



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี 2567

PMQA 4.0

**Public Sector Management
Quality Awards**

คำนำ

มติคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้นำข้อเสนอกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และนโยบายของรัฐบาล ในการยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน การให้บริการที่ต้องพัฒนาวิทยาการความคิดนวัตกรรมและระบบดิจิทัลยกระดับสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือในการพัฒนาองค์การ เพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 จนนำมาสู่การมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติการเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง และทันสมัย สำหรับในปี พ.ศ. 2567 มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 รวม 36 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานที่ได้รับรางวัลในระดับการพัฒนาจนเกิดผล (Significance) จำนวน 3 หน่วยงาน และระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 33 หน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปีพ.ศ. 2567 ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานของรัฐบาลสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ ต่อไป

สารบัญ

	หน้า
รายละเอียดร่างวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0	1
เกณฑ์การพิจารณาร่างวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0	2
ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)	5
• กรมนารักษ์	6
• กรมสรรพสามิต	9
• กรมสรรพากร	12
ระดับก้าวหน้า (Advance)	15
ส่วนราชการระดับกรม	
• สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	16
• สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	18
• กรมศุลกากร	21
• สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	23
• กรมปศุสัตว์	25
• กรมพัฒนาที่ดิน	27
• สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	29
• กรมการขนส่งทางบก	31
• สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	33
• สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	35
• กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	38
• สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	40
• กรมการพัฒนาชุมชน	43
• สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	45
• กรมการจัดหางาน	47
• สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	49
• สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	51
จังหวัด	
• จังหวัดขอนแก่น	53
• จังหวัดตรัง	55
• จังหวัดนครราชสีมา	57
• จังหวัดนครศรีธรรมราช	59
• จังหวัดนบพุรีย์	61
• จังหวัดนาริवास	63
• จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	65
• จังหวัดปัตตานี	68
• จังหวัดพังงา	70
• จังหวัดศรีสะเกษ	72
• จังหวัดสงขลา	74
• จังหวัดสระบุรี	76
• จังหวัดสุพรรณบุรี	80
• จังหวัดสุรินทร์	82

สารบัญ

	หน้า
องค์การมหาชน	
• สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	84
• สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	86
ภาคผนวก	88

ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

ดวงดาว เปล่งประกาย

หมายถึง ความสำเร็จ
จุดหมาย จุดสูงสุด
ความเป็นเลิศ

ผืนธงโบกสะบัด

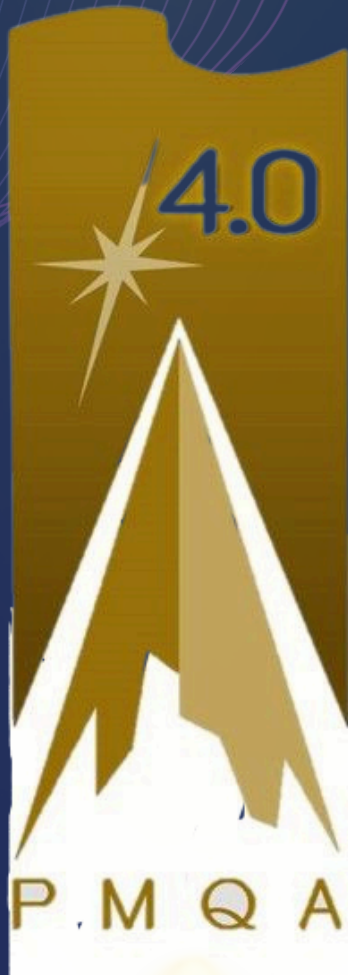
หมายถึง ความยินดี
ในความสำเร็จที่มอบให้
กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

สัญลักษณ์รางวัล

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาว
เจ็ดสีสอยอยู่ด้านบน
ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

ยอดเขาสูง

หมายถึง ถนนทางยาวไกล
ต้องมานะบากบั่น
ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ
ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง



ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม
ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร
เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ



เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (Public Sector Management Quality Award : PMQA 4.0)

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้



ขั้นตอนที่ 1 จะพิจารณาจากผลลัพธ์การดำเนินการ (ตัวชี้วัดหมวด 7) ใน 6 มิติตาม “เกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567”

“ตัวชี้วัด”

ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการ กลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ
- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)

ตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)
- การเรียนรู้และผลการพัฒนา
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- ความผูกพันของบุคลากร

(* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

ตัวชี้วัดที่ 4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ



- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
- การนำ best practices ไปขยายผลในองค์กร
- รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง
- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกด้านต่าง ๆ
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลของตัววัดร่วม*
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่ 6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
- นวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ*
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ*

(* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

ผลการประเมินรวมมากกว่า 375 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) เป็นเอกสารที่สะท้อนให้เห็นระบบบริหารจัดการและผลการดำเนินการขององค์กรโดยรวม โดยใช้เกณฑ์ PMQA 2562 / เกณฑ์ PMQA 4.0 เป็นกรอบในการอธิบาย และในการประเมินจะใช้แนวทางการประเมินใน 4 ประเด็นได้แก่

- แนวทาง (Approach-A) หมายถึง วิธีการที่ใช้เพื่อให้กระบวนการบรรลุผล ซึ่งแนวทางนั้นต้องสามารถนำไปใช้ได้ และอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ซึ่งหมายถึงการดำเนินการอย่างเป็นระบบ
- การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment-D) หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปปฏิบัติในทุกส่วนราชการที่ควรนำไปใช้
- การเรียนรู้ (Learning-L) หมายถึง การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น โดยการแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการภายในส่วนราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- การบูรณาการ (Integration-I) หมายถึง ความสอดคล้องทั้งการใช้แนวทาง ตัวชี้วัดสารสนเทศ การวิเคราะห์ระบบการปรับปรุงที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ขององค์กรและช่วยเสริมกระบวนการทั่วทั้งองค์การ

โดยในแต่ละประเด็นครอบคลุมใน 3 มิติของการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้แก่ ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน

คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในพื้นที่ ตรวจสอบพิจารณารางวัลในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) และค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของหน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 2

ผลการประเมินรวมมากกว่า 400 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 4 การพิจารณาตัดสินรางวัลของ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

เอกสารการสมัคร

1. แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร
2. แบบฟอร์มที่ 6
 - > รายงานผลการพัฒนาองค์กร (กรณี PMQA ตีเด่น และรายหมวด)
 - > รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 (กรณี PMQA 4.0)

หน่วยงานที่ผ่านการพิจารณา ในขั้นตอนที่ 1

จัดทำ Application Report

และอัปโหลดไฟล์ในระบบออนไลน์

พิจารณาผลสัมฤทธิ์การดำเนินการ
และแจ้งผลฯ

สมัครขอรับรางวัล
ผ่านระบบออนไลน์

<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>

เอกสารการสมัคร

1. แบบฟอร์มที่ 1 เอกสารการสมัครรางวัลฯ
2. แบบฟอร์มที่ 2 แบบประเมินความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัล (กรณี PMQA ตีเด่น และรายหมวด)
3. แบบฟอร์มที่ 3 ลักษณะสำคัญของการโดยสรุป
4. แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7

กลั่นกรองเอกสารรายงานฯ และแจ้งผลการพิจารณา
ในขั้นตอนที่ 2 Application Report

หน่วยงานภาครัฐ
ที่ผ่านการพิจารณา
ในขั้นตอนที่ 2

**ตรวจพิจารณารางวัล
ในพื้นที่ปฏิบัติงาน**

การพิจารณาตัดสินรางวัล

อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีฯ
พิจารณา ตัดสินผลรางวัลฯ และประกาศผลฯ



หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับพัฒนาจนเกิดผล **(Significance)**





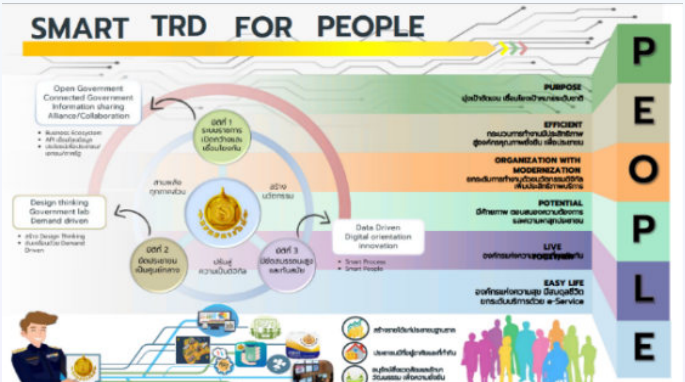
กรมการค้า

“บริหารทรัพย์สินของแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน”

“สร้างแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการ (Data Lake) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการทะเบียนทรัพย์สิน รวมถึงการสร้างสวัสดิการของรัฐและหาแหล่งเงินทุน เปลี่ยนผู้บุกรุกเป็นผู้เช่า”

กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

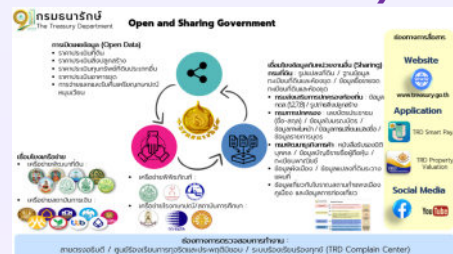
“SMART TRD FOR PEOPLE” หรือ “สนรักย์เพื่อมวลชน” ที่มุ่งเน้นบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วย e-Service เชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลกับทุกภาคส่วน เพื่อให้สามารถตอบสนองประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้สร้างสรรคนวัตกรรมและสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทักษะที่หลากหลาย (Multi Skill) เพื่อรองรับความท้าทายและความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมยกระดับให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน



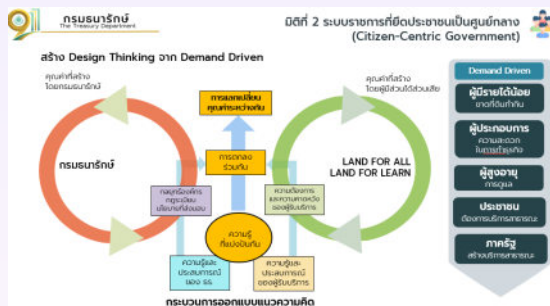
ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

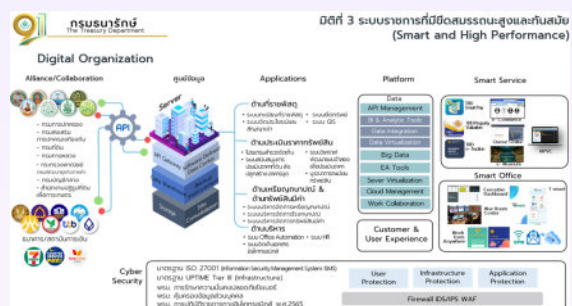
ส่งเสริมการทำงานร่วมกับเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลเน้นโปร่งใสตรวจสอบได้ เปิดเผยข้อมูล สร้างความเข้าใจกับประชาชนเพื่อสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือที่ดี เปลี่ยนมุมมองจากการมอบนโยบายสู่ประชาชนเป็นกระบวนการสื่อสารแบบทางเลือก สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในเชิงบวก โดยเฉพาะการสร้างกลไกเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานร่วมกันอย่างยั่งยืน



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)



การบริการใหม่ ๆ ที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยกระดับคุณภาพบริการ ปรับการทำงานเชิงรุกสร้างนวัตกรรม และกำหนดแผนพัฒนางาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) สร้างประโยชน์จากข้อมูลทางราชการ 2) ปรับบริการให้ตรงกับความต้องการ และ 3) สร้างความช่วยเหลือที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัวรองรับการเป็น “สนรักย์เพื่อมวลชน Smart TRD for People” ส่งเสริมและพัฒนาแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneur) พัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มี Service Mind ตอบสนองกันทั่วถึง ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม ผ่านกิจกรรม TRD Innovation Awards สร้างวัฒนธรรมองค์การดิจิทัล จนเกิด Creative Culture

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการนารักษ์เอื้อราษฎร์

การสร้างนวัตกรรมภาครัฐ (Government Lab) เพื่อแก้ปัญหาการกระจายการถือครองที่ดินและการครอบครองที่ราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัย/ทำกินโดยมิชอบ ภายใต้ “โครงการนารักษ์เอื้อราษฎร์” โดยใช้แนวคิดแบบ Design Thinking ในการสร้างการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชน ได้แก่ หน่วยงานผู้ใช้ที่ราชพัสดุ หน่วยงานท้องถิ่น (อบต. อบจ.) หน่วยงานด้านสาธารณสุข และเครือข่ายสถาบันการเงินในการขับเคลื่อนให้ประชาชนเข้าถึงสวัสดิการของรัฐและแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพโดยแปลงสิทธิการเช่าเป็นทุน โดยสามารถนำไปขอสินเชื่อกับสถาบันการเงิน ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากชุมชนในพื้นที่ โดยการเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการตัดสินใจเข้ารับสิทธิการเช่าตามนโยบาย “สัญญาเช่าที่ดิน พลิกชีวิตประชาชน”

นอกจากนี้ กรมธนารักษ์ ได้ออกแบบนวัตกรรมเชิงนโยบายในการบริหารจัดการที่ราชพัสดุโดยเรียกคืนที่ราชพัสดุเพื่อนำไปพัฒนาและต่อยอดโครงการนารักษ์เอื้อราษฎร์ ในการนำที่ราชพัสดุที่หน่วยงานรัฐครอบครองเกินความจำเป็นมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชน จนเกิดเป็น โครงการ “หนองวัวซอโมเดล” โดยนำร่อง อ.หนองวัวซอ จ.อุดรธานี ซึ่งได้บูรณาการความร่วมมือกับกองทัพไทย และประชาชน พร้อมทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ในการเข้าใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุแปลงดังกล่าวซึ่งมีเนื้อที่ 9,276 ไร่ โดย กรมธนารักษ์ กองทัพไทย และประชาชน ร่วมกันจัดทำขอบเขตพื้นที่ (Zoning) สำหรับพื้นที่การเกษตร ที่อยู่อาศัย และพื้นที่ที่สงวนไว้ตามความมั่นคงตามภารกิจของกองทัพ เพื่อเป็นประโยชน์กับประชาชนผู้มีรายได้น้อยได้มีที่ดินเพื่อการเกษตร ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการสร้างรายได้ การสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ และการสร้างความเข้มแข็งด้านสังคมของประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนมีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงเพิ่มขึ้นภายใต้โครงการฯ กว่า 43,000 ราย พื้นที่รวม กว่า 79,000 ไร่
2. ประชาชนในพื้นที่หนองวัวซอโมเดล ได้รับสิทธิการเช่าฯ แล้วเสร็จ 578 ราย/แปลง พร้อมขยายอีก 3 พื้นที่
3. แก้ไขปัญหาการครอบครองที่ราชพัสดุโดยมิชอบ โดยรับรองสิทธิในการเข้าใช้ที่ราชพัสดุแก่ประชาชน อันเป็นการสร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นการกระจายถือครองที่ดิน และการเข้าถึงทรัพยากรอย่างเท่าเทียม
4. สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ สร้างโอกาสให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพได้อย่างมั่นคง และสร้างรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



ประชาชนได้รับสิทธิการเช่า
รวมกว่า 134,728 ราย
แก้ปัญหาด้านที่อยู่อาศัย
คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 81.6
การได้แย่งกรรมสิทธิ์ลดลงร้อยละ 34



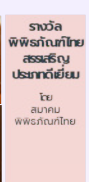
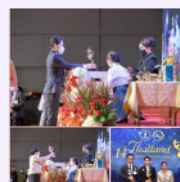
ผลงานเรื่องที่ 2 : การสร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตชุมชนย่านบางลำพู

ชุมชนย่านบางลำพู ตั้งอยู่บริเวณเกาะรัตนโกสินทร์ประกอบด้วยชุมชนเก่า 7 ชุมชน แต่การพัฒนาเมืองทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจ และวิถีชีวิตของชุมชน รวมถึงองค์ความรู้ทางประวัติศาสตร์ ภูมิปัญญาและรากเหง้าทางวัฒนธรรมสำคัญของชุมชน ยิ่งขาดการจัดเก็บและรวบรวมเกิดการสูญหายของประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรมของประเทศ

กรมธนารักษ์ จึงได้ใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในการเปิดระบบราชการให้ชุมชนและเครือข่ายพิพิธภัณฑิ์ หน่วยงานด้านพิพิธภัณฑิ์ และสถาบันการศึกษา 16 หน่วยงาน เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรม ภายใต้แนวคิด “ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับประโยชน์” เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนตระหนักถึงคุณค่าและเป็นกลไกการสืบทอดมรดกภูมิปัญญาและวัฒนธรรมแบบยั่งยืน โดยดำเนินการผ่านศูนย์การเรียนรู้กรมธนารักษ์และห้องสมุดชุมชนภายใต้ชื่อ “พิพิธบางลำพู” และมีการถอดบทเรียนการดำเนินงานแบบบริหารงานเครือข่ายจากพิพิธบางลำพูสู่การดำเนินงาน ณ พิพิธภัณฑิ์น้อย ให้เป็นพิพิธภัณฑิ์ชุมชน

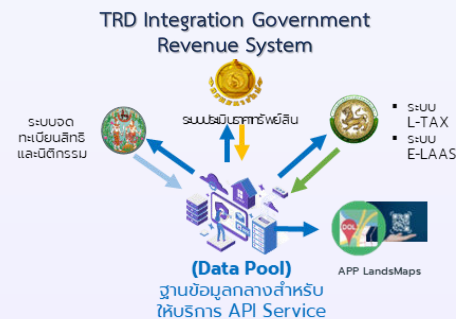
คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. เป็นพิพิธภัณฑิ์และแหล่งเรียนรู้ต้นแบบในด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน
2. ช่วยอนุรักษ์ภูมิปัญญาได้ กว่า 40 องค์ความรู้ (เช่น ขนบเมืองไทย งานช่างแทงหยวก งานตีทองคำเปลว เครื่องเงินไทย เป็นต้น)
3. ส่งเสริมการสืบทอดวิถีชีวิตมีปราชญ์ชุมชนเพิ่มขึ้น
4. สร้างรายได้ในชุมชนเฉลี่ย 2,000-5,000 บาท/กิจกรรม จำนวนร้านค้าชุมชนที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น



ผลงานเรื่องที่ 3 : โครงการบูรณาการทะเบียนทรัพย์สิน (TRD Integration Government Revenue System)

กรมธนารักษ์ ร่วมกับ กรมที่ดิน และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดทำโครงการบูรณาการทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลาง เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาระบบการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยบูรณาการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อรับข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินและส่งข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สิน ทั้งหมดกว่า 34 ล้านแปลง ผ่าน API Service ทำให้กรมที่ดิน และ อปท. นำข้อมูลไปใช้ได้แบบ Real Time ทั่วถึงทั้งประเทศ พัฒนาระบบการประเมินราคาที่ดินสำหรับเอกสารสิทธิประเภทอื่นนอกเหนือจากโฉนดที่ดิน และหนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส. 3 ก.) ระบบการประเมินราคาที่ดินที่ไม่ปรากฏในบัญชีราคาประเมิน และระบบการประเมินราคาทรัพย์สินด้วยการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) สำหรับการเทียบเคียงประเภทสิ่งปลูกสร้างจากภาพถ่าย เพื่อเป็นฐานในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของกรมที่ดิน และการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของ อปท. เพื่อสร้างระบบนิเวศข้อมูลด้านราคาประเมินทรัพย์สิน (data ecosystem) และพัฒนาให้เกิดระบบเศรษฐกิจใหม่ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศ

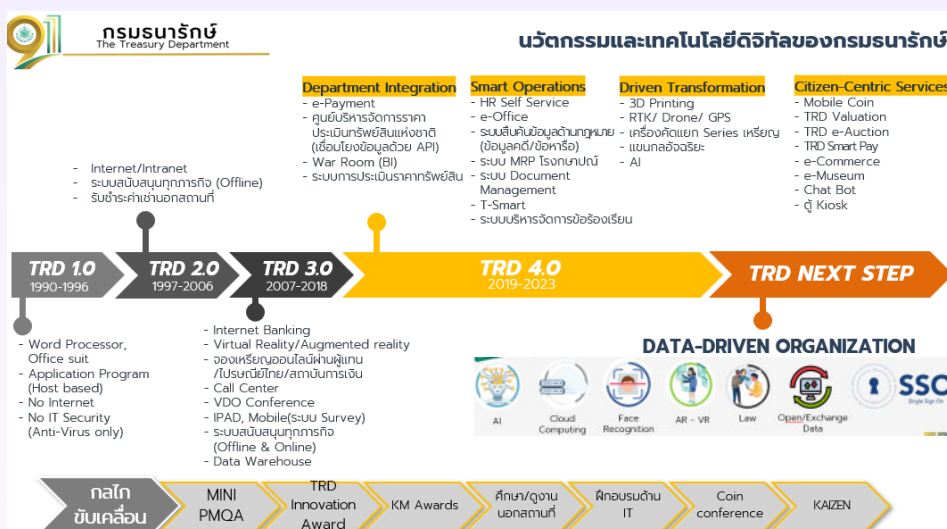


คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- แสดงรูปแบบผ่านเว็บไซต์ และ Application
- สามารถชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่าน App LandsMaps สามารถชำระผ่าน QR Code ผ่าน Mobile Banking ได้ทุกธนาคาร
- ลดปัญหาการใช้ดุลยพินิจในการเทียบเคียงราคาประเมินฯ ของเจ้าหน้าที่
- เพิ่มรายได้ให้กับภาครัฐ จากค่าธรรมเนียมภาษี จากการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสงวนที่ดิน จากภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของ อปท.
- ช่วยลดต้นทุนพิมพ์บัญชีราคาประเมินรอบบัญชีละประมาณ 100 ล้านบาท
- สร้างรายได้ให้ประเทศจากการจัดเก็บภาษีฯ ได้ 142,454.08 ล้านบาท มากกว่าปีก่อนหน้า ร้อยละ 8.24

เป้าหมายในอนาคต

- สร้างแหล่งรวมข้อมูลเดียวในองค์กร (Be a single source of truth) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Data-Driven Organization)
- จัดสรรที่ราชพัสดุมีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสม (Data Integration , Regulatory Sandbox)
- การประเมินราคาทรัพย์สินอย่างยั่งยืน (Asset Intelligent Center)
- ยกระดับโรงพยาบาล (CREATIVE PRODUCTS & Clean Energy)





กรมสรรพสามิต

“ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อม สังคม และ
ธรรมาภิบาล (ESG) สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน”

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยภาษีสรรพสามิต เพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (ESG) กำหนดเป้าหมาย
ติดตามด้วย OKR : “เก็บภาษีตรงเป้า”- รายได้และนโยบาย “ปราบปรามตรงกลุ่ม”- ปราบปรามและข้อร้องเรียน
“บริการตรงใจ”- เน้นผู้เสียภาษีและบุคลากร ยกระดับการทำงานโดยใช้มาตรการทางภาษี ปฏิรูปกฎหมาย
สร้างมาตรฐานปราบปรามและบริการ เชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูล ให้บริการแบบไร้รอยต่อ พัฒนาบุคลากร
Muti Skills , Design Thinking และคล่องตัวในการทำงาน ผ่านแพลตฟอร์ม “โรงเรียนสรรพสามิต Online”
และเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสรรพสามิตก้าวสู่ “กรม ESG” โดยนำกลยุทธ์ EASE Excise มาขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ (Purpose)
ในการ “ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สร้างมาตรฐานสากล
เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน”

1 ESG/BCG FOCUS

มุ่งเน้น นโยบายภาษีที่ส่งเสริมสิ่งแวดล้อม
มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน และจัดเก็บภาษี
เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี ดูแลสังคม และชุมชน

2 AGILE WAYS OF WORKING

มุ่งเน้นยกระดับการพัฒนาศักยภาพบุคคลให้
ทำงานได้คล่องตัว (Agile) พัฒนากิจกรรมที่จำเป็น
ในอนาคต (Future Skills) และทักษะทางดิจิทัล
(Digital Skills) รวมทั้ง พัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร
ให้เก่ง ดี มีความสุข

3 STANDARDIZATION

ส่งเสริมการเป็น องค์กร ESG และพัฒนาระบบการปราบปราม
ผู้กระทำความผิดเชิงรุกร่วมกับเครือข่าย รวมทั้งทบทวนกฎหมาย
ภาษีสรรพสามิตเพื่อยกเลิกกฎหมายที่ล้าสมัยหรือลดขั้นตอน
ที่ไม่จำเป็น (Regulatory Guillotine) และพัฒนาระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศและวัฒนธรรมในการทำงานทั่วทั้งองค์กรไปสู่การ
เป็น Digital Excise

4 END-TO-END

นำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking) และ
User Experience (UX) มาใช้รับฟังปัญหา อุปสรรค
และความต้องการของทั้งบุคลากรภายในหน่วยงาน
ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน เพื่อ ยกระดับ
การให้บริการด้วยดิจิทัล และสร้างประสบการณ์ที่ดี
แก่ผู้เสียภาษี

วิสัยทัศน์

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้น สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)
สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน

เป้าประสงค์

เก็บภาษีตรงเป้า

รายได้

นโยบาย

ปราบปรามตรงกลุ่ม

ปราบปราม

ข้อร้องเรียน

บริการตรงใจ

การบริการผู้เสียภาษี

การพัฒนาบุคลากร

ESG/BCG Focus

Enhance Thailand Competitiveness and Future

Product

- ใช้มาตรการทางภาษีเพื่อส่งเสริมศักยภาพให้กับสินค้า/บริการในกลุ่ม ESG/BCG เพื่อสนับสนุน Thailand Net Zero commitment
- จัดเก็บภาษี สินค้า/บริการที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- เปิดพื้นที่ใหม่ สำหรับสินค้า/บริการในอนาคต

Agile ways of Working

Transfer Experience & Build Multi Skills

People

- พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลาย (Multi Skills)
- ส่งเสริมการทำงานรูปแบบคล่องตัว (Agile) + และการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking)

Standardization

Redesign Experience & Standardize ways of work

Process Design

- สร้างมาตรฐานการปราบปราม
- สร้างมาตรฐานการบริการ (Service Standard)
- เปลี่ยนผ่านองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)
- ปรับปรุงและปฏิรูปกฎหมาย (Law & Regulation Reform)
- นำระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม (ESG) มาใช้ในกรมสรรพสามิต

End - to - End

Build Customer - centric service

Service

- ให้บริการในทุกช่องทางแบบไร้รอยต่อ (Omni-Channel)
- เชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลทุกการทำงาน (Integration & Data Collaboration)

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

นำกระบวนการ UX และ Design Thinking มาจับฟังความคิดเห็นในการออกแบบนโยบายภาษี เปิดเผยข้อมูลผ่าน Open Data/ Data Catalog เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ผ่าน Linkage Center GDX Biz-Portal NSW Tax SSO และออกใบอนุญาตร่วมกับ 7-11 และ KTB รวมถึงเชื่อมโยงข้อมูลและสร้างเครือข่ายการปราบปรามผู้กระทำผิด และสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชน ในการตรวจสอบการชำระภาษีสินค้าสุรา/ยาสูบ/เครื่องดื่ม ผ่านการ Scan E-Stamp และเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบร้องเรียนและข้อเสนอแนะอัจฉริยะ



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ออกมาตรการภาษีสรรพสามิตเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ดูแลประชาชน รวมถึง การเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ โดยด้านเศรษฐกิจ มีมาตรการ สนับสนุนการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า ลดอัตราภาษีน้ำมันดีเซลและเบนซินและมาตรการยกเว้น ภาษีน้ำมันดีเซล (บี0) และน้ำมันเตาที่ใช้ผลิตกระแสไฟฟ้า และปรับอัตราภาษีสุราพื้นบ้าน เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน ด้านสังคม ได้ปรับโครงสร้างภาษียาสูบเพื่อจำกัดการเข้าถึง การบริโภคบุหรี่ และปรับขึ้นอัตราภาษีความหวานในอัตราก้าวหน้าตามปริมาณน้ำตาลส่งผลให้ ผู้ผลิตเครื่องดื่มปรับลดปริมาณน้ำตาลในเครื่องดื่ม ด้านสิ่งแวดล้อมใช้มาตรการยานยนต์ ไฟฟ้า และจัดเก็บภาษีรถยนต์ตามอัตราการปล่อยก๊าซ CO2



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งพัฒนาสู่ Digital Transformation โดยใช้ Dashboard ในการติดตาม คาดการณ์ การจัดเก็บรายได้ภาษีและการปราบปรามให้เป็นไปตามเป้าหมาย ปรับรูปแบบการทำงาน โดยใช้แนวคิด Agile ขับเคลื่อนการทำงานแบบ Cross Functional Team และขยายผล การขับเคลื่อนจากส่วนกลางไปสู่สำนักงานสรรพสามิต 10 ภาคทั่วประเทศ พัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้วย Platform ออนไลน์โรงเรียนสรรพสามิต พัฒนาบุคลากรให้เก่ง ดี มีความสุข เสริมสร้าง Engagement ในองค์กร เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และใช้ UX/Design Thinking ออกแบบการให้บริการแบบ End to End Digital Service เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ทันทั่วถึง



agile ways of working

ปรับตัววัฒนธรรมการทำงาน

: Innovation Culture for Effective Problem Solving

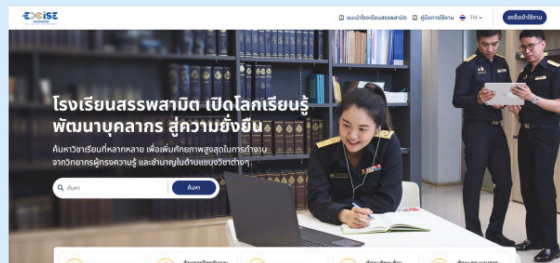
Design Thinking



Get Feedback



UpSkill Reskill ผ่านโรงเรียนสรรพสามิต



CURRENT SKILL

FUTURE SKILL

DIGITAL SKILL

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : นวัตกรรมภาษียานยนต์ไฟฟ้า (EV)

มาตรการสนับสนุนการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า โดยการใช้มาตรการทางภาษี (การลดอัตราภาษี) และมาตรการที่ไม่ใช่ภาษี (การให้เงินอุดหนุน) ซึ่งจะส่งผลให้ความต้องการใช้รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าในภูมิภาค รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และส่งผลให้ปริมาณการปล่อย CO2 ลดลง สนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกในระยะยาว



ผลงานเรื่องที่ 2 : ศูนย์ปราบปรามสินค้าออนไลน์

การเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการสืบสวนและจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งศูนย์ปราบปรามสินค้าออนไลน์จะช่วยให้การติดตามตรวจสอบ ทราบแหล่งของการกระทำความผิดได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการปราบปราม



ผลงานเรื่องที่ 3 : โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสำหรับระบบภาษีสรรพสามิต

รวบรวมข้อมูลคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เชื่อมโยงข้อมูล และจัดทำ Data Model และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อบูรณาการฐานข้อมูล ลดความซ้ำซ้อน รวมทั้งจัดระบบข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการการเก็บภาษีและการปราบปรามได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ผ่านทาง Web Application และ Mobile Application



เป้าหมายในอนาคต

ก้าวสู่กรม ESG โดยนำกลยุทธ์ EASE Excise มาใช้ “ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยภาษีสรรพสามิต มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน” โดยมีแผนการดำเนินงาน ดังนี้

Environment	Social	Governance
- การลดการปล่อย Carbon Tax ในประเทศไทย (การลดการปล่อยคาร์บอนในภาคการผลิตและบริการ) - การลดการปล่อยคาร์บอนในภาคการผลิตและบริการ - การลดการปล่อยคาร์บอนในภาคการผลิตและบริการ	- การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน - การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน - การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน	- Open Government ในการตรวจสอบและติดตาม ภาษีอากร - การลดการปล่อย Carbon Tax ในประเทศไทย - การลดการปล่อย Carbon Tax ในประเทศไทย

