



PMQA 4.0  
รางวัลคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0  
ประจำปี 2566



# จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)  
59/1 ถนนพินธุโลก เขตดุสิต  
แขวงดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทรศัพท์ 0 2356 9999  
เว็บไซต์ WWW.OPDC.GO.TH

## ที่ปรึกษา

นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ  
นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

เลขาธิการ ก.พ.ร.  
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

## คณะผู้จัดทำ

นางชนิษฐา จามวงศ์สถิต  
นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ  
นางสาวอรุณานิ สุนทรรัช  
นายสมบัติ วรรณธรรมพิทักษ์

ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมการบริการภาครัฐ  
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ  
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ  
เจ้าหน้าที่ประสานงาน

## นักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ รุ่นที่ 15

นางสาวบุษยพรรณ ล้มยั้งเจริญ  
นางสาวพิชญ์สินี ไสสกุลวัฒนา  
นายภาธร บุญนำ  
นางสาวณัฐหทัย ยามาดี  
นางสาวศุภนาถ เห็นสว่าง  
นางสาวปานวาด ฤทธิสาร  
นางสาวณิชาภัทร จิตตางกูร  
นายพิรฉัตร กิมสวัสดิ์  
นางสาวบุษยณัฐตา พิทักษ์ธานิน  
นางสาววินัสรินทร์ ศิริพล

นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ



# คำนำ

มติคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้นำข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และนโยบายของรัฐบาลในการยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน การให้บริการที่ต้องพัฒนาวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และระบบดิจิทัลมากระดับสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ในปี พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือในการพัฒนาองค์การเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 จนนำมาสู่การมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ในปี พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีมิติการเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย สำหรับในปี พ.ศ. 2566 มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 รวม 33 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานที่ได้รับรางวัลในระดับการพัฒนามาจนเกิดผล (Significance) จำนวน 3 หน่วยงาน และระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 30 หน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2566 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ ต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.  
กันยายน 2566



# สารบัญ

1

รายละเอียดรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ..... 1

2

เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ..... 2

3

หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0  
ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ..... 5

กรมปศุสัตว์ ..... 6

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ..... 9

กรมสรรพากร ..... 12

หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0  
ระดับก้าวหน้า (Advance) ..... 15

กรมการขนส่งทางบก ..... 16

กรมการพัฒนาชุมชน ..... 18

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ..... 21

กรมที่ดิน ..... 24

กรมธนารักษ์ ..... 27

กรมประมง ..... 30

กรมพัฒนาที่ดิน ..... 33

กรมศุลกากร ..... 36

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ..... 39

กรมสรรพสามิต ..... 42

กรมอนามัย ..... 45

กองบัญชาการกองทัพไทย ..... 48

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ..... 50

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ..... 52

สำนักงานประกันสังคม ..... 54

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ..... 57

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ..... 60

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ..... 63

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ..... 66

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ..... 69

จังหวัดขอนแก่น ..... 71

จังหวัดตรัง ..... 73

จังหวัดนครราชสีมา ..... 76

จังหวัดศรีสะเกษ ..... 78

จังหวัดสระบุรี ..... 80

จังหวัดสุพรรณบุรี ..... 83

จังหวัดสุราษฎร์ธานี ..... 85

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ..... 88

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ..... 91

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ..... 94

ภาคผนวก ..... 96

4



# ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

## ดวงดาว เปล่งประกาย

หมายถึง ความสำเร็จ  
จุดหมาย จุดสูงสุด  
ความเป็นเลิศ

## พื้นธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดี  
ในความสำเร็จที่มอบให้  
กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

## สัญลักษณ์รางวัล

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาว  
เจ็สจรัสอยู่ด้านบน  
ฉากหลังเป็นพื้นธงโบกสะบัด

## ยอดเขาสูง

หมายถึง เส้นทางยาวไกล  
ต้องมานะบากบั่น  
ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ  
ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง

## ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม  
ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร  
เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ



## เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PUBLIC SECTOR EXCELLENCE AWARD : PMQA 4.0)

### รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้



- ผลการตรวจประเมินมีคะแนนรวม ระหว่าง 300 - 399 คะแนนขึ้นไป  
—> ได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับพื้นฐาน



- ผลการตรวจประเมินมีคะแนนรวมของทุกหมวดตั้งแต่ 400 คะแนน  
—> ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และ  
—> ได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับก้าวหน้า



- ผลการตรวจมีผลคะแนนรวมทุกหมวด ตั้งแต่ 470 คะแนนขึ้นไป  
—> ได้รับรางวัลคุณภาพการจัดการภาครัฐ 4.0 และ  
—> ได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับเกิดผล

ขั้นตอนที่ 1 จะพิจารณาจากผลลัพธ์การดำเนินการ (ตัวชี้วัดหมวด 7) ใน 6 มิติตาม

“เกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566”

หากหน่วยงานมีผลการประเมินมากกว่า 375 คะแนน จะผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 2

#### ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)\*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์\*
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

#### ตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)
- การเรียนรู้และผลการพัฒนา
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- ความผูกพันของบุคลากร

(\* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

## “ ตัวชี้วัด ”

#### ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ\* (หน่วยบริการ)
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ
- เครือข่ายความร่วมมือ\* (หน่วยนโยบาย)

#### ตัวชี้วัดที่ 4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
- การนำ best practices ไปขยายผลในองค์กร
- รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง
- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกด้านต่าง ๆ
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น



## ตัวชี้วัดที่ 5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลของตัววัดร่วม\*
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

## ตัวชี้วัดที่ 6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
- นวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ\*
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ\*

(\* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

“ ผลการประเมินรวมมากกว่า 375 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 2 ”

## ขั้นตอนที่ 2 : การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) เป็นเอกสารที่สะท้อนให้เห็นระบบบริหารจัดการและผลการดำเนินการขององค์การโดยรวม โดยใช้เกณฑ์ PMQA 2562 /เกณฑ์ PMQA 4.0 เป็นกรอบในการอธิบาย และในการประเมินจะใช้แนวทางการประเมินใน 4 ประเด็น ได้แก่

1. **แนวทาง (Approach-A)** หมายถึง วิธีการที่ใช้เพื่อให้กระบวนการบรรลุผล ซึ่งแนวทางนั้นต้องสามารถนำไปใช้ได้ และอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ซึ่งหมายถึงการดำเนินการอย่างเป็นระบบ
2. **การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment-D)** หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปปฏิบัติในทุกส่วนราชการที่ควรนำไปใช้
3. **การเรียนรู้ (Learning-L)** หมายถึง การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น โดยการแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรม และการปรับปรุงกระบวนการภายในส่วนราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. **การบูรณาการ (Integration-I)** หมายถึง ความสอดคล้องทั้งการใช้แนวทาง ตัวชี้วัด สารสนเทศ การวิเคราะห์ระบบการปรับปรุงที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ขององค์การ และช่วยเสริมกระบวนการทั่วทั้งองค์การ

โดยในแต่ละประเด็นครอบคลุมใน 3 มิติของการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้แก่ ระบบราชการที่เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย



### ขั้นตอนที่ 3 : การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน

คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในพื้นที่ตรวจพิจารณารางวัล ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) และค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของหน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 2 ซึ่งมีคะแนนรวม ตั้งแต่ 400 คะแนน ขึ้นไป

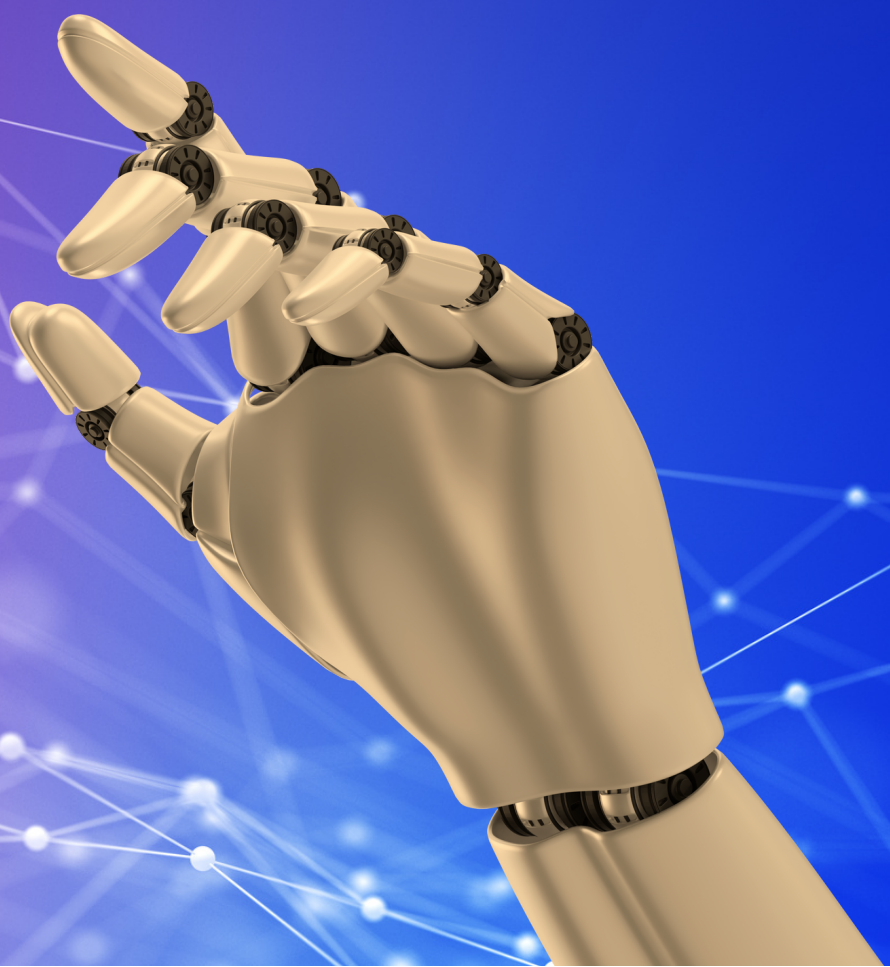
### ขั้นตอนที่ 4 : การพิจารณาตัดสินรางวัลของ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ





# หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับ รางวัลคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ 4.0

“ระดับพัฒนาจนเกิดผล  
(Significance)”



# กรมปศุสัตว์

เป็นองค์กรพัฒนาการปศุสัตว์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี  
เพิ่มมูลค่าสินค้าสู่ตลาดโลก และเติบโตอย่างยั่งยืน



## กรอบแนวคิด/Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมปศุสัตว์พัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้กรอบแนวคิด **Livestock Value Creation and Transformation by Collaboration Innovation and Digitalization to Sustainable Growth** ซึ่งเป็นการมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยกำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาคนและองค์กรปศุสัตว์ให้เป็น **Smart People** พัฒนาระบบงานด้านการปศุสัตว์ตลอดห่วงโซ่การผลิตให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเป็น **Smart System** เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์ผลลัพธ์ด้านการปศุสัตว์ที่เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืนเป็น **Smart Result** ด้วยการส่งมอบคุณค่าสู่ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระบวนการปศุสัตว์



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การออกแบบระบบปฏิบัติงานที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เกิดเป็นนวัตกรรมเชิงนโยบาย เช่น คณะกรรมการบริหารรายชนิดสัตว์ นวัตกรรมการให้บริการ อาทิ ระบบ e-Movement, ระบบปศุสัตว์ไทย (DLD 4.0) และนวัตกรรมกระบวนการ อาทิ ระบบ e-Smart Surveillance



### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)



การเรียนรู้และทำความเข้าใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงตัวสัตว์และระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่ ขับเคลื่อนด้วย **DLD Big Data Driven** และสร้างนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการควบคู่ไปกับระบบการตรวจจับความสนใจของประชาชนผ่านระบบการค้นหาคำสำคัญที่เข้าถึงข้อมูลที่หลากหลายให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การสร้างองค์การที่เป็นเลิศผ่านกลไกการเรียนรู้อย่างเป็นระบบของบุคลากร องค์กร และเครือข่ายซึ่งให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ การแบ่งปันความรู้ และการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เพื่อนำไปต่อยอด สร้างนวัตกรรมในด้านต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าและมูลค่าให้กับสินค้าและบริการด้านปศุสัตว์ รวมถึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ โดยยกระดับการพัฒนาทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น รวมถึงคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ถูกต้อง มีความโปร่งใสในการให้บริการ



# ผลงานโดดเด่น

เป้าหมายในอนาคต : พัฒนาคอร์ปครีฟสู่ DLD Digital Transformation เพื่อขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทย สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในตลาดโลก

## ผลงานเรื่องที่ 1 : ศูนย์บริหารจัดการข้อมูลอัจฉริยะ กรมปศุสัตว์ (DLD Smart Data Center)

กรมปศุสัตว์ได้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการข้อมูลอัจฉริยะ กรมปศุสัตว์ (DLD Smart Data Center) ขึ้น เพื่อเป็นตัวขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อพัฒนาองค์กร ตามที่ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนปฏิบัติงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ไปจนถึง ยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ให้สำเร็จเป็นรูปธรรมชัดเจน

โดยมีเครื่องมือสนับสนุนที่สำคัญ 2 ส่วน ได้แก่

- 1.ระบบฐานข้อมูลกลางของกรมปศุสัตว์ (DLD Data Lake) เป็นการนำเข้าและใช้ประโยชน์จากข้อมูลระบบงานต่าง ๆ ของกรมปศุสัตว์และการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ทำให้เห็นผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์มากกว่ารายงานปกติในรูปแบบเดิม ด้วยเครื่องมือช่วยสร้างรายงานอัจฉริยะ (Business Intelligent, BI) และการวิเคราะห์ตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารทราบและแก้ไขโดยเร็ว
- 2.สมรรถนะของบุคลากรด้านข้อมูล พัฒนาศักยภาพและเพิ่มเติมทักษะใหม่ (Upskill & Reskill) ให้บุคลากรด้านสารสนเทศ ใน 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริหารจัดการข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ (Data Shaped) และกลุ่มที่มีหน้าที่ในการจัดทำรายงานอัจฉริยะ (BI Report) ให้สามารถนำเสนอรายงานผลการวิเคราะห์ หรือ Dashboard ให้ผู้บริหารและบุคลากรของกรมปศุสัตว์สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้ ทั้งในรูปแบบแอปพลิเคชันบนระบบคลาวด์ของซอฟต์แวร์ เช่น Power Bi Cloud Service และนำเสนอบนเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลกลางของกรมปศุสัตว์



## คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

- 1.ลดอุบัติเหตุการเกิดโรคระบาดในสัตว์ ลดการสูญเสียจากการเกิดโรคระบาด และผลการวิเคราะห์พยากรณ์การผลิตปศุสัตว์ ช่วยลดความเสี่ยงจากภาวะความผันผวนทางด้านปริมาณและราคาของผลผลิตปศุสัตว์
- 2.การบริหารจัดการในการควบคุมโรคมีประสิทธิภาพ จากการวิเคราะห์และพยากรณ์พื้นที่เสี่ยง โดยลดภาระด้านงบประมาณและจำนวนบุคลากรที่ต้องใช้ในการเฝ้าระวังและควบคุมโรค และการวิเคราะห์พยากรณ์ด้านการผลิตปศุสัตว์ ช่วยในการบริหารจัดการความสมดุลระหว่างอุปสงค์อุปทานและต้นทุนในการผลิตสินค้าปศุสัตว์
- 3.ลดงบประมาณในการควบคุมและกำจัดโรคระบาดสัตว์ ผู้บริโภคในประเทศมีความมั่นใจต่อกระบวนการผลิตสินค้าปศุสัตว์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และตรวจสอบได้ ประเทศคู่ค้าเชื่อมั่นต่อสินค้าปศุสัตว์ของไทย ปลอดภัย และได้มาตรฐานสากล ทำให้ผลผลิตมวลรวมของประเทศเพิ่มขึ้นจากสินค้าปศุสัตว์ที่ส่งออกได้มากขึ้น



**DLD-Televet**  
ระบบบริการสัตวแพทย์ทางไกล  
ของกรมปศุสัตว์

**DLD e-Tracking**  
ระบบตรวจติดตามยานพาหนะ  
บรรทุกสัตว์และซากสัตว์  
ผ่านระบบ GPS Tracking

ฟาร์มปศุสัตว์ GAP  
"BCG Model"



## ผลงานเรื่องที่ 2 : การขอคืนสถานภาพปลอดภาพโรคแอฟริกาในม้าของประเทศไทย จากองค์การสุขภาพสัตว์โลก (WOAH)



ประเทศไทยพบการระบาดของภาพโรคแอฟริกาในม้า (African Horse Sickness : AHS) เกิดขึ้นครั้งแรกเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563 ซึ่งถือเป็นโรคอุบัติใหม่ในประเทศไทย หลังจากนั้นมีการตรวจพบโรคในหลายพื้นที่ของประเทศไทยรวมทั้งสิ้น 17 จังหวัด และรายงานการพบโรคไปยังองค์การสุขภาพสัตว์โลก (WOAH) ทำให้ประเทศอยู่ในสถานะถูกระงับการเคลื่อนย้าย (Suspension) ซึ่งทำให้เกิดความสูญเสียทางเศรษฐกิจเป็นอย่างสูงในด้านอุตสาหกรรมแข่งม้าระดับนานาชาติ และการนำเข้า-ส่งออกม้าระหว่างประเทศ

กรมปศุสัตว์ได้ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายดำเนินการเฝ้าระวัง ควบคุม และป้องกันโรคอย่างมีประสิทธิภาพ จนทำให้พบโรคครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2563 ณ สถานการณ์ปัจจุบัน ประเทศไทยไม่มีรายงานพบภาพโรคแอฟริกาในม้ามากกว่า 2 ปี ดังนั้นกรมปศุสัตว์ ร่วมกับทุกหน่วยงานภาคีภายใต้บันทึกความร่วมมือการกำจัดภาพโรคแอฟริกาในม้าของประเทศไทย จึงได้ร่วมกันจัดทำข้อมูลสำหรับขอรับรองการปลอดโรคจากองค์การสุขภาพสัตว์โลก และได้ยื่นเรื่องขอคืนสถานภาพปลอดโรค AHS อย่างเป็นทางการต่อองค์การสุขภาพสัตว์โลก (WOAH) เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2566 และได้รับสถานะปลอดโรค AHS กลับคืนมาเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2566 การได้รับสถานะภาพปลอดโรคจาก WOAH เกิดจากความร่วมมือร่วมแรงกันของกรมปศุสัตว์กับหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังและควบคุมป้องกันโรค AHS จนทำให้โรค AHS หดสลายไปจากประเทศไทย

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

1. ประเทศไทยได้รับสถานภาพปลอดโรค AHS จากองค์การสุขภาพสัตว์โลก และสามารถจัดการแข่งขันกีฬาขี่ม้าระดับนานาชาติรายการต่าง ๆ ได้ ช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องทั้งระบบ สร้างอาชีพและรายได้ให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน คิดเป็นมูลค่าอุตสาหกรรมกีฬาขี่ม้า (Equestrian) ไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท และอุตสาหกรรมกีฬาแข่งม้า (Horse Racing) ไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท
2. มีการเฝ้าระวังโรคม้าทั้งหมดครอบคลุมทุกวงจรของการเกิดโรค และสามารถนำเข้า-ส่งออกสัตว์กลุ่มม้าได้ตามปกติภายใต้ข้อกำหนดของกรมปศุสัตว์
3. ประเทศมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการนำเข้า-ส่งออกสัตว์กลุ่มม้า (เปิดตลาดค้าม้า) คิดเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า 1,000 ล้านบาท

## ผลงานเรื่องที่ 3 : การผลิตวัคซีนล้มปี สกีน ในระดับกึ่งอุตสาหกรรมเพื่อการควบคุมโรคในภาวะฉุกเฉิน

กรมปศุสัตว์ โดยสำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์ได้วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการขยายกำลังการผลิตวัคซีนล้มปี สกีนในระดับกึ่งอุตสาหกรรม “ภายใต้เป้าประสงค์ การใช้ทรัพยากรเดิมที่มีอยู่ ลดการลงทุน ให้เกิดผลที่รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์การระบาดในภาวะฉุกเฉิน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและลดภาระค่าใช้จ่ายของเกษตรกร” ได้พัฒนาการผลิตวัคซีนล้มปี สกีน สู่ระดับกึ่งอุตสาหกรรม (Pilot scale) โดยพิจารณาวางแผนเปรียบเทียบกระบวนการที่ต้องปรับเปลี่ยน เพื่อลดช่องว่างและป้องกันความผิดพลาดในการปรับปรุงกระบวนการ เช่น การขยายกำลังการผลิต พัฒนาการเพาะเลี้ยงเชื้อ การถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้มีประสบการณ์และเคยปฏิบัติงานกับเครื่องจักรเดิมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานคนอื่นที่ต้องเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน ทดลองการปฏิบัติงานเครื่องจักรผลิตวัคซีนด้วยเทคนิคของกระบวนการใหม่ การปรับปรุงอาคารที่เป็นจุดเสี่ยงและจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดการปนเปื้อนทางชีวภาพจากห้องปฏิบัติการสู่สิ่งแวดล้อม ปรับปรุงระบบการไหลเวียนอากาศให้เป็นแรงดันอากาศแบบลบ (negative pressure) ระบบชุดกรองอากาศและระบบทำลายเชื้อโรคในน้ำทิ้ง เป็นต้น โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพ ลดการลงทุน และการใช้งบประมาณควบรวมงานกับโรงงานผลิตวัคซีนชนิดอื่นเพื่อสนับสนุนงานผลิตวัคซีนล้มปี สกีน ทำให้การผลิตวัคซีนล้มปี สกีน เกิดความคล่องตัวและเพิ่มศักยภาพโดยไม่ต้องเพิ่มบุคลากร โดยพัฒนาการผลิตวัคซีนล้มปี สกีน ระดับกึ่งอุตสาหกรรม กำลังการผลิต 50,000 – 80,000 โดสต่อเดือน สู่ระดับอุตสาหกรรม (large roller scale) สามารถขยายกำลังการผลิตในเบื้องต้นได้ 100,000 - 120,000 โดสต่อเดือน



### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

1. สามารถผลิตวัคซีนล้มปี สกีน ระดับกึ่งอุตสาหกรรม สู่ระดับอุตสาหกรรม (large roller scale) โดยสามารถขยายกำลังการผลิตในปริมาณ 100,000 - 120,000 โดสต่อเดือน สามารถลดปริมาณสัตว์ป่วย และสัตว์ติดเชื้อ
2. นวัตกรรมวัคซีนล้มปีสกีน เป็นชีวผลิตภัณฑ์ใหม่ของกรมปศุสัตว์และประเทศไทย เป็นหลักประกันและความมั่นคงด้านสุขภาพสัตว์และวัคซีนของประเทศ และสนับสนุนแนวทางการรับรองเป็นประเทศไทยปลอดจากโรคล้มปี สกีน ตามหลักเกณฑ์ขององค์การสุขภาพสัตว์โลก (WOAH) ในปี 2570
3. ลดงบประมาณการนำเข้าวัคซีนจากต่างประเทศประมาณ 54,000,000 บาท โดยคาดว่าจะสามารถขยายกำลังการผลิตในปริมาณที่สามารถทดแทนการนำเข้าวัคซีนจากต่างประเทศได้ทั้งหมดในปี 2567

“

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
เป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์  
การแพทย์และสาธารณสุข  
1 ใน 3 ของเอเชีย ภายในปี 2570”

# กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ให้บริการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผลิตนวัตกรรมและเทคโนโลยี  
ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ขั้นสูง เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันสร้างรายได้  
สร้างเศรษฐกิจภายในนโยบาย Health for Wealth กระทรวงสาธารณสุข  
และยุทธศาสตร์ชาติที่มุ่งสู่อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร สู่ประเทศไทย 4.0  
โดยมีประเด็นมุ่งเน้นหลัก 5 ด้าน คือ

- (1) การพัฒนานวัตกรรมขั้นสูงรองรับอนาคต
- (2) การพัฒนานวัตกรรมรองรับปัญหาสุขภาพ
- (3) การใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ
- (4) การพัฒนามาตรฐานวิทยาศาสตร์การแพทย์
- (5) การพัฒนาเครือข่ายสากลที่เข้มแข็ง

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government):

สานพลังสร้างเครือข่ายจากภายในสู่ภายนอกผ่านกลไกการมีส่วนร่วม  
ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ เชื่อมโยงข้อมูล  
สารสนเทศแบบ Real time ทำงานร่วมกันเพื่อส่งมอบบริการผ่านระบบ  
e-Service ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนฉุกเฉินได้อย่างทันการณ์ เพิ่มขีดความสามารถในการ  
แข่งขันของประเทศ เช่น การพัฒนาสมรรถนะห้องปฏิบัติการเครือข่ายเพื่อเฝ้าระวังเชื้อดื้อยาต้านจุลชีพ  
สู่สุขภาพหนึ่งเดียว (One Health)



### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government):

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการส่งมอบบริการ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้  
สามารถเข้าถึงบริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ขั้นสูง  
จากห้องปฏิบัติการ บริการที่ง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็ว ราคาสมเหตุสมผล คุณภาพระดับ  
มาตรฐานสากล ตัวอย่างเช่น การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวินิจฉัยสุขภาพแม่และเด็ก  
(Excellent Diagnosis Center of Maternal and Child Health)

### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government):

ขับเคลื่อนองค์กรมุ่งสู่การเป็น Digital Health มีแผนการลงทุนระยะยาว ที่ครอบคลุมด้าน IT การจัดซื้อเครื่องมือ  
วิทยาศาสตร์ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการพัฒนาระบบสนับสนุนองค์กร  
เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ทันสมัย เพิ่มขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจ สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ  
ที่มุ่งสู่อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร และสู่ประเทศไทย 4.0 เช่น การพัฒนาระบบ e-Service บน Website ที่รองรับได้  
หลากหลาย Platform เพื่อให้บริการตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผู้รับบริการส่งตัวอย่าง และ  
สามารถรับผลตรวจได้ตลอด 24 ชั่วโมง



# ผลงานโดดเด่น

## Discovery

นำความรู้มาประยุกต์ใช้  
ทำงานได้อย่างเหมาะสม

## Moral

ปฏิบัติงานด้วยความ  
ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส  
ตรวจสอบได้

## Sciences/ Standards

ทำงานอย่างมีมาตรฐานสากล

## Change

รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น  
ทำงานเป็นทีม

ผลงานเรื่องที่ 1 : การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวินิจฉัยสุขภาพ  
แม่และเด็ก (Excellent Diagnosis Center of Maternal and  
Child Health) ด้านการวินิจฉัยโรคดาวน์ซินโดรมสำหรับหญิงตั้งครรภ์  
แบบไร้รอยต่อของประเทศไทย

พัฒนาวิธีการตรวจด้วยวิธี Quadruple Test เป็นการตรวจสารชีวเคมีใน  
เลือดทดแทน การเจาะน้ำคร่ำ ที่ดีกว่าวิธีการเดิม มีราคาถูก และปลอดภัย ลด  
ความเสี่ยงแก่บุตร ร่วมกับการพัฒนาระบบ Logistic และ ระบบ e-Service  
จำนวน 2 ระบบ ประกอบด้วย (1) ระบบ e-Request ให้เจ้าหน้าที่ส่งตรวจ  
บันทึกข้อมูลผ่านระบบโดยไม่ต้องมีแบบบันทึก ลดภาระงานและความผิดพลาด  
ในการถ่ายโอนข้อมูล ห้องปฏิบัติการสามารถวางแผนการตรวจวิเคราะห์ได้อย่าง  
มีประสิทธิภาพลดระยะเวลาการคอย (2) พัฒนาระบบ Web Report Online  
แจ้งรายงานผลตรวจวิเคราะห์แบบ Real time และผลักดันเชิงนโยบายให้  
สปสข. บรรจุในชุดสิทธิประโยชน์ให้หญิงไทยตั้งครรภ์ทุกช่วงอายุสามารถตรวจ  
คัดกรองได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายลดผู้ป่วยใหม่ 1,000 ราย/ปี และลดค่าใช้จ่าย  
2,500 ล้านบาท

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

1. หญิงตั้งครรภ์ทุกช่วงอายุสามารถเข้าถึงบริการการตรวจคัดกรองกลุ่มอาการ  
ดาวน์ตามชุดสิทธิประโยชน์ของประชาชนตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
ได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เสมอภาค โดยเฉพาะประชาชนกลุ่มเปราะบางและอยู่ใน  
พื้นที่ห่างไกล
2. มีฐานข้อมูลการวินิจฉัยแม่และเด็ก (Big data) สำหรับใช้เป็นแนวทางในการ  
พัฒนาการแพทย์แม่นยำ ลดภาระงานของแพทย์ในการทำหัตถการเจาะน้ำคร่ำ  
และลดค่าใช้จ่ายจากการทำหัตถการและตรวจยืนยันยีนทางโครโมโซมมากถึงสอง  
เท่า เมื่อเทียบกับการการตรวจโครโมโซม โดยไม่ผ่านการตรวจคัดกรอง
3. ลดการเกิดการกลุ่มอาการดาวน์และลดการสูญเสียงบประมาณในการดูแล  
รักษาได้ถึง 1,643 ล้านบาท ลดค่าใช้จ่ายจากการทำหัตถการด้วยวิธีการเดิมจาก  
5,000 บาท/ราย เหลือเพียง 1,200 บาท/ราย ช่วยประเทศลดการสูญเสียบ  
ประมาณ ในปี 2565 ลงได้ถึง 742 ล้านบาท



## ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาระบบ e-Service เพื่อให้บริการตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus) แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

พัฒนาระบบ e-Service แบบ Fully Digital และพัฒนาความร่วมมือด้าน Logistic เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้รับบริการในการส่งตัวอย่างและรับผลการตรวจวิเคราะห์แบบ 7e ประกอบด้วย e - Submission / e - Tracking / e - Payment / e- Receipt / e - Report / e - Feedback และ e - History ผู้รับบริการสามารถใช้บริการด้วยตนเองผ่าน e- service แบบ Anytime Anywhere Any device ลดเวลาลดเวลาดำเนินการจาก 2 วันเหลือ 30 นาที มีฐานข้อมูลกลางให้บริการตรวจวิเคราะห์ของทั้งประเทศ เป็นต้นแบบขยายผลต่อยอดใช้ประโยชน์ข้อมูลกับหน่วยงานและระบบสาธารณสุขต่าง ๆ ทั่วประเทศ



### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

- 1.ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผู้ประกอบการวางแผนการตลาดและการดำเนินธุรกิจได้รวดเร็วลดเวลาในการเดินทางมาติดต่อบริการของประชาชน ในปี 2565 มีผู้ใช้บริการผ่านระบบ 12,473 ราย ส่งผลให้ผู้รับบริการสามารถลดต้นทุนการเดินทางลงได้ 6.23 ถึง 12.47 ล้านบาท/ปี
- 2.ลดกระบวนการงานจากเดิม 24 กระบวนการ เหลือเพียง 1 มาตรฐาน ผ่าน iLab Plus แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ลดการใช้กระดาษการออกเอกสารแจ้งผลตรวจวิเคราะห์จากเดิม 1,992,207 แผ่น/ปี มูลค่า คิดเป็นมูลค่า 996,135 บาท/ปี เหลือเพียง 284,601 แผ่น/ปี คิดเป็น 142,300.50 บาท ลดต้นทุนการใช้กระดาษไปได้ 853,834.5 บาท/ปี ลดระยะเวลาการทำงานเดิม 2 วันเหลือเพียง 5 นาที
- 3.มีระบบฐานข้อมูลกลางในการให้บริการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เกี่ยวข้องกับอาหาร ยา ยาเสพติด และวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท สารระเหย เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ รังสี และวัตถุอันตราย

## ผลงานเรื่องที่ 3 : การพัฒนาสมรรถนะห้องปฏิบัติการเครือข่ายเพื่อเฝ้าระวังเชื้อดื้อยาต้านจุลชีพสู่การแพทย์หนึ่งเดียว (One Health)

พัฒนาสมรรถนะห้องปฏิบัติการเครือข่ายและโปรแกรม ALISS Enhancement เป็นข้อมูลให้แพทย์ใช้รักษาผู้ป่วย เฝ้าระวังติดตามปัญหาเชื้อดื้อยาในคน สัตว์ สิ่งแวดล้อมและห่วงโซ่อาหารของประเทศ แจ้งเตือนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเชื่อมโยงข้อมูลตามข้อตกลง เข้าร่วม GLASS ของ WHO เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบเฝ้าระวังแบบค้นหาผู้ป่วย ติดเชื้อดื้อยาในระดับโลก ภายใต้นโยบาย “สุขภาพโลก” (Global Health) สร้างความมั่นคงสุขภาพแบบองค์รวมในคน สัตว์ สิ่งแวดล้อม และห่วงโซ่อาหาร เพื่อเฝ้าระวังเชื้อดื้อยา ด้านจุลชีพสู่สุขภาพหนึ่งเดียว (One Health)

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

- 1.ลดพฤติกรรมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างไม่เหมาะสมทั้งในภาคสาธารณสุข เกษตรกรรม และการเลี้ยงสัตว์ ลดโอกาสเสียชีวิตจากการติดเชื้อจากการผ่าตัดและการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็งหรือภูมิคุ้มกันบกพร่อง
- 2.สามารถพัฒนาสมรรถนะห้องปฏิบัติการเครือข่าย เฝ้าระวังเชื้อดื้อยาของประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีเครือข่ายห้องปฏิบัติการจำนวน 112 แห่ง มีโรงพยาบาลที่นำเข้าข้อมูลจำนวน 80 แห่ง และมีโรงพยาบาลที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูล Antibioigram จากระบบ ALISS จำนวน 52 แห่ง นอกจากนี้ยังได้ประสานงานให้โรงพยาบาลร่วมส่งข้อมูลเข้าระบบ GLASS เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบเฝ้าระวังแบบค้นหาผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยาในระดับโลกจำนวน 12 แห่ง ส่งผลให้ DMSc มีฐานข้อมูลการเฝ้าระวังเชื้อดื้อยาที่มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายในการบริหารจัดการเชื้อดื้อยาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถตรวจยืนยันเชื้อแบคทีเรียดื้อยาก่อโรคและยีนดื้อยาที่เป็นปัญหาปีละมากกว่า 500 สายพันธุ์ และสนับสนุนกรมควบคุมมลพิษ และกรมอนามัยในการตรวจหาเชื้อดื้อยาจากตัวอย่างน้ำในสิ่งแวดล้อม และน้ำทิ้งจากโรงพยาบาล
- 3.ประเทศไทยมีห้องปฏิบัติการเครือข่ายที่มีสมรรถนะในการตรวจจับเชื้อแบคทีเรียก่อโรค และมีระบบข้อมูลการเฝ้าระวังที่มีคุณภาพ และครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ สามารถนำไปใช้ประเมินความสำเร็จในการจัดการการดื้อยาของประเทศและเทียบเคียงข้อมูลปัญหาการดื้อยาในเวทีโลก / บุคลากรทางการแพทย์มีข้อมูลประกอบการควบคุมกำกับดูแลการใช้ยาต้านจุลชีพอย่างเหมาะสมในโรงพยาบาล เป็นผลให้การสั่งใช้ยาต้านจุลชีพในโรงพยาบาลมีความเหมาะสมและถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อลดโอกาสและความเสี่ยงต่อการเกิดเชื้อดื้อยา





## องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษี อย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและ บุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง

กรมสรรพากรมีพันธกิจหลัก 3 ประการ คือ

1. จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
2. ยกระดับการให้บริการและสร้างความสมัคใจในการเสียภาษี
3. เสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง

โดยมีทิศทางของการขับเคลื่อนองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และได้ทบทวนปัจจัยที่ส่งผลต่อทิศทางอย่างต่อเนื่องทั้งในการดำเนินงานระหว่างปี และตามวงจรของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี หรือเมื่อเกิดสถานการณ์สำคัญ ทำให้การบริหารจัดการองค์กรให้มีความคล่องตัว ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว พร้อมรับมือกับความท้าทายต่าง ๆ

ในปี 2566 จึงได้กำหนดทิศทางของการบริหารองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายภายใต้ “oneRD” ประกอบด้วย **ONE TEAM** และ **ONE SEAMLESS TAX ECOSYSTEM** และขับเคลื่อนด้วย 4 ทิศทางกลยุทธ์ “RDNA” มายกระดับการบริหารจัดการองค์กรและผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



### ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

#### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กำหนดทิศทางองค์กรเพื่อมุ่งสู่ Digital RD โดยวางรากฐานการทำ Digital Transform เน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการออกแบบกระบวนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการตาม Taxpayer Journey เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ผ่านกลไก ดังนี้

- (1) สร้างการมีส่วนร่วม เพื่อให้ผลลัพธ์ของทุกกระบวนการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (2) การแบ่งปันข้อมูล โดยการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะและบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูล จากภายในและภายนอกองค์กร
- (3) การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่น ๆ ดำเนินการแทน

#### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์กรในส่วนของมิติภายนอกด้วย “ One Seamless Tax Ecosystem” เพื่อให้บริการผู้เสียภาษีและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแบบไร้รอยต่อ และช่วยทำเรื่องภาษีให้เป็นเรื่องง่าย โดยนำ UX UI ข้อมูลการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เสียภาษีทั้งแบบ Onsite ณ หน่วยบริการทั่วประเทศ (Citizen Feedback) และ Online ผ่านระบบการให้บริการธุรกรรมทางภาษี เข้ามาช่วยในการเพื่อออกแบบนวัตกรรมการให้บริการเชิงรุกให้ตรงกลุ่มและตรงใจ

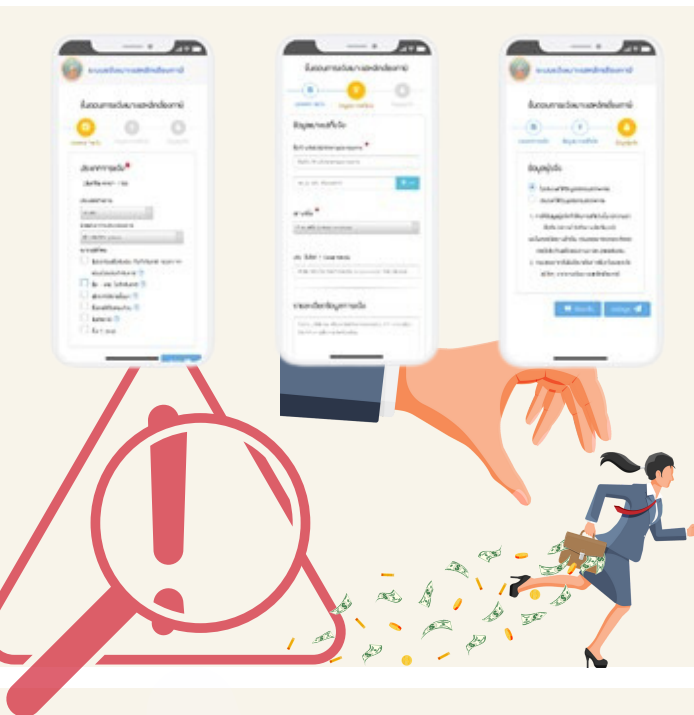
#### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ขับเคลื่อนองค์กรภายใต้ 3 ยุทธศาสตร์ โดยมีทิศทางการบริหารงานด้วย oneRD ขับเคลื่อนผ่าน 4 มิติของ R-D-N-A ที่มุ่งเน้น Speed and Scale ดังนี้

- (1) ทบทวน ปรับปรุงกฎหมาย และออกมาตรการภาษีให้มีความทันสมัย
- (2) นำแนวคิดการบริหารงานรูปแบบใหม่มาปรับใช้ในองค์กร
- (3) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยยกระดับการทำงานและการให้บริการ
- (4) เพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ ด้วยการ Reskill & Upskill ด้าน Digital และ Innovation



# ผลงานโดดเด่น



## ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบแจ้งเบาะแสหลักเสียงภาษี

การยกระดับการให้บริการด้วยการทำ Digital Transformation พัฒนาระบบแจ้งเบาะแสหลักเสียงภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการหลักเสียงภาษีหรือพฤติกรรมเสียภาษีที่ไม่ถูกต้องได้ในทุกสถานที่ที่ได้พบเจอเหตุการณ์ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของประชาชนที่นิยมใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน ส่งผลให้เกิด

- (1) ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็ว
- (2) ลดระยะเวลาจากกระบวนการเดิมที่เป็นการร้องเรียน จากรูปแบบเดิมที่ใช้กระดาษ 5 - 10 วัน ให้เหลือเพียงแค่ 5 - 7 นาทีเท่านั้น

ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจะนำไปสู่การขยายฐานภาษี รวมถึงตรวจสอบการยื่นรายได้เพื่อเสียภาษีของ ผู้ประกอบการให้ถูกต้องต่อไป อีกทั้งยังได้นำข้อมูลไปศึกษา วิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงแก้ไข ระเบียบปฏิบัติ และคิดค้นแนวทางการแก้ไขปัญหาลูกเสียงภาษี รวมถึงพัฒนาการบริหารจัดเก็บภาษีอากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

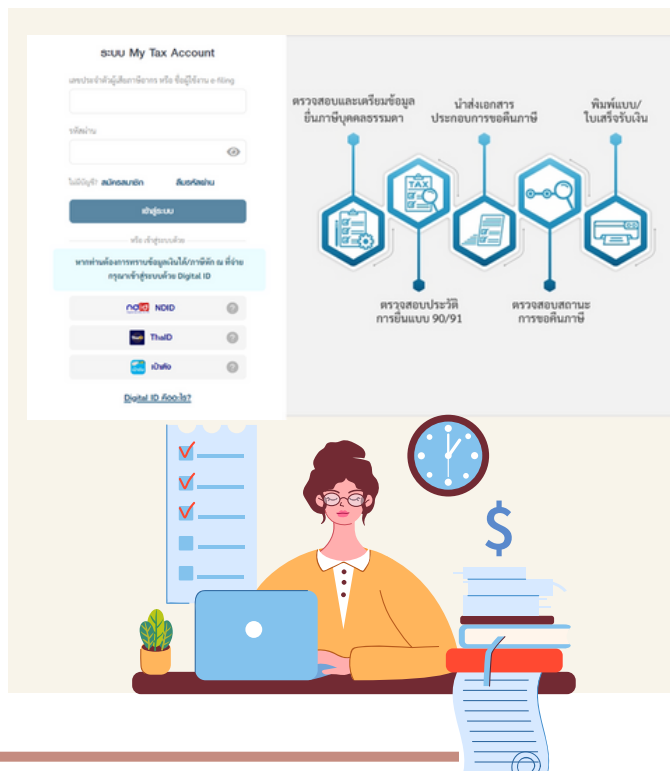
1. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาในการใช้บริการ เพิ่มช่องทางและโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการชี้เบาะแสการเสียภาษีที่ไม่ถูกต้อง
2. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม อันจะช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเสียภาษี และมีส่วนช่วยสร้างความเป็นธรรม ความเสมอภาค ให้กับสังคมและประเทศ
3. กรมสรรพากรได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ที่จะนำไปใช้ขยายฐานภาษี และตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึงติดตามจัดเก็บภาษีจากผู้ที่ไม่สุจริต ทำให้การทุจริตหรือการกระทำที่ไม่โปร่งใสในสังคมลดน้อยลงและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี
4. นำผู้เสียภาษีรายใหม่ หรือผู้ที่อยู่นอกระบบภาษีให้เข้าสู่ระบบอย่างถูกต้อง เป็นการขยายฐานภาษีให้เพิ่มขึ้นอันก่อให้เกิดรายได้ภาษีที่ยั่งยืน และเสริมสร้างความมั่นคงทางรายได้ให้กับประเทศในระยะยาวต่อไป

## ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาต่อยอดระบบ My Tax Account

**My Tax Account** ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นการอำนวยความสะดวก เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้อง และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เสียภาษีในการทำธุรกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90/91) รวมทั้งธุรกรรมทางภาษีที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันได้เปิดให้บริการประชาชนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562 และได้มีพัฒนา/ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลบนระบบประกอบด้วยข้อมูล 5 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลด้านรายได้ ข้อมูลค่าใช้จ่ายส่วนตัว ข้อมูลเบี่ยประกัน ข้อมูลการลงทุนและการออมและข้อมูลเงินบริจาค และได้การพัฒนาต่อยอดระบบให้บริการเพิ่มเติมอีก 4 บริการ คือ

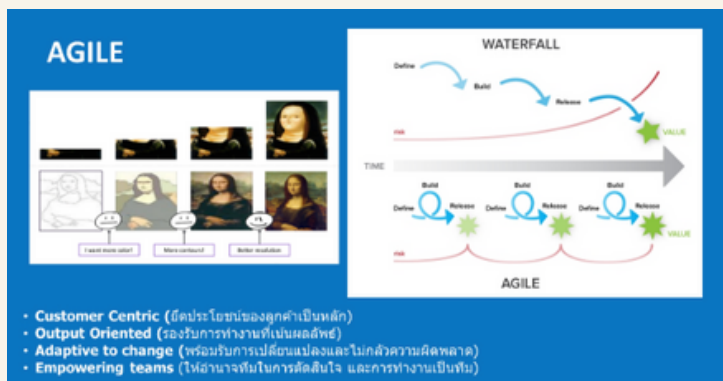
1. บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ต
2. บริการนำส่งเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาขอคืนภาษี
3. บริการตรวจสอบสถานะการคืนภาษี
4. บริการตรวจสอบประวัติการเสียภาษีย้อนหลัง





## คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

1. ประชาชนหรือผู้เสียหายได้รับความสะดวกรวดเร็วในการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่ต้องมีการในการจัดเก็บเอกสารหลักฐาน สามารถตรวจสอบรายการเงินได้ ค่าใช้จ่าย และค่าลดหย่อนต่าง ๆ รวมถึงยื่นแบบฯ ได้ทันทีโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำ ลดการคำนวณภาษีผิดพลาด ทำให้ได้รับเงินคืนภาษีเร็วขึ้น และสามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุด
2. ลดต้นทุนและภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน และหน่วยงานเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานประกอบการขอคืนภาษี
3. สร้างความมั่นใจ และความปลอดภัยในการเข้าถึงการให้บริการด้านดิจิทัลและการนำข้อมูล ด้านภาษีไปใช้ประโยชน์ รวมถึงสร้างความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน
4. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ และการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือ ทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืนของประเทศ



## ผลงานเรื่องที่ 3 : การบริหารงานยุคใหม่ด้วยวิธี Design Thinking และ Agile

โดยไม่ได้เปลี่ยนเพียงรูปแบบการทำงานจากกระดาษเป็นดิจิทัล แต่ยังเปลี่ยนตั้งแต่รูปแบบของกระบวนการทางความคิด และการทำงานที่ยึดหลัก **Citizen Centric** มุ่งเน้นการทำงาน และการให้บริการแบบเป็นหุ้นส่วนกับผู้เสียหาย โดยนำ **Design Thinking** และ **Big Data** มาทำ **Data Analytics** เพื่อปรับกระบวนการคิดเรื่องการใช้ประโยชน์จาก Data ของบุคลากร และได้นำ **Agile Methodology** มาปรับใช้ในกระบวนการทำงานจากการทำงานแบบ Silo เป็นการทำงานที่เน้นผลลัพธ์ และการทำงานเป็นทีม ทำให้บริหารทรัพยากรและบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

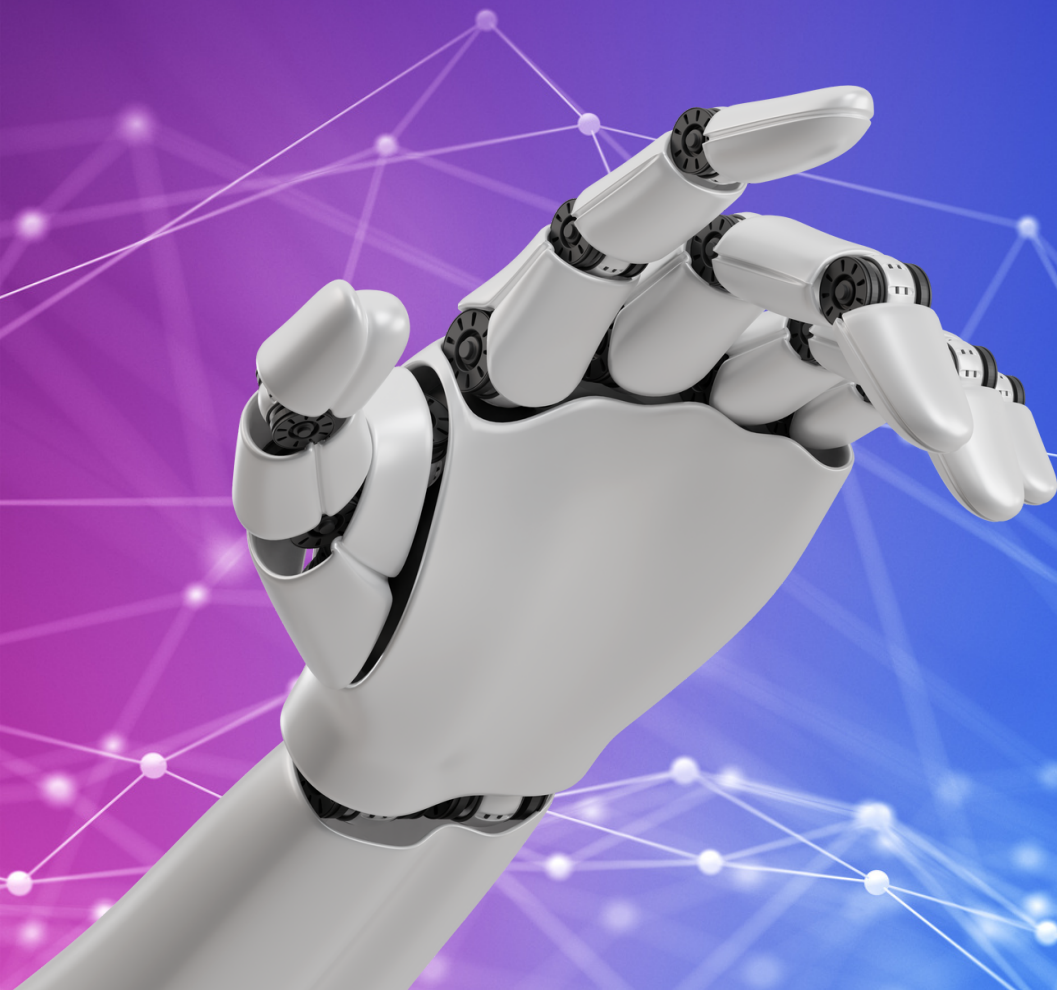
**People Transformation** ซึ่งเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางความคิดและกระบวนการทำงานทั้งองค์กร ส่งผลให้กรมสรรพากรประสบความสำเร็จในการนำหลักการ บริหารงานยุคใหม่มาใช้เพื่อยกระดับการทำงานและการให้บริการ

## คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

1. ผู้เสียหายและประชาชนได้รับการแก้ Pain Point ทำให้สามารถทำธุรกรรมทางภาษีได้ง่าย และสะดวก ตรงใจมากยิ่งขึ้น เช่น การทำ Workshop Design Thinking ระหว่างกรมสรรพากรและ Focus Group ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน UX/UI และ Influencer ของเว็บไซต์ในสาขาต่างๆ (8 ท่าน) เพื่อแก้ Pain Point ของผู้เสียหายและประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ ของกรมสรรพากร โดยร่วมกันออกแบบปรับปรุงเว็บไซต์กรมสรรพากรใหม่ภายใต้แนวคิด "เข้าถึงง่าย สบายตา เป็นสากล" ภายใต้รูปแบบ Single Point Gateway เพื่อให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ได้ง่าย และสะดวก ในการค้นหาได้อย่างรวดเร็วบนหน้าจอเดียวกัน ใช้งานได้ทั้งเว็บเบราว์เซอร์ Internet Explorer (IE) และ Google Chrome ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้งานเว็บไซต์มากยิ่งขึ้น เป็นต้น
2. การนำการบริหารงานแบบใหม่ในรูปแบบ Agile (New way of work) มาปรับใช้ในกระบวนการทำงาน ทำให้แผนงาน/โครงการ ที่สำคัญดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา เพราะสามารถแก้ไขปัญหาในการดำเนินการได้อย่างทันทั่วถึงที่ ลดขั้นตอน ส่งผลให้ กรมสรรพากรและประเทศลดการใช้ทรัพยากรและงบประมาณในการดำเนินงาน
3. การ Digital Transform ทั้งกระบวนการทางความคิดและกระบวนการทำงาน ส่งผลให้กรมสรรพากรสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการเปลี่ยนแปลง



หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับ  
รางวัลคุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ 4.0  
“ระดับก้าวหน้า (Advance)”







# กรมการขนส่งทางบก

เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล  
ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

มุ่งมั่นในการพัฒนาการให้บริการที่เป็นเลิศเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ปรับบทบาทให้มุ่งเน้นการเป็นหน่วยงานควบคุม กำกับ ดูแลการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพ ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านกลไกการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และยังส่งเสริมการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ พร้อมยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ เพื่อยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



**Safety & Security**



**Sustainability**



**Smart Transport**

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

1

นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นการบูรณาการกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการทำงานที่เปิดเผยโปร่งใสเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวก ลดภาระ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน รวมถึงแบ่งปันข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



มีทิศทางการทำงานด้วยหลักการ 3 S (DLT WAY 3 S Approach) โดยมีเป้าหมาย 5 ประการ คือ

1. การขนส่งสาธารณะ ที่มีคุณภาพ
2. รถและคนขับที่ปลอดภัย
3. การขนส่งทางถนนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
4. การให้บริการที่เป็นเลิศ
5. การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีการบริหารจัดการที่ดี



### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

2

นำข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็นในเวทีรับฟังความคิดเห็น และความคิดเห็นจากสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงข้อมูลการร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน (สายด่วน 1584) มาพิจารณาประกอบกับทิศทางการปรับตัวเพื่อรองรับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และวิถีชีวิตถัดไป (Next Normal) เพื่อออกแบบนวัตกรรมการให้บริการที่เหมาะสมกับผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม



### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการควบคุม กำกับ ดูแล และการให้บริการ เช่น ระบบงานใบอนุญาตประกอบการขนส่งอิเล็กทรอนิกส์ (DLT e-Transport License) การรับชำระภาษีรถผ่านระบบออนไลน์ ระบบติดตามตรวจสอบพฤติกรรมรถขับขี่ การประมวลหมายเลขทะเบียนรถที่มีลักษณะพิเศษ เป็นต้น

เป้าหมายในอนาคต : พัฒนาระบบงานเป็นดิจิทัลร้อยละ 60 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

# ผลงานโดดเด่น



## ผลงานเรื่องที่ 1 : การปฏิรูประบบโดยสารประจำทางเส้นทางหมวด 1 ในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดที่มีเส้นทางต่อเนื่อง (รถเมล์กรุงเทพฯ)

เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย และมีค่าใช้จ่ายสมเหตุสมผล มีการกำกับอย่างเป็นธรรมสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ส่งผลให้

1. มีเกณฑ์การคัดเลือกผู้ประกอบการและการยกเลิกมติ ครม. ปี 2526 ทำให้มีผู้ประกอบการที่มีศักยภาพได้รับใบอนุญาตโดยตรงจาก ขบ. จำนวน 28 ราย (ขสมก. และเอกชน อีก 27 ราย ซึ่งเดิม ขสมก. ได้รับใบอนุญาตรายเดียว)
2. มีการใช้บังคับกฎหมายในการกำกับและประเมินคุณภาพการประกอบการ ส่งผลให้มีคุณภาพตัวรถที่ดีขึ้นรองรับทุกกลุ่มผู้โดยสาร โดยที่ในปัจจุบันมีรถที่สามารถรองรับ wheelchair จำนวน 3,436 คัน มีรถใหม่ที่ดี GPS จำนวน 2,242 คัน ซึ่งเดิมไม่ได้กำหนดให้ติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว มีระบบ E-Ticket 122 เส้นทาง (ร้อยละ 45 ของเส้นทางปฏิรูปทั้งหมด)
3. กำหนดและปรับปรุงเส้นทางส่งผลให้โครงข่ายรถเมล์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ความครอบคลุมและทั่วถึงทุกพื้นที่มากขึ้นในปัจจุบันโครงข่ายดังกล่าวครอบคลุม การเข้าถึงรถโดยสารสาธารณะเพิ่มมากขึ้นร้อยละ 52



## ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบติดตามตรวจสอบพฤติกรรมรถบรรทุก (ระบบคัดค้านผู้ขับรถสาธารณะและระบบคัดค้านความปลอดภัยในการขับรถตาม พ.ร.บ. จราจรทางบก)

- มีการออกระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก และกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ เริ่มบังคับใช้มาตรการคัดค้านใบอนุญาตขับรถ “สาธารณะ” เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564
- มีการพัฒนาระบบอบรมและระบบจัดการคัดค้านความปลอดภัยผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถที่กระทำความผิด และจัดทำหลักสูตรการอบรม เพื่อขอรับคัดค้าน ซึ่งมีผลต่อผู้ประกอบการ จำนวน 459,727 ราย และผู้ขับรถขนส่งและรถโดยสารสาธารณะ จำนวน 1,991,892 ราย ทั่วประเทศ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ 31 มกราคม 2566 ตัดค้านแล้ว 42,038 ราย พักใช้ใบอนุญาตขับรถ 145 ราย และเพิกถอนใบอนุญาต 1 ราย ทำให้ผู้ขับรถรับรู้และเข้าใจการขับรถที่ถูกต้อง
- มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้มีความระมัดระวัง ตระหนักถึงความปลอดภัยของตนเองและผู้อื่น สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย และลดการกระทำความผิดซ้ำ ส่งผลให้ผู้ขับรถใช้ถนนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดจำนวนและความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุทางถนน



## ผลงานเรื่องที่ 3 : การประมูลหมายเลขทะเบียนรถที่มีลักษณะพิเศษ

- เป็นการประมูลหมายเลขทะเบียนรถที่ประชาชนเป็นผู้กำหนดหมวดอักษร และหมายเลขทะเบียนรถเอง ซึ่งได้รับผลตอบแทนเป็นอย่างดี ผู้เสนอคำหรือข้อความหมวดอักษรมีความพึงพอใจที่ได้รับหมายเลขทะเบียนที่ตนเองเป็นผู้เสนอ (ร้อยละ 91.43) สามารถเพิ่มรายได้เข้า กปถ. อีก 779.09 ล้านบาท
- โดยในปี พ.ศ. 2565 ซึ่งจะนำไปจัดทำโครงการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และเป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการที่ประสบภัยจากการใช้รถใช้ถนน เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศในด้านความปลอดภัยทางถนน มีการจัดสรรเงินเพื่อดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัย และมีการจัดสรรเงินเป็นค่าช่วยเหลืออุปกรณ์ผู้พิการ จำนวน 794 ราย เป็นจำนวนเงินกว่า 51.84 ล้านบาท





# กรมการพัฒนาชุมชน



เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน  
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

หลักการ “พัฒนาคนด้วยเทคโนโลยี พัฒนางานด้วยนวัตกรรม”

กำหนดทิศทาง/เป้าหมายจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของรัฐบาลเชื่อมโยงสู่การปฏิบัติ และจัดสรรทรัพยากรของ พช. ให้เกิดความคุ้มค่า ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาระบบราชการขึ้นในระดับพื้นที่ การปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร สิ่งการ และประสานการดำเนินการกับทุกภาคส่วนสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ (Smart Collaboration) การกำกับ ติดตาม ประเมินผล เพื่อยกระดับความสามารถในการพัฒนา

### ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

#### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

พช. ได้รับมอบนโยบายสำคัญเชื่อมประสานนโยบายลงสู่พื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ รัฐบาลที่ผ่านมามีได้ให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลสำคัญ ผ่านประชาคมหมู่บ้าน การออกแบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อกบฏวน และจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ พช. (พ.ศ. 2566 – 2570) และดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ บริหาร และสั่งการ ตลอดจนกำหนดทิศทางการพัฒนาในพื้นที่ อาทิ

- การพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาชุมชน (CDD BIG DATA)
- การพัฒนาแพลตฟอร์มงานบริการ “Click ชุมชน”

#### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

พช. ให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาคราชการและภาคประชาชนโดยยึดโยงกับการกิจหลักทั้งการวางแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยการประสานแผนและเวทีประชาคมหมู่บ้าน/ชุมชนเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดแผนพัฒนาพื้นที่ นอกจากนี้ ยังได้ผลักดันร่วมแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาระบบการให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และส่งเสริมการนำนวัตกรรมเชิงนโยบายมาใช้และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ เพื่อร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนา

#### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พช. เพิ่มขีดสมรรถนะและความทันสมัยด้วยการปรับปรุงการทำงาน การพัฒนาระบบการโดยนำเทคโนโลยีและพัฒนานวัตกรรม โดยเฉพาะนวัตกรรมเชิงนโยบายขับเคลื่อนการกิจสอดคล้องกับวิสัยทัศน์กับยุทธศาสตร์และเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ โดยการพัฒนาระบบขององค์กรและบุคลากรตามภารกิจหลักเพื่อเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในวงกว้าง ผ่านการส่งเสริมสมรรถนะ การพัฒนาระบบการทำงาน การปรับปรุงกลไกการจัดทำแผน และพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารและงานบริการประชาชน

นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการพัฒนากายในองค์กร โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานทั้งการควบคุมงบประมาณการบริหารงานบุคคล การติดตามแผนงานโครงการในพื้นที่ (BPM, ระบบ DPIS เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในรูปแบบ Work From Home, E-Pay Slip, E-Monitoring และ eMenscr) ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรด้านดิจิทัล ตลอดจนจัดการความรู้ (KM, Best Practice, Learning and Development) ในภายในองค์กร



# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1 : การจัดการความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

พช. ได้ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานจัดการความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของศูนย์อำนวยการจัดการความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือ ศอพ. ซึ่งมีเป้าหมายคือ “การแก้ปัญหาความยากจนแบบพุ่งเป้าแต่ละครัวเรือน” หรือ “การตัดเสื้อให้พอดีตัว” โดยนำข้อมูลจากระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) หรือ TPMAP เป็นฐานข้อมูลในการขับเคลื่อนซึ่งในปี

พ.ศ. 2565 มีคนจนเป้าหมายในระบบจำนวน 1,025,782 คน โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น 5 ด้าน และบูรณาการร่วมกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา ด้วยการนำแนวทางจากเมนูแก้จน 5 ด้าน จาก TPMAP ได้แก่ 1) สุขภาพ 2) ความเป็นอยู่ 3) การศึกษา 4) ด้านรายได้ และ 5) การเข้าถึงบริการภาครัฐ โดยแบ่งเป้าหมายการแก้ไขปัญหาเป็น 3 ระดับ ได้แก่ อยู่รอด พอเพียง และยั่งยืน นอกจากนี้ได้จัดตั้ง “ทีมพี่เลี้ยง” ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้การแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขแบบพุ่งเป้าเกิดผลเป็นรูปธรรมผ่านการวิเคราะห์ปัญหา และจัดทำแผนครัวเรือนด้วยหลัก 4ท คือ ทศณคติ ทักษะ ททรัพยากร ทางออก โดยการมีส่วนร่วมของครัวเรือนในการวิเคราะห์ปัญหา และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหากับทีมพี่เลี้ยงโดยสมัครใจ

### คุณค่าต่อประชาชน :

ครัวเรือนยากจนและกลุ่มเปราะบางเป้าหมายในระบบ TPMAP และครัวเรือนตกเกณฑ์และอยู่นอก MPI ได้รับการช่วยเหลือให้สามารถดำรงชีพได้อย่างมั่นคงโดยผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาคความยากจน

- 653,524 ครัวเรือน (1,028,112 คน)

ครัวเรือนตกหล่นนอกเกณฑ์ MPI ได้รับการแก้ไขแล้ว

- 64,355 ครัวเรือน



### คุณค่าต่อองค์กร :

หน่วยงานมีรูปแบบการทำงานแบบบูรณาการในทุกมิติ ทำให้เกิดกระบวนการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยนำระบบ TPMAP มาสนับสนุน การทำงานให้เกิดประสิทธิภาพในรูปแบบของทีมพี่เลี้ยงให้การดูแลอย่างใกล้ชิด (Intensive Care)

### คุณค่าต่อประเทศ :

พัฒนาคนในทุกช่วงวัย สร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคมในทุกมิติ และสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่ดีสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 3 ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

## ผลงานเรื่องที่ 2 : การยกระดับและพัฒนาช่องทางการตลาดชุมชนสู่ตลาดออนไลน์



### คุณค่าต่อประชาชน :

กลุ่มผู้ประกอบการชุมชน (OTOP) ได้รับการส่งเสริมการตลาดออนไลน์ มียอดจำหน่ายสินค้าในปีพ.ศ. 2565 กว่า 3,074,623,683.79 บาท มีกลุ่มผู้ประกอบการได้รับผลประโยชน์จำนวน 93,988 กลุ่ม แรงงาน 131,583 คน

### คุณค่าต่อองค์กร :

หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและพัฒนาผู้ประกอบการชุมชนและบุคลากรให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ระบบราชการ 4.0

ปัจจุบันประเทศไทยได้ผ่านสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งได้แพร่กระจายไปทั่วโลก และส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศต่างๆ ต้องชะงักและส่งผลกระทบโดยตรงต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ภาคธุรกิจ และแรงงานในวงกว้าง ผู้ประกอบการ OTOP ชุมชนท่องเที่ยว มีช่องทางการจำหน่ายลดลง เพื่อบรรเทาปัญหาดังกล่าว พช. ได้ดำเนินการจ้างงานผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ภายใต้โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการตลาดรุ่นใหม่ (OTOP) โดยทำหน้าที่สนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP และชุมชนท่องเที่ยวให้มีช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้น โดยเริ่มดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ OTOP และชุมชนท่องเที่ยว มีช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้น ตลอดจนเพื่อบรรเทาผลกระทบด้านรายได้ของประชาชน การส่งเสริมการตลาดออนไลน์ให้กับผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP/ชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถีผ่านแพลตฟอร์ม Shopee Lazada และแพลตฟอร์ม การตลาดอื่น ๆ

### คุณค่าต่อประเทศ :

ยกระดับความสามารถของผู้ผลิต ผู้ประกอบการชุมชน สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องครอบคลุมและยั่งยืน



### ผลงานเรื่องที่ 3 :การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล

พช.ได้มีการพัฒนางานและพัฒนาคนเพื่อพัฒนาระบบราชการ 4.0 โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) ให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจ และสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนอย่างแท้จริง โดยที่ผ่านมามีการปรับตัวและพลิกโฉมเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัลและยกระดับประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานที่มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย และบุคลากรมีคุณภาพทำงานอย่างเป็นระบบตามวงจร(PDCA) วิเคราะห์ความเสี่ยงและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และประยุกต์องค์ความรู้ และทำงานบูรณาการกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและประชาชนในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกที่เปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างคุณค่าการทำงาน มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา

#### คุณค่าต่อประชาชน :

ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา และมีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (<https://data.go.th/>) เพื่อสร้างการรับรู้ได้ครอบคลุมและเปิดกว้างในการเปิดเผยข้อมูลของ พช.

#### คุณค่าต่อองค์กร :

มีระบบในการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากการเปิดเผยข้อมูลเพื่องานพัฒนาชุมชนผ่านฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการพัฒนาชุมชน (CDD BIG DATA) และได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลควบคู่ไปกับแผนพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล

#### Smart Office

พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### Smart Service

พัฒนาระบบให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-Service)

#### Smart Data

พัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อประมวลผลและใช้ประโยชน์

#### Smart People

บุคลากรมีประสิทธิภาพสูงในการทำงานเป็นทีมในการสนับสนุนและขับเคลื่อนงานไปสู่เป้าหมายระดับองค์กรและระดับประเทศด้วยทักษะดิจิทัล

#### คุณค่าต่อประเทศ :

ยกระดับสมรรถนะองค์การเพื่อเตรียมในการเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



## เป้าหมายในอนาคต

กรมการพัฒนาชุมชน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีต่อมิติการทำงานขององค์กร จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพงานบริการประชาชนโดยขับเคลื่อนพัฒนางานด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับไปสู่องค์กรดิจิทัลพร้อมก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) คือ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐและแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2564 -2566) สอดคล้องกับเป้าหมายแผนพัฒนาชาตินิติศาสตร์ของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 คือ ยกระดับหน่วยงานภาครัฐทำงานแบบชาญฉลาดขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการใช้ข้อมูลเพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วนในสังคม

ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

- 1.การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานภายในผ่านศูนย์กลางข้อมูลพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย ระบบบูรณาการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ ระบบบูรณาการฐานข้อมูลและการบริการภาครัฐผ่าน Linkage Center ระบบบริการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการสานพลังทุกภาคส่วน
- 2.การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ระบบบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (CDD BIG DATA) เครื่องมือวิเคราะห์ระบบข้อมูลเชิงลึก นวัตกรรมการบริหารจัดการเก็บข้อมูลคุณภาพชีวิต ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหาร และภูมิสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
- 3.การยกระดับบริการของ พช. ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลูกค้า และภาคี ด้วยการพัฒนาระบบบริการประชาชน/ชุมชน ผ่าน Application และ Web พัฒนาระบบงานบริการ E-Service แพลตฟอร์มบริการดิจิทัลกลุ่มชน OTOP BIG DATA และระบบบริการดิจิทัล OTOP ตรวจสอบคุณภาพชีวิตคนไทย Do คนไทย
- 4.ขับเคลื่อน พช. และบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยการพัฒนาบุคลากรสู่พัฒนาร 4.0 ด้วยการปลูกฝังกรอบความคิดพัฒนาทักษะ พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากร สร้างนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรม ยกระดับโครงการพื้นฐาน พช.ดิจิทัลระบบงบประมาณ การเงิน และบัญชี เพื่อให้หน่วยงานภายในและส่วราชการและผู้สนใจสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการให้บริการหน่วยงานภายนอกและประชาชน เพื่อขับเคลื่อนงานบรรลุวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ และเป้าหมายสูงสุดของกรมการพัฒนาชุมชน



กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

# กรมการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก

“ องค์กรหลักด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
ที่ผสานพลังภาคีเครือข่ายเพื่อการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพ  
และหนุนเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ”

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

แผนขับเคลื่อนสำคัญให้บรรลุเป้าหมายที่จะพัฒนาการแพทย์แผนไทยการแพทย์ทางเลือกและสมุนไพร เพื่อนำไปสู่เกิดขึ้นของการยกระดับให้ “ประเทศไทยเป็นผู้นำด้านการแพทย์ดั้งเดิมของเอเชียภายในปี 2570 ใน 4 เรื่อง” (4 SMARTs) ได้แก่

1. **Smart Academic:** พัฒนาวิชาการ องค์ความรู้และนวัตกรรมทางการแพทย์แผนไทย การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพร เพื่อแก้ปัญหาสาธารณสุขและสร้างมูลค่าเพิ่ม
2. **SMART Service:** พัฒนาศักยภาพการแพทย์แผนไทย การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพรไทยในระบบบริการสุขภาพที่เป็นเลิศ และการรับมือกับความท้าทายทางสุขภาพของประเทศ
3. **Smart Wisdom:** ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาแพทย์แผนไทย นวดไทย สมุนไพรไทย แพทย์ทางเลือก เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างงาน สร้างอาชีพ เสริมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และคุณภาพชีวิตประชาชน
4. **Smart DTAM:** พัฒนาองค์กร วิชาการ บุคลากร และการบริการ ตลอดจนการบริหารการเปลี่ยนแปลง เพื่อความเป็นเลิศและทันสมัย

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

### มีทีระบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ระบบจัดการฐานข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลถ่ายทอดสู่ประชาชน นักวิชาการ นักวิจัย ฯลฯ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ต่อยอดนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ ทั้งยังมีการบูรณาการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับหน่วยงานอื่นเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป

จากนโยบายการนำสมุนไพรไทยมาใช้ประโยชน์ทางการแพทย์ก่อให้เกิดความตื่นตัวตั้งแต่การปลูก การผลิต การนำไปใช้ประโยชน์ จึงเป็นที่มาของการร่วมมือกับ ออย.

ในการพัฒนา แอปพลิเคชัน Ganja Chatbot เพื่อใช้เป็นช่องทางรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านรักษาเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนและกลุ่มเป้าหมาย ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง สะดวก ตอบสนอง และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ทันต่อสถานการณ์ และยังเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ เช่น แอปฯ DR.Ganja In TTM เพื่อลงทะเบียนข้อมูลผู้รับบริการจองคิวเลือกวันและเวลาขอรับบริการ ค้นหาข้อมูลและตำแหน่งในแผนที่ของผู้มีสิทธิ์ส่งใช้รักษาได้ตามพื้นที่ผู้เพาะปลูกรักษาได้ตามรายการสถานพยาบาลที่ได้รับอนุญาตจำหน่ายรักษาแหล่งผลิตรักษาได้ตามรายการ ข้อมูลสาระความรู้เกี่ยวกับรักษา และสามารถสอบถามข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติมได้ผ่าน AI Chatbot

### มีทีระบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก PDCA พบว่าข้อมูลแนวโน้มพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนเสี่ยงต่อการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) ประกอบกับแผนแม่บทตามนโยบายรัฐบาลที่มุ่งเน้นการท่องเที่ยวยังสุขภาพ จึงนำมากำหนดเป็นแผนงานโครงการ ปรับกระบวนการทำงาน คิดค้นวิธีการและนวัตกรรมใหม่ ๆ คือ

1. พัฒนาการให้บริการด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย ใน 5 กลุ่มโรค
1. พัฒนาชุดข้อมูล สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health literacy) นำไปใช้เพื่อให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง (Health Behavior)
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์สมุนไพรต้นแบบเพื่อให้สถานประกอบการนำไปต่อยอด
3. พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและประชาชนอย่างแท้จริง

### มีทีระบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การบริหารจัดการการองค์ความรู้การแพทย์แผนไทย และสมุนไพรอย่างเป็นระบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อใช้สนับสนุน รองรับการใช้งานสู่หน่วยงานภาครัฐระบบ 4.0 และวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อประชาชน ตอบสนองอย่างเร่งด่วนทั้งองค์ความรู้ และภัยจากข่าวปลอมที่ทำให้เกิดความเข้าใจไม่ถูกต้องต่อการดูแลสุขภาพ และมีปัญหาการเข้าถึงบริการจึงนำข้อมูลมาพัฒนาระบบการทำงานให้เกิดความทันสมัย ร่วมกับสหวิชาชีพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการข้อมูลด้านสุขภาพ

นอกจากนี้ ยังมีระบบในการกำกับ ติดตาม ประเมินผล ประเมินความพึงพอใจนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง





# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1 : Line Official แพนไทย แชนบอท (Panthai Chatbot)

จากการที่กรมฯ พัฒนาแอปพลิเคชัน **Ganja Chatbot** ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านัญชาเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชน และกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ผลการประเมิน พบว่า มีประชาชนให้ความสนใจเข้าใช้บริการ สอบถามข้อมูลมากขึ้น นำมาสู่การพัฒนาต่อยอด Line Official แพนไทย แชนบอท (Panthai Chatbot) สามารถส่งข้อความ แชท รูปภาพ วิดีโอต่าง ๆ สอบถาม พุดคุยกับประชาชนได้ สามารถบอกรหัสข้อมูลข่าวสารบริการ ผลิตภัณฑ์ ให้ตรงกับความต้องการที่หลากหลายทันที ด้วยการใช้งาน Rich Menu ประกอบด้วยองค์ความรู้ต่าง ๆ ด้านการแพทย์แพนไทย ที่สามารถตอบปัญหาสุขภาพเบื้องต้น และประเมินสุขภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แพนไทย เช่น การดูธาตุเจ้าเรือน ความรู้เรื่องอาหารเป็นยา เป็นต้น



### คุณค่าต่อประชาชน :

1. ตอบข้อสงสัยตามความต้องการเฉพาะบุคคล สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา
2. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องทั้งในเรื่องัญชาและสมุนไพร จนก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์
3. สามารถประเมินสุขภาพและดูแลสุขภาพตนเองในเบื้องต้นได้ตรงกับธาตุเจ้าเรือน
4. ลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล

### คุณค่าต่อประเทศ :

1. ลดรายจ่ายด้านสุขภาพของประชาชน สร้างรายได้ในครัวเรือน ชุมชน เพิ่มมูลค่าเศรษฐกิจของประเทศ
2. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเศรษฐกิจสุขภาพ เมืองสมุนไพรต่อยอดการอนุรักษ์ คุ้มครอง และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาการแพทย์แพนไทย

### คุณค่าต่อส่วนราชการ :

1. เป็นช่องทางสื่อสารกับประชาชนแบบ Two ways ทั้งในเรื่อง Fake News และข้อสงสัยอื่น ๆ
2. เป็นฐานข้อมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์พัฒนาต่อยอด ปรับปรุงบริการ ผลิตภัณฑ์ และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ
3. เชื่อมโยงข้อมูลกับ DE เพื่อตรวจจับข้อมูลข่าวสารที่เป็นกระแสวิกฤตที่อ่อนไหว ส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หรือข่าวปลอมอื่น ๆ ทำให้กรมฯ สามารถวางแผนตอบโต้สถานการณ์ และแถลงการณ์ได้ทันทั่วทั้ง
4. นำข้อมูลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ คู่มืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบ แอปพลิเคชันให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

## ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการหมอแผนไทยสู้ภัยโควิด

กรมฯ ได้ร่วมกับเครือข่ายการแพทย์แพนไทยทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดทำแนวทางการใช้ปฏิบัติเวชกรรมไทย การใช้ยาสมุนไพรให้กับสถานบริการสาธารณสุขของรัฐและภาคเอกชนทั่วประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อร่วมดูแลผู้ป่วยและผู้ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด-19 และร่วมออกหน่วยแพทย์แพนไทยเคลื่อนที่ในทุกพื้นที่เขตบริการ เพื่อให้ผู้ป่วยได้เข้าถึงการดูแลเชิงรุก แนะนำการใช้สมุนไพรฟ้าทะลายโจรและยาแพนไทยเป็นทางเลือกในการรักษาผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวที่มีอาการน้อยได้ผลดี



ในการรักษาผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวที่มีอาการน้อยได้ผลดี มีการส่งเสริมการใช้องค์ความรู้ทางการแพทย์แพนไทย การแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือก ในการสร้างเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน เช่น ปลูกฟ้าทะลายโจร การใช้สมุนไพรดูแลสุขภาพ รายการอาหารเครื่องดื่มเสริมภูมิคุ้มกันโรค ทำกายบริหารฤๅษีดัดตนพร้อมคลิปวิดีโอสาธิต มนวิเศษ สมาน้ำบาด เป็นต้น ใช้สัปดาห์ 10 ประการต้านโรค รวมถึงการให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเดินทางหน้าต่อในการดูแลเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคในพื้นที่ของตนเอง ทั้งยังพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์ผ่าน **Line Official Accounts @หมอแผนไทยสู้ภัยโควิด** เพื่อติดตามการรักษอย่างต่อเนื่อง ส่งมอบยาสมุนไพรทางไปรษณีย์

### คุณค่าต่อประชาชน :

1. ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการ เข้าถึงง่าย ทั่วถึง
2. ลดระยะเวลาการรอคอย/ลดค่าใช้จ่ายทั้งการเดินทางและค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ
3. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้ยาสมุนไพรในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน

### คุณค่าต่อส่วนราชการ :

1. ทำงานเชิงรุก ตอบสนองนโยบายรัฐบาลและการกิจของกรม
2. เพิ่มช่องทางการให้บริการข่าวสารและลดช่องว่างระหว่างประชาชนกับภาครัฐ
3. ลดความเหลื่อมล้ำในประชาชนกลุ่มเปราะบาง ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ

### คุณค่าต่อประเทศ :

1. ลดความรุนแรงการแพร่ระบาดของโรคและลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศ
2. ภูมิปัญญาการแพทย์แพนไทยและสมุนไพรถูกนำมาใช้และคงอยู่เป็นมรดกของแผ่นดิน
3. ลดการนำเข้ายาแผนโบราณจากต่างประเทศโดยใช้ยาสมุนไพรยาแพนไทยทดแทน

### ผลงานเรื่องที่ 3 : แอปพลิเคชัน DTAM Telemedicine

จากสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ และมาตรการการควบคุมโรค กระตุ้นการเข้าถึงบริการของประชาชน ทั้งองค์ความรู้ และการบริการทางการแพทย์แผนไทย ประชาชนมีความไม่สะดวก ความเท่าเทียมในการเข้ารับบริการ ณ สถานบริการ เช่น กลุ่มเปราะบาง กลุ่มด้อยโอกาส ผู้พิการ รวมไปถึงผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น ประชาชนกังวลต่อการเข้ารับบริการที่สถานบริการ ทำให้การรักษาขาดความต่อเนื่อง

กรมฯ จึงได้พัฒนา แอปพลิเคชัน **DTAM Telemedicine** ขึ้น เพื่อให้บริการตรวจรักษา ให้คำปรึกษาผู้ป่วยในลักษณะของ Tele Medicine/Consult ของโรงพยาบาลในสังกัดกรมฯ ตามหลักการของ New Normal Medical Services และผู้ป่วยสามารถรับบริการได้อย่างสะดวกผ่าน DTAM Telemedicine Application ตั้งแต่ การนัดพบแพทย์ รับการ Video Call หรือ Chat กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ได้แก่ แพทย์แผนไทย แพทย์แผนปัจจุบัน พยาบาล เภสัชกร รวมถึงข้อมูลยาที่ได้รับ ชำระเงินผ่านระบบ และตรวจสอบติดตามการได้รับยา ทางไปรษณีย์

#### คุณค่าต่อประชาชน :

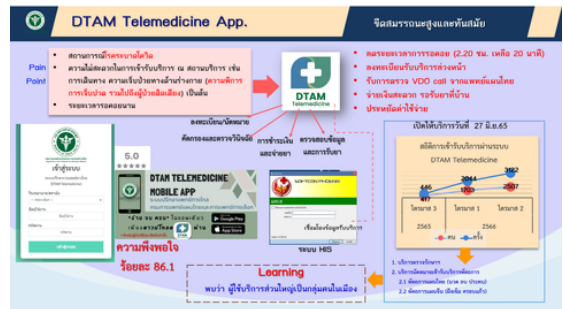
1. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการทางการแพทย์แผนไทย ยาสมุนไพรไทย
2. อำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาการเข้ารับบริการ และลดค่าใช้จ่ายของประชาชน สามารถรับบริการ ได้ทุกที่ โดยไม่ต้องเดินทางมาสถานบริการ
3. ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลสุขภาพตนเองมีทางเลือก ในการดูแลสุขภาพได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย

#### คุณค่าต่อประเทศ :

1. เพิ่ม Productivity และการเติบโตขององค์กร จากสถิติการรับบริการที่เพิ่มมากขึ้น สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ
2. ในอนาคตสามารถเชื่อมโยงกับผู้ประกอบการ/ผู้ประกอบการวิชาชีพนวดแผนไทยสร้างอาชีพสร้างรายได้

#### คุณค่าต่อส่วนราชการ :

1. ลดความแออัดในสถานบริการ (Social Distancing) ตอบรับการทำงานแบบออนไลน์
2. เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแพทย์แผนไทย ด้านการแพทย์แผนไทยทางไกล (Thai Traditional Telemedicine)
3. เพิ่มช่องทางการสร้างความรอบรู้ การให้คำปรึกษา และองค์ความรู้ทางการแพทย์แผนไทย

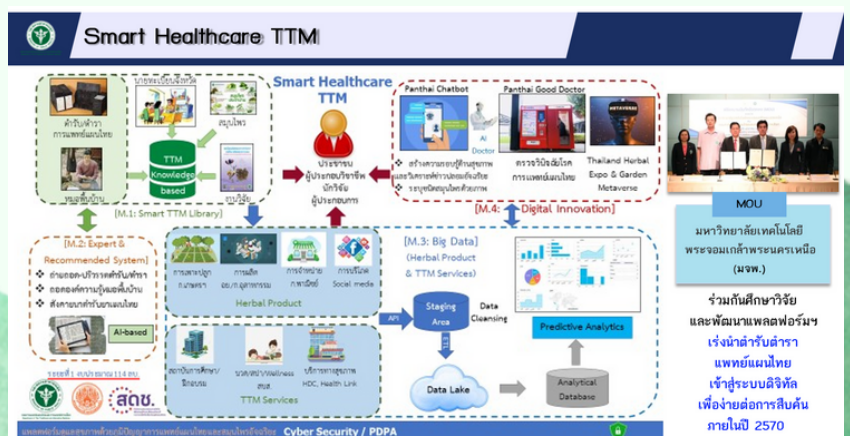


## เป้าหมายในอนาคต

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกมุ่งมั่นพัฒนางานเพื่อให้ประเทศไทยเป็น World Herb Hub ภายในปี พ.ศ. 2580 โดยได้วาง Roadmap การพัฒนาอีก 5 ปีข้างหน้าด้วยการปักหมุดหมายไว้

**“ประเทศไทยเป็นผู้นำด้านการแพทย์ดั้งเดิมของเอเชีย โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป”**

พัฒนากระบวนการงานสู่ดิจิทัลทั้งระบบในรูปแบบ Smart Healthcare TTM เชื่อมโยงตั้งแต่การสร้างความรู้รอบรู้ผ่านระบบดิจิทัล ได้แก่ การปริวรรตถ่ายทอดตำรับยา ถอดเสียงด้วย AI ระบบคุ้มครองและแบ่งปันผลประโยชน์ภูมิปัญญา การแพทย์แผนไทย ตรวจวินิจฉัยรักษาโรคที่ซับซ้อนด้วยเวชกรรมไทยผ่านระบบ Telemedicine วิจัยและพัฒนานวัตกรรมให้เกิดให้เกิดรูปแบบบริการ





# กรมที่ดิน



“ เป็นองค์กรชั้นนำในการคุ้มครองสิทธิด้านที่ดิน การจัดการข้อมูล ระบบแผนที่ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างมีธรรมาภิบาล ”

## กรอบแนวคิด/Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



กรมที่ดินได้กำหนดทิศทางเพื่อพัฒนาองค์การมุ่งสู่การบริหารและบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยหลัก Smart Land Changes 8 ด้าน เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนกรมที่ดินให้ก้าวสู่ความทันสมัยควบคู่กับการมีธรรมาภิบาลในการทำงาน โดยมีแนวคิดยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง สร้างการบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน Open and connect Government with Digital Services to Co-Create Public Value ” สู่การจัดทำแผนพัฒนามาตรฐานดิจิทัลของกรมที่ดิน ปี พ.ศ. 2563 – 2566 เพื่อมุ่งสู่ “ การบริหารและบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ” ภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์ (1) ยุทธศาสตร์การให้บริการประชาชน

(2) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (3) บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (4) ขับเคลื่อนการใช้ Big Data และ AI (5) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลโดยมีเป้าหมายเพื่อการให้บริการประชาชนที่มีความสะดวกทันสมัย รองรับความต้องการของประชาชนในยุคดิจิทัลปรับเปลี่ยนกรมที่ดินให้เป็นองค์กรดิจิทัล และเป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ พัฒนาการทำงานด้วยข้อมูล และสร้างความพร้อมให้บุคลากรกรมที่ดินเพื่อการทำงานในยุคดิจิทัล ทำการกำหนดกลยุทธ์เพื่อปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล 9 เรื่องสำคัญภายใน 4 ปี (1) จัดทะเบียน Online (2) บริการผ่าน Smart Phone (3) ยกเลิกการขอเอกสารราชการ (4) สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน (5) บริหารจัดการบนฐานข้อมูลดิจิทัล (6) เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (7) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (8) ยุทธศาสตร์ดิจิทัลบุคลากรกรมที่ดิน และ (9) ความปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมที่ดินได้พัฒนาระบบการทำงานที่เปิดเผย โปร่งใส และเปิดกว้างให้ประชาชนและหน่วยงานรัฐเข้ามามีส่วนร่วม โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูล/บูรณาการการทำงานกับส่วนราชการเพื่อเปิดเผยให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล/ชุดข้อมูลเฉพาะด้านที่ดินได้ตรงกับความต้องการ/แก้ไขปัญหได้อย่างรวดเร็ว เช่น โครงการ “บอกดิน” (ปี พ.ศ. 2563 - 2565) โดยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสำรวจข้อมูลที่ดินที่ยังไม่มีโฉนด เพื่อนำไปจัดทำแผนการเดินทางสำรวจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2570 การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานรัฐ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยผ่านศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (GDX) เชื่อมโยงทะเบียนราษฎร์กับกรมการปกครองและพัฒนาระบบ “LandsMaps” โดยขยายเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในการพัฒนาข้อมูลและระบบการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเชื่อมโยงสถานีอ้างอิงกับเครือข่ายเพื่อการรังวัดและทำแผนที่

### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

กรมที่ดินยึดหลัก Governance Management ในการบริหารจัดการ และ Good Governance for Better Life ในการพัฒนาระบบราชการและการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางพัฒนาการทำงานเชิงรุก ส่งมอบบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชนด้วยมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เชื่อมโยงข้อมูลในลักษณะเครือข่าย เช่น การยกเลิกสำเนาเอกสาร ลดทั้งขั้นตอน ค่าใช้จ่าย และเวลา พัฒนาระบบสารสนเทศระยะ 2 เข้าสู่ระยะ 3 (2566-2570) (ฐานข้อมูลและชุดข้อมูล สำคัญด้านที่ดิน) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ ปัจจุบันเปิดให้บริการจดทะเบียนออนไลน์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 17 แห่ง ช่วยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนโดยจะขยายพื้นที่ดำเนินการให้มีความครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ต่อไป นอกจากนี้ยังมีระบบ e-Qlands เพื่อเลือกจองคิวบริการ (ด้านจดทะเบียน สิทธิ และนิติกรรม/ด้านการรังวัด) ให้ประชาชนสามารถเลือกช่วงเวลาที่สะดวกตามความต้องการและประชาชนสามารถชำระเงินค่ารังวัดได้ผ่านระบบ E-Payment ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ 7-11 ทุกสาขา หรือผ่าน Mobile Banking

## มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมที่ดินใช้เทคโนโลยีในการทำงานและมีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เช่น การรังวัดผ่านระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ที่มีความละเอียดสูงมีความคลาดเคลื่อนเฉลี่ยไม่เกิน 4 เซนติเมตร ช่วยให้การรังวัดมีความถูกต้องและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยตลอดเวลา โดยมีโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดิน (ระยะที่ 2) และระยะที่ 3 (2566 - 2570) สำหรับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมทั้งต่างสำนักงานและแบบอิเล็กทรอนิกส์ (online) ปัจจุบันสามารถให้บริการจดทะเบียนออนไลน์ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ แล้ว มีการขยายศูนย์สารสนเทศที่ดิน และขยายการติดตั้งระบบสารสนเทศที่ดินเพื่อให้กรมที่ดินมีฐานข้อมูลภาพรวมการถือครองที่ดินทั่วประเทศที่เป็นศูนย์กลาง และจัดให้มีระบบติดตามปฏิบัติงาน MIS: Management Information System ในการบันทึกข้อมูลแบบรายงานของหน่วยงานในสังกัดกรมที่ดินให้มีประสิทธิภาพภายใต้ Platform เดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดทำรายงาน ผู้บริหารสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างทันทั่วทั้งที่มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่ดินเกี่ยวกับโฉนด/อาคารชุด เพื่อรองรับระบบสืบค้นตำแหน่งอาคารชุด/ห้องชุด แบบ 3 มิติ "Condomap"

# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1 : การรังวัดด้วยระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network)

กรมที่ดินนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการรังวัดและทำแผนที่ด้วยการหาค่าพิกัดจากโดยระบบดาวเทียม Global Navigation Satellite System (GNSS) และยกระดับมาตรฐานการรังวัดเฉพาะรายและเดินสำรวจฯ ด้วยเทคโนโลยีโครงข่าย การรังวัดด้วยระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ที่มีความละเอียดแม่นยำถูกต้องสูงตอบสนองการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ค่าพิกัดที่ได้จากการรังวัดด้วยดาวเทียมเชื่อมโยงสัมพันธ์กันทั้งโครงข่ายและมีความละเอียดสูงถูกต้อง และแม่นยำ มีความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 4 เซนติเมตร ช่วยให้การรังวัดมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีมาตรฐานในระดับสากลโดยเชื่อมโยงใช้ทรัพยากรสถานีอ้างอิงร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐ อาทิ กรมแผนที่ทหาร กรมโยธาธิการและผังเมือง สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ เป็นโครงสร้าง ฐานฐานด้านการสำรวจและทำแผนที่ ซึ่งเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีสาขาต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาประเทศ เช่น การคมนาคมขนส่ง การสำรวจเพื่อการก่อสร้าง การเกษตรอัจฉริยะ การป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติ การโยธาธิการและผังเมือง โดยกรมที่ดินมีแผนพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับมาตรฐานข้อมูลแผนรูปแปลงที่ดินดิจิทัลอย่างต่อเนื่องถึงปี 2570

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

การใช้เทคโนโลยีดังกล่าวสามารถช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรังวัดแนวเขตของเจ้าของที่ดินข้างเคียงได้มากกว่า 80,000 ล้านบาท สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจให้กับประชาชน และลดการบุกรุกที่ดินของรัฐทำลายทรัพยากรธรรมชาติ ลดข้อพิพาทเรื่อง แนวเขตที่ดินระหว่างประชาชนกับรัฐ หรือเอกชนด้วยกัน



## ผลงานเรื่องที่ 2 : การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านแอปพลิเคชัน LandsMaps

กรมที่ดินได้พัฒนาการให้บริการข้อมูลจากฐานข้อมูลที่ดินของกรมที่ดินร่วมกับเทคโนโลยีด้านภูมิสารสนเทศ GIS และ Google Maps เพื่อให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่แก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการพัฒนาการให้บริการและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่ดินได้มากขึ้นเป็นการบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ประกอบด้วย กรมธนารักษ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง กรุงเทพมหานคร มีระบบการคำนวณภาษีฯ ให้ประชาชนทราบถึงอัตราค่าธรรมเนียมฯ ที่ต้องชำระในวันจดทะเบียน ช่วยอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลที่ดินและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในคราวเดียวกัน ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และลดระยะเวลาการรอคอยการรับบริการ ซึ่งผู้ขอรับบริการสามารถค้นหาข้อมูลด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ตโดยไม่มีค่าใช้จ่าย มีความสะดวก รวดเร็ว และกรมที่ดินยังคงพัฒนาระบบ LandsMaps อย่างต่อเนื่อง โดยได้ร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการนำร่องเชื่อมโยงข้อมูล และระบบการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้ด้วยตนเอง และชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่กรุงเทพฯ ผ่าน QR Code ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว



### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายทราบตำแหน่งและสภาพแวดล้อมโดยรอบของที่ดิน สามารถตรวจสอบและรักษาสสิทธิกรรมเกิดการบุกรุกในพื้นที่ของตนเองได้ ในปัจจุบันมีผู้ใช้งานมากกว่า 129 ล้านครั้ง ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้กว่า 29,000 ล้านบาท และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในสำนักงานที่ดินในการพิมพ์เอกสารคำขอซึ่งช่วยประหยัดงบประมาณภาครัฐในระยะยาว และส่งเสริมให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพิ่มศักยภาพการจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้นและเป็นส่วนช่วยสนับสนุนการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของภาคเอกชนของธนาคารโลกด้านการจดทะเบียนทรัพย์สินของประเทศไทย



### ผลงานเรื่องที่ 3 : การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบออนไลน์ต่างสำนักงานในพื้นที่

กรมที่ดินดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์จากฐานข้อมูลทะเบียนกลางกับกรมการปกครอง โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ค้นหาที่อยู่ปัจจุบันของผู้มีสิทธิในที่ดินข้างเคียงของแปลงที่ขอรังวัด และกรมที่ดินยังเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ทำให้ไม่ต้องเรียกสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาหนังสือนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับนิติบุคคล และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นการใช้ทรัพยากรภาครัฐร่วมกันแบบบูรณาการ และปี 2565 กรมที่ดินได้ดำเนินการยกระดับสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครและสาขา รวมทั้งสิ้น 17 สำนักงานให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ต่างสำนักงานสามารถจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบออนไลน์ต่างสำนักงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ช่วยอำนวยความสะดวกลดระยะเวลาให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างรวดเร็ว ณ สำนักงานที่ดิน ใกล้บ้าน โดยในปี 2566 กรมที่ดินได้ขยายผลการยกระดับการให้บริการไปยังจังหวัดเชียงใหม่ สงขลา อุบลราชธานี นครราชสีมา และบึงกาฬ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกสบายมากขึ้น

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อทำนิติกรรม ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการทำติดต่อขอเอกสาร มีความมั่นใจในการถือครองกรรมสิทธิ์ กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาการใช้ประโยชน์ในที่ดิน นอกจากนี้ การบูรณาการข้อมูลยังช่วยให้หน่วยงานของรัฐมีฐานข้อมูลเชื่อมโยงกันลดขั้นตอนการดำเนินการ และข้อมูลที่ถูกรวบรวมในรูปแบบดิจิทัลจะมีความมั่นคงปลอดภัย ประหยัดพื้นที่สำหรับจัดเก็บเอกสารของสำนักงานที่ดิน และช่วยลดการใช้กระดาษ (Paperless) ซึ่งจะสามารถเข้ามาช่วยลดค่าใช้จ่ายและลดภาระงบประมาณของภาครัฐในระยะยาว



# เป้าหมายในอนาคต



กรมที่ดินได้มุ่งสู่องค์กรดิจิทัล มีฐานข้อมูลด้านที่ดินที่เป็นเอกภาพ โดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร และการให้บริการเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเป้าหมายต่อไปกรมที่ดินยังคงดำเนินการพัฒนาระบบการทำงาน และยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย (1) การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมแบบออนไลน์ต่างสำนักงาน โดยจะขยายผลการยกระดับการให้บริการไปยังจังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ ขอนแก่น เพชรบุรี และสิงห์บุรี (2) กรมที่ดินจะพัฒนาให้แสดงข้อมูลและการแจ้งค่าภาษี ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลเมืองและเทศบาลนครผ่านระบบ LandsMaps ให้ครอบคลุมพื้นที่มากกว่าร้อยละ 70 (3) ปี2566 กรมที่ดินจะสามารถให้บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศห้องชุดในรูปแบบ 3 มิติผ่านระบบ CondoMaps เพื่อค้นหาตำแหน่งอาคารชุด/ห้องชุด สร้างความสะดวกให้ประชาชน และสร้างศักยภาพของภาครัฐให้แก่นักลงทุน (4) กรมที่ดินจะดำเนินการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านการรังวัดเพื่อพัฒนาการบริการรังวัดอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีการรังวัดด้วยระบบโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) เพื่อพัฒนาการบริการรังวัดให้มีระยะเวลาที่รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น (5) การเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานด้านการอ่าน แปล ตีความภาพถ่ายทางอากาศด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มีความรวดเร็ว ลดข้อผิดพลาดได้แก่สิทธิในที่ดิน นอกจากนี้ กรมที่ดินยังคงมุ่งมั่นพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการ e-service ของกรมที่ดินอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการออนไลน์ของกรมที่ดินสามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

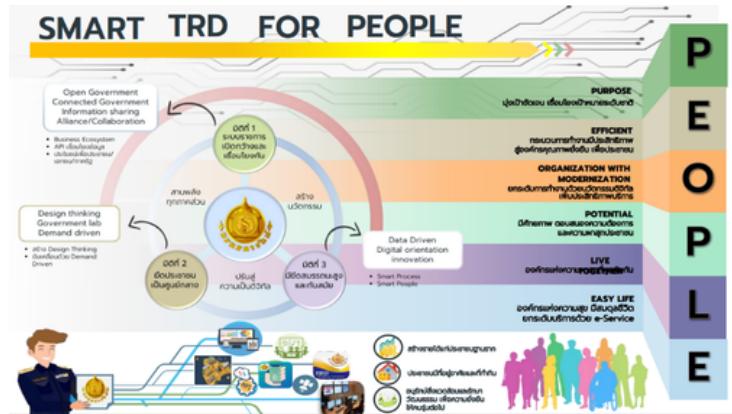
# กรมธนารักษ์



## บริหารทรัพยากรสินของแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน

### กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมธนารักษ์ หน่วยงานบริหารทรัพยากรสินของรัฐบาลที่ดำเนินการภายใต้วิสัยทัศน์ “บริหารทรัพยากรสินของแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน” โดยนำหลักการของระบบราชการ 4.0 เป็นแนวทางการบริหารงานด้วยกรอบแนวคิด “SMART TRD FOR PEOPLE” หรือ “ธนาธิปไตยเพื่อมวลชน” ที่มุ่งมั่นบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ยกกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐราชการ ภาคสังคมชุมชน ภาคเอกชน เพื่อให้สามารถตอบสนองประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้สร้างสรรคนวัตกรรมสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ ทักษะที่หลากหลาย (Multi Skill) เพื่อรองรับความท้าทายและความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมยกระดับให้กรมธนารักษ์เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน



### ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

#### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ส่งเสริมการทำงานร่วมกับเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการของกรมธนารักษ์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีการทำงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านช่องทางออนไลน์ ให้ความสำคัญต่อการสร้างความเข้าใจกับประชาชนเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การเปลี่ยนมุมมองจากการมอบนโยบายสู่ประชาชนเป็นกระบวนการสื่อสารแบบในรูปแบบทางเลือกสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในเชิงบวก เช่น

- การเสนอให้ประชาชนผู้ครอบครองที่ดินราชพัสดุโดยมิชอบให้สามารถเข้าสู่ระบบเป็นผู้เช่าที่ดินราชพัสดุเพื่อได้รับสิทธิประโยชน์และเพิ่มคุณภาพชีวิต
- กรณีการสร้างกลไกเครือข่ายทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญญาและสร้างความยั่งยืนในการอนุรักษ์มรดกวัฒนธรรมของชาติที่กำลังสูญหายเพื่อให้ชุมชน "เห็นคุณค่า ส่งต่อลูกหลาน และสืบสานงานฝีมือ"

#### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

มุ่งเน้นความผาสุกของประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อยกระดับคุณภาพงานบริการ ปรับการทำงานเป็นเชิงรุกเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน พัฒนางานและสร้างนวัตกรรมบริการใหม่ ๆ ตามหลักของระบบราชการ 4.0 ภาครัฐต้องเป็นที่พึ่งของประชาชน และได้กำหนดแผนพัฒนางานต่าง ๆ 3 ด้าน ได้แก่

1. สร้างประโยชน์จากข้อมูลทางราชการ
2. ปรับบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และ
3. สร้างความช่วยเหลือที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและชุมชนเพื่อแก้ปัญหาที่ซับซ้อน

#### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยการปรับกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัวในการทำงาน ลดขั้นตอนสร้างนวัตกรรมรองรับการเป็น “ธนาธิปไตยเพื่อมวลชน Smart TRD for People” ส่งเสริมและพัฒนาแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneur) ให้แก่บุคลากร พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลายและมีความยืดหยุ่นมุ่งเน้นสร้างบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มี Service Mind และสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับความสามารถขององค์กรทั้งด้านการผลิตด้านการให้บริการ และด้านการบริหารงาน อีกทั้งส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมผ่านกิจกรรมประกวด TRD Innovation Awardssรวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรการดิจิตัลจนทำให้เกิดวัฒนธรรม Creative Culture ในองค์กร จนทำให้มีนวัตกรรมที่เพิ่มสมรรถนะในการทำงาน และลด ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน



# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1 : การสร้าง THAINESS

กรมธนารักษ์จึงได้ใช้หลักการของระบบราชการที่เปิดกว้าง และเชื่อมโยงนำมาเป็นแนวทางในการสร้างกลไกการสืบทอดมรดกภูมิปัญญาและวัฒนธรรม โดยใช้ Design Thinking ออกแบบกิจกรรมร่วมกับคนในชุมชนและภาคีเครือข่าย เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนรู้คุณค่าของภูมิปัญญาและทำงาน ร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบัน การศึกษา และชุมชน เพื่อร่วมกันสร้างขับเคลื่อนกลไก การสืบทอดมรดกภูมิปัญญาและวัฒนธรรมแบบยั่งยืนด้วยแรงขับเคลื่อนกลไกดังกล่าวที่มาจากคนในชุมชนซึ่งเป็นการแบ่งบทบาทหน้าที่ของกรมให้สามารถขับเคลื่อนได้ด้วยพลังการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น

นอกจากนี้ยังมีงานฝีมือที่เป็นมรดกของชาติซึ่งกำลังสูญหายไป กรมธนารักษ์ได้มีส่วนช่วยสืบสานงานฝีมือที่เป็นมรดกของชาติโดยผู้เชี่ยวชาญของกรมธนารักษ์ อาทิ งานฝังเพชร และงานลงยาสี ถ่ายทอดให้กับเยาวชนรุ่นหลังผ่านการฝึกงาน การแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ รวมถึงการจัดแสดงเหรียญโบราณที่หายากและภูมิปัญญาชุมชนผ่านพิพิธภัณฑ์ของกรมธนารักษ์ทั้งหมด 6 แห่ง

### คุณค่าต่อประชาชน :

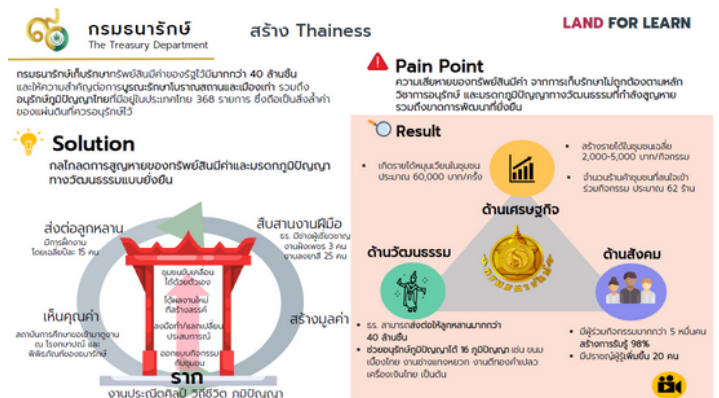
1. เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนในระดับชุมชนประมาณ 60,000 บาท/ครั้ง/กิจกรรม
2. สร้างอาชีพและรายได้ให้กับชุมชนย่านบางลำพู 30,000 - 50,000 บาทต่อเดือน
3. สร้างการรับรู้ในทรัพย์สินมีค่าให้แก่ประชาชนได้ร้อยละ 98

### คุณค่าต่อองค์กร :

เกิดกลไกกระบวนการสืบทอดมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรมแบบยั่งยืนร่วมกับชุมชนซึ่งเป็นหนึ่งในการกิจหลักกรมธนารักษ์ในการจัดแสดง เผยแพร่ อนุรักษ์ และดูแลรักษาทรัพย์สินมีค่าของชาติตามหลักวิชาการเพื่อสืบทอดมรดกทางวัฒนธรรม อีกทั้งพิพิธภัณฑ์ของกรมธนารักษ์ยังเป็นศูนย์กลางเรียนรู้วัฒนธรรมของชุมชนที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายของชุมชนเกิดเป็นกลไกขับเคลื่อนโดยชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป

### คุณค่าต่อประเทศ :

พิพิธภัณฑ์ของกรมธนารักษ์กลายเป็นแหล่งเรียนรู้ และแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในด้านวัฒนธรรมสามารถรักษาทรัพย์สินที่มีค่าไว้ให้ลูกหลานได้มากกว่า 40 ล้านชิ้น และสามารถอนุรักษ์ภูมิปัญญาที่สำคัญไว้ได้จำนวน 16 ภูมิปัญญา และมี 4 ภูมิปัญญาที่ได้รับการอนุรักษ์และขึ้นบัญชีมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม รวมทั้งมีปราชญ์ผู้รู้ในชุมชนเพิ่มขึ้น 20 คน



## ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย (Rim Klong Model)

โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย (โครงการบ้านมั่นคง) เป็นโครงการที่ดำเนินการร่วมกับสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) (พอช.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ คณะกรรมการพัฒนาชุมชนมั่นคงในท้องถิ่น สหกรณ์ชุมชน ตัวแทนชุมชน นักวิชาการ และภาคเอกชน เพื่อแก้ปัญหาการรุกรานคลองสาธารณะ สร้างที่อยู่อาศัยกีดขวางทางน้ำ ทำให้เกิดน้ำท่วมกรุงเทพฯ เพื่อแก้ไขปัญหาอุทกภัยและจัดระเบียบที่อยู่อาศัยริมคลองให้ผู้มีรายได้น้อยได้มีที่อยู่อาศัยที่ถูกต้องตามกฎหมาย

กรมธนารักษ์ได้บริหารจัดการที่ราชพัสดุ แก้ปัญหาตั้งแต่การปรับปรุงที่ดินเดิม การให้เช่าที่ดินและจัดระเบียบการอยู่อาศัย การสร้างชุมชนในที่ดินใหม่ รวมถึงการให้สิทธิการเช่าระยะยาวให้ชุมชนสามารถนำเอกสารการเช่าไปประกอบการขอสินเชื่อและปรับปรุงภูมิทัศน์ชุมชนริมคลองช่วยแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม และช่วยลดปัญหาน้ำท่วมโดยได้นำร่องที่ชุมชนริมคลองลาดพร้าวและคลองบางซื่อ โดยสามารถจัดให้เช่าแล้ว 54 ชุมชน จำนวน 6,971 ครัวเรือน และเปลี่ยนมุมมองจากการมอมหมองม้วยสู่ประชาชนเป็นกระบวนการสื่อสารแบบทางเลือกสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนโดยการร่วมออกแบบบ้าน

ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจและร่วมมือกับกรมธนารักษ์เป็นอย่างดี และสามารถต่อยอดไปยังชุมชนเขตหลักสี่ ได้แก่ ชุมชนศิษย์หลวงปู่ขาวและชุมชนเทวสุนทร



### คุณค่าต่อประชาชน :

เพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับคนในชุมชนที่อยู่อาศัยริมคลองมากกว่า 6,971 ครัวเรือน จากการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคที่มีที่อยู่อาศัยที่มีความมั่นคง สวยงามน่าอยู่ พร้อมทั้งได้รับสิทธิการเช่าที่ถูกต้องตามกฎหมายสามารถนำสิทธิการเช่าแปลงสินทรัพย์เป็นทุน และได้รับสิทธิช่วยเหลือจากรัฐ

### คุณค่าต่อองค์กร :

สร้างรายได้จากการบริหารจัดการที่ราชพัสดุบริเวณดังกล่าวปีละ 10 ล้านบาท สามารถแก้ไขปัญหาการรुक้ำ คูคลอง และปรับสภาพแวดล้อม

### คุณค่าต่อประเทศ :

เพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำของคลอง แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสียในลำคลอง โดยค่าเฉลี่ย BOD ของทั้ง 3 คลองดีขึ้น 0.23 เท่า เมื่อเทียบกับก่อนเริ่มโครงการ

### ผลงานเรื่องที่ 3 : ศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ (National Property Valuation Management Center)

#### ศูนย์กลางการเผยแพร่ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์

##### เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

กรมธนารักษ์ได้พัฒนาต่อยอดเป็นศูนย์สั่งการ และปฏิบัติการ ให้ความช่วยเหลือการประเมินราคาทรัพย์สินทั้งประเทศให้อยู่มาตรฐานเดียวกัน (War Room Center) โดยใช้เทคโนโลยีการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Large Data Analytic) สามารถแสดงผลได้แบบทันทีทันใด และสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ตามความต้องการของ ผู้ใช้งาน จึงทำให้ผู้บริหารสามารถติดตามความก้าวหน้า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสั่งการไปยังสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ได้ทันต่อสถานการณ์ นอกจากนี้ กรมธนารักษ์ได้ร่วมกับกรมที่ดินและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- เพื่อบูรณาการด้านข้อมูลทะเบียนทรัพย์สิน การเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API Service และบริหารจัดการข้อมูลภายใต้รูปแบบ Data Lake
- เพื่อสร้างระบบนิเวศข้อมูลด้านราคาประเมินทรัพย์สิน (data ecosystem) และพัฒนาให้เกิดระบบเศรษฐกิจใหม่ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศ

#### คุณค่าต่อประชาชน :

ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม หรือใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน

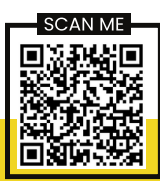


#### คุณค่าต่อองค์กร :

ยกระดับการปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลด้านอสังหาริมทรัพย์ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ ทำให้ราคาประเมินทรัพย์สินมีประสิทธิภาพมากขึ้นสอดคล้องกับราคาตลาด เกิดมาตรฐานเดียวกันด้านราคาอสังหาริมทรัพย์ทั้งประเทศ พร้อมช่วยลดต้นทุนการพิมพ์บัญชีราคาประเมินรอบบัญชีละประมาณ 100 ล้านบาท

#### คุณค่าต่อประเทศ :

เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศโดยการยกระดับคุณภาพของข้อมูลด้านประเมินราคาทรัพย์สินให้ทันสมัย และมีมาตรฐาน การปฏิบัติงานด้านการประเมินราคาทรัพย์สินมีประสิทธิภาพ รวดเร็วขึ้น ส่งผลให้มูลค่าการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้นจากการใช้บัญชีราคาประเมินที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง กว่า 12,000 ล้านบาท



## เป้าหมายในอนาคต

การเป็น Asset Intelligence Center ของประเทศ ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งเป็นการต่อยอดการพัฒนาใน 4 ด้าน ดังนี้

1. **ด้านที่ราชพัสดุ** แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ราชพัสดุให้มีคุณภาพ/ แผนการเพิ่มพลังงานสะอาดในที่ราชพัสดุ และการแก้ไขปัญหาผู้บุกรุกที่ราชพัสดุด้วยการพัฒนา Application : TRD Exec GIS และแผนการจัดหาและพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ โดยมีเป้าหมายในปี 2570 คือ เพิ่มรายได้กว่า 10,000 ล้านบาท การเพิ่มอัตราการใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ ร้อยละ 10 เพิ่มพื้นที่สีเขียวในที่ราชพัสดุ 1 แสนไร่ เพิ่มคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
2. **ด้านประเมินราคาทรัพย์สิน** แผนพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยสนับสนุนการประเมินราคาทรัพย์สินให้สอดคล้องราคาตลาด แผนการแลกเปลี่ยนนวัตกรรมและเทคโนโลยีการบริหารจัดการฐานข้อมูล และนำนวัตกรรม Blockchain มาช่วยในการวิเคราะห์ราคาประเมิน โดยมีเป้าหมายในปี 2570 คือ เก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง 15,000 ล้านบาท
3. **ด้านเหรียญกษาปณ์** แผนปรับปรุงระบบสู่ Automatic Product Machine learning แผนต่อยอดงานฝีมือด้านเหรียญแบบประยุกต์ หาช่องทางจัดจำหน่ายทั้งตลาด e-Commerce และตลาดต่างประเทศ และยกระดับโรงกษาปณ์โดยใช้พลังงานสะอาด โดยมีเป้าหมายในปี 2570 คือ เพิ่มตลาดต่างประเทศด้านเหรียญกษาปณ์
4. **ด้านทรัพย์สินมีค่า** แผนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านพิพิธภัณฑ์เป็นศูนย์การเรียนรู้และท่องเที่ยวของภูมิภาคอาเซียน (Land Mark) พัฒนาเป็น e-Museum และ e-Exhibition และสร้างหลักสูตรการอนุรักษ์ทรัพย์สินมีค่า โดยมีเป้าหมายในปี พ.ศ. 2570 คือ การเพิ่มขึ้นของผู้เข้าชมร้อยละ 27 และสามารถเป็นพิพิธภัณฑ์ยอดนิยมในภูมิภาคอาเซียน





# กรมประมง

เป็นหน่วยงานที่มุ่งพัฒนาและบริหารการเปลี่ยนแปลง  
เพื่อนำไปสู่การประมงที่ยั่งยืน

## กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ผู้บริหารกรมประมงได้กำหนดทิศทางพัฒนาองค์การไปสู่ “ประมงปลอดภัย ประมงมั่นคง และประมงยั่งยืน (Safety-Security-Sustainability)” โดยมีระบบการพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ดังภาพ

ด้วยการมุ่งเน้นประโยชน์และความต้องการของประชาชนเป็นหลัก สร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน เปิดเผยเชื่อมโยงข้อมูล และบูรณาการข้อมูลด้านการประมงผ่านหลากหลายช่องทางทั้งติดต่อด้วยตนเอง สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ มุ่งเน้นการสานพลังจากทุกภาคส่วนสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประมงทั้งภายใน และระหว่างประเทศ

นอกจากนั้น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวทางการค้า เกิดความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ กรมประมง ปรับปรุงกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน บุคลากร วิธีการทำงานที่ยึดผู้รับบริการและประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรของกรมมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความว่องไว (Agility) ความคล่องตัวในการทำงาน เพื่อก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

#### การคิดเชิงยุทธศาสตร์

- การส่งเสริมและบริหารจัดการแบบครบวงจรตั้งแต่ ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ
- การแสวงหาโอกาสทางการตลาดใหม่ในการส่งสินค้าประมงไปขายต่างประเทศ
- มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกโดยการแบ่งปันข้อมูล
- การออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เช่น กระบวนการออกใบอนุญาต/ใบรับรองร่วมกับหน่วยงานต่างๆ

### มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

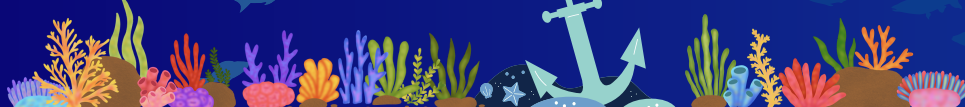
#### การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

- การรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน และใช้ในการค้นพบสาเหตุของปัญหาด้านการประมง นำมาสู่การปฏิบัติงานเชิงรุกแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ปรับเปลี่ยนการให้บริการประชาชนเป็น e-Service ในการอนุมัติอนุญาต เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจใช้บริการดิจิทัล สะดวก รวดเร็ว ผ่าน Web Application และ Mobile Application

### มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

#### การส่งเสริมนวัตกรรมในกระบวนการ

- **นวัตกรรมเชิงนโยบาย** ในการแก้ไขปัญหการทำประมงผิดกฎหมาย เช่น การปรับปรุงโครงสร้างกรมประมง การแก้ไขกฎหมายที่ไม่สอดคล้องหรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ
- **นวัตกรรมการวิจัย** เช่น ปรับปรุงพันธุ์ขยายสัตว์น้ำพันธุ์ดี (กุ้งขาวลิซล1) ที่ปลอดภัยจากเชื้อโรคที่เป็นอันตราย 8 โรค
- **นวัตกรรมในการบริการ** เช่น การพัฒนาระบบการนำการขอใบอนุญาตและใบรับรองการนำเข้า-ส่งออกสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิตผ่านอินเทอร์เน็ต (Fisheries Single Window : FSW)



# ผลงานโดดเด่น



## ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการขยายระบบการให้บริการการตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำ (Thai Flagged Catch Certification System) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สู่เรือประมงพื้นบ้าน

กรมประมงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพการตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำ TFCC รองรับกระบวนการตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำที่จับโดยเรือประมงพาณิชย์ได้ตลอดสายการผลิต ตั้งแต่แหล่งที่มา การนำสัตว์น้ำขึ้นท่า การซื้อขาย การแปรรูป จนถึงการส่งออก ป้องกันสัตว์น้ำจากการทำประมงผิดกฎหมายไม่ให้เข้าสู่กระบวนการผลิต โดยระบบเชื่อมโยงกับข้อมูลระบบสารสนเทศการทำประมง (Fishing Info) ในการติดตามควบคุมและเฝ้าระวัง การลักลอบทำประมงของประเทศไทย เพื่อป้องกัน ยับยั้ง และจัดการทำประมงผิดกฎหมาย (การทำประมงโอยูยู)

ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวได้ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตลอดสายการผลิต ทำให้ข้อมูลการจับ/การซื้อขายสัตว์น้ำมีความถูกต้องและตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังตอบสนองแนวคิดด้านการอนุรักษ์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาคำนึงถึงองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ

- 1) **ด้านเศรษฐกิจ** ประเทศไทยสามารถแก้ไขปัญหาการทำประมงโอยูยูจนได้รับการพิจารณาปลดใบเหลืองจากคณะกรรมการตรวจสอบจากสหภาพยุโรปจากการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสามารถในการติดตาม ระบุแหล่งที่มา และปลายทางของสินค้าสัตว์น้ำ
- 2) **ด้านสังคม** การพัฒนาระบบนี้ ได้สร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมกับผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาการใช้งานระบบ เพื่อให้การพัฒนาปรับปรุงระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอยู่บนพื้นฐานการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้ธุรกิจภาคประมงอยู่ควบคู่กับชาวประมงและสังคมได้อย่างยั่งยืน
- 3) **ด้านสิ่งแวดล้อม** การติดตามปริมาณสัตว์น้ำที่ได้จากการทำการประมงทำให้ทราบถึงปริมาณสัตว์น้ำที่จับได้จากการทำการประมงสามารถนำข้อมูลการจับสัตว์น้ำมาจัดสรรทรัพยากรภายใต้หลักการทางวิทยาศาสตร์ที่ดีที่สุด เพื่อกำหนดการลงแรงประมงที่เหมาะสม ปริมาณสูงสุดที่อนุญาตให้ทำการประมงได้ไม่เกินศักยภาพการผลิตตามธรรมชาติ

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

1. เรือประมงพื้นบ้านมีช่องทางการจำหน่ายสัตว์น้ำให้แก่โรงงานแปรรูปเพื่อการส่งออกได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถทำรายได้เข้าสู่ประเทศและผู้เกี่ยวข้อง
2. ระบบมีความเสถียรไม่ก่อให้เกิดความล่าช้าในการใช้งาน โดยผู้ใช้งานในทุกภาคส่วนสามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น ลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากความล่าช้าในการทำงานของระบบต้นแบบ
3. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสินค้าประมงไทยในตลาดโลก นำไปสู่การรักษาและขยายตลาดส่งออกของไทย โดยพบว่าภาพรวมของการส่งออกสินค้าประมงของไทยยังคงสามารถรักษาตลาดหลัก เช่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป และญี่ปุ่น เป็นต้น



## ผลงานเรื่องที่ 2 : “ห้วยถ้ำด – หนองพัง” แหล่งน้ำฝั่งโขง เชื่อมโยงเครือข่าย ขยายผลธนาคารสัตว์น้ำฯ

กรมประมงได้นำแนวทางการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชนแบบมีส่วนร่วม ภายใต้โครงการธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำแบบมีส่วนร่วมที่เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานตั้งแต่ชุมชน “ร่วมคิด วางแผน ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมติดตาม ประเมินผล” เพื่อบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชนให้เป็นแหล่งผลิตสัตว์น้ำของชุมชนให้มีสัตว์น้ำบริโภค ความมั่นคงด้านอาหาร ลดรายจ่ายและสร้างรายได้ และเกิดเงินหมุนเวียนในชุมชน เริ่มดำเนินโครงการฯ ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา ปัจจุบันได้ดำเนินการจำนวน 120 แห่ง ทั่วประเทศ

ในปี 2564 กรมประมงได้นำต้นแบบจากชุมชนบูรณโมเดล จังหวัดบุรีรัมย์ ไปขยายผลดำเนินการในแหล่งน้ำหนองพัง อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม และห้วยถ้ำด อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร โดยยังคงยึดหลักการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนโดยมีเป้าหมายมุ่งเน้นให้ เกิดความยั่งยืน ให้ชุมชนสามารถดำเนินการได้เอง ภายใต้แนวคิด “ไม่มีเรา เขาทำได้” มีการปรับปรุงแบบ การขยายผล ภายใต้แนวคิด “สร้าง เสริม เพิ่ม ยก พัฒนา” การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและยั่งยืน ดังนี้

1. วางแผนและจัดตั้งกลไกความร่วมมือและการประสานงานเพื่อขับเคลื่อนโครงการ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ 3 ระดับ ได้แก่ ระดับกรม ระดับจังหวัด คณะกรรมการธนาคารฯ
2. จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานและชี้แจง
3. มีการถ่ายทอด “ชุมชนบูรณโมเดล”
4. ชุมชนร่วมกันจัดทำแผนการพัฒนา





## ปัจจัยความสำเร็จ :

1. ศักยภาพของแหล่งน้ำแหล่งน้ำใกล้เคียงชุมชน ดูแลง่ายทั่วถึง ไม่ใหญ่หรือเล็กเกินไปมีป่าต้นน้ำมีน้ำตลอดปี คุณภาพน้ำดี
2. ความเข้มแข็งของชุมชนแหล่งน้ำใช้ประโยชน์และบริหาร โดยชุมชนเดียว ผู้นำเข้มแข็ง เสียสละประชาชน มีส่วนร่วม ให้ความร่วมมือดี
3. การบริหารจัดการ มีคณะกรรมการบริหาร มีแผนปฏิบัติงาน เหมาะสมตามที่ชุมชนต้องการ
4. ภาครัฐ (กรมประมง) มีคู่มือการปฏิบัติงานโครงการฯ ให้ความรู้ด้านการจัดการแหล่งน้ำ การเพาะเลี้ยง การแปรรูปสัตว์น้ำ การตลาด บัณฑิต จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างเครือข่ายสนับสนุนจบอุดหนุนให้ กับชุมชน สนับสนุน การรวมกลุ่มและจัดขึ้นทะเบียนเป็นองค์กรชุมชนประมง ท้องถิ่นติดตามแนะนำอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ

## คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

1. แหล่งน้ำหนองพัง จ.นครพนม สามารถผลิตลูกพันธุ์ปลาและอนุบาลได้กว่า 6 ชนิด เพื่อปล่อยแหล่งน้ำและจำหน่ายกว่า 10 ล้านตัว ผลิตสัตว์น้ำได้ 2.46 ตัน และผลิตลูกปลาวัยอ่อนโดยใช้ Mobile Hatchery จำนวนกว่า 30 ล้านตัว เพื่อปล่อยตามโครงการกรมประมงอาสาพา ปลากลับบ้านจากโขงสู่หนองหารและลำน้ำคำ 30 ล้านตัว
2. แหล่งน้ำห้วยถ้ำมด จ.มุกดาหาร สามารถผลิตลูกพันธุ์ปลาและอนุบาลได้กว่า 7 ชนิด เพื่อปล่อยแหล่งน้ำและจำหน่ายกว่า 10 ล้านตัว ผลิตสัตว์น้ำได้ 2.94 ตัน และคณะกรรมการ สมาชิกนำความรู้ประกอบเป็นอาชีพเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำได้
3. แหล่งน้ำหนองพัง และแหล่งน้ำถ้ำห้วยมด กลายเป็นแหล่งผลิตสัตว์น้ำและผลิตลูกพันธุ์สัตว์น้ำของชุมชนที่เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและชุมชนใกล้เคียง และโครงการฯ นี้ได้รับรางวัลเลิศรัฐระดับดีเด่น ประเภทสิ่งแวดล้อม สาขากาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในปี 2565

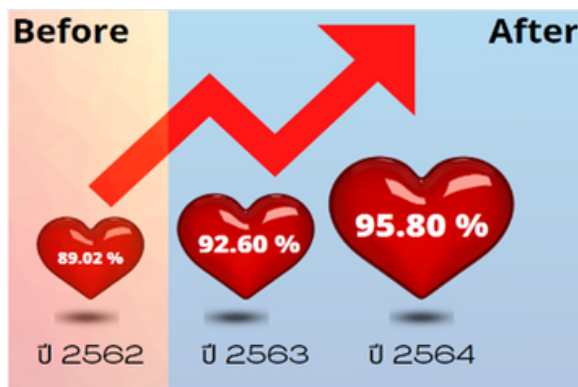
## ผลงานเรื่องที่ 3 : การประยุกต์ใช้หลักบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สินค้าประมง (SMART FSW)

ระบบเชื่อมโยงคำขอกกลางและระบบสนับสนุนใบอนุญาต และใบรับรองผ่านอินเทอร์เน็ต กรมประมง (Fisheries Single Window) หรือระบบ FSW เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการให้บริการในการออกใบอนุญาตหรือใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกสินค้าประมง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในทางการค้า สะดวก ลดระยะเวลาและลดเอกสาร รวมทั้งค่าใช้จ่ายทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ กรมประมงจึงได้พัฒนาปรับปรุงระบบ FSW โดยประยุกต์ใช้หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) มาใช้ในการตรวจสอบสินค้าประมงนำเข้าส่งออกผ่านระบบ (SMART FSW)



## คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

จากการพัฒนาปรับปรุงส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมตรวจสอบการนำเข้าส่งออกสินค้าประมง โดยสินค้าประมงที่ส่งออก ในปี 2563 - 2564 ร้อยละ 100 ไม่โดนตีกลับจากประเทศคู่ค้า ช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายผู้นำเข้าส่งออกได้มากกว่าปีละ 100 ล้านบาท ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ FSW ของผู้นำเข้าส่งออก เพิ่มขึ้น จากร้อยละ 89.02 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 95.80 ในปี 2564 แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาระบบ SMART FSW สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ในมิติของความสะดวกในการใช้งาน และมีติของประโยชน์ของการนำระบบมาใช้ได้เป็นอย่างดี และที่สำคัญ คือ สามารถลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาเปิดตรวจสอบสินค้าประมง เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ให้เป็นที่ยอมรับแก่ผู้นำเข้าส่งออกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระบบ SMART FSW ยังได้รับรางวัลเลิศรัฐประเภทพัฒนาการบริการในปี 2565 อีกด้วย



## เป้าหมายในอนาคต

“ประมงปลอดภัย ประมงมั่นคง และประมงยั่งยืน (Safety-Security-Sustainability) โดยมีระบบการพัฒนาการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0”



# กรมพัฒนาที่ดิน

เป็นองค์การอัจฉริยะทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้  
ที่ดินอย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570



## กรอบแนวคิด/Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมพัฒนาที่ดิน (พด.) กำหนดทิศทาง เพื่อพัฒนา  
ให้เป็นองค์การ **Smart LDD** ที่มุ่งเน้นประโยชน์ และ  
ตอบสนองความต้องการของประชาชน ปรับการทำงาน  
เชิงรุก เน้นสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาที่ดินให้เกิด  
ความยั่งยืน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

ในการปรับปรุงกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพ และ  
ยกระดับผลผลิตด้วยหลัก **4 Smart** ประกอบด้วย  
**1. Smart Collaboration** สานพลังจากทุกภาคส่วน  
**2. Smart Connection** เปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูล  
**3. Smart Service** ยกระดับงานบริการ e-Service  
**4. Smart Operation** นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง  
การปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์การ



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

**Smart Collaboration** สานพลังทุกภาคส่วน และ  
สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านดินทั้งจากภายในประเทศ  
และระหว่างประเทศ ใช้กลไกของกิจกรรมวันดินโลก และ  
วันหมอดินอาสา ในการสร้างและยกระดับเครือข่ายความ  
ร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

**Smart Connection** พัฒนาลังข้อมูลกลาง และ  
พัฒนาชุดข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเพื่อ  
พัฒนาเป็น Big Data

### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

**Smart Operation** ทบทวน และปรับปรุง  
กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนผ่านการนำ  
เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
การบริหารจัดการการสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง

**TEAM for Soils Agent** และการประยุกต์ใช้  
เครื่องมือทางการบริหารเพื่อปรับปรุงและพัฒนาผล  
งานให้มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

**Smart Service** จัดทำคลังข้อมูลกลางผู้รับบริการ และต่อยอดเป็นพัฒนาระบบ **Easy service** ที่มีลักษณะเป็น Single Sign-On เมื่อเกษตรกรลงทะเบียน และยืนยันตัวตนแล้ว เกษตรกรเข้าสู่ระบบและใช้งานบริการอื่นๆ โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบซ้ำอีก รวมทั้งพัฒนาระบบการให้บริการตรวจสอบดินรูปแบบ e-Service ผ่านการใช้นวัตกรรมชุดตรวจสอบดินภาคสนามอย่างง่าย (LDD Test Kit) ที่มีหมอดินอาสาทำหน้าที่ตรวจสอบดินและบันทึกข้อมูลออนไลน์ ทำให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงผู้รับบริการมากขึ้น



# ผลงานโดดเด่น

## เป้าหมายในอนาคต :

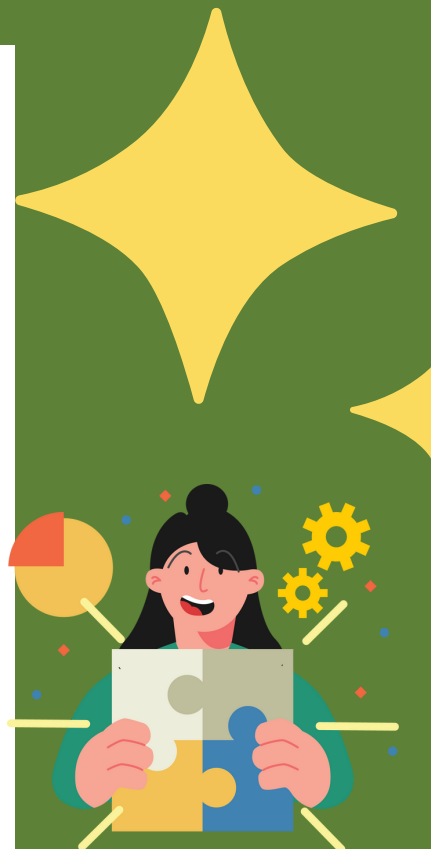
1. ยกระดับองค์การเข้าสู่ระบบราชการดิจิทัล (Digital Transformation)
2. ยกระดับขีดสมรรถนะบุคลากร (High Performance)
3. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Innovation)
4. ขยายงานพัฒนาที่ติด (Scale Up)

## ผลงานเรื่องที่ 1 : การสร้างและพัฒนาเครือข่ายหมอดินอาสา กรมพัฒนาที่ดิน

พด. เริ่มดำเนินการโครงการหมอดินอาสาครั้งแรกในปี พ.ศ. 2538 โดยจำแนกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ หมอดินอาสาประจำหมู่บ้าน หมอดินอาสาประจำตำบล หมอดินอาสาประจำอำเภอ และหมอดินอาสาประจำจังหวัด

ปัจจุบันมีหมอดินอาสา 77,728 คน ทั่วประเทศ ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ และเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดินให้แก่เกษตรกร เป็นตัวแทนในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาที่ดินตามที่ได้รับมอบหมายจากสถานีพัฒนาที่ดินประจำจังหวัด เป็นผู้รับและแจ้งข่าวสารข้อมูล สำรอง และรับฟังความต้องการของประชาชน

ปัจจุบัน โครงการหมอดินอาสาเป็นที่ยอมรับต่อมาโครงการหมอดินอาสาได้รับความสนใจจากกลุ่มสมาชิกความร่วมมือด้านดินระดับโลก (Global Soil Partnership : GSP) ภายใต้องค์การอาหารและเกษตรแห่งสหประชาชาติ (FAO) และได้นำไปใช้เป็นต้นแบบในการสร้างหลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้ และแนวปฏิบัติในการจัดการดินและที่ดินอย่างยั่งยืนให้แก่ประเทศสมาชิก (Global Soil Doctors Programme) กว่า 10 ประเทศทั่วโลก



