

คำอธิบายบทบาทของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ในระบบนิเวศ (Ecosystem)

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) (สสปน.) มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานโดยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและผลักดันอุตสาหกรรมไมซ์ผ่าน 5 ทิศทาง ซึ่งเป็นพื้นฐานการบูรณาการกิจกรรมองค์กร การสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ตระหนักรู้ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ในแง่ของการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการของไทยจะไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพหากไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน โดยจะมุ่งเน้นในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เข้าร่วมจะสามารถดึงดูดผู้จัดงานอีเวนต์ และส่งเสริมบริการของไทยได้ สสปน. ได้กำหนดเป้าหมายของการมีอยู่ในสถานะของการเป็นองค์การมหาชน โดยการสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมใน 3 เป้าหมายหลัก ได้แก่ ผลกระทบต่ออุตสาหกรรมไมซ์ของประเทศ ผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของประเทศ ผลกระทบต่ออุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ และอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ โดย สสปน. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ ที่ตอบโจทย์ต่อยุทธศาสตร์ชาติ ด้วยการเป็นจุดหมายปลายทางในการจัดการประชุมนานาชาติของไทย ซึ่ง สสปน. ได้เข้าไปดำเนินการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ผ่านการบูรณาการทำงานร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด ผลักดันให้เกิดการประมูลสิทธิงานและการจัดงานไมซ์ทั้งระดับประเทศและระดับภูมิภาคและก่อให้เกิดการสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการบรรลุเป้าหมายที่สำคัญของ สสปน. คือ รายได้จากการท่องเที่ยวเชิงธุรกิจที่เพิ่มขึ้นในประเทศและอันดับประเทศด้านการประชุมและนิทรรศการนานาชาติ

จากเป้าหมายของการมีอยู่ของ สสปน. ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุสู่เป้าหมาย กลไกที่สำคัญหลัก คือ ระบบนิเวศของอุตสาหกรรมไมซ์ ซึ่งองค์ประกอบหลักที่ สสปน. จะต้องเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องประกอบไปด้วย กลุ่มเจ้าของงาน (ผู้ต้องการจัดงาน) กลุ่มธุรกิจการจัดงาน (อ็อกไนซ์ อีเวนต์) กลุ่มสมาคม สมาพันธ์หลักที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) และ กลุ่มหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง (ธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง) กลไกนี้ สสปน. ถือได้ว่าเป็นผู้มีบทบาทหลักในการเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์ทำงานร่วมกัน มีอิทธิพลในการผลักดันให้เกิดการยกระดับอุตสาหกรรมไมซ์ของประเทศ จากการเข้าไปส่งเสริมสนับสนุนผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้ การพัฒนาเพื่อยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขัน และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง พร้อมต่อการจัดงานในระดับประเทศและระดับนานาชาติ สอดคล้องต่อภารกิจและหน้าที่ของ สสปน. ตามวัตถุประสงค์จัดตั้งข้อที่ (1) และ (3)

ภายใต้กลไกระบบนิเวศของอุตสาหกรรมไมซ์ จะมีกระบวนการและกลไกกลางในการขับเคลื่อนที่สำคัญเพื่อให้บรรลุสู่เป้าหมายการยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 4 กลไก ได้แก่

(1) **การสร้างโอกาส** โดยการสร้างโอกาส สสปน. จะเข้าไปดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง ข้อที่ (1) (4) และ (5) คือการยื่นประมูลสิทธิงาน การเสนอตัวเป็นเจ้าของภาพในการจัดงาน และการสนับสนุนให้เกิดการจัดงาน สสปน. มีบทบาทสำคัญตั้งแต่ก่อนการจัดงาน ได้แก่ การสร้างภาคีเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ การสร้างกลไกความร่วมมือกับตัวแทนผู้จัดงานหรือผู้ต้องการประมูลสิทธิงาน การสนับสนุนงานสำคัญ การสนับสนุนช่วยเหลือผู้ต้องการยื่นประมูลสิทธิ การสร้างความเชื่อมั่นต่อเจ้าของสิทธิงาน การนำเสนอประเทศไทยในมิติทางด้านภาพลักษณ์และความพร้อม และพิจารณาเจตจำนงค์ของผู้ต้องการจัดงานและความเป็นไปได้ของการจัดงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น บทบาทระหว่างการจัดงาน ได้แก่ การอำนวยความสะดวกแก่ตัวแทนหรือผู้ต้องการประมูลสิทธิงาน การบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน การสร้างความพร้อมเชิงพื้นที่และสถานที่จัดงาน การพิจารณาแผนการดำเนินงานและคณะทำงานที่มีความพร้อมรองรับต่อการจัดงาน การพิจารณาความเชื่อมโยง

สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน รวมถึงเป้าหมายสำคัญของการจัดงาน เป็นต้น บทบาทหลังการจัดงาน ได้แก่ สสปน. ต้องเป็นผู้นำในการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และส่งต่อข้อมูลเพื่อการใช้ประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต เช่น การส่งต่อองค์ความรู้ทางเทคโนโลยี นวัตกรรม งานวิจัย การขยายผลและเชื่อมโยงทางด้านการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง การยกระดับศักยภาพบุคลากรไมซ์ การสร้างการรับรู้ของประชาชนในพื้นที่ การวางแผนยกระดับงานเดิม โดยใช้อัตลักษณ์เชิงพื้นที่เพื่อสร้างงานใหม่ที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การผลักดันเชิงนโยบาย เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของประเทศ

(2) การยกระดับมาตรฐาน เป็นภารกิจหลักและหน้าที่สำคัญตามวัตถุประสงค์จัดตั้งข้อที่ (1) และ (3) ในการยกระดับมาตรฐานไมซ์ให้เทียบเท่าระดับสากล ผ่านกระบวนการพัฒนาและจัดทำมาตรฐานการจัดงาน การให้การรับรอง โดยเป็นที่ยอมรับและถูกนำไปใช้เพื่อการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของผู้ประกอบการ และในด้านของการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สสปน. ดำเนินงานในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องต่างๆ การอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร รวมถึงกลุ่มเยาวชน นักเรียน นักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ ให้มีความพร้อมต่อการเข้าสู่อุตสาหกรรมไมซ์อย่างมีคุณภาพ

(3) การสนับสนุนความพร้อม ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานภายในประเทศ อันได้แก่ ทางคมนาคม ระบบขนส่งสาธารณะ ระบบสาธารณูปโภค ระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารที่เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างความพร้อมในระดับพื้นที่เพื่อรองรับต่อการจัดงานไมซ์ของประเทศ กลไกสำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จ สสปน. เป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนแนวทางการขับเคลื่อนตั้งแต่การผลักดันในเชิงนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ การบูรณาการความร่วมมือเพื่อยกระดับการพัฒนาผ่านการจัดทำแผนงาน ตลอดจนการเชื่อมโยงเป้าหมายลงสู่ระดับภูมิภาค

(4) การพัฒนาปัจจัยเอื้อ โดย สสปน. รับบทบาทเป็นผู้สนับสนุนหรือสร้างปัจจัยแวดล้อมเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ที่สนับสนุนต่อการจัดงานไมซ์ในประเทศ ทั้งทางด้านข้อกฎหมาย การให้สิทธิพิเศษ และสิทธิประโยชน์ ต่อนักเดินทางไมซ์และผู้จัดงานไมซ์ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่เกี่ยวข้อง เกิดประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ นักลงทุน และจะเป็นการเปิดโอกาสให้สามารถดึงการจัดงานระดับนานาชาติมาจัดในประเทศไทยได้มากยิ่งขึ้น ซึ่ง สสปน. เป็นหน่วยงานกลางในการบูรณาการความร่วมมือและ สสปน. ได้มีบทบาทหน้าที่ซึ่งเป็นส่วนส่งเสริมต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมไมซ์อย่างยั่งยืน ผ่านการผลักดันเชิงนโยบายและมาตรการเพื่อกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางปฏิบัติ อีกทั้งการจัดทำองค์ความรู้ ฐานข้อมูลและสารสนเทศ และนวัตกรรม ในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมไมซ์ และการสร้างความยั่งยืนทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

คส.