

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๑



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน สถาบันอุดมศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นของรัฐ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. แนวทางการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน

๓. หลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ

๔. ปฏิทินการจัดคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

๕. แบบฟอร์มแจ้งรายชื่องานอนุญาตและงานบริการที่จะจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ซึ่งมีผลใช้บังคับทันทีในหมวด ๑ บททั่วไป และมาตรา ๓๘ วรรคสอง (กรอบเวลาการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของงานบริการ) และจะมีผลใช้บังคับทั้งฉบับวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๗๐ ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตและงานบริการตามมาตรา ๑๔ และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติฯ ให้แล้วเสร็จและพร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน ณ วันที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ นอกจากนี้ พระราชบัญญัติฯ ได้กำหนดเรื่องการขอยกเว้นดำเนินการไว้ในมาตรา ๖ วรรคสอง (การไม่นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับแก่การดำเนินการหรือแก่หน่วยงานของรัฐ) มาตรา ๑๑ วรรคสาม (การกำหนดกรณี queประชาชนจะต้องนำเอกสารต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารมาแสดง) มาตรา ๑๗ (การตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอและรายการเอกสารที่ยื่นพร้อมคำขอ) มาตรา ๒๐ วรรคสาม (การชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต) ซึ่งเป็นประเด็นที่หน่วยงานควรพิจารณาเพื่อสร้างความชัดเจนในการติดต่อขออนุญาตหรือขอรับบริการให้กับประชาชน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

โดยที่คู่มือสำหรับประชาชนเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนได้ทราบถึงข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการติดต่อขออนุญาตหรือรับบริการจากหน่วยงานของรัฐได้อย่างชัดเจนและครบถ้วน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำแนวทางการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน และหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติฯ รวมถึงกลไกสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินการเรื่องดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขอแจ้งการดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตและงานบริการให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารประกอบคำขอ การปรับปรุงกระบวนการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและสร้างโปร่งใสในการพิจารณาอนุญาตหรือให้บริการ ตามแนวทางการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

/๒. ขอยกเว้น...

๒. การขอยกเว้นดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ให้พิจารณาตามหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓. ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษา ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และวันที่ ๓, ๗, ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านทาง Youtube Live สำนักงาน ก.พ.ร. และสามารถส่งคำถามล่วงหน้าสำหรับการเข้าร่วมกิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษาได้ทาง <https://eoffice.opdc.go.th/V/3be005e4> รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

๔. ขอให้หน่วยงานแจ้งรายชื่องานอนุญาตและงานบริการที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามแบบฟอร์มสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ และการขอยกเว้นการดำเนินการ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๙ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอณัฬา เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองส่งเสริมการอำนวยความสะดวกบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๗๗๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://eoffice.opdc.go.th/V/5200e991>