โครงการพัฒนาและส่งเสริมหมอดินเพื่อการจัดการที่ดิน และเกษตรอย่างยั่งยืนในอนุภูมิภาคแม่โขง-ล้านช้าง

วัตถุประสงค์ : เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติการและร่วมกันสร้างเครือข่ายหมอดินเพื่อเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างประเทศสมาชิกให้นำไปสู่การจัดการทรัพยากรดินและที่ดินอย่างยั่งยืนร่วมกัน โดยมีประเทศสมาชิก 5 ประเทศ ได้แก่

- สาธารณรัฐประชาชนจีน
- สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
- ราชอาณาจักรกัมพูชา
- สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม
- ประเทศไทย



# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาระบบ e-Service ข้อมูลคุณภาพดินระดับประเทศ

พด. พัฒนาระบบงานบริการวิเคราะห์ดิน เพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน ตอบสนองความคาดหวังต่อการให้บริการแก่ประชาชนที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุม เบ็ดเสร็จ และรองรับพฤติกรรมของผู้รับบริการในปัจจุบัน โดยการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงานในรูปแบบของ Smart Service ผ่านการพัฒนาระบบ e-Service ข้อมูลคุณภาพดินระดับประเทศ ประกอบด้วย การเชื่อมโยงและพัฒนางานสำคัญ 3 ส่วน

### 1) การพัฒนาระบบ e-Service ตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร

ผู้รับบริการเลือกส่งตัวอย่างที่ห้องปฏิบัติการของ พด. ได้ทั้ง 13 แห่งทั่วประเทศผ่านระบบยื่นขอรับบริการวิเคราะห์ดินแบบออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ ยื่นขอรับบริการ รู้สิทธิ และสถานะขั้นตอนรับบริการ และสามารถรอรับผลทางระบบออนไลน์ ชำระเงินผ่าน e-Payment รวมทั้งเช็คสถานะการให้บริการ (e-Tracking)

ปัจจุบันมีจำนวนการรับบริการเพิ่มมากขึ้น ปี 2565 จำนวน 80,131 ตัวอย่าง และปี 2566 คาดว่าจะมีจำนวนการรับบริการเพิ่มขึ้นเป็น 100,000 ตัวอย่าง

### 2) การพัฒนาแอปพลิเคชัน “หมอดินตรวจดิน”

เพิ่มช่องทางการให้บริการตรวจสอบดินให้ครอบคลุมเกษตรกรรายย่อย และจัดทำระบบบริการวิเคราะห์ดินออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา

หมอดินอาสาจะนัดหมายและเข้าไปให้บริการพร้อมคำแนะนำการจัดการดิน โดยใช้ชุดตรวจสอบดินภาคสนาม ที่ออกแบบให้มีความสะดวก รวดเร็ว

ผลการดำเนินงานปี 2565 ได้นำร่องหมอดินอาสา 1,800 ราย วิเคราะห์ดิน 76,023 ตัวอย่าง และในปี 2566 หมอดินอาสา 2,435 ราย คาดว่าจะสามารถวิเคราะห์ดินเพิ่มขึ้น 90,095 ตัวอย่าง

### 3) การพัฒนาระบบ e-Service ข้อมูลคุณภาพดินระดับประเทศ

การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เชื่อมโยงข้อมูลผลการวิเคราะห์ดินทั้งหมดจากห้องปฏิบัติการ ผ่านระบบ e-Service ระบบบริการวิเคราะห์ดินออนไลน์

“หมอดินตรวจดิน” จะถูกรวบรวมมาที่ศูนย์กลางข้อมูลและนำมาอัปเดตโดยต่อเนื่องระบบฐานข้อมูลเดิม ข้อมูลแผนที่ดิน ข้อมูลแผนที่ธาตุอาหารและคุณภาพดิน (Near Real Time) ต่อไป



## ผลงานเรื่องที่ 3 : การบริหารจัดการฐานข้อมูลกรมพัฒนาที่ดิน

จัดทำระบบสารสนเทศด้านดิน รวบรวมข้อมูลสำคัญของและจัดทำ “17 ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง (High Value Datasets)”

1) ข้อมูลกลุ่มชุดดิน 2) ข้อมูลชุดดิน 3) ข้อมูลการใช้ที่ดิน 4) ข้อมูลสำรวจจัดทำสำมะโนที่ดิน 5) ข้อมูลวิเคราะห์ดิน 6) ข้อมูลป่าไม้ถาวร 7) ข้อมูลแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน 8) ข้อมูลแหล่งน้ำเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ 9) ข้อมูลหมอดินอาสา 10) ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดดินถล่ม 11) ข้อมูลพื้นที่น้ำท่วมซ้ำซาก 12) ข้อมูลพื้นที่แล้งซ้ำซาก 13) ข้อมูลการชะล้างพังทลายของดิน 14) ข้อมูลบัตรดินดี 15) ข้อมูลการบริการวัสดุการเกษตร 16) ข้อมูลเกษตรอินทรีย์ PGS และ 17) ข้อมูลเขตความเหมาะสมของที่ดินสำหรับการปลูกพืชเศรษฐกิจ

### 1.) จัดทำแผนที่ Agri-Map

เชื่อมโยงฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ 69 ชั้นข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ รวม 19 หน่วยงาน จัดทำแผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (Agri-Map) แสดงพื้นที่ที่ไม่เหมาะสมกับการปลูกพืชเศรษฐกิจ (N) จำนวน 14.52 ล้านไร่ ซึ่งเป็นปัญหาหลักที่ส่งผลให้ผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ และส่งผลให้ต้นทุนการผลิตสูง จึงนำไปสู่ การเกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย การปรับเปลี่ยนการผลิตสินค้าเกษตรในพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม โดยรัฐสนับสนุน จูงใจ ให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนการผลิตเสนอทางเลือกการปรับเปลี่ยนตามความต้องการ

ผลงานถึงปี 2565 รวมพื้นที่ 384,939 ไร่ และจากผลประเมินพบว่า เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น 147%

### 2) จัดทำคลังข้อมูลกลาง (Data Warehouse)

พัฒนาระบบให้บริการคลังข้อมูลดินและที่ดิน เพื่อรวบรวมจัดเก็บ ชุดข้อมูลที่มีมูลค่าสูง (High Value Dataset) ของ พด. ไว้เป็นคลังข้อมูลกลางในที่เดียว (Data Warehouse) โดยมีระบบสืบค้น วิเคราะห์ บริหารจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่ผ่านระบบออนไลน์และมีระบบให้บริการตรวจสอบแนวเขตป่าไม้สำหรับหน่วยงานภายในกรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์วางแผนดำเนินงาน และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงพื้นที่ และเปิดเผยข้อมูลของกรม (LDD Open Data) เพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกได้



“องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริม  
ความยั่งยืนของเศรษฐกิจ และ  
ความปลอดภัยของสังคม  
ด้วยนวัตกรรม และบริการที่เป็นเลิศ”

# กรมศุลกากร



## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

ผู้บริหารกรมศุลกากรมุ่งมั่นผลักดันสู่ความเป็น **ศุลกากรมาตรฐานโลก** เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และปกป้องสังคมจากภัย อันเกิดจากการก่อการร้าย อาชญากรรมข้ามชาติ ยาเสพติด การปกป้องสิ่งแวดล้อม และสาธารณสุข เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนองค์กร และพัฒนาระบบงานเพื่ออำนวยความสะดวก และสนับสนุนส่งเสริมการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกอบการอย่างครบวงจร ควบคู่กับระบบการตรวจสอบควบคุมเพื่อให้เกิดความสมดุล รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

กรมศุลกากรยังได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ การบูรณาการข้อมูลอย่างมั่นคงปลอดภัย มีธรรมาภิบาล และมีการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผ่านการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อให้สอดคล้องกับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ และเอื้อต่อการค้าการลงทุน รวมทั้งมีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสู่การเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของกรมฯ นำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



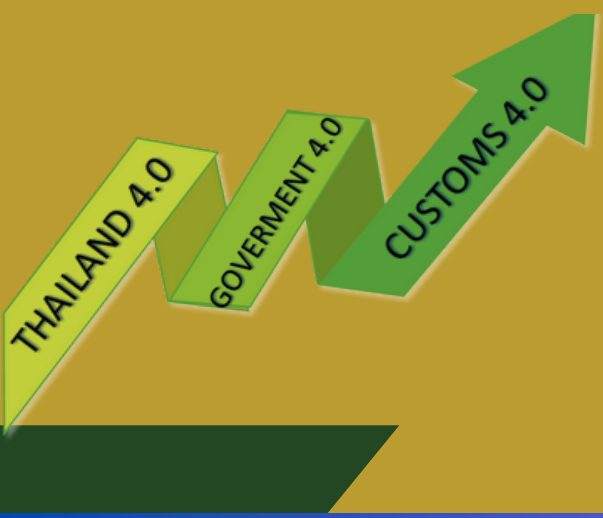
## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้อง สู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมศุลกากรกำหนดทิศทางการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามสภากาการณ์ทางเศรษฐกิจทั้งใน และนอกประเทศ รวมถึงสังคม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้นโยบายรัฐบาล ขัดถลง และพันธมิตรระหว่างประเทศที่ก่อให้เกิดความท้าทาย และส่งผลกระทบต่อการทำงานของศุลกากรหลายด้าน

โดยที่ผ่านกรมศุลกากรมีการทำงานร่วมกับทั้งภาครัฐ และเอกชนเพื่อร่วมกัน แก้ไขปัญหา และอุปสรรคต่างๆ เช่น การส่งเสริมให้การผ่านพิธีการศุลกากร ความสะดวกรวดเร็ว ขจัดปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวส่งผลให้ เกิดการพัฒนาหรือปรับปรุงรูปแบบ หรือวิธีการปฏิบัติงาน และนวัตกรรมที่มุ่งเน้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติพิธีการ ทางศุลกากรซึ่งมีนวัตกรรมที่สำคัญ เช่น

- ระบบ NSW และ ระบบ ASW
- ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (TCES) ระบบ CEN และ
- ระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)
- ชุดปฏิบัติการสกัดกั้นยาเสพติดทางท่าอากาศยานของประเทศไทย (Airport Interdiction Task Force: AITF) และชุดปฏิบัติการสกัดกั้นยาเสพติดทาง ท่าเรือของอาเซียน (Seaport Interdiction Task Force: SITF) เป็นต้น



## มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กรมศุลกากรให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน โดยมีการพัฒนาส่งเสริมพัฒนาวัตกรรม เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งด้านระบบงาน ช่องทางการติดต่อ รับฟังความเห็น ขั้ร้องเรียนผ่านหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการศุลกากร และ ติดต่อสอบถาม ร้องเรียน รวดเร็ว สะดวก และโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบที่ได้รับการพัฒนาสามารถบริหารจัดการข้อมูล ติดตาม แจ้งผล การดำเนินการ ตัวอย่างเช่น

- ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ (Customs Trader Portal)
- ระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)
- ระบบ e-Tracking ระบบ e-Express
- ระบบ New e-Bill Payment

## มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมศุลกากรมีการนำเทคโนโลยีเพื่อใช้ดำเนินการตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง โดยมีการวิเคราะห์ระบบที่มีอยู่ ศึกษาปัญหา อุปสรรค และเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการ รวมทั้งสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ นำไปสู่การยกระดับความสามารถทางนวัตกรรม และเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ **องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างเต็มรูปแบบ** ฝ่การใช้มาตรการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับปรุง พัฒนากระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการบริการศุลกากร ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และลดการใช้ดุลพินิจในการดำเนินการ สร้างความโปร่งใส พร้อมพัฒนาสมรรถนะบุคลากร และการบริหารจัดการ องค์กรให้สามารถปรับตัวพร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตัวอย่างเช่น

- ระบบ NSW และ ระบบ ASW
- ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Customs Electronic System: TCES) Bigdata)
- ระบบ Customs Information System: CIS ระบบ e-Lock System
- ระบบ x-Ray ระบบ WCO CTS ระบบ CEN

# ผลงานโดดเด่น



### ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว (National Single Window) และ ASEAN Single Window (ASW)

ระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลแบบไร้เอกสารระหว่างกรมศุลกากรกับผู้ประกอบการ และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ สำหรับการนำเข้า-ส่งออก และโลจิสติกส์ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน และประเทศคู่ค้าในภูมิภาคอื่น ๆ โดยที่กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ

ทั้งนี้ ระบบฯ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานที่กำหนดที่แทนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับระบบ NSW 34 หน่วยงาน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยแบ่งเป็น G2G จำนวน 33 หน่วยงาน B2G จำนวน 22 หน่วยงาน และ B2B จำนวน 5 กลุ่มบริษัท





## ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการพัฒนาระบบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและเอกสารการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ประกอบการ



โครงการพัฒนาระบบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและเอกสารการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Bill Payment) ที่ผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ด้วยตนเองที่สถานประกอบการโดยผ่านระบบ e-Tracking โดยสามารถการลดขั้นตอนในการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น และรองรับผู้นำเข้า-ส่งออกให้ครอบคลุมทุกกลุ่มโดยเฉพาะประชาชน บุคคลธรรมดาที่มีธุรกรรมกับกรมฯ เพียงครั้งเดียวหรือเป็นครั้งคราว และสามารถเข้าถึงระบบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ เช่น การนำเข้าทางไปรษณีย์ การชำระค่าปรับ ค่าขายของกลาง เป็นต้น โดยไม่ต้องมาลงทะเบียนกับกรมฯ

ทั้งนี้ ระบบจะตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนจากฐานทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง โดยไม่ต้องมาติดต่อกับกรมศุลกากร รวมทั้งมีการเชื่อมโยงระบบกับกรมสรรพากร เพื่อส่งข้อมูลใบเสร็จรับเงินที่กรมฯรับชำระให้กรมสรรพากร เพื่อลดการยื่นใบเสร็จรับเงินกระดาษ กรณีที่ผู้ประกอบการต้องติดต่อธุรกรรมกับกรมสรรพากร

## ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation: DTC)



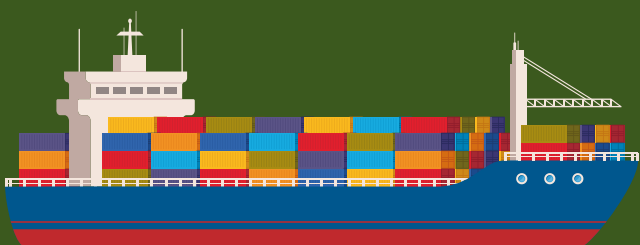
ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation: DTC)

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการจ่ายชดเชยค่าภาษีอากรสำหรับสินค้าส่งออกตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524 ซึ่งจากระบบเดิมที่มีการจ่ายชดเชยเป็นบัตรภาษีรูปแบบกระดาษ ไปสู่ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ โดยการสร้างบัญชีสิทธิประโยชน์ อนุมัติชดเชย สร้างวงเงินไว้ในบัญชีอัตโนมัติ ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการไม่ต้องเดินทางมารับบัตรภาษี และสามารถชำระค่าภาษีด้วยระบบฯ ดังกล่าว ซึ่งสามารถลดขั้นตอนการดำเนินการได้จาก 7 กระบวนการเหลือเพียง 2 กระบวนการ ได้แก่

1. กระบวนการการจ่ายเงินชดเชยฯ เมื่อมีการอนุมัติให้จ่ายเงินชดเชยแล้วระบบจะสร้างวงเงินที่ได้รับอนุมัติในทะเบียนบัญชีของผู้มีสิทธิโดยอัตโนมัติ
2. กระบวนการการชำระฯ ผู้มีสิทธิสามารถใช้วงเงินในการชำระผ่านช่องทางออนไลน์ของ 3 กรมภาษี โดยมีการตัดวงเงินที่ได้รับตามทะเบียนแบบออนไลน์ Real time เป็นการให้บริการแบบ One Stop Service

## เป้าหมายในอนาคต

“มุ่งมั่นผลักดันสู่ความเป็น **ศุลกากรมาตรฐานโลก** เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และปกป้องสังคม...”



# กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพ  
ระบบสุขภาพภาคประชาชน ให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครอง  
ผู้บริโภค และการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม

## กรอบแนวคิด/Concept ของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

กำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์  
และภารกิจของ สบส. โดยมีนโยบายการดำเนินงานในการ  
พัฒนาองค์การสู่การเป็น Digital Department  
ปรับปรุงการทำงานเชิงรุก ยึดหลัก 5 SMART HSS



## 5 SMART HSS

1. **Smart Service** การพัฒนาระดับการให้บริการ เป็น e-Service แบบ Fully Digital ภายในปี 2566
2. **Smart Connection** เปิดเผยข้อมูล และยกระดับ การเข้าถึงบริการด้วยการเพิ่มช่องทาง และเชื่อมโยง ข้อมูลระหว่างภาครัฐ
3. **Smart Collaboration** สร้างพัฒนาเครือข่าย พันธมิตรและบูรณาการการทำงานทุกภาคส่วน
4. **Smart Work System** พัฒนาระบบบริหารจัดการ (e-System) อย่างเต็มรูปแบบ ปลดล็อกกฎหมาย ยกระดับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
5. **Smart Office** พัฒนาระบบงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

SCAN ME



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กำหนดทิศทางองค์การเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์การดิจิทัล  
(Digital Organization) สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติ และ  
Thailand 4.0 เน้นการทำงานที่เปิดเผย โปร่งใส

- ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัล ทุกชนิด (No Gift Policy)
- เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการออกแบบการทำงานให้มีความ เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการผลักดันและเพิ่มงานบริการในระบบ Citizen Portal







## มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

**Smart Service** การปฏิบัติงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการผ่านช่องทางที่มีความหลากหลาย ทั้งติดต่อด้วยตนเองที่ OSS เว็บไซต์ พัฒนาการให้บริการเป็น e-Service

## มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาสู่การเป็น “องค์การดิจิทัล (Digital Department)” โดยความร่วมมือของบุคลากรทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบงาน

**หลัก Smart Office และ Smart Work System** มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในระบบบริหารจัดการองค์การระบบการทำงานและการปฏิบัติงาน โดยยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นสำคัญ นำแนวคิด PDCA , END to END Process LEAN Process ส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมในองค์กร และส่งเสริมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคล่องตัว ตลอดจน ช่วยลดความสูญเสียของเวลา ทรัพยากร



# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1 : การพัฒนาแบบ POPULAR BUILDING FOR BIM

การนำเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศอาคาร (Building Information Modeling: BIM) เข้ามาใช้ในการออกแบบอาคารสถานพยาบาลภาครัฐ ซึ่งมีจำนวนมากกว่า 897 แห่ง เป็นการนำ BIM มาใช้ในการจัดทำแบบก่อสร้างเพื่อให้โรงพยาบาลระดับ M2 มีอาคารภาพลักษณ์ที่ทันสมัย สร้างแบบจำลองเสมือนของอาคารในรูปแบบ 3 มิติ ทำให้ผู้ออกแบบสามารถออกแบบอาคารบนแบบจำลองเดียวกันแบบสามมิติ

ปัจจุบัน ระบบ BIM นั้นได้มีการออกแบบอาคารสถานพยาบาลภาครัฐ มากกว่า 20 แบบอาคาร แบบก่อสร้างที่สมบูรณ์ 5 อาคาร เป็นต้น



## ผลงานเรื่องที่ 2 : ยุว อสม. HEALTH HERO ในยุคดิจิทัล (GEN-H HEALTH HERO)

พัฒนารูปแบบและกระบวนการเรียนรู้ด้านสุขภาพของยุว อสม. ผ่านช่องทางการเรียนรู้ทางระบบออนไลน์ เพื่อให้ยุว อสม. เป็นแกนนำในการส่งเสริมป้องกันเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และเป็นกลไกและพลังในการขับเคลื่อนประเด็นสำคัญด้านสุขภาพ เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีของการมีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ และมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมตามวัย พัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นด้านสุขภาพให้สามารถดูแลผู้อื่นได้ โดยพัฒนาช่องทางการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านการปรับปรุงเนื้อหาความรู้การพัฒนาศักยภาพให้มีความสอดคล้องในทุกมิติ และดำเนินการขยายเครือข่ายยุวอสม.ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่มากขึ้นเปิดโอกาสให้ทุกโรงเรียน ทั้งในระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษา อุดมศึกษา เข้ามาเรียนรู้ และพัฒนาเป็น ยุว อสม. ได้ จากผลการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนแกนนำ



## ผลงานเรื่องที่ 3 : การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (MEDICAL HUB)



ขับเคลื่อนนโยบาย กลไก และมาตรการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

การพัฒนาศูนย์กลางการรักษายาเฉพาะทางขั้นสูง

- โรงพยาบาลเฉพาะทางขั้นสูงเพื่อการรักษาโรคมะเร็ง อเมซันดี จ.ชลบุรี
- โรงพยาบาลศูนย์มะเร็ง จ.อุดรธานี การพัฒนา Wellness Hub

การส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์

- Thailand International Health Expo 2022 ผู้เข้าร่วมงานมากกว่า 50,000 คน และการจับคู่ธุรกิจ 441 คู่
- การเป็นเจ้าภาพจัดงาน Specialized Expo 2028 Phuket, Thailand
- การจัดงาน Expo 2025 Osaka Kansai ณ นครโอซากา ประเทศญี่ปุ่น พัฒนาสถานพยาบาลต้นแบบ
- การพัฒนาวิชาการและการจัดการความรู้
- e-Health Service ของประชาคมอาเซียน
- และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นต้น



# กรมสรรพสามิต



## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

“

“ผู้นำการจัดเก็บภาษี  
เพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม  
และพลังงาน”

”

กรมสรรพสามิตได้คำนึงถึง 4 เทรนด์ที่ท้าทายต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

1. การฟื้นตัวของเศรษฐกิจจาก Covid-19 กับสงครามการค้าและราคาน้ำมันที่แปรผันสูง
2. การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและเทคโนโลยี และพฤติกรรมของภาคธุรกิจและผู้บริโภค
3. สังคมผู้สูงอายุทำให้ธุรกิจด้านสุขภาพเติบโต
4. ภาวะโลกร้อนที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั่วโลก

กรมสรรพสามิตจึงได้กำหนด Purpose

“ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยภาษี สรรพสามิต มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน”

และขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่านกลยุทธ์ EASE Excise ซึ่งมี 4 เสาหลัก



## มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



กรมสรรพสามิตใช้ **Design Thinking** ในการออกแบบมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้น ESG

- **ด้านเศรษฐกิจ** : สนับสนุนการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนเป้าหมายของประเทศไทย เพื่อไปสู่การเป็น EV Hub ในภูมิภาคอาเซียนและได้ลดอัตราภาษีน้ำมันดีเซล เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และภาคธุรกิจในช่วงที่ราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้น
- **ด้านสังคม** : ใช้มาตรการภาษีความหวาน และส่งเสริมนวัตกรรมการผลิตเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ (Functional Drink) เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ภาคอุตสาหกรรมปรับสูตรการผลิตเครื่องดื่มที่มีน้ำตาลลดลง และประชาชนมีทางเลือกในการบริโภคเครื่องดื่มที่ดีต่อสุขภาพ เพื่อลดการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)
- **ด้านสิ่งแวดล้อม** : การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้าช่วยลดการปล่อยก๊าซ CO2 และช่วยให้ประเทศไทยเข้าสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน และส่งเสริมการใช้ Bio Ethylene พัฒนาสู่การผลิต Bio Plastic ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ ด้านพลังงาน ส่งเสริมการใช้ น้ำมันชีวภาพสังเคราะห์ (Renewable Diesel : RD) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานทดแทนจากผลผลิตทางการเกษตรภายในประเทศ

## มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมสรรพสามิตได้สร้างเครือข่ายการทำงานที่เชื่อมโยงบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งก่อน และหลังการออกมาตรการภาษีร่วมกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เช่น

- กระทรวงสาธารณสุขในการดูแลสุขภาพของประชาชนด้วย ภาษีความหวาน/เครื่องดื่ม Functional Drink
- กระทรวงอุตสาหกรรม/คมนาคม/พลังงาน ในการส่งเสริม และดูแลสิ่งแวดล้อม และลดการปล่อยก๊าซ CO2 ส่งเสริมการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า และเปิดเผยข้อมูล (Data Sharing) 57 ชุดข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านระบบ Biz-Portal/LinkageCenter/GDX/NSW/Open Data/Data Catalog รวมถึงเชื่อมโยงข้อมูล และสร้างเครือข่ายในการปราบปรามผู้กระทำผิดร่วมกับ
- กรมศุลกากร กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสร้างเครือข่ายภาคประชาชน ผ่าน E-Stamp ร่วมตรวจสอบการชำระภาษีสินค้าสุรา/ยาสูบรวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบจัดการข้อมูลข่าวสาร เรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะอัจฉริยะที่ประชาชนสามารถ Tracking ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

## มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมสรรพสามิตมุ่งพัฒนาสู่ **Digital Transformation** โดยนำแนวคิด **Agile** และ **Design Thinking** มาใช้ในการทำงาน โดย

- จัดตั้งคณะกรรมการ Steering Committee คณะทำงาน Transformation Team และคณะทำงาน 16 Flagship Projects เป็นกลไกในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ EASE
- ใช้ Data Analytics เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ สร้าง Data Driven Organization ซึ่งมีการจัดทำ Dashboard ทั้งระบบคาดการณ์รายได้ ระบบราคาขายปลีกแนะนำ และ Customer Profile สำหรับการปราบปรามได้ใช้ Data Analytics ในการพัฒนาระบบค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมายผ่านเครือข่ายออนไลน์
- พัฒนาศักยภาพขับเคลื่อนผ่านโรงเรียนสรรพสามิต ผ่านการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบ Classroom/Workshop และ Platform ออนไลน์

# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1 : นวัตกรรมภาษียานยนต์ไฟฟ้า (EV)

การสนับสนุนการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า ช่วยส่งเสริมให้ราคาของยานยนต์ไฟฟ้ามีราคาลดลงใกล้เคียงกับรถเครื่องยนต์สันดาปภายใน (ICE) ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความต้องการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น



## ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบการติดตามการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต (TAXMONITORING)

ระบบ Tax Monitoring ใช้ Data Analytics ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูล 5 สินค้าหลัก ได้แก่ รถยนต์ น้ำมัน สุรา/เบียร์ ยาสูบ และเครื่องดื่ม ซึ่งคิดเป็นรายได้หลักประมาณร้อยละ 98.11 ของรายได้ทั้งหมด (493,922.867 ล้านบาท/ปี) โดยแสดงผลในรูปแบบ Infographic ของแต่ละสินค้าจากต้นทางจนถึงปลายทาง (End-to End) ที่ผู้บริหารสามารถติดตามได้ทันทีแบบ Real-time



### ผลงานเรื่องที่ 3 : โครงการพัฒนา DATA ANALYTICS เพื่อค้นหาและปราบปรามผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิตผ่านเครือข่ายออนไลน์

ศูนย์ปราบปรามสินค้าออนไลน์ ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการสืบสวน และติดตามจับกุมผู้กระทำผิดผ่านเครือข่ายออนไลน์ โดยการค้นหา และรวบรวมแหล่งข้อมูลต้องสงสัยว่ากระทำความผิดได้อย่างแม่นยำ และสามารถนำไปวิเคราะห์สืบค้นข้อมูลเชิงลึกจากระบบฐานข้อมูลที่ได้บูรณาการเชื่อมโยงจากหน่วยงานภายใน และภายนอก ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง กรมการปกครอง กรมศุลกากร และกรมการขนส่งทางบก ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถสร้างแผนผังความสัมพันธ์ประกอบการสืบสวน และติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีและยังมีระบบบริหารงานคดี การมอบหมายงานให้ชุดสายตรวจ จนกระทั่งการจับกุมดำเนินคดี รวมทั้งได้บูรณาการร่วมกับสำนักงานสรรพสามิตภาค โดยได้มีการทยอยติดตั้งระบบ VPN เพื่อให้สามารถประสานงานร่วมกับศูนย์ปราบปรามสินค้าออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ

## เป้าหมายในอนาคต

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

**Purpose** ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้น สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติ (ESG) สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน

### OKR

| ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ                                                            |                                                                                                                               | ด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้น ESG                                                                                            | สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน                   |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| รายได้                                                                        |                                                                                                                               | นโยบาย                                                                                                                    | บริการ                                                             | ปราบปราม                                                                         |
| <b>O รายได้เก่า (ภาษีเดิม) เพิ่มขึ้น</b><br><br>KR รายได้มากกว่า 581,700 + 2% | <b>O รายได้ใหม่ (ภาษีใหม่) เพิ่มขึ้น</b><br><br>KR รายได้ที่คาดว่าจะทำให้เกิดขึ้นจากภาษีใหม่ทดแทนภาษีที่สูญเสียจากมาตรการ ESG | <b>O มาตรการภาษี สร้างการเปลี่ยนแปลงประเทศไทยสู่ ESG</b><br><br>KR ผลของพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปตามเป้าหมายของมาตรการภาษี | <b>O บริการ มาตรฐาน</b><br><br>KR ร้อยละความพึงพอใจของของทุกสินค้า | <b>O ปราบปราม เป็นธรรม โปร่งใส</b><br><br>KR การปราบปรามที่ได้มาตรฐานทุกเคส 100% |

กรมสรรพสามิตขับเคลื่อน Purpose ด้วยการกำหนดเป้าหมาย (OKR) ที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ได้มุ่งเน้นการจัดเก็บรายได้ที่สูงกว่าเป้าหมาย และเพิ่มรายได้จากมาตรการภาษีใหม่ ในการใช้มาตรการภาษี มุ่งเน้น ESG ได้ส่งเสริมการสร้างการเปลี่ยนแปลงประเทศไทยไปสู่ ESG และวัดผลของพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปตามเป้าหมายของมาตรการภาษี ในการสร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน

“ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ และวัดผลความพึงพอใจของทุกสินค้า

ยกระดับการปราบปรามผู้กระทำผิด โดยมุ่งเน้นการปราบปรามที่เป็นธรรม โปร่งใส มีมาตรฐานในทุกการดำเนินการ”





กรมอนามัย  
DEPARTMENT OF HEALTH

# กรมอนามัย

## กรอบแนวคิด/Concept ของการ ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

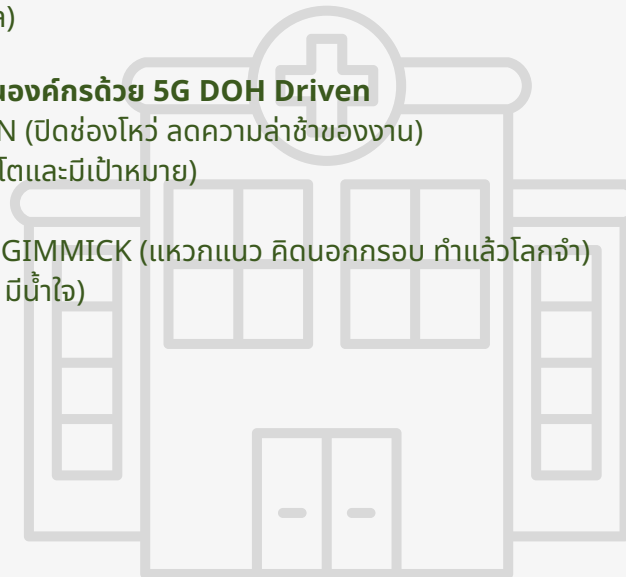
กรมอนามัยขับเคลื่อนงานโดยคำนึงถึงการดูแลผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน (Health Impact) เป็นสำคัญมุ่งเน้นสานพลังทุกภาคส่วน สร้างนวัตกรรม และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัลตามนโยบายการพัฒนากรมอนามัยสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้

1. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน
2. ระบบบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางโดยจัดบริการหลากหลาย
3. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยตามหลัก Big Data ใช้นโยบาย 5 P

- 1) Policy Direction (ชี้ทิศทางนโยบาย)
- 2) People (ประชาชนเป็นศูนย์กลาง)
- 3) Place (พื้นที่เป็นฐาน)
- 4) Partnership (ขยายภาคี)
- 5) Platform (ทำงานด้วยดิจิทัล)

### ขับเคลื่อนองค์กรด้วย 5G DOH Driven

- 1) GAP & LAG REDUCTION (ปิดช่องโหว่ ลดความล่าช้าของงาน)
- 2) GROWTH & GOAL (เติบโตและมีเป้าหมาย)
- 3) GURU (รู้ลึก รู้จริง)
- 4) GROUNDBREAKING & GIMMICK (แหวกแนว คิดนอกกรอบ ทำแล้วโลกจำ)
- 5) GOODWILL (ปรารถนาดี มีน้ำใจ)



สร้างสังคม  
รอบรู้  
สู่สุขภาพดี  
ทุกช่วงวัย  
อนามัยสิ่ง  
แวดล้อมได้  
มาตรฐาน

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ส่งมอบข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพและการปรับสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี และร่วมมือเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนตลอดจนให้ประชาชนได้มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และจัดให้มีระบบการให้บริการด้านสุขภาพแต่ละกลุ่มวัย ให้ความรู้ คำแนะนำ การดูแลเฝ้าระวังป้องกันตนเองให้กับประชาชน เพื่อลดความเสี่ยงใน การแพร่ระบาดของโรค และตอบสนองต่อความต้องการประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพและบริการได้อย่างทั่วถึง ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศ ทำให้มีการตัดสินใจ การออกข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานส่วนกลางหรือระดับพื้นที่ และประชาชนได้รับคำแนะนำได้อย่างทันทั่วถึง

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การบูรณาการเพื่อปรับพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนในการป้องกันโรคผ่านกลไกการขับเคลื่อนเครือข่ายอนามัยโพล และ MOU และมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ





## มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาระบบเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนในการป้องกันโรค โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการสำรวจข้อมูลเชิงรุก สามารถวิเคราะห์ข้อมูลแสดงผลในรูปแบบ real time ด้วยนวัตกรรมระบบ data studio แพลตฟอร์มรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย และเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับประชาชนทุกระดับ



## เป้าหมาย



1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างคุ้มค่าและมั่นคงปลอดภัย
2. พัฒนาระบบสารสนเทศและบูรณาการฐานข้อมูล
3. สร้างศักยภาพการใช้งานและพัฒนากลไกบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลทุกรูปแบบ
4. พัฒนาทุนมนุษย์และทุนปัญญาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสามารถของบุคลากรและภาคีเครือข่าย

# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1 : THAI STOP COVID PLUS ประเมินมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID FREE SETTING)



แพลตฟอร์ม “Thai Stop COVID Plus (TSC+)” สนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติด้านสาธารณสุขของประเทศและนโยบายรัฐบาล Thailand 4.0 ด้านสาธารณสุขยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการ กำกับ ติดตาม และคาดการณ์ความเสี่ยง จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายลดความเสี่ยง และลดการระบาดของโรค ตลอดจนสร้างความปลอดภัยของประชาชนในชีวิตประจำวัน โดยขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

1. การวิเคราะห์ผู้รับบริการ และประสานงานให้ทุกภาคส่วนร่วมดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะ
2. พัฒนาแพลตฟอร์มให้สามารถใช้ปฏิบัติการร่วมกันได้ทุกภาคส่วน ทั้งระดับนโยบายและระดับพื้นที่

## พัฒนางานบริการวัยรุ่นยุคดิจิทัล

กรมอนามัยมุ่งเน้นแก้ไขปัญหาสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ของวัยรุ่น ด้วยการประสานงานหลัก 2 ด้าน

1) พัฒนาวัยรุ่นผู้รับบริการให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ และ 2) พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพและเป็นมิตรกับวัยรุ่น โดยพัฒนาช่องทาง “ Line official Teen Club” เพื่อส่งเสริมความรู้และแก้ไขปัญหาสุขภาพวัยรุ่น ดังนี้

1. ให้ข้อมูลด้านความรู้สุขภาพวัยรุ่นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (อินโฟกราฟิก คลิปวิดีโอ บทความสุขภาพ ฯลฯ)
2. ให้วัยรุ่นประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ แสดงผลการประเมิน ให้คำแนะนำ ชี้ช่องทางรับบริการดูแลรักษา
3. ผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำวัยรุ่นที่มีปัญหา แบบส่วนตัว ผ่าน Live Chat และระบบ Chat bot

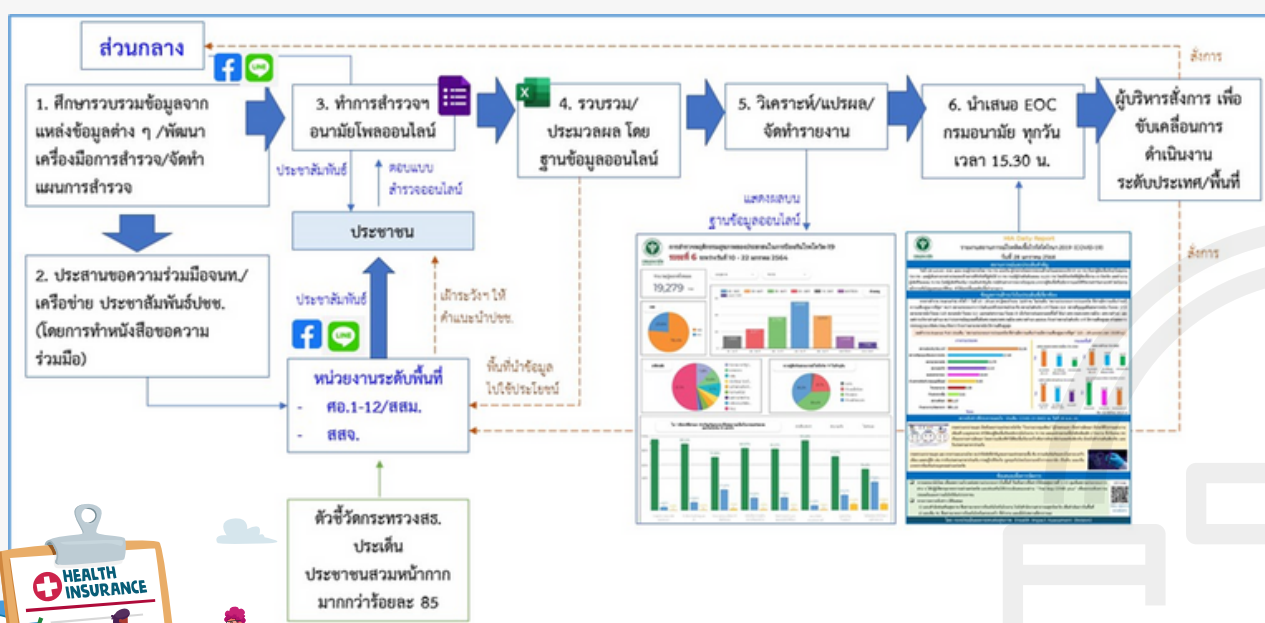
วัยรุ่นที่ประสบปัญหาจะถูกส่งต่อไปยังระบบการดูแลช่วยเหลือที่เหมาะสมตามความต้องการ ซึ่งมี **“สถานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรกับวัยรุ่น (Youth Friendly Health Services : YFHS)”** สามารถรองรับการส่งต่อวัยรุ่นให้ได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ และครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ ขึ้นตอนดำเนินงานเริ่มจาก Teen Clu เปิดบริการ 24 ชั่วโมง ตามปัญหาและความต้องการ โดยเน้นการทำงานแบบบูรณาการเชื่อมโยงภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับวัยรุ่น ทำงานทั้งเชิงรับและเชิงรุก ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มุ่งเน้นกระบวนการพัฒนาการรับรองมาตรฐานการให้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่น

ปัจจุบันได้พัฒนาแอปพลิเคชันระบบการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น และเยาวชน (YFHS Application) เป็นเครื่องมือประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ลดภาระงานด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน ลดการใช้กระดาษ ลดระยะเวลา ขั้นตอน และบุคลากรในการลงเยี่ยมประเมิน รับรอง มุ่งพัฒนางาน และนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับพื้นที่และระดับนโยบาย

### ผลงานเรื่องที่ 3 : การสำรวจพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนด้วยเครื่องมืออนามัยโพล

กรมอนามัยได้พัฒนา **เครื่องมืออนามัยโหว (Anamai Poll)** ทางออนไลน์ เพื่อสำรวจและเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ติดตามสถานการณ์ รวมทั้งใช้ AI ตรวจจับประเด็นที่สังคมสนใจ ความคิดเห็นและความกังวลของประชาชน เพื่อป้องกันโรค และ ภัยสุขภาพที่ทันกาล ข้อมูลที่ได้มีความเฉพาะเจาะจงกับกลุ่มเสี่ยงและพื้นที่เสี่ยงเป็นประโยชน์ต่อการวางแผน จัดทำข้อเสนอ แนวทางและมาตรการในการป้องกันควบคุมโรค การจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ

การขับเคลื่อนงานทั้งการให้ความรู้ และคำแนะนำ จะก่อให้เกิดสร้างความรู้ในการดูแลสุขภาพ และการปฏิบัติตนให้ประชาชนทุกกลุ่มวัย มีพฤติกรรมสุขอนามัยที่ถูกต้อง สามารถดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัวได้อย่างเหมาะสม และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน ในรูปแบบ New Normal ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ลดความเสี่ยงต่อการสัมผัสโรคของเจ้าหน้าที่และประชาชน สอดคล้องตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distance) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้



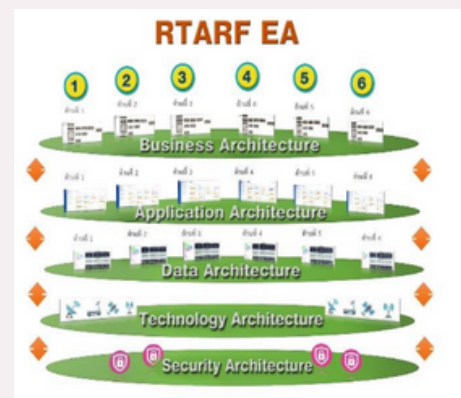


# กองบัญชาการ กองทัพไทย

เป็น DIGITAL  
Headquarters  
ภายใน พ.ศ.2570  
พัฒนาสู่ความเป็น  
PROMPT  
Headquarters  
ภายใน พ.ศ.2575  
และ SMART  
Headquarters  
ภายใน พ.ศ.2580

## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

การเปลี่ยนแปลงของ Global Trends อย่างรวดเร็ว เป็นตัวเร่งให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี กองบัญชาการกองทัพไทย และสถาปัตยกรรมองค์กรหรือ RTARF-EA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร ให้สอดคล้องกับแนวคิดระบบราชการ 4.0 โดยพลิกโฉมการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยง ตั้งแต่กระบวนการจัดทำแผนและนำไปสู่การปฏิบัติใช้ระบบสารสนเทศ ในการจัดเก็บ วิเคราะห์ ติดตาม แลกเปลี่ยนข้อมูล และวัดผลการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน และบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

นโยบายการต่อต้านการทุจริตพร้อมอนุมัติแนวทางด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับขีดความสามารถ บริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เผยแพร่ผลงาน และข้อมูลการดำเนินงานสู่ภายนอกทางเว็บไซต์ Data.go.th และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของกองบัญชาการกองทัพไทย (ITA : Integrity and Transparency Assessment)

### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จัดทำแผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย และเตรียมความพร้อมด้านสมรรถนะขีดความสามารถ ทักษะบุคลากร พัฒนาฐานข้อมูล นำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้พัฒนาองค์ความรู้ ต่อยอดนวัตกรรม และแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน สามารถทำงานได้หลากหลายมีความพร้อมในการทำงานแบบ Cross Functional เพื่อตอบสนองภารกิจที่มีความท้าทายเร่งด่วน

### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการบริการ ให้ตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรูปแบบ ณ จุดเดียวเบ็ดเสร็จ One Stop Service เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ถึงระดับบุคคลากร

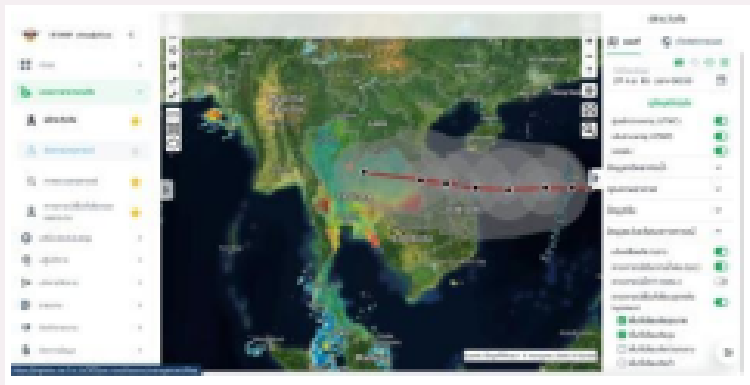
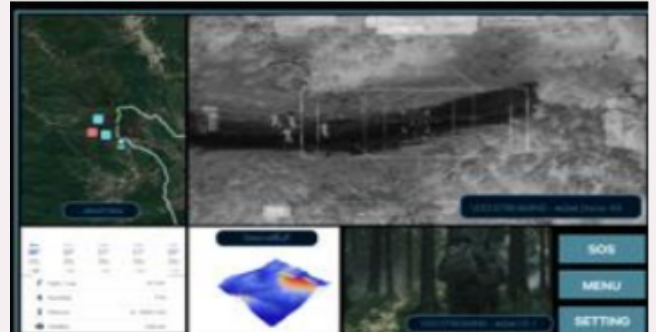




# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบอำนวยการยุทธร่วม

ระบบสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี เซ็นเซอร์ต่างๆของเหล่าทัพ ผ่านระบบ Network Centric Operation (NCO) ช่วยในการวางแผนและตัดสินใจ อำนวยการยุทธร่วมด้วยโครงข่ายที่สมบูรณ์ และสามารถ ตรวจจับรู้สถานการณ์ด้านการรักษาความมั่นคงของประเทศ



## ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบการพัฒนาประเทศ เพื่อความมั่นคงและการช่วยเหลือประชาชน

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในเชิงบูรณาการเชื่อมโยง ข้อมูล และเซ็นเซอร์ภารกิจพัฒนาประเทศแสดงในรูปแบบ Dashboard เพื่อการตัดสินใจรวมทั้งประสานความร่วมมือ จากส่วนราชการอื่น เพื่อการตรวจจับรู้สถานการณ์ก่อนเกิด เหตุสาธารณะภัยสามารถแจ้งเตือน และลดความเสียหาย ตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างรวดเร็วและเข้าช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้ง

## ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบจัดเก็บและให้บริการ ข้อมูลทางแผนที่และสารสนเทศภูมิศาสตร์

นวัตกรรมในการจัดเก็บและให้บริการข้อมูลทางแผนที่ และ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ผ่านฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อประโยชน์ด้านงานแผนที่ งานรังวัดที่ดิน และ พิสูจน์หลักเขตที่ดิน โดยประชาชน และหน่วยงานสามารถเข้าใช้ บริการผ่านระบบ e-Service ได้ทุกที่ทุกเวลา



## เป้าหมาย

- DIGITAL Headquarters ภายใน พ.ศ.2570
- PROMPT Headquarters ภายในพ.ศ.2575
- SMART Headquarters อย่างสมบูรณ์ใน พ.ศ.2580



# สำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา

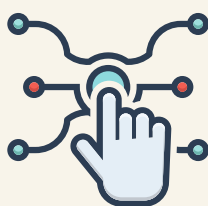
เป็นองค์กรหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมผู้ประกอบการ  
ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อประชาชน สุขภาพดี

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

อย. มุ่งมั่นพัฒนาสมรรถนะองค์กร การลดงานบริหารงานแบบบูรณาการ เพื่อแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นที่ตั้ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน พร้อมทั้งใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการปฏิบัติงาน ปรับรูปแบบการทำงานเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยสร้างความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงให้ผู้บริโภค รวมถึงพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สุขภาพ ส่งเสริมการส่งออก โดยปรับกระบวนการพิจารณาอนุญาตให้รวดเร็ว โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริโภครู้เท่าทันผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผ่าน Digital Platform เพิ่มช่องทางการสร้างความรอบรู้ผ่าน FDA CENTER, FDA thai และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มุ่งสู่เป้าหมาย  
“ผู้บริโภคปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน”

## มีติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (OPEN & CONNECTED GOVERNMENT)

การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและภาคประชาชน เพื่อสร้างความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ส่งต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน ให้สามารถเข้าถึงได้รวดเร็ว เพียงพอ พัฒนา ระบบ Health Product Stock รายงานข้อมูล Demand & Supply ผลิตภัณฑ์ที่จำเป็น แบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ช่วยเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จำเป็น ไม่ขาดแคลนทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน โดยประเทศไทยได้รับการจัดอันดับเป็น 5 ของโลกด้านความมั่นคงทางสุขภาพ



## มีติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (SMART & HIGH PERFORMANCE GOVERNMENT)

ขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (FDA Digital Transformation) ด้วยการปรับรูปแบบการทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะการให้บริการขออนุญาต เกิดเป็น E-Service แบบครบวงจร เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพทุกระดับ ทำให้สามารถลดระยะเวลา ขั้นตอนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการ



## เป้าหมายในอนาคต

เป็นศูนย์กลางข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพของประเทศ  
สร้างและขยายผลนวัตกรรมชุมชนสุขภาพดีครอบคลุมทั่วประเทศ  
ใช้ระบบ AI IMAGE PROCESSING ตรวจสอบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
ระบบตรวจสอบ เฝ้าระวัง และเตือนภัย ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์อัจฉริยะ

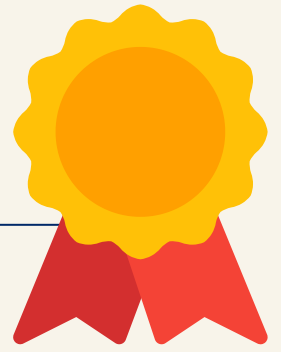


## มีติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (CITIZEN - CENTRIC GOVERNMENT)

การนำนวัตกรรมชุมชน โมเดลต้นแบบ **บวร.ร. (T.H.E.N Model)** มาแก้ปัญหาพฤติกรรมกรรมการบริโภค ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชน (ประกอบด้วยบ้าน วัด โรงเรียน และโรงพยาบาล) ที่ตั้งต้นจากปัญหาสุขภาพ วิเคราะห์สาเหตุ นำไปสู่การแก้ปัญหา จนเกิดรูปแบบแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืน ด้านสุขภาพสู่ชุมชนทั่วประเทศ ขยายผลเกิดนวัตกรรมชุมชน **“MELT Model”** เสริมพลังขับเคลื่อนเครือข่าย บวร.ร. ป้องกันภัยผลิตภัณฑ์สุขภาพ สุขุมชนสุขภาพดี



# ผลงานโดดเด่น

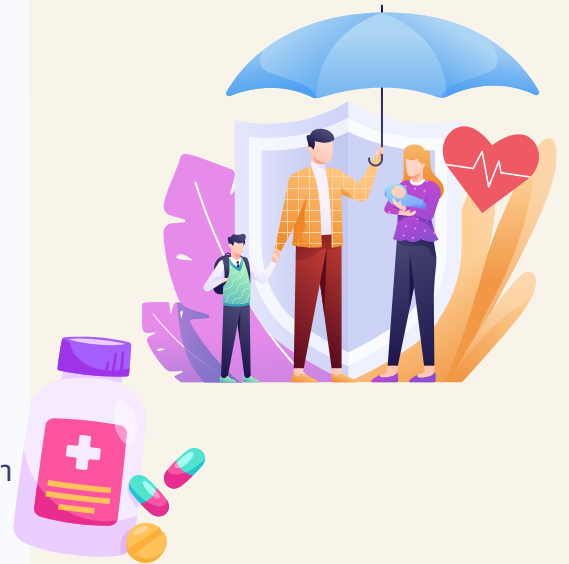


# 1

## สร้างความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ส่งต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

อย. กำหนดกรอบรายการผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จำเป็นต้องใช้และนำระบบ Health Product Stock มาใช้บริหารจัดการ เพื่าระวังติดตามและพยากรณ์ปริมาณการสำรองผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จำเป็นกรณีพบสัญญาณแนวโน้มการขาดแคลน อย.

- 1.แจ้งกระทรวงการคลัง เพื่อยกเว้นภาษีอากรในการนำเข้า
- 2.ประสานบริษัทผู้รับอนุญาตผลิตและนำเข้า เพิ่มกำลังการผลิต
- 3.ประสานองค์การเภสัชกรรม/ผู้ประกอบการในการจัดซื้อจัดหาทดแทน
4. ประสานกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อขอนำเข้าเป็นกรณีพิเศษ
- 5.สำรวจความต้องการใช้และประสานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อจัดสรรกระจายยาไปยังสถานพยาบาลให้ทั่วถึง
- 6.กำหนดแนวทางการใช้ยาทดแทนยาที่ขาดแคลนในภาวะฉุกเฉินร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ เภสัชกรโรงพยาบาลและราชวิทยาลัยแพทย์
- 7.บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน อย. เพื่อพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพอย่างเร่งด่วน

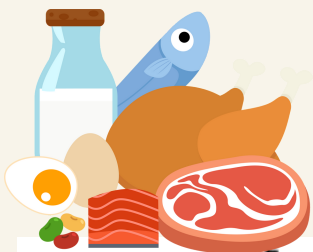


# 2

## เสริมพลัง ขับเคลื่อนเครือข่าย บวร.ร ป้องกันภัยผลิตภัณฑ์สุขภาพ สู่ชุมชนสุขภาพดี

นวัตกรรมชุมชนต้นแบบ บวร.ร. (T.H.E.N Model) ที่มุ่งเน้นการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหาของชุมชน ให้เกิดผลและความสำเร็จ ยั่งยืน ต่อยอดขยายผล เกิดนวัตกรรมชุมชน "MELT Model" มีรูปแบบดำเนินการ

- **Media** สร้างเครื่องมือที่เข้าใจ ใช้งานง่าย ทั่วถึงครอบคลุมจากองค์ความรู้ด้านสุขภาพต่อยอดสู่การผลิตสื่อรูปแบบต่าง ๆ
- **Empowerment** สร้างขวัญกำลังใจโดยทีมเครือข่าย ด้วยการมีผู้คิดที่มีมุมมองและความถนัดที่แตกต่างกัน ช่วยหนุนเสริมการทำงานให้เข้มแข็งและรอบคอบขึ้น
- **Language** สื่อสารด้วยภาษาเดียวกันในกลุ่มเป้าหมาย ช่วยเสริมการทำงานให้เหมาะสมกับวัฒนธรรม ตรงประเด็น
- **Training** อบรมเสริมสร้างศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย



### นวัตกรรมชุมชน "MELT Model"



# 3

## e-Service แบบครบวงจร เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ

อย. ปรับรูปแบบการให้บริการเป็น e-Service ครบวงจร เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ตั้งแต่การให้คำปรึกษาออนไลน์ทางระบบ e-Consult เข้าสู่กระบวนการยื่นคำขออนุญาต





# สำนักงานนโยบาย และแผนพลังงาน



สำนักงานนโยบาย  
และแผนพลังงาน  
กระทรวงพลังงาน

## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ได้ให้ความสำคัญ ส่งเสริมและสนับสนุนไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 โดยแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการพัฒนา สนพ. ไปสู่ระบบราชการ 4.0 ซึ่งมีผู้แทนจากทุกหน่วยงานในสังกัด สนพ. เข้าร่วมเป็นคณะทำงาน รวมทั้งได้นำกรอบแนวคิดระบบราชการ 4.0 เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจ โดยมุ่งเน้นการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง สานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงานและการให้บริการ รวมทั้งปรับเข้าสู่การเป็นองค์การดิจิทัล ดังนี้

### การดำเนินงานที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กำหนดทิศทาง เป้าหมายการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจ รวมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและส่งเสริมการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และมีการประสานความร่วมมือ และบูรณาการการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในและภายนอกประเทศ เพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการในการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยง บูรณาการ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศและการประยุกต์ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

### การดำเนินงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

การค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนมาวิเคราะห์เพื่อตอบสนองและให้บริการที่ตรงกับความต้องการมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานที่รวดเร็ว ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมการทำงาน และการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน

### การเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

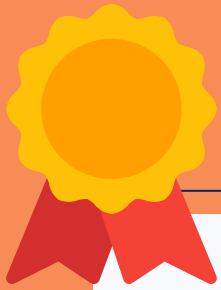
กลไกการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการรวบรวมจัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจ มีการถ่ายทอดและเชื่อมโยงองค์ความรู้เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในหลากหลายรูปแบบทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ รวมทั้งปรับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ และรองรับการสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อสร้างนวัตกรรม ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



## เป้าหมายในอนาคต

- การจัดทำแผนพลังงานชาติ (National Energy Plan) เพื่อเป็นกรอบแนวทางดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทยในอนาคตอย่างยั่งยืน
- การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) : การจัดทำแผนพัฒนาศาสนาอัดประจุไฟฟ้า ทั้งด้านนโยบาย กฎระเบียบ และเทคโนโลยี
- การขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ (National Energy Information Center : NEIC)

**“องค์กรหลักในการสร้างสรรค์นโยบายและสนับสนุนการพัฒนา  
นวัตกรรมพลังงาน เพื่อความมั่นคงและยั่งยืนของประเทศ ภายในปี 2579”**



# ผลงานโดดเด่น

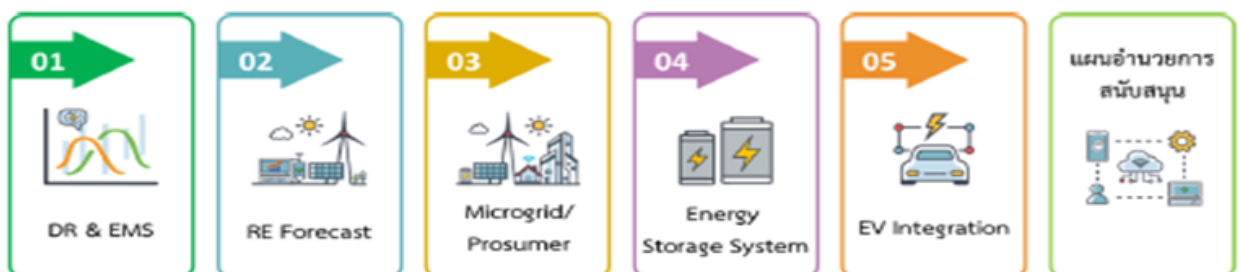
ด้วยบริบทของสถานการณ์ทางด้านพลังงานของโลกที่ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน การผลิตไฟฟ้าเพื่อใช้เอง (Prosumer) มีแหล่งพลังงานแบบกระจายศูนย์ (Distributed Energy Resources: DER) เพิ่มขึ้น แต่ระบบไฟฟ้าในปัจจุบันอาจไม่เอื้อต่อการรองรับการเพิ่มขึ้นดังกล่าวได้ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักทางด้านนโยบายจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าของประเทศให้มีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น ให้สามารถรองรับการใช้พลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นได้ เช่น แสงอาทิตย์ ลม และสอดคล้องกับทิศทางของโลกที่จะมุ่งไปสู่การผลิตและการใช้พลังงานที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกแบบสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถกิริยาของประเทศไทย ระยะปานกลาง พ.ศ. 2565 – 2574 (แผนการขับเคลื่อนฯ ระยะปานกลาง) โดยคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) ให้ความเห็นชอบในวันที่ 23 ธันวาคม 2564 และคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) เพื่อทราบในวันที่ 6 มกราคม 2565

แผนการขับเคลื่อนฯ ระยะปานกลาง มีวิสัยทัศน์คือ **“ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และการจัดการทรัพยากรในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่จำเป็น รองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบโครงข่ายไฟฟ้า ยุคใหม่ อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม”** และมีเป้าหมายภาพรวม แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะ 1 – 5 ปี (ระยะสั้น) : การเตรียมความพร้อมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นและนำร่อง การจัดการ DER ในรูปแบบเชิงพาณิชย์รองรับการเปลี่ยนผ่านแนวโน้มเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ที่จะเริ่มส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบไฟฟ้า และ ระยะ 6 – 10 ปี (ระยะปานกลาง) : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และเร่งการจัดการ DER อย่างเต็มรูปแบบเชิงพาณิชย์รองรับการเปลี่ยนผ่านแนวโน้มเทคโนโลยี รูปแบบใหม่ที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการบริหารจัดการระบบไฟฟ้า

ทั้งนี้ แผนการขับเคลื่อนฯ ระยะปานกลาง ได้แบ่งการพัฒนาออกเป็น 5 เสาหลัก และแผนอำนวยการสนับสนุน ประกอบด้วย

- เสาหลักที่ 1 : การตอบสนองด้านโหลด และระบบบริหารจัดการพลังงาน (DR & EMS)
- เสาหลักที่ 2 : การพยากรณ์ไฟฟ้าที่ผลิตได้จากพลังงานหมุนเวียน (RE Forecast)
- เสาหลักที่ 3 : ระบบไมโครกริดและโปรซูเมอร์ (Microgrid & Prosumer)
- เสาหลักที่ 4 : ระบบกักเก็บพลังงาน (ESS)
- เสาหลักที่ 5 : การบูรณาการยานยนต์ไฟฟ้า (EV Integration)

แผนอำนวยการสนับสนุนซึ่งจะช่วยสนับสนุนคู่ขนานไปกับ 5 เสาหลัก รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อสนับสนุนงาน Smart Grid และพัฒนาให้เกิดรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ



แผนการขับเคลื่อนฯ ระยะปานกลาง พ.ศ. 2565-2574





# สำนักงานประกันสังคม

## องค์กรแห่ง ความเชื่อมั่นด้าน การให้บริการ ประกันสังคมที่ ทันสมัย

### กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งเน้นสร้างหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคงให้กับแรงงาน ทั้งแรงงานที่ทำงานอยู่ในระบบและนอกระบบโดยให้ความคุ้มครองที่เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุข

จากความท้าทายที่เกิดขึ้น สำนักงานประกันสังคมจึงปรับตัวและปฏิรูปการดำเนินงานทั้งในเชิงบริหารการจัดการและเชิงปฏิบัติเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับการดำเนินการสู่**ระบบราชการ 4.0 (Modernized SSO 4.0)** ผ่านคำนิยามร่วม **“CHANGES”** และขับเคลื่อนสำนักงานฯ ภายใต้นโยบาย **“SSO TRUST”** ไปสู่ความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ เชื่อมั่นและไว้วางใจ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวล้ำทันสมัย สนับสนุนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

### ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

ภายใต้แนวคิด Modernized SSO 4.0 สำนักงานประกันสังคมมีภารกิจในการส่งมอบและผลิตให้กับผู้รับบริการซึ่งประกอบด้วย ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานพยาบาล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีความเชื่อมโยงกับระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ได้แก่

- มิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- มิติการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- มิติเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ดังนี้



### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



การเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหน่วยงานภายในและระหว่างส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น เพื่อแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มีข้อมูลด้านประกันสังคมเผยแพร่ ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อให้บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพครบถ้วนสมบูรณ์ มีการบริหารจัดการข้อมูล มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการบริหารจัดการบูรณาการคลังข้อมูล Big Data และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ รวมทั้งมีแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อดำเนินการให้เป็นสำนักงานประกันสังคมดิจิทัล เป็นองค์กรที่มีการดำเนินการเป็นมาตรฐานสากล และบริการที่ทันสมัยเพื่อรองรับบริการในรูปแบบ e-Service อย่างครบวงจร โดยเฉพาะการเชื่อมโยงข้อมูลการนำส่งเงินสมทบของผู้ประกันตนกับสรรพากร ทำให้การชำระภาษีของผู้ประกันตนได้รับความสะดวก รวดเร็ว



## มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

การเพิ่มการเข้าถึงบริการด้วย e-Service เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการที่มีคุณค่า เช่น การพัฒนาระบบ **e-Self Service** การจ่ายประโยชน์ทดแทนผ่าน Prompt Pay บริการเช็คสิทธิประโยชน์ ผ่าน **@SSO Thai** พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเฉพาะเจาะจง พัฒนาระบบการเบิกจ่ายของสถานพยาบาลยื่นรับประโยชน์ทดแทนผ่านระบบ web application และรับฟังเพื่อแก้ปัญหา เช่น สายด่วน 1506 Facebook และ Line เป็นต้น



## มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การบริหารจัดการองค์กรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศและบุคลากร เพื่อให้มีทักษะที่หลากหลายโดยเฉพาะด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ผ่านการอบรมให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน และมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน มีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ทำให้เกิดความคล่องตัว พร้อมใช้มีศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก/ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองพร้อมรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินและผ่านการรับรองมาตรฐานระดับสากล ISO/IEC 27001:2013 ด้านระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัย (Data Center)

ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าวบรรลุเป้าหมายปัจจัยที่สำคัญ คือ การปรับสู่การเป็นดิจิทัล สำนักงานประกันสังคมจึงดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าของสำนักงานประกันสังคม

- การพัฒนาให้บริการผ่าน Web application
- พัฒนา Platform Digital (กองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน)
- พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ พัฒนาระบบฐานข้อมูล เช่น BIG DATA ระบบ GIS ระบบ HRD ระบบ ERP เพื่อกำหนดนโยบายและกำหนดทิศทางการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม

# เป้าหมายในอนาคต

## การยกระดับรูปแบบการบริการภาครัฐสู่กระบวนการทำงานในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation)

- มีแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ทั้ง 2 กองทุน (Digital Platform)
- ระบบสารสนเทศและเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลรอบด้าน ให้ผู้บริหารใช้งานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
- ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cyber security & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากลมีธรรมาภิบาล และเป็นไปตาม กฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานตรวจสอบ
- พัฒนาต่อยอดบริการโครงการสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการบนระบบคลาวด์



# ผลงานโดดเด่น

**1. จ่ายเงินประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมผ่านบริการพร้อมเพย์ (PromptdPay) กรณีเจ็บป่วย คลอดบุตร ทุพพลภาพ ตาย ว่างงาน สงเคราะห์บุตร และชราภาพ**

พัฒนาระบบการให้บริการจ่ายเงินประโยชน์ทดแทน กองทุนประกันสังคมผ่านบริการพร้อมเพย์ (PromptdPay) เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับผู้ประกันตนเข้าถึงการรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ลดการใช้เงินสดและเช็ค รวมทั้งเป็นการลดการใช้กระดาษ (Paperless) ตามนโยบายรัฐบาล ผู้ประกันตนสามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ ด้วยเลขบัตรประชาชนกับธนาคารที่เปิดบัญชีไว้ได้ทุกรธนาคาร โดยมีธนาคารที่เข้าร่วมบริการพร้อมเพย์ จำนวน 20 ธนาคาร

จ่ายเงินประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม  
ผ่านบริการ  7 กรณี

**เป้าหมาย**

ผู้ประเมินตามความสามารถเฉพาะด้านการเงิน การบัญชี และการธนาคาร

**การดำเนินงาน**

- > ผู้ประเมินสามารถลงทะเบียนพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประชาชนกับธนาคารเพื่อเปิดบัญชีไว้ใช้การฝาก
- > ธนาคารที่เข้าร่วมบริการพร้อมเพย์ **20 ธนาคาร**

sandover

สะดวก รวดเร็ว ลดต้นทุนค่าธรรมเนียม ลดการใช้สำเนา (paperless) ตามนโยบายของรัฐบาล

**เป้าหมายต้องไว้ในอนาคต**

\* ฝ่ายการเงินของกรุงเทพมหานครจะนำผลการพิจารณาไป

• ฝ่ายเก็บผลประโยชน์องค์กรจากทุนประกันชีวิตคนภาค 40 ผ่านบริษัทการพาณิชย์

## ผลงานเรื่องที่ 1

ad↓

- ▶ ค่าธรรมเนียมการโอนเงินในส่วนที่  
สำนักงานประกันสังคมรับผิดชอบ
- ▶ ค่าธรรมเนียมในส่วนที่ผู้ประกันตน  
รับผิดชอบ (กรณีบำนาญชราภาพ)

 **เงินเข้าบัญชีผู้ประกันตน**  
**ได้อย่างรวดเร็ว**

รวม **9,700,347** ครั้ง  
 ธรรมดาเป็นขบลดลง **48,468,639** บาท

## 2. การยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



พัฒนากระบวนการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีกันตกรรม  
แบบ End to End Process เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกันตน  
โดยมี 2 รูปแบบ คือ

- ไม่ต้องสำรองจ่ายกรณีเข้ารับบริการกับสถานพยาบาลในความตกลง (MOU) โดยสถานพยาบาลจะเป็นผู้ยื่นเบิกผ่านระบบ <https://edenth.sso.go.th>
- ผู้ประกันตนเข้ารับบริการกับสถานพยาบาลที่ไม่ได้ทำความตกลง (MOU) สามารถยื่นขอรับประโยชน์ทดแทน ได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา ผ่าน Web Application และรับเงินผ่านธนาคาร

### 3. การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการงานขอรับสิทธิประโยชน์ กรณีการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

ในอดีตผู้ประกันตนที่ป่วยเป็นโรคไตจะต้องนำเอกสารเพื่อขออนุมัติฟอกไต เช่น ใบรับรองแพทย์ ผลเลือด มาขึ้นที่สำนักงานประกันสังคม ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง แต่ปัจจุบันสถานพยาบาลเป็นผู้ยื่นขออนุมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดความยุ่งยากและสะดวกสบายต่อผู้ประกันตนมากขึ้น ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ผู้ประกันตนที่ป่วยเป็นโรคไตสามารถใช้บริการการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ส่งผลต่อการรักษาพยาบาล คือ สามารถลดความรุนแรงของโรค ลดภาวะแทรกซ้อนและอัตราการเสียชีวิต ลดระยะเวลาการรอคอย เพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดี

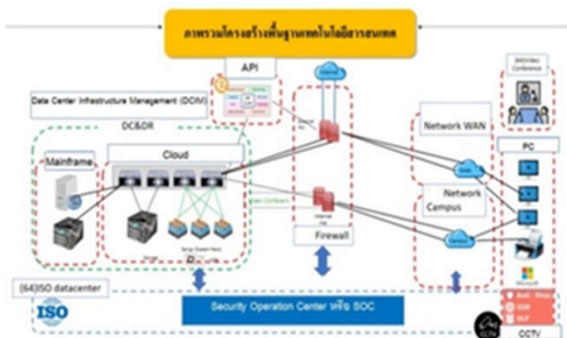
การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ  
ขอรับสิทธิประโยชน์การฟ้องเลือก  
ด้วยเครื่องโถเก็บ

บริการกระบวนการยื่นขอรับสิทธิประโยชน์  
ให้ผู้ประกันตนเข้าถึงบริการสะดวก รวดเร็ว



**ผู้ประกันตนได้รับ  
ความสะดวกรวดเร็ว  
(One Stop Service)**

#### 4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม



การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงาน  
ประกันสังคม ISO IEC27001 เป็นไปตามมาตรฐานการบริหาร  
จัดการมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลที่สำคัญต่อ  
การดำเนินงานขององค์กรให้คงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง  
และความพร้อมใช้ และมีการควบคุม การเข้าถึงข้อมูล ระบบ  
สารสนเทศ และแอปพลิเคชัน หรือสิ่งอื่นใดอันมีอยู่บนทรัพย์สิน  
สารสนเทศจะต้องได้รับการควบคุมบนพื้นฐานข้อกำหนดทาง  
ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าเฉพาะผู้มี  
สิทธิเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูล ตลอดจนป้องกันการบุกรุก  
เครือข่ายจาก ผู้ไม่ประสงค์ดี

# สำนักงานปลัด กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์



“พัฒนา สป.พม. สู่ระบบราชการ 4.0 ภายในปี 70”

## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สป.พม./พม. มุ่งเน้นการพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้แนวคิด **Reform To Excellence “ยกระดับ ปรับ พม. มุ่งสู่ความเป็นเลิศ”** โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงานทุกระดับ เปิดกว้าง และเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานทั้งระบบ รวมทั้งนำหุ้นส่วนทางสังคมทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมสร้างคุณค่าในกระบวนการทำงาน และพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและทันสมัย ด้วยนวัตกรรม และดิจิทัล เพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มุ่งสู่ศตวรรษที่ 21 อย่างยั่งยืน

### แผนพัฒนาองค์กรที่สำคัญ 3 เรื่อง

เรื่องที่ 1. พัฒนา สป.พม. เป็นผู้นำด้านสังคม

เรื่องที่ 2 สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้ สป.พม. เป็นที่ยอมรับของประชาชน

เรื่องที่ 3 พัฒนา สป.พม. เป็นองค์กรสมรรถนะสูงและทันสมัย

“ เสริมพลัง  
สร้างโอกาส  
พัฒนา  
คุณภาพชีวิต  
คนทุกช่วงวัย ”

## 3D-FRAME

- 1. Digitization** : พัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานและบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัล
- 2. Demand - driven Innovation** : สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงานและบริการ
- 3. Data - driven** : ขับเคลื่อนงานด้วยข้อมูลเป็นหลัก (Data-driven) พัฒนาฐานข้อมูล (Database) ที่ครอบคลุมพร้อมใช้งาน รวมถึงใช้การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic)
- 4. Friendly** : ปรับปรุงนโยบายและการดำเนินงานที่เป็นมิตร โดยคำนึงประโยชน์และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Citizen -Centric)
- 5. Reinventing** : สร้างตัวตนของ สป.พม. ขึ้นใหม่ที่โปร่งใสตรวจสอบได้ (Public accountability & transparency)
- 6. Agility** : ปรับโครงสร้างองค์กร ระเบียบและกฎหมายให้มีความยืดหยุ่น
- 7. Masterful Workforce** : พัฒนากำลังคนให้เป็นมืออาชีพ มี Skillsets และ Mindset ในการทำงานยุคดิจิทัล และศตวรรษที่ 21
- 8. Efficiency** : ปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน สื่อสาร และเชื่อมโยงข้อมูลถึงกัน (Efficiency)



## เป้าหมายในอนาคต

- ระบบแจ้งเตือนสิทธิ์และช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชน ตลอดช่วงชีวิต ที่ให้บริการบน Citizen Portal ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”
- การถ่ายโอนภารกิจเพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย เกิดความคล่องตัวรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสม ยืดหยุ่น และรองรับการทำงานในศตวรรษหน้า

...ก้าวไปสู่การเป็น พม. Next (Next Gen , Next Level) เป็นองค์กรนำสมัย (Reform to Excellence) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ พร้อมทำงานเพื่อประชาชนทุกคน อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน ทุกที่ทุกเวลา ...



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (OPEN & CONNECTED GOVERNMENT)



ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์การด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบ One Home มีกลไกที่เอื้อให้เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์กรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานในรูปแบบศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล/ชุมชน มีคณะกรรมการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ทุกฝ่ายนำนวัตกรรมมาใช้ MSO Logbook สมุดพกครอบครัวแบบอิเล็กทรอนิกส์ Smart อพม. ESS ปักหมุดหยุดเหตุศูนย์ช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization) เป็นต้น มุ่งเน้นการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน



### มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (SMART & HIGH PERFORMANCE GOVERNMENT)

ดำเนินการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการขององค์กร สป.พม.และสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 คำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลทำน้อยได้มาก ลดต้นทุนเพื่อความเร็วและสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงกระบวนการบริการ เช่น e-office ระบบบริหารจัดการองค์กร ระบบตรวจสอบภายในด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ EIA เป็นต้น และบุคลากรมีความพร้อม โดยมีการ up skill และ Re skill เพื่อให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล



### มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (CITIZEN - CENTRIC GOVERNMENT)

ผู้บริหารของ สป.พม. กำหนดทิศทางสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐานระบบงาน เชื่อมโยงการทำงาน ร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยหัวใจ ได้รับความรวดเร็ว เข้าถึงง่าย และทำให้ประชาชนพึงพอใจต่อการบริการของภาครัฐ และส่งเสริม สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมบริการเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งแก้ไขปัญหของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อใจไว้วางใจในการปฏิบัติงานของ สป.พม. แก่ผู้รับบริการ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด ปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมบริการที่ช่วยสร้างความแตกต่าง และตอบสนองความต้องการเฉพาะ

เช่น การพัฒนา Digital Government และ e - Service ขององค์กรบนระบบแจ้งเตือนสิทธิ์และช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิตที่ให้บริการบนระบบ Citizen Portal ผ่านแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" รวม 32 บริการ



# ผลงานโดดเด่น

1

## ระบบตรวจสอบภายในด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA)

ระบบการตรวจสอบภายในด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics Internal Audit : EIA) เป็นระบบกระบวนการทำงานของกลุ่มตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับนโยบาย 4.0 รวมถึงเป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของหน่วยรับตรวจได้ครบถ้วนทุกหน่วยจำนวน 95 แห่ง ประกอบด้วย

- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด(พมจ.) จำนวน 76 แห่ง
- สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ จำนวน 11 แห่ง
- สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จำนวน 8 แห่ง

กลุ่มตรวจสอบสามารถให้ความคิดเห็น และเสนอแนะต่อหน่วยรับตรวจได้ตามประเด็นต่าง ๆ ตามข้อตรวจพบ เพื่อป้องกัน แก้ไข ข้อผิดพลาดและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับระบบราชการได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และได้กำหนดระดับเกณฑ์การประเมินในภาพรวมทุกมิติ และสรุปผลการตรวจสอบด้วยระบบ EIA รวมถึงเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของหน่วยงานในสังกัด สป.พม.ที่สามารถตรวจสอบหน่วยรับตรวจได้ครบถ้วนทุกหน่วยงาน และสามารถสรุปผลการตรวจสอบได้อย่างทันทั่วทั้งที่



2

## MSO-LOGBOOK” แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนาคนทุกช่วงวัย

ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-LOGBOOK) เป็นนวัตกรรมเครื่องมือหลักในการทำงานของกระทรวงในการจัดเก็บข้อมูลครัวเรือน ครอบครัว บุคคล ตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน โดยใช้วิธีการพูดคุย เยี่ยมบ้านรับฟัง บันทึกข้อมูล นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนการช่วยเหลือ และการจัดสวัสดิการ มีการติดตามความช่วยเหลือ ทั้งนี้ มีการจัดเก็บข้อมูลผ่านอาสาสมัครกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม) และเจ้าหน้าที่ทั่วประเทศ นำไปสู่การวางแผนการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่ตรงจุด ครอบคลุมทุกมิติ

ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ MSO-LOGBOOK



3

## e-Service แบบครบวงจร เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ESS Help Me (Emergency Social Services) แอปพลิเคชันLine แจ้งเหตุ 24 ชั่วโมง เป็นการนำระบบดิจิทัลเข้าช่วยในการป้องกันและแก้ปัญหาความเดือดร้อนทางสังคมของประชาชนและกลุ่มเปราะบางได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าไปช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ ซึ่งช่วยลดการบาดเจ็บและสูญเสียชีวิตได้ทันที ทันใด แบบ Real Time สามารถแชร์พิกัดจุดเกิดเหตุในระบบ เจ้าหน้าที่เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว ทีมสหวิชาชีพไปยังจุดเกิดเหตุและให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันทั่วทั้งที่





# สำนักงานปลัด กระทรวงมหาดไทย

“บำบัดทุกข์  
บำรุงสุข”

## กรอบแนวคิด/Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ส.ป.มท.) ในฐานะโฆษกกลางในการเชื่อมโยงบูรณาการ นำทิศทางเป้าหมายจากยุทธศาสตร์ระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล การขับเคลื่อนวาระสำคัญเร่งด่วนของประเทศ การพัฒนายุทธศาสตร์ จัดสรรทรัพยากรของกระทรวงมหาดไทยไปยังส่วนราชการระดับกรมและจังหวัด ไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ ตลอดจนกำกับติดตามการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ มุ่งพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน (Smart Collaboration) สร้างนวัตกรรมและมุ่งสร้างบุคลากรให้เป็นผู้นำนักขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในพื้นที่ได้จริง เพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่พี่น้องประชาชน โดยใช้แนวคิด “Change for Good” เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น มุ่งสร้างสิ่งที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรและสังคมไทย

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กำหนดทิศทางและเป้าหมายของ ส.ป.มท. ให้ประสานเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นำสู่การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ เพื่อกำหนดเป็นทิศทางองค์การและขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ โดยใช้กลไกขับเคลื่อนงานสืบสานศาสตร์พระราชาเพื่อการปฏิรูปประเทศตามกลไก “3 ระดับ 5 กลไก 7 ภาคีเครือข่าย” บูรณาการฐานข้อมูลในระบบ TPMAP และ Thai QM มาใช้วางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาคความยากจน รวมทั้งลงนาม MOU ร่วมกับภาคีเครือข่าย และสถาบันอุดมศึกษา 36 แห่ง

### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งเน้นการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ประชาชน ให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขับเคลื่อนโดยสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคีระดับพื้นที่ ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ประสานความต้องการผ่านกระบวนการ One Plan พัฒนาคอนในลักษณะของภาคีเครือข่ายผ่านโครงการอำเภอ บำบัดทุกข์ บำรุงสุขแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน การแก้ไขปัญหาคความยากจนแบบพุ่งเป้าบนฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ (TPMAP) การใช้เทคโนโลยีเพื่อตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และยกระดับการบริการของศูนย์ดำรงธรรมเป็น e - Service

### มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาบุคลากรและภาคีเครือข่ายให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงผ่านโครงการ CAST ทุกระดับ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านดิจิทัลผ่านโครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกระทรวงมหาดไทย โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับสู่ศูนย์ดำรงธรรมยุคใหม่อย่างยั่งยืน โครงการพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรกระทรวงมหาดไทยเพื่อเตรียมพร้อมเป็นผู้บริหารที่มีสมรรถนะสูง (MOI SMART Agent for CAST) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ควบคุมงบประมาณ บริหารงานบุคคล ติดตามและประเมินผล อาทิ ระบบ FMD, DPIS, e-Monitoring , MOI WARROOM, CEBRS, e - Learning, KM Database เป็นต้น



“Change for Good”

เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น มุ่งสร้างสิ่งที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรและสังคมไทย



# ผลงานโดดเด่น



# 1

## การขับเคลื่อน “ศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศอพ.)”

กระทรวงมหาดไทยมีบทบาทหลัก ในการบูรณาการแก้ไขปัญหาคความยากจนและความเดือดร้อนทุกข์มิติของประชาชนในทุกพื้นที่ร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทุกระดับ ทีมปฏิบัติการในพื้นที่ หน่วยงานเจ้าภาพ และภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ โดยใช้ข้อมูลจากระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า TPMAP และ Thai QM เป็นฐานข้อมูลบูรณาการขับเคลื่อนฯ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความยากจนมีเป้าหมายและทิศทางเดียวกัน โดยขับเคลื่อนผ่านกลไกคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (อขพพ.)



# 2

## บทบาทของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงมหาดไทยในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำแนวทางขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหายาเสพติด แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาฟื้นฟูสภาพทางสังคม และสื่อสารสังคมเชิงรุก มีกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และระดับพื้นที่ โดยนำต้นแบบการแก้ไขปัญหายาเสพติด วัดถ้ำกระบอกโมเดล จังหวัดสระบุรี เป็นนวัตกรรม ขยายผลสู่การดำเนินการศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคมทั้ง 76 จังหวัด ครอบคลุมการคัดกรอง บำบัดรักษาฟื้นฟู ช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยา สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน



# 3

## การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม ต่อยอดสู่ “ศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ”

การร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้รัฐบาลและหน่วยงานของรัฐทราบว่าการบริหารราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้อง ตรงจุด และเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม สป.มท. จึงพัฒนาและยกระดับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย (ศดธ.มท.) ให้มีบทบาทอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างจริงจังผ่านศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานภายนอก ปี พ.ศ. 2565 รวม 4 หน่วยงาน และปี พ.ศ. 2566 เชื่อมโยงเพิ่มเติม 10 หน่วยงาน โดยบูรณาการเชื่อมโยงรับและส่งต่อข้อมูลตั้งแต่ระดับประเทศ จังหวัด และอำเภอ มีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และ e - Service



# ผลงานโดดเด่น



## 4

**กระบวนการขับเคลื่อน SDGs ร่วมกับองค์การสหประชาชาติ และการมีส่วนร่วมของผู้ว่าราชการจังหวัด**  
กระทรวงมหาดไทยร่วมกับสหประชาชาติประจำประเทศไทยได้จัดพิธีลงนามประกาศเจตนารมณ์ “76 จังหวัด 76 คำมั่นสัญญาเพื่อประเทศไทยที่ยั่งยืน” โดยผู้ว่าราชการจังหวัดของประเทศไทย เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ทั้ง 17 เป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่ง มท. ให้องค์กรในสังกัดและจังหวัดจัดทำแผนการขับเคลื่อน SDGs ระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รวมทั้งสิ้น 779 โครงการ/กิจกรรม มีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม

- พื้นที่ต้นแบบการบริหารจัดการชุมชนเพื่อความยั่งยืนและเป็นภาคีเครือข่าย (Partnership) ต.โพนธูป อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี
- “โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งการนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนไปปฏิบัติในเชิงพื้นที่ (SDGs Localization) ในจังหวัดน่าน 15 จังหวัด”
- การประกาศความสำเร็จการจัดการขยะอาหารจากครัวเรือนเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และบรรลุเป้าหมายประเทศไทยที่ยั่งยืน โดยธนาคารกสิกรไทยรับซื้อ-ขายคาร์บอนเครดิตของ อปท. 4 จังหวัด น่าน ร้อยละ 260 บาท/ตันในเฟสแรก ในโครงการกักขังขยะเปียกลดโลกร้อนของ อปท. ทั้งหมด 3,140 ตัน คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า เป็นเงิน 816,400 บาท

## 5

### การขับเคลื่อนนวัตกรรมเชิงนโยบายในการจัดทำและประสานแผน One Plan

กระทรวงมหาดไทยตอบสนองนโยบายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติงานภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565 และนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดทำแผนของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ที่ต้องการให้แผนงาน/โครงการมาจากความต้องการจากประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง จึงกำหนดระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล พ.ศ. 2562 และปรับปรุงกลไกการจัดทำและการประสานแผนพัฒนาในพื้นที่ ภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565 ซึ่งขับเคลื่อนโดยเปลี่ยนกระบวนการพัฒนา Change For Good ใช้กลไกความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย 3 5 7 ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ประสานความต้องการผ่านกระบวนการ One Plan โดยหัวใจสำคัญ คือ การนำไปปฏิบัติผ่านการดำเนิน “โครงการอำเภอบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แบบบูรณาการอย่างยั่งยืน” โดยปี 2565 นำน้อมในพื้นที่ 76 อำเภอ จังหวัดละ 1 อำเภอ สร้างผู้นำอำเภอ นำน้อม 760 คน อำเภอที่มีผลการดำเนินงานเด่น ได้แก่ อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา และอำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก ในปี 2566 ขยายผลขับเคลื่อน 878 อำเภอ สร้างผู้นำอำเภอ 8,812 คน ซึ่งภาคีเครือข่ายได้ร่วมคิดระดมสมอง และวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงความต้องการของพื้นที่เกิดเป็น “โครงการเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหาในพื้นที่อำเภอ” จำนวน 878 โครงการ



## เป้าหมายในอนาคต

- การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) ต่อยอดขยายผล สร้างความเข้มแข็งให้แก่ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ภายใต้แนวคิด Change for Good
- การสร้างนวัตกรรม (Innovation) พัฒนานวัตกรรมเชิงพื้นที่ (Area Based Innovation) สู่โมเดลการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเชิงพื้นที่
- การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



# สำนักงานปลัด กระทรวงยุติธรรม



“

มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้าถึง  
กระบวนการยุติธรรม

**เสมอภาค ทั้งถึง เท่าเทียม**

เป้าหมาย : ความเป็นธรรมที่เกิดขึ้น  
กับทุกคนในสังคม  
และสังคมมีความสงบสุข

”

## กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

### 7 หลักการสำคัญ

- (1) มุ่งเน้นการเป็นกระทรวงกฎหมายที่ดี มีคุณภาพ สร้างความเข้มแข็งในการเป็นศูนย์กลางการบริหารงานยุติธรรม
- (2) กำหนด และถ่ายทอดนโยบายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การทำงานสอดคล้อง บูรณาการ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- (3) มุ่งเน้น การทำงานเชิงรุก
- (4) สร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งในประเทศ ต่างประเทศ และขยายพื้นที่ลงสู่ระดับชุมชนอย่างทั่วถึง
- (5) ติดตามผลการดำเนินงานจากตัวชี้วัดสำคัญ
- (6) เพิ่มพูนความรู้ ทักษะของบุคลากรให้ทันการเปลี่ยนแปลง
- (7) การเป็นองค์กรแห่งความสุข มีค่านิยมร่วม คือ “สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม”

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

### มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการแบบเปิด การเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับนโยบาย การร่วมปฏิบัติการให้บริการ ส่งมอบการบริการผ่านกลไกการมีส่วนร่วมแบบภาคีเครือข่าย โดยบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้ครอบคลุม ทั้งถึงทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เพิ่มศักยภาพการให้ความช่วยเหลือโดยใช้หลักการบริหารงานสำนักงานยุติธรรมจังหวัดแบบ Matrix จัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนทั่วประเทศ เป็นจุดเชื่อมโยงให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการด้านงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว

### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งเน้นผลลัพธ์ในการให้บริการด้วยการรับฟังความเห็นผ่านระบบ VOC (Voice of Customer) เพื่อนำไปวิเคราะห์ออกแบบพัฒนาบริการและส่งมอบคุณค่าให้ประชาชน โดยคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังในอนาคต ประกอบด้วย 4 มิติ คือ ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ การวางแผนยุทธศาสตร์ คิดค้นและพัฒนานวัตกรรมบริการและสร้างวัฒนธรรมการมุ่งเน้นผู้รับบริการยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC)

### มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาบุคลากร พัฒนาระบบปฏิบัติการ ยกระดับการบริการ และสนับสนุนการทำงานระหว่างเครือข่ายและหน่วยงาน เพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 และพัฒนาทักษะที่หลากหลายปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งทางสังคมและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยใช้หลัก 4S ได้แก่

1. Smart People พัฒนาศักยภาพบุคลากร
2. Smart JOB ยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
3. Smart Service พัฒนา ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย
4. Smart Partnership ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและเครือข่าย สนับสนุนเครือข่ายยุติธรรมชุมชน





# ผลงานโดดเด่น

**มหกรรมใกล้เกลี่ยหนี้สินครัวเรือนและยุติธรรมพบประชาชน**

รัฐบาลมุ่งแก้ปัญหาหนี้สินครัวเรือน และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐ มุ่งเน้นแก้ปัญหาความยากจนให้มีชีวิตที่ดีขึ้น 4 ด้าน ได้แก่

1. การแก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. หนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์
3. หนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
4. การปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการยุติธรรมโดย สป.ยธ.

ผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

- สามารถจัดมหกรรมใกล้เคียงนี้สืบครีวเรือนฯมีผลการจัดงานใกล้เคียง  
นี้ 78 ครั้ง ช่วยเหลือลูกหนี้ได้สำเร็จ จำนวน 94,328 ราย ยอดหนี้ที่เข้า  
สู่กระบวนการใกล้เคียง จำนวน 23,529 ล้านบาท ลดค่าใช้จ่ายในการ  
ดำเนินคดีค่าธรรมเนียมศาล และค่าทนายความ จำนวน 7,024 ล้านบาท  
และดำเนินการ จัดมหกรรมต่อเนื่อง
- ปี 2566 โดยกำหนดจัดให้มีกิจกรรมทุกวันเสาร์ที่ 2 ของเดือน  
ธันวาคม อาคารกระทรวงยุติธรรม ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



**นวัตกรรมเชิงนโยบายและการบูรณาการความร่วมมือ  
ที่ส่งผลต่อการช่วยเหลือประชาชนทั่วทั้งประเทศ**



**ยกระดับบริการงานยุติธรรม มุ่งมั่นพัฒนาทั่วถึง เป็นธรรม เท่าเทียม**

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมยกระดับการดำเนินงาน โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน (**Community Participation Paradigm**) ให้ประชาชน เข้ามาเป็น “หุ้นส่วน” โดยจัดตั้งเป็น**ศูนย์ยุติธรรมชุมชนและ คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน** บูรณาการความร่วมมือและ ข้อมูลด้านกระบวนการยุติธรรมร่วมกันทั้งระบบ เพิ่มกระบวนการ ยุติธรรมทางเลือก ด้วยการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท ภาคประชาชน



เหลือนับรางวัลจากเงินบริจาค ยกเว้นการดำเนินการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่ไม่มีความเป็นเชิงอาจต้องเนื่อง ตั้งแต่ พ.ศ. 2562 - 2565

ศักยภาพในการดำเนินงานด้านการกิจ 5 ด้านของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ศูนย์ยุติธรรมชุมชน 7,788 ศูนย์

สถิติการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนทั่วประเทศ (ปี พ.ศ. 2562 - 2565)

| การดำเนินงาน                                                 | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 | ปี 2565 |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| มีกระบวนการยุติธรรมทางอาญา<br>ตามรูปคดี ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน | 20,350  | 65,593  | 121,681 | 77,349  |
| คดีอาญาที่คดีอาญา ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน                       | 10,859  | 22,888  | 18,224  | 72,369  |
| ไม่คดีอาญาที่คดีอาญา ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน                    | 6,496   | 13,392  | 10,341  | 63,082  |
| มีงานคดีอาญาที่คดีอาญา ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน                  | 6,896   | 20,856  | 14,910  | 78,485  |
| มีงานคดีอาญาที่คดีอาญา ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน                  | 22,415  | 17,700  | 12,348  | 786,29  |
| รวม                                                          | 67,683  | 140,435 | 174,754 | 370,354 |

ปี 2566  
จนครบการดำเนินการ  
ศูนย์ยุติธรรมชุมชน  
8,987 ศูนย์  
มีการทดลอง  
8,858 ศูนย์  
ในปี 2566: 98.56

ปี 2562 A : 5,844 ศูนย์    ปี 2563 B : 1,921 ศูนย์  
ปี 2564 C : 17 ศูนย์    ปี 2565 D : 4 ศูนย์

ปี 2566 รางวัลชนะเลิศ  
รางวัลการดำเนินงาน  
ด้านการดำเนินงาน  
ประจำปี 2566

ปี 2563 รางวัลชนะเลิศ  
รางวัลการดำเนินงาน  
ด้านการดำเนินงาน  
ประจำปี 2563

ปี 2566 รางวัลชนะเลิศ  
รางวัลการดำเนินงาน  
ด้านการดำเนินงาน  
ประจำปี 2566



# 3

## ยกระดับสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมสู่ Smart Organization

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมยกระดับการปฏิบัติงานให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ทันสมัย ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และบริหารจัดการด้วยการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่ามีการแผนพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงยุติธรรม ปี 2565 – 2570 มีแผนพัฒนาดิจิทัลของ สป.ยธ. ปี 2566– 2570 มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริการ ได้แก่

1. Smart People เช่น มีระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านระบบ MOJ e-Learning กระทรวงยุติธรรมระบบหมุนเวียน การปฏิบัติราชการ (Rotation) และระบบจัดการองค์ความรู้ (KM)
2. Smart JOB เช่น ระบบ e – Document ที่สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สามารถทำงานสะดวก ได้ทุกที่ทุกเวลา ระบบลงเวลาผ่าน Application MOJ Touch ด้วยกล้องมือถือจับสัญญาณด้วย GPS
3. Smart Service เช่น Application Justice Care ระบบ Justice Fund ระบบศูนย์ให้บริการประชาชนกระทรวงยุติธรรม (MOJ Service Center: MSC, Application “ทางรัฐ” ระบบรับข้อร้องเรียนและติดตามผลการร้องเรียน (ACC) ระบบติดตามความก้าวหน้าคำขอกองทุนยุติธรรม (e - Tracking)
4. Smart Partnership ภายในประเทศ เช่น เครือข่ายศูนย์ยุติธรรมชุมชน คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมระดับจังหวัด (กพยจ.) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือประจำจังหวัด คณะอนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา ต่างประเทศ เช่น คณะทำงานว่าด้วยการสร้างความสอดคล้องในเรื่องกฎหมายการค้าของอาเซียน (ASLOM Working Group Meeting on Examining Modalities for Harmonization of ASEAN Trade Law: ASLOM WG on HTL)



## เป้าหมายในอนาคต

“

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

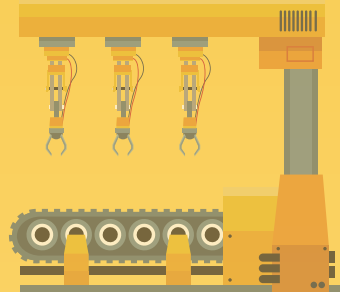
”



# TISI

# สำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

“เป็นองค์กรนำด้านการมาตรฐานของไทย  
ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล”



## กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สมอ. ดำเนินการกิจมาตรฐานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ประโยชน์สุขของประชาชน และการพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งพัฒนาสู่ **สมอ. 4.0** หรือ TISI 4.0 ภายใต้แนวคิด “**สมอ. เคียงคู่เศรษฐกิจไทย ใส่ใจผู้บริโภค**” คำนึงถึงความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค สร้างความสามารถในการแข่งขันแก่ภาคการผลิตและภาคบริการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนานวัตกรรม การให้บริการ สาขพลังความร่วมมือกับทุกภาคส่วนร่วมดำเนินงานมาตรฐานเพื่อให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม อำนวยความสะดวกต่อการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) สร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าที่ได้มาตรฐานที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และตอบโจทย์ประเทศ**สร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน**ด้วยการมาตรฐาน

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สมอ. ได้เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมเป็นหุ้นส่วนดำเนินงานมาตรฐาน เช่น เปิดโอกาสให้ Standards Developing Organizations (SDOs) ร่วมจัดทำร่างมาตรฐาน ถ่ายโอน การตรวจ Quality Control โรงงานให้ Inspection Body เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อมาตรฐานก่อน ตรากฎหมายบังคับใช้ เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนเพื่อลดภาระแก่ประชาชน เผยข้อมูลและ ดำเนินการตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ สมอ. ได้รับรางวัล หน่วยงานคุณภาพด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ประจำปี 2565

### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สมอ. ดำเนินการกิจมาตรฐานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ ประชาชนสามารถ ตรวจสอบคุณภาพสินค้าและร้องเรียนได้ในกรณีที่สินค้าไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ผ่าน QR Code บนสินค้า และพัฒนาบริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เช่น ให้บริการ มาตรฐานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จครบวงจรและ รวมศูนย์

### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย (Smart & High Performance Government)



สมอ. ได้พัฒนากฎหมายให้เอื้อต่อการทำงานและ Smart Regulator พัฒนา บริการสู่ e Service พัฒนาบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล และ พัฒนาระบบ Accreditation จนบรรลุข้อตกลงกับองค์การสากล IAF และ APAC ในหลายสาขาส่งผลให้ผู้ที่ได้รับรองระบบงานจาก สมอ. จะได้รับการยอมรับในระดับ สากล ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น การตรวจสอบก๊าซเรือนกระจก ช่วยให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมาย Carbon Neutrality and Net Zero Emission ตามที่ UN กำหนดใน COP 26



# ผลงานโดดเด่น

## ผลงานเรื่องที่ 1: การยกระดับความปลอดภัยของผู้บริโภค ด้วยพลังเครือข่ายจำหน่ายสินค้ามาตรฐาน มอก.

สมอ. ได้สร้างเครือข่ายร้าน มอก. และตลาดนำซื้อ จำหน่ายสินค้าคุณภาพมาตรฐาน มอก. ทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อสินค้าที่มีคุณภาพได้มาตรฐานได้ทั่วถึง

ปัจจุบันมีร้านจำหน่าย ทั้งห้างสรรพสินค้า โมเดิร์นเทรด 7-11 ร้านค้าทั่วไป และร้านค้าออนไลน์ เข้าร่วมเป็นร้าน มอก. จำนวน 13,632 ร้าน และมีตลาดเข้าร่วมโครงการตลาดนำซื้อจำหน่ายสินค้าคุณภาพมาตรฐาน จำนวน 105 ตลาด 5,554 ร้านค้า ผู้บริโภคสามารถค้นหาร้าน มอก. ได้ผ่านทางเว็บไซต์ [shop.tisi.go.th/app](http://shop.tisi.go.th/app) ระบบจะแสดงพิกัดแผนที่นำทางไปยังร้าน มอก. ได้อย่างรวดเร็ว และ ประชาชนยังสามารถตรวจสอบสินค้าก่อนตัดสินใจซื้อ และร้องเรียนในกรณีสงสัยในคุณภาพของสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน เพียงสแกน QR Code ที่แสดงคู่เครื่องหมายมาตรฐาน



### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

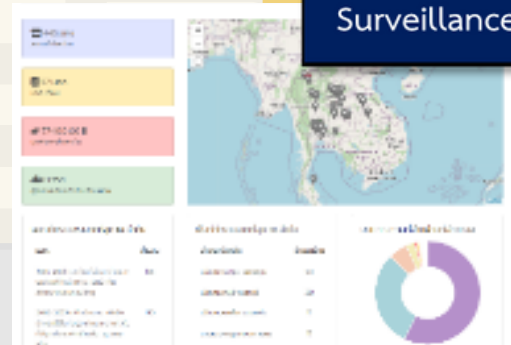
ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเข้าถึงร้าน มอก. และตลาดจำหน่ายสินค้าคุณภาพมาตรฐาน มอก. ได้ง่ายยิ่งขึ้น มีกลไกการตลาดในการป้องกันผู้ประกอบการที่ละเมิดสิทธิผู้บริโภค โดยผลิตสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานออกสู่ท้องตลาดไม่สามารถจำหน่ายสินค้าได้

## ผลงานเรื่องที่ 2: การตรวจควบคุมสถานที่จำหน่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ “e-Market Surveillance”

สมอ. ได้พัฒนาการตรวจควบคุมสถานที่จำหน่ายไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน e-Market Surveillance และระบบได้เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลตลาดเพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อสินค้าที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน นอกจากนี้ สมอ. ยังมีเครือข่ายเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสกรณีพบสินค้าไม่ได้มาตรฐานในพื้นที่ โดยเฉพาะสินค้าในรายการที่ สมอ. ควบคุม และนำข้อมูลมาพิจารณาเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจควบคุมสินค้าในรายการที่ได้รับการร้องเรียนสูงเป็นลำดับต้น ๆ เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยแก่ผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

ผู้บริโภคมั่นใจได้ว่าสินค้าในสถานที่จำหน่ายมีคุณภาพได้มาตรฐาน และสืบค้นสถานที่จำหน่ายสินค้ามาตรฐานผ่านโทรศัพท์มือถือได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น



## ผลงานเรื่องที่ 3: Single Sign-On เข้าถึงทุกบริการมาตรฐานผ่านอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ และ e License แบบครบวงจร



สมอ. ได้พัฒนาบริการมาตรฐานสู่ e-Service อย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On) สามารถเข้าใช้ e-Service ได้ทุกบริการ เช่น e-License แบบครบวงจร (ตั้งแต่ยื่นคำขออนุญาตรับใบอนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์) NSW e-Surveillance เป็นต้น และได้เชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และตอบโจทก์ความต้องการส่วนบุคคล เพื่อลดภาระและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

ประชาชนใช้บริการมาตรฐานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์และครบวงจร สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลา เชื้อต่อการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business) ลดต้นทุนการดำเนินงานและการส่งมอบบริการลงได้ และช่วยลดปัญหาเจ้าหน้าที่ที่มีไม่เพียงพอทำให้ประชาชนต้องรอคอย โดยเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการผ่านทางระบบฯ ได้ตลอดเวลาทำให้บริการได้รวดเร็วขึ้น เป็นการยกระดับการให้บริการประชาชนและขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

## ผลงานเรื่องที่ 4 : การยกระดับ Accreditation ด้าน Greenhouse Gas ของไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

สมอ. ได้พัฒนามาตรฐานและการตรวจสอบรับรอง Accreditation ด้าน Greenhouse Gas (GHG) ให้เป็น กลไกช่วยลดปัญหาสิ่งแวดล้อม climate change จนผ่านการประเมินและได้ลงนาม Multilateral Recognition Arrangement (MRA) กับ Asia Pacific Accreditation Cooperation

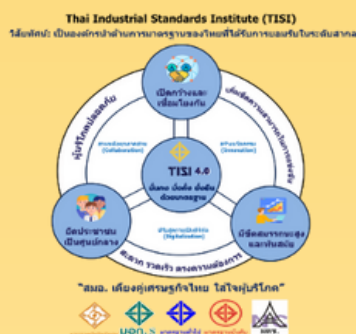
(APAC) เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2565 และ International Accreditation Forum (IAF) เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565 ส่งผลให้ หน่วยตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบ GHG ที่ได้รับ Accreditation จาก สมอ. ไม่ต้องตรวจสอบสินค้าซ้ำเมื่อส่งสินค้าไปประเทศปลายทาง มีหน่วยตรวจสอบที่ได้รับ Accreditation จาก สมอ. ได้ทวนสอบ Carbon Footprint ตาม ISO 14064-1 แล้ว ไม่น้อยกว่า 200 องค์กร 34.80 ล้านตัน (CO<sub>2</sub>) เทียบเท่า และตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบ GHG ระดับโครงการลด GHG ตาม ISO 14064-2 ตามแนวทางขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) แล้ว ไม่น้อยกว่า 30 โครงการ 1.45 ล้านตัน CO<sub>2</sub> เทียบเท่า และได้ทวนสอบปริมาณการปล่อย CO<sub>2</sub> (Emissions Report) ตามโครงการการลด/การลดปริมาณการปล่อย CO<sub>2</sub> ในภาคการบินระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่า 6 ราย 1.04 ล้านตัน CO<sub>2</sub> เทียบเท่า สมอ. ยังได้บูรณาการการทำงานกับ อบก. ในการตรวจสอบรับรอง/ส่งเสริมความรู้มาตรฐาน GHG แก่องค์กรที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ สมอ. ยังกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ GHG เพื่อให้ทุกภาคส่วนใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการตามแนวทางสากลด้วย

### คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

- 1.ลดปัญหาสิ่งแวดล้อม climate change และสนับสนุนให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมาย SDG 13 Climate action และเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon neutrality) ในปี ค.ศ. 2050 และปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net zero GHG emissions) ในปี ค.ศ. 2065 และ
- 2.อำนวยความสะดวกในการส่งออก ไม่ต้องตรวจสอบสินค้าซ้ำที่ประเทศปลายทาง ลดภาระแก่ผู้ประกอบการไทย

## เป้าหมายอนาคต

- 1.กำกับดูแลการมาตรฐานอย่างชาญฉลาด (SMART Regulator) เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 2.บูรณาการการทำงานและข้อมูลกับหน่วยงาน และทุกภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สอท. สคบ. อย. สภาผู้บริโภครวมชนส่งทางบก เป็นต้น
- 3.พัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการเป็น e-Service ครบวงจร (End to End) ทุกบริการ
- 4.พัฒนาระบบการออกใบอนุญาต & ใบรับรองมาตรฐานที่เครื่องอ่านได้อัตโนมัติ (Machine Readable)
- 5.นำระบบ AI มาช่วยดำเนินงาน เช่น ตรวจสอบติดตามสินค้าในร้านจำหน่ายออนไลน์ เป็นต้น



# สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ



เป็นองค์กรนำด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารที่เป็นที่ยอมรับระดับสากลและยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศให้ได้มาตรฐานและสร้างมูลค่าเพิ่ม



## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

“มกอช. มุ่งมั่นในการยกระดับคุณภาพสินค้าเกษตรและอาหารของไทยให้มีคุณภาพ มาตรฐานและความปลอดภัย เทียบเท่ามาตรฐานสากล สร้างความสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก อีกทั้งยังเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ผ่านกลไกเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงาน”

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ผ่านเครือข่ายภาครัฐและเอกชน เช่น เกษตรกร ผู้ประกอบการ สถาบันการศึกษา และความร่วมมือระดับนานาชาติ



### มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

มุ่งเน้นการดำเนินงานที่ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการพัฒนานวัตกรรมบริการการบริหารจัดการภายในและภายนอก

### มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การวิเคราะห์คาดการณ์วางแผนกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรแผนพัฒนาดิจิทัลแผนกลยุทธ์การยกระดับการพัฒนาศักยภาพบุคคล





# ผลงานโดดเด่น

# 1

## ระบบการกำหนดรหัสการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Coding System on Certification)

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าเกษตร โดยประกาศใช้สัญลักษณ์ “Q” ให้เป็นเครื่องหมายการรับรองมาตรฐานภายใต้ พ.ร.บ. มาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ผลิต ผู้จำหน่าย ในการประชาสัมพันธ์และเพิ่มโอกาสในการจำหน่ายสินค้า อีกทั้ง ผู้บริโภคสามารถเลือกวัตถุดิบปลอดภัย และตามแหล่งที่มาของสินค้าได้

ดังนั้น มกอช. จึงได้พัฒนา “ระบบการกำหนดรหัสการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Coding System on Certification)” เพื่ออำนวยความสะดวกและจัดเก็บข้อมูลด้านการออกรหัสการรับรองมาตรฐานให้เป็นระบบที่สามารถตามสอบข้อมูลสินค้า สถานประกอบการ และผู้ให้การรับรองมาตรฐานผ่านระบบสารสนเทศ ทำให้ช่วยลดระยะเวลา ขั้นตอน และลดการใช้กระดาษสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบงานสู่การเป็นหน่วยงาน E-Government 4.0 ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2563 - 2565 และ พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558



# 2

## การตรวจประเมินด้วยวิธีระยะไกล (Remote assessment) เพื่อยกระดับการรับรองระบบงาน ก้าวผ่านวิกฤตโควิด-19

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID -19 เพื่อให้ มกอช. ดำเนินการได้ต่อเนื่องในฐานะ AB ด้านสินค้าเกษตรที่ให้การตรวจรับรองระบบงานแก่ฟาร์ม โรงงาน ผู้ประกอบการในขอบข่ายที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของ สินค้าเกษตรและอาหาร และการปฏิบัติทางเกษตรที่ดี จึงนำเทคโนโลยีการประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom มาปรับใช้ในกระบวนการงานการตรวจประเมินหน่วยรับรอง เรียกว่า การตรวจประเมินระยะไกล (Remote Assessment) ซึ่งเป็นกระบวนการที่ผ่านการรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้คณะกรรมการรับรองระบบงาน สอดคล้องกับหลักการสากล เช่น IAF ID3, IAF MD4 ,IAF ID 12 ซึ่งช่วยให้ผู้ตรวจประเมินหน่วยรับรองสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ต้องลงพื้นที่ในระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาด

# 3

## การบูรณาการให้บริการระบบการออกใบรับรองสุขอนามัยพืชอิเล็กทรอนิกส์ของไทย (Electronic Phytosanitary Certificate หรือ e-Phyto)

การบูรณาการให้บริการระบบการออกใบรับรองสุขอนามัยพืชอิเล็กทรอนิกส์ของไทย (Electronic Phytosanitary Certificate หรือ e-Phyto) เป็นโครงการความร่วมมือภายใต้การสนับสนุนพันธมิตรโลกด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้าโดยมีองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของรัฐบาลเยอรมัน (GIZ) เป็นผู้ดำเนินโครงการร่วมกับกรมวิชาการเกษตร กรมศุลกากร และ มกอช. เพื่อสนับสนุนกรมวิชาการเกษตรในการใช้งานระบบ e-Phyto และการเชื่อมต่อบริบท e-Phyto ของไทย กับ IPPC Hub (International Plant Protection Convention) หรืออนุสัญญาว่าด้วยสุขอนามัยพืชระหว่างประเทศ ผ่าน National Single Window (NSW) เพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนใบรับรอง e-Phyto กับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกซึ่ง มกอช. ได้ร่วมกับกรมวิชาการเกษตร และ GIZ ในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าเกษตร



## เป้าหมายในอนาคต

องค์กรนำด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารที่ทั่วโลกยอมรับ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันทางการค้าโดยกำหนดแผนการยกระดับการพัฒนาระบบราชการ 4.0 Plus ใน 3 ด้าน คือ ด้านเทคโนโลยี ด้านนวัตกรรม และด้านเครือข่ายและความร่วมมือ



# จังหวัดขอนแก่น

มหานครน่าอยู่ ศูนย์กลางเศรษฐกิจเชื่อมโยงภูมิภาค



## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดขอนแก่นมีระบบงานที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และทิศทางองค์กรของจังหวัดที่สำคัญ แบ่งออกเป็น 3 ระบบ คือ ระบบการบริหารจัดการองค์กร ระบบการให้บริการแก่ประชาชน ผลการดำเนินงานและสมรรถนะหลักในการบูรณาการการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายภายใต้กรอบแนวคิดการเป็นระบบราชการ 4.0

ผู้บริหารของจังหวัดได้กำหนดทิศทางองค์กรที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ประสานความร่วมมือทุกภาคส่วนซึ่งเป็นสมรรถนะหลักของจังหวัดขอนแก่น บูรณาการการทำงานโดยนำความโดดเด่นของภารกิจแต่ละภาคส่วนมาประสานการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ที่เห็นผลได้อย่างชัดเจน ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองนวัตกรรม เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของจังหวัดให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ขอนแก่นขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐ สื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายสู่ทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ โดยนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของจังหวัดขอนแก่นแบบบูรณาการ โครงการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน และเมืองนวัตกรรมโลกแห่งผ้าไหมมัดหมี่ เป็นต้น

ผู้บริหารของจังหวัดได้มอบนโยบายการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมโดยใช้หลักพลเมืองเคลื่อนที่นำร่องด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เช่น การจัดงาน “เทศกาลไหมนานาชาติ ประเพณีผูกเสี่ยว งานกาชาดจังหวัดขอนแก่น และงานขอนแก่นซอฟต์แวร์ฟาวเวอร์ และโครงการ “เที่ยวชุมชน ยลวิถี”



### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การปรับทิศทางของจังหวัดขอนแก่นมุ่งสู่ Global City ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากรในจังหวัด 3 กลุ่มสำคัญ ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูง กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และข้าราชการ/บุคลากรในจังหวัด

ตัวอย่างโครงการที่ประสบความสำเร็จ เช่น โครงการวิจัยรถไฟฟ้ารางเบา ดำรงธรรม tracking และ Traffy Fondue แอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการการประชุมของจังหวัดขอนแก่น (EPAM) แอปพลิเคชัน Smart District โครงการก่อสร้างรถไฟในพื้นที่ขอนแก่น รวมทั้งการได้รับรางวัลเลิศรัฐตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 – 2565 รางวัลรัฐบาลดิจิทัล อีกทั้งยังได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก เป็นต้น



### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

จังหวัดขอนแก่นกำหนดทิศทางสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐานระบบงานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบการบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ เช่น แอปพลิเคชัน “การบริหารจัดการกองทุนขยะตำบลนาเพียง อำเภอบุพผา” “Stroke application ช่วยชีวิตผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือดสมอง” และโครงการพลเมืองเคลื่อนที่ เป็นต้น



# ผลงานโดดเด่น

## 1 การจัดงาน “เทศกาลโหมขนานาชาติ ประเพณีผูกเสี่ยว งานกาชาดจังหวัดขอนแก่น และงานขอนแก่นซอฟต์แวร์แฟร์ประจำปี 2565”

จังหวัดขอนแก่นมีศักยภาพอันโดดเด่นเป็น Soft Power ของจังหวัด โดยสามารถนำความเป็นไทยสู่การเพิ่มมูลค่าเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของไทยสู่เวทีโลก ได้แก่ อาหาร ผ้าไหม มวยไทย ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม หมอลำ รวมถึงวิถีชีวิต เป็นต้น ในด้านงานหัตถกรรม จังหวัดขอนแก่นโดดเด่นในเรื่อง “ผ้าไหมมัดหมี่” มาเป็นเวลานาน โดยเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 สภหัตถกรรมโลก (World Craft Council: WCC, UNESCO) ได้ประกาศรับรองให้จังหวัดขอนแก่นเป็น “เมืองหัตถกรรมโลก แห่งผ้าไหมมัดหมี่” แห่งแรกในเอเชีย นอกจากนี้ ขอนแก่นยังมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) แสดงให้เห็นถึงพลังชุมชนในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น

จังหวัดขอนแก่นกำหนดจัดงานเทศกาลโหมขนานาชาติ ประเพณีผูกเสี่ยว งานกาชาดจังหวัดขอนแก่น และงานขอนแก่นซอฟต์แวร์แฟร์ ประจำปี 2565 ระหว่างวันที่ 29 พ.ย. – 10 ธ.ค. 2565 เพื่อประชาสัมพันธ์ความงดงาม วิจิตร ความประณีตของผ้าไหมขอนแก่น แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์ และวิถีชีวิตที่เรียบง่าย รวมทั้งศิลปวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามรูปแบบต่าง ๆ ของชาวขอนแก่น โดยนำเสนอผ่านเรือนไม้โบราณจาก 26 อำเภอ สร้างความสมานฉันท์ควบคู่ไปกับการนำเสนอการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) อันเป็นจุดเด่นที่สำคัญของจังหวัดขอนแก่น

## 2 เกี่ยวชุมชน ยลวิถี

จังหวัดขอนแก่นมีชุมชนที่มีศักยภาพและเป็นชุมชนนำร่องด้านการท่องเที่ยวด้วยวิถีวัฒนธรรมจำนวน 3 ชุมชน ซึ่งเป็นชุมชนต้นแบบในโครงการเกี่ยวชุมชน ยลวิถี ซึ่งกำลังพัฒนาสู่ 10 สุดยอดชุมชนต้นแบบ “เกี่ยวชุมชน ยลวิถี” ระดับประเทศ ได้แก่

**1. ชุมชนคนในภูเมืองเวียงเก่า** ขับเคลื่อนชุมชนสู่ “เกี่ยวชุมชน ยลวิถี” อาทิ การพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ผลิตภัณฑ์วัฒนธรรมไทย (Cultural Product of Thailand: CPOT) เช่น ผ้าฝ้ายธรรมชาติ 130 ล้านปี ผ้าทอลายไดโนเสาร์ ไข่เค็มไดโนเสาร์ และโมเดลหุ่นไดโนเสาร์แฟกแกมไหม ฯลฯ **มีการขุดค้นพบโบราณสถาน** คือ วัดถ้ำผาเก็ง ซึ่งเป็นจุดชมวิวเมืองเวียงเก่า 360 องศา **ประชาสัมพันธ์โบราณสถาน** เช่น ตึกเหลืองโรงเรียนภูเวียงวิทยายน ซึ่งมีรูปทรงสวยงามแบบฝรั่งเศสกับไทยอายุ 100 กว่าปี นอกจากนี้ ยังมี **แหล่งเรียนรู้ยุคก่อนประวัติศาสตร์** คือ ศูนย์ศึกษาวิจัยและพิพิธภัณฑ์ไดโนเสาร์ ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑ์ไดโนเสาร์แห่งแรกของไทย

**2. ชุมชนเขื่อนอุบลรัตน์** สืบทอดวัฒนธรรมประเพณีและวิถีชีวิต เช่น กิจกรรมสวดมนต์ข้ามปี ประเพณีบุญกุ่มข้าวโหล ขอน้ำสู่ขวัญข้าว และงานบุญออกพรรษา ศาสนาสถาน/สถานที่ท่องเที่ยว มีจุดชมวิวหินช้างสี สะพานหินธรรมชาติ 140 ล้านปี และวัดพระบาทภูพานคำ ที่มีบันไดยาว 1,049 ขั้น

**3. ชุมชนภูผาม่าน** นำอัตลักษณ์วัฒนธรรมโดดเด่นของชุมชนมาพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม มีเทศกาลประเพณีตรุษไทภูผาม่าน มีหัตถศิลป์ขึ้นชื่อ คือ “ผ้าขิดไทภู” “ผ้าฝ้ายสิริธรรมชาติ” และ “ผ้าขึ้นควบสีแดงหมากสุก” มีเขื่อนไทภู ซึ่งเป็นบ้านไม้โบราณอายุกว่า 100 ปี มีผู้เขาค้นพบเหรียญตัวเหมือนพื้นบ้าน สมชื่อเรียก “ภูผาม่าน” พร้อมมี “มังกรดำแห่งภูผาม่าน” หรือฝูงค้างคาวนับล้านบินออกจากถ้ำเป็นสาย อวดสายตาผู้มาเยือน

## 3 Smart District : ศูนย์รวมการบริหารจัดการข้อมูลอำเภอชุมแพอัจฉริยะ

แอปพลิเคชัน Smart District ช่วยแก้ปัญหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของอำเภอชุมแพ ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในรูปแบบเอกสารและไฟล์คอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในจุดเดียวกันบนคลาวด์ และแอปพลิเคชัน Smart District เช่น ข้อมูลขอบเขตตำบล พิกัดหมู่ตมแนวเขตตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ขอบเขตหมู่บ้าน ชั้นข้อมูลรูปแปลงที่ดิน (จากกรมที่ดิน) ชั้นข้อมูลอาคาร ชั้นข้อมูลแหล่งน้ำ ชั้นข้อมูลเส้นทางคมนาคม ชั้นข้อมูลที่ดินสาธารณะประโยชน์ ที่ตั้งโครงการโคกหนองนาโมเดล และบริการงานอนุญาตของอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เช่น การขออนุญาตอาบารู เป็นต้น โดยในอนาคตสามารถเพิ่มข้อมูลที่ต้องใช้เข้ามาได้เรื่อย ๆ และทำให้แอปพลิเคชัน Smart District กลายเป็น hub big data ของอำเภอชุมแพ



### เป้าหมายในอนาคต

เช่น

1. เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
2. เมืองแห่งการประชุมสัมมนา
3. การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
4. BCG Economy
5. การพัฒนาอุตสาหกรรมชิ้นส่วนระบบราง
6. การขับเคลื่อนระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกเชิงพื้นที่
7. การพัฒนาอุทยานธรณีขอนแก่นสู่อุทยานธรณีระดับโลกของยูเนสโก เป็นต้น





# จังหวัดตรัง

เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน

## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดตรังมีเป้าหมายพัฒนาจังหวัดสู่ “ตรังเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน” ที่มุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี “**ตรังเมืองเติบโตบนฐานเศรษฐกิจ BCG โดยมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน**” ที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ 4.0 ที่ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน โดยส่วนราชการต้องปฏิบัติงานอย่างเปิดเผยโปร่งใส ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารราชการ และตรวจสอบการทำงานด้วยกลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาใช้บริหารจัดการ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการจากภาครัฐ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเตรียมการณไวล่วงหน้า สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันทั่วถึง มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง มีการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการประชาชน เพื่อพัฒนาจังหวัดตรังให้รองรับการเป็น **เมืองอัจฉริยะ เมืองศรีตรัง (Sri-Trang City) และการเป็นระบบราชการ 4.0** ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตได้อย่างเป็นรูปธรรม ที่ตอบสนองต่อแผนพัฒนาจังหวัดในทุกระดับ

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดตรังบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย ทุกภาคส่วน ประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนผ่านเวทีการประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดทุกเดือน รวมทั้งหน่วยงานรัฐปฏิบัติงานอย่างเปิดเผยโปร่งใส ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการและตรวจสอบการทำงานได้

โดยผลการดำเนินงานของจังหวัดสะท้อนให้เห็นการประเมิน ITA ที่คะแนนอยู่ในระดับ AA 2 ปีซ้อน (ปี 2564 คะแนน 96.43 เป็นอันดับ 8 ของประเทศ และเป็นอันดับ 1 ของภาคใต้ ปี 2565 คะแนน 96.96 เป็นอันดับที่ 15 ของประเทศ และเป็นอันดับที่ 2 ของภาคใต้) และรางวัลจังหวัดคุณธรรมต้นแบบโดดเด่น 2 ปีซ้อน (ปี 2564 - 2565)



### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดตรังนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ตอบสนองได้ทันทั่วถึง โดยใช้นวัตกรรมเพื่อให้บริการประชาชน เช่น การจองคิวรับบริการล่วงหน้า ผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue/ E - Q land การชำระค่าธรรมเนียมโรงงานอุตสาหกรรมรายปีผ่าน Application หรือผ่านตู้ ATM และ Mobile Banking รวมทั้งการพัฒนาระบบ SMART Help call Center ระบบแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินแสดงผลอัตโนมัติ เป็นต้น



### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

จังหวัดตรังได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาจังหวัดอย่างกว้างขวาง ทั้งด้านการเสนอโครงการ การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด การจัดทำเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี โดยแสดงความคิดเห็นผ่านการจัดประชุม เวทีประชาคม หรือผ่านระบบ online และการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ซึ่งผลงานในปี 2565 จังหวัดตรังได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการประชาชนด้วยความ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” จำนวน 11 หน่วยงาน

# ผลงานโดดเด่น



## 1

### การขับเคลื่อนระบบส่งเสริมการเกษตรรูปแบบแปลงใหญ่อย่างพารา

จังหวัดตรังส่งเสริมให้เกษตรกรรวมกลุ่มแปลงใหญ่เพื่อลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต พัฒนาคุณภาพให้ได้มาตรฐาน มีการบริหารจัดการกลุ่มที่ดี และจัดการตลาดเป็นระบบ ผลการดำเนินงานเกษตรแปลงใหญ่อย่างพาราเพิ่มขึ้น โดยมีผลงานต่อยอดเป็นรูปธรรม เช่น แปลงใหญ่อย่างพาราสหกรณ์การเกษตรบ้านป่ากอ จำกัด มีสมาชิก 100 ราย พื้นที่แปลงใหญ่ 2,012 ไร่ ลดต้นทุนการผลิตได้ 714 บาท/ไร่ คิดเป็นมูลค่า 1.436 ล้านบาท ต่อปี และสามารถเพิ่มผลผลิตได้ 24 กิโลกรัม/ไร่ คิดเป็นมูลค่า 2.830 ล้านบาท มีการรวบรวมผลผลิตจำหน่ายให้กับบริษัทโดยตรง ไม่ผ่านพ่อค้าคนกลาง นอกจากนี้ มีโครงการนวัตกรรมผลิตหมวกนิรภัยจากยางพารา มีการรวมกลุ่มผลิตยางแผ่นรมควัน แปรรูปผลิตภัณฑ์จากน้ำยางขึ้นเป็นเทียนหอมยางพารา และเสาสลิกน้ำตาล รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากบริษัท Plan Toy โดยใช้ไม้ยางพารามาผลิตของเล่นจำหน่ายไปทั่วโลก และยังมีธุรกิจวิดิโอเพลเลขของ บริษัท ไอโอแมส พีวเอล เพลเลก จำกัด ได้นำวัสดุเหลือใช้อย่างขี้เลื่อย ปีกไม้ เศษไม้ จากเดิมที่นำไปเผาก่อให้เกิดมลภาวะไปต่อยอดนวัตกรรมเป็นวิดิโอเพลเลขส่งออกจำหน่ายไปยังประเทศเกาหลีใต้และประเทศญี่ปุ่นปีละกว่า 60,000 ตัน



## 2

### การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านสาธารณสุข และการพัฒนาโรงพยาบาลสู่ Smart Hospital

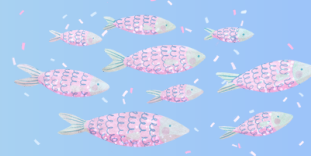
จังหวัดตรังร่วมกับโรงพยาบาลตรังต่อยอดนวัตกรรมพัฒนาระบบการรักษาทันที (Telemedicine) อย่างต่อเนื่อง โดยเชื่อมโยงข้อมูลการรักษาพยาบาลระหว่างส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลของโรงพยาบาลภาครัฐในจังหวัดตรัง กับศูนย์สั่งการ (EMS) และศูนย์ส่งต่อผู้ป่วย (Refer) ของหน่วยฉุกเฉินโรงพยาบาลตรัง ทำให้ทีมแพทย์และพยาบาลที่ห้องฉุกเฉิน สามารถประเมินอาการของผู้ป่วยแบบเรียลไทม์ และสั่งการรักษากับทีมระหว่างนำส่งผู้ป่วยในรถพยาบาล พร้อมทั้งเตรียมการรักษาขั้นตอนต่อไปได้ และในปี พ.ศ. 2566 จังหวัดตรังได้ต่อยอดนวัตกรรมการเชื่อมโยงระบบ Telemedicine กับผู้ป่วยในชุมชน อสม. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือ สว.สต. แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว และแพทย์เฉพาะทางในโรงพยาบาลตรัง ทำให้ผู้ป่วยพบแพทย์ได้โดยไม่ต้องเดินทางมาที่โรงพยาบาล ด้วยการสื่อสารกับผู้ป่วยผ่านระบบ Online 3 รูปแบบ ได้แก่ 1) การสื่อสารและให้ข้อมูลการรักษากับผู้ป่วยและญาติ ผ่านเจ้าหน้าที่หน่วยรักษาพยาบาลในพื้นที่กับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว และจัดส่งยาทางไปรษณีย์ 2) ผู้ป่วย และญาติ ผู้ดูแลผู้ป่วย (Care Giver) พบแพทย์เฉพาะทาง และให้ข้อมูลผ่านระบบ Online และ 3) การสื่อสารข้อมูลการรักษาของผู้ป่วยระหว่างแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวกับแพทย์เฉพาะทางในโรงพยาบาลตรัง เริ่มดำเนินการเดือนมิถุนายน 2566 จากการประเมินพบว่าผู้ป่วยพึงพอใจระบบการรักษาทันทีกับผู้ป่วยในชุมชน ร้อยละ 100

นอกจากนี้ จังหวัดตรังร่วมกับโรงพยาบาลตรังพัฒนาต่อยอดการรักษาก่อนถึงมือแพทย์ด้วยการสวนหลอดเลือดสมอง โดยมียศกิติการรักษาผู้ป่วยหลอดเลือดสมองตีบ ด้วยการสวนหลอดเลือดสมอง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 ถึงปัจจุบัน 276 คน โดยผู้ป่วยเข้าถึงบริการทันเวลาภายในเวลา 6 ชั่วโมง และด้วยความร่วมมือจากพันธมิตรได้ส่งต่อผู้ป่วยผ่านทางอากาศยาน (Sky doctor) และมีภาคีเครือข่ายเพิ่มขึ้น





# ผลงานโดดเด่น



## 3

### ยกระดับพริกไทยตรังเพิ่มมูลค่าสินค้าอัตลักษณ์ พื้นที่สู่สินค้า GI

จังหวัดตรังสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าของจังหวัดตามโมเดลเศรษฐกิจ BCG โดยพริกไทยตรังได้นำแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio economic) สู่สินค้ามูลค่าสูง มุ่งเน้นการใช้ประโยชน์ให้มากที่สุดสู่เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) อาทิ ต้น/ใบพริกไทยที่เหลือ นำมาเป็นส่วนผสมของการทำปุ๋ย ก้านช่อผลนำมาเป็นวัตถุดิบส่วนผสมในผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น ยาสีฟัน น้ำยาบ้วนปาก น้ำยาดับกลิ่น ส่วนของเมล็ดนำมาทำเป็นชาพริกไทยตรัง และเน้นการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Zero Waste) ส่งเสริมการผลิตระบบ GAP และอินทรีย์ เพื่อเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) เน้นใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นกำจัดศัตรูพืชโดยวิธีธรรมชาติ เกิดมูลค่าทางการตลาดเพิ่มขึ้น จากเดิมจำหน่ายราคา 200 - 300 บาท/กิโลกรัม เป็นสินค้า GI เกรดคุณภาพจำหน่ายราคา 1,000 - 2,000 บาท นอกจากนี้ ยังนำสินค้า GI พริกไทยตรัง เปิดตัวสู่ตลาดโลกในงาน THAIFEX - Anuga Asia 2023 จำหน่ายได้กว่า 2 ล้านบาทเศษ อีกทั้งได้เจรจาธุรกิจกับต่างประเทศ เช่น จีน ญี่ปุ่น สิงคโปร์ ไต้หวัน เกาหลีใต้ และยุโรป และในปี 2566 ได้พัฒนาระดับสินค้าตรังสู่สินค้า GI เพิ่มอีก 2 สินค้า ได้แก่ ผ้าทอนาหมื่นศรี และแตงโมเกาะสุกร



## 4 นวัตกรรมต้นแบบการบริหารจัดการขยะแบบครบวงจร

จังหวัดตรังร่วมกับ อปท. รณรงค์จัดทำถังขยะเปียกลดโลกร้อนครบทุกครัวเรือนจำนวน 143,980 ครัวเรือน สามารถลดค่าใช้จ่ายในการเก็บขยะและลดก๊าซเรือนกระจก ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนเตรียมขายเป็นคาร์บอนเครดิต และได้จัดทำโครงการส่งเสริมการแปลงขยะอินทรีย์ โดยชุมชนมีส่วนร่วม ใช้นวัตกรรมเครื่องแปลงขยะเศษอาหารโดยใช้จุลินทรีย์ (Food Waste Recycling Machine) และโครงการเตาเผาขยะติดเชื้อแบบเคลื่อนที่ขนาด 300 กิโลกรัม เพื่อบริหารจัดการขยะแบบครบวงจร (นำร่องในพื้นที่ตำบลนาตาล่วง) โดยการกำจัดขยะด้วยเครื่องแปลงฯ ข้างต้น สามารถแยกขยะอินทรีย์เป็น 2 ส่วน ได้แก่ น้ำจากขยะอินทรีย์นำไปผลิตเป็นน้ำจุลินทรีย์ชีวภาพ (EM) และดินอินทรีย์ และปัจจุบันอยู่ระหว่างการผลิตเป็นปุ๋ยอัดเม็ด นอกจากนี้ได้บริหารจัดการขยะมูลฝอยอื่น เช่น ขยะจากเปลือกมะพร้าวอ่อนเป็นปุ๋ยสำหรับปลูกต้นไม้ และปัจจุบันได้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการขยะแบบครบวงจรเทศบาลตำบลนาตาล่วง เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในการบริหารจัดการขยะ และจากการบริหารจัดการขยะของจังหวัดตรังในภาพรวม ส่งผลให้จังหวัดตรังได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 3 จังหวัดที่มีการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด” ประจำปี 2565 ระดับกลุ่มจังหวัดภาคใต้



## เป้าหมายในอนาคต

- มุ่งมั่นยกระดับการพัฒนาเทคโนโลยีและต่อยอดนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง รองรับการเป็นเมืองอัจฉริยะ “เมืองศรีตรัง (Sri-Trang City)” และ “ระบบราชการ 4.0”
- พัฒนาล้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเมือง (Big Data) เพื่อบูรณาการการพัฒนาจังหวัด การบริหารจัดการข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์เชิงรุก 4.0 จากข้อมูลในหลายมิติที่เชื่อมโยงจากทุกภาคส่วน
- พัฒนารัฟพยากรณ์บุคคลในแบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ทั้งกระบวนการทางความคิด มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย สามารถนำความรู้ไปดำเนินการตามหลัก Design Thinking