1. ด้านนโยบายภาษีเพื่อส่งเสริม ESG/BCG ด้านสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการจัดเก็บภาษี Carbon และด้านสังคม ส่งเสริมการให้สิทธิประโยชน์ลดหย่อนภาษีสำหรับผู้ประกอบการและผู้สูงอายุ และภาษี Sodium
2. ด้านพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Agile ways of working) เพิ่ม Coaching/Mentor ในทุกระดับ เพื่อแก้ปัญหาการทำงานได้รวดเร็ว และส่งเสริมการทำงานเชิงรุก ต่อยอดรูปแบบใหม่ Agile From Anywhere ให้ยืดหยุ่นคล่องตัวสูงยิ่งขึ้น

3. ด้านพัฒนากระบวนการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตให้มีมาตรฐาน (Standardization) นำ AI มาใช้ปราบปราม และการตอบข้อหารือด้านกฎหมาย และสร้างมาตรฐาน ESG ต่อยอดกรมวัด ESG rating และกำหนด Baseline เพื่อลดการปล่อย CO2
4. ด้านการส่งเสริมนวัตกรรมบริการให้บริการแบบไร้รอยต่อ (End-to-end Service) ใช้ AI ในกระบวนการให้บริการ และเชื่อมโยงทุกบริการเบ็ดเสร็จจุดเดียว และขยายผลสร้าง Customer Profile/Insight กับลูกค้า Top20 ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ



กรมสรรพากร

“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษี อย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรม และบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสรรพากรดำเนินงานตามพันธกิจหลัก 1) จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ 2) ยกระดับการให้บริการ และสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี และ 3) เสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง สอดรับกับ ยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพพหุวิทยาการมนุษย์ โดยขับเคลื่อนผ่านกลยุทธ์ SMILE RD เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย Zero Tax Gap ในปี 2570 ลดช่องว่างทางภาษีให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ โดยบูรณาการการทำงานและ การให้บริการให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเพื่อให้ผู้ที่มีรายได้ได้รับการติดตามด้วยข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile) และผู้เสียภาษีได้รับบริการที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้ในระบบเดียว (One Portal)

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งสู่การเป็นระบบราชการแบบเปิด ผ่าน (1) การเปิดเผยข้อมูล บนเว็บไซต์กรมสรรพากร/ ระบบบัญชีข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ฯลฯ (2) บูรณาการงานแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันกับภาคส่วนต่างๆ เช่น ระบบ e-Monitoring เชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กับกรมสรรพากร เพื่อให้ผู้ประกอบการ BOI ใช้ข้อมูลชุดเดียวกันทั้งสองหน่วยงาน เป็นต้น และ (3) ถ่ายโอนภารกิจให้หน่วยงานภายนอก เข้ามาร่วมดำเนินการ เช่น เปิด API เชื่อมต่อผ่านระบบ e-Stamp Duty ให้ 44 หน่วยงาน เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลการเสียอากรแสตมป์ (Service Provider) เป็นต้น เพื่อให้ทุกภาคส่วน เข้าถึงข้อมูลและบริการของกรมฯ ได้ง่ายและสะดวก สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ขับเคลื่อนองค์กรด้วยกลยุทธ์ SMILE RD โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือ สร้างนวัตกรรมบริการเชิงรุกแบบ end to end Process เพื่อยกระดับการให้บริการ แบบไร้รอยต่อและทำภาษีให้เป็นเรื่องง่าย เช่น การเพิ่มช่องทางการยื่นยันตัวตนผ่าน แอปพลิเคชันเป่าดัง การเพิ่มบริการ Pre-Fill ข้อมูลเงินได้ และภาษีหัก ณ ที่จ่าย ครอบคลุมเงินได้ มาตรา 40 (1)-(8) บนระบบ My Tax Account รวมถึงเพิ่มข้อมูล รายการค่าลดหย่อนทางภาษีเป็น 15 รายการ เพื่อให้ผู้เสียภาษีตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลและใช้ข้อมูลดังกล่าวยื่นแบบได้ทันที เพิ่มการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ พร้อมเพย์ เป็นต้น

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาองค์กรมุ่งสู่การจัดเก็บที่ทั่วถึง เป็นธรรม ด้วยมาตรฐานสากล เพื่อลดช่องว่างทางภาษีให้เหลือน้อยที่สุด จนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap) โดยทบทวนกฎหมาย และมาตรการภาษี ให้มีความทันสมัย เช่น การเสนอปรับปรุง กฎหมายตามหลักการ Pillar2 ด้วยแนวทางของ GloBE Rules ตามมาตรฐานของ OECD เพื่อให้ประเทศไทย ไม่สูญเสียรายได้การจัดเก็บภาษีส่วนเพิ่มที่เกิดจากการปรับปรุงมาตรฐานภาษีระหว่างประเทศ รวมถึง ปรับกระบวนการและระบบงาน ให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว ด้วยการทำงานแบบ Agile และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อสร้างความคุ้มค่า ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เช่น ให้เจ้าหน้าที่คัดเลือกรายผู้ประกอบการจากเกณฑ์ Criteria บนระบบ Risk Based Audit System เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการเลือกรายผู้ประกอบการ ให้มาชำระภาษีเพิ่มเติม เป็นต้น



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบรายงานข้อมูลรายประเทศ (Country by Country Report : CbCR)



- เชื่อมโยงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลและพัฒนาระบบภาษีไทยสู่สากล ตามกรอบความร่วมมือ/ข้อตกลงขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD)
- ประเทศไทยมีข้อมูลใช้ประเมินความเสี่ยงของธุรกิจข้ามชาติในการหลีกเลี่ยง/กีดร่อน ฐานภาษี และการโยกย้ายกำไรไปยังประเทศที่มีอัตราภาษีต่ำ สร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นให้นักลงทุน ยกระดับมาตรฐานทางภาษีระหว่างประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ช่วยให้ผู้ประกอบการในประเทศไทยไม่ถูกมาตรการตอบโต้ทางการค้า การลงทุนจากต่างประเทศ
2. กรมสรรพากรได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นการสร้างรายได้ที่ยั่งยืนของประเทศ
3. ประเทศไทยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปตามข้อตกลงและมาตรฐานสากลที่กำหนด อันจะเป็นการช่วยส่งเสริมความโปร่งใส สร้างความเป็นธรรม และต่อต้านการหลีกเลี่ยงภาษีข้ามชาติ
4. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ สร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนที่จะเข้ามาประกอบกิจการในประเทศไทย อันจะส่งผลต่อการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านการลงทุนระหว่างประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 2 : ยกระดับการบริการทางภาษี My Tax Account

ระบบ My Tax Account คือระบบที่ช่วยให้ผู้เสียภาษีเข้าถึงข้อมูลและบริการของกรมสรรพากรที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อตรวจสอบข้อมูลเงินได้ และข้อมูลค่าลดหย่อนทางภาษี ซึ่งปัจจุบันได้ยกระดับการให้บริการ ดังนี้



- ยกระดับการให้บริการตรวจสอบข้อมูลเงินได้และข้อมูลค่าลดหย่อนทางภาษีแล้วยื่นแบบการยื่นแบบ e-Filing ได้ทันที (Pre-Fill)
- เพิ่มข้อมูลเงินได้ครบทุกประเภทที่ผู้จ่ายเงินได้หักภาษี ณ ที่จ่าย เพิ่มการเชื่อมโยงข้อมูลค่าลดหย่อนทางภาษีเป็น 15 รายการ และให้บริการ Fast Filing แก่ข้าราชการ 2 กลุ่มที่ได้รับเงินได้ตามมาตรา 40 (1) ผ่านระบบ GFMS
- ผู้เสียภาษีที่ใช้บริการยื่นแบบ Pre-Fill มีความพึงพอใจสูงถึงร้อยละ 93



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนหรือผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกรวดเร็วในการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่ต้องมีการในการจัดเก็บเอกสารหลักฐาน สามารถตรวจสอบรายการเงินได้ ค่าใช้จ่าย และค่าลดหย่อนต่างๆ และยื่นแบบได้ทันทีโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำ ลดการคำนวณภาษีผิดพลาด ทำให้ได้รับเงินคืนภาษีเร็วขึ้น สามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่ต้องมีวันหยุด
2. ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน และหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการเอกสารหลักฐานประกอบการขอคืนภาษี
3. สร้างความมั่นใจและความปลอดภัยในการเข้าถึงการให้บริการด้านดิจิทัลและการนำข้อมูลด้านภาษีไปใช้ประโยชน์ รวมถึงสร้างความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน
4. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐและการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบบริการจัดทำและส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & e-Receipt)



กรมสรรพากรพัฒนาระบบ e-Tax Invoice & e-Receipt เพื่อให้ผู้ประกอบการจัดทำใบกำกับภาษีใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ และใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) และส่งมอบแก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีที่ตกลงกัน และผู้ประกอบการนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้กรมฯ ผ่านช่องทางที่กำหนด

- รองรับการมาตรการ Easy E-Receipt (ข้อดี มีคืน) ปี 2567 ช่วยกระตุ้นการบริโภค และการใช้จ่ายภายในประเทศ ทำให้มีเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น 70,000 ล้านบาท และผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.18
- ส่งเสริมการทำธุรกรรมดิจิทัลระหว่างประชาชน ธุรกิจ และกรมสรรพากร ให้สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายด้านการจัดทำและจัดเก็บใบกำกับภาษี รวมถึงมีฐานข้อมูลที่ครบถ้วน นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายการจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ไม่จำกัดรายได้	รายได้	รายได้ไม่ครบถ้วน 30 ล้านบาท*
ใบกำกับภาษี ใบกำกับภาษีอย่างย่อ ใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ และใบรับ	ประเภทเอกสาร	ใบกำกับภาษี ใบเพิ่มหนี้ และใบลดหนี้
พิสูจน์ตัวตนด้วยใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโปรแกรม Ultimate Sign & Viewer โดยไม่พึ่งพาซอฟต์แวร์ของผู้อื่น พิสูจน์ตัวตนด้วยการนำส่งเอกสาร* โดยบันทึกผ่านระบบและรอรับการอนุมัติจากกรมสรรพากร *กรณีใบรับส่งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบอัตโนมัติ Service Provider Advance Signatures Technology	การลงทะเบียน	พิสูจน์ตัวตนด้วยการนำส่งเอกสาร โดยสมัครผ่านระบบและรอรับการอนุมัติจากสำนักงานสรรพากรพื้นที่
จัดทำเอกสารในรูปแบบไฟล์ได้ เช่น PDF, PDF/A-3 หรือ XML	การจัดทำ	จัดทำเอกสารในรูปแบบ PDF/A-3 โดยมีข้อมูล XML ตามรูปแบบที่กำหนด
โดยมีใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ และลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature)	การรับรอง	โดยการประทับใบรับรองเวลา (Time Stamp) จาก ETDA
ตามวิธีที่ตกลงกัน เป็นไปตาม พ.ร.บ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	การส่งมอบให้ลูกค้า	ส่งผ่าน e-mail
นำส่งผ่าน 3 ช่องทาง 1. Web Upload 2. Host to Host 3. Service Provider	การนำส่งข้อมูลให้กรมสรรพากร	ระบบส่งข้อมูลให้กรมสรรพากรโดยอัตโนมัติ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ผู้เสียภาษีและประชาชนได้รับใบกำกับภาษีที่รวดเร็ว ลดภาระและค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารหลักฐานสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วผ่านระบบ
2. ผู้ประกอบการจัดทำและส่งมอบใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางที่กรมสรรพากรกำหนดได้ง่ายและสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสาร สร้างความน่าเชื่อถือในการออกใบกำกับภาษีที่ถูกต้องรวมถึงลดค่าใช้จ่ายด้านการจัดทำและพิมพ์ใบกำกับภาษี และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารหลักฐาน
3. กรมสรรพากรสามารถตรวจสอบการเชื่อมโยงเอกสารเพื่อยืนยันตัวตนผู้ออกใบกำกับภาษีได้อย่างถูกต้องรวดเร็วบนระบบ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการทำงาน ลดภาระและค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารหลักฐาน รวมถึงมีฐานข้อมูลที่สามารนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเป็นรายได้ของประเทศ และลดการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของกรมสรรพากรและประเทศในการดำเนินงาน

เป้าหมายในอนาคตของกรมสรรพากร

1. เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนการจัดเก็บภาษีด้วยการใช้ประโยชน์จากข้อมูลผ่านการทำ Data Analytics เพื่อยขยายฐานภาษี และบริหารการจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ทำงานรูปแบบใหม่ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัยใหม่มาใช้ เช่น นำระบบงานไปไว้บน Cloud Computing นำ AI Tool มาใช้ ในกระบวนการคืนภาษี และพัฒนา Back Office ให้เป็นดิจิทัลทั้งหมด เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนในการทำงาน รวมถึงบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ เข้ามารวมอยู่ในแพลตฟอร์มเดียวกัน (One Portal) เพื่อให้ผู้เสียภาษีทุกกลุ่มทำธุรกรรมเกี่ยวกับภาษีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ครบวงจรในที่เดียว

หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับก้าวหน้า (**Advance**)



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

"Better Regulation for Better Life (พัฒนากฎหมายที่ดี เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน)"

มิติใหม่ Digital Government ในการพัฒนากฎหมายไทยให้หน่วยงานรัฐ เปิดรับความคิดเห็นของประชาชนผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (law.go.th) เพื่อพัฒนาเป็นศูนย์กลางข้อมูลทางกฎหมายของประเทศต่อไป

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) นำปัจจัยความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 มาใช้ขับเคลื่อน การปฏิบัติราชการโดยการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ซึ่งในปี 2563 ผู้บริหารได้กำหนดทิศทางและเป้าหมาย ในการขับเคลื่อนสคก. OCS toward 2025 (ปี 2568) จึงนำมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์และแผนงาน สู่การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของหน่วยงานเป็นรูปแบบ Hybrid Working บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ ทั้งในที่ตั้งของหน่วยงาน และผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ



โดย สคก. ได้พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย (Smart & High Performance Government) เปิดกว้างและเชื่อมโยงให้ประชาชนได้รับความสะดวก และเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ (Open & Connected Government) โดยคำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

พัฒนาระบบกลางทางกฎหมายร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นช่องทางในการเผยแพร่กฎหมาย และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนต่อการจัดทำกฎหมาย และยกย่องเพื่อแก้ไขปรับปรุง หรือยกเลิกกฎหมาย สำหรับหน่วยงานของรัฐได้ใช้ข้อมูลจากระบบกลางร่วมกันในการจัดทำกฎหมาย เช่น ผลการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ความจำเป็นในการตรากฎหมาย หรือผลกระทบจากกฎหมายที่จะจัดทำขึ้น รวมทั้งเป็นศูนย์กลาง การให้บริการข้อมูลกฎหมายของประเทศที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก เข้าใจเนื้อหาของกฎหมายได้ง่าย ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ www.law.go.th

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สคก. ได้ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีปรับปรุงระเบียบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อหาสำคัญ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐรับ-ส่งหนังสือ และติดต่อราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ อำนาจความสะดวกให้ประชาชนติดต่อราชการ โดยไม่ต้องไปติดต่อ ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ทำให้หน่วยงานของรัฐและประชาชนลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลดการใช้กระดาษ เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ไม่จำเป็น และพัฒนาระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ของ สคก. ในการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลกฎหมายของทั้งประเทศ ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับ บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซต์ www.oas.go.th



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

เพิ่มขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามนโยบายและทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการปฏิบัติงาน สอดรับกับแนวทางการปฏิบัติงานตามระเบียบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำระบบเทคโนโลยี OCS Cloud Office ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ของ สคก. มาประยุกต์ใช้เพื่อรองรับการปฏิบัติราชการที่ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงาน ทั้งระบบ สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา อันทำให้สคก. สามารถผลักดันงานตามภารกิจให้สำเร็จลุล่วงได้อย่างรวดเร็ว



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบกลางทางกฎหมาย

สกค. ร่วมกับ สพร. จัดทำระบบกลางทางกฎหมาย เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้ในการรับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย รวมถึงจัดให้มีระบบจัดแจ้งผู้เกี่ยวข้องที่ต้องรับฟังความคิดเห็น

- ทำให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการตรากฎหมายของประเทศ แก้ไขปัญหาภาครัฐไม่มีระบบการรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบเว็บไซต์ที่สะดวกและใช้งานง่าย รวมเป็นจุดศูนย์กลางไว้ที่เดียวกัน
- ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ผ่านเว็บไซต์ www.law.go.th โดยระบบกลางทางกฎหมายเป็นระบบที่ทุกหน่วยงานต้องนำข้อมูลร่างกฎหมายในชั้นการพิจารณาที่อยู่ในความรับผิดชอบเข้าสู่ระบบ ให้ประชาชนตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นได้ในทุกชั้นของกระบวนการจัดทำร่างกฎหมาย

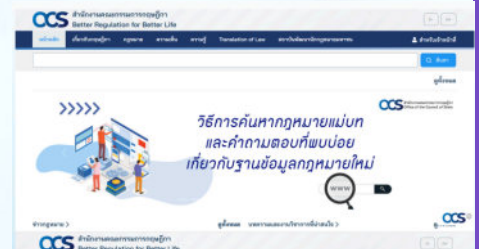
คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ :

- บูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐในการเสนอร่างกฎหมายตั้งแต่ขั้นการเสนอของหน่วยงานชั้นพิจารณาของฝ่ายบริหาร ชั้นพิจารณาชั้นนิติบัญญัติ
- สร้างนวัตกรรมงานบริการของภาครัฐ และประชาชนได้รับประโยชน์ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายเพียงเข้าเว็บไซต์เดียว สามารถติดตามการเสนอร่างกฎหมายและการพิจารณาร่างกฎหมายของประเทศได้ทั้งหมด และร่วมแสดงความคิดเห็นได้
- ระบบเชื่อมโยงและเผยแพร่ข้อมูลทางกฎหมายที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการรับฟังความคิดเห็น ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น มีคุณค่าต่อประชาชน



ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาเว็บไซต์ สกค.ใหม่

ปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ใหม่ รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงกลุ่มผู้รับบริการ ผู้ใช้งานเว็บไซต์ของสกค.เพื่อใช้สืบค้นข้อมูลกฎหมายบนระบบฐานข้อมูลกฎหมาย (Legal Database) ความเห็นทางกฎหมายงานวิชาการต่าง ๆ ที่เผยแพร่เป็นข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสกค. www.ocs.go.th



อีกทั้งยังสามารถเลือกค้นข้อมูลกฎหมายได้หลายรูปแบบ อำนวยความสะดวกสืบค้นความเห็นคณะกรรมการฯ และกฎหมายลำดับรองได้รอบด้านและรวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน การศึกษาค้นคว้า การสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย และการเข้าถึงข้อมูลกฎหมาย โดยสามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และจัดปรับแต่ละรูปแบบฟังก์ชันการใช้งานให้ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

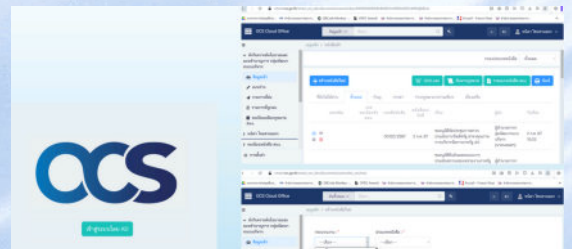
เว็บไซต์ของสกค. เป็นเว็บไซต์ที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลกฎหมายของประเทศ มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงเผยแพร่ความเห็นทางกฎหมายที่สำคัญและผลงานทางวิชาการทางกฎหมายที่น่าสนใจของหน่วยงานของรัฐและประชาชนสามารถนำไปใช้อ้างอิงได้

ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบ OCS Cloud Office

เป็นระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งถือเป็นระบบงานหลักของสกค.ที่เชื่อมโยงกับระบบงานภายในอื่นๆ ในรูปแบบคลาวด์ (Cloud) ซึ่งจะเชื่อมโยงงานอื่นๆ เข้าสู่ระบบ OCS Cloud Office เพื่ออำนวยความสะดวกและพัฒนาขีดสมรรถนะในการทำงานของเจ้าหน้าที่และของสกค. ซึ่งเป็นต้นแบบให้หน่วยงานภาครัฐอื่นนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานตนเอง โดยสามารถเข้าใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน รองรับการทำงานแบบ Hybrid Working อีกทั้งระบบฯ ยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลจาก Microsoft และ Line ในการแจ้งเตือนข้อมูลต่าง ๆ ทำให้ สกค.เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถสูงและทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลง และรองรับการทำงานในรูปแบบใหม่ได้ในสถานการณ์ปัจจุบัน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การใช้ระบบฯ ส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตอบสนองต่อนโยบายและทิศทางของภาครัฐ รวมถึงแนวทางของระบบราชการ 4.0 ตอบสนองการขับเคลื่อนภารกิจหลัก และการให้บริการต่าง ๆ ของสกค. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ.



เป้าหมายในอนาคต

พัฒนาระบบนิเวศน์ทางกฎหมายของประเทศให้สอดคล้องกับบริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป (To develop national legal ecosystem to be in accordance with golbls changing contex)

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์และกำหนดนโยบายส่งเสริมการลงทุนตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลก เพื่อปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไทยไปสู่ “เศรษฐกิจใหม่” (New Economy) ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ ตอบสนองการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมและสังคม นำไปสู่การเติบโตที่ทั่วถึงและยั่งยืน (Innovative Competitive and Inclusive Growth) กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนสู่เป้าหมายด้วย 7 หนุมานสำคัญ โดยการกำหนดมาตรการส่งเสริมการลงทุน ทั้งการปรับปรุงมาตรการเดิมให้ตรงเป้าหมายมากขึ้น ลดความซับซ้อน และเพิ่มมาตรการใหม่ ๆ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อบูรณาการข้อมูล กระบวนการทำงาน และให้บริการร่วมกัน มีการพัฒนาระบบ e-Service ครอบคลุมทุกขั้นตอนการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการให้บริการที่ดีและสร้างนวัตกรรม ผ่านคำนิยม B O I (Best of Service, Open to Learn & Share, Innovation Organization)

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0



มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ดำเนินการร่วมกับทุกภาคส่วนตามหลัก Smart Collaboration ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ด้านการส่งเสริมการลงทุน นำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจ และยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับประชาชน ช่วยให้เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ และมุ่งเน้นให้เกิดการลงทุนที่มีความสมดุล ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน มีการส่งเสริมและให้สิทธิประโยชน์ (Promotor) เน้นการเป็นผู้ให้บริการและอำนวยความสะดวก (Facilitator) มีการบูรณาการเครื่องมือสนับสนุนการลงทุน (Integrator) มีการเชื่อมโยงอุตสาหกรรม สร้างโอกาสทางธุรกิจ (Connector) ทำหน้าที่ช่วยเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานพันธมิตรผู้ประกอบการ SMEs ผู้ประกอบการรายใหญ่ หรือระหว่าง บริษัทไทยกับบริษัทต่างชาติ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ เช่น โครงการ HQ Biz Portal



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ปรับปรุงการให้บริการประชาชน ทำงานเชิงรุก เน้นการแก้ไขปัญหา อำนวยความสะดวกให้บริการที่รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ นำความคิดเห็นจากผู้รับบริการมาปรับปรุงการให้บริการ ตามหลักการ Smart Service พัฒนาคุณภาพการให้บริการ (Digital Transformation) สร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ลักษณะเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ยกกระดับบริการส่งเสริมการลงทุนให้เป็น e-Services และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางออนไลน์ และเพิ่มการบริการ Call Center มีการจัดตั้งหน่วยบริการนักลงทุน (Customer Service Unit : CSU) ให้คำปรึกษาด้านการลงทุนผ่านระบบ Online เช่น ระบบ e-Land



มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

นำหลัก Smart Operation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์การ โดยใช้เทคโนโลยี มาปรับกลยุทธ์และวิธีการทำงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและการบูรณาการงานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับรัฐบาลดิจิทัล พัฒนาระบบการทำงานให้เข้าสู่รูปแบบดิจิทัลที่ครอบคลุมการให้บริการอย่างครบวงจรในรูปแบบออนไลน์ พัฒนาการเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลกับระบบต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เช่น สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และกรมสรรพากร เป็นต้น เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ และเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชน ตัวอย่างผลงาน : การพัฒนาระบบ AB40



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : HQ BIZ PORTAL



การพัฒนาระบบ HQ Biz Portal เป็นโครงการความร่วมมือระหว่าง สกท. ร่วมกับกรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และธนาคารแห่งประเทศไทย เป็น Portal กลางในการให้คำปรึกษาแก่นักลงทุน เกี่ยวกับการเริ่มต้นประกอบธุรกิจในประเทศไทย อำนวยความสะดวกด้านข้อมูล และการให้คำปรึกษา จุดเดียว โดยการจัดทำช่องทางเพื่อให้ นักลงทุนสามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านระบบออนไลน์ได้ ซึ่งประกอบด้วยระบบนัดหมายที่รองรับทั้งรูปแบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ ออนไลน์ และโทรศัพท์ และศูนย์ข้อมูลให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการจัดตั้งสำนักงานใหญ่ระดับภูมิภาค ในประเทศไทย โดยมีบริการภาษาอังกฤษ และญี่ปุ่น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน : สามารถใช้บริการ HQ Biz Portal เพื่อขอรับคำปรึกษาด้านข้อมูลแบบบูรณาการ มีผู้แทนจากแต่ละหน่วยงาน ทำหน้าที่เป็น Project Manager ดูแลและอำนวยความสะดวก ทำให้นักลงทุนมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ที่เพียงพอในการหาพื้นที่ลงทุนและตั้งธุรกิจ

คุณค่าต่อองค์กร : การพัฒนาระบบ HQ Biz Portal ทำให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานพันธมิตร เป็นการสร้างเครือข่าย เพื่อสนับสนุนการบริการให้คำปรึกษาข้อมูลสำหรับผู้ประกอบกิจการสำนักงานภูมิภาค

คุณค่าต่อประเทศ : การจัดตั้งสำนักงานภูมิภาคเป็นกิจการที่ สกท. ให้การส่งเสริมการลงทุน และมีบทบาทสำคัญช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจในระยะยาว ถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญสำหรับการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ส่งผลให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายการเป็นศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศและประตูการค้าการลงทุนของภูมิภาค

ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบใช้สิทธิและประโยชน์ที่ดินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Land)

การพัฒนาระบบ e-Land ในส่วนของการอำนวยความสะดวกที่มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติแบบ แบบครบวงจร ซึ่งการปรับปรุงรูปแบบหนังสืออนุมัติสำหรับการขออนุญาตนำที่ดินที่ได้รับ อนุญาตให้ถือกรรมสิทธิ์ไปจำนอง เพื่อรองรับการออกหนังสือแบบ e-Document โดยหนังสือ อนุมัติที่ปรับปรุงจะต้อง Generate ผ่านระบบ e-Land และต้องมีการลงนามด้วยลายเซ็นดิจิทัล อิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) รวมถึงเพิ่ม QR Code เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้อง แท้จริงของเอกสาร และเมื่อสิ่งพิมพ์จะมีลายน้ำปรากฏบนเอกสารด้วย



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน : การส่งหนังสืออนุมัติถึงผู้รับบริการ เปลี่ยนเปลี่ยนจากการส่งทางไปรษณีย์เป็นการแจ้งผลทางอีเมล สามารถรับผลการพิจารณา/หนังสืออนุมัติในระบบ e-Land ทันที ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับ ผู้รับบริการสามารถยื่นคำร้องกับงานราชการได้ 24 ชั่วโมง ตรวจสอบข้อมูลหนังสือในระบบ e-Land ได้ทุกที่ ทุกเวลา

คุณค่าต่อองค์กร : มีฐานข้อมูล e-Land สามารถพิมพ์หนังสืออนุมัติหรือสามารถจัดเก็บไฟล์ข้อมูลเป็นเอกสารหลักฐานได้ ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร ลดการใช้กระดาษในการสำเนาเอกสาร รวมถึงป้องกันการปลอมแปลงเอกสาร

คุณค่าต่อประเทศ : สนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สามารถให้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลา มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ลดต้นทุน และความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน

ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบ AB40

ระบบ AB40 เป็นการปรับปรุงรูปแบบการจัดทำรายงานวิเคราะห์โครงการที่มีขนาดการลงทุน (ไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน) ไม่เกิน 40 ล้านบาท ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานการอนุมัติโครงการ และจัดทำหนังสือแจ้งมติ ลดข้อความซ้ำซ้อนและข้อมูลประกอบที่มีได้ส่งผลการพิจารณาให้การส่งเสริมโดยตรง ปรับแนวทางการจัดทำรายงานจากโปรแกรม MS WORD เป็นระบบ Online-Platform ซึ่งสามารถพิมพ์รายงานออกเป็นเอกสารได้ และระบบสามารถจัดทำหนังสือแจ้งมติให้การส่งเสริมการลงทุนได้อัตโนมัติจากการดึงข้อมูลในรายงาน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน : การพิจารณาโครงการมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

คุณค่าต่อองค์กร : สามารถลดกระบวนการและระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติงาน ในระบบ เกิดความสะดวกรวดเร็ว มีเชื่อมโยงข้อมูลค่าขอรับการส่งเสริมที่นักลงทุนยื่นผ่านระบบ e-Investment และมีการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

คุณค่าต่อประเทศ : สนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล มีการทำงานอย่างมีการบูรณาการร่วมกันในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ

เป้าหมายในอนาคต



ด้านเทคโนโลยี เช่น ปรับปรุงระบบ e-Land ระบบ HQ Biz Portal และระบบ AB40 ระยะที่ 2

พัฒนากระบวนการทำงานของ สกท. และสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า (สนค.) และสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพและเพิ่มการเฝ้าระวังป้องกันภัยคุกคามทางเครือข่ายสารสนเทศ และพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ตลอด 24 ชั่วโมง

พัฒนานวัตกรรม เช่น การพัฒนาระบบแจ้งเตือน (Notify) เพื่อการใช้งานร่วมกับระบบ Single Window และการพัฒนาระบบลงเวลาปฏิบัติงานด้วยการ Scan ใบหน้า (Face Recognition System)





“องค์การศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรม และบริการที่เป็นเลิศ”

**“ยกระดับกระบวนการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเพื่อตรวจสอบและกำกับภาษี
โดยพัฒนาระบบ Customs Trader Portal เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศผ่าน
International Data Exchange System รวมถึงระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (TECES) และ
ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (DTC) พร้อมใช้ e-Learning เตรียมคนสร้างนวัตกรรมองค์การ”**

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมศุลกากรมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรจากการนำเข้าและส่งออก การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร อำนาจความสะดวกทางการค้า และส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทาง ศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ เพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัย ด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร และจัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ โดยวิเคราะห้และกำหนดกลยุทธ์ของกรมฯ ให้สอดคล้องกับทิศทางประเทศและนโยบายดิจิทัล การมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน เพื่อให้ทันต่อรูปแบบธุรกรรมการค้า บริหารจัดการและการบูรณาการ ข้อมูลอย่างมั่นคงปลอดภัย มีธรรมาภิบาล



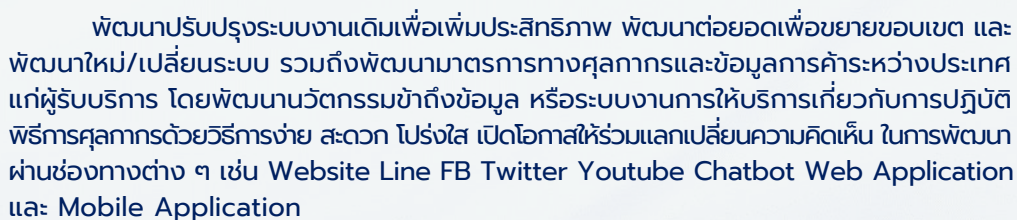
ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและเชื่อมโยงการค้าโลก พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย โดยจัดทำแนวทางการพัฒนาที่เน้นการพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐโดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีบูรณาการร่วมกันหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ และเปิดโอกาสให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงาน ทั้งในรูปแบบคณะทำงาน หุ้นส่วนการพัฒนาภาคีเครือข่าย ร่วมกันแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเพื่อให้การผ่านพิธีการศุลกากรมีความสะดวกรวดเร็ว



มีทุระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



มีทุกระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนากระบวนการให้เป็นดิจิทัลแบบครบวงจร เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ และเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด นอกจากนี้ ได้ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้การอำนวยความสะดวกอย่างแท้จริง และระบบความปลอดภัยของข้อมูล ได้รับการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล (ISO 27001)



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากร (e-Tracking)



“ได้ด้วยตนเองทุกที่ ทุกเวลา”

ระบบ e-Tracking เป็นเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ เป็นรายบริษัท/บุคคล เพื่อใช้ในการตรวจสอบและติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ทางอินเทอร์เน็ต ได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา อาทิ ตรวจสอบติดตามการผ่านพิธีการในขนส่งสินค้าเข้า-ออก / ตรวจสอบข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้า/ตรวจสอบรายงานยานพาหนะเข้า-ออก และบัญชีสินค้า/ตรวจสอบและติดตามความเคลื่อนไหวโปรงนียภัณฑ์ / ตรวจสอบติดตามใบขนส่งสินค้าถ่ายลำ - ผ่านแดน /ตรวจสอบประวัติการชำระค่าธรรมเนียมศุลกากร/ข้อมูลทะเบียนสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และการขอขดเขตภาษีอากร ข้อมูลการโอนเงินคืน รวมทั้งสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ ส่งผลให้ผู้ประกอบการและประชาชนสามารถวางแผนธุรกิจและการเงินได้แบบเบ็ดเสร็จ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศได้

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการสัมมนา “สิทธิประโยชน์ Delivery” (Delivery for Tax Incentives)

เป็นเวทีในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความสัมพันธอันดีระหว่างภาครัฐและเอกชน เป็นศูนย์กลางในการรับทราบข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวก ควบคุม กำกับ ดูแลการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สามารถเลือกใช้สิทธิฯเหมาะสมตามศักยภาพของผู้ประกอบการแต่ละราย ก่อเกิดการลงทุน กระตุ้นให้มีการส่งออกทั้งในลักษณะการผลิตเพื่อส่งออก และเป็นนายหน้าซื้อมา - ขายไป สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ประกอบการ ส่งผลให้ลงทุนในประเทศ เกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้น ระบบเศรษฐกิจเติบโต



ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบการให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน (Zero Copy)



ระบบ ZERO COPY

พัฒนาระบบและกระบวนการให้บริการของกรมศุลกากรโดยพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานราชการอื่นที่เป็นผู้ออกเอกสารต่าง ๆ ให้กับประชาชน เพื่อให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ในทุกธุรกรรมที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ ปัจจุบันเชื่อมโยง 8 หน่วยงาน ได้แก่ กรมการกงสุล กรมการจัดหางาน กรมการปกครอง กรมที่ดิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมสรรพากร และสำนักงานประกันสังคม ทำให้สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายเอกสาร เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล ได้ถึงปีละ 25 ล้านบาท เป็นต้น

เป้าหมายในอนาคต

การพัฒนาศุลกากรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (Customs to Beyond) นำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน โดยพัฒนากระบวนการทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์ กทันต่อกาเปลี่ยนแปลง การค้าโลก พลักดันตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนอย่างต่อเนื่อง นำนวัตกรรมที่ทันสมัย มาปรับใช้กับกระบวนการต่าง ๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่สังคม รวมทั้ง พัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการที่เป็นดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการอำนวยความสะดวก และควบคุมเพื่อเป็นสังคมที่ปลอดภัยและเพื่อการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน



แผนยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ในอนาคต Customs to Beyond		
C	Collaboration นำไปสู่ความร่วมมือที่ยั่งยืน	สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐเอกชน ผู้ให้บริการ ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนอย่างยั่งยืน
U	Unity รวมเป็นหนึ่ง	มีความสามัคคี ร่วมกันทำงานเป็นทีม มีเป้าหมายเดียวกัน นำไปสู่การเชื่อมโยง / ปฏิสัมพันธ์ / สหประชาชาติ เพื่อสร้างบริการที่ดีแก่ประชาชน
S	Social Security สร้างสังคมปลอดภัยด้วยนวัตกรรม	นำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับใช้กับกระบวนการต่าง ๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยกับสังคม อาทิ AI Cloud Blockchain
T	Transform to Digitalization ปรับกระบวนการทำงานเป็นดิจิทัลครบวงจร	- ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ใช้เป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศ - พัฒนา สหประชาชาติ ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดขั้นตอนความผิดพลาด
O	Organizational Learning เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากลอย่างสมบูรณ์	- เป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนวัตกรรมกับหน่วยงานอื่น - เป็นต้นแบบการเรียนรู้สู่สากลอย่างยั่งยืน
m	Merit มีคุณธรรม / จิตบริการ	องค์กรคุณธรรม / คนการบริการที่ดีที่มีคุณธรรมและเป็นที่เชื่อถือของสังคม / ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
S	Sustainability มีการเติบโตที่ยั่งยืน	กระบวนการที่เป็นดิจิทัล และนวัตกรรมอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างการอำนวยความสะดวก และควบคุม นำไปสู่การเป็นสังคมที่ปลอดภัยและเศรษฐกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน



สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

“เสริมพลัง สร้างโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย”

พัฒนาคนทุกช่วงวัย โดยใช้แพลตฟอร์ม MSO-LOGBOOK พยากรณ์สถานการณ์ทางสังคม บูรณาการข้อมูลและการช่วยเหลือสวัสดิการสังคม กำกับติดตามตรวจสอบผ่านระบบ Audit Pro Smart สป.พม. คุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ด้วยระบบ PROTECT-U และรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมผ่านระบบ ESS Help Me และสร้างทีมสหวิชาชีพ บล็อกความจน เพื่อคนเปราะบางทุกวัย

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

พม. มุ่งขับเคลื่อนนโยบายทั้งเชิงกลุ่มเป้าหมายและเชิงประเด็น เน้นการเสริมพลัง สร้างโอกาสและพัฒนาคนทุกช่วงวัย ควบคู่กับการทำงานที่มีความแม่นยำ รวดเร็ว และสร้างการเปลี่ยนแปลง (Together Possible, PSS: Precision, Speed, Impactful Scale) โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงาน ทุกระดับต้องเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ทั้งระบบและให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมสร้างกระบวนการสร้างคุณค่าร่วมกันและพัฒนาองค์กรให้มี สมรรถนะสูงและทันสมัย ด้วยนวัตกรรมและดิจิทัลเพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศมุ่งสู่ศตวรรษที่ 21 อย่างยั่งยืน

1. DIGITIZATION : พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการและบริการ ให้เป็นรูปแบบดิจิทัล
2. DEMAND – DRIVEN INNOVATION : สร้าง นวัตกรรมในการปรับปรุง กระบวนการและบริการ
3. DATA – DRIVEN : ขับเคลื่อน งานด้วยข้อมูลเป็นหลัก (DATA-DRIVEN) พัฒนาฐานข้อมูล (DATABASE) ที่ครอบคลุม พร้อมใช้งาน
4. FRIENDLY : ปรับปรุงนโยบาย และการดำเนินงานที่เป็นมิตร โดย คำนึงประโยชน์และผลกระทบที่จะ เกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย (CITIZEN – CENTRIC)
5. REINVENTING : สร้างตัวตน ของ สป.พม. ขึ้นใหม่ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ (PUBLIC ACCOUNTABILITY & TRANSPARENCY)
6. AGILITY : ปรับโครงสร้าง องค์กร ระเบียบและกฎหมายให้มีความยืดหยุ่น
7. MASTERFUL WORKFORCE : พัฒนากำลังคนให้เป็นมืออาชีพ มี SKILLSETS และ MINDSET ในการทำงานยุคดิจิทัล และ ศตวรรษที่ 21
8. EFFICIENCY : ปรับปรุง ประสิทธิภาพของกระบวนการ ทำงาน สื่อสาร และเชื่อมโยง ข้อมูลทั้งกัน (EFFICIENCY)

3D FRAME

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

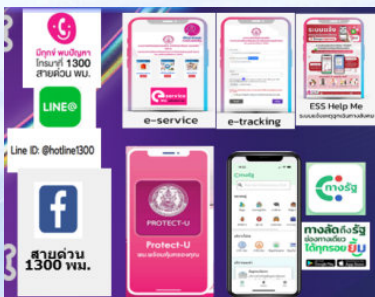
การบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบ **One Home** มีกลไกที่เอื้อให้เครือข่าย จากองค์กรภายนอกในการทำงานในรูปแบบศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล/ชุมชน มีคณะกรรมการบริหารจัดการแบบบูรณาการทุกฝ่ายและนำนวัตกรรมมาใช้ **MSO Logbook** สมุดพกครอบครัวแบบอิเล็กทรอนิกส์ **Smart อพม. ESS** ปักหมุดหยุดเหตุ ศูนย์ช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ **องค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization)** มุ่งเน้นบริหารราชการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มาปรับปรุงกระบวนการบริการ **คำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลและสร้างคุณค่าต่อประชาชน** เช่น e-office, ระบบตรวจสอบภายในด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ EIA เป็นต้น และบุคลากรมีการ up skill Re skill ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



กำหนดทิศทางสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐาน ระบบงานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งเสริม สนับสนุน พร้อมแก้ไขปัญหา ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนความเชื่อถือว่าไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ของ สป.พม. และปรับปรุง สร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ เช่น พัฒนา Digital Government และ e – Service ขององค์กร บนระบบแจ้งเตือนสิทธิ์และช่วยเหลือในการรับสวัสดิการ ของประชาชนตลอดช่วงชีวิตที่ให้บริการบน Citizen Portal ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” รวม 32 บริการ

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ MSO-LOGBOOK

ความเหลื่อมล้ำของสังคมไทย ลดด้วยการพัฒนาครัวเรือนเปราะบาง ครัวเรือนเปราะบาง : ครัวเรือนที่มีรายได้น้อย (รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีไม่เกิน 100,000 บาท) และสมาชิกในครัวเรือน อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือ

Input

ระบบหลักของกระทรวง เป็นเครื่องมือ บูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลจัดเก็บข้อมูล ครัวเรือนเปราะบาง ได้แบบ Real Time แบบ anywhere

ประกอบด้วย 5 มิติ

มิติความเป็นอยู่
มิติรายได้
มิติการศึกษา
มิติสุขภาพ
มิติการเข้าถึงบริการภาครัฐ
สถิติ 995,533 ครัวเรือน



Dashboard ระบบ MSO-LOGBOOK

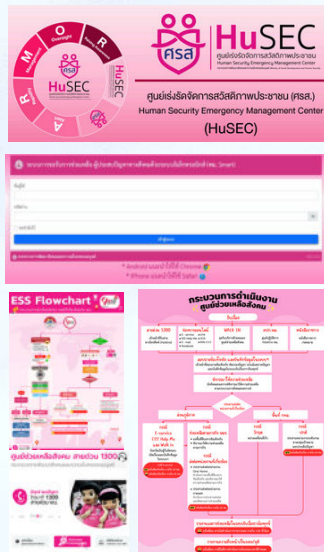
การบูรณาการพัฒนาคุณภาพชีวิตครัวเรือนเปราะบางในทุกมิติ ใช้ประโยชน์ข้อมูล ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก แลกเปลี่ยนเชื่อมโยง สู่การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ (Open Data) จัดทำคลังข้อมูล (BIG DATA) ด้านสวัสดิการสังคม ตรวจสอบสิทธิ ผู้รับบริการ จัดสวัสดิการที่เหมาะสม พยากรณ์สถานการณ์ทางสังคม ในมิติต่าง ๆ



ผลงานเรื่องที่ 2 : E-SERVICE แบบครบวงจร เสริมสร้างขีดความสามารถด้านบริการ

การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ระบบเสริมสร้างขีดความสามารถด้านบริการในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเป็นระบบบูรณาการกลไกการให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาทางสังคมของกระทรวง พม. ด้วยระบบดิจิทัล ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ทุกที่ ทุกเวลาอย่างถูกต้อง แม่นยำ และสร้าง การเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย



1. ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ช่วยเหลือทางสังคม 1300 ที่มีช่องทางรับแจ้ง แบบผสมผสานหลากหลายช่องทางตามความสะดวก หรือความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. กลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มี พม.จังหวัด ภายใต้แนวคิดบ้านเดียวกัน (One Home) หรือ พม. หนึ่งเดียว ซึ่งมี พมจ. เป็นหัวหน้าที่มีบูรณาการความร่วมมือ หน่วยงาน พม. และเครือข่ายภายในจังหวัด
3. ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน ปักหมุด หยุดเหตุ (ESS-Help Me) สำหรับเคสเร่งด่วนที่มีอันตราย ถึงชีวิตและร่างกาย โดยการบูรณาการร่วมกับทีมสหวิชาชีพ และ เชื่อมโยงกับสถานี ตำรวจช่วยเหลือผู้ประสบเหตุอย่างทันทีทันใด
4. ระบบ พม.สมาร์ต ที่อำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่และเครือข่ายในการจัดเก็บข้อมูล ผู้ประสบปัญหาสังคมผ่านระบบดิจิทัลออนไลน์ทุกที่ ทุกเวลา 24 ชั่วโมง
5. ศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.) บูรณาการและเชื่อมโยงการช่วยเหลือ ของ พม. ทุกรูปแบบเข้าด้วยกัน เพื่อช่วยเหลือประชาชนได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ
6. ระบบติดตามการให้ความช่วยเหลือที่ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้า การให้ความช่วยเหลือได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบ E-Tracking ได้ตลอดเวลา

ผลงานเรื่องที่ 3 : งานสังคมสงเคราะห์ข้ามชาติ เพื่อการเข้าถึงบริการสวัสดิการและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

การช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศที่ประสบปัญหาผ่านระบบเสมือนจริง (Virtual Organization) ในลักษณะของทีมสหวิชาชีพ เฉพาะกิจที่เกี่ยวข้องรวมถึงเครือข่ายที่ให้ความช่วยเหลือทั่วโลก ในการบริการสวัสดิการสังคมผ่านระบบดิจิทัลข้ามประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม โดยมีสถิติการให้ความช่วยเหลือ 252 ราย 16 ประเทศ

เพิ่มประสิทธิภาพ

- ❖ เพิ่มโอกาสเลือกทีมสหวิชาชีพที่เจาะจงตรงปัญหา
- ❖ เพิ่มเครือข่ายทั่วโลกและทั่วประเทศ
- ❖ เพิ่มวิทยฐานะพระสงฆ์ให้มีความรู้/ทักษะด้านบริการสวัสดิการสังคมในระบบ การเรียนของ มมร./มจร. และพระธรรมทูตไปต่างประเทศ
- ❖ ระดับความร่วมมือข้ามประเทศ และในประเทศทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแบบครบวงจร
- ❖ ประชาชนได้รับบริการรวดเร็ว เป็นที่พึงที่ประชาชนเชื่อมั่นใจได้

ลดข้อจำกัด

- ❖ ไม่ต้องเพิ่มบุคลากร/หน่วยงาน
- ❖ ลดขั้นตอน
- ❖ ลดระยะเวลา
- ❖ ลดภาระงบประมาณ
- ❖ ลดพิธีการทางราชการ
- ❖ ลดเอกสาร

ผลงานโดดเด่น

ส่งเสริมสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต โดยแบ่งแผนการและจัดสรรงบประมาณออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะสั้น (ปี 2569) ระยะกลาง (ปี 2570) และระยะยาว (ปี 2571) และก้าวไปสู่การเป็น พม. Next (Next Gen , Next Level) เป็นองค์กรนำสมัย (Reform to Excellence) ยกย่ององค์กรสู่ความเป็นเลิศพร้อมทำงานเพื่อประชาชนทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน ทุกที่ทุกเวลา



“เป็นองค์กรพัฒนาการปศุสัตว์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพิ่มมูลค่าสินค้าสู่ตลาดโลก และเติบโตอย่างยั่งยืน”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

มุ่งเน้นพัฒนาไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ในทุกมิติ ภายใต้กรอบแนวคิด Livestock Value Creation and Transformation by Collaboration Innovation and Digitalization to Sustainable Growth โดยมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาทุนมนุษย์สาขาปศุสัตว์ให้เป็น Smart People พัฒนาระบบงานด้านการปศุสัตว์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเป็น Smart System เพื่อให้สามารถสร้างสรรคผลพลพธ์ด้านการปศุสัตว์ที่เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืนเป็น Smart Result ด้วยการส่งมอบคุณค่าสู่ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระบวนการปศุสัตว์

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การออกแบบระบบปฏิบัติงานที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เกิดเป็นนวัตกรรมเชิงนโยบายและนวัตกรรมกระบวนการ เช่น คณะกรรมการบริหารรายชนิดสัตว์ ระบบ e-Movement ระบบปศุสัตว์ไทย 4.0 (DLD 4.0) ระบบ e-Smart Surveillance เป็นต้น

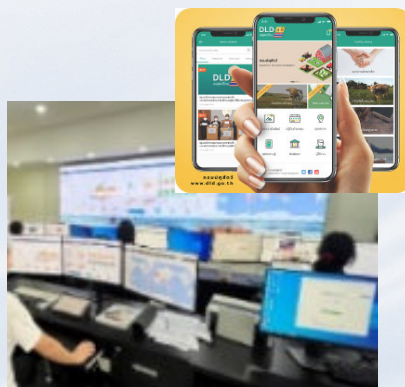


3 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

มุ่งเน้นการสร้างองค์การที่เป็นเลิศผ่านกลไกการเรียนรู้อย่างเป็นระบบของบุคลากร องค์การและเครือข่ายด้วยกระบวนการ DLD-LEAPS โดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ การแบ่งปันความรู้ และการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เพื่อนำไปต่อยอด สร้างนวัตกรรมในด้านต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าและมูลค่าให้กับสินค้าและบริการด้านปศุสัตว์ รวมถึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการยกระดับการพัฒนากระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น รวมถึงคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ง่ายขึ้น เร็วขึ้น ถูกกลาง มีความโปร่งใสในการให้บริการ

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

การเรียนรู้และทำความเข้าใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงตัวสัตว์และระบบนิเวศน์ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่ขับเคลื่อนการพัฒนาด้วย DLD Big Data Driven และสร้างนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ ควบคู่กับระบบการตรวจจับความสนใจของประชาชนผ่านระบบการค้นหา คำสำคัญที่เข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระดับ



ผลงานโดดเด่น



ผลงานเรื่องที่ 1 : ศูนย์ส่งเสริมอาหารสัตว์เลี้ยงแบบครบวงจร (Pet Food Service Center)

ดำเนินการกำกับดูแลการขึ้นทะเบียน รับรองระบบประกันคุณภาพ โรงงานผลิต ตรวจสอบกระบวนการผลิตอาหารสัตว์เลี้ยงเพื่อการส่งออก และการออกหนังสือ ขออนุญาตอาหารสัตว์เลี้ยง ส่งเสริมการนำผลพลอยได้จากสัตว์มาเข้าสู่กระบวนการ ผลิตอาหารสัตว์เลี้ยง และควบคุม กระบวนการผลิตอาหารสัตว์เลี้ยงเพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานและกฎหมาย รวมทั้งเป็นไปตามกฎระเบียบและเงื่อนไขของประเทศคู่ค้า สินค้าให้มีคุณภาพและปลอดภัยยิ่งขึ้น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ส่งเสริมการส่งออกอาหารสัตว์เลี้ยงและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการส่งเสริมอุตสาหกรรม สัตว์เลี้ยงแบบครบวงจร มูลค่าการส่งออกอาหารสัตว์เลี้ยง คิดเป็น 61,865 ล้านบาท และสามารถส่งออก อาหารสัตว์เลี้ยงเป็นอันดับที่ 3 ของโลก
- สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประเทศคู่ค้าโดยเฉพาะสหภาพยุโรป

ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบฐานข้อมูลโคนม GDairy เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและ พัฒนาการเลี้ยงโคนม

ระบบฐานข้อมูลโคนม GDairy เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนเกษตรกร สหกรณ์โคนม และเจ้าหน้าที่ ในการบันทึกข้อมูลโคนมทุกด้าน และการบริหารจัดการฟาร์มเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพผลผลิต ระบบสืบพันธุ์ และสุขภาพ การวางแผนจับคู่ผสมพันธุ์ รวมทั้ง สนับสนุนการพัฒนาสายพันธุ์โคนมของประเทศ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้เกษตรกรจากสหกรณ์โคนมต้นแบบทั้ง 10 แห่ง คิดเป็นเงิน 59,768,632 บาท
- ส่งเสริมการเลี้ยงโคนม แก้ไขปัญหา และวางระบบการจัดการฟาร์มให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งส่วนราชการ สหกรณ์ และเกษตรกร และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านปศุสัตว์

ผลงานเรื่องที่ 3 : ศูนย์บริหารจัดการข้อมูลอัจฉริยะกรมปศุสัตว์ (DLD Smart Data Center)

เพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ ฐานข้อมูลกลางเชิงธุรกิจของกรมปศุสัตว์ (DLD Data Lake) มุ่งเน้นการพัฒนาและขับเคลื่อน ด้วยข้อมูลขนาดใหญ่ และจัดทำ ธรรมชาติข้อมูลเพื่อปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานของข้อมูล ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการวิเคราะห์ข้อมูล การพยากรณ์ พื้นที่เสี่ยงเพื่อการบริหารจัดการเฝ้าระวังและป้องกันโรคระบาดสัตว์ และการวิเคราะห์พยากรณ์การผลิตปศุสัตว์ในมิติกระบวนการงาน ตลอดจนห่วงโซ่อุปทานการผลิต



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ลดอุบัติเหตุการเกิดโรคระบาดในสัตว์และการสูญเสีย และมีผลการวิเคราะห์พยากรณ์ด้านการผลิตปศุสัตว์ เช่น Dashboard สถานการณ์โรคระบาดในสัตว์และโรคของประเทศไทย และ Dashboard สถานการณ์น้ำมันดิบในประเทศ
- การบริหารจัดการเฝ้าระวังและป้องกันโรคระบาดสัตว์อย่างมีประสิทธิภาพ และการผลิตปศุสัตว์ให้สมดุล กับความต้องการของผู้บริโภค ไม่ให้เกิดภาวะขาดหรือล้นของผลผลิตด้านปศุสัตว์
- ลดภาระด้านงบประมาณและบุคลากร

เป้าหมายในอนาคต

ครบวงจรปศุสัตว์มุ่งสู่ DLD Digital Transformation เพื่อขับเคลื่อนการ ปศุสัตว์ไทย สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในตลาดโลก





กรมพัฒนาที่ดิน

“เป็นองค์การอัจฉริยะทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดิน
อย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570”

ปรับการทำงานเชิงรุก พัฒนา “LDD Excellent Model” เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์ พด. และใช้ “Smart LDD” เป็นเครื่องมือยกระดับการเพิ่มผลิตภาพมุ่งเน้นประโยชน์และความต้องการของประชาชนเป็นหลัก ขยายผลหมอดินอาสาชาตินาชาติ หมอดินตรวดดิน **ยกระดับเครือข่ายความร่วมมือ** ขับเคลื่อนเป้าหมายความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรที่ดิน (LDN) พัฒนา **Smart Operation** โดยเน้นใช้**ระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยี** **เพื่อการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่** เช่น Kaset One, Agri-Map online, AI Chatbot “น้องดินดี”, บัตรดินดี

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กำหนดทิศทางโดยใช้ “LDD Excellent Model” เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน และใช้ “Smart LDD” เป็นเครื่องมือยกระดับการเพิ่มผลิตภาพด้วยหลัก 4 Smart : **1) Smart Collaboration** สานพลังทุกภาคส่วนรักษากรุณาการดินให้ใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน **2) Smart Connection** เชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ และประมวลออกมาเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่ **3) Smart Service** พัฒนาระบบบริการเป็น e-Service เพื่ออำนวยความสะดวก **4) Smart Operation** ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานและบริหารจัดการองค์การ การพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง ประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



ใช้หลัก Smart Collaboration สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านดินผ่านวันดินโลก เครือข่ายหมอดินโลก รัฐบาลคือผู้นำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการต่อต้านการแปรสภาพเป็นทะเลทราย รวมทั้งพัฒนาระดับเครือข่ายหมอดินอาสา สร้างขวัญกำลังใจและยกย่องเชิดชูเกียรติ กำหนด “วันหมอดินอาสา” และยกระดับเครือข่ายเกษตรกรเข้าสู่ระบบเกษตรอินทรีย์ PGS และ Smart Connection จัดทำชุดข้อมูลมูลค่าสูง ระบบบัญชีข้อมูลนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูล และเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ พัฒนาเครื่องมือทำงานในระดับพื้นที่ (Agri-Map)

มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ใช้หลัก Smart Service พัฒนาการปฏิบัติงานเชิงรุกแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนปรับเปลี่ยนการให้บริการประชาชนเป็น e-Service อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาต่อยอดบริการตรวจสอบดินให้หมอดินอาสามีส่วนร่วมในการตรวจสอบดิน ระบบ Easy Service ระบบการยืนยันตัวตน ตลอดจนต่อยอดเพิ่มประสิทธิภาพ “AI Chatbot : คุยกับน้องดินดี”



มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)



ใช้หลัก Smart Operation เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์การ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ เช่น Agri-Map online AI Chatbot “น้องดินดี” บัตรดินดี และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการ เช่น e-Meeting, e-Saraban, e-payment, PRMS พัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง พัฒนาทักษะหลากหลายและประยุกต์ใช้เครื่องมือทางการบริหารปรับปรุงและพัฒนาผลงานให้มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล

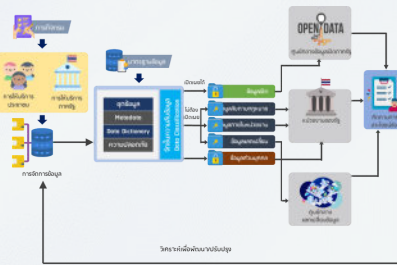
ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การขับเคลื่อนขยายผลหมอดินอาสาสหประชาชาติ (Mainstreaming and Scaling Outof Volunteer Soil Doctors to the Global level)

พด.จัดตั้ง**โครงการ “หมอดินอาสา”** เมื่อปี พ.ศ. 2538 โดยคัดเลือกหมอดินอาสาจากเกษตรกรผู้มีความรู้ความสามารถทั่วประเทศและจัดตั้งเครือข่ายหมอดินอาสาเพื่อประสานงานการพัฒนาที่ดินอย่างต่อเนื่องจนประสบความสำเร็จในการปรับปรุงความอุดมสมบูรณ์ของดินและเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร ปัจจุบันมีหมอดินอาสา 77,815 คน ทั่วประเทศองค์การอาหารและเกษตรแห่งสหประชาชาติ (FAO) สร้างความร่วมมือทางวิชาการ และส่งเจ้าหน้าที่มาศึกษาถอดบทเรียนการดำเนินงานหมอดินอาสาของประเทศไทย จัดทำแนวปฏิบัติและองค์ความรู้การจัดการดิน

เพื่อการขยายผลในระดับนานาชาติภายใต้ชื่อ **“โครงการหมอดินโลก (Global Soil Doctors Programme)”** ปัจจุบันโครงการหมอดินโลกขยายผลไปมากกว่า 20 ประเทศทั่วโลก เกิดการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของทรัพยากรดินในภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก มุ่งขจัดความหิวโหยและบรรลุความมั่นคงทางอาหารภายใต้เป้าหมาย SDGs

ผลงานเรื่องที่ 2 : ธรรมชาติข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) และการเปิดเผยข้อมูล (Open Data)



คัดเลือกชุดข้อมูลมูลค่าสูง (High Value Datasets) 17 ชุดข้อมูล บริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลสอดคล้องตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล มีการกำหนด**นโยบายธรรมชาติข้อมูล** คือ 1) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ด้วยมาตรการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ 2) การรักษาและคุ้มครองความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูล เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล 3) การควบคุมคุณภาพข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ พร้อมใช้ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสำหรับวิเคราะห์ เผยแพร่ รวมถึงให้บริการรูปแบบดิจิทัล

ผลงานเรื่องที่ 3 : หมอดินตรวจดิน

นำเทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาบริการตรวจสอบดิน แบบ Fully Digital ลดระยะเวลาเหลือ 15 – 20 วัน และพัฒนานวัตกรรมชุดตรวจสอบดินภาคสนาม (LDD Test Kit) บริการตรวจสอบดินเคลื่อนที่โดยใช้เครื่องมือแบบง่ายในระดับพื้นที่ผ่านเครือข่ายหมอดินและบันทึกข้อมูลผลวิเคราะห์ดิน พร้อมคำแนะนำการจัดการดินผ่านแอปพลิเคชัน “หมอดินตรวจดิน” ลดระยะเวลาเหลือ 2 - 3 วัน อำนวยความสะดวกรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย ลดการใช้ทรัพยากร สามารถรองรับตัวอย่างเพิ่มขึ้น 100,000 ตัวอย่างต่อปีทั่วประเทศ และส่งเสริมเกษตรกรตรวจสอบดินและใช้ปุ๋ยตามค่าวิเคราะห์ แก้ปัญหาปุ๋ยเคมีราคาแพง

เป้าหมายในอนาคต



- ยกระดับองค์การเข้าสู่ระบบราชการดิจิทัล (DIGITAL TRANSFORMATION)** โดยบริหารจัดการข้อมูลด้านการพัฒนาที่ดิน และเพิ่มศักยภาพบุคลากร
- 1. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมต้นแบบ (INNOVATION)** ด้วย Creative Thinking สร้างเครือข่ายงานวิจัยแบบมีส่วนร่วม และพัฒนาภาคีสร้างแรงจูงใจ
- 3. ยกระดับขีดสมรรถนะบุคลากร (HIGH PERFORMANCE)** โดยสร้างต้นแบบผู้นำการเปลี่ยนแปลง พัฒนาบุคลากรให้มี Digital Mindset และการทำงานระหว่าง Generation
- 4. ขยายงานพัฒนาที่ดิน (SCALE UP)** ต้นแบบการบริหารจัดการที่ดินอย่างสมดุลและยั่งยืนตามหลัก BCG สนับสนุนการยกระดับการผลิตอุตสาหกรรมเกษตรด้วยเทคโนโลยี และสนับสนุนการทำเกษตรใส่ใจสิ่งแวดล้อม (Go Green)



สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

“เป็นองค์กรนำด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารที่เป็นที่ยอมรับระดับสากลและยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศให้ได้มาตรฐานและสร้างมูลค่าเพิ่ม”

“ยกระดับคุณภาพสินค้าเกษตรและอาหารของไทยให้ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและความปลอดภัย ผ่านกลไกควบคุมมาตรฐานการนำเข้า-ส่งออก ด้วยระบบ **TAS-License, GAP, e-Phyto** และสร้างเครือข่ายอาหารปลอดภัยจากเกษตรกรรุ่นใหม่สู่ชุมชน ส่งเสริมสินค้าเกษตรสู่โรงพยาบาลอาหารปลอดภัย (**Q Hospital**) และการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ที่เสี่ยงขาดแคลนผ่านระบบ **Stockpile** พร้อมมุ่งเน้นความร่วมมือผู้วิจัยและผู้ผลิตตลอด **Value Chain** และพัฒนาองค์ความรู้สู่การพัฒนางานสร้างนวัตกรรม”



กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



มกช. เป็นหน่วยงานกลาง มีบทบาทในการกำหนด ตรวจสอบ รับรอง ควบคุม และส่งเสริมมาตรฐานสินค้าเกษตร ตั้งแต่ระดับไร่นาจนถึงผู้บริโภค รวมถึงการเจรจาด้านมาตรฐานมาตรการทางการค้าสินค้าเกษตรและอาหารระหว่างประเทศและการแก้ไขปัญหาการค้าเชิงเทคนิค เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าเกษตรและอาหารของไทย ให้ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก โดยกำหนดทิศทางประชาชนมีส่วนร่วม พลิกผันเทคโนโลยีดิจิทัล ปรับกระบวนการทำงานบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล ดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรภาครัฐ เอกชน เกษตรกร สนับสนุนนโยบาย “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” ขับเคลื่อนโดย “3S” (Safety, Security & Sustainability) และ BCG Model นำมาสู่การปรับเปลี่ยนระบบการเกษตรของไทย 4 สูง (มาตรฐานสูง ปลอดภัยสูง คุณภาพสูง และมูลค่าสูง) เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรยุคใหม่ที่มีศักยภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ขับเคลื่อนนโยบายการดำเนินงานที่โปร่งใส พร้อมเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลตามประกาศนโยบายคุณธรรมขององค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารของไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และสร้างมูลค่าเพิ่ม พลิกผันเทคโนโลยีดิจิทัลอำนวยความสะดวกประชาชน เชื่อมโยงแบ่งปันข้อมูลสู่สาธารณะ (ACFS Open Data) ผ่านเว็บไซต์ data.go.th และ MOAC Open Data และเชื่อมโยงบริการ e-Service ระบบ CAB Services และ ระบบ TAS-License



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



มุ่งพัฒนาระบบการทำงานโดยนำความต้องการของประชาชน มาปรับระบบการให้บริการและสร้างนวัตกรรมคุณภาพ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเข้าถึงง่าย ทันสมัย เช่น 1) ระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้า และการแจ้งนำเข้า และส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ (TAS-License) 2) ระบบการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน (CAB Service) 3) ระบบรับเรื่องร้องเรียน ACFS e-petition (<http://e-petition.acfs.go.th>) และ 4) ระบบ ThaiTraces การยื่นขอรหัสในการใช้และแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานสำหรับสินค้าเกษตร

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งเน้นปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรภายใต้ BCG Model และแผนยุทธศาสตร์ทุกระดับ ยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เกิดประโยชน์ต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถบรรลุภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น ระบบ ThaiTRACES ระบบการยื่นขอรหัส (E-coding) การเรียนผ่านระบบการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) การเปิดเผย (Open Data) และแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data)



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การเรียนรู้ผ่านระบบการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

จัดทำหลักสูตร e-Learning 4 เรื่อง ได้แก่

- มาตรฐานสินค้าเกษตร เรื่อง การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีสำหรับพืชอาหาร (มกษ. 9001-2564)
- มาตรฐานสินค้าเกษตร เรื่อง เกษตรอินทรีย์ : การผลิต การแปรรูป การแสดงฉลาก และการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และ ผลิตภัณฑ์อินทรีย์ (มกษ. 9000-2564)
- มาตรฐานสินค้าเกษตร เรื่อง หลักปฏิบัติในการตรวจและรับผลทุเรียนสำหรับโรงรวบรวมและโรงคัดบรรจุ (มกษ. 9070-2566) และระบบการรับรองแบบกลุ่ม (Internal Control System)

สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายไม่น้อยกว่า 3,500 บาท/ราย มีผู้ผ่านการอบรมแล้ว 1,200 ราย คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงประมาณ 3.9 ล้านบาท ช่วยเสริมความเชื่อมั่นผู้บริโภค นำไปสู่ความสามารถในการส่งออกสินค้าเกษตร และสร้างรายได้ให้แก่ประเทศ



ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้า และการแจ้งส่งออก-นำเข้าสินค้าเกษตร ตามมาตรฐานบังคับ (TAS-License)



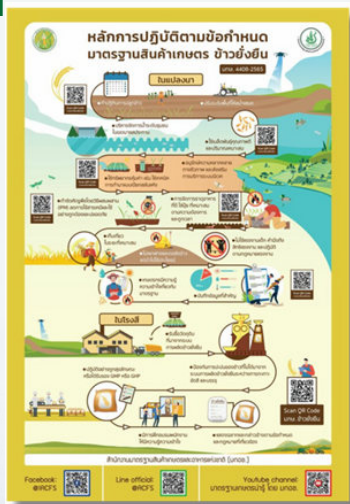
ออกกฎกระทรวงกำหนดให้มาตรฐานสินค้าเกษตร 9 เรื่อง เป็นมาตรฐานบังคับ ทั้งนี้ ผู้ผลิต ผู้ส่งออก และผู้นำเข้าสินค้าเกษตรตามในการขอรับใบอนุญาต รวมถึง การแจ้งนำเข้า-ส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ 8 มาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ. 2551 มกษ. จึงได้ **พัฒนาระบบ TAS-License** รูปแบบ (Fully Digital) เพื่อเป็นช่องทางในการยื่นคำขอรับใบอนุญาต และการแจ้งส่งออก-นำเข้าสินค้าแบบออนไลน์ และเป็นฐานข้อมูล ช่วยให้การเคลื่อนย้ายสินค้าสะดวก รวดเร็ว และลดอุปสรรค ณ บริเวณจุดผ่านแดน เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมหรือจัดการความเสี่ยง ที่อาจเกิดกับสินค้าเกษตร

ผลงานเรื่องที่ 3 : การกำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตรด้านการผลิตที่ยั่งยืน

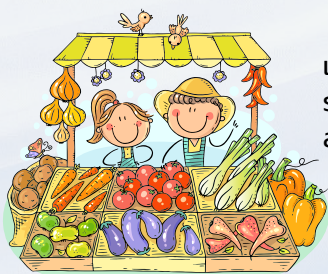
กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตรด้านการผลิตที่ยั่งยืนตามแนวทาง “การสร้างผลิตภัณฑ์ที่ใช้กระบวนการผลิตที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด มุ่งเน้นอนุรักษ์พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ ความปลอดภัยของแรงงาน ชุมชน และผู้บริโภค ด้วยต้นทุนที่ประหยัด” ดังนี้

- เรื่อง หลักการผลิตปาล์มน้ำมันและน้ำมันปาล์มอย่างยั่งยืน (มกษ.5909-2563)
- เรื่อง การปฏิบัติทางการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่ดีสำหรับฟาร์มเลี้ยงกุ้งทะเล (มกษ.7401-2565) และเรื่อง ข้าวยั่งยืน (มกษ. 4408-2565)

ช่วยให้ประชาชนบริโภคสินค้าด้านอาหารที่มีมาตรฐาน คุณภาพ และความปลอดภัย ปกป้องสุขภาพและคุ้มครองความปลอดภัยของเกษตรกร ผู้ปฏิบัติงาน และชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เสริมสมดุลของระบบนิเวศ และส่งเสริมการตลาดปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการใช้แรงงานอย่างถูกต้อง เพื่อสร้างโอกาสทางการตลาดและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันต่อไป



เป้าหมายในอนาคต



เป็นองค์กรนำด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารที่เป็นที่ยอมรับระดับสากล และยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศให้ได้มาตรฐานและสร้างมูลค่าเพิ่ม รวมถึง เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันทางการค้า โดยวางแผนการยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 Plus ใน 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านเทคโนโลยี
- 2) ด้านนวัตกรรมเชิงนโยบาย
- 3) ด้านเครือข่ายและความร่วมมือ



กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมการขนส่งมุ่งมั่นในการพัฒนาการให้บริการที่เป็นเลิศเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และการปรับบทบาทสู่การเป็นหน่วยงานควบคุม กำกับ ดูแล การขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านกลไกการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดโดยนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการเพื่อยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สร้างนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนและการให้บริการ เน้นการบูรณาการกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ รวมจำนวน 51 หน่วยงาน เพื่อพัฒนาการให้บริการที่สามารถอำนวยความสะดวก ลดภาระ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)

นำข้อมูลจากช่องทางต่าง ๆ เช่น การสำรวจความพึงพอใจ การแสดงความคิดเห็น ในเวทีย่อยรับฟังความคิดเห็นต่างๆ และความคิดเห็นจากสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึง ข้อมูลการร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน (สายด่วน 1584) มาพิจารณาประกอบกับทิศทางการปรับตัวที่สำคัญเพื่อออกแบบนวัตกรรม การให้บริการที่เหมาะสมกับผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กำหนดเป้าหมายการพัฒนากระบวนการเป็นดิจิทัลร้อยละ 60 ภายในปี พ.ศ. 2570 สอดรับกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการเป็นดิจิทัล ปัจจุบัน มีกระบวนการบริการประชาชนที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลแล้วคิดเป็นร้อยละ 20.20



ผลงานโดดเด่น

1

การรับชำระภาษีรถผ่านระบบออนไลน์

ยกระดับการเชื่อมโยงข้อมูลประกันภัยภาคบังคับ (ประกันภัย พ.ร.บ.) ร่วมกับ คปภ. และสมาคมประกันวินาศภัยพัฒนาระบบตรวจสอบการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. เมื่อกรอกหมายเลขทะเบียนรถ ระบบฐานข้อมูล ขบ. จะเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลกลางประกันภัย พ.ร.บ. ของ คปภ. ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ Private Link ที่มีการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลส่วน และในปี 2567 ได้เริ่มพัฒนาระบบออนไลน์ให้สามารถ แสดงใบคู่มือทะเบียนรถและมอบสิทธิ์ให้ผู้อื่นแสดงเครื่องหมาย การเสียภาษีผ่าน แอปพลิเคชัน (DLT Vehicle Tax Plus) เพื่อ ให้ ประชาชนเลือกใช้บริการ ในรูปแบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้น



- ✓ ไม่ต้องนำประกันภัย พ.ร.บ. มาตรวจสอบ
- ✓ ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน
- ✓ ตรวจสอบถูกต้องแม่นยำ
- ✓ ป้องกันการปลอมแปลง
- ✓ ประชาชนมั่นใจได้ว่าประกันภัย พ.ร.บ. ที่มียู่เป็นของจริง ได้รับความคุ้มครอง เมื่อเกิดอุบัติเหตุจากรถ อย่างแน่นอน



การขับเคลื่อนการใช้ยานยนต์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหา PM 2.5 เกินมาตรฐานใน กทม. เพื่อลดปัญหาด้านสุขภาพเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจของประชาชน ผ่านแผนปฏิรูป

รถโดยสารประจำทางในเขต กทม. และจังหวัดที่มีเส้นทางต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการให้บริการรถโดยสารและ ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งใช้รถโดยสารพลังงานไฟฟ้า (EV Bus) ส่งผลให้**มีมาตรการส่งเสริมให้รถโดยสารประจำทางมีการใช้พลังงานสะอาดเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** สร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการขนส่ง ในการนำ EV Bus มาให้บริการ ทำให้**มี EV Bus ทั้งหมดในเส้นทางหมวด 1 กทม. 123 เส้นทาง จำนวนรถ 2,199 คัน คิดเป็น 78.79% สามารถลดปริมาณฝุ่น PM 2.5 ในภาคการขนส่ง 1,892.12 กรัมต่อกิโลเมตร (g/km)**



3

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมพฤติกรรมคนขับรถ

เป็นการสร้างความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน โดยร่วมมือกับเครือข่ายและนำนวัตกรรม มาใช้ควบคุมพฤติกรรมคนขับรถ ผ่านมาตรการเข้มข้นตั้งแต่**กระบวนการต้นน้ำ** (คัดกรองคนเข้าสู่ถนน) **กลางน้ำ** (รักษาคนขับรถให้มีคุณภาพ) และ**ปลายน้ำ** (นำคนไม่พร้อมออกจากระบบ) เช่น ร่วมกับ แพทยสภา กำหนดสภาวะโรคที่เหมาะสมกับการขับรถเพิ่มทักษะการคาดการณ์อุบัติเหตุ (Hazard Perception) ในหลักสูตรอบรม ติดตามพฤติกรรมผู้ขับรถผ่านระบบ GPS (ควบคุมความเร็วและชั่วโมงการทำงาน) เชื่อมข้อมูลใบสั่งตำรวจเข้ากับการเสียภาษีรถ พัฒนาระบบอบรมเพื่อขอรับคะแนนคืน และระบบตัดแต้มความประพฤติ เพื่อใช้ปรับพฤติกรรมผู้ขับรถ และยังมีแผนพัฒนาระบบ GPS ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยจะพัฒนาระบบ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้วย Machine Learning และโครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบแจ้งเตือนการกระทำผิดแก่ผู้ประกอบการเดินรถแบบอัตโนมัติ

อุบัติเหตุคดียุติธรรม
(สาเหตุมาจากคนขับ)

ลดลง 28%

รถโดยสารและรถบรรทุกที่ใช้ความเร็วเกินกฎหมาย
กำหนด (จากระบบ GPS) ลดลง

ปี 65 >> 12,328,783 ครั้ง
ปี 66 >> 8,789,656 ครั้ง)

ปี 64 >> 0.34 ครั้ง/วัน/100 คัน
ปี 66 >> 0.01 ครั้ง/วัน/100 คัน



สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

**“ประเทศไทยเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการบริหารจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชน”**

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สผ. กำหนดทิศทาง/นโยบาย เพื่อพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล “ONEP 4.0” โดยมุ่งเน้นความถูกต้อง รวดเร็ว ผลประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ ด้วยการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายทุกภาคส่วน (Collaboration) พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Change Management) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ตลอดจนพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง (Digital Transformation) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

พัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ด้วยการสนับสนุนให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานซึ่งมุ่งเน้นการเปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ พร้อมทั้งปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและบูรณาการกับองค์กรทั้งภายในและภายนอก ตั้งแต่ต้นน้ำสู่ปลายน้ำ เช่น การจัดการข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพ การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จัดทำรายงาน EIA และการพิจารณารายงาน EIA



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ยกระดับการบริการและการบริหารจัดการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่ม/รายบุคคล) ด้วยกำหนดนโยบายเชิงรุก นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา และออกแบบการบริการให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ มีมาตรฐาน และได้รับการยอมรับและเชื่อมั่นจากประชาชน เช่น ฐานข้อมูลเพื่อการรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย และคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพ (TH-BIF)

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร องค์กร และเครือข่าย อย่างเป็นระบบ และนำองค์ความรู้ไปสู่การสร้างนวัตกรรม พร้อมนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการทั้งกระบวนการหลักและสนับสนุน เช่น ศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Smart EIA Plus) ระบบบริหารจัดการดิจิทัลภาครัฐของกองทุนสิ่งแวดล้อม (Smart E-Fund) และระบบภูมิสารสนเทศด้านนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ONEP Map Portal)



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย (TH-BIF)

เป็นระบบเครือข่ายที่รวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลสิ่งมีชีวิตในประเทศไทย ระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ 27 หน่วยงาน ข้อมูลจากหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบคลังข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทย จะถูกนำมาวิเคราะห์และประมวลผลผ่านระบบและนำมาให้บริการเผยแพร่ข้อมูลด้านความหลากหลายทางชีวภาพของประเทศไทยในภาพรวมที่แสดงสถิติและรายละเอียดของสิ่งมีชีวิตของประเทศไทย กว่า 82,164 ข้อมูล เช่น สถานภาพสิ่งมีชีวิตที่ถูกคุกคาม สิ่งมีชีวิตที่รุกราน ข้อมูลสิ่งมีชีวิตรายจังหวัด ข้อมูลพื้นที่อนุรักษ์ พื้นที่ชุ่มน้ำ พื้นที่คุ้มครอง กำเนิดผู้เชี่ยวชาญ และอื่นๆ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันได้



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ผู้รับบริการ/ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลความหลากหลายได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว
2. หน่วยงานส่วนท้องถิ่น นักอนุรักษ์ และผู้ดูแลกฎหมาย มีข้อมูลเพื่อพิทักษ์ ปกป้อง คุ้มครองความหลากหลายทางชีวภาพให้ยั่งยืน
3. นักวิจัยสามารถติดตามข้อมูลงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อพัฒนาต่อยอดงานวิจัยในอนาคต
4. เกษตรกร ชุมชน มีข้อมูลสนับสนุนการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของผลผลิตให้ได้รับผลตอบแทนสูงขึ้น
5. ผู้ประกอบการมีข้อมูลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจจากความหลากหลายทางชีวภาพ

ผลงานเรื่องที่ 2 : ศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Smart EIA Plus)

ศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม หรือ “Smart EIA Plus” เป็นศูนย์รวบรวม เผยแพร่ และปฏิบัติงานด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย ผ่าน Web Application (<https://eia.onep.go.th/>) และ Mobile Application และเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลภายใต้ศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมกับหน่วยงานอนุญาต 10 หน่วยงาน รองรับการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ (Machine readable) มีการเชื่อมโยง Open API และ DGX เพื่อให้บริการแบบ One Stop Service จำนวน 3 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลผู้จัดทำรายงาน EIA ข้อมูลรายงาน EIA และข้อมูลรายงาน Monitor รวมถึงการพัฒนาแบบ e-Report/e-Registration/e-Document/e-License/e-Tracking/ e-Payment เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

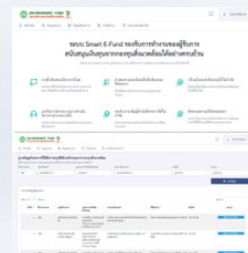


คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงานกับ สผ. และ ลดระยะเวลาในการส่งเอกสารแจ้งผลการพิจารณาจาก 5-7 วัน เป็นทราบผลการพิจารณาทันที
2. ลดค่าใช้จ่าย/ต้นทุนการจัดทำเล่มรายงาน EIA เฉลี่ยต่อโครงการ (โครงการเอกชน ลดลง 28,000 บาท โครงการรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ลดลง 89,600 บาท) ซึ่งส่งผลให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง (โครงการเอกชน ลดลง 193.4 kgCO₂e โครงการรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ลดลง 618.8 kgCO₂e)
3. ใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจของบริหารหรือผู้ประกอบการสำหรับวางแผนการลงทุน/ดำเนินโครงการ ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบบริหารจัดการดิจิทัลภาครัฐของกองทุนสิ่งแวดล้อม (Smart E-Fund)

Smart E-Fund รองรับการทำงานของผู้รับการสนับสนุนเงินกู้จากกองทุนสิ่งแวดล้อม โดยรองรับการยื่นข้อเสนอโครงการสำหรับผู้ขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถยื่นข้อเสนอโครงการออนไลน์ ปรับแก้และส่งข้อเสนอได้ไม่จำกัด ติดตามสถานะการพิจารณาได้ตลอดเวลา และรองรับการส่งรายงานการดำเนินโครงการออนไลน์ รับจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Payment ตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้รับการสนับสนุนเงินกู้จากกองทุนสิ่งแวดล้อมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ โปร่งใสและตรวจสอบได้



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. สร้างความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงานให้แก่ผู้ขอรับบริการ และสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารข้อเสนอโครงการและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
3. ใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยป้องกันและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม อันเป็นการสร้างระบบการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

เป้าหมายในอนาคต

“ยกระดับสู่องค์การดิจิทัล (Digital Transformation)
ยกระดับขีดสมรรถนะให้เป็นบุคลากรพันธุ์ดิจิทัล (High Performance)
พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (Innovation)”



“หน่วยงานสมรรถนะสูงที่บูรณาการการขับเคลื่อนนโยบายและบริหารจัดการด้านพลังงานในทุกระดับเพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนด้านพลังงานของประเทศ”

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

“ขับเคลื่อนสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้กรอบแนวคิด MOVE to MORE”

โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงานมีการบูรณาการเปิดกว้างเชื่อมโยกันทั้งระบบมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงทันสมัย ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านพลังงานของประเทศอย่างยั่งยืน

MORE Resilient

มีความมั่นคงทางพลังงาน

MORE Prosperous

มีขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น

MORE Sustainable

มีระบบพลังงานที่สะอาดและส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยกัน
(Open & Connected Government)



การขับเคลื่อนนโยบายพลังงานสู่การปฏิบัติอย่างบูรณาการ

สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานตลอดจนสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการแสวงหา แหล่งพลังงานเพื่อสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน

- การผลักดันความร่วมมือด้านพลังงานของไทยภายใต้กรอบทวิภาคีและพหุภาคี
- ระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงาน (Energy Data Link)

เครือข่ายพลังงานชุมชนเข้มแข็ง

มุ่งเน้นการสนับสนุน การจัดหา และการพัฒนาด้านพลังงานให้สามารถขับเคลื่อนพลังงานชุมชน เพื่อสร้างเศรษฐกิจฐานราก

- การเพิ่มสมรรถนะด้านการบริหารและจัดการพลังงานครบวงจรในชุมชน
- การเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการพลังงานที่ยั่งยืนในพื้นที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
(Citizen- Centric Government)



มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
(Smart & High Performance Government)



นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

เพื่อสร้างนวัตกรรม ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- ระบบตรวจราชการ (e-Inspection)
 - ระบบเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผล
- การปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

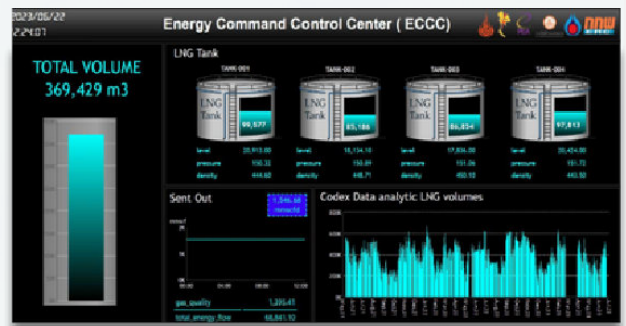
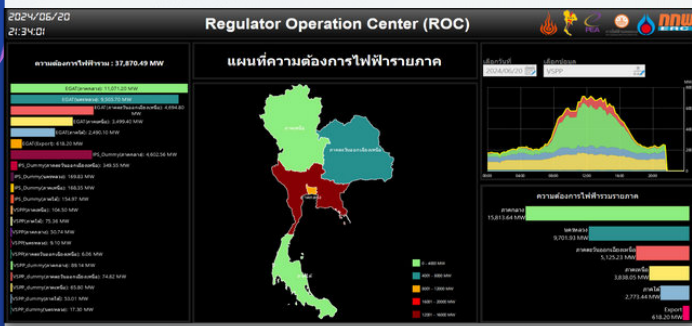
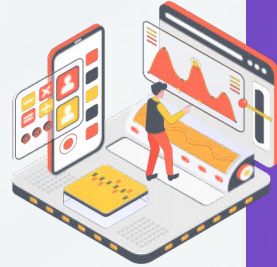
ผลงานโดดเด่น

ระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงาน (Energy Data Link)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลก๊าซธรรมชาติ น้ำมัน และไฟฟ้า สามารถใช้ข้อมูลที่ทันทั่วถึงแก่ผู้กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์พลังงาน โดยระบบฯ มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงานจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน ผู้ผลิตพลังงาน ผู้จัดจำหน่าย และผู้บริโภค จากนั้นข้อมูลจะถูกประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้อัลกอริทึมสร้างเป็นแบบจำลองทางสถิติ เพื่อระบุรูปแบบแนวโน้มและความผิดปกติที่อาจส่งผลกระทบต่อการผลิตและการใช้พลังงาน อีกทั้งยังมีการสร้างเป็นแดชบอร์ด (Dashboard) เพื่อแสดงผลแบบจำลองทางสถิติในรูปแบบกราฟต่างๆ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการผลิตและการกระจายพลังงานได้อย่างทันทั่วถึง สามารถคาดการณ์ผลกระทบระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจอย่างรอบรู้เกี่ยวกับพลังงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดหาพลังงานอย่างเพียงพอ ช่วยให้การกำกับดูแลและรักษาผลประโยชน์ของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีพลังงานใช้อย่างเพียงพอในราคาที่เป็นธรรม



โครงการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการพลังงานที่ยั่งยืนในพื้นที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง

เป็นการศึกษา พัฒนา และขยายผลรูปแบบการจัดการพลังงานอย่างยั่งยืนในพื้นที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง ในลักษณะ Sandbox ร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ เช่น ผู้แทนภาครัฐ ผู้แทนภาคเอกชน ผู้นำชุมชน ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนองค์กรพัฒนาเอกชน และผู้แทนองค์กรระหว่างประเทศ จนเกิดเป็นพื้นที่ต้นแบบอย่างเป็นรูปธรรม

คุณค่าต่อประชาชน/ ส่วนราชการ / ประเทศ

เครือข่ายความร่วมมือเป็นกลไกนำไปสู่การจัดการพลังงานในชุมชนอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ซึ่งชุมชนสามารถบริหารจัดการ “กิจการพลังงานชุมชน” ได้ด้วยตนเอง ก่อให้เกิดองค์ความรู้จากการทำงานที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำมาขยายผลสู่ชุมชนใหม่ ในปี 2566 มีจำนวน 2 ชุมชน ได้แก่

- 1) ชุมชนบ้านดอนแก้ว จ. เชียงใหม่ ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ : ประมาณน้ำมันดีเซลลดลง 1,414 ลิตร/ปี ด้านสิ่งแวดล้อม : ปริมาณก๊าซเรือนกระจกลดได้ 3,959 kgCO₂e
- 2) ชุมชนบ้านเกาะบุโหลนล จ.สตูล ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ : ประมาณน้ำมันดีเซลลดลง 2,596 ลิตร/ปี ด้านสิ่งแวดล้อม : ปริมาณก๊าซเรือนกระจกลดได้ 7,007 kgCO₂e



3

โครงการเพิ่มสมรรถนะด้านการบริหารจัดการและจัดการพลังงานครบวงจรในระดับชุมชน ระดับตำบลและเครือข่ายพลังงานชุมชน

เป็นการสร้างกลไกที่เชื่อมโยงเรื่องพลังงานระหว่างประชาชน รัฐ และเอกชน ภายใต้แนวคิดสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาพลังงานจากทุกภาคส่วน ผ่านการวางแผนพลังงานชุมชนโดยมีกระบวนการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ และหากทางออกร่วมกันในการจัดการพลังงาน



คุณค่าต่อประชาชน/ ส่วนราชการ / ประเทศ

ผลการดำเนินการที่สำคัญในปี พ.ศ. 2566 ได้แก่

- 1) จัดทำแผนด้านพลังงานระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับ อปท. และชุมชนสำหรับการบริหารจัดการการผลิตพลังงานอย่างมีส่วนร่วม โดยมี อปท. เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งสิ้น 948 แห่ง จาก 76 จังหวัด สามารถบรรจุแผนพลังงาน/โครงการด้านพลังงานเข้าสู่แผนพัฒนาท้องถิ่นได้ 897 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 95 ของจำนวน อปท. ที่เข้าร่วม
- 2) ส่งเสริมเทคโนโลยีพลังงาน 310 รายการ (15,322 ชิ้น) ให้กับกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลให้มีการลดการใช้พลังงานจากการส่งเสริมฯ จำนวน 11.7 ล้านบาท/ปี



ค่าไฟฟ้า
2.3 ล้านบาท/ปี



ค่าแก๊สหุงต้ม
2.3 ล้านบาท/ปี



ค่าฟืนถ่าน
5.2 ล้านบาท/ปี



ค่าน้ำมัน
1.9 ล้านบาท/ปี

การใช้เทคโนโลยีพลังงานสามารถเพิ่มรายได้ให้กับกลุ่มเป้าหมาย 10.69 ล้านบาท/ปี และลดการใช้พลังงาน 0.63 ktoe และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 2,896.49 tonCo2eq/ปี



เป้าหมายต่อไปในอนาคต

1 เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนนโยบายและการบริหารจัดการพลังงานด้วยนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมีธรรมาภิบาล

2 มุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นระบบราชการ 4.0 อย่างยั่งยืน ผ่านการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยี ตลอดจนมีการสร้างนวัตกรรมเพื่อประชาชนและบุคลากร

3 พัฒนาระบบข้อมูลด้านพลังงานของประเทศและบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับพลังงานทั้งภาครัฐและเอกชน



บริหารจัดการกิจการปิโตรเลียมและแหล่งเชื้อเพลิงธรรมชาติ เพื่อสร้างและรักษาความมั่นคงทางพลังงานของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



Concept

ยึด**ประชาชน**เป็นศูนย์กลาง **บูรณาการฐานข้อมูล**และการทำงานกับส่วนราชการ/เอกชน ใช้**เทคโนโลยีดิจิทัล** เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สร้างและใช้ประโยชน์จากเครือข่าย เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์การสมรรถนะสูงในการทำกับดูแลและจัดหาพลังงานให้เพียงพอ และมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

ผลการดำเนินงาน



เปิดกว้างและเชื่อมโยง

สร้างกลไกการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อกำหนดนโยบาย

เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่อสาธารณะ

บูรณาการและแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาการทำงานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม

นำเทคโนโลยีมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ

บูรณาการการทำงานร่วมกับชุมชน ลงพื้นที่สร้างเครือข่าย และจัดตั้งคณะทำงานไตรภาคีเป็นตัวแทนในการสื่อสารและกำหนดนโยบาย



มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กำหนดยุทธศาสตร์การเป็นองค์การสมรรถนะสูง ในการจัดหาพลังงาน

ใช้เทคโนโลยียกระดับงานและการบริการ รวมข้อมูลให้เป็นดิจิทัลใน platform เดียว

สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม พัฒนาองค์การและบุคลากร

1 การพัฒนาเทคโนโลยีการดักจับ กักเก็บ และใช้ประโยชน์จากก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CCUS)

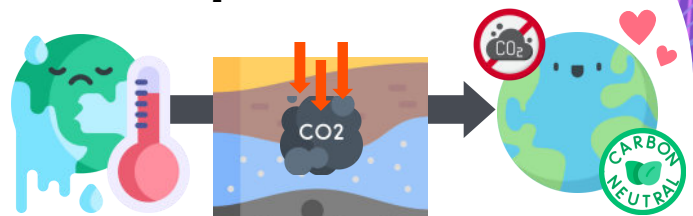
ผลงานโดดเด่น

จากที่อุณหภูมิโลกเพิ่มสูงขึ้น กรมจึงริเริ่มนวัตกรรมเชิงนโยบายในการลดก๊าซเรือนกระจกด้วยเทคโนโลยีการดักจับ กักเก็บ และใช้ประโยชน์จากก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CCUS)



ผลักดันโครงการนำร่องร่วมกับบริษัทเอกชนและต่างประเทศเพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

อัด CO₂ กลับลงไปในชั้นหิน



คุณค่า



พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และลดปัญหามลพิษทางอากาศที่ส่งผลต่อปัญหาสุขภาพ



ตอบสนองต่อนโยบายการลดก๊าซเรือนกระจกซึ่งมีส่วนในการบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน



ลดต้นทุนการผลิตสินค้าไทยจากการเก็บภาษี CO₂ ซึ่งส่งผลต่อการแข่งขันของประเทศไทย

ผลงานโดดเด่น

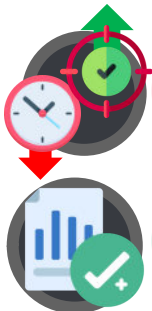
2 ระบบติดตามตรวจสอบการประกอบกิจการปิโตรเลียมออนไลน์



3 ฐานข้อมูลการประเมินศักยภาพเชื้อเพลิงธรรมชาติด้วยโปรแกรม Petrel

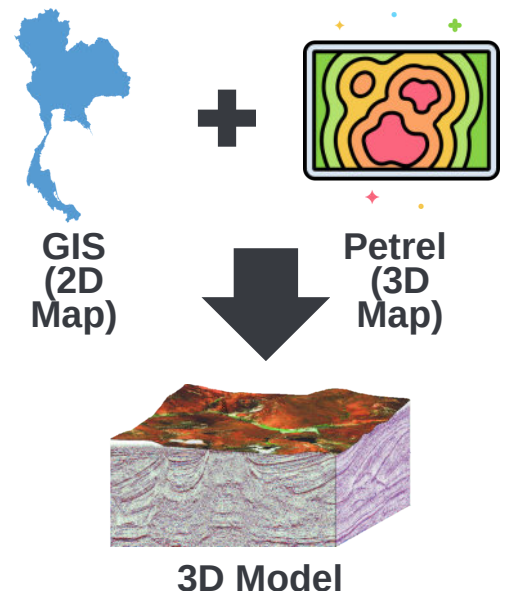
การประเมินศักยภาพเชื้อเพลิงธรรมชาติเป็นขั้นตอนสำคัญในการเปิดให้สิทธิสำรวจ และผลิตปิโตรเลียม กรมจึงพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการประเมินศักยภาพเชื้อเพลิงธรรมชาติ โดยนำโปรแกรม Petrel มาใช้เพิ่มขีดความสามารถการนำเข้าข้อมูลในรูปแบบและแปลความหมายข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำมากขึ้นในเวลาที่ลดลง พร้อมให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ

