

NEWSLETTER

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ในฐานะหน่วยงานหลักด้านการคุ้มครองแรงงานและความปลอดภัยในการทำงาน ไม่เพียงมีบทบาทในการกำกับดูแลให้แรงงานได้รับความเป็นธรรมเท่านั้น แต่ยังมุ่งยกระดับการให้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อำนวยความสะดวกแก่สถานประกอบกิจการ และส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับกรอบการประเมิน **Business Ready (B-READY)** ของธนาคารโลกใน **ด้านแรงงาน (Labor)**

แรงงานดิจิทัล ไร้รอยต่อ เพื่อการเติบโตของภาคธุรกิจ

1 One-Stop Digital Labor Service เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานแบบครบวงจร



- ✓ นายจ้างสามารถยื่นคำขอ แจ้ง และรายงานข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น แบบ คร.11 การแจ้งการจ้าง เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี การรายงานเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)

2 ยกระดับการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานผ่านระบบดิจิทัล (Digital Labor Compliance) ลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจ



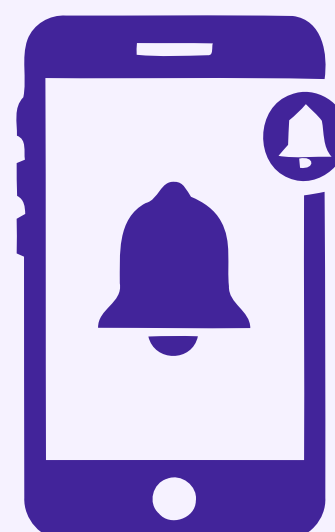
- ✓ ช่วยให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านแรงงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ลดต้นทุน และตรวจสอบได้
- ✓ กำกับดูแลด้านแรงงานด้วยข้อมูลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3 เชื่อมโยงการให้บริการแบบเรียลไทม์ เพิ่มความโปร่งใสและความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ



- ✓ ผู้ใช้งานสามารถติดตามสถานะคำขอและผลการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ และส่งเสริมการให้บริการภาครัฐที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

4 เพิ่มความสะดวกผ่านแอปพลิเคชัน



- ✓ แจ้งเตือนกำหนดเวลาการยื่นเอกสาร และภารกิจสำคัญตามกฎหมายแรงงาน
- ✓ ติดตามสถานะการดำเนินงานและรับข้อมูลข่าวสารจากได้ทันทีผ่านโทรศัพท์มือถือ





**ระบบ e-Service ไม่เพียงช่วยลดภาระด้านเอกสาร
ของนายจ้าง แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับ
การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ทำให้ภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐ
ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสมากยิ่งขึ้น**



เรือเอก สาโรจน์ คมคาย

อธิบดีกรมสวัสดิการ
และคุ้มครองแรงงาน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมุ่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการกำกับดูแลด้านแรงงานและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ผ่านระบบ e-Service ที่ช่วยให้นายจ้างสามารถยื่นคำขอ แจ้ง และรายงานข้อมูลตามกฎหมายแรงงานได้ทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ลดภาระด้านเอกสาร ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการ พร้อมเพิ่มความถูกต้อง โปร่งใส และประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน อันเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจและการจ้างงานที่มีคุณภาพ

ระยะต่อไป กรมฯ มีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้มีความครอบคลุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลการยืนยันตัวตน และข้อมูลด้านแรงงาน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการด้านแรงงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง โดยมุ่งหวังให้การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเป็นเรื่องง่าย โปร่งใส และไม่เป็นภาระเกินความจำเป็นซึ่งจะช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว



4 ขั้นตอนสมัครใช้งาน e-Service

เปลี่ยนเรื่องแรงงานให้เป็นเรื่องง่าย ครบ จบ ด้วยบริการออนไลน์

1



ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน

กรอกเลขนิติบุคคล 13 หลัก
ตรวจสอบว่าสถานประกอบการกิจการเคยลงทะเบียนในระบบแล้วหรือไม่
หากยังไม่เคยลงทะเบียน สามารถดำเนินการสมัครใหม่ได้ทันที

2



ลงทะเบียนสถานประกอบการกิจการ

กรอกข้อมูลสถานประกอบการกิจการ เช่น เลขนิติบุคคล
ชื่อสถานประกอบการ กี่อยู่ และอีเมลเลือกประเภทสำนักงาน
(สำนักงานใหญ่หรือสาขา) ระบุข้อมูลผู้ใช้งานขององค์กร

3



ยืนยันตัวตนและสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน กำหนดรหัสผ่าน
ยืนยันการลงทะเบียนผ่านระบบและบันทึกข้อมูล

4



ใช้งานบริการ e-Service

เข้าถึงเมนูบริการออนไลน์ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
ยื่นคำขอ แจ้ง และรายงานข้อมูลตามกฎหมายแรงงานผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที



เข้าถึงบริการ e-Service
ของกรมสวัสดิการ
และคุ้มครองแรงงาน ได้แล้วที่
www.labour.go.th