

NEWSLETTER

การประเมิน Business Ready (B-READY) ของธนาคารโลก ด้านระงับข้อพิพาท (Dispute Resolution) และด้านการล้มละลายทางธุรกิจ (Business Insolvency) ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ความโปร่งใส และความรวดเร็วของกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นหัวใจของความเชื่อมั่นทางธุรกิจและการลงทุนของประเทศ

"e-Filing โฉมใหม่ ปลอดภัย ใช้งานง่าย "



ศาลยุติธรรมได้จัดทำโครงการ e-filing Idea Hub เพื่อเปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานระบบ ซึ่งสะท้อนถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้งานจริง เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น นำไปสู่การพัฒนาระบบรับส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

จุดเริ่มต้นของแนวคิดในการพัฒนาระบบของศาลมาจากการคำนึงถึงการใช้งานจริงของผู้ใช้เป็นสำคัญ เพื่อความสะดวก เข้าใจง่าย และตอบโจทย์การใช้งานมากที่สุด

ทำไมต้องพัฒนา e-Filing ใหม่

1

ระบบเดิมใช้งานมานาน

ระบบ e-Filing เดิมที่ใช้อยู่พัฒนา มาตั้งแต่ปี 2560 ทำให้ไม่รองรับการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้งาน ซึ่งอาจไม่ตอบโจทย์กับสถานการณ์ในปัจจุบัน

2

ระบบเดิมยังไม่ตอบโจทย์ผู้ใช้งาน

ระบบเดิมออกแบบยังไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริงของประชาชนและภาคธุรกิจ

3

ปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด

จำนวนการใช้งานระบบ e-filing ในคดีแพ่งเพิ่มขึ้นมากกว่า 85% เกินกว่าที่ระบบเดิมจะแบกรับไหว

4

ยกระดับความปลอดภัย

มาตรฐานการยืนยันตัวตนและความมั่นคงปลอดภัยยังไม่ตอบโจทย์ความเสี่ยงในยุคดิจิทัล

บทสัมภาษณ์ผู้บริหาร

“e-Filing
ไม่ใช่แค่การนำเทคโนโลยีมาใช้
แต่คือการเปลี่ยนวิธีคิด
ของกระบวนการยุติธรรม
ให้ศาลเข้าถึงประชาชนได้ง่าย
โปร่งใส ปลอดภัย และทันสมัย ”



นายธีรทัตย์ เจริญวงศ์
เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

การพัฒนาระบบ e-Filing ทำให้ต้นทุนในการเดินทางมาศาลของคู่ความลดลงอย่างมีนัยสำคัญทั้งในแง่ของเวลาและค่าใช้จ่าย จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่สถิติเมื่อปลายปี 2568 จะแสดงให้เห็นสัดส่วนการใช้งาน e-Filing เมื่อเทียบกับคดีกระดาษ มีมากถึงร้อยละ 85.19 ซึ่งถือเป็นระดับสูงสุดนับตั้งแต่เริ่มเปิดใช้งานศาลยุติธรรมยืนยันหยัดที่จะพัฒนาระบบนี้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์

Modern Innovation เพื่อให้ระบบ e-Filing เป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคง สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยง่าย และสร้างความมั่นใจให้ภาคเอกชนในการมีแพลตฟอร์มการระงับข้อพิพาทที่เชื่อถือได้ ซึ่งส่งผลดีต่อภาคธุรกิจ การเงิน การลงทุน รวมถึงการเจริญเติบโตของ GDP และเศรษฐกิจภาพรวมของประเทศ



e-Filing

โฉมใหม่ ปรับปรุงและเพิ่มฟังก์ชันสำคัญ



ระบบการยื่นคำฟ้องอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ได้รับการปรับปรุงครั้งใหญ่เพิ่มฟังก์ชันสำคัญ เพื่อความปลอดภัยและประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น



ยืนยันตัวตน (e-KYC) ด้วยแอป ThaiID

เพิ่มความปลอดภัยป้องกันการแอบอ้างก่อนเข้าใช้งาน



เปลี่ยนเป็นการกรอก e-Form

แทนการอัปโหลดไฟล์สแกน เพื่อให้ข้อมูลนำไปใช้ต่อได้สะดวก



ขยายสู่ศาลเยาวชนและครอบครัว

เริ่มนำร่องในคดีรับรองบุตร และจะขยายไปยังคดีประเภทอื่น ๆ



ป้องกันการนัดคดีทับซ้อน

ลดปัญหาการนัดหมายหลายคดีในวันและเวลาเดียวกัน



ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ

คำสั่งศาล วันนัดพิจารณา และสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์



เปิดใช้งานระบบใหม่อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2569

คดีที่เริ่มใช้งานระยะแรก

- ✓ คดีผู้บริโภคร (ผู้ประกอบการเป็นโจทก์)
- ✓ คดีรับรองบุตร (มารดาให้ความยินยอม)

ปรับเวลาในการให้บริการ

- กรอกคำฟ้อง / คำร้องได้ **24 ชั่วโมง**
- ชำระเงินเฉพาะวันเวลาราชการ **08.30 - 16.30 น.**
- นอกเวลาราชการ **บันทึกร่าง (Save Draft) ได้**



ระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

<https://efiling4.coj.go.th/eFilingv4-web/>