คุณค่า



ลดระยะเวลาในการแปลความหมายข้อมูล และได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ทำให้กำหนดสิทธิและพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

ข้อมูลมีมาตรฐานสากล น่าเชื่อถือ ดึงดูดผู้ลงทุนต่างชาติให้เข้ามาลงทุนด้านปิโตรเลียม และเพิ่มโอกาสในการค้นพบปิโตรเลียม



เป้าหมายในอนาคต

วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล:

"Smart DMF เป็นศูนย์บริการข้อมูลด้านเชื้อเพลิงธรรมชาติของประเทศ พร้อมทั้งยกระดับการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล"

- พัฒนานองคการอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างยั่งยืน
- ใช้แนวคิด Baldrige Excellence Framework เป็นกรอบในการพัฒนาเพื่อสนองวิสัยทัศน์การบริหารจัดการ
- เชื้อเพลิงธรรมชาติ
- มุ่งเน้นการนำ Smart Technology มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลและบริหารทรัพยากรชาติ เพื่อความมั่นคงทางพลังงาน



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

“องค์กรสมรรถนะสูงในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมุ่งพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ใน 3 ด้านที่สำคัญ ได้แก่ การประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน การส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและการปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงที่พร้อมตอบสนอง การเปลี่ยนแปลงการพัฒนาประเทศครอบคลุมทุกพื้นที่ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อเป้าหมายหลักในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” โดยใช้แนวคิดในการขับเคลื่อนงาน คือ “Change for Good” เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น มุ่งสร้างสิ่งที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรและสังคมไทย



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งขับเคลื่อนนโยบายสำคัญเชื่อมโยงประสานลงสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยสานพลังทุกภาคส่วน “3 ระดับ 5 กลไก 7 ภาควิชา” เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและวาระสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เช่น นโยบาย “ผู้ว่า CEO” ที่มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ของ ผู้ว่าราชการจังหวัด นโยบายการแก้ไขหนี้นอกระบบ และจัดระเบียบสังคมปราบปรามผู้มีอิทธิพล โดยใช้ ศูนย์ดำรงธรรมเป็นช่องทางรับเรื่องปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การสนับสนุนการบริหารราชการจังหวัดและการพัฒนาเชิงพื้นที่ นอกจากนี้ สร้างกลไกการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายองค์กรระดับนานาชาติ โดยร่วมกับสหประชาชาติประจำประเทศไทย ขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในระดับพื้นที่ผ่านโครงการ “เสริมสร้างความเข้มแข็งการนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนไปปฏิบัติในเชิงพื้นที่ (Strengthening SDG Localisation in Thailand)” ใน 15 จังหวัดนำร่อง

มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

มุ่ง “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” โดยการยกระดับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยสู่ ศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งสามารถลดการร้องเรียนและการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน ตลอดจนระยะเวลาส่งต่อเรื่องได้ นอกจากนี้ มีการยกระดับการบริการให้มีลักษณะเป็น e-service ที่มีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลายและสามารถติดตามความคืบหน้าผ่านระบบออนไลน์ (e-tracking) เช่น ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) แอปพลิเคชัน “MOI 1567” ระบบ e - Service เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยและสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม 1567 เป็นต้น

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การพัฒนาระบบงานภายในองค์กร โดยใช้เทคโนโลยีและฐานข้อมูล ระบบ Cloud Storage Business Intelligent (BI) ระบบ FMD ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การเพิ่มศักยภาพ การวางแผนและขับเคลื่อน การดำเนินงานผ่านการบูรณาการข้อมูลจากระบบ TPMAP และ Thai QM เพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาคความยากจนในระดับพื้นที่ ระบบ e - Monitoring ระบบ MOI WARROOM และ ระบบ One Plan Mapping ซึ่งเป็นเครื่องมือเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับกับปัญหาและความต้องการในระดับพื้นที่ การพัฒนาการบริหารงานบุคคลโดยใช้ระบบ DPIS การพัฒนาศักยภาพบุคคลผ่านโครงการพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรกระทรวงมหาดไทย เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 เป็นผู้บริหาร ที่มีสมรรถนะสูง (MOI SMART Agent for CAST และการยกระดับ การให้บริการประชาชนโดยการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ร่วมกับหน่วยงานภายนอก



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ต่อยอดศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ (ศูนย์ดำรงธรรม 4.0)

ปัจจุบันมีการเชื่อมโยงกับ 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กรมการปกครอง และกรมที่ดิน ทำให้สามารถบูรณาการเชื่อมโยงรับและส่งต่อข้อมูลตั้งแต่ระดับประเทศ จังหวัด และอำเภอ รวมทั้งมีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) แอปพลิเคชัน “MOI 1567” ระบบ e – Service เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “ผู้นำนักขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ นำการเปลี่ยนแปลงสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (MOI SMART Agent for CAST)”

ปัจจุบันมีความท้าทายซับซ้อนและพลวัตสูง รวมถึงการทำงานไฮบริด (Hybrid) ดังนั้น บุคลากรมี Growth Mindset มีความยืดหยุ่น มีความรอบรู้งานในพื้นที่ พร้อมทั้งจะทำงานแบบบูรณาการเครือข่าย “3 ระดับ 5 กลไก และ 7 ภาคีเครือข่าย” เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย แผนงาน และโครงการสำคัญไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้ดำเนินการโครงการพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากร กระทรวงมหาดไทย เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้บริหารที่มีสมรรถนะสูง (MOI SMART Agent for CAST) ขึ้น เพื่อพัฒนาข้าราชการที่มีศักยภาพให้มีความพร้อมในการเป็นผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีการบูรณาการการทำงานข้ามสายงาน (Cross – Functional Team) เพื่อขับเคลื่อนกระทรวงมหาดไทยให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดี ชุมชนเข้มแข็ง เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน บนฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ส่งผลให้ นายอำเภอ/ผู้แทน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ผู้แทนคณะกรรมการพัฒนาสตรี ผู้แทนภาคีเครือข่าย ภาคศาสนา ภาคประชาชน ภาควิชาการ และภาคเอกชน และหัวหน้าศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต้นแบบ ก่อให้เกิดการขับเคลื่อนกิจกรรมในเชิงพื้นที่

ผลงานเรื่องที่ 3 : การจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่

มุ่งให้ความสำคัญกับ “การจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่” ได้จัดทำ “โครงการอำเภอบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แบบบูรณาการอย่างยั่งยืน” ที่มุ่งเป้าหมายในการรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชน วางแนวทางการแก้ไขปัญห และบรรเทาความเดือดร้อน เพื่อมุ่งสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ยั่งยืนโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยกำหนดรูปแบบการทำงานแบบบูรณาการ เครือข่าย “3 ระดับ 5 กลไก 7 ภาคี” โดยบูรณาการความร่วมมือ (Collaborate) กับ 7 ภาคีเครือข่าย โดยเฉพาะในระดับอำเภอ ให้มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการจัดทำแผนแบบบูรณาการให้เป็นแผนเดียว (One Plan) และสามารถขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน พัฒนาระบบติดตามประเมินผล MOI WARROOM เพื่อใช้การติดตามและประเมินผลของผู้บริหารระดับสูงและใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย และใช้ระบบ One Plan Mapping เป็นเครื่องมือเชื่อมโยงแผนงาน/โครงการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการในระดับพื้นที่ ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมสะท้อนความต้องการในพื้นที่ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบ ประชาชนในพื้นที่ในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการในรูปแบบของแผนงานโครงการ 76 โครงการ งบประมาณจำนวน 460 ล้านบาท

เป้าหมายในอนาคต

การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration)

- Enlarge MOI CAST: ขยายผลการสร้างภาคีเครือข่ายในระดับหน่วยงานและระดับพื้นที่อย่างต่อเนื่อง
- Enhance SDGs Localization: ยกระดับความเข้มข้นของความร่วมมือในระดับสากล (UN) ในการขับเคลื่อน SDGs สู่ระดับพื้นที่
- A move toward Change for Good to Sustainability: ก้าวไปสู่กระบวนการมีส่วนร่วม “ร่วมพูดคุย ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับประโยชน์”
- ส่งเสริมการบริหารงานเชิงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565 การพัฒนาด้านนวัตกรรม (Innovation) ระยะเวลาที่ 1 ริเริ่มการสร้างคน (นวัตกรรม) และระบบงานที่มีนวัตกรรมในองค์กร ระยะเวลาที่ 2 ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการพัฒนาการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร ระยะเวลาที่ 3 ยกระดับสู่ความเป็นเลิศสู่การขับเคลื่อนประเด็นการพัฒนาหลักของประเทศการปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalisation)
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ ระบบ MOI WAR ROOM ระบบ MOI Cloud และ MOI Network
- พัฒนาการสื่อสาร สร้างการรับรู้สู่ประชาชน และระบบรักษาความปลอดภัย (CCTV)
- พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน อาทิ ศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ ยกระดับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสู่ Service Center





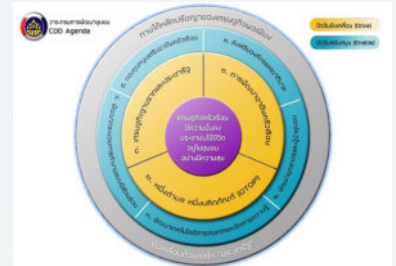
กรมการพัฒนาชุมชน

“เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

**“พัฒนาชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โดยวิเคราะห์ข้อมูลระบบ CDD BIG DATA
ใช้ AI คาดการณ์ผลกระทบ รูปแบบจำลองสนับสนุนการตัดสินใจ
สร้างความร่วมมือเครือข่าย พัฒนาพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์ (KM4Society)
จนเกิดรายได้เพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากโครงการ OTOP นวัตกรรม”**

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

พัฒนาชุมชนโดยนำหลัก **“สร้างความเข้มแข็งชุมชน ยุทธการจนข้ามรุ่น
ด้วยพลังเครือข่าย”** ด้วยการนำทิศทาง/เป้าหมายจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย
รัฐบาลเชื่อมโยงสู่การปฏิบัติและจัดสรรทรัพยากรของ พช. ให้เกิดความคุ้มค่า
ส่งเสริมการพัฒนาการขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่ ปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อการ
สื่อสารสั่งการประสานการดำเนินการกับทุกภาคส่วนสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่
(Smart Collaboration) กำกับ ติดตามประเมินผล เพื่อยกระดับการพัฒนา
แก้ไขปัญหาระดับพื้นที่และความเดือดร้อนของประชาชน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



กำหนดยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็น และประสานพลัง
จากทุกภาคส่วนในระดับพื้นที่ ผ่านช่องทางที่ท้องถิ่น ลงสู่ประชาชน เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
และวาระสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล
สำคัญในรูปแบบ **Digital Survey** การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ บริหาร สั่งการ
และกำหนดทิศทางการพัฒนาในระดับพื้นที่ด้วยการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะและ
เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ บริหารด้วยความซื่อสัตย์ และมีการประเมินความเสี่ยง
การทุจริตตามเกณฑ์ประเมินเชิงคุณภาพ ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
การสานพลัง ด้วยการจัดทำ MOU 43 ฉบับ 85 หน่วยงาน

มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ทำงานเชิงรุก ประสานแผนและเวทีประชาคมหมู่บ้าน/ชุมชน ในการกำหนดแผนพัฒนาพื้นที่
ในระดับตำบล แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ใช้การมีส่วนร่วมและเทคโนโลยีพัฒนาการให้บริการ
ให้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตรวจสอบได้ อาทิ การลงทะเบียนผู้ผลิต ผู้ประกอบการชุมชน
(OTOP) ผ่านระบบออนไลน์ การสมัครสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีผ่านระบบออนไลน์
พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคผ่านโครงการ KBO และพัฒนาช่อง
ทางการตลาดสู่การตลาดออนไลน์ และมีนวัตกรรมเชิงนโยบาย ได้แก่ บ้านนี้มีรักปลูกผักกินเอง
เพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหารในระดับครัวเรือนและเตรียมความพร้อมของชุมชน



มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ยกระดับการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยหลัก 5 Smart

Smart Office

พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยี
สารสนเทศ

ระบบบริหารงบประมาณและบริหารกิจกรรม/
โครงการ (BPM) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)
ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ CDD ทพท

Smart Service

พัฒนาระบบให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
(E-Service)

ระบบบริการประชาชนแบบ
CDD One Stop Service

Smart DATA

พัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่
(CDD BIG DATA) เพื่อประมวลผล (Data Cleansing)
และระบบวิเคราะห์แนวโน้มและพยากรณ์ “AI Forecasting”

Smart People

บุคลากรมีประสิทธิภาพสูงในการทำงานเป็นทีมในการ
สนับสนุนและขับเคลื่อนงานไปสู่เป้าหมายระดับองค์กร
และระดับประเทศด้วยทักษะดิจิทัล

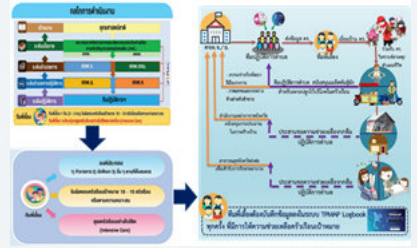
Smart Collaboration

สร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ผ่านการบริหาร
จัดการข้อมูลและแชร์ทรัพยากรร่วมกัน ตอบสนองความต้องการ
และความคาดหวังของประชาชน

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การจัดการความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน

ทำงานเชิงพื้นที่ที่แก้ปัญหาและความต้องการของบุคคลในมิติด้านสุขภาพ มิติด้านความเป็นอยู่ มิติด้านรายได้ มิติด้านการศึกษา และมิติด้านการเข้าถึง บริการภาครัฐ ผ่าน **4 กระบวนการ** (ใช้ชีวิตรู้ จัดทำเข็มนาฬิกาชีวิต บริหารจัดการชีวิต และดูแลชีวิต) **3 เป้าหมาย** (ยกระดับรายได้ ความเป็นอยู่ดี ชุมชนเกื้อกูล) **2 กลยุทธ์** (พลังภายในและภายนอกชุมชน) **ยึดหลักการทำงาน 4ก. 3ว.** คือ กักตุนคติเชิงบวก กักตุนด้านอาชีพ ทรัพยากร และหาทางออกร่วมกัน เพื่อความสุขพอเพียง เศรษฐกิจพอเพียง ครอบครัวอบอุ่นพอเพียง มี**กลไก ศพ. ทุกระดับ** เชื่อมโยง การให้ความช่วยเหลือกัน ครอบคลุมทุกพื้นที่และครัวเรือนเป้าหมาย



ผลงานเรื่องที่ 2 : OTOP ผลิตภัณฑ์ชุมชนจากภูมิปัญญาสู่สากล (OTOP E - Commerce)



พัฒนาทักษะ และยกระดับรายได้ให้ผู้ประกอบการ ด้วยหลัก "ทำน้อยได้มาก" เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ OTOP และชุมชนท่องเที่ยวมีช่องทาง การตลาดเพิ่มขึ้น ส่งเสริมผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP/ชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี ผ่านแพลตฟอร์มการตลาดออนไลน์ เพิ่มยอดขายผ่าน อีคอมเมิร์ซ สร้างธุรกิจชุมชนเติบโตในระยะยาว ด้วย Soft Power ของประเทศไทย ส่งผลให้กลุ่มผู้ประกอบการชุมชน (OTOP) ได้รับการส่งเสริมทักษะด้านการตลาดออนไลน์ โดยมียอดจำหน่าย 309,013,244,345 บาท เป็นยอดออนไลน์ 8,281,662,707.72 บาท มี 99,580 กลุ่มผู้ประกอบการ แรงงาน 213,583 คน ได้รับประโยชน์ และไทยเป็นอันดับที่ 4 ของประเทศในกลุ่ม APEC ที่มีความสามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ผ่านระบบออนไลน์

ผลงานเรื่องที่ 3 : พลังเครือข่ายสู่การสร้างความมั่นคงทางอาหารอย่างยั่งยืน

สร้างและพัฒนาผู้นำชุมชนในระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด ระดับภาค และระดับประเทศ เช่น อาสาพัฒนาชุมชน (อช.) ผู้นำอาสา พัฒนาชุมชน (ผู้นำ อช.) ผู้นำการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น ร่วมกำหนด เป้าหมาย แลกเปลี่ยนองค์ความรู้เป็นเครือข่ายการพัฒนาชุมชน ในการใช้พลังความคิด (เรียนรู้) พลังการกระทำ (รวมกลุ่ม) พลังจิต สำนึกต่อส่วนรวม (อาสาสมัคร) สู่โครงการ "เส้นทางนี้มีผล ผู้คนรักกัน" ผ่านกิจกรรมปันสุข ปลูกผักแบ่งปันครัวเรือนไปะบาง และโครงการ "ทางนี้มีผล ผู้คนรักกัน" และ ได้ขยายผลสู่ครัวเรือนสร้างความมั่นคงทางอาหารจาก 129 ล้านครัวเรือนเป็น 145 ล้านครัวเรือน เกิดวัฒนธรรม ปลูกผักสวนครัว สุนัขตัวกรรมเมื้ออาหารรักสุขภาพ อาหารรักโลก ผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรพื้นบ้าน โดยมีระบบรายงานในการทำกับ ติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ Plant For Good Report



เป้าหมายในอนาคต

พช. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพงานบริการประชาชนโดยขับเคลื่อนพัฒนา งานด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยแผนพัฒนาดิจิทัล กรมการพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2566 -2570) มีเป้าหมาย "เป็นองค์กรขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และชุมชนเข้มแข็ง ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานสากล" โดยมีเป้าหมายพัฒนาที่สำคัญ 5 เรื่อง **องค์ความรู้และความร่วมมือ, พัฒนาระบบดิจิทัล, พัฒนาฐานข้อมูล, การตลาดดิจิทัล และเพิ่มความรู้ ทักษะ และความฉลาดด้านดิจิทัล ให้กับบุคลากร ภาคี เครือข่าย** เพื่อขับเคลื่อน งานให้บรรลุวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ และเป้าหมายสูงสุดของกรมการพัฒนาชุมชน





วิสัยทัศน์ : “ประชาชนเชื่อมั่นในงานยุติธรรม”

คำนิยามร่วม : “สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมมุ่งมั่นขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างเท่าเทียม พร้อมปรับปรุงองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามนโยบายรัฐ และโมเดลประเทศไทย 4.0 เพื่อการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัด โดยเน้นสร้างการรับรู้แก่ประชาชน พัฒนาระบบงาน บุคลากร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานด้านยุติธรรมอื่น ๆ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ภายใต้แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2566 - 2570

วิสัยทัศน์คือ "ยกระดับองค์กรและการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อก้าวสู่ MOJ 4.0"

มุ่งเน้นการทำงานในรูปแบบดิจิทัลทุกขั้นตอน ยกกระดานโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล
ให้มันคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน “Justice Care” กองทุนยุติธรรม (Justice Fund) DXC (Data Exchange Center) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม



มี티브รชกรที่ยึดประชนเป็นศนย์กรล (Citizen-Centric Government)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และยุทธธรรมพบประชาชน ยกระดับสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมสู่ Smart Organization

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

โครงการจ้างที่ปรึกษาในการจัดทำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) ตามมาตรฐานสากล ISO 27001 โครงการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ Social Listening โครงการพัฒนางานบริการในระบบ Citizen Portal บนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ร่วมกับ DGA โครงการพัฒนาระบบยื่นคำขอออนไลน์งานกองทุนยุติธรรม โครงการนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการติดตาม สถานการณ์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากกระทรวงยุติธรรม โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับเป็นผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority) ภายใต้ Thailand NRCR โครงการพัฒนาระบบ “บริการรับเรื่องและให้คำปรึกษากฎหมายอัจฉริยะ” (MOJ Smart Complain and Legal consult : MSCL)



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การบูรณาการแนวทางการแก้ไขปัญหาลูกค้าเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลไร้สัญชาติของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม

กระทรวงยุติธรรมมุ่งคุ้มครองสิทธิมนุษยชนให้กลุ่มที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียนและกลุ่มชาติพันธุ์ ได้รับสถานะทางกฎหมาย จึงจัดตั้งคณะทำงานร่วมกับกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และกรมการปกครองเป็นหลัก ในการบูรณาการ หน่วยงานในกระทรวงยุติธรรมร่วมออกแบบกระบวนการเชิงพื้นที่ เพื่อช่วยเหลือ และสนับสนุนการทำงานตามนโยบาย



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

สามารถอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนกลุ่มบุคคลที่มีปัญหาสถานะทางทะเบียน และกลุ่มชาติพันธุ์ให้ได้รับสถานะทางกฎหมายและตามหลักสิทธิมนุษยชนการไร้รัฐไร้สัญชาติ ตามคำมั่นของรัฐบาล

ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ “PMQA 4.0 & Justice 4X”

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมมุ่งสู่ความเป็นเลิศใน 4 ด้าน : นโยบาย ระบบปฏิบัติการ บริการ และบุคลากร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและความร่วมมือภาคเครือข่าย เช่น Digital Justice Fund เปิดให้บริการยื่นขอรับความช่วยเหลือออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ และแอปฯ "Justice Fund" พร้อมติดตามคำขอผ่าน e-Tracking และรายงานผลผ่าน JFReport รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลด้วย Justice Fund System และการตรวจสอบความถูกต้องและปลอดภัยของข้อมูลผ่านศูนย์ยุติธรรมชุมชน

PMQA 4.0 & Justice 4X				
PMQA 4.0	Policy Excellence	Operation Excellence	Service Excellence	People Excellence
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน	• นโยบายและแผนแม่บท • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• Service Center • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• บริการ • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• คนดี • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	• นโยบายและแผนแม่บท • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• Service Center • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• บริการ • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• คนดี • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ
มีนวัตกรรมสูงและทันสมัย	• นโยบายและแผนแม่บท • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• Service Center • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• บริการ • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ	• คนดี • แผนปฏิบัติการ • แผนงาน • แผนงบประมาณ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาเกิดระบบราชการที่เปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน มีการแบ่งปันข้อมูลกัน มีกลไกให้ภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ การทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีระดับประสิทธิภาพการทำงาน การให้บริการ และการทำงานร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 3 : มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีความเป็นธรรมและยุติธรรมพบประชาชน

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ร่วมกับกรมบังคับคดี กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงิน มุ่งเน้นแก้ปัญหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) การแก้ปัญหานี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2) หนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ 3) หนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และ 4) การปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหานี้สิน้อยอย่างเป็นระบบและลดค่าใช้จ่ายของประชาชนจากการเข้าสู่กระบวนการทางคดี เกิดความเชื่อมั่นต่อภาครัฐในการอำนวยความสะดวกยุติธรรม และเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ประเทศ และเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคม

เป้าหมายในอนาคต

กระทรวงยุติธรรมเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและบริการ โดยเชื่อมต่อระบบศูนย์บริการประชาชน (MSC) กับหน่วยงานภายในและภายนอก และเพิ่มศักยภาพศูนย์ยุติธรรมชุมชน "Justice Care" ในการช่วยเหลือประชาชนแบบเชิงรุก ยกกระดับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มุ่งสู่ MOJ 4.0 ด้วยเทคโนโลยี เครือข่ายนวัตกรรม และ Smart Office พร้อมสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กร ปรับโครงสร้างให้คล่องตัว และพัฒนาบุคลากรโดยเน้นการทำงานร่วมกัน นวัตกรรม และดิจิทัล



กรมการจัดหางาน

“กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย ภายในปี 2570”

DOE 4.0 smart & High Performance open & Connected Citizen Centric โดยแพลตฟอร์ม “ไทยมีงานทำ” ร่วมกับบริษัทจัดหางานและหน่วยงานต่างๆ รายงาน & คาดการณ์ตลาดแรงงาน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และบริการแรงงานไทยไปต่างประเทศ ผ่าน Mobile Application “SMART TOEA” เพื่อคนหางานได้ทุกที่ รับทราบสถานะได้ตลอดเวลา

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ความร่วมมือบุคลากรทุกระดับกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจ ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายความร่วมมือให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ ของกรมฯ มีทิศทางนโยบายของกรมฯ สอดรับกับทั้งระดับชาติและระดับ กระทรวงแรงงาน และบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ดำเนินงาน สอดคล้องกับนโยบายกรมฯ มุ่งพัฒนาเชิงรุกโดยยึดความต้องการของผู้รับบริการฯ เป็นสำคัญ **พัฒนาบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม** ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งเฉพาะกลุ่ม เฉพาะบุคคล ประชาชนเข้าถึงบริการต่างได้ทุกที่ ทุกเวลา ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ สังคมยุคดิจิทัล



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

บูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายว่าด้วยการส่งเสริมการมีงานทำและ บริการจัดหางาน **มุ่งเน้นสร้างร่วมมือระดับนานาชาติ** เพื่อบริหารตรวจสอบ แรงงานต่างด้าว ความร่วมมือส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ **การสร้าง และพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์กรมฯ** ที่มุ่งเป็น องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง เป็นองค์กรคุณธรรม โดยสื่อสารและสร้างความผูกพัน ด้วยเทคโนโลยีและสื่อสังคมออนไลน์ นอกจากนี้ ดำเนินโครงการ **Data Lake house** เพื่อเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เชื่อมโยงข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

พัฒนาการให้บริการ โดย**ค้นหาความต้องการจากฐานข้อมูลภารกิจหลัก** เช่น ผู้รับบริการจัดหางานในประเทศและต่างประเทศ คู่ครองคนหางาน และ**พัฒนา บริการและสร้างนวัตกรรมใหม่ของผู้รับบริการทั้งเฉพาะกลุ่ม เฉพาะบุคคล** เช่น แพลตฟอร์มไทยมีงานทำ ระบบการขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณี ว่างงานฯ รวมถึงปรับปรุงแบบการแนะแนวอาชีพด้วยผ่านแว่น VR Meta Quest และกำหนดขั้นตอนจัดการข้อร้องเรียนอย่างชัดเจนมีหลายช่องทาง รวมถึง นำเทคโนโลยีฯ พัฒนาระบบรับแจ้งปัญหาแรงงานต่างด้าวออนไลน์ DOE Help Me รองรับภาษาต่างชาติ



มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา ตัวอย่าง **บริการ จัดหางานในประเทศ** : Mobile Application ไทยมีงานทำ และ**บริการจัดหางานต่างประเทศ** : Mobile Application “Smart TOEA **การแนะแนวอาชีพ** : ระบบดิจิทัลแหล่งบริการจัดหางานอิสระ “คนหางาน” **ตรวจและคู่ครองคนหางาน** : ระบบการตรวจสอบผู้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ระบบบริการออกใบอนุญาตจัดหางาน (DOE e-license) **บริการการทำงานแรงงานต่างด้าว** :ระบบอนุญาตการทำงานคนต่างด้าว 4 สัญชาติ (กัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม) รวมทั้ง บริหารและพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน และมุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาบุคลากรเป็นมืออาชีพ ในการทำงาน มีความพร้อมให้บริการเป็นดิจิทัล



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : พัฒนาแพลตฟอร์ม “ไทยมีงานทำ”

แพลตฟอร์มกลางให้บริการจัดหางานในประเทศ นำเทคโนโลยี AI เข้ามาช่วยในการจับคู่งานสำหรับผู้ต้องการหางานทำหรือนายจ้าง/สถานประกอบการที่ต้องการหาคนทำงาน ซึ่งมีตำแหน่งงานว่างจากหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา และบริษัทจัดหางานเอกชน รวมถึงฝึกอบรมจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ข้อมูลคุณวุฒิจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และเชื่อมโยงหลักสูตรการฝึกอบรมจากหน่วยงานรัฐและเอกชน และปรับปรุง Mobile Application “ไทยมีงานทำ” ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย อีกทั้งจัดทำตารางทักษะการทำงาน (Skill Matrix) เพื่อเป็นมาตรฐานพัฒนาทักษะของผู้หางาน



คุณค่าต่อประชาชน: อำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน ลดปริมาณเอกสาร ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย ช่วยให้ฐานข้อมูลมีความถูกต้อง และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย เกิดความพึงพอใจต่อบริการภาครัฐ

คุณค่าต่อส่วนราชการ: มีฐานข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ตรวจสอบข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และบูรณาการเชื่อมโยงตลาดแรงงานให้เป็นปัจจุบัน เพื่อนำมาปรับปรุงบริการและวางนโยบายต่อไป

คุณค่าต่อประเทศ: สร้างโอกาสการเข้าถึงอาชีพให้ประชาชนมีรายได้ ลดอัตราการว่างงาน จัดเตรียมตลาดแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในอนาคตของประเทศ รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการเรียนรู้อาชีพผ่านโลกเสมือนจริง

การพัฒนารูปแบบการแนะแนวอาชีพให้ทันสมัย สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม จัดทำ “โครงการเรียนรู้อาชีพผ่านโลกเสมือนจริง” เพื่อพัฒนารูปแบบการแนะแนวอาชีพโดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริง ผ่านแว่น VR Meta Quest พร้อมอุปกรณ์เสริม ซึ่งทำให้ผู้รับบริการมีความสนใจในการเรียนรู้อาชีพจากอุปกรณ์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เกิดความเข้าใจในระยะสั้นช่วยให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะมีบทบาทสำคัญในการเลือกอาชีพที่ตอบสนองต่อความถนัดของตนเองและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

คุณค่าต่อประชาชน: นักเรียน นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองเกิดความเข้าใจในระยะสั้น ช่วยให้เลือกอาชีพตามความถนัดของตนเองและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

คุณค่าต่อส่วนราชการ: มีเครื่องมือแนะแนวอาชีพมีความน่าสนใจ รวมถึงเตรียมกำลังแรงงานให้มีความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน

คุณค่าต่อประเทศ: ดำเนินตาม ครม.เมื่อวันที่ 29 ธ.ค.58 เพื่อหน่วยงานจัดให้นักเรียนมัธยมศึกษาต้องผ่านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพก่อนสำเร็จการศึกษา



ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ

ระบบให้บริการที่ครอบคลุมทุกกระบวนการงานในการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศให้บริการได้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ สามารถรองรับขั้นตอนการจ่ายค่าสมัครสอบผ่านระบบ Payment ผ่านช่องทางธนาคาร หรือ Counter Service ได้ และสามารถให้บริการค้นหางานและบุคคลทั่วไปที่สนใจไปทำงานต่างประเทศ โดยลงทะเบียนที่เว็บไซต์ <https://toea.doe.go.th> ช่วยลดปริมาณกระดาษ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มีระบบ SMS / e-mail แจ้งเตือนนายจ้าง/สถานประกอบการ เข้ามารับเอกสารการอนุญาตฯ เมื่อได้รับการอนุมัติ รวมถึงคนงานยังรับทราบผลการสมัครได้จากการแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลที่แจ้งไว้ สามารถตรวจสอบข้อมูลสถานะการเดินทางไปทำงานต่างประเทศของตนเองได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ มีบริการผ่าน Mobile Application “SMART TOEA” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพป้องกันการหลอกลวงแรงงานจากการตรวจสอบข้อมูลบริษัทจัดหางานฯ ผ่าน Application

คุณค่าต่อประชาชน: อำนวยความสะดวก ลดปริมาณเอกสาร ลดค่าใช้จ่ายเดินทาง และช่วยให้ฐานข้อมูลมีความถูกต้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

คุณค่าต่อส่วนราชการ: มีฐานข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ตรวจสอบข้อมูลได้สะดวก เป็นแหล่งรวบรวมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศโดยผู้บริหารระดับสูงสามารถใช้งานแผนและยกระดับงานบริการประชาชน

