

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๕๙



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สถานะการส่งอีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ ม.๑๐

๒. แนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานตามมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการและแจ้งให้ทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และติดตามการดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสัปดาห์ ทั้งนี้ มาตรา ๒๐ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวมาบัญญัติให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งว่าพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้การติดต่อและการส่งเรื่องถึงกันด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ถือว่าชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้ ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถติดต่อถึงกันด้วยอีเมลซึ่งเป็นวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้นได้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่อีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ ม.๑๐ ในระบบ info.go.th จำนวนรวม ๘,๒๘๖ หน่วยงาน ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘ ปรากฏผล ดังนี้

๑) ส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๗,๕๕๕ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่กล่องอีเมลเต็มจำนวน ๘๓ หน่วยงาน

๒) ไม่สามารถส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๖๗๖ หน่วยงาน

๓) ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลตามที่ประกาศไว้ได้ จำนวน ๓๕ หน่วยงาน

๔) ไม่พบข้อมูลประกาศฯ ม.๑๐ ในระบบ info.go.th จำนวน ๒๐ หน่วยงาน

ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานตรวจสอบสถานะการส่งอีเมลของหน่วยงานตามประกาศฯ ม.๑๐ ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และเร่งดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐ รายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐฐา พาชัยยุทธ)

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบัต) ๘๘๐๒ (ศศิกันต์) ๘๘๓๖ (นฤมล)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<https://eoffice.opdc.go.th/d/6f551f09>

สิ่งที่ส่งมาด้วย

สถานะการส่งอีเมลของหน่วยงาน

ตามประกาศฯ ม.10

แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการส่งอีเมลไปยังหน่วยงานภายใต้ พ.ร.บ.ฯ ฉบับนี้ ตามประกาศฯ ม.10 ที่หน่วยงานจัดทำ ซึ่งมีสถานะการเข้าถึงอีเมล ดังนี้

1 สามารถจัดส่งหนังสือผ่านอีเมลที่ใต้ระบุไว้ในประกาศฯ ม.10 ได้จำนวน **7,555** หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่กล่องอีเมลเต็ม จำนวน **83** หน่วยงาน

1.1 อีเมลในประกาศฯ ม.10 ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.
จำนวน **5,476** หน่วยงาน
แต่มีหน่วยงานที่กล่องอีเมลเต็ม
จำนวน **56** หน่วยงาน

1.2 อีเมลในประกาศฯ ม.10 ไม่ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.
จำนวน **1,180** หน่วยงาน
แต่มีหน่วยงานที่กล่องอีเมลเต็ม
จำนวน **14** หน่วยงาน

1.3 หน่วยงานยังไม่ได้ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร.
จำนวน **899** หน่วยงาน
แต่มีหน่วยงานที่กล่องอีเมลเต็ม
จำนวน **13** หน่วยงาน

! เจ้าหน้าที่สารบรรณผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลต้องจัดสรรพื้นที่ว่างในกล่องอีเมลให้พร้อมใช้งานเสมอ

2 ไม่สามารถส่งหนังสือผ่านอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.10 ได้จำนวน **676** หน่วยงาน

2.1 อีเมลในประกาศฯ ม.10 ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.
จำนวน **34** หน่วยงาน

2.2 อีเมลในประกาศฯ ม.10 ไม่ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.
จำนวน **464** หน่วยงาน

2.3 หน่วยงานยังไม่ได้ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร.
จำนวน **178** หน่วยงาน

! หน่วยงานต้องตรวจสอบความถูกต้องของอีเมล และแก้ไขอีเมลถูกต้องให้พร้อมใช้งานเสมอ

3 ไม่สามารถตรวจสอบอีเมลตามที่ประกาศฯ ม.10 ไว้ได้ (หน่วยงานไม่ระบุอีเมลในประกาศฯ ม.10)
จำนวน **35** หน่วยงาน

4 ไม่พบข้อมูลประกาศฯ ม.10 ในระบบ info.go.th จำนวน **20** หน่วยงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 15 กันยายน 2568

อย่าลืมตรวจสอบรายชื่อหน่วยงานของท่านนะคะ ว่าอยู่ในประเภทใด โดยสามารถดูรายละเอียด ประเภทของหน่วยงาน และสิ่งที่ต้องดำเนินการได้จาก QR Code ด้านข้างนี้ค่ะ 😊



ตรวจสอบรายชื่อ
หน่วยงาน



สิ่งที่ต้องดำเนินการ

แนวทางการดำเนินการตามสถานะจากการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ม.๑๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการติดต่อราชการได้ รวมทั้งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มอบหมายให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ทำหน้าที่เผยแพร่ทะเบียนที่อยู่อีเมลกลางของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้สำหรับการรับส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยหน่วยงานต้องใช้ที่อยู่อีเมลกลางที่ระบุไว้ในประกาศฯ ตาม ม.๑๐ เป็นช่องทางเดียวกันกับที่ลงทะเบียนไว้กับ สพร. ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ตรวจสอบอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐ ของหน่วยงานทั้งหมดจำนวน ๘,๒๘๖ หน่วยงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางสรุปผลการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐ ของหน่วยงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ ก.ย. ๖๘)