มุ่งสู่เป้าหมาย “เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี” อย่างยั่งยืนต่อไป



# จังหวัดนครราชสีมา

“ศูนย์กลางโครงข่ายคมนาคม การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และศิลปวัฒนธรรมของภูมิภาค นวัตกรรมเกษตร และอุตสาหกรรม และเป็นสังคมคุณภาพสูง”



## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



จังหวัดนครราชสีมา ได้นำสมรรถนะหลักสำคัญโดยการใช้ศักยภาพ 3 สถาบันเครือข่าย ได้แก่ **ด้านเมืองอัจฉริยะ (Smart City)** **ด้านเมืองศูนย์กลางคมนาคมและขนส่ง (Logistics City)** และ **ด้านเมืองธุรกิจและการท่องเที่ยว (MICE City)** ใช้เป็นกลไกสำคัญขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง โดยเน้นการขับเคลื่อนเมืองร่วมกับพันธมิตรทุกภาคส่วน โดยเฉพาะการดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 7 ด้าน โดยกำหนดเป็นโครงการ **“TEN KORAT”** ซึ่งเป็นโครงการที่โดดเด่นของจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 10 โครงการ ในการยกระดับจังหวัดนครราชสีมามุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดนครราชสีมากำหนดประเด็นการพัฒนาจังหวัดว่า **“เสริมสร้างและพัฒนาคน ชุมชน เมือง และการยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อสังคมคุณภาพสูง”** เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่า ภาครัฐให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงการบูรณาการการทำงานร่วมกัน โดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวช่วย

โดยมีผลดำเนินงานที่สำคัญ เช่น นโยบายโคราชเมืองเศรษฐกิจฐานนวัตกรรม และส่งเสริมผู้ประกอบการยุคใหม่ ระบบติดตามสถานการณ์ใช้จ่ายเงินงบประมาณจังหวัดนครราชสีมา (KORAT-FDS) ระบบ Data Catalog ระบบบัญชีข้อมูลเปิดเผยเพื่อนวัตกรรมราชการ 4.0 (ODCGI 4.0) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (KORAT E-Office) เป็นต้น



### มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

จังหวัดนครราชสีมากำหนดประเด็นการพัฒนาจังหวัดในการเสริมสร้างและพัฒนาคน ชุมชน เมือง ยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อสังคมคุณภาพสูง โดยเป็นการดำเนินการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผ่านการรับฟังความต้องการและจัดการสารสนเทศที่ได้จากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น โคราชจีโอพาร์คสู่ UNESCO Global Geopark หรือดินแดนแห่ง 3 มรดกของยูเนสโก Korat Organic Platform แพลตฟอร์มโคราชตลาดกลางซื้อขายล่วงหน้าผักอินทรีย์ โครงการเส้นทางสายท่องเที่ยวและโมชไหมโคราชสู่ความยั่งยืน โคราชเมืองแห่งโมชไหม นวัตกรรมการท่องเที่ยวงานเทศกาล Korat Street Art 2023 นวัตกรรม Projection Mapping เป็นต้น



### มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดนครราชสีมาให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับองค์กรมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ รองรับการพัฒนาเมืองและสังคมคุณภาพสูง (SMART CITY) พร้อมทั้งขับเคลื่อนจังหวัดด้วยนวัตกรรม

โดยมีผลดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ การจัดการฟาร์มอัจฉริยะด้วยระบบ IOT โรงเรือนเลี้ยงไหมอัจฉริยะ ระบบ E-Warning System (CDD KR Budget Tracker) การดูแลผู้ป่วยแผลกดทับด้วยนวัตกรรมเครื่องเฝ้าระวังการเกิดแผลกดทับ การพัฒนาระบบติดตามถังขยะอัจฉริยะ Korat Cashless Society (โคราชสังคมไร้เงินสด) เป็นต้น

# ผลงานโดดเด่น

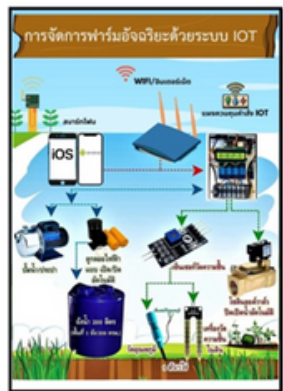
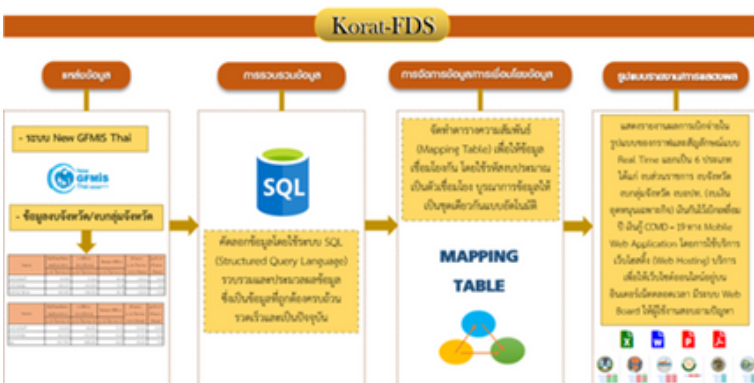


## 1 ระบบติดตามสถานะการใช้จ่ายเงินงบประมาณของส่วนราชการในจังหวัดนครราชสีมา หรือ Korat - FDS

พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ผ่านเครื่องมือ Visual Studio net ที่นำมาบูรณาการจัดการข้อมูลในระบบ New GFMS Thai โดยดึงข้อมูลจากหน้ารายงานของระบบต่าง ๆ แล้วนำเข้าข้อมูลทั้งหมดมาคัดแยกใช้เฉพาะข้อมูลที่ต้องใช้ จัดตารางความสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลเชื่อมโยงกัน โดยใช้รหัสงบประมาณ/รหัสอื่น ๆ เป็นตัวเชื่อมโยงข้อมูลและประมวลผล

รูปแบบของระบบฯ ประกอบด้วยข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

(1) ข้อมูลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ (2) กราฟแท่งแสดงผลการใช้จ่ายของแต่ละงบ เทียบกับเป้าหมายการใช้จ่ายในแต่ละไตรมาสของทุกงบรายจ่าย (3) แสดงผลการใช้จ่ายเงิน (4) การให้คะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ และ (5) แสดงสถิติการเข้าชม



## 3 การจัดการฟาร์มอัจฉริยะด้วยระบบ IOT หรือ Internet of thing

สนับสนุนองค์ความรู้ เทคโนโลยี และการให้บริการด้านการเกษตร เพื่อยกระดับเกษตรกร ดำเนินการผ่าน “ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.)” 32 อำเภอ รวมพื้นที่ 374 ไร่ โดยมีเกษตรกรต้นแบบการจัดการฟาร์มอัจฉริยะ จำนวน 32 ราย ซึ่งมีราคาอุปกรณ์ควบคุมการสั่งงานแบบประกอบขึ้นใช้เองไม่เกิน 500 บาท ได้แก่ Node MCU/ Relay/ Display และ Sensor การใช้ประโยชน์จากระบบ Smart IOT สามารถตั้งเวลาสั่งการรดน้ำพืชในแต่ละแถว/แปลง ทำงานอัตโนมัติผ่านการตรวจสอบค่าต่าง ๆ จากเซ็นเซอร์ สามารถเก็บข้อมูลอุณหภูมิ-ความชื้นในแปลงปลูก ปริมาณการใช้น้ำ และสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าต่าง ๆ ผ่าน Smart Phone ได้ตลอดเวลา



## เป้าหมายในอนาคต



- ขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 เพื่อมุ่งสู่การเป็น “โคราช เมืองอัจฉริยะ” (KORAT SMART CITY)
- การวางแผนเชิงกระบวนการพัฒนาเมือง ท่ามกลางผู้มีส่วนได้เสียโดยคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ จังหวัดนครราชสีมา สถาบันเครือข่ายพัฒนาเมือง คณะกรรมการระบบบัญชีข้อมูลเปิดเผยเพื่อนวัตกรรมราชการ 4.0 รูปแบบการลงทุนแบบบริษัท (บรรษัทพัฒนาเมือง)
- การจัดทำเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2566 – 2585) ด้วยเป้าหมาย

“มหานครแห่งโอกาส และการพัฒนาอย่างยั่งยืน”



# จังหวัดศรีสะเกษ

“ดินแดนเกษตรปลอดภัย  
การค้าและการท่องเที่ยวครบวงจร

## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

การยกระดับความเป็นราชการ 4.0 ของจังหวัดศรีสะเกษสู่แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี แผนพัฒนาด้านนวัตกรรม และแผนพัฒนาด้านเครือข่ายความร่วมมือ โดยกำหนดเป็นแผนส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลจังหวัดศรีสะเกษ ในระยะปี พ.ศ.2566 – 2570 จังหวัดมีเป้าหมายขับเคลื่อนจังหวัดให้เป็นเมืองอัจฉริยะ ตามหมุดหมายของยุทธศาสตร์ชาติโดยให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ภายใต้ 5 กรอบความร่วมมือการส่งเสริมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาคอย่างยั่งยืน ในปี 2565

จังหวัดได้จัดทำโครงการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลจังหวัดศรีสะเกษ โดยร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ดำเนินโครงการขับเคลื่อนทุเรียน GI การทำ Tracking ทุเรียน และโครงการยกระดับวิสาหกิจชุมชนที่เกี่ยวข้องกับปศุสัตว์ (โค) ซึ่งตรงกับเป้าหมายการพัฒนาของจังหวัด ทั้งนี้ ในปี 2566 ได้ขับเคลื่อนศรีสะเกษเมืองอัจฉริยะ Smart City Sisaket ใน 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)
- 2) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) และ
- 3) ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

เพื่อบูรณาการยกระดับคุณภาพชีวิตชาวจังหวัดศรีสะเกษให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สอดคล้องกับยุค Thailand 4.0



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดศรีสะเกษมุ่งพัฒนาจังหวัดด้วยความเปิดเผย โปร่งใสในการทำงาน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของจังหวัด

ตัวอย่างผลงานที่โดดเด่น ได้แก่ นวัตกรรมการพิมพ์ผ้าแบบ “Eco printing”, พัฒนาสีย้อมผ้าจากมูลหนอนไหม, ผ้าทอศรีลำดวน, การผลิตเครื่องประดับจากทุเรียน



### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

จังหวัดศรีสะเกษมุ่งทำงานเชิงรุกและคำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในจังหวัด

ตัวอย่างผลงานที่โดดเด่น ได้แก่ นวัตกรรมร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ด้วยบัตรสร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน แอปพลิเคชัน smart อสม. แอปพลิเคชัน “เรียกช่าง” และ Google calendar application



### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดศรีสะเกษจัดทำแผนพัฒนาในหลายมิติเป็นแนวทางการปฏิบัติงานอย่างเตรียมการล่วงหน้า ซึ่งทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรม/ความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เข้ามาใช้ สร้างความยืดหยุ่น/ความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ หล่อหลอมให้เจ้าหน้าที่มีความผูกพันต่อการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมและปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่

ตัวอย่างผลงานที่โดดเด่น ได้แก่ ระบบการรับส่งปรึกษาข้อมูลผู้ป่วยในระบบส่งต่อ (Consultation System) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับส่งต่อผู้ป่วยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-efer) การพัฒนาโปรแกรมการส่งกลับผู้ป่วย (Bed Sharing) และระบบให้บริการทางการแพทย์ทางไกล (Glink Telemedicine)

# เป้าหมาย ในอนาคต

“เมืองน่าอยู่ พหุวัฒนธรรม เกษตรกรรมปลอดภัยก้าวหน้า  
กีฬาและท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ วิถีชีวิตสงบสุข  
เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”  
“อะไรจะไรก็ดีที่ศรีสะเกษ สุขเสมอกันที่ศรีสะเกษ”



# ผลงานโดดเด่น

## 1 นวัตกรรมการพิมพ์ผ้าแบบ “Eco printing”

การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์บนพื้นผ้า จากวัสดุธรรมชาติ ก่อให้เกิดสีและลวดลายที่งดงาม เจาะกลุ่มผู้บริโภครักษ์โลก รักสิ่งแวดล้อม ด้วยเทคนิคการย้อมผ้าแบบธรรมชาติ พิมพ์ใบไม้ลงบนผ้าด้วยใบไม้ ดอกไม้จากธรรมชาติ ผ่านกระบวนการความร้อนโดยการนึ่ง ทำให้การพิมพ์ผ้าได้ลวดลายและสีสันทันทน ไม่ซีดจาง สามารถลดต้นทุนการผลิตให้กับผู้ประกอบการ สร้างอัตลักษณ์การพัฒนาและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับ SDGs เป้าหมายที่ 9 และ 12 เน้นช่องทางจำหน่ายผ่าน Digital Marketing พัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ควบคู่ไปกับการตลาด รวมทั้งจัดตั้งเครือข่ายองค์ความรู้ KBO จังหวัด เพื่อให้สถาบันการศึกษาในพื้นที่ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ภาคประชาชน เครือข่ายผู้ผลิตชุมชน ประชาชนชาวบ้านภายในจังหวัด ผนึกกำลังองค์ความรู้พัฒนาขีดความสามารถของผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่ต้องการของตลาด สามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่า และเชื่อมโยงสินค้าจากชุมชน สู่ตลาดทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้จังหวัดศรีสะเกษมีการพัฒนาที่ก้าวกระโดด มีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เกิดขึ้นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน

## 2 นวัตกรรมการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ด้วยบัตรสร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน

เป็นนวัตกรรมที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษใช้เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส ให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ทุกที่ทั่วโลก ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย “**ศรีสะเกษทันใจ ใส่ใจประชาชน 24 ชั่วโมง**” ผ่านการบูรณาการกับทุกภาคีเครือข่ายในการให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็วสอดคล้องกับ SDGs เป้าหมายที่ 10 และ 16 ภายใต้อาณัติ “**ดำรงธรรมหาไทยจับใจ ทันใจที่ศรีสะเกษ**” จากการนำนวัตกรรมดังกล่าวมาใช้ พบว่า ในปี พ.ศ. 2562-2566 สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ผู้รับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสามารถเข้าถึงการบริการได้ง่ายทุกที่ทุกเวลา สะดวก รวดเร็ว ลดความแออัด อีกทั้งยังสามารถลดระยะเวลาการดำเนินการ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้ถึง 268,920 บาท ประชาชนผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 89

## 3 ระบบการให้บริการทางการแพทย์ทางไกล (Glink Telemedicine)

เป็นระบบการให้บริการด้านสาธารณสุขกับประชาชน โดยบุคลากรทางการแพทย์ ผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารแบบ Video conference เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวินิจฉัย การรักษา และการป้องกันโรค ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ เข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สอดคล้องกับ SDGs เป้าหมายที่ 3 โดยคัดกรองผู้ป่วยเข้าสู่ระบบ ก่อนประสานนัดหมายด้วยเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันในการพิสูจน์ตัวตน ระบบฐานข้อมูลในการนัดหมายและชำระค่าบริการ มีระบบฐานข้อมูลในการยินยอมเข้ารับบริการซึ่งสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงทางสารสนเทศ และการจัดการความเสี่ยง โดยผู้รับบริการสามารถลงทะเบียน Glink Telemedicine ผ่านแอปพลิเคชันหมอพร้อม

จากผลการให้บริการที่ผ่านมา มีผู้ป่วยที่เข้ารับบริการทางไกลตั้งแต่เดือนมีนาคม 2566 จำนวน 444 ราย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 91 และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 90



# จังหวัดสระบุรี

“เมืองอุตสาหกรรมสีเขียวอัจฉริยะ  
สังคมแห่งคุณภาพชีวิต”



## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



จังหวัดสระบุรี ใช้กลไกการบูรณาการจากทุกภาคส่วน ทำงานอย่างเปิดกว้าง และเชื่อมโยงถึงกันยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย คิดค้นและนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อส่งมอบงานบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมี 4 แนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้ การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน(Digital Government) การพัฒนาไปสู่ราชการระบบเปิด (Open Government) การพัฒนานวัตกรรมของรัฐ (Public Innovation) และการพัฒนาสู่การบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ (Public Service for Excellence)

## เป้าหมายในอนาคต

### Green

ยกระดับการเป็นเมืองอุตสาหกรรม  
เชิงนิเวศ (Eco-Town)

### Smart City

ขับเคลื่อนสู่ Smart City 5 ด้าน

### Logistic Hub

พัฒนาให้จังหวัดสระบุรีมีท่าบก (ICD)

จากระดับ 3 สู่ระดับ 4  
การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและ  
พลังงานทดแทน สร้างเครือข่าย  
สีเขียว (Green Network) ในเขต  
พื้นที่อุตสาหกรรมสีเขียว (Green  
Industry) ขับเคลื่อนตามแนวทาง  
BCG Model  
ส่งเสริมชุมชนเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

คือ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart  
Environment) การเดินทางและ  
ขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)  
การดำรงชีวิตอัจฉริยะ  
(Smart Living) พลเมืองอัจฉริยะ  
(Smart people) และ  
การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ  
(Smart Governance)

เพื่อเป็นศูนย์กลางในการกระจาย  
สินค้าเป็น food valley  
(หุบเขาอาหาร) รวมทั้ง  
การเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพ  
(Medical Hub) การดูแล  
ผู้สูงอายุ การรักษาพยาบาล  
หรือพักผ่อนในสถานที่เฉพาะ



# ผลการดำเนินงานที่สอดคล้อง สู่การเป็นระบบราชการ 4.0



## มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สร้างเครือข่ายการทำงาน โดยนำนวัตกรรม และระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบายที่สามารถระบุความต้องการของประชาชนในพื้นที่นำไปสู่การวางแผนพัฒนาจังหวัดแบบมีส่วนร่วมในทุกระดับ เน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ส่งผลให้แผนพัฒนาจังหวัดตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ลดความซ้ำซ้อนของแผนงาน/โครงการและงบประมาณ เกิดการกระจายงบประมาณในการจัดทำโครงการอย่างทั่วถึง มีฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ เช่น Big Data, PBPSaraburi.com และ [saraburi.gdcatalog.go.th](https://saraburi.gdcatalog.go.th)



## มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

วางแผนและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการทั้งระบบ จนเป็นที่ยอมรับเป็น best practices ด้านการบริหารจัดการงบประมาณรายจ่าย ด้านการอินสินทรัพย์ของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ผ่านโครงการ Young Talent Saraburi 2020 โครงการ Hi-Pro Saraburi 2021 โครงการ CCG Saraburi 2022 และโครงการสร้างผู้นำยุคใหม่ (Powering Future Leaders 2023) ปรับ Mindset ให้มีทัศนคติที่ดีและมององค์กรเป็นบ้านของตัวเอง ปรับลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เน้นการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการเพื่อสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายที่เข้มแข็ง ร่วมคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมที่สนองต่อความต้องการของประชาชนได้จริง



## มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

นำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมมาใช้เพื่อค้นหาความต้องการจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น เช่น การใช้ข้อมูลจาก Big Data และ TPMAP เพื่อแก้ไขปัญหาคาใจของเกษตรกร นำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์และพัฒนาระบบบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาเป็นศูนย์ราชการและอำเภอสะดวก สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนที่สามารถใช้บริการจากภาครัฐ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดการเดินทางไปติดต่อส่วนราชการโดยตรง อาทิ การชำระเงินผ่านระบบ e-Payment , Application Landsmap, e-QLands, SSO Connect ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน, ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม เพื่อรับแจ้งและระงับเหตุด่วน สำหรับผู้ที่ต้องการขอความช่วยเหลือปัญหาทางสังคม ผ่านการส่งข้อความแจ้งเหตุฉุกเฉินบน LINE: ESS Help Me เพื่อประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาได้อย่างทันท่วงที ระบบคิวออนไลน์ ระบบ Paper Less, ระบบ DLT Smart Queue ของสำนักงานขนส่ง เป็นต้น



# ผลงานโดดเด่น



## เปิดกว้างเชื่อมโยง

เปิดกว้างในทุกช่องทางเข้าถึง โดยเชื่อมโยงผู้เชี่ยวชาญจากทั่วประเทศรองรับการให้บริการแบบไร้รอยต่อ

## ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง

ให้ความสำคัญกับการสนองตอบต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการทุกภาคส่วน ด้วยธรรมาภิบาล

## ยึดสมรรถนะสูง และทันสมัย

นำเทคโนโลยีมาปรับใช้อย่างทันสมัยและสร้างความคุ้มค่าต่อการให้บริการ



Conferences เบ็ดเสร็จในจุดเดียว และเป็น Best Practices

ซึ่งปัจจุบันได้รับความนิยมและนำไปขยายผลเปิดให้บริการ

ในพื้นที่ภาคกลางแล้ว รวม 8 จังหวัด

# 1

## คลินิกหมอคลัง



จังหวัดร่วมกับสำนักงานคลังจังหวัดสร้างต้นแบบการพัฒนาวัฒนธรรมการให้บริการ เพื่อลดอุปสรรคในการให้บริการคำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบทางการเงินการคลัง บุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายระเบียบในแต่ละด้าน (หมอใหญ่) จากทั่วประเทศ รองรับบริการอำนวยความสะดวกหน่วยงานของรัฐ ผู้ประกอบการ และประชาชนที่เข้ามาขอรับคำปรึกษาทั้งแบบ On site ควบคู่ไปกับ Online ด้วยระบบ VDO Call

# 2

## ระบบการดูแลผู้ป่วยระยะกลาง (Intermediate care: IMC)

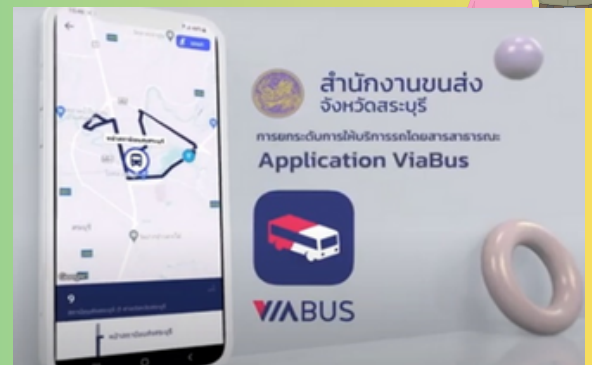
จังหวัดสระบุรีพบผู้ป่วยระยะกลางสาเหตุจากโรคหลอดเลือดสมอง ร้อยละ 59.18 ผู้ป่วยที่จำหน่ายจากโรงพยาบาลสระบุรีและโรงพยาบาลพระพุทธบาท ประมาณร้อยละ 50 ไม่สามารถติดตามได้ จึงพัฒนาระบบการดูแลติดตามฟื้นฟูผู้ป่วยที่เชื่อมโยงบริการทุกระดับ และจัดทำระบบฐานข้อมูลการแจ้งเตือน ผู้ป่วย Stroke รายใหม่ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแล ติดตาม ฟื้นฟูทันที ในโรงพยาบาลชุมชนที่เปิดบริการ Intermediate care ward และ Intermediate care bed ใกล้บ้าน เมื่อผู้ป่วยกลับบ้านจะได้รับการฟื้นฟูต่อเนื่องโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) และนักกายภาพบำบัดและนักฟื้นฟูชุมชนในศูนย์ร่วมสุข ซึ่งได้รับงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีในการจัดซื้อกายอุปกรณ์



## 3 การพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งอัจฉริยะในเมืองสระบุรี (Development to Intelligence Urban Transportation Saraburi : DIUTS)

ยกระดับการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงข้อมูลการเดินทาง และติดตามตำแหน่งรถได้แบบ Real Time ผ่าน Smart Phone ซึ่งพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ได้แก่ ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลการเดินทางด้วยระบบการขนส่งสาธารณะ ระบบเทคโนโลยีติดตามตำแหน่งรถ นำรถโดยสารปรับอากาศพลังงานไฟฟ้ามาให้บริการ จัดทำป้ายรถโดยสารอัจฉริยะ จัดทำระบบการจ่ายค่าโดยสาร E-wallet รวมถึงจัดทำระบบสำรองที่นั่ง การให้บริการฟรี Wifi บริการชาร์จโทรศัพท์มือถือบนรถ และปรับปรุงระบบบริหารจัดการเดินรถและเครื่องมือกำกับการเดินรถ และระบบดูแลความปลอดภัยผู้โดยสารโดยติดตั้งกล้อง CCTV ภายในรถ และป้ายโดยสารอัจฉริยะ



## "สระบุรีต้นแบบเมืองแห่งอนาคต"





# จังหวัดสุพรรณบุรี

“เกษตรกรรมยั่งยืน เศรษฐกิจเข้มแข็ง  
คุณภาพชีวิตดีสังคมมีสุข”

## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสุพรรณบุรี กำหนดแนวทางการพัฒนาจังหวัดฯ 4 ประเด็น ได้แก่

- 1) การเพิ่มศักยภาพการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐาน เพื่อการแข่งขันทางการค้าและการพัฒนาที่ยั่งยืน
- 2) การพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา เพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์ของจังหวัดสุพรรณบุรี
- 3) การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้การมีส่วนร่วมสู่ความยั่งยืน และ
- 4) การพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชน และวางจุดยืนการพัฒนาเมืองอีก 5 ด้าน สู่การเป็นเมืองอาหารปลอดภัย เมืองประวัติศาสตร์ และความหลากหลายทางชาติพันธุ์ เมืองสมุนไพร เมืองดนตรี และเมืองกีฬา

เตรียมพร้อมการส่งเสริมดิจิทัล เพื่อพัฒนาเมืองสู่เมืองอัจฉริยะ ภายใต้วัฒนธรรมองค์การ “รักสุพรรณ สร้างสุพรรณ” โดยให้บุคลากรยึดหลักคิด 3 ข. ในการขับเคลื่อน ได้แก่

- 1) **ข.ข้อมูล** ต้องปรับปรุงให้ทันสมัย รูปแบบเข้าใจง่ายและนำไปใช้ประโยชน์ได้
- 2) **ข.เข้าถึง** ด้วยการส่งมอบบริการสู่ประชาชนหรือให้ประชาชนเข้าถึงการบริการได้สะดวก รวดเร็ว และ
- 3) **ข.ขีดความสามารถ** ที่บุคลากรต้องพัฒนาตนเอง เพื่อส่งผลให้จังหวัดมีศักยภาพพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 และพัฒนาสู่เมืองสำคัญที่เป็นแหล่งผลิตอาหารปลอดภัย ผลักดันให้เศรษฐกิจเติบโตตั้งแต่เศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน นำมาซึ่งประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีทุกช่วงวัย เป็นเมืองน่าอยู่ สังคมมีสุข



## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ขับเคลื่อนการทำงานในรูปแบบประชาธิรัฐ ด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการรับฟังความคิดเห็น ปรับปรุงรูปแบบการทำงานและกระบวนการที่สำคัญให้สะดวกรวดเร็ว เกิดพลังความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยเปิดกว้างให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมแก้ไข ปัญหาเชิงรุกที่สำคัญ เช่น การพัฒนางานด้านการเกษตร (เกษตรแปลงใหญ่ข้าว พืชอินทรีย์และกึ่งกัมมคราม) การจัดการข้อร้องเรียน (ท่าเสด็จโมเดล) และการพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล (GD Catalog : ซี แอนด์ แคร์) เป็นต้น



### มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ผู้บริหารของจังหวัดได้ปรับปรุงแผนงานและให้แนวคิดเพื่อพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและพัฒนานวัตกรรมบริการประชาชน เพื่อให้คล่องตัวในการปฏิบัติงาน เช่น การท่องเที่ยววิถีชุมชนตำบลบ้านแหลม การพัฒนารูปแบบการถ่ายภาพรังสีตรวจเอกซเรย์ โครงการ Smart Safety Zone 4.0 และการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะ Suphanburi Smart City ซึ่งเริ่มดำเนินการด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะและคมนาคมอัจฉริยะ เป็นต้น



### มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

จังหวัดให้ความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชน โดยแบ่งกลุ่มผู้รับบริการเป็น 5 กลุ่ม คือ เกษตรกร ผู้ประกอบการ นักท่องเที่ยว ประชาชนทั่วไป และผู้สูงอายุ ส่วนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เพื่อส่งมอบสิ่งดี ๆ ที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เช่น การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำด้วยระบบบาดาลระยะไกล และปฏิบัติการฝ่าโลก แก้ไขปัญหารายได้ของเกษตรกร ด้วยการส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ พืชอินทรีย์บ่อสุพรรณ ปันเศรษฐกิจ อยู่ดีมีสุข และคำนึงถึงความผาสุก ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ด้วยการพัฒนาระบบกล้อง CCTV ที่เชื่อมโยงกันได้ทั้งจังหวัด เป็นต้น

# ผลงานโดดเด่น



## 1 การพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล (GD Catalog : ซี แอนด์ แชนด์)



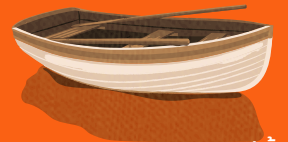
การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) ด้วยชุดข้อมูลเข้าประเด็นสำคัญในปีแรก ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ OTOP และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การบริหารจัดการขยะ) และต่อยอดประเด็นสำคัญเพิ่มอีก 2 ประเด็น ได้แก่ เกษตรมูลค่าสูง (ข้าวกล้องหอมกราม โคเนื้อ) และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและประเพณี และได้ขับเคลื่อนการจัดทำแผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัด พ.ศ. 2566 - 2570 แผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาระดับต่าง ๆ จำนวน 421 รายการ ซึ่งมีแผนนำข้อมูลขึ้นระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2567 และได้เผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวที่ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดสุพรรณบุรี (<https://suphanburi.gdcatalog.go.th>) โดยจัดหมวดหมู่ชุดข้อมูลและกำหนดป้ายกำกับ เพื่อความสะดวกในการสืบค้น เข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว จังหวัดได้นำชุดข้อมูลจากระบบบัญชีข้อมูลมาทำสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจคุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ มีฐานข้อมูลเชิงสถิติที่สำคัญและจำเป็นเพื่อบริหารจัดการตัดสินใจ การวางแผนงาน และการพัฒนารูปแบบกระบวนการงานเพื่อแก้ไขปัญหาและมีส่วนช่วยสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ สนับสนุนการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐโดยภาคประชาชน ภาคเอกชน สามารถร่วมรับทราบข้อมูล สร้างความมือต่อไปในอนาคต

## 2 ผักอินทรีย์ปลอดสารพิษ ปันเศรษฐกิจ อยู่ดีมีสุข



จากปัญหาประชาชนตำบลบ่อสุพรรณ อำเภอสองพี่น้อง ไม่มีที่ทำกินในปี พ.ศ. 2555 จึงเริ่มส่งเสริมการปลูกผักอินทรีย์ รวมกลุ่มเป็นวิสาหกิจชุมชน ผลิตผักอินทรีย์ที่มีคุณภาพตามความต้องการของตลาด ทำให้มีรายได้ดีขึ้น ต่อมา ส่งเสริมเป็นกลุ่มแปลงใหญ่ มีการจัดการกลุ่มที่เข้มแข็ง ด้วยกลไกตลาดนำการผลิต บูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาศักยภาพโดยเข้าร่วมโครงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ผลิตพืชเกษตรอินทรีย์ สนับสนุนโรงเรียนปลูกผัก 35 โรงเรียน ได้รับการรับรอง มาตรฐานการผลิตพืชอินทรีย์ และขยายเป็น “เครือข่ายวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์ แปลงใหญ่บ่อสุพรรณ” ได้รับการรับรองเกษตรอินทรีย์ PGS และมาตรฐานการผลิตพืชอินทรีย์นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมผักยกแคร่ และระบบให้น้ำด้วยโซลาเซลล์มาใช้ มีแคร่ปลูกผักกว่า 300 แคร่ ส่งผลให้ปลูกได้เพิ่มขึ้นจากปีละ 4 เป็น 10 รอบ ผลผลิตต่อไร่เพิ่มขึ้นจาก 800 เป็น 1,150 ก.ก. ต่อไร่ต่อรอบ ปริมาณผลผลิตผักอินทรีย์เฉลี่ย 8 ตัน/เดือน มูลค่า 480,000 บาทต่อเดือน 5,760,000 บาทต่อปี รายได้สุทธิเพิ่มขึ้นจาก 121,996 บาท เป็น 757,750 บาทต่อไร่ต่อปี

## 3 ท่องเที่ยววิถีชุมชนตำบลบ้านแหลม อำเภอบางปลาบู้ จังหวัดสุพรรณบุรี



ชุมชนตำบลบ้านแหลมรวมตัวกันจัดการการท่องเที่ยว เป็นแหล่งเรียนรู้วัฒนธรรมประเพณีประวัติศาสตร์วิถีชีวิตชุมชนริมแม่น้ำสุพรรณบุรี โดยใช้บ้านสวนแผ่นดินแม่วิถีไทยกับสายน้ำเป็นศูนย์ประสานงานบริการนักท่องเที่ยว มีไฟฟ้าพุดโฮมสเตย์ที่ได้โฮมสเตย์มาตรฐานไทยและอาเซียน มีมัคคุเทศก์ท้องถิ่น มีเรือพลังงานแสงอาทิตย์ที่ได้มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มีกิจกรรมและเวลาท่องเที่ยวที่ปรับเปลี่ยนได้ตามความพร้อมของชุมชน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้มาเยือนที่จะได้สัมผัสกับการเรียนรู้วิถีชีวิตชุมชน เช่น การทำอาหารไทยโบราณ จักสานไม้ไผ่หวาย-ผักตบชวา ถักไหมโครเชชั่นเมอร์ ไร่สวนเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ และมีแพลตฟอร์มเข้าถึงชุมชนท่องเที่ยว การจองที่พัก อาหาร และกิจกรรมต่าง ๆ มีระบบกล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว เป็นชุมชนต้นแบบการท่องเที่ยวโดยชุมชน 1 ใน 12 ประเทศในโครงการ Village to world



## เป้าหมายในอนาคต

- จังหวัดสุพรรณบุรีได้มองเห็นเป้าหมายความท้าทาย จะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนาด้านการเกษตรสู่ความเป็นเกษตรอัจฉริยะ เมืองเกษตรปลอดภัย ด้วยต้นทุนที่มีอย่างเข้มแข็ง และพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุรองรับสังคมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีระบบการดูแลที่ดี ปรับตัวรองรับกับยุค 4.0 และเตรียมพร้อมกลุ่มประชาชนที่จะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุ “แก่อย่างสง่า ชรอย่างมีคุณภาพ” โดยจุดมุ่งหมายการพัฒนาบรรษัท 4.0 นี้ “เพื่อส่งมอบชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน”



# จังหวัดสุราษฎร์ธานี

“เมืองเกษตรมูลค่าสูง การท่องเที่ยวยั่งยืน  
สังคมเป็นสุข”



## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสุราษฎร์ธานีพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 โดยมุ่งเน้นสามพลังทุกภาคส่วน สร้างนวัตกรรม และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งทบทวนกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาภาค และแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด เพื่อเป็นแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ด้วยการผนึกกำลังอย่างเข้มแข็งจากทุกภาคีเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นสมรรถนะของหลักของ “สุราษฎร์ทีม”

จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้นำระบบราชการ 4.0 มาขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องภายใต้หลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับนโยบายทุกระดับและบริบทของพื้นที่ โดยได้ยึดหลักการ **งาน - จบ - ระบบ - คน**

**งาน** - การบริหารงานของจังหวัดเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน บูรณาการการทำงานทุกภาคส่วน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำงานเชิงรุก มุ่งแก้ไขปัญา และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็วและทั่วถึง ภายใต้ข้อมูลและระบบดิจิทัลสมัยใหม่ อำนวยความสะดวก เพิ่มช่องทางในการให้บริการผ่านเว็บไซต์ และ Social Media

**จบ** - บริหารจบประมาณตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญาของประชาชนอย่างครอบคลุมและเสมอภาค โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ใช้โปรแกรม e-menSCR ในการติดตามประเมินแผนงานโครงการและงบประมาณ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย

**ระบบ** - ใช้เครื่องมือ PDCA เพื่อให้การบริหารงานมีผลสัมฤทธิ์สูงสุด นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อลดขั้นตอน ลดความแออัด เช่น ระบบจองคิวแบบออนไลน์ การพัฒนาส่วนราชการให้เป็นศูนย์ราชการสะดวก ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service

**คน** - พัฒนาบุคลากรในทุกระดับให้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รองรับการเปลี่ยนแปลงเป็นคนดี มีคุณค่า และมีความสุขกับการทำงาน

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



### มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งเน้นให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน โดยให้ส่วนราชการนำข้อมูลข่าวสารเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ([www.suratthani.go.th](http://www.suratthani.go.th)) และเว็บไซต์ของส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างกลไกให้ประชาชนตรวจสอบได้ เน้นกลไกการมีส่วนร่วมของเครือข่าย เช่น โครงการขับเคลื่อนปาล์มน้ำมัน จังหวัดสุราษฎร์ธานีสู่ Oil Palm City



### มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งเน้นขับเคลื่อนการเกษตรสมัยใหม่ตามนโยบาย Thailand 4.0 โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม ฐานข้อมูล การเกษตร (Big data) และภูมิปัญญาในการพัฒนาสินค้าเกษตร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างคุณภาพ และมาตรฐานของสินค้าเกษตรให้ปลอดภัยต่อผู้ผลิตและผู้บริโภค ซึ่งมีการบรรจุนโยบายดังกล่าวอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัดด้านเศรษฐกิจ จากทิศทางการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้จังหวัดสุราษฎร์ธานีเกิดนวัตกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการเกษตรแปลงใหญ่ผักบางท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สู่การผลิตพืชผักปลอดภัยส่งโมเดิร์นเทรดสร้างรายได้ให้ชุมชน และโครงการ Smart NCDs Clinic



### มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

มุ่งเน้นการทำงานรูปแบบประชาธิปไตย ให้ผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมในคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อให้โครงการและแผนงานตอบสนองความต้องการของประชาชนมากที่สุด และสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาระบบงานริเริ่มสร้างสรรค์ นวัตกรรมจากนโยบาย จึงทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการ เช่น การยกระดับสุราษฎร์ธานีเมืองสมุนไพร (Herbal City) ไปสู่การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

# ผลงานโดดเด่น



## 1 โครงการขับเคลื่อนปาล์มน้ำมันจังหวัดสุราษฎร์ธานีสู่ Oil Palm City

ปาล์มน้ำมันเป็นพืชเศรษฐกิจที่สำคัญของจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยสุราษฎร์ธานีเป็นจังหวัดที่มีการปลูกปาล์มน้ำมันมากเป็นอันดับ 1 ของประเทศ แต่ที่ผ่านมาปัญหาที่เกิดขึ้น คือ เกษตรกรได้รับความเดือดร้อนจากสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผลผลิตเฉลี่ยของปาล์มน้ำมันในจังหวัดสุราษฎร์ธานีลดลง และทำให้รายได้ของเกษตรกรจากการจำหน่ายผลผลิตปาล์มน้ำมันลดลงอย่างมาก ดังนั้นจึงเกิดเป็นความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันเดินหน้าขับเคลื่อนและพัฒนาปาล์มน้ำมันไปสู่ "Oil Palm City" ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อแก้ไขปัญหามาให้เกษตรกร ตั้งแต่ต้น กลาง และปลาย ผ่านโครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ เช่น ถ่ายทอดความรู้ให้แก่เกษตรกรผ่านช่องทางออนไลน์ ส่งเสริมเกษตรกรรายย่อยให้ได้มาตรฐาน RSPO เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตปาล์มน้ำมันผ่านการอบรมการจัดการธาตุอาหารตามผลวิเคราะห์ดิน - ใบ ใช้ระบบการให้น้ำด้วยระบบ IoT ตรวจสอบตักน้ำมันปาล์มคงเหลือทั้งระบบระดับจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้โรงงานสกัดน้ำมันปาล์มและผู้ประกอบการลานเท รับซื้อผลผลิตปาล์มน้ำมันคุณภาพ สุก สด ไม่รดน้ำ ไม่แยกลูกร่วง

## 2 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามโครงการสุราษฎร์ธานีเมืองสมุนไพร (Herbal City)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลให้จำนวนและรายได้จากการท่องเที่ยวของจังหวัดลดลงอย่างมาก จังหวัดจึงกำหนดแนวทางการฟื้นฟูเศรษฐกิจภายหลังสถานการณ์โควิด-19 ในภาคการท่องเที่ยวและบริการ โดยมุ่งเน้นการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามโครงการสุราษฎร์ธานีเมืองสมุนไพร (Herbal City) ที่มุ่งเน้นประเด็นการพัฒนา 3 ส่วน ได้แก่ แพทย์แผนไทย ผลิตภัณฑ์สมุนไพร และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยอาศัยกลไกการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในจังหวัด ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เพื่อยกระดับให้สุราษฎร์ธานีเป็นเมืองสมุนไพรครบวงจร ตั้งแต่กระบวนการปลูก แปรรูป และส่งเสริมการใช้ยาสมุนไพรในหน่วยบริการสาธารณสุข รวมทั้งบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัด รวมทั้งมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ประชาสัมพันธ์และการตลาด และส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชน

## 3 โครงการเกษตรแปลงใหญ่ผักบางท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สู่การผลิตพืชผักปลอดภัยส่งโมเดิร์นเทรด สร้างรายได้ให้ชุมชน

จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพื้นที่ทั้งหมด 8.17 ล้านไร่ โดยเป็นพื้นที่ปลูกผักใน 809.71 ไร่ และมีการขึ้นทะเบียนเป็นเกษตรกร รวม 357 ครอบครัว โดยจังหวัดสุราษฎร์ธานีถือได้ว่าเป็นพื้นที่ที่ปลูกผักได้คุณภาพดีที่สุดในภาคใต้ ซึ่งกลุ่มวิสาหกิจชุมชนทำสวนผสมผสานแบบยั่งยืนบางท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ร่วมกันปลูกผักใน 9 ชนิด ได้แก่ ผักชี คะน้าต้น คะน้ายอด ผักบุ้งจีน ผักกาดหอม กวางตุ้ง กวางตุ้งไต้หวัน กระเพรา และขึ้นฉ่าย บนพื้นที่เกือบ 400 ไร่ ด้วยการใช้สารชีวภัณฑ์เข้ามาผสมผสานทดแทนการใช้สารเคมี เพื่อส่งขายไปยังห้าง Modern Trade ซึ่งจะส่งผักให้กับ บริษัท เทสโก โลตัส ในพื้นที่ 14 จังหวัดภาคใต้ทุกวัน ปริมาณรับซื้อ 30-40 ตันต่อเดือน ภายใต้การบูรณาการระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการส่งเสริมสนับสนุนตั้งแต่เรื่องการปลูกพืช การควบคุมคุณภาพผลผลิต รวมถึงการหาช่องทางการตลาด เรียกได้ว่า ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ไปจนถึงปลายน้ำ

## 4 โครงการ Smart NCDs Clinic

จังหวัดสุราษฎร์ธานีพบว่า สาเหตุการป่วยอันดับ 1 และ 2 ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ โรคเบาหวาน 52,000 คน อัตราการเพิ่มขึ้น 7% ต่อปี ต่อมาคือ โรคความดันโลหิตสูง 12,000 คน อัตราการเพิ่มขึ้น 17% ต่อปี จังหวัดจึงมีแนวคิดนำระบบ Smart NCD ทดลองใช้กับผู้ป่วยในโรงพยาบาลบ้านตาขุน โดยมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้ป่วยแต่ละราย เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าสู่ภาวะโรคสงบ (Remission) ช่วยให้ผู้ป่วยลดการใช้ยาจนถึงสามารถหยุดยาได้ ด้วยการพัฒนาโปรแกรมการรักษาทางเลือกแก่ผู้ป่วยโรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูงด้วยแนวคิด Smart NCD ซึ่งเน้นปรับวิธีการทำงานและนำเทคโนโลยีอย่างง่ายเข้ามาช่วยแพทย์ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ Smart Watch ติดตามกิจกรรมทางกาย ร่วมกับอุปกรณ์เจาะหาน้ำตาลในเลือดที่เชื่อมโยงข้อมูลเข้าระบบ Cloud เพื่อรวบรวมข้อมูลสุขภาพให้แพทย์วิเคราะห์และวางแผนการปรับพฤติกรรมเป็นรายบุคคล โดยมีทีมสหวิชาชีพคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัว เช่น การออกกำลังกาย ควบคุมอาหาร ให้กำลังใจผู้ป่วย ทำให้สามารถปรับลดยาเดิม และบางรายหายป่วย สามารถหยุดยาได้ ซึ่งเป็นผลดีกับผู้ป่วยเอง รวมถึงช่วยลดความแออัดให้กับโรงพยาบาล เนื่องจากมีการติดตามอาการผ่านเทคโนโลยี และผู้ป่วยบางส่วนสามารถหยุดยาได้





# เป้าหมายในอนาคต

จังหวัดสุราษฎร์ธานีมีเป้าหมายในการพัฒนาเชิงพื้นที่ในอนาคต ดังนี้

ยึดกรอบแนวทาง SDGs ให้ครอบคลุมทุกมิติ ได้แก่ มิติการพัฒนาคน เศรษฐกิจและความมั่งคั่ง สิ่งแวดล้อม สันติภาพและ ยุติธรรม และความเป็น หุ่นส่วนการพัฒนา