คุณค่าต่อประเทศ: เป็นระบบจัดการการไปทำงานต่างประเทศช่วยนำรายได้เข้าประเทศ รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล

แอปพลิเคชัน SMART TOEA



เป้าหมายในอนาคต

อยู่ระหว่างพัฒนาโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของกรมการจัดหางาน (Data Lakehouse) เพื่อจัดทำชุดข้อมูลหลักของกรมการจัดหางาน ที่มีความถูกต้อง เป็นมาตรฐาน คือ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศของกรมฯ และข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต และ Social Media เพื่อนำเข้าไปจัดเก็บไว้ในคลังข้อมูลกลาง รวมถึงจัดทำระบบข้อมูลทางสถิติ และ Matching Leaving เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มในการจ้างงาน และแนวโน้มระดับการศึกษาที่เป็นที่ต้องการของตลาดในอนาคต



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

“เป็นองค์กรหลักด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริม
ผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อประชาชน สุขภาพดี”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

อย. มุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะองค์กรด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม เปลี่ยนแปลงสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้เข็มมุ่ง 6S (Speed, Safety, Satisfaction, Supporter, Sustainability, Security) และการเป็น Co-Creator จับมือร่วมไปกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและภาคีเครือข่าย เพื่อแก้ไขปัญหาคความเหลื่อมล้ำทางสังคม โดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นที่ตั้ง ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับเครือข่าย รวมถึงพัฒนานวัตกรรมบริการอย่างต่อเนื่อง มุ่งสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ ผู้ประกอบการดำเนินธุรกิจได้สะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นระบบการกำกับดูแล ผลิตภัณฑ์สุขภาพ บูรณาการร่วมกับเครือข่ายทั้งในประเทศและนานาชาติ ตลอดจนสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อผู้บริโภคปลอดภัย ผู้ประกอบการพัฒนาไกล ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

บูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและภาคประชาชน เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์สุขภาพเข้าสู่บัญชียาหลักแห่งชาติ สร้างโอกาสการเข้าถึงยาให้ประชาชน ส่งต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

แก้ปัญหาพฤติกรรมกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ป้องกันภัยผลิตภัณฑ์สุขภาพ สร้างความรอบรู้ของประชาชนผ่านโมเดล บวร.ร. พร้อมกลยุทธ์ 3S ได้แก่ 1) Start up เพิ่มและขยายภาคีเครือข่ายร่วมดำเนินงาน สมาชิกโรงเรียน อย.น้อย ทั้งใน กทม. และภูมิภาค สร้างชุมชนรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ และมี อสม. อย. ดูแลผู้สูงอายุ 2) Strengthening เสริมสร้างความเข้มแข็ง ภาคีเครือข่ายร่วมดำเนินงาน เข้มแข็งพลัง ไร้พรมแดน อย. น้อย และชุมชน บวร.ร. จัดเวทีเสวนาภาคประชาชน จัดรายการสื่อสาร ให้ความรู้ผลิตภัณฑ์สุขภาพทางวิทยุชุมชนทั่วประเทศ และ 3) Scaling up สร้างพื้นที่ต้นแบบขยายต่อยอดการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย ต่อยอดขยายผลเครือข่ายระดับเขตสุขภาพและระดับประเทศ เพื่อแก้ปัญหาพฤติกรรม การบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพในชุมชน โดยชุมชน อย่างเป็นระบบ ผนวกสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Tiktok Facebook ฯลฯ สุขุมชนสุขภาพดีอย่างยั่งยืน

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ขับเคลื่อนการพัฒนาสู่องค์กร 4.0 Smart FDA โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับการให้บริการ FDA Smart Licensing อนุมัติอนุญาตครบวงจร เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : บัญชียาหลักแห่งชาติ สร้างโอกาสการเข้าถึงยาให้ประชาชน

อย. ได้ถอดบทเรียนและพัฒนาระบบการคัดเลือกยาในบัญชียาหลักแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพและกันการฉ้อโกง ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีวิธีปฏิบัติที่ดี ดังนี้ 1) บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านคณะอนุกรรมการพัฒนามาบัญชียาหลักแห่งชาติ ภายใต้คณะกรรมการพัฒนาระบบยาแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันอุดมศึกษา และเครือข่ายภาคประชาชน 2) พัฒนากลไกการพิจารณาที่มีความจำเป็นเร่งด่วนและจำเป็นในสถานการณ์ฉุกเฉิน ยาที่เป็นนโยบายของรัฐบาล เพียง 3 ขั้นตอนก็สามารถออกประกาศบัญชียาหลักแห่งชาติได้ 3) มีกลไกการศึกษาความคุ้มค่าและการต่อรองราคายา ในกรณียาที่มีราคาแพง มีผลกระทบต่องบประมาณ 4) ระบบ NLEM Submissions สามารถยื่นแบบเสนอขายและใช้ในการติดตามสถานะการพิจารณาในบัญชียาหลักแห่งชาติได้ ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงยาราคาแพงได้มากกว่า 40,000 ราย/ปี ประชาชนเข้าถึงจำเป็นในบัญชียาหลักทั้งยาแผนปัจจุบันและจากสมุนไพรรวม 1,069 รายการ มียาในบัญชียาหลักแห่งชาติเพิ่มขึ้น 32 รายการ ประหยัดงบประมาณค่ายามากกว่า 1,200 ล้านบาท



ผลงานเรื่องที่ 2 : สร้างความรอบรู้ของประชาชนผ่านโมเดล บวร.ร. พร้อมกลยุทธ์ 3S

การสร้างความรู้รอบรู้ของประชาชน ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน คนในพื้นที่ โดยใช้โมเดล บวร.ร. เครือข่ายบ้าน (ผู้นำชุมชน ชาวบ้าน) วัด (พระสงฆ์) โรงเรียน (ครู/นักเรียน) โรงพยาบาล และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยใช้กลยุทธ์ 3S ควบคู่การสร้างสังคมรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ด้วยการปรับกระบวนการทำงานตามรูปแบบ Health Literacy Organization ยกระดับโรงเรียน อย.น้อย เป็นโรงเรียน อย.น้อยพลัส และส่งเสริมความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ส่งผลให้ผู้บริโภคมีความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 73.30 เป็นร้อยละ 78.01 พฤติกรรมการรับประทานอาหารเค็ม ลดลงร้อยละ 67.80 เป็น 41.00 การสื่อสารเตือนภัยผ่านช่องทาง Social Media โดยมีจำนวนการเข้าถึงทุก Platform มากกว่า 18.47 ล้านครั้ง จำนวนเครือข่ายชุมชนเพิ่มขึ้น จาก 85 ชุมชน เป็น 255 ชุมชน และจำนวนประชาชนที่ได้รับอันตรายจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ลดลงจาก 27,665 ราย ในปี 2565 เป็น 26,428 ราย ในปี 2566



ผลงานเรื่องที่ 3 : FDA Smart Licensing อนุมัติอนุญาตครบวงจร เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขัน

อย. มุ่งมั่นพัฒนาสู่องค์กร 4.0 Smart FDA โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้สามารถให้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา เกิดความสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส พัฒนารูปแบบแพลตฟอร์มเป็นหนึ่งเดียว (Thai FDA One Platform) นำระบบ FDA Smart Licensing มาใช้ในการให้บริการอนุมัติอนุญาตครบวงจร รวมถึงการพิจารณาแบบอัตโนมัติผ่านระบบ Auto Permission สำหรับผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีความเสี่ยงต่ำ มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ ลดการใช้สำเนาเอกสารที่ทางหน่วยงานราชการออกให้ ส่งผลให้ ลดระยะเวลาในการอนุญาตผลิตภัณฑ์ ร้อยละ 58.32 เช่น การขึ้นทะเบียนยาส่งออก จาก 25 วันทำการ เป็น 5 วันทำการ การอนุญาตโฆษณาขายยาโดยตรงต่อผู้ประกอบการโรคศิลปะ จาก 90 วันทำการ เป็น Auto Permission ลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการในการเดินทางมายื่นคำขอฯ ที่ อย. 100 ล้านบาท/ปี ลดต้นทุนการบริการและบริหาร ร้อยละ 95.30 และประเทศไทยส่งออกอาหารเป็นอันดับที่ 12 ของโลก จากอันดับที่ 15



เป้าหมายในอนาคต

1. ระบบการอนุมัติ/อนุญาต พร้อมรองรับผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติของเอเชีย
2. ศูนย์ความมั่นคงด้านยาและเวชภัณฑ์ของประเทศ
3. ศูนย์สร้างเศรษฐกิจสุขภาพ Health Product hub

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สมอ. ดำเนินการกิจกรรมมาตรฐานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ประโยชน์สูงสุดของประชาชน และการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (Environment, Social, Governance – ESG) มุ่งพัฒนาการดำเนินการกิจกรรมมาตรฐานสู่ สมอ. 4.0 โดยคุ้มครองความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้บริโภค ด้วยการกำกับดูแลสินค้าให้ได้มาตรฐาน ส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไทยให้มีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มขึ้น และพัฒนากระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนานวัตกรรมการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม อำนวยความสะดวกต่อการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ด้วยการสานพลังกับทุกภาคส่วนสร้างเครือข่าย ร่วมดำเนินการและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งมอบคุณค่ามาตรฐานที่ตอบโจทย์ประเทศ ภาคอุตสาหกรรมยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน

สมอ. 4.0

ส่งมอบคุณค่ามาตรฐาน
ที่ตอบโจทย์ประเทศ
ภาคอุตสาหกรรม
ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี
แก่ประชาชน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สมอ. เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมเป็นหุ้นส่วนดำเนินงานมาตรฐานในทุกขั้นตอนตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ตั้งแต่การกำหนดนโยบายด้านการมาตรฐาน การกำหนดมาตรฐาน การตรวจสอบและรับรอง การตรวจติดตาม กำกับดูแลสินค้า และการส่งเสริมมาตรฐาน นอกจากนี้ สมอ. ยังได้เปิดเผยและบริหารจัดการข้อมูล Open Data ด้านการมาตรฐานสู่สาธารณะอย่างมีธรรมาภิบาล

4

มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

การกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ควบคุมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่อาจเกิดอันตรายต่อประชาชน เช่น เครื่องดับเพลิง บันไดเลื่อน ลิฟท์โดยสาร คาร์ซึก แผงโซลาร์เซลล์ เป็นต้น การกำหนดมาตรฐานที่อนุรักษ์และลดปัญหาสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เช่น มาตรฐานยูโร 5 เพื่อลดการสร้างฝุ่น PM 2.5 จากยานพาหนะ มาตรฐานการจัดการก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการดำเนินงานในฐานะ Smart Regulator พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทั้งทางดิจิทัลและทางด้านมาตรฐานที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถร่วมทำงานในเวทีสากลได้ พัฒนาการให้บริการระบบฐานข้อมูล การบริหารจัดการภายในองค์กรเป็นระบบดิจิทัลออนไลน์ครบวงจร ตั้งแต่ ต้นทางถึงปลายทาง (end to end process) การพัฒนาระบบงานการตรวจสอบและรับรองหน่วยตรวจสอบความใช้ได้ และทวนสอบ ก๊าซเรือนกระจก ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและได้ทำข้อตกลงการยอมรับร่วมกับองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการรับรองระบบงาน

ผลงานโดดเด่น

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง:

01



สมอ. ดำเนินมาตรการ Quick Win สกัดการนำเข้าสินค้าด้วยคุณภาพ เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของประชาชน ผู้บริโภคจากการใช้สินค้าไม่ได้มาตรฐาน และช่วยเหลือภาคอุตสาหกรรมที่ไม่สามารถแข่งขันด้านต้นทุนกับสินค้าด้วยคุณภาพราคาถูกจากต่างประเทศ

“เร่งตรวจ เร่งกำกับ เร่งปราบ”

เร่งดำเนินการมาตรการควบคุมสินค้าอย่างเข้มงวด เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภค

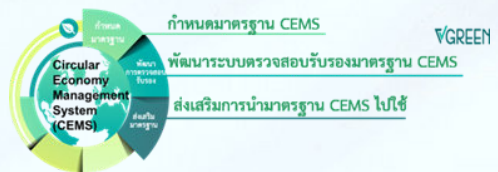
คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนได้รับความปลอดภัยที่ได้ใช้สินค้าที่ได้มาตรฐานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
2. ผู้ประกอบการและภาคอุตสาหกรรมได้รับการแก้ไขปัญหาค่าที่ตอบโจทย์ความต้องการ กันสถานการณ์

02

เปิดกว้างและเชื่อมโยง:

การสานพลังพัฒนา Quality Infrastructure มาตรฐาน Circular Economy ครบวงจร



สานพลังภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษา

ผ่านโครงการ Vgreen เพื่อผลักดันภาคอุตสาหกรรมไทยเข้าสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนอย่างเป็นรูปธรรม สนับสนุนการบรรลุวาระแห่งชาติ BCG เป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs)

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นด้วยคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีจากการจัดการ/การผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
2. ภาคอุตสาหกรรมได้รับการพัฒนาระบบการจัดการตามมาตรฐาน CEMS เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ลดของเสีย ลดต้นทุน ลดปริมาณการปล่อย Carbon, GHG ทำให้สามารถเติบโตได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน เพิ่มความสามารถในการแข่งขันในเวทีการค้าระหว่างประเทศ

03

มีสมรรถนะสูงและทันสมัย: Full e-Accreditation

การพัฒนาระบบรับรองระบบงานออนไลน์แบบครบวงจร

e-Accreditation

ระบบการขอรับรองระบบงาน



เข้าถึงบริการรับรองระบบงานได้ทุกที่ ทุกเวลา
ลดเวลาและค่าใช้จ่าย

ยื่นคำขอผ่าน
e-Accreditation

ตรวจสอบ
Digital e-Accreditation

ชำระค่าธรรมเนียม
e-Payment

พิมพ์ใบเสร็จ
e-Receipt

พิมพ์ใบรับรอง
Digital Accreditation

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ผู้ให้บริการขอรับรองระบบงานผ่านระบบ e-Accreditation แบบครบวงจร ได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดเวลา, ค่าใช้จ่าย, ค่าเสียโอกาสที่เกิดจากการรอคอย เพิ่มความสามารถการแข่งขัน Ease of Doing Business
2. สนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ทุกที่ทุกเวลา มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ ลดต้นทุนและความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน

ด้านเทคโนโลยี

- พัฒนาต่อระบบ NSW สมอ. เชื่อมโยงกับกรมศุลกากร
- พัฒนาระบบงาน รองรับ พ.ร.บ.
- การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ด้านนวัตกรรม

- พัฒนาระบบตรวจสอบติดตามสินค้าในร้านจำหน่ายออนไลน์
- พัฒนาระบบ e-Learning การคำนวณ Carbon Footprint

ด้านเครือข่าย

- บูรณาการยกระดับการกำกับควบคุมผลิตภัณฑ์กับ Regulator
- บูรณาการการคุ้มครองผู้บริโภคและยกระดับการส่งเสริมมาตรฐานกับหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาเครือข่ายองค์กรกำหนดมาตรฐาน (SDOs), Certification Body, Inspection Body, Laboratory

เป้าหมายการพัฒนาในอนาคต



จังหวัดขอนแก่น

“มหานครน่าอยู่ ศูนย์กลางเศรษฐกิจเชื่อมโยงภูมิภาค”

“เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาจังหวัดให้มีขีดสมรรถนะสูง มุ่งสู่การเป็น มหานครเมืองน่าอยู่ ศูนย์กลางเศรษฐกิจ เชื่อมโยงภูมิภาค เช่น จัดการขยะแบบบูรณาการ DLA Waste Platform ระบบสูบน้ำแสงอาทิตย์ครบวงจร พัฒนาศูนย์ควบคุมและบูรณาการส่งต่อผู้ป่วย ร.พ. ขอนแก่น”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดขอนแก่น มีเป้าหมายพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ มีความมั่นคง ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน เพิ่มขีดความสามารถ ด้านสินค้าเกษตร ผลิตภัณฑ์ชุมชน ส่งเสริมการค้า ลงทุนและการบริการ เพื่อยกระดับรายได้ของประชาชน โดยมุ่งเน้น การพัฒนาด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี และดิจิทัล เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

มีระบบงานที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และทิศทางองค์กรของจังหวัดที่สำคัญ แบ่งออกเป็น 3 ระบบ คือ ระบบการบริหารจัดการองค์กร ระบบการให้บริการ แก่ประชาชน ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยมีสมรรถนะหลัก ในการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอก ภายใต้กรอบแนวคิดของการเป็นระบบราชการ 4.0 นำความโดดเด่นของ ภารกิจของแต่ละภาคส่วนมาประสานการทำงานให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน ส่งเสริมสนับสนุนการปรับปรุงระบบการทำงานและการให้บริการโดยนำ นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการทำงานของส่วนราชการ เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในจังหวัดที่มีความหลากหลายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



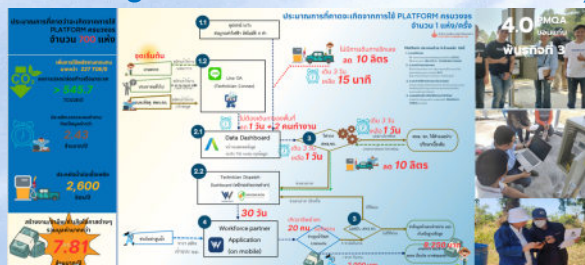
ยึดหลักการรับฟังความคิดเห็นประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ร่วม ให้มีเป้าหมายพัฒนาจังหวัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ใช้**หลักบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐหรือขอนแก่นโมเดล** เกิดการทำงานที่ เปิดกว้างเชื่อมโยงกันแบบไร้รอยต่ออย่างมีประสิทธิภาพ มีผลงานโดดเด่น เช่น ต่ายโอนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 248 แห่ง ให้แก่ อบจ.ขอนแก่น ครบ 100% จัดงานเทศกาลไหมนานาชาติ ประเพณีผูกเสี่ยวและงานขอนแก่น ซอฟต์แวร์ จังหวัดขอนแก่น การเป็นสมาชิกเครือข่ายเมืองแห่งการเรียนรู้ ระดับโลกของ UNESCO (GNLC) เป็นต้น

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สำรวจปัญหาความต้องการของประชาชนที่สำคัญเร่งด่วน โดย**นำระบบดิจิทัลสมัยใหม่มาจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ที่ไม่รอให้ประชาชนร้องขอความช่วยเหลือ** ผลงานโดดเด่น เช่น ใช้ระบบTPMAP Thai QM และฐานข้อมูล กก.พ.ม.วิเคราะห์ดำเนินการช่วยเหลือการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้แก่กลุ่มเปราะบาง สนง.ที่ดิน จังหวัดขอนแก่น และสาขา 14 แห่ง พัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการ และประยุกต์ใช้โมเดลศูนย์พักคอยผู้ป่วยยาเสพติด (Community Isolation: CI) เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

นำเทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม มีผลงานโดดเด่น เช่น ศูนย์ควบคุมและบูรณาการส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลขอนแก่น นวัตกรรมฝายแก้มดินซีเมนต์และการสร้างฝายชะลอน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งน้ำท่วม แพลตฟอร์มการบริหารจัดการระบบสูบน้ำ พลังงานแสงอาทิตย์แบบครบวงจร ยกระดับเมืองสู่ Digital City เทศบาลนครขอนแก่น เป็นต้น



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : สำนักงานที่ดินของประชาชน

สนง.ที่ดินจังหวัดขอนแก่น มุ่งเน้นพัฒนาบริการทุกมิติแบบครบวงจร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลปรับลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น รวมทั้งช่วยในการทำงาน สนง.ที่ดินจังหวัดสาขา 14 แห่ง โดย

1. **แบ่งแยกกันไว้** ครอบคลุมงานรังวัด ประเภทสอบเขต แบ่งแยก และรวมโฉนดที่ดิน ระบบที่พัฒนา แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันรังวัด แต่ละขั้นตอนระบุวันที่แล้วเสร็จ
2. **ออกโฉนดกันไว้** ระบบที่พัฒนา แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับจากวันรังวัด แต่ละขั้นตอนระบุวันที่แล้วเสร็จ โดยใช้แพลตฟอร์ม App Script ติดตามสถานะงานได้ตลอดเวลา
3. **ระบบติดตามสถานะงาน** (แล้วเสร็จภายในวันเดียว) ระบบที่พัฒนาแสดงลำดับคิวบริการ ระยะเวลารอคอยแบบ Real time และเวลาคงเหลือในการทำธุรกรรม (ระหว่างดำเนินการ) ประชาชนสามารถบริหารเวลารอคอยได้ด้วยตนเอง
4. **เบิกจ่ายแบบพิมพ์โฉนดที่ดินออนไลน์ทั้งจังหวัด** ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กรณีแบบพิมพ์โฉนดที่ดินสูญหาย หรือถูกปลอมแปลง ระบบที่พัฒนา สามารถตรวจสอบสถานะแบบพิมพ์ว่าเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับไปดำเนินการของสาขา/ส่วนแยกในความรับผิดชอบได้

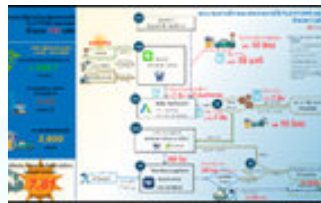


คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เกิดความเชื่อมั่นในความโปร่งใสและตรวจสอบได้สร้างมิติใหม่ในการทำงาน และผู้บังคับบัญชาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้นแบบการพัฒนาสำนักงานที่ดินจังหวัดในจังหวัดอื่นด้านการสรรค์สร้างนวัตกรรมการทำงานในยุคดิจิทัล

ผลงานเรื่องที่ 2 : platform บริหารจัดการระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์แบบครบวงจร

นำเทคโนโลยีทางดิจิทัล มาใช้ในพื้นที่ แบบครบวงจร โดยมีระบบติดตามดูแล และให้คำแนะนำ รวมถึงบริการรายงานช่างเทคนิคเพื่อซ่อมแซม ผ่านแพลตฟอร์ม เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมทุกพื้นที่มากยิ่งขึ้น ซึ่งใช้เทคโนโลยีที่บริษัทเอกชนมีการให้บริการอยู่แล้ว นำมาพัฒนาต่อยอดใช้ให้เหมาะสมกับบริบทการทำงาน ในระยะหลังมีการติดตั้งไปแล้ว ได้แก่ การติดตามสถานะการใช้งาน แจ้งปัญหาที่พบขอคำปรึกษา ไปจนถึงการเตรียมความพร้อมของช่างด้านโซลาร์เซลล์สูบน้ำ เข้าสู่ระบบรายงานช่าง (Technician Dispatch) เกิดการสร้างงานสร้างอาชีพ ให้แก่กลุ่มอาชีพที่เกี่ยวข้องกับระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ได้อย่างเป็นระบบและยั่งยืน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. กลุ่มเกษตรกรผู้ได้รับสนับสนุนระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ 700 กลุ่ม ประชาชนสามารถเข้าถึง สื่อสาร แจ้งปัญหา ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
2. เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพมีโอกา และสามารถเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถให้กับช่างด้านโซลาร์สูบน้ำในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึงและมีระบบ
3. ทักษะการ /ช่าง สนง. พลังงานจังหวัดขอนแก่น และมีทักษะการรวบรวม แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูงมากขึ้น
4. เจ้าหน้าที่ (ฟิสด) ของ สนง. พลังงานจังหวัดขอนแก่น สามารถติดตามดูแลทรัพย์สินได้อย่างสะดวก รวดเร็วและทั่วถึง

ผลงานเรื่องที่ 3 : เมืองแห่งการเรียนรู้ระดับโลก UNESCO (GNLC)

ความร่วมมือระหว่างเทศบาลนครขอนแก่น มข. บริษัท ขอนแก่นพัฒนาเมือง จำกัด ได้ดำเนินโครงการวิจัยขอนแก่นสู่การเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ของ UNESCO ตั้งแต่ปี 2564 จนถึงปัจจุบัน ภายใต้วิสัยทัศน์ "เมืองศูนย์กลางภูมิภาค เชื่อมโยงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริม การเรียนรู้ทุกช่วงวัย "



ซึ่งกลไกการสร้างเมืองแห่งการเรียนรู้ : 1) ห้องเรียน 360 องศา ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกช่วงวัย โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง 2) MOU การขับเคลื่อนขอนแก่นสู่เมืองแห่งการเรียนรู้ ร่วมกับ 10 หน่วยงาน ,MOU การจัดการการศึกษาเชิงพื้นที่เพื่อลดความเหลื่อมล้ำร่วมกับ 30 หน่วยงาน 3) กิจกรรม Khon Kaen Forum 4) จัดประชุมสภาพัฒนาเมือง สภาเมือง เวทีสาธารณะ เวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชน ชุมชน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

จังหวัดขอนแก่นได้รับการสนับสนุนและแรงกระตุ้นกระบวนการให้มีการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยส่งเสริมให้มีการหารือร่วมกันเชิงนโยบาย การเรียนรู้ระหว่างกันในหมู่สมาชิกเครือข่าย และมีเครื่องมือสนับสนุนและติดตามความก้าวหน้าในการสร้างเมืองแห่งการเรียนรู้ โดยมีสิทธิสมัครเข้ารับรางวัลเมืองแห่งการเรียนรู้ (UNESCO Learning City Award) ที่จะมอบแก่เมืองที่เป็นสมาชิกเครือข่าย GNLC ที่เป็นตัวอย่างในการส่งเสริมการศึกษาที่มีคุณภาพและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าหมายในอนาคต

1. บริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน ปี 2567
2. มีเป้าหมายก่อสร้างฝายแก่งดินซีเมนต์ จำนวน 73 แห่ง
3. ลดก๊าซเรือนกระจก 30% ภายในปี 2573
4. การพัฒนาและส่งเสริม wellness Hub
5. ศูนย์ปฏิบัติการเมืองอัจฉริยะ Smart City Operation Center (SCOPC)
6. ยกระดับเมืองสู่ Digital City
7. เครื่องข่ายเมืองแห่งการเรียนรู้ระดับโลกของ UNESCO เทศบาลนครขอนแก่น
8. การขับเคลื่อนขอนแก่นโมเดลสู่ศูนย์กลางเมืองท่าใหม่โลก
9. การส่งเสริม Soft power
9. การเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงาน "Interpride World Conference 2025"





จังหวัดตรัง

“เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน”

“ทำจริง ให้ดีกว่าเดิม สร้างเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

โดยส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ ต่อยอดนวัตกรรมเช็กไฟฟ้าพน ผลิตต้น “พริกไทยตรัง” สู่ Global พัฒนาโมเดลแก๊สคนตรัง ส่งเสริม Andaman Wellness Corridor (AWC) เพื่อสุขภาพ”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ให้ความสำคัญกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดที่ครอบคลุมทุกมิติ ยกระดับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจที่มั่นคงยั่งยืน การท่องเที่ยวที่มีมาตรฐาน และคุณภาพ ด้านสังคมที่มั่นคงและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ด้านการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความเหมาะสมยั่งยืน พร้อมทั้งบูรณาการ แผนงาน โครงการ จากทุกภาคส่วนและทุกระดับ หรือการประสานแผน (One Plan) ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดนำนวัตกรรม มาเป็นเครื่องมือวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบาย สร้างระบบสารสนเทศรับฟัง ความคิดเห็นผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อที่ประชาคม/ประชุมสัมมนา แบ่งปัน เชื่อมโยงข้อมูลผ่านการจัดทำคลังข้อมูล (Big Data) ของจังหวัด

มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ยกระดับการให้บริการประชาชนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว เช่น การร้องเรียนร้องทุกข์ที่เข้าถึงได้ง่าย ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านระบบแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ที่ปัญหาเรื่องร้องเรียน จะถูกส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมีช่องทางร้องเรียนปัญหาผ่านเว็บไซต์จังหวัดตรัง สายด่วนร้องเรียน ร้องทุกข์ 1567 แจ้งอุบัติเหตุรถฉุกเฉิน 1669 แจ้งเหตุ 191 เป็นต้น พร้อมทั้งสร้าง แอปพลิเคชัน Smart Ageing Trang ที่มุ่งเน้นเป้าหมายให้ผู้สูงอายุกว่า 105,229 คน และกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่มวัย มีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ดีมีสุข อย่างมีคุณค่า



มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)



สร้างนวัตกรรมและดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การให้บริการด้านที่ดิน สามารถค้นหารูปแปลงที่ดินส่วนบุคคลที่ดินสาธารณะประโยชน์ แคสแกนคิวอาร์โค้ดให้ประชาชนสามารถใช้ตรวจสอบแปลงที่ดิน ได้ง่ายและสะดวก การให้บริการด้านสาธารณสุขและพัฒนาโรงพยาบาล สู่ Smart Hospitalโดยนำ Telemedicine และพัฒนาการจัด บริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

ครอบคลุมทั้งจังหวัดตรัง โดย 1) รักษาทางไกล ขณะส่งต่อผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน 2) ต่อยอดนวัตกรรม Telepharma หรือจัดระบบบริการเภสัชกรรม – เรื่องยาทางไกล 3) ต่อยอดนวัตกรรม Health Rider หรือการส่งยาให้ผู้ป่วยที่บ้าน และระบบการรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันเฉียบพลันแบบครบวงจร (Acute ischemic stroke) ต่อยอดพัฒนา ส่งต่อผู้ป่วยทางอากาศยานโดยรับผู้ป่วยจากจังหวัดภาคใต้ตอนบน พัฒนาต่อยอดบริการคลินิกนักท่องเที่ยว

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การขับเคลื่อนระบบส่งเสริมการเกษตรรูปแบบแปลงใหญ่

จังหวัดตรังเริ่มดำเนินโครงการส่งเสริมการเกษตรในรูปแบบแปลงใหญ่ ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน ปี 2566 ด้านพืช จำนวน 95 แปลง 18 สินค้า เกษตรกร 4,845 ราย พื้นที่ 49,975 ไร่ โดยผลงานโดดเด่นในการขับเคลื่อนระบบส่งเสริมการเกษตรรูปแบบแปลงใหญ่ ได้แก่ แปลงใหญ่ปาล์มน้ำมัน แปลงใหญ่ยางพารา และแปลงใหญ่จาก ที่นำรูปแบบ BCG Model มาใช้พัฒนาทุกชิ้นส่วนจากจากมาใช้ในการเพิ่มมูลค่า รวมทั้งมีการจัดตั้งสถานีตรวจวัดสภาพอากาศอัจฉริยะ รับทราบข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันฟ้าฝน และได้ร่วมกับภาคเอกชนในพื้นที่นำแอปพลิเคชันเพื่อศรีตรังชาวสวน (STAFriend1) ให้เกษตรกรดูราคายางพารา



ผลงานเรื่องที่ 2 : ผลักดันสินค้าอัตลักษณ์พื้นถิ่น พริกไทยตรัง จาก Local สู่ Global

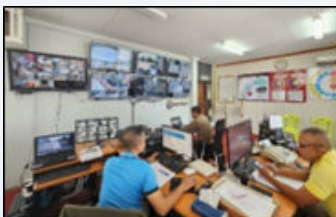


กำหนดการพัฒนาพริกไทยตรัง พันธุ์เปลี่ยนให้เป็นสินค้าอัตลักษณ์ประจำถิ่น (GI) โดยบูรณาการ ดังนี้
1 ต้นน้ำ เพิ่มพื้นที่ปลูก จัดทำแปลงต้นแบบ ส่งเสริมระบบน้ำอัจฉริยะ สร้างองค์ความรู้ สร้างระบบรับรองมาตรฐาน การผลิตสินค้าปลอดภัย GAP ส่งเสริมให้เกษตรกรรวมกลุ่ม จัดการมาตรฐานผลผลิต สร้างองค์ความรู้เกษตรกรมูลค่าสูง สร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภูมิปัญญาการผลิตพริกไทยคุณภาพ เป็นต้น