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
๑. ส่งผ่านอีเมลที่ประกาศไว้ได้	๗,๕๕๕	๑.๑ อีเมลในประกาศฯ ม.๑๐ ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๕,๔๗๖	มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน
		๑.๒ อีเมลในประกาศฯ ม.๑๐ ไม่ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๑,๑๘๐	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน
		๑.๓ หน่วยงานยังไม่ได้ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร.	๘๘๙	๒. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ - ตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ - แก้ไข/ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. Email contact@dga.or.th โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ - ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ https://info.go.th/
	ข้อพึงระวัง เจ้าหน้าที่สารบรรณผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลต้องจัดสรรพื้นที่ว่างในกล่องอีเมลให้พร้อมใช้งานเสมอ			
๒. ไม่สามารถส่งผ่าน	๖๗๖	๒.๑ อีเมลในประกาศฯ ม.๑๐ ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๓๔	๑. ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.๑๐ ถูกต้องหรือไม่ หากอีเมลไม่ถูกต้องโปรดแก้ไขและจัดทำประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมลงในระบบ info.go.th

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
อีเมลที่ ประกาศ ไว้ได้				๒. หากอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.๑๐ ถูกต้องแล้ว โปรดตรวจสอบว่าอีเมลดังกล่าวยังใช้งานได้หรือไม่ หากไม่สามารถใช้งานได้ให้แก้ไขหรือติดต่อผู้ให้บริการ • กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๕ ๑๑๐๘ ๑๑๐๙ ๑๑๑๒ ๑๑๑๖ • กรณีใช้บริการ MailGoThai ติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล โปรดจัดทำประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๓. เมื่อตรวจสอบแก้ไขอีเมลแล้ว โปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียดดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน
		๒๒ อีเมลในประกาศฯ ม.๑๐ ไม่ตรงกับที่ลงทะเบียนกับ สพร.	๔๖๔	๑. ตรวจสอบว่าอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.๑๐ ถูกต้องหรือไม่ หากอีเมลไม่ถูกต้องโปรดแก้ไขและจัดทำประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมลงในระบบ info.go.th ๒. หากอีเมลที่ระบุในประกาศฯ ม.๑๐ ถูกต้องแล้ว โปรดตรวจสอบว่าอีเมลดังกล่าวยังใช้งานได้หรือไม่ หากไม่สามารถใช้งานได้ให้แก้ไขหรือติดต่อผู้ให้บริการ • กรณีใช้บริการอีเมลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ติดต่อศูนย์เทคโนโลยี

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
		๒.๓ หน่วยงานยัง ไม่ได้ลงทะเบียนอีเมล กับ สพร.	๑๗๘	สารสนเทศ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๕ ๑๑๐๘ ๑๑๐๙ ๑๑๑๒ ๑๑๑๖ • กรณีใช้บริการ MailGoThai ติดต่อสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล โปรดจัดทำ ประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลง ในระบบ info.go.th ๓. เมื่อตรวจสอบแก้ไขอีเมลแล้ว โปรดแจ้งยืนยัน อีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแล บัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้ง ต่อวัน ๕. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ ตรงกับประกาศฯ • ตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ • แก้ไข/ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. Email contact@dga.or.th โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ • ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ https://info.go.th/
๓. ไม่ สามารถ ตรวจสอบ อีเมลตามที่ ประกาศ ไว้ได้	๓๕	๓.๑ หน่วยงานไม่ระบุ อีเมลของหน่วยงานใน ประกาศฯ ม.๑๐	๓๕	๑. จัดทำประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน พร้อมลงในระบบ info.go.th ๒. เมื่อนำประกาศฯ ม.๑๐ ลงในระบบ info.go.th แล้ว โปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
				- ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด - ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง - หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน ๔. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ - ตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ - แก้ไข/ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. Email contact@dga.or.th โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ - ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ https://info.go.th/
๔. ไม่พบข้อมูลประกาศฯ ม.๑๐ ในระบบ info.go.th	๒๐	๔.๑ ระบบ info.go.th ไม่ปรากฏข้อมูลประกาศฯ ม.๑๐	๒๐	๑. ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันพร้อมนำลงในระบบ info.go.th ๒. เมื่อนำประกาศฯ ม.๑๐ ลงในระบบ info.go.th แล้วโปรดแจ้งยืนยันอีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ - ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด - ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง - หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่สารบรรณเป็นผู้ควบคุมดูแลบัญชีอีเมลกลางและตรวจสอบอีเมลอย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน ๔. แจ้ง สพร. เพื่อแก้ไขข้อมูล/ลงทะเบียนอีเมลให้ตรงกับประกาศฯ - ตรวจสอบอีเมลที่ลงทะเบียนกับ สพร. https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/government-email/ - แก้ไข/ลงทะเบียนอีเมลกับ สพร. Email contact@dga.or.th

สถานะ	รวม (หน่วยงาน)	รูปแบบ	จำนวน (หน่วยงาน)	แนวทางในการดำเนินการ
				โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ • ตรวจสอบประกาศฯ ม.๑๐ https://info.go.th/

ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้หน่วยงานตรวจสอบรายชื่อหน่วยงานของท่านตาม QR Code ด้านล่างนี้ว่าจัดอยู่ในรูปแบบใด และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดเพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้องสอดคล้องตามกฎหมาย และสามารถให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



รายชื่อหน่วยงานจำแนกตามรูปแบบในตาราง
<https://eoffice.opdc.go.th/d/2bcbc8eb>

ข้อมูลสนับสนุน

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔
https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/113/T_0001.PDF
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
<https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/17225857.pdf>
- วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้น
<https://eoffice.opdc.go.th/d/9500feb0>

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบดี) ๘๘๐๒ (ศศิกันต์) ๘๘๓๖ (นฤมล)