๒. เมื่อนำประกาศฯ มาตรา ๑๐ ลงในระบบ info.go.th แล้ว โปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน

ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้หน่วยงานตรวจสอบรายชื่อหน่วยงานของท่านตาม QR Code ด้านล่างนี้ว่าจัดอยู่ในรูปแบบใด และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดเพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้องสอดคล้องตามกฎหมาย และสามารถให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



รายชื่อหน่วยงานจำแนกตามรูปแบบในตาราง
<https://eoffice.opdc.go.th/d/2bcbc8eb>

ข้อมูลสนับสนุน

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔
https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/113/T_0001.PDF
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
<https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/17225857.pdf>
- วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้น
<https://eoffice.opdc.go.th/d/9500feb0>