- 2 กลางน้ำ ส่งเสริมให้ได้มาตรฐาน**สถานที่ผลิต และยกระดับการพัฒนาคุณภาพผลผลิตให้ได้มาตรฐานสินค้าเกษตรโดยการแปรรูป
- 3. ปลายน้ำ พัฒนาระดับเป็นผลิตภัณฑ์ OTOP** จัดการด้านการตลาด ผลักดันการขึ้นทะเบียนเป็นสินค้า GI ขยายช่องทางการตลาด โดยประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้สินค้า GI ส่งเสริมตลาดออฟไลน์-ออนไลน์ เวิร์กช็อปผู้ธุรกิจและการส่งออก และนำไปพริกไทยตรังไปต่อยอด ส่งผลให้พื้นที่ปลูกเพิ่มขึ้นกว่า 300% สร้างแบรนด์พริกไทยตรัง

ผลงานเรื่องที่ 4 : ศูนย์ควบคุมอาชญากรรมแบบเรียลไทม์ (Real Time Crime Center: RTCC)

- เป็นศูนย์บริหารความปลอดภัยด้านกายภาพแบบครบวงจร ภายใต้ Concept 3 ประการ ได้แก่
1. บูรณาการทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การรวบรวมกล้อง CCTV ที่มีการติดตั้งอยู่แล้ว ทั้งในภาคราชการ ภาคเอกชน และบ้านเรือนประชาชน เชื่อมโยงให้มารวมศูนย์ที่สถานีตำรวจเพื่อควบคุมอาชญากรรมได้ทันทั่วทั้ง
 2. บริหารความปลอดภัยทางกายภาพแบบครบวงจร โดยสามารถป้องกัน ตรวจสอบ วิเคราะห์ และตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้ทันทั่วทั้ง โดยใช้ความสามารถของกล้อง AI
 3. มีอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยทางกายภาพที่มีการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้การสร้างศูนย์ RTCC ประมวลผลวิเคราะห์อาชญากรรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Power BI Crime Analysis Dashboard) ช่วยในการตัดสินใจวางแผนป้องกันอาชญากรรม มีระบบการแจ้งเตือน (Mass Notification) โดยใช้แอปพลิเคชัน Line OA



เป้าหมายในอนาคต

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์จังหวัด รองรับการเป็นเมืองอัจฉริยะเมืองศรีตรัง (Sri-Trang City) มีการบริหารจัดการข้อมูลเชิง ยุทธศาสตร์แบบเชิงรุก 4.0 จากข้อมูลในหลายมิติ ที่มีความเชื่อมโยงจากทุกภาคส่วน เพื่อเข้าถึงความต้องการปัญหาของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ผ่านกระบวนการที่ ชัดเจน โปร่งใส และยกระดับคุณภาพชีวิตได้อย่างเป็นรูปธรรมที่ตอบสนองต่อ แผนพัฒนาในทุกระดับ สู่เป้าหมายจังหวัดตรัง “เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน” และเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด 20 ปี “ตรังเมืองเติบโตบนฐานเศรษฐกิจ BCG โดยมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน” ต่อไป



จังหวัดนครราชสีมา

“ศูนย์กลางโครงข่ายคมนาคม การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและศิลปวัฒนธรรมของภูมิภาค
นวัตกรรม การเกษตรและอุตสาหกรรม และเป็นสังคมคุณภาพสูง”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบอบราชการ 4.0

จังหวัดนครราชสีมา มีระบบงานที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของจังหวัด 5 ระบบงานหลัก ได้แก่

- 1) กระบวนการยกระดับด้านการเกษตร
- 2) กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว
- 3) กระบวนการพัฒนาดินทุกช่วงวัย และการยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อสังคม คุณภาพสูง
- 4) กระบวนการยกระดับบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดสมดุลและยั่งยืน
- 5) กระบวนการยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พร้อมทั้งมีการพัฒนาเครื่องมือ และรวบรวมเครื่องมือในการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ได้มาซึ่งข้อมูลและ สารสนเทศในการปรับปรุงพัฒนางาน โดยจังหวัดนครราชสีมาได้นำสมรรถนะหลักสำคัญในการมีมหาวิทยาลัย และโรงพยาบาล เป็นศูนย์กลางทางการศึกษาและการแพทย์ ในภูมิภาคอีสานใต้ และใช้ศักยภาพ 4 สถาบัน เครือข่ายใช้เป็นกลไกสำคัญขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง การดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อน การพัฒนาเมือง อัจฉริยะ (Smart City) ทั้ง 7 ด้าน เพื่อนำจังหวัดนครราชสีมาสู่การเป็นจังหวัด 4.0 อย่างเต็มรูปแบบ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบอบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดนครราชสีมาได้ให้ความสำคัญในการเชื่อมโยงการบูรณาการทำงานร่วมกันโดยใช้เทคโนโลยีมาเป็นตัวช่วย โดยร่วมมือกับหน่วยงานด้านการวิจัยเชิงพื้นที่ที่มีความเชี่ยวชาญและมีศักยภาพ ในการบริหารจัดการเมืองตาม บริบทในพื้นที่ จนเกิดเป็นกระบวนการสร้างความเข้มแข็ง (Empowerment) โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น คลัง ความรู้ Korat Knowledgeการจัดทำบัญชีข้อมูลจังหวัดนครราชสีมา (Open data) Traffy Fondue จังหวัด นครราชสีมา ระบบ Data Catalog ระบบฐานข้อมูลนวัตกรรม จังหวัดนครราชสีมา เป็นต้น

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จังหวัดนครราชสีมาได้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผ่านการรับฟังความต้องการและจัดการสารสนเทศที่โดนจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีผลการดำเนินการที่สำคัญ เช่น Soft Power โคราชโมโนแกรม (Korat monogram) คำสิทธิ์เจ้าภาพ มหกรรมพืชสวนโลก “โคราช เอ็กซ์โป 2029” โคราชจีโอพาร์ค สู่ UNESCO Global Geopark Korat Organic Platform การสร้างมาตรฐานเกษตรอินทรีย์โคราชขึ้นพื้นฐาน (KOS) เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดนครราชสีมาให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับองค์กรมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจังหวัดด้วยนวัตกรรม โดยมีผลการขับเคลื่อนการดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ Web Application KORAT KOS ในการขับเคลื่อนเกษตรอินทรีย์ 5 ตี วิถีคนโคราช BCG Value Chain มั่นสำปะหลัง จังหวัดนครราชสีมา การจัดการฟาร์มอัจฉริยะด้วยระบบ IOT หรือ Internet of thing โรงเรือนเลี้ยงไหมอัจฉริยะ เป็นต้น

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : คลังความรู้โคราช (Korat Knowledge)



เป็นการเชื่อมโยงองค์ความรู้จากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง และรวบรวมองค์ความรู้ ข้อมูลเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบการเงินการคลังและพัสดุของหน่วยงานของรัฐ มาพัฒนาระบบเสริมสร้างความรู้ด้านการเงินการคลัง ออนไลน์ รวบรวมองค์ความรู้ไว้เป็นหมวดหมู่ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และสืบค้นข้อมูลได้ สะดวกในจุดเดียวแบบ One Stop Service พร้อม ทั้งมีระบบติดตามสถานะการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และช่องทางการร้องเรียน อีกทั้งยังมีระบบการ ประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ใช้บริการด้วย ส่งผลให้ประชาชนที่เป็น

ผลงานเรื่องที่ 2 : Soft Power โคราชโมโนแกรม (Korat monogram)

เป็นความร่วมมือระหว่างจังหวัดและหอการค้าจังหวัดนครราชสีมา จัดโครงการส่งเสริมอัตลักษณ์โคราชเพื่อการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนของจังหวัดนครราชสีมา โดยการประกวดลายอัตลักษณ์โคราช หรือ โคราชโมโนแกรม (Korat monogram Challenge) เพื่อเป็นสัญลักษณ์ทางภาพ ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะ และสื่อถึงอัตลักษณ์ของจังหวัด โดยจังหวัดนครราชสีมาได้ยื่นขอจดลิขสิทธิ์ต่อกรมทรัพย์สินทางปัญญาในประเภทงานศิลปกรรม ลักษณะงาน จิตรกรรม ชื่อผลงาน Korat Monogram พร้อมทั้งเชิญชวนให้ใช้ลวดลายโคราชโมโนแกรม โดยสามารถดาวน์โหลดใช้งานฟรีได้ทุกรูปแบบประชาชนทั่วไปสามารถใช้งานในเชิงพาณิชย์ได้ ไม่ต้องขออนุญาตหรือติดลิขสิทธิ์กับทางต้นสังกัดใด โดยสามารถประยุกต์ใช้กับสินค้า สร้างรายได้ให้กับประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านนวัตกรรมลายโมโนแกรมซึ่งถือเป็นสิ่งแปลกใหม่ในการสร้างปรากฏการณ์ให้เกิดขึ้นในสังคม ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยว และมีการนำลายโคราชโมโนแกรมไปใช้เป็นธีมในการจัดงานอีเวนต์ต่าง ๆ ในจังหวัด มีการต่อยอดทางเคจแนวลายโคราส่งเสริม Soft Power อีกทั้งยังมีการนำทางเคจแนวโคราส่งเสริมเข้าสู่โลกดิจิทัลคอนเทนต์ภายใน เกม Free Fire ซึ่งมีผู้เล่นทั่วโลกกว่า 160 ประเทศ 540 ล้านคน เป็นการสร้างกระแสทางเคจแนวโคราส่งเสริมที่โด่งดังไปทั่วโลก



ผลงานเรื่องที่ 3 : BCG Value Chain มั่นสำปะหลัง จังหวัดนครราชสีมา

จังหวัดนครราชสีมาที่มีพื้นที่ปลูกมันสำปะหลังมากเป็นอันดับ 1 ของประเทศ มีพื้นที่ปลูกจำนวน 976,396 ไร่ จึงพัฒนานวัตกรรมส่งเสริมการเกษตรด้วย BCG แบบบูรณาการเชิงพื้นที่ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ ต่อยอดจากงานวิจัย โดยเริ่มจากต้นทาง : มีการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตต้นพันธุ์ พัฒนาเกษตรกร เกษตร อัจฉริยะ พัฒนางานวิจัย มุ่งสู่แปลงผลิตของเกษตรกร การจัดการวัสดุเหลือใช้ทางการผลิต และการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม กลางทาง : มีการแปรรูปขั้นต้น/เพิ่มมูลค่า เช่น มันเส้น สะอาด วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้างมูลค่าเพิ่มจากวัสดุเหลือใช้ และการแปรรูปที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม ปลายทาง : การแปรรูปขั้นสูง/การตลาด การเชื่อมโยงตลาดโรงงานมันสำปะหลัง ตลาดอุตสาหกรรมแปรรูปมันสำปะหลัง การผลิต พลังงานจากวัสดุเหลือใช้ การบำบัดน้ำเสีย การเพิ่มช่องทางการตลาด และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค ส่งผลให้เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการได้ผล “3 สูง” ได้แก่ (1) ประสิทธิภาพสูง โดยสามารถลดต้นทุนการผลิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 และเพิ่มผลผลิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 (2) มาตรฐานสูง เปอรเซ็นแป้งไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 สิ่งเจือปน ไม่เกินร้อยละ 5 (3) รายได้สูง รายได้เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20



เป้าหมายในอนาคต

กำหนดยุทธศาสตร์ 20 ปี ว่า “มหานครแห่งโอกาส และการพัฒนาอย่างยั่งยืน” จังหวัดนครราชสีมามุ่งสู่การเป็น มหานคร ที่มีความพร้อมทั้งด้านนวัตกรรม การศึกษา สุขภาพ การเกษตร อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และ โครงสร้างพื้นฐาน/โครงข่ายคมนาคม เพื่อรองรับการสร้างโอกาสสำหรับประชาชนทุกคน เป็นสังคมที่มีคุณภาพสูง



จังหวัดนครศรีธรรมราช

“นครแห่งอารยธรรม นำอยู่น่าเทียว การเกษตรและอุตสาหกรรมที่ยั่งยืน”

“มุ่งเน้นฐานพลังทุกภาคส่วนสร้างนวัตกรรม เสริมความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก โดยมีการบริหารจัดการน้ำท่วมเมืองทุ่งสูงแบบบูรณาการลุ่มน้ำดำรงสู่ภัยอย่างยั่งยืน พัฒนาเกษตรอุตสาหกรรม เน้นสร้างอัตลักษณ์ผ้าพื้นถิ่นจากสิริธรรมชาติในพืชพื้นถิ่น พัฒนาการจัดระบบการให้บริการผู้ป่วยนอกแบบ Smart Hospital ขับเคลื่อนการดูแลรักษาแม่และเด็กแบบครบวงจร และพัฒนาระบบร้องทุกข์ออนไลน์ เป็นการสื่อสารแบบสองทางระหว่างประชาชนกับเทศบาลรับรองการแก้ไขปัญหภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากรับเรื่อง โดยใช้ Line OA “@Nakhoncity”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดนครศรีธรรมราชพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 โดยมุ่งเน้นฐานพลังทุกภาคส่วน สร้างนวัตกรรม และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยนำความโดดเด่นของภารกิจแต่ละภาคส่วนมาประสานการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ที่เห็นผลได้อย่างชัดเจน ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม เชื่อมโยงวิสัยทัศน์ของจังหวัด ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ และสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นในการทำงานเพื่อรักษาคณตึคนเก่งให้อยู่ในระบบราชการตลอดไป



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



ดำเนินโครงการอัตลักษณ์ผ้าพื้นถิ่นจากสิริธรรมชาติเกิดจากการบูรณาการความร่วมมือจากภาคีการพัฒนา ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สื่อสารมวลชน ภาควิชาการ และภาคประชาชน เป็นการพัฒนากิจกรรมเชิงระบบ คือ ต้นน้ำ เป็นกระบวนการผลิตจากพืชให้สีที่อยู่ในพื้นที่, กลางน้ำ เป็นการพัฒนาผลผลิต อาศัยความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ราษฎรชาวบ้าน และปลายน้ำ เป็นการส่งเสริมด้านการตลาด ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ สามารถพัฒนาเป็นกลุ่มที่มีความเข้มแข็ง

4

มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

นำเทคโนโลยีดิจิทัลแพลตฟอร์มและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวก เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนคร โดยเทศบาลนครศรีธรรมราช มีระบบร้องทุกข์ออนไลน์ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการของเทศบาลได้อย่างทั่วถึง ซึ่งลักษณะเด่นของผลงานคือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระดับการให้บริการของภาครัฐ ที่มีความสะดวก เข้าถึงง่าย เป็นการสื่อสารแบบสองทางระหว่างประชาชนกับเทศบาล เนื่องจากผู้บริหารท้องถิ่นรับรองการแก้ไขแก้ปัญหภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากรับเรื่อง โดยใช้ Line Official Account (Line OA) “@Nakhoncity”



After

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ขับเคลื่อนนโยบายและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ยกกระดานการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ เชิงรุก ทันสมัย โดยได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน ยกกระดานระบบบริการรองรับสังคมสูงวัย และลดอัตราตายโรคสำคัญ โดยสร้างความเข้มแข็งระบบปฐมภูมิ เพิ่มศักยภาพระบบสามหมอ เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เป็นจุดเชื่อมต่อสำคัญของการดูแลสุขภาพชุมชนสู่โรงพยาบาล ใช้ระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) การใช้ QR Code เพื่อลดขั้นตอนและการใช้ paperless ลดต้นทุนรวมทั้งจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศมากขึ้น



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการอัตลักษณ์ผ้าพื้นถิ่นจากสี่ธรรมชาติ



ต่อยอดอาชีพเพิ่มรายได้ในการย้อมผ้าสี่ธรรมชาติ จากพืชให้สีในพื้นถิ่น เช่น เปลือก ผล ใบ มังคุดเปลือกเงาะ ดินแดง ใบขี้เหล็ก หูกวาง ลิ่นฟ้า และการใช้พืชที่มีอยู่ในพื้นถิ่นมาเป็นอัตลักษณ์ในการทำผ้า Eco-print เช่น ลูกแพร์ ของกลุ่มผ้าจำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มฉวางบาติก เนเจอร์, กลุ่มนาแวผ้าสวย และกลุ่มลำน้ำสาขา ดีไซน์เพื่อส่งต่อผลิตภัณฑ์ให้กับกลุ่มผู้ประกอบการ OTOP บูรณาการความร่วมมือจากภาคีการพัฒนา (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สื่อสารมวลชน ภาควิชาการ ภาคประชาชน) โดยมีสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอฉวางทำหน้าที่ในการบูรณาการประสานความร่วมมือเป็นการพัฒนากิจกรรมเชิงระบบ คือ ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ เป็นการส่งเสริมด้านการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์ สามารถพัฒนาเป็นกลุ่มที่มีความเข้มแข็ง ด้วยกระบวนการ 5 ก. (กลุ่ม กรรมการ กติกา กองทุน กิจกรรม) และสามารถขึ้นทะเบียนเป็นสินค้า OTOP เป็นผลิตภัณฑ์ที่สวยงาม ตรงกับความต้องการของลูกค้า สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการร้องทุกข์ออนไลน์ City E-service center

เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้พัฒนาระบบร้องทุกข์ออนไลน์ โดยประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์ผ่านทาง Line Official Account “@Nakhoncity” ซึ่งปัจจุบันมีหัวข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ จำนวน 28 เรื่อง เมื่อประชาชนร้องทุกข์มาในระบบร้องทุกข์ออนไลน์แล้วทีมเจ้าหน้าที่เทศบาล จะดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนภายใน 48 ชั่วโมง และรายงานผลดำเนินการเสร็จสิ้นผ่านระบบโดยประชาชนผู้ร้องทุกข์สามารถติดตามสถานะของการดำเนินงานหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา และเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นประชาชนสามารถให้คะแนนความพึงพอใจของการรับบริการ ทั้งนี้ ได้รับรางวัลดีเด่น การประกวดนวัตกรรมท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี 2565 ของ สพร. และได้รับรางวัลชนะเลิศ การประกวด Smart City Solution Awards 2022 ของ สศด.



ผลงานเรื่องที่ 3 : การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ด้านสาขาโรคมะเร็งแบบครบวงจร



การขับเคลื่อนการดูแลรักษาโรคมะเร็งแบบครบวงจรทั้งทางด้านพยาธิวิทยา ด้านรังสีวินิจฉัย ด้านการผ่าตัด ด้านเคมีบำบัด ด้านรังสีรักษา ด้านเวชศาสตร์นิวเคลียร์ มีการวางแผนประชุมร่วมทั้งระดับจังหวัด ระดับเขต เพื่อลดการส่งต่อผู้ป่วยลดค่าใช้จ่าย โดยการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ สาขาโรคมะเร็ง เพื่อให้โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช สามารถรักษาโรคมะเร็งได้ทุกระยะแบบครบวงจร จัดทำแผนการพัฒนาศูนย์การแพทย์ในทุกด้าน การจัดสรรบุคลากรเพื่อไปอบรมเรียนต่อและหาบุคลากรที่ขาดแคลนในหลายสาขาวิชาชีพ และได้พัฒนาจนสามารถให้การรักษาแบบฉายแสงได้ โดยเป็นจังหวัดเดียวในภาคใต้ที่มีระยะเวลารอคอยการฉายแสงสั้นที่สุดใน 2-3 สัปดาห์ และได้รับสนับสนุน เครื่อง PET Scan คำนวณโรคมะเร็งในระยะแพร่กระจายในขนาดเล็กมาก ๆ ได้ ซึ่งถือว่าเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีเครื่องดังกล่าว ทำให้สามารถให้การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็งได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเป็นระดับต้น ๆ ของประเทศ

เป้าหมายในอนาคต

โครงการอัตลักษณ์ผ้าพื้นถิ่นจากสี่ธรรมชาติจะขยายผลการปลูกหม่อนเลี้ยงไหมลงสู่ครัวเรือน และมีการคิดค้นนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์การทอผ้ายกเมืองนครจากเจ็กการ์ดทอมือ ซึ่งจากเดิมใช้ที่โบราณในการทอ ที่ต้องใช้ช่างทอถึง 5 โดยเจ็กการ์ดทอมือสามารถทอผ้าได้เพียงคนเดียว ซึ่งได้ประยุกต์มาจากที่งานอุตสาหกรรมของฝรั่งเศส ทั้งนี้ ได้ส่งต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยการขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (Geographical Indications: GI) ให้กับผลิตภัณฑ์ประเภทผ้ายก/ผ้าทอ เพื่อการพัฒนาให้เกิดความยั่งยืน สำหรับโครงการร้องทุกข์ออนไลน์ มีการสนับสนุนการผลักดันระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยจะขยายผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ ซึ่งมีหน่วยงานระดับท้องถิ่นหลายหน่วยงานได้มาศึกษาดูงานเพื่อนำไปปรับใช้ในพื้นที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่อไป รวมทั้ง การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ด้านสาขาโรคมะเร็งแบบครบวงจร ในอนาคต เพื่อให้การบริการมีมาตรฐานจะพัฒนาการปลูกถ่ายไขกระดูกเพื่อดูแลรักษาผู้ป่วยโรคทางเม็ดเลือดทุกชนิดได้ มีการให้ยาเคมีบำบัดแบบผู้ป่วยนอก (แบบไป-กลับ) และหอผู้ป่วยเคมีบำบัดเพื่อบริการโรงพยาบาล ให้ยาเคมีบำบัดมีทั้งยาเคมีบำบัดทั่วไป ยาเคมีบำบัดแบบมุ่งเป้า และยารักษาทางด้านภูมิคุ้มกันวิทยา อีกทั้งเน้นการประชาสัมพันธ์ที่กว้างขวาง แพร่หลายให้มากขึ้น นำเสนอสิ่งที่มียู่อุสสายตาคนไทยและต่างชาติให้รับรู้ เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับประชาชนจังหวัดนครศรีธรรมราชต่อไป เบื้องต้นได้จัดทำ E-Book แนะนำแหล่งท่องเที่ยว และป้าย QR Code แนะนำแหล่งท่องเที่ยวและข้อมูลสำคัญเชื่อมโยง



จังหวัดนนทบุรี

“จังหวัดนนทบุรี “เมืองน่าอยู่ (Livable City)” “

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบอบราชการ 4.0

จังหวัดนนทบุรีมีระบบการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การพัฒนาจังหวัดสู่ “เมืองน่าอยู่ (Livable City)” ภายใต้ 3 ประเด็นหลัก “เมืองสังคมน่าอยู่เมืองเศรษฐกิจก้าวหน้าและเมืองการพัฒนาที่ยั่งยืน” ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์แผนพัฒนาประเทศไทยภายใต้รัฐบาลและศักยภาพ/ความต้องการของพื้นที่มุ่งเน้นการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางพร้อมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ลดต้นทุน ลดเวลา ลดขั้นตอนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ผ่านเครือข่ายร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนาจังหวัด ภายใต้กรอบแนวคิดการพัฒนาผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีได้รับฟังความคิดเห็นและเสียงสะท้อนจากภาคีเครือข่าย ภาคประชาชนในพื้นที่ กำหนดแนวทางการปฏิบัติการ “นนทบุรี 6 ดี สู่เมืองน่าอยู่ (Livable City)” ได้แก่ เศรษฐกิจดี สะดวกดีสะอาดดีปลอดภัยดีสิ่งแวดล้อมดี และคุณภาพชีวิตดี เพื่อสื่อสารยุทธศาสตร์และเป้าหมายการขับเคลื่อน โดยมีกลไกคณะทำงานขับเคลื่อนแนวทางการปฏิบัติราชการ “นนทบุรี 6 ดี สู่เมืองน่าอยู่ (Livable City)” ครอบคลุมทั้ง 6 ประเภท และบูรณาการการขับเคลื่อนโดยภาคีเครือข่ายและมีการติดตามรายงานผลการดำเนินการรายเดือนผ่านที่ประชุมกรมการจังหวัด การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่พร้อมทั้งมีการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป้าหมายที่ชัดเจน กรอบการเชื่อมโยงภารกิจในพื้นที่จังหวัดและที่สำคัญ คือ โครงการสำคัญของจังหวัดนนทบุรีครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและความมั่นคงและด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนด้วยเครือข่ายความร่วมมือและสร้างนวัตกรรมในการพัฒนาบนพื้นฐานการตอบสนองความต้องการของประชาชน

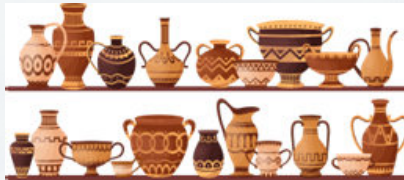
ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบอบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดนนทบุรี ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐเน้นการบูรณาการการทำงาน กับทุกภาคีเครือข่ายทั้ง-ภาครัฐ-ภาคเอกชน-ภาคประชาสังคม ภาคประชาชนสื่อมวลชนคณะสงฆ์และสถาบันการศึกษาในพื้นที่ ผู้บริหารจังหวัดได้รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคีเครือข่าย ตลอดจนสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดการรับรู้เข้าใจและร่วมมือกันดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ เครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจังหวัดนนทบุรี เปิดกว้างให้ทุกภาคส่วนภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมการแก้ไขปัญหาระดับที่สำคัญ โดยมีผลงานที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ อาทิ ระบบบัญชีข้อมูลของจังหวัดนนทบุรี Nonthaburi Government Data Catalog การบริหารจัดการคลองบางตลาด เพื่อแก้ไขปัญหาการระบายน้ำ และนำท่วมผิวน้ำในพื้นที่แผนการพัฒนา พื้นที่ และแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีระบบการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดแบบมีส่วนร่วมร่วมกับทุกภาคส่วนการพัฒนาพื้นที่ฟูและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี “รวมใจรักษ์ รักษาคลองอ้อมนนท์ เศรษฐกิจดี ตามแนววิถีน้ำ วิถีชนก” ยกระดับด้านเศรษฐกิจผ่านการรับรองคุณภาพสินค้าและบริการ “นนทบุรีการันตี (NONTABURI GUARANTEE)” เป็นต้น

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จังหวัดนนทบุรีให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการทำงาน ยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการและการให้บริการของจังหวัดโดยมีผลงานที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ อาทิ การนำระบบกราฟฟี่ฟองดูว์มาพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ระบบแจ้งเหตุยาเสพติด Nont GIS “นนท์จีเอส” การติดตั้งระบบไฟสัญญาณจราจรอัจฉริยะคณะทำงาน “นนทบุรี 6 ดี สู่เมืองน่าอยู่ (Livable City)” การยกระดับเครือข่ายผ่านผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (YPC) การรับฟังความคิดเห็นของ ผู้รับบริการการรวบรวมปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดนนทบุรี มุ่งเน้นการสร้างองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการสร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนาการในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆทำงานเพื่อเป็นการสร้างคุณค่ามีความยืดหยุ่นและความสามารถได้อย่างทันเวลา ตลอดจนการสร้างองค์การสมรรถนะสูงและปรับตัวสภาพแวดล้อมสมัยใหม่ พัฒนาจังหวัดนนทบุรีไปสู่จังหวัด 4.0 โดยมีผลงานที่เกี่ยวข้องที่สำคัญอาทิระบบ Smart Refer และ Drive thru lab NMC เพื่อขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพ ของสำนักงานที่ดิน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายนวัตกรรมที่หลากหลายจังหวัดนนทบุรี อาทิ ระบบจองคิว จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและคิวรีงวัดล่วงหน้า e-QLands และระบบค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ต LandsMapsการเชื่อมโยงข้อมูลจากฟากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV ของหน่วยงานในพื้นที่เพื่อเพิ่มศักยภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การพัฒนาฟื้นฟูและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี “รวมใจภักดิ์รักษาคคลองอ้อมนนท์ เศรษฐกิจดีตามแนววิถีน้ำวิถีนนท์

จังหวัดนนทบุรี ให้ความสำคัญกับการพัฒนาฟื้นฟูคลองในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป้าหมายการพัฒนา “จังหวัดนนทบุรี เป็นเมืองน่าอยู่จังหวัดนนทบุรี ให้ความสำคัญกับการพัฒนาฟื้นฟูคลองในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ (Livable City)” รวมทั้งแนวทางการปฏิรูปการพัฒนาระบบน้ำ 6 ดีสู่เมืองน่าอยู่ การพัฒนาและฟื้นฟู “คลองอ้อมนนท์” ระยะทาง 19.3 กม. ครอบคลุม 4 อำเภอ และ 23 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านกลไก “คณะกรรมการพัฒนาฟื้นฟูและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566” ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ได้ร่วมกันลงนาม MOU “รวมใจภักดิ์รักษาคคลองอ้อมนนท์เศรษฐกิจดีตามแนววิถีน้ำวิถีนนท์” บูรณาการทรัพยากรร่วมกันทั้งแรงงานเครื่องมือเครื่องจักร

ผลการดำเนินงาน/กิจกรรม: จำนวนมากกว่า 59 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 3,117 คน

ผู้ได้รับประโยชน์ในพื้นที่กว่าจำนวน 24,393 คน / 10,135 ครัวเรือน โดยมิแผนดำเนินการ 3 ระยะได้แก่

ระยะสั้น: ร่วมกันทำความสะอาดและปรับปรุงภูมิทัศน์ จำนวน 11 ครั้ง ระยะกลาง: ตรวจวัดคุณภาพน้ำในคลอง จำนวน 4 ครั้ง กำหนดจุดเฝ้าระวังระยะจำนวน 11 ครั้ง จัดเก็บวัชพืชน้ำ/ผักตบชวาที่จะไหลเข้าคลองจำนวน 45 ครั้ง และระยะยาว: พัฒนาไปสู่เศรษฐกิจการท่องเที่ยวและพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยความร่วมมือของทุกภาคีเครือข่าย นำไปสู่การอนุรักษ์คลองอ้อมนนท์อย่างยั่งยืน โดยได้มีการประกาศคณะกรรมการประมง ประจำจังหวัดนนทบุรี ลงวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 เรื่อง กำหนดเขตพื้นที่รักษาพันธุ์สัตว์น้ำ พ.ศ. 2567 จำนวนมากกว่า 115 แห่งเขตคลองอ้อมนนท์ทั้งนี้จะได้ขยายผลต่อยอดสู่การพัฒนาและฟื้นฟูลำคลองอื่นๆต่อไป

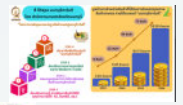


ผลงานเรื่องที่ 2 : การยกระดับผลิตภัณฑ์ของจังหวัดนนทบุรีเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ด้วยการสร้างแบรนด์นนทบุรีการันตี (NONTHABURI GUARANTEE)

จังหวัดนนทบุรีได้ให้ความสำคัญและความคาดหวังของประชาชนต่อการแก้ไขปัญหาล้นพื้นที่พบว่าประชาชนประสบปัญหาภัยแล้งจากการผันน้ำของ COVID-19 ดังนั้นผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรีได้กำหนดประเด็นการพัฒนา “การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากสูงเศรษฐกิจฐานรากให้ก้าวหน้าและเติบโตอย่างต่อเนื่องกระจายทั่วทั้งจังหวัด” ด้วยการยกระดับคุณภาพมาตรฐานสินค้าเกษตรสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพให้ผู้ซื้อ/ผู้รับบริการนนทบุรีการันตี (NONTHABURI GUARANTEE) โดยกำหนดมาตรฐานสินค้าและบริการ โดยในด้านเกษตรกรรมได้พัฒนาศักยภาพของเกษตรกร ด้วยหลักสูตรการพัฒนาสินค้าเกษตรสู่การรับรองคุณภาพสินค้าและบริการนนทบุรีการันตี ยกระดับการผลิตและคุณภาพผลิตภัณฑ์สินค้าสู่มาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตร นอกจากนี้ ยังให้บริการแพลตฟอร์มตลาดออนไลน์

ผลจากการบูรณาการความร่วมมือของภาคีเครือข่ายการพัฒนาปัญหาภัยแล้งของประชาชนได้รับการแก้ไข ประชาชนมีอาชีพสร้างรายได้เป็นอย่างดีขึ้นยกระดับ GPP ของจังหวัดและส่วนราชการมีเครือข่ายผู้ผลิตที่เข้มแข็งในการร่วมกันเพิ่มมูลค่าการค้าของจังหวัดนนทบุรี

