



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๖๕

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ
สิ่งที่ส่งมาด้วย สถานะการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานตามมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการและแจ้งให้ทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และติดตามการดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสัปดาห์ ทั้งนี้ มาตรา ๒๐ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวมาบัญญัติให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งว่า หน่วยงานราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยของรัฐ หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ และหน่วยงานอื่นของรัฐ จำนวน ๔๔๔ หน่วยงาน สามารถส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ครบถ้วนทุกหน่วยงานแล้ว ขณะที่หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นสามารถส่งหนังสือผ่านอีเมลได้ จำนวน ๗,๑๐๑ หน่วยงาน และยังไม่สามารถส่งอีเมลได้ จำนวน ๗๔๑ หน่วยงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕) โดยมีสถานะการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.๑๐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของหน่วยงานผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) ตาม QR Code ท้ายหนังสือ และเร่งดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วนโดยเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฏฐา พาชัยยุทธ)

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบดี) ๘๘๐๒ (ศศิกันต์) ๘๘๓๑ (ขวัญกมล)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

Dashboard



<https://opdc.short.gy/uKD9sS>

สิ่งที่ส่งมาด้วย

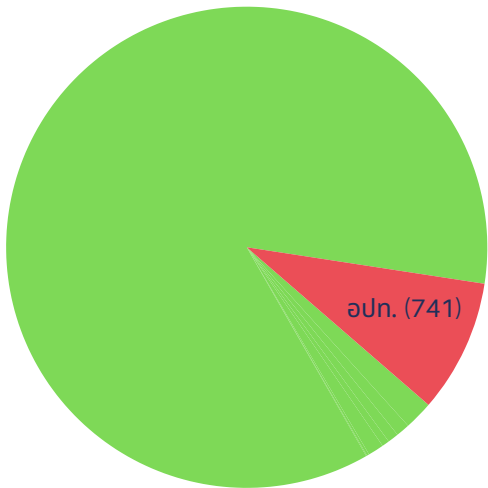


<https://eoffice.opdc.go.th/d/fdc86388>

สถานะการส่งอีเมลตามประกาศฯ ม.10

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ภาพรวมอีเมลหน่วยงานภาครัฐ



อีเมลที่ส่งได้ อีเมลที่ส่งไม่ได้

ประเภทหน่วยงาน	จำนวนทั้งหมด (หน่วยงาน)	จำนวนหน่วยงานที่สามารถส่ง email ได้	ร้อยละ
ราชการส่วนกลาง	160	160	100
ราชการส่วนภูมิภาค	76	76	100
องค์การมหาชน	61	61	100
รัฐวิสาหกิจ	41	41	100
มหาวิทยาลัยรัฐ	88	88	100
หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่	13	13	100
หน่วยงานอื่นของรัฐ	5	5	100
ราชการส่วนท้องถิ่น	7,842	7,101	90.55
ท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	2	2	100
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	76	75	98.68
เทศบาลนคร	35	34	97.14
เทศบาลเมือง	222	217	97.75
เทศบาลตำบล	2,217	2,063	93.05
องค์การบริหารส่วนตำบล	5,290	4,710	89.04

คู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
อีเมลเต็ม	มีอีเมลสะสมจำนวนมาก โดยเฉพาะอีเมลที่มีไฟล์แนบขนาดใหญ่	จัดสรรพื้นที่ในกล่องอีเมลให้ว่างพร้อมใช้งานเสมอ
reject: ไม่พบเมล	ที่อยู่อีเมลผิด	ตรวจสอบและแก้ไขที่อยู่อีเมลในประกาศฯ ม.10 ให้ถูกต้อง พร้อมลงในระบบ info.go.th และโปรดแจ้งยืนยัน อีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้
reject: ไม่พบโดเมน	โดเมนอีเมลผิด	
ส่งไม่ได้	อีเมลที่ระบุในประกาศฯ ไม่อยู่ในรูปแบบของอีเมล	
ประกาศฯ ม.10 ไม่ระบุอีเมล	ไม่ระบุอีเมลในประกาศฯ ม.10	
แนบไฟล์ประกาศฯ ม.10 ผิด	แนบไฟล์อื่นที่ไม่ใช่ประกาศฯ ในระบบ info.go.th	นำข้อมูลประกาศฯ ม.10 ลงในระบบ info.go.th และโปรดแจ้งยืนยัน อีเมลที่ถูกต้องของหน่วยงานกลับมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล saraban@opdc.go.th โดยระบุรายละเอียด ดังนี้ • ชื่อหน่วยงาน อำเภอ จังหวัด • ชื่อ-สกุล และตำแหน่งของผู้ส่ง • หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้
ไม่แนบไฟล์ประกาศฯ ม.10/แนบผิดหัวข้อ	ไม่แนบไฟล์ หรือแนบไฟล์ผิดหัวข้อ	

อย่าลืมตรวจสอบรายชื่อหน่วยงานของท่านนะคะ ว่ามีปัญหาหรือไม่ โดยสามารถตรวจสอบได้จาก Dashboard หรือตารางรายชื่อหน่วยงานตาม QR Code ด้านข้างนี้ค่ะ 😊



Dashboard
ตรวจสอบสถานะหน่วยงาน



ตารางตรวจสอบ
รายชื่อหน่วยงาน



แนวทาง
การดำเนินการ