ยึดกรอบการพัฒนาพื้นที่ ตามแผนแม่บทเฉพาะกิจ ภายหลังโควิด-19 เพื่อทำให้ คนสามารถยังชีพอยู่ได้และ มีงานทำ กลุ่มคนเปราะบาง ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง สามารถสร้างอาชีพและ กระจายรายได้สู่ท้องถิ่น

พัฒนาพื้นที่จังหวัด สุราษฎร์ธานีเพื่อสนับสนุน ยุทธศาสตร์ชาติ โดยกำหนด แนวทางการพัฒนาจังหวัด สุราษฎร์ธานีไปสู่การเป็น **“Smart City”** **“Oil Palm City”** **“MICE City”** **“Herbal City”**

พัฒนาพื้นที่ ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านการเกษตร ด้านการท่องเที่ยว และ ด้านอุตสาหกรรม การค้า การลงทุน

พัฒนาพื้นที่ด้านสังคม และการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์

พัฒนาพื้นที่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการขยายตัว ของเมืองและแก้ไขปัญหา จราจร

พัฒนาพื้นที่ด้านสิ่งแวดล้อม

พัฒนาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2566 - 2585) ภายใต้วิสัยทัศน์ **“เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว และเกษตรมูลค่าสูง ระดับโลกอย่างยั่งยืน ในทุกมิติ และสังคม เป็นสุข”**

## เป้าหมายการพัฒนาในระยะ 1- 5 ปี

ระบบนิเวศการท่องเที่ยว และการเกษตร เต็ม ด้รับการพัฒนาย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ และมีความหลากหลาย และเข้าสู่ความยั่งยืนใน มิติที่มีความพร้อม

### ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

จำนวนโครงการพัฒนาองค์ประกอบ ด้าน การท่องเที่ยว และการเกษตรไม่น้อยกว่า 10 โครงการต่อปี  
- ฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยว และด้าน การเกษตรที่มีข้อมูลด้านสำคัญครบถ้วน กับ สมัยอย่างละ 1 ฐานข้อมูล  
- GDP ด้านการท่องเที่ยว และด้านการเกษตร เพิ่มขึ้นปีละ 5%

**2566-2570**

### แผนงาน 1-5 ปี

- การสร้างและพัฒนาองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ของการ การท่องเที่ยว และการเกษตร ตลอดช่วง value chain ให้มี ความทันสมัย มีมาตรฐาน เพื่อการสนับสนุนการ พัฒนาการต่อไป  
- การจัดทำฐานข้อมูล Big data ด้านการท่องเที่ยว การเกษตร การสร้างช่องทางที่ช่วยต่อการสื่อสารและการ เข้าถึงข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบเข้าด้วยกัน  
- การพัฒนาภาคส่วน และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ การท่องเที่ยว  
- การประยุกต์ใช้ ดิจิตอลเทคโนโลยีในการท่องเที่ยว และ การเกษตร

## แผนงาน 5-10 ปี

- การยกระดับแหล่งท่องเที่ยวเดิม และการสร้างแหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวใหม่ / การสร้าง route การท่องเที่ยวใหม่  
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทุกกลุ่ม  
- การประยุกต์ใช้ ดิจิตอลเทคโนโลยี รวมทั้งเทคโนโลยีเพื่อความ ยั่งยืน  
- ยกระดับการผลิต แปรรูปและการตลาดสินค้าเกษตรด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล หากไม่ใช้ศักยภาพ และการบริหารจัดการ สนิยใหม่  
- การสร้างสินค้าเกษตร หรือผลิตภัณฑ์แปรรูปขึ้นสูง และมูลค่าสูง ชนิดใหม่ที่เป็นอัตลักษณ์ของพื้นที่  
- การเชื่อมโยงเกษตรกับภาคเศรษฐกิจ  
- การสร้างผู้ประกอบการ SME Start up ด้านการเกษตร

**2571-2575**

### เป้าหมายการพัฒนาในระยะ 5-10 ปี

แหล่งท่องเที่ยว/กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ ระดับประเทศ ภูมิภาค และโลก ที่มีความหลากหลาย และเหมาะสมตามศักยภาพของแต่ละแหล่ง และมี แหล่งท่องเที่ยว/กิจกรรมการท่องเที่ยวใหม่ระดับโลก และยกระดับการทำการท่องเที่ยว และการเกษตร ด้วย Digital technology Biotechnology และการ จัดการสมัยใหม่

### ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนสถานที่ท่องเที่ยว หรือกิจกรรมการท่องเที่ยวใหม่ ไม่น้อยกว่า 1 แห่งหรือ 1 กิจกรรมต่อปี  
- จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการปรับเปลี่ยน หรือ เกษตรกรรุ่นใหม่ที่เป็น Smart farmer ไม่น้อยกว่า 10 รายต่อปี  
- GDP ด้านการท่องเที่ยว และด้านการเกษตร เพิ่มขึ้นปีละ 5%

## เป้าหมายการพัฒนาในระยะ 10-15 ปี

แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยว และ ผลผลิต/ผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรหลักของ พื้นที่ ด้รับการยอมรับในระดับโลกเพิ่มมากขึ้น

### ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- จำนวนสถานที่ท่องเที่ยว หรือกิจกรรมการท่องเที่ยวระดับโลก เพิ่มขึ้นจากจำนวนในปี 2576 ไม่น้อยกว่า 2 แหล่ง/กิจกรรม เมื่อสิ้นปี พ.ศ.2580  
- จำนวนสินค้าเกษตร หรือผลิตภัณฑ์แปรรูปมูลค่า สูงจากผลผลิตทางการเกษตร ที่เป็นที่รู้จักระดับ โลกไม่น้อยกว่า 3 ชนิดเมื่อสิ้นปี พ.ศ.2580  
- GDP ด้านการท่องเที่ยว และด้านการเกษตร เพิ่มขึ้นปีละ 5%

**2576-2578**

### แผนงาน 10-15 ปี

- การสร้างกิจกรรมประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว / กิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่  
- การสร้างแหล่งท่องเที่ยว/กิจกรรมการท่องเที่ยวใหม่ ๆ หรือโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่เพื่อเป็น land mark ระดับโลก  
- การพัฒนา brand สินค้าเกษตรของจังหวัดและ ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับโลก  
- การขับเคลื่อนผู้ประกอบการ SME Start up ด้าน การเกษตรสู่ผู้ประกอบการระดับประเทศ

## แผนงาน 15-20 ปี

- การพัฒนา route การท่องเที่ยว และระบบ logistic เพื่อเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว  
- การวางระบบ เพื่อสร้างการท่องเที่ยว และการเกษตร อย่างยั่งยืน ตลอดช่วง value chain  
- การขับเคลื่อนผู้ประกอบการ SME Start up ด้านการเกษตรสู่ผู้ประกอบการระดับโลก

**2580-2585**

### เป้าหมายการพัฒนาในระยะ 15-20 ปี

เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว และการเกษตร มูลค่าสูง ระดับโลกอย่างยั่งยืนในทุกมิติ และ สังคมเป็นสุข

### ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- มีโครงการด้านการสร้างเส้นทางคมนาคม ที่มีลักษณะเป็นเส้นทางเชื่อมโยงเครือข่ายกับ เส้นทางเดิมไม่น้อยกว่า 3 โครงการต่อปี  
- จำนวนเกษตรกรที่เป็น SME หรือ Start up ระดับภูมิภาคหรือระดับโลก ไม่น้อยกว่า 3 รายเมื่อสิ้นปี พ.ศ.2585  
- GDP ด้านการท่องเที่ยว และด้าน การเกษตร เพิ่มขึ้นปีละ 5%





# สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง

**“ชุมชนบนพื้นที่สูงมีความอยู่ดีมีสุข ด้วยการวิจัยและพัฒนา  
สืบสาน รักษา ต่อยอดงานโครงการหลวงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”**

## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สวพส. นำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ 4.0 (Smart HRDI 4.0) ภายในปี 2570 เพื่อให้เป็นองค์การที่ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีธรรมาภิบาล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตอบสนองการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และการสร้างโอกาสและความเสมอภาคให้กับกลุ่มเปราะบาง/ชุมชนที่ด้อยโอกาสบนพื้นที่สูง ดังนี้

1. ยึดชุมชนบนพื้นที่สูงเป็นศูนย์กลางการพัฒนาและยึดหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเสมอภาคและผลสัมฤทธิ์ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน พร้อมทั้งปรับปรุงการสู่ความเป็นดิจิทัลให้ชุมชนเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบริการที่ตรงตามความต้องการ ด้วยการยกระดับการพัฒนาเชิงพื้นที่อย่างครบวงจรทั้งวิจัย พัฒนา และการเผยแพร่องค์ความรู้ให้เป็นต้นแบบการพัฒนาชุมชนบนพื้นที่สูงตามแบบโครงการหลวง (People-Centric Service Intelligence)

2. บูรณาการงานวิจัยและพัฒนาบนพื้นที่สูงและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับชุมชนและภาคีเครือข่ายทั้งระดับประเทศและนานาชาติ รวมทั้งสร้างกลไกความร่วมมือในการระดมทุนเพื่อผลักดันการพัฒนาพื้นที่สูง เปิดกว้างให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล การเรียนรู้และปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เกิดความคิดริเริ่มและพัฒนาคุณภาพผลงานอย่างต่อเนื่อง สู่การสร้างนวัตกรรมใหม่ที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และให้อุทยานหลวงราชพฤกษ์เป็นแหล่งการเรียนรู้และการบริการที่มีมาตรฐาน (Network and Innovation Intelligence)

3. ยกระดับการพัฒนาระบบราชการให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ปรับวิธีการทำงานสู่องค์การดิจิทัลที่บุคลากรมีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนงาน มีคุณธรรม มีทักษะที่ยืดหยุ่น/สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลายรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง สามารถทำงานเป็นทีมและเป็นพี่เลี้ยงให้กับชุมชนได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งกระทบเชิงลบจากการดำเนินงาน รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมให้อำนวยต่อการปฏิบัติงาน มุ่งสู่องค์การสุภาพ ใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Digital Ethics Intelligence)

## ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



### มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สวพส. สานพลังและสร้างกลไกการบูรณาการงานสู่บรรลุผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน โดยนำต้นแบบการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืนตามแนวทางโครงการหลวง (RPF Model) เป็นหลักในการวิจัยและพัฒนาเชิงพื้นที่แบบพุ่งเป้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตอบโจทย์ Low Carbon, BCG Model และ SDG Goals ยกระดับการขับเคลื่อนภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) แบบมีส่วนร่วมและบูรณาการอย่างสมบูรณ์ พร้อมปรับการตั้งงบประมาณของทุกหน่วยงาน และมีระบบ MPIP เพื่อรายงานผลและกำกับติดตามร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถยกระดับการพัฒนาชุมชนเป้าหมายครบ 616 กลุ่มบ้าน (ระดับ A : 74 กลุ่มบ้าน ระดับ B: 173 กลุ่มบ้าน ระดับ C: 369 กลุ่มบ้าน) ด้วยเกณฑ์วัดระดับการพัฒนา 10 ตัวชี้วัด รวมถึงกระจายการพัฒนาไปยังพื้นที่สูงอื่น (กาญจนบุรี แม่ฮ่องสอน และเชียงใหม่) ขณะเดียวกันได้วางมาตรฐานการบริหารจัดการข้อมูล และใช้ประโยชน์ตามแนวทาง Data Governance โดยเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เชื่อมกับฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ (Spatial Data) ผ่านระบบ HRDI GIS Portal) พัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น “ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ สวพส.” Line OA “ของดีพื้นที่สูง” รวมถึงจัดทำแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดินรายแปลงในระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับการขออนุญาตใช้พื้นที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ช่วยแก้ปัญหาข้อจำกัดในการพัฒนาชุมชน พื้นฟูพื้นที่ป่าที่เสื่อมโทรม ลดพื้นที่ไร่หมุนเวียน 951 ไร่ และป้องกันการบุกรุกป่า 3,045 ไร่ โดยในปี 2565 มีผลงานโดดเด่น คือ ต้นแบบการแก้ไขปัญหาคความยากจนในพื้นที่บ้านห้วยโถน อ.บ่อเกลือ จ.น่าน ร่วมวางแผนบูรณาการงานกับชุมชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาเชิงพื้นที่อย่างครอบคลุมทุกมิติ

# ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



## มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)



## มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ยึดชุมชนบนพื้นที่สูงเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ขับเคลื่อนให้ชุมชนเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบริการที่ตรงตามปัญหาและความต้องการเป็นหลัก โดยพัฒนาต้นแบบการขับเคลื่อนการพัฒนาด้วยงานวิจัยตามปัญหาสำคัญและบริบทพื้นที่สูงด้วยชุดองค์ความรู้พร้อมใช้ที่มีความเฉพาะเจาะจงกับพื้นที่และระดับความสูงจากระดับน้ำทะเลปานกลาง (MSL) 12 รูปแบบ ขับเคลื่อนโดยมีแผนงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ปี 2565-2567 กว่า 20 รายการ พร้อมทดสอบในพื้นที่ต้นแบบลุ่มน้ำแม่แจ่ม Sandbox นอกจากนี้ ยังปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Learning Station) โดยพัฒนา (1) ต้นแบบการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน 88 ชุมชน (2) หลักสูตรนักพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน สำหรับผู้บริหาร อปท. และหน่วยงานต่าง ๆ (3) ขยายต้นแบบการพัฒนาพื้นที่สูงอย่างยั่งยืนสู่หลักสูตรนานาชาติ (4) ยกกระดานหลวกราชพฤกษ์เป็น “ห้องเรียนธรรมชาติขนาดใหญ่” ที่มีมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ โดยเพิ่มช่องทางการเรียนรู้เป็น online onsite และ on air ทำให้สัดส่วนผู้มาเรียนรู้เพิ่มขึ้น 57.92% ช่วยสร้างรายได้ 19.35 ล้านบาท มีความพึงพอใจคิดเป็น 90.80% รวมถึงยกระดับสู่แหล่งเรียนรู้ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ในปี 2570

ยกระดับสู่องค์กรธรรมาภิบาล มุ่งผลลัพธ์ที่สร้างคุณค่าและสร้างความไว้วางใจจากประชาชน โดย

(1) พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญ มีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร โดยบุคลากรที่มีบทบาทหลักได้รับการพัฒนาด้วยการมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์ที่ตอบสนองเป้าหมายหลัก ช่วยสร้างองค์ความรู้จากการพัฒนาเพิ่มขึ้นและมากถึง 237 เรื่อง และพัฒนาต่อเนื่องในรูปแบบ Project Team (ปี 2566) เกิดการกระจายการพัฒนาในกลุ่มพื้นที่ 2 (พัฒนาบางกิจกรรมร่วมกับหน่วยงาน/เอกชน 92 กลุ่มบ้าน) และกลุ่มพื้นที่ 3 (กลุ่มบ้านเครือข่ายการเรียนรู้และด้วยระบบดิจิทัล 67 กลุ่มบ้าน) รวมถึงพัฒนาระบบ IDP Tracking เพื่อติดตามการพัฒนาทักษะตามแผนด้วยตนเอง

(2) พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการบริหารจัดการข้อมูลสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลที่เหมาะสม ภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่สูงระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) โดยดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่ Digital Government ได้แก่ การพัฒนามาตรฐานข้อมูล (Data Governance, PDPA) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรและเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น กลไกและเครื่องมือการนำเข้าข้อมูลช่วยลดต้นทุนการสำรวจเชิงพื้นที่และรายงานผลได้ทันที พัฒนาระบบ MPIP เพื่อติดตามผลงานภายใต้แผนบูรณาการสำคัญ ช่วยลดเวลาจาก 30 วัน เป็น 7 วัน และติดตามผลทันที พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อจัดเก็บข้อมูลการเกษตรแม่นยำในโรงเรือนแม่นยำ ช่วยลดระยะเวลาทางการเกษตร ลดต้นทุนการสูญเสียต้นทุนทางการผลิต และเพิ่มคุณภาพการผลิตด้วยข้อมูลที่แม่นยำ ทำให้ในปี 2565 มีผลคะแนนประเมินสถานะความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล อยู่ที่ 65.08% (กลุ่ม High) โดดเด่นที่สุดในมิติเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ รองลงมามีผลการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล



# ผลงานโดดเด่น



## 1 ต้นแบบการขับเคลื่อนการพัฒนาด้วยงานวิจัยตามปัญหาสำคัญและบริบทพื้นที่สูง

สวพส. มีโครงการวิจัยทั้งสิ้น 390 เรื่อง ก่อให้เกิดองค์ความรู้และทรัพย์สินทางปัญญาหลายประเภท แต่การแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูง ไม่สามารถนำผลงานวิจัยจากพื้นที่ใดที่หนึ่งไปแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่ที่มีบริบทพื้นที่ที่ต่างกันได้ จึงมีแนวคิดปรับกระบวนการทำงานวิจัยใหม่โดยใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง โดยจัดทำชุดองค์ความรู้พร้อมใช้ที่มีความเฉพาะเจาะจงกับพื้นที่และระดับความสูงจากระดับน้ำทะเลปานกลาง (MSL) 12 รูปแบบ ได้แก่ พื้นที่ปลูกข้าวโพด/ข้าวไร่ พืชเศรษฐกิจที่ใช้สารเคมีมาก ชุมชนป่าเมือง ปลูกกาแฟเป็นหลัก ทำนาเป็นหลัก ไร่หมุนเวียน พื้นที่ที่มีฐานจากการปลูกฝิ่น ทำเกษตรจำกัด/ขาดน้ำ และไม้ผลเป็นหลัก เป็นการพัฒนาศักยภาพให้เกษตรกรแก้ปัญหาได้ชัดเจนและแม่นยำขึ้น ซึ่งต้นแบบการแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูง ช่วยลดขั้นตอนการทำงานวิจัยและพัฒนาคือข้อจำกัดพื้นที่สูงร่วมกับหน่วยงานร่วมบูรณาการ กระบวนการพัฒนาไปยังพื้นที่สูงอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพิ่มขีดความสามารถและมาตรฐานด้านการวิจัย เพิ่มมูลค่าและคุณค่าที่สอดคล้องกับแนวทาง BCG Model คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ เกิดต้นแบบการแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูงโดยใช้ชุดองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ให้ผลสัมฤทธิ์รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ทำให้มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น 16.5% ช่วยลดความซ้ำซ้อน ลดระยะเวลาขยายผลงานวิจัยเป็นต้นแบบความสำเร็จ ทำให้เข้าใจและขยายผลได้ทันที มีการประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) ของพื้นที่ต้นแบบ โดยพบว่า ทุกการลงทุน 1 บาท จะได้ผลประโยชน์ตอบแทนกลับคืนมาจากการใช้ชุดองค์ความรู้ในพื้นที่ห้วยเป่า ซึ่งเป็นแหล่งปลูกพืชใช้สารเคมีสูง SROI เท่ากับ 3.26 บาท และปางแดงในที่มีพื้นที่เกษตรจำกัดขาดน้ำและมีการใช้สารเคมีสูง SROI เท่ากับ 5.27 บาท



## 2 ต้นแบบการแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูงโดยงานวิจัยและพัฒนา

ต้นแบบนวัตกรรมงานวิจัยปรับวิธีการปลูกข้าวโพดเหลืองด้วยพืชตระกูลถั่ว ร่วมกับแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดินรายแปลง มาปรับระบบเกษตรที่เหมาะสมจนประสบความสำเร็จเป็นต้นแบบหมู่บ้านปลอดการเผา และเป็นแหล่งเรียนรู้การปรับระบบการปลูกพืชที่ยั่งยืน โดยนำต้นแบบไปขยายผลในพื้นที่ อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ ต่อยอดงานส่งเสริมและพัฒนาสู่หมู่บ้านเครือข่าย 4 ชุมชน และเป็นต้นแบบการแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูงอื่น เช่น อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ และอ.แม่จริม จ.พิจิตร ช่วยลดการเผาและแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูงได้อย่างเป็นรูปธรรม คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ เกิดต้นแบบการแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูงโดยงานวิจัยและพัฒนา ทำให้สัดส่วนของประชากรได้เส้นความยากจนบนพื้นที่สูงลดลง มีการเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ช่วยรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและป่าไม้ให้คงอยู่อย่างสมบูรณ์ ปลอดการเผาผลาญผลกระทบต่อสุขภาพ ลดปัญหาบุกรุกป่าและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐ โดยคืนพื้นที่ป่า เพิ่มพื้นที่สีเขียวจากไม้ผล และไม้ยืนต้นให้กับอุทยานแห่งชาติศรีลานนา ร้อยละ 23.23

## 3 การแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูงโดยงานวิจัยและพัฒนา (BCG Model)

สวพส. มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหาคือข้อจำกัดพื้นที่สูงในพื้นที่บ้านห้วยโตน อ.บ่อเกลือ จ.น่าน ได้แก่ ปัญหาเขาหัวโล้น ประชากรมีรายได้ต่ำได้เส้นความยากจน ขาดความมั่นคงด้านอาหาร ด้วยพัฒนาทางเลือกที่สอดคล้องกับ BCG Model และ SDG Goals ทำให้ชาวบ้านห้วยโตนมีข้าวพอกินตลอดทั้งปี มีอาชีพสร้างรายได้ที่ยั่งยืน และอยู่ร่วมกับป่าโดยไม่ผิดกฎหมาย ร่วมวางแผนบูรณาการงานเพื่อแก้ปัญหาเชิงพื้นที่อย่างครอบคลุมทุกมิติ ใช้เทคโนโลยี GIS ช่วยวิเคราะห์ศักยภาพและความเหมาะสมเชิงพื้นที่ร่วมกับข้อมูลจาก TPMap แผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดินรายแปลงในรูปแบบดิจิทัล ในการกำหนดขอบเขตพื้นที่ทำกินกับพื้นที่ป่าอย่างชัดเจน และปรับแนวคิดการทำการเกษตรตามวิถีดั้งเดิมจาก “ทำมากได้น้อย” มาเป็น “ทำน้อยได้มาก” ลดความยากจนจากการพัฒนาด้านอาชีพ เกษตรกรบ้านห้วยโตน เดิมเป็นเกษตรกรรายย่อยที่มีวิธีการทำไร่เลื่อนลอย ปรับเปลี่ยนเป็นเกษตรกรหัวก้าวหน้า (Smart Farmer) ปลูกกาแฟอาราบิก้าได้เริ่มแรก รวมกลุ่มเป็นวิสาหกิจชุมชนผู้ผลิตกาแฟบ้านห้วยโตน สร้างแบรนด์กาแฟคุณภาพ ช่วยสร้างรายได้ให้แก่สมาชิก ช่วยลดภาระภาครัฐ





“นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

# สำนักงานพัฒนา



## รัฐบาลดิจิทัล

### กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

สพร. ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมภาครัฐในการยกระดับไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” โดยอาศัยความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization) โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีเป้าหมายทำให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยร่วมทำงานสอดประสานกับหลายภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ

การดำเนินงานที่ผ่านมา ผู้บริหาร สพร. ได้กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย เพื่อขับเคลื่อนองค์กร โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูล โปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนในประเทศ โดยถ่ายทอดนโยบายลงสู่ภาคปฏิบัติผ่านแผนปฏิบัติการสำนักงาน โดยพัฒนาบริการสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงการเพิ่มขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย



### ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

**มิติระบบราชการที่เปิดกว้าง  
และเชื่อมโยงกัน  
(Open & Connected Government)**

พัฒนาบริการหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เปิดกว้างให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้อย่างสะดวก สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งร่วมตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

**มิติระบบราชการที่ยึดประชาชน  
เป็นศูนย์กลาง  
(Citizen- Centric Government)**

ออกแบบและพัฒนาบริการหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ โดยยึดหลักให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) พัฒนารับการได้ตรงตามความต้องการของประชาชนโดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One Stop Service)

**มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูง  
และทันสมัย (Smart & High  
Performance Government)**

พัฒนาทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ให้เท่าทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ครอบคลุมทุกมิติ และนอกจากนี้ ยังปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน (Hybrid Workforce) ปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว

# ผลงานโดดเด่น

## 1 โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (OPEN DATA AND HIGH VALUE DATA SET)

การพัฒนาระบบกลางที่รวบรวมข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อรองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ เปิดเผยข้อมูลที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชน โดยมีข้อมูลเปิด 7,724 ชุดข้อมูล และจัดค่ายสานฝันปิ่นอักษรินข้อมูลภาครัฐ (DIGI Data Camp 2022)



## 2 โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (LAW PORTAL)

การเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานสู่การพัฒนาระบบการใหม่เป็นช่องทางแสดงความคิดเห็นที่เข้าถึงง่าย และหน่วยงานรัฐสามารถประมวลผลลัพท์การตอบแบบสอบถามจากประชาชน โดยมีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์ 301 ฉบับ จาก 83 หน่วยงาน มีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ 174,030 ครั้ง



## 3 การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (CITIZEN SERVICE PORTAL)

การจัดทำแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” โดยเป็นการรวบรวมบริการของภาครัฐที่สำคัญ มาไว้อยู่ในแอปพลิเคชันเดียว ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถติดต่อและทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา และลดภาระค่าใช้จ่าย



# ผลงานโดดเด่น



## 4 ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GOVERNMENT DATA EXCHANGE CENTER (GDX))

พัฒนาศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ มีการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based ที่สำคัญ ได้แก่ ด้าน SMEs ด้านสวัสดิการ

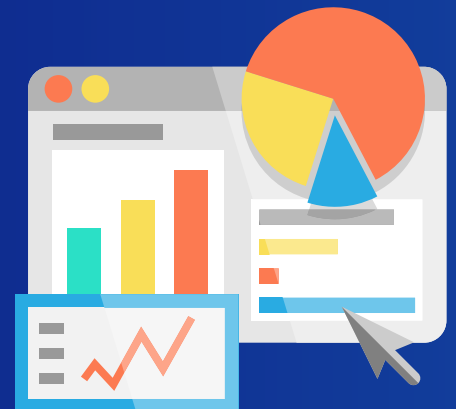
## 5 ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (DIGITAL GOVERNMENT PLATFORM)

เป็นเครื่องมือที่จะช่วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) บริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น ผลักดันให้เกิดการนำเครื่องมือพร้อมใช้ต่างๆ ไปประยุกต์ใช้งานและช่วยให้ปรับตัวไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้เร็วขึ้น



## 6 โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (HIGH PERFORMANCE ORGANIZATION: HPO)

สพร. มุ่งเน้นการพัฒนา ทักษะทางดิจิทัลให้เจ้าหน้าที่รัฐรู้เท่าทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรกลุ่มดิจิทัล (Digital Native Workforce) เช่น การทำงานแบบผสมผสาน (Hybrid Working) การทำงานแบบยืดหยุ่น (Flexible Time) ส่งผลให้เกิดความผูกพันของเจ้าหน้าที่ต่อองค์กร รวมทั้งสร้างผลลัพธ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น





# สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

## กรอบแนวคิด/CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



ตั้งแต่ปี 2564 สศด. เข้าสู่ระบบราชการ 4.0 โดยคณะผู้บริหาร มุ่งเน้นให้เกิดการยกระดับหน่วยงานสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) พัฒนาระบบการบริหาร จัดการที่คล่องตัว ยืดหยุ่น มีการทำงานเชิงบูรณาการ เชื่อมโยง กระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบ เน้นความร่วมมือจากเครือข่าย พันธมิตร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Collaboration and Teamwork) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์/ผลกระทบ ที่เป็นรูปธรรม รวมถึงสร้าง/พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล (Technology and Innovation) ที่เชื่อมโยงกับความต้องการ ของประชาชนในทุกภาคส่วนอย่างมีสมดุ (People First) รวมถึง กำหนดโจทย์ความต้องการและเป้าหมายที่ท้าทาย มุ่งเน้นประโยชน์ ของประเทศและประชาชนเป็นหลัก



### มีติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

แกนกลางเชื่อมโยงทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ ภาคการผลิต และภาคประชาชน รวมถึงผลักดันให้บุคลากร มีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย



### มีติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

พัฒนานวัตกรรมที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน เกษตรกร ชุมชน และผู้ประกอบการ เช่น การทรานส์ฟอร์ม ตลาดสดสู่ยุค New Normal การพัฒนาแพลตฟอร์ม National Delivery (eatsHUB) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าเพิ่มสินค้า การเกษตรด้วยระบบการตรวจสอบย้อนกลับ การพัฒนาฟาร์มโคนม คุณภาพสูงเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน การพัฒนาเมืองอัจฉริยะน่าอยู่ ในด้านต่าง ๆ และการพัฒนาแพลตฟอร์มรวบรวมเทคโนโลยีดิจิทัล (TECHHUNT)



### มีติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาระบบการให้บริการที่ง่าย รวดเร็ว สะดวก ในรูปแบบ one stop service ผ่านระบบ Line Application ในชื่อ @depa Thailand โดยได้บูรณาการบริการต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อนำไปสู่ การให้บริการอย่างครบวงจร ตั้งแต่การรับสมัครสมาชิก การรับ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ ช่องทางการสมัครขอรับการส่งเสริมและ สนับสนุนผ่านมาตรการ การสมัครเข้าร่วมกิจกรรม การขึ้นทะเบียน ผู้ให้บริการดิจิทัล



# “ทำงานเพื่ออนาคตคนไทย และเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลไทยให้อยู่ในระดับชั้นนำของโลก”

## ผลงานโดดเด่น

### 1 แพลตฟอร์มออนไลน์ยกระดับองค์ความรู้และพัฒนาทักษะดิจิทัลต่อยอดอาชีพสู่อนาคต (HACKaTHAILAND Online Learning Platform)

เผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลและความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่มีค่าใช้จ่ายกว่า 360 บทเรียน พร้อมได้รับประกาศนียบัตรออนไลน์หลังเรียนจบแต่ละหลักสูตร

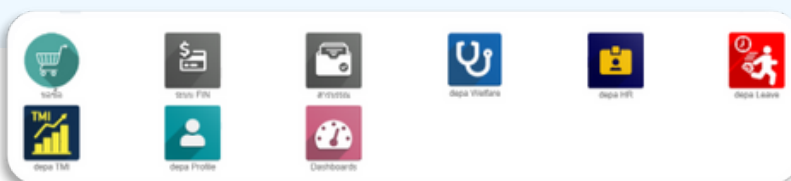


### 2 ทรานส์ฟอร์มตลาดสดสู่ยุค New Normal

แพลตฟอร์มดิจิทัลช่องทางการขายสินค้าและ การจัดส่งสินค้า และยกระดับการบริหารจัดการด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาสู่สังคมไร้เงินสด ผู้ประกอบการขนาดเล็ก หาบเร่ แผงลอย มากกว่า 30,070 ราย ดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มช่องทางการขาย และขยายการให้บริการกับประชาชน

### 3 ระบบบริหารจัดการและสนับสนุนองค์กรดิจิทัล

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัว ย่างต่อการใช้งาน ลดขั้นตอนกระบวนการทำงานที่ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงานได้ทุกที่ ทุกเวลา



## เป้าหมายในอนาคต



“We work smart every day to build a world-class digital economy and to help people perform better, think faster, and live better”



# ภาคผนวก





## คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ที่ ๕ /๒๕๖๓

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

โดยที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลักภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งระบบราชการจะต้องพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ตลอดจนการยกระดับการบริการของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมบริการและบูรณาการระบบการให้บริการ และพัฒนาองค์การภาครัฐให้เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ และเบี่ยงประชุม ดังนี้

#### ๑. องค์ประกอบ

|      |                                                       |                |                     |
|------|-------------------------------------------------------|----------------|---------------------|
| ๑.๑  | นายธทอง                                               | จันทรางศุ      | ประธานอนุกรรมการ    |
| ๑.๒  | เลขาธิการ ก.พ.ร.                                      |                | รองประธานอนุกรรมการ |
| ๑.๓  | ผู้อำนวยการสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ<br>(องค์การมหาชน) |                | อนุกรรมการ          |
| ๑.๔  | นายจาตุร                                              | อภิชาติบุตร    | อนุกรรมการ          |
| ๑.๕  | นางทองอุไร                                            | ลิ้มปิติ       | อนุกรรมการ          |
| ๑.๖  | นายณรชิต                                              | สิงห์เสนี      | อนุกรรมการ          |
| ๑.๗  | นายปรัชญา                                             | เวสารัชช       | อนุกรรมการ          |
| ๑.๘  | นายพรเทพ                                              | ศิริনারังสรรค์ | อนุกรรมการ          |
| ๑.๙  | นายพสุ                                                | โลหารขุน       | อนุกรรมการ          |
| ๑.๑๐ | นางเมธินี                                             | เทพมณี         | อนุกรรมการ          |

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ...



|                                 |              |                               |
|---------------------------------|--------------|-------------------------------|
| ๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ               | กาญจนปัญญาคม | อนุกรรมการ                    |
| ๑.๑๒ นางสาววรชยา                | ลัทธยาพร     | อนุกรรมการ                    |
| ๑.๑๓ นายวิเชียร                 | จิงวิโรจน์   | อนุกรรมการ                    |
| ๑.๑๔ นางสาวอรพินท์              | สพโชคชัย     | อนุกรรมการ                    |
| ๑.๑๕ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. |              | อนุกรรมการและเลขานุการ        |
| ๑.๑๖ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. |              | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๗ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. |              | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

## ๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ กำหนดแนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๒ ให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อเสนอแนะให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมีการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๓ พิจารณาเกณฑ์ กระบวนการตัดสินใจ และพิจารณาให้รางวัลสำหรับส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ที่มีการพัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๔ เชิญผู้แทนส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้แทนภาคส่วนอื่น มาชี้แจงข้อเท็จจริง ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน หรือจัดส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา

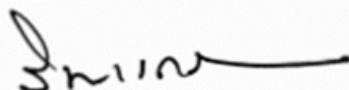
๒.๕ แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคลอื่นใด ดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจที่ได้รับมอบหมายตามความจำเป็นและเหมาะสม

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการมอบหมาย

๓. ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน ในอัตราเดียวกับคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการอื่นที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนด โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมเฉพาะในเดือนที่ได้ร่วมประชุม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ





คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ  
ที่ ๓ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้ง  
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ  
ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีอำนาจหน้าที่  
ในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้  
ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐ ๔.๐ ตามเกณฑ์รับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ  
จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๔ คณะ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัล โดยมีองค์ประกอบ และหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑.๑ องค์ประกอบ

|        |                  |               |                             |
|--------|------------------|---------------|-----------------------------|
| ๑.๑.๑  | นายปรัชญา        | เวสารัชช      | ประธานคณะทำงาน              |
| ๑.๑.๒  | นางรัชต์วรรณ     | กาญจน์ปัญญาคม | รองประธานคณะทำงาน           |
| ๑.๑.๓  | นางจิรประภา      | อัศวร         | คณะทำงาน                    |
| ๑.๑.๔  | นายชัยณรงค์      | โชไช          | คณะทำงาน                    |
| ๑.๑.๕  | นายธนศักดิ์      | มังกรโรทัย    | คณะทำงาน                    |
| ๑.๑.๖  | นายบุญเจริญ      | ศิริเนาวกุล   | คณะทำงาน                    |
| ๑.๑.๗  | นายวิเชียร       | จิงวิโรจน์    | คณะทำงาน                    |
| ๑.๑.๘  | นายวิฑูร         | อ่องสกุล      | คณะทำงาน                    |
| ๑.๑.๙  | นางอารีย์พันธ์   | เจริญสุข      | คณะทำงาน                    |
| ๑.๑.๑๐ | นางชนิษฐา        | งามวงศ์สถิต   | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๑.๑.๑๑ | นางสาวเบญจมาภรณ์ | เลิศวุฒิ      | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๑.๒.๑ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล
- ๑.๒.๒ พิจารณาหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
- ๑.๒.๓ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย



๒. คณะทำงานตรวจสอบประเมินเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมี  
องค์ประกอบ และหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๒.๑ องค์ประกอบ

|                        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| ๒.๑.๑ นายรัชพล         | สันติวรกร        | ประธานคณะทำงาน    |
| ๒.๑.๒ นางรัชฎา         | ฉายจิต           | รองประธานคณะทำงาน |
| ๒.๑.๓ นางกรวิภา        | พุลผล            | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๔ นางกาญจนา        | นาถะพินธุ์       | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๕ นายเกียรติชัย    | พิทักษ์          | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๖ นางเกียรติสุดา   | นาคประสิทธิ์     | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๗ นางชนิษฐา        | วรธงชัย          | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๘ นางจรงค์ษ์       | หงส์งาม          | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๙ นางจามรี         | ธีรตกุลพิศาล     | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๐ นางจินตนา       | สมสวัสดิ์        | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๑ นายโชติชนะ      | วิไลลักษณ์       | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๒ นางตรุณี        | โชติธรรยางกูร    | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๓ นางอัญดา        | พรหมเชษฐ์        | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๔ นายธีระศักดิ์   | ดำรงรุ่งเรือง    | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๕ นางสาวนวลฉวี    | แสงชัย           | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๖ นางสาวนันทรัตน์ | โหมมานะสิน       | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๗ นางนิลวรรณ      | ฉันทะปรีดา       | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๘ นายปณิธาน       | พิรพัฒน์         | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๑๙ นางปรียา        | หวังสมนึก        | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๐ นางสาวบุญทรี    | พ่วงสุวรรณ       | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๑ นายพงศกร        | พรณรัตน์ศิลป์    | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๒ นางสาวพรรณิ     | บุญชรหัตถกิจ     | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๓ นายพินิจ        | หวังสมนึก        | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๔ นางสาวภรณ์      | ศิริโชติ         | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๕ นางสาวภัทรขวัญ  | พิลาภาม          | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๖ นางภาวดี        | ภักดี            | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๗ นางภาวนา        | กิตติวิมลชัย     | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๘ นายไมตรี        | ปะการะสังข์      | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๒๙ นายยุทธนา       | แช่เตี้ย         | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๓๐ นางลิมทอง       | พรหมดี           | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๓๑ นายวรุณี        | แจ้งศุภนิมิต     | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๓๒ นายวรรัฐ        | ลาขโรจน์         | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๓๓ นางสาววรางคณา   | สังสิทธิ์สวัสดิ์ | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๓๔ นายวิเชียร      | วรพุทธพร         | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๓๕ นางสาววิริยา    | เนตรน้อย         | คณะทำงาน          |
| ๒.๑.๓๖ นางวิลาวัลย์    | ชนนิตน์          | คณะทำงาน          |

|                         |                 |                             |
|-------------------------|-----------------|-----------------------------|
| ๒.๑.๓๗ นายศักดิ์ดา      | วราอัศวปติ      | คณะทำงาน                    |
| ๒.๑.๓๘ นางสาวอึ้งคณา    | แดลงกันท์       | คณะทำงาน                    |
| ๒.๑.๓๙ นางสาวพินดา      | คุณมี           | คณะทำงาน                    |
| ๒.๑.๔๐ นางสาวสุกร       | กตเวทิน         | คณะทำงาน                    |
| ๒.๑.๔๑ นางสาวลักษณ      | สุขประเสริฐ     | คณะทำงาน                    |
| ๒.๑.๔๒ นางอัมพรพรรณ     | ธีรานูตร        | คณะทำงาน                    |
| ๒.๑.๔๓ นางอารยา         | เชาว์เรืองฤทธิ์ | คณะทำงาน                    |
| ๒.๑.๔๔ นางชนิษฐา        | งามวงศ์สถิต     | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๒.๑.๔๕ นางสาวเบญจมาภรณ์ | เลิศวุฒิ        | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

## ๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๒.๒.๑ ตรวจสอบพิจารณารายงานผลการประเมินชั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และชั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ สรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๒.๒ ตรวจประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของหน่วยงานที่ขอรับการประเมินตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒.๓ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

๓. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

### ๓.๑ องค์ประกอบ

|                     |                 |                   |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| ๓.๑.๑ นายปรัชญา     | เวสารัช         | ประธานคณะทำงาน    |
| ๓.๑.๒ นายจาตุร      | อภิชาติบุตร     | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓.๑.๓ นางกิตติยา    | คัมภีร์         | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๔ นางจิรประภา   | อัครบวร         | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๕ นายชัยณรงค์   | ไชโย            | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๖ นายชัยยุทธ    | กมลศิริสกุล     | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๗ นายโชติชนะ    | วิไลลักษณ์      | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๘ นางดวงมณี     | เลาหประสิทธิ์พร | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๙ นางสาวดารัตน์ | บริพันธ์กุล     | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๑๐ นางทองอุไร   | ลัมปิติ         | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๑๑ นายธนศักดิ์  | มังกรโหย        | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๑๒ นายนรชิต     | สิงห์เสนี       | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๑๓ นายบุญเจริญ  | ศิริเนาวกุล     | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๑๔ นายประสงค์   | พูนสินธุสกุล    | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๑๕ นายปวิณ      | ชำนาญประศาสน์   | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๑๖ นางปานจิต    | จินดากุล        | คณะทำงาน          |
| ๓.๑.๑๗ นายพนาสันต์  | เกาะสุวรรณ์     | คณะทำงาน          |

|        |                                  |               |                             |
|--------|----------------------------------|---------------|-----------------------------|
| ๓.๑.๑๘ | นางพอชม                          | ฉวีวัฒน์      | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๑๙ | นางภาวนา                         | กิตติวิมลชัย  | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๐ | นางเมธิณี                        | เทพมณี        | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๑ | นายไมตรี                         | อินทสุต       | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๒ | นางรัชฎา                         | ฉายจิต        | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๓ | นางรัชต์วรรณ                     | กาญจน์ปัญญาคม | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๔ | นายรัชพล                         | สันติวรกร     | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๕ | นายวิฑูร                         | อ่องสกุล      | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๖ | นายศักดิ์ดา                      | วรวิศุภดิ     | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๗ | นายศักดิ์                        | เสกขุนทด      | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๘ | นางสุพรรณิ                       | ไพรัชเวทย์    | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๒๙ | นายสุวิทย์                       | อมรพรตกุล     | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๓๐ | นางเสาวลักษณ์                    | สุขประเสริฐ   | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๓๑ | นายอดุลย์                        | โชตินิสากรณ์  | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๓๒ | นายอนุชิต                        | ฮุนสวัสดิกุล  | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๓๓ | นางอารีย์พันธ์                   | เจริญสุข      | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๓๔ | นางอุไรวรรณ                      | โชติภักดิ์    | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๓๕ | ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย   |               | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๓๖ | ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย |               | คณะทำงาน                    |
| ๓.๑.๓๗ | นางชนิษฐา                        | งามวงศ์สถิต   | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๓.๑.๓๘ | นางสาวเบญจมาภรณ์                 | เลิศวุฒิ      | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

## ๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

๓.๒.๑ ตรวจสอบประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๓.๒.๒ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

**๔. คณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ และหน้าที่และอำนาจ ดังนี้**

### ๔.๑ องค์ประกอบ

|       |               |               |                   |
|-------|---------------|---------------|-------------------|
| ๔.๑.๑ | นายปรัชญา     | เวสารัชช      | ประธานคณะทำงาน    |
| ๔.๑.๒ | นายจาตุร      | อภิชาติบุตร   | รองประธานคณะทำงาน |
| ๔.๑.๓ | นายชัยณรงค์   | ไชโย          | คณะทำงาน          |
| ๔.๑.๔ | นางสาวดารัตน์ | บริพัตรกุล    | คณะทำงาน          |
| ๔.๑.๕ | นางทองอุไร    | ลัมปิ         | คณะทำงาน          |
| ๔.๑.๖ | นายธนศักดิ์   | มังกรไทย์     | คณะทำงาน          |
| ๔.๑.๗ | นายบุญเจริญ   | ศิริเนาวกุล   | คณะทำงาน          |
| ๔.๑.๘ | นายปวิณ       | ชำนาญประศาสน์ | คณะทำงาน          |



|        |                  |              |                             |
|--------|------------------|--------------|-----------------------------|
| ๔.๑.๙  | นางภาวนา         | กิตติวิมลชัย | คณะทำงาน                    |
| ๔.๑.๑๐ | นางเมธิณี        | เทพมณี       | คณะทำงาน                    |
| ๔.๑.๑๑ | นางรัชต์วรรณ     | กาญจนปัญญาคม | คณะทำงาน                    |
| ๔.๑.๑๒ | นายอดุลย์        | โชตินิสากรณ์ | คณะทำงาน                    |
| ๔.๑.๑๓ | นางอารีย์พันธ์   | เจริญสุข     | คณะทำงาน                    |
| ๔.๑.๑๔ | นางชนิษฐา        | งามวงศ์สถิต  | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| ๔.๑.๑๕ | นางสาวเบญจมาภรณ์ | เลิศวุฒิ     | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

#### ๔.๒ หน้าที่และอำนาจ

๔.๒.๑ พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๔.๒.๒ พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ในพื้นที่ของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาดัดสินรางวัล

๔.๒.๓ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะทำงาน ตามข้อ ๑ - ๔ ประธานคณะทำงานอาจให้เชิญผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งมีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณา ให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะคณะทำงานด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นคณะทำงานสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายทอง ทองจั่นทร)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ



PMQA 4.0