คุณค่า / ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น



ผลงานเรื่องที่ 3 : การใช้เทคโนโลยีพัฒนาการให้บริการระบบ Smart Refer และ Drive thru lab NMC เพื่อขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย

จังหวัดนนทบุรีภายใต้วิสัยทัศน์ “นนทบุรีเมืองน่าอยู่” และแนวทางการปฏิบัติ “สะดวกดี” และ “คุณภาพชีวิตดี” ได้ใช้เทคโนโลยีพัฒนาการให้บริการเพื่อขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายด้วยการใช้เทคโนโลยีพัฒนาการให้บริการ และการต่อยอด Best Practice จากเขตสุขภาพที่ 10 ผ่านระบบ SMART REFER ระบบส่งต่อผู้ป่วย โรงพยาบาลพระนั่งเกล้าเป็นโรงพยาบาลศูนย์ระดับตติยภูมิของเขตสุขภาพที่ 4 ซึ่งเป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายของจังหวัดนนทบุรีรับดูแลรักษาผู้ป่วยที่ส่งตัวมาจากโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่าย 5 แห่งและในเขตรับผิดชอบมีผู้ป่วยมารับบริการวันละเฉลี่ยประมาณ 2,800 - 3,000 คน ทำให้เกิดความแออัด เนื่องจากพื้นที่จำกัด อีกทั้งมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง ทำให้เกิดภาระทางการเงินร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลชุมชนและเครือข่ายโรงพยาบาลในเขตสุขภาพช่วยให้เกิดการทำงานที่รวดเร็ว ไร้รอยต่อ ลดการดำเนินงานซ้ำซ้อน ผู้ป่วยได้รับการบริการที่สะดวก ลดระยะเวลาการเดินทางมาโรงพยาบาลโดยไม่จำเป็น และระบบ DRIVE THRU LAB NMC กลายข้อจำกัด “ขนาดเล็ก – ทำสิ่งคนน้อย” ใช้ “แทลเมดิซีน” ลดความแออัดเจาะเลือด “โดรฟทูล 5 นาที” ของรพ. ศูนย์บริการการแพทย์นนทบุรีเพื่อขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย เพื่อลดความแออัดในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลลดระยะเวลาการรอคอยผล เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการและเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ โดยจังหวัดนนทบุรีวางแผนและขยายผลการใช้ระบบ SMART REFER ระยะยาวให้ครอบคลุมทั้งจังหวัดนนทบุรีส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น

คุณค่า / ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น

ด้านผู้ให้บริการและองค์กร

ลดข้อร้องเรียน , สามารถบริหารจัดการการงานได้ตามอย่างเหมาะสมกับอัตรากำลัง , รับส่งตัวอย่างไร้รอยต่อ , ได้รับข้อมูลจำเป็นของผู้ป่วยครบถ้วน, ลดความแออัดในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาล

ผลการดำเนินงานระบบ SMART REFER

การวางแผนขยายการใช้ระบบนี้ให้ครอบคลุมทั้งจังหวัดเพื่อนำไปสู่ GOOD HEALTH AND WELL

- BEING การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีทุกช่วงวัยและเพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณสุขและร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 85.25

ด้านผู้ป่วย

ลดระยะเวลาการรอคอยผล , เป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่มีเวลาน้อยหรือผู้สูงอายุที่ไม่สะดวกในการเคลื่อนย้าย , รับทราบวันนัดและเวลาพบแพทย์ที่ชัดเจนและสามารถวางแผนทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้

· ผู้รับบริการพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการโดยใช้ line official account มาเป็นตัวช่วยในการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการผลการดำเนินงานระบบ Drive thru lab NMC

เป้าหมายในอนาคต

“ต่อยอด” ด้วยการยกระดับนวัตกรรมจากระบบกราฟฟี่ฟองดูว์และการยกระดับสินค้าและบริการสร้างแบรนด์นนทบุรีการันตี (NONTHABURI GUARANTEE)

“สร้างต้นแบบ” ด้วยการผลักดันการสร้างต้นแบบการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ด้วยนวัตกรรม อาทิ การแก้ไขปัญหาการ

จราจรผ่านระบบอัจฉริยะ (AI) พล้งงานสะอาดและ Smart Farmer

“พัฒนา” ฐานข้อมูลจังหวัดนนทบุรีเพื่อมุ่งสู่ Nonthaburi Smart City



จังหวัดนราธิวาส

“เศรษฐกิจมั่นคง การค้าเฟื่องฟู นราอยู่ มุ่งสู่สันติสุขอย่างยั่งยืน”

“นราธิวาส เป็นการตั้งรับการดูแลผู้สูงวัยด้วยสายใยหลากหลายมิติ ภายใต้แนวคิด “ไม่ลืม ไม่ลืม ไม่ลืมเศร้า กันข้าวอร่อย” มีวางแผนออกหน่วยชราธิวาสเคลื่อนที่สู่ผู้สูงอายุทุกอำเภอผลิตหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ (Care giver: CG) เพื่อเตรียมการผู้จัดการดูแลผู้สูงอายุ”

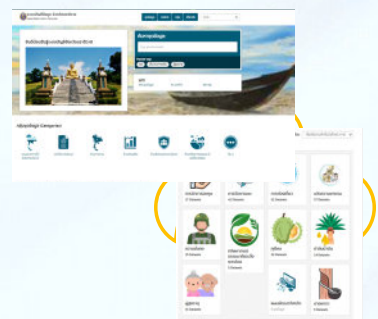
กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดนราธิวาสมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก และเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิรูปแผนพัฒนาทุกระดับ และนโยบายรัฐบาล โดยการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ และปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนคติทางความคิดที่มุ่งเน้นการเป็นภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ทิศทางการพัฒนาจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดตั้งแต่เริ่มต้นจนจบตามหลักการบริหารจัดการอย่างเป็นกระบวนการ (Process Management) พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐ ผู้ประกอบการ เกษตรกร เครือข่ายต่าง ๆ และประชาชน เรียนรู้และพัฒนาตนเอง ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงาน และการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการสร้างสรรคนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการพัฒนาที่ยั่งยืน

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การจัดการที่มุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐเพื่อความโปร่งใส และมีระบบการนำองค์การที่เน้นการมีส่วนร่วม โดยผู้บริหารของจังหวัดเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายและทิศทางการพัฒนาจังหวัด และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านกลไก ก.บ.จ. คณะกรรมการ คณะทำงาน และการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง เช่น การสร้างหลักการมีส่วนร่วมของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มชั้นโรงงานไฟฟ้าน ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดนราธิวาส (Narathiwat Data Catalog) เป็นต้น



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและมุ่งเน้นการให้บริการเชิงรุก เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ “คนนราธิวาสจะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” รวมทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนา นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดบริการเชิงรุก ด้วยการออกแบบบริการและสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น คลินิกชราธิวาส (Mobile Clinic) บริการข้อมูลด้านการเกษตรผ่าน Application การนำมาตรฐาน SMART Hospital มาใช้กับโรงพยาบาล แอปพลิเคชัน Smart lands การพบหมอผ่านระบบ TELEMEDICINE และ การคัดกรองเบาหวาน จอตาโดยปัญญาประดิษฐ์ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการบริการภาครัฐ

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในจังหวัดทุกระดับให้มีความเป็นมืออาชีพ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดยต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ บริหารจัดการอย่างเป็นกระบวนการ และพัฒนานวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วไปและเฉพาะกลุ่ม เพื่อความสะดวก รวดรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น แอปพลิเคชัน Smart lands ช่วยทำธุรกรรมเกี่ยวกับที่ดินให้เป็นเรื่องง่าย การพัฒนาโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วย Smart Hospital/ SMART IT/HAIT การเพิ่มช่องทางการส่งเสริมการตลาดผลิตภัณฑ์สินค้า OTOP เข้าสู่ระบบ E-commerce ในรูปแบบแพลตฟอร์มออนไลน์



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัดนราธิวาส (Narathiwat Data Catalog)

ระบบบัญชีข้อมูล GD Catalog เป็นชุมทรัพย์ข้อมูลของจังหวัดนราธิวาส มีชุดข้อมูลตามประเด็นการพัฒนาจังหวัด และสนับสนุนการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับพื้นที่ (SDG Localization) ซึ่งคัดเลือกชุดข้อมูลมาจัดทำบัญชีข้อมูล โดยผ่านกลไกคณะกรรมการสถิติระดับจังหวัด จัดทำสารสนเทศประกอบการตัดสินใจ(Visualization) และวิเคราะห์แนวโน้มของข้อมูล (Forecast) เพื่อประกอบการแก้ปัญหาเชิงนโยบายของจังหวัด เช่น ข้อมูลผู้สูงอายุ จังหวัดนราธิวาส ในปี 2556-2566 ประชากรวัยเด็กมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ประชากรวัยแรงงานมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และประชากรวัยสูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น สะท้อนให้เห็นว่าจังหวัดจะต้องจัดเตรียมการบริการสุขภาพและสวัสดิการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมเพื่อรับมือกับสถานการณ์สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในอนาคต



คุณค่าต่อประชาชน เข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐทำให้มีข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และต่อยอดนวัตกรรม
คุณค่าต่อองค์กร เข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลนำมาใช้ประโยชน์การกิจหลักของหน่วยงาน ช่วยลดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องผลิตข้อมูลซ้ำซ้อน นำไปสู่การพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและยั่งยืน และ**คุณค่าต่อประเทศ** สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลกลางที่ถูกจัดหมวดหมู่ มีผู้รับผิดชอบที่แท้จริง ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้เพื่อแก้ปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

ผลงานเรื่องที่ 2 : การดูแลผู้สูงอายุด้วยสายใยหลากหลายมิติ (ชราธิวาส)

นโยบาย “ชราธิวาส” ภายใต้กรอบแนวคิด “ไม่ล้ม ไม่ลืม ไม่ซึมเศร้า กันข่าวร่อย” ส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุให้มีสุขภาพดี ได้รับการบริการแบบไร้รอยต่อ ใกล้บ้าน ใกล้ใจ (คลินิกชราธิวาสเคลื่อนที่) และพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุมี 3 เป้าหมาย คือ 1) อายุยืนต้องมีสุขภาพดี 2) อายุยืนต้องมีระบบดูแล และ 3) อายุยืนต้องปรับตัวได้ โดยได้สร้างนวัตกรรมคลินิกเชิงรุกชราธิวาสเคลื่อนที่ต้นแบบ “ตากใบ โมเดล มีดี 10 สถานี” (BMTEECC) จัดบริการคัดกรองสุขภาพครอบครัว ด้วยสหสาขาวิชาชีพ การทำแผนดูแลสุขภาพที่ครอบคลุม และการส่งต่อเข้ารับบริการในคลินิกสูงอายุโรงพยาบาลแบบไร้รอยต่อ ทำให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการคัดกรอง 9 ด้านได้อย่างสะดวกและขยายผลไปยังอำเภออื่นๆ

นอกจากนั้น พัฒนาศูนย์บริการในพื้นที่ห่างไกลด้วยการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านตามนโยบาย 3 หมอ/ Mobile clinic ชราธิวาสในชุมชน/ ก้นถนอมเคลื่อนที่ที่รวมพลคนรักชีพ/ Telemedicine, Drug Delivery, Service plan, Seamless Refer, One Province One Hospital



คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนในพื้นที่ มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขที่เพิ่มขึ้น **คุณค่าต่อองค์กร** มีนวัตกรรมบริการคลินิกเชิงรุกชราธิวาสเคลื่อนที่ การทำแผนดูแลสุขภาพที่ครอบคลุม และส่งต่อเข้ารับบริการในคลินิกสูงอายุโรงพยาบาลแบบไร้รอยต่อและมีการขยายผลไปยังอำเภออื่นๆ และ**คุณค่าต่อประเทศ** ใช้งบประมาณในการพัฒนาพื้นที่เกิดประสิทธิภาพต่อการพัฒนากระบวนการบูรณาการสู่อำเภอและประเทศโดยรวม

ผลงานเรื่องที่ 3 : ร่วมใจเกื้อหนุน ชันโรงเงินล้าน บ้านไพรวัน

วิสาหกิจชุมชนกลุ่มชันโรงบ้านไพรวัน อำเภอตากใบ มุ่งเน้นการอนุรักษ์ชันโรงสายพันธุ์ต่างๆ การสอนทักษะการเลี้ยงชันโรง และจำหน่ายกล่องชันโรงพร้อมแม่พันธุ์ ต่อมาเพิ่มกิจกรรมการแปรรูปน้ำผึ้งชันโรง และพัฒนาระดับนวัตกรรมการเก็บน้ำผึ้งชันโรงให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักสากล ซึ่งมีหน่วยงานภาคีจากภาครัฐ และสถาบันการศึกษาให้การสนับสนุนร่วมบูรณาการพัฒนาลิขสิทธิ์แบบครบวงจร และการตรวจรับรองคุณค่าทางโภชนาการของผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มได้ผลิตและจำหน่ายในแบรนด์น้ำผึ้งชันโรงบ้านไพรวัน และแบรนด์บีบีแอลดีบีค ที่เน้นน้ำผึ้งชันโรง 5 สายพันธุ์ เกรดพรีเมียม จำหน่ายทั้งออนไลน์และการออกบูทจำหน่ายสินค้า สร้างรายได้ให้กับสมาชิกและเครือข่ายกว่า 1.3 ล้านบาท/เดือน



เป้าหมายในอนาคต

มีเป้าหมายเป็น “นราธิวาสเมืองท่องเที่ยวพหุวัฒนธรรมเชิงสร้างสรรค์” (Creative multicultural tourism in Narathiwat) ที่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน



จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

“เมืองท่องเที่ยวทรงคุณค่าระดับนานาชาติ เกษตรปลอดภัย ด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจแห่งอนาคตสังคมพาสูกภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของโลกดิจิทัล การปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศไทย 4.0 เป็นแนวทางที่จะทำให้ก้าวทันโลกในยุคปัจจุบัน จึงมุ่งหมายที่จะพัฒนาให้ส่วนราชการก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 มีเป้าหมายเพื่อให้ภาครัฐเป็นที่พึ่งที่เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชนได้อย่างแท้จริง มุ่งเน้นการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน เชื่อมโยงทำงานภายในภาครัฐให้สอดคล้องกัน วางระบบและวิธีการทำงานโดยยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงานภาครัฐ หรือหลักบริหารราชการแผ่นดินที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ยึดแนวทางภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มีการทำงานอย่างเปิดเผยโปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้ เป็นภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริหารและเข้าถึงความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง ก้นต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งส่งเสริมการพัฒนาการบริหาร การพัฒนานวัตกรรม เพื่อพร้อมปรับเปลี่ยนพัฒนากระบวนการทำงาน ทัศนคติสู่ระบบราชการ 4.0 มุ่งสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง พร้อมตอบสนองการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนให้กับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ให้ความสำคัญกับการนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่ได้มีการประชุมร่วมกันทุกภาคส่วนกำหนดเป็นทิศทางการพัฒนาจังหวัด วิสัยทัศน์ พันธกิจ แนวทาง การพัฒนาที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และประเด็นปัญหาและความต้องการเชิงพื้นที่ของจังหวัด บูรณาการการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน แบ่งปันทรัพยากรและข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อให้เกิดการทำงานที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ เช่น การประสานบูรณาการแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ (One Plan) การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) การสร้างการรับรู้ BCG Model การจัดตั้งบริษัทประชารัฐรักสามัคคีประจวบคีรีขันธ์ การจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก และสิ่งเด้ดล้อมหมู่บ้าน



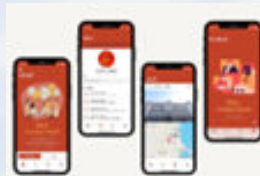
มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาคราชการ ภาคประชาชน คำนึงถึงการเอื้ออำนวยต่อการบริการประชาชน ทั้งการปรับปรุงบริการที่มีอยู่เดิม และพัฒนาการให้บริการรูปแบบใหม่ ขยายการให้บริการได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของจังหวัด ปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กร ช่วยแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน พัฒนาการให้บริการที่สะดวกเข้าถึงง่าย ใช้เทคโนโลยีเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เช่น โครงการป่าครอบครัว กลุ่มส่งเสริมอาชีพ Smart Farmer/ Young Smart Farmer โครงการประจวบคีรีขันธ์ไร้ถังขยะ โครงการ To Be Number ONE การสำรวจคาร์บอนเครดิตป่าชุมชน ระบบอุตสาหกรรมสีเขียว (Green – Industry) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน ระบบ Thai QM ระบบ TPMAP ศูนย์บริการภาครัฐจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ศูนย์บริการประชาชน (Mobile Unit) โครงการรพฟาท้องถิ่น ศูนย์รับเรื่องบริการด้านสาธารณสุขแบบบูรณาการ



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งการเพิ่มขีดสมรรถนะขององค์กรให้ทันสมัยโดยปรับปรุงการทำงานโดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม สร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้บุคลากรสร้างสรรค์นวัตกรรม ความคิดริเริ่มใหม่ๆ ประยุกต์องค์ความรู้ที่มีอยู่เข้ามาทำงาน สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ด้านทักษะดิจิทัล เช่น ระบบฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด (POC) ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) แอปพลิเคชันในรูปแบบ Application (PKN Contacts) ระบบ E – saraban ระบบออกเลขคำสั่ง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (พม.Smart) ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (Mso Logbook) การตลาดธุรกิจออนไลน์ Online Business Matching (OBM) การรณรงค์ทางอินเทอร์เน็ต (e-QLands)



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ยกระดับการผลิตสับปะรดด้วยนวัตกรรม พัฒนาเกษตรกรสู่ผู้ประกอบการ ผ่านกลไกศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร

สับปะรด เป็นพืชเศรษฐกิจที่สำคัญของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และมีพื้นที่ปลูกมากที่สุดในประเทศ มีพื้นที่ปลูก 266,067 ไร่ และแหล่งแปรรูปสับปะรดเพื่อการบริโภคและส่งออกที่สำคัญของโลก สร้างมูลค่าให้จังหวัดประจวบคีรีขันธ์กว่า 4,600 ล้านบาท ปัญหาที่พบในการผลิตสับปะรด คือ ต้นทุนการผลิตสูง ผลผลิตตกต่ำหมุนเวียนเป็นวัฏจักร และผลผลิตที่ไม่ได้คุณภาพ เพื่อลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสับปะรดให้ได้คุณภาพมาตรฐาน ตรงตามความต้องการของตลาด จังหวัดได้จัดตั้งศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร(ศพท.) อำเภอหัวหิน เป็นแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมการผลิตสับปะรดเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตให้มีคุณภาพโดยใช้การวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดปัญหาด้านการเกษตร สินค้าเกษตรหลักที่สำคัญ และตอบสนองตามความต้องการของชุมชนในพื้นที่ โดยใช้หลักการบริหารจัดการ คน- พื้นที่ – สินค้า มีเกษตรกรเป็นศูนย์กลาง ในการจัดตั้งเป็นศูนย์ฯ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเกษตรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับของชุมชนเรียนรู้จากเกษตรกรต้นแบบ ในพื้นที่ที่ประสบความสำเร็จ เกษตรกรหรือผู้สนใจได้เข้ามาเรียนรู้และแลกเปลี่ยนกับเกษตรกรต้นแบบ โดยใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วม และนำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ปรับใช้กับการทำการเกษตร อีกทั้งยังเป็นแหล่งให้บริการข้อมูลข่าวสารและบริการด้านการเกษตรอีกด้วยลดต้นทุนการผลิตสับปะรด (40 สตางค์/กิโลกรัม) เพิ่มผลผลิตต่อไร่กว่า 2 เท่า นวัตกรรม “เขนบูม” ช่วยลดระยะเวลาในการให้น้ำ โดยใช้เวลาลดลงถึง 50% และเทคนิคการขยายพันธุ์ด้วยการผ่าลูก/หน่อ ใช้เหง้า และการชักนำดอก สามารถทำหน่อในแต่ละครั้งในปริมาณเพิ่มขึ้นจากการอาศัยหน่อจากต้นเดิมถึง 4 - 16 เท่า (จำนวนขึ้นอยู่กับวิธีการขยายพันธุ์)



ประเภทสินค้า	ผลผลิต/สินค้าเกษตร
สับปะรด	สับปะรดพันธุ์ปัตทนี, สับปะรดพันธุ์ภูเก็ต
ทุเรียน	ทุเรียนพันธุ์หมอนทอง, ทุเรียนพันธุ์ชะนี
เงาะ	เงาะพันธุ์ทับทิมสยาม, เงาะพันธุ์น้ำเตาะ
มังคุด	มังคุดพันธุ์สุพรรณบุรี, มังคุดพันธุ์น้ำดอกไม้
ลำไย	ลำไยพันธุ์อัมพวา, ลำไยพันธุ์สุพรรณบุรี
กล้วย	กล้วยพันธุ์ทองดำ, กล้วยพันธุ์ทองไข่
มะม่วง	มะม่วงพันธุ์สุพรรณบุรี, มะม่วงพันธุ์น้ำดอกไม้
มะพร้าว	มะพร้าวพันธุ์สุพรรณบุรี, มะพร้าวพันธุ์น้ำดอกไม้
ยางพารา	ยางพาราพันธุ์สุพรรณบุรี, ยางพาราพันธุ์น้ำดอกไม้
ข้าว	ข้าวพันธุ์สุพรรณบุรี, ข้าวพันธุ์น้ำดอกไม้
ปศุสัตว์	ไก่พื้นเมือง, หมูพื้นเมือง
ประมง	ปลาน้ำจืด, ปลาน้ำเค็ม



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ลดต้นทุนการผลิต เพิ่มปริมาณการผลิต

คุณค่าต่อส่วนราชการองค์กร เกิดจัดตั้งศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร เป็นแหล่งถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีการผลิตสับปะรดครบวงจร เป็นที่ปรึกษาและให้ความรู้ร่วมกับให้กับหน่วยงานและสถาบันการศึกษา ด้านการผลิตสับปะรด เป็นต้นแบบการผลิตสับปะรดผลสด พันธุ์ MD2

คุณค่าต่อประเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ต้นแบบให้กับชุมชน เกษตรกร ผู้สนใจทั้งในจังหวัดและภายนอกได้เข้ามาเรียนรู้ เกิดการเรียนรู้และวางแผนร่วมกันในการเพิ่มผลผลิตการผลิตสับปะรด เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายภาคการผลิตและการตลาด นำไปสู่การยกระดับเกษตรกรเป็นผู้ประกอบการ สอดคล้องกับเป้าหมายการภาคการผลิตของประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนให้สามารถดำรงชีวิตด้วยตนเองได้อย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการขจัดความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำ พร้อมกับการพัฒนาคนในทุกช่วงวัย อย่างบูรณาการและต่อเนื่อง โดยใช้ฐานข้อมูลคนจน TPMAP และฐานข้อมูลกระทรวง พม. มีบูรณาการความช่วยเหลือจากหน่วยงานทุกภาคส่วนให้การช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิต 5 มิติ (มิติด้านสุขภาพ มิติด้านความเป็นอยู่ มิติด้านการศึกษา มิติด้านรายได้ และมิติด้านการเข้าถึงบริการภาครัฐ) และนำข้อมูลครัวเรือนเข้าจัดเก็บในฐานข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง “ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ Mso Logbook” ดำเนินการโดยการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบงานศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล จำนวน 60 แห่ง ในพื้นที่ทั้งจังหวัด มีการบูรณาการการทำงาน กับหน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. (One Home) และหน่วยงานอื่น ๆ ภายในจังหวัด ในการช่วยเหลือ เช่น เงินสงเคราะห์ลูกประเทก การปรับสภาพที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และคนพิการให้เหมาะสมและปลอดภัย โครงการบ้านพอเพียงชนบท เพื่อซ่อมและต่อเติมที่อยู่อาศัยของผู้ประสบปัญหาทางสังคม เป็นต้น

ในการติดตามครัวเรือนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงานขึ้นมาเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานและการรายงานผลการปฏิบัติงาน โดยการปรับระบบการติดตาม/รายงานผล โดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (Mso Logbook) ใช้เป็นฐานข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง ระบบการขอรับการช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาทางสังคมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (พม. Smart) ระบบ Zoom Meeting Google Meet และ Line meeting ใช้ในการประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนงาน Google data studio ใช้สำหรับสร้างหน้า Dashboard แสดงสถิติจำนวนผู้ที่ได้รับเงินสงเคราะห์แต่ละประเภทแยกตามรายพื้นที่ๆ Google Forms สำหรับสร้างแบบสอบถามออนไลน์ ให้เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในการลงพื้นที่เก็บข้อมูล เพื่อให้ง่ายต่อการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงาน Google Sheet ให้สำหรับเจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานแบบออนไลน์ และลดเวลาในการปฏิบัติงานร่วมกัน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ในปีงบประมาณ 2565 มีครัวเรือนเปราะบางที่ได้รับการช่วยเหลือและนำเข้าในระบบ Mso Logbook จำนวนทั้งสิ้น 7,139 ครัวเรือน ปีงบประมาณ 2566 ช่วยเหลือและพัฒนาครัวเรือนที่มีในระบบจากปี 2565 และนำเข้าเพิ่มเติมจำนวนทั้งสิ้น 9,539 ครัวเรือน และในปีงบประมาณ 2567 ดำเนินการช่วยเหลือครัวเรือนเปราะบางที่มีในระบบ Mso Logbook เดิมที่มีในระบบให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นมีเป้าหมายทั้งสิ้น จำนวน 1,022 ครัวเรือน

คุณค่าต่อส่วนราชการ ลดค่าใช้จ่าย Green office (กระดาษ หมึก น้ำมันเชื้อเพลิง) ลดระยะเวลา (ประชุมได้ทันที ไม่เสียเวลาในการเดินทางมาร่วมประชุม) ลดขั้นตอน (ใช้ใช้สถานที่จัดประชุม ขึ้นตอนไม่ยุ่งยาก) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลในการวางแผนให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง

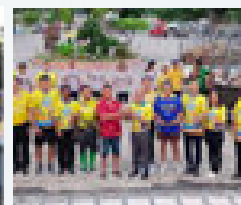
คุณค่าต่อประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนให้สามารถดำรงชีวิตด้วยตนเองได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนนโยบายของรัฐบาลในการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ผลงานเรื่องที่ 3 : Best Practice พขอ. และระบบสุขภาพปฐมภูมิ “พขอ.กับสะแก - คนกับสะแกไม่ทอดทิ้งกัน เสริมพลังสู่ชุมชนไร้ถัง”

เป็นการดำเนินพัฒนาคุณภาพชีวิตและขับเคลื่อนการดูแลสุขภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่อำเภอทับสะแก โดยกลไกการทำงานที่สำคัญ คือ “พื้นที่เป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง” สานพลังการขับเคลื่อนการทำงานผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พขอ.) ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน มุ่งเน้นให้เกิดภาวะการถ่วงดุล การบูรณาการและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทุกระดับ ภายในอำเภอ มีเป้าหมายเพิ่มคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำของประชาชน และการแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่ โดยใช้ทรัพยากรที่มี (คน เงิน ของ) ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้โครงการ “คนกับสะแกไม่ทอดทิ้งกัน” ในกรอบแนวคิด “คนอำเภอเดียวกันไม่ทอดทิ้งกัน” โดยมีประเด็นการขับเคลื่อนใน 2 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นการพัฒนา คุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางในสังคม และประเด็นการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการขยะ ดำเนินการขับเคลื่อนผ่าน 2 กองทุน คือ

1. กองทุนคนกับสะแกไม่ทอดทิ้งกัน ดำเนินกิจกรรมระดมทุนในกองทุน “คนกับสะแกไม่ทอดทิ้งกัน” จากกิจกรรมปั่นจักรยาน กิจกรรมทอดผ้าป่า กิจกรรมจำหน่ายเสื้อ กิจกรรมงานวันมะพร้าวและของดีอำเภอทับสะแก กิจกรรมประกวดโคพื้นเมือง กิจกรรมคนกับสะแกไม่ทอดทิ้งกัน การรับบริจาค กิจกรรมวิ่ง 1 คน 1 ผล

2. กองทุนไร้ถังอำเภอทับสะแก มีเป้าหมายในการดำเนินงานใน 4 ประเด็น คือ 1) ส่งเสริมความรู้การคัดแยกขยะ/วัสดุที่ต้นทางตามประเภท 2) การบริหารจัดการขยะในตลิ่งน้ำ/สถานที่ท่องเที่ยว/สถานที่สาธารณะ/หน่วยงานท้องถิ่น 3. การสร้างเครือข่ายเพื่อให้เกิด ความยั่งยืนและปลูกจิตสำนึกในการดูแลพื้นที่สาธารณะของชุมชน 4. ลด/เลิกใช้โฟมและพลาสติก ในหน่วยงานราชการ,ชุมชน การดำเนินงานตั้งแต่ปี 2561-ปัจจุบัน และมีการขยายการดำเนินงานสู่ระดับตำบล เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วนนำรายได้จากกองทุนคนกับสะแกไม่ทอดทิ้งกัน ไปใช้ในการดูแลประชาชนกลุ่มเปราะบางภายในอำเภอ สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสร้าง ARI Clinic ในกรณีเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ภายในอำเภอรวมถึงด้านอื่นๆ สนับสนุนการจัดซื้อวัสดุ/ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกองทุนพิจารณาความช่วยเหลือให้กับผู้ป่วยติดเตียง และออกตรวจเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง พร้อมทั้งส่งมอบอุปกรณ์ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนอำเภอทับสะแก และนำรายได้จากกองทุนไร้ถังอำเภอทับสะแก ไปใช้ในการขยายผลการดำเนินงานในประเด็นการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการขยะสู่ระดับครัวเรือน และชุมชนเกิดเครือข่ายที่เป็นรูปธรรม สามารถนำเงินรายได้จากการจัดการวัสดุ/ขยะที่ต้นทางไปช่วยเหลือผู้ป่วยกลุ่มเปราะบางในระดับตำบล/ชุมชน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน นำรายได้ช่วยเหลือดูแลประชาชนกลุ่มเปราะบางภายในอำเภอตั้งแต่เริ่มต้น - จนถึงปัจจุบัน จำนวนทั้งสิ้น 182 ราย ช่วยลดปริมาณขยะในอำเภอทับสะแก เฉลี่ยปีละ 146 ตันโดยเน้นการคัดแยกวัสดุและขยะที่ต้นทาง

คุณค่าต่อส่วนราชการ เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำ ลดการใช้งบประมาณจากภาครัฐในการจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ และจัดการขยะ เกิดต้นแบบในการบริหารจัดการขยะในชุมชน

คุณค่าต่อประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ช่วยลดปริมาณขยะที่เป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคและปัญหาสุขภาพ รวมถึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหามลพิษและสิ่งแวดล้อมของประเทศ

เป้าหมายในอนาคต

1. COLLABORATION การสานพลังทุกภาคส่วน

- 1) ขยายผลโครงการ “ป่าครอบครัว สืบสานปณิธานพ่อ สานต่อเศรษฐกิจพอเพียง” ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของจังหวัด
- 2) ขยายผลการใช้ฐานข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง จากระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (Mso Logbook) ให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้งานฐานข้อมูลดังกล่าว ในการวางแผนการช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนทุกช่วงวัยในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- 3) นำแนวความขับเคลื่อน Best Practice พขอ. และระบบสุขภาพปฐมภูมิ “พขอ.กับสะแก - คนกับสะแกไม่ทอดทิ้งกัน เสริมพลังสู่ชุมชนไร้ถัง” ขยายให้ครอบคลุมทุกอำเภอ

2. INNOVATION การสร้างนวัตกรรม

- 1) การสร้างศูนย์เรียนรู้ป่าครอบครัว สู่บริการด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
- 2) ขยายผลการเจรจาการค้าออนไลน์กับผู้นำเข้าในต่างประเทศให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของโลกผ่านศูนย์บริการครบวงจร
- 3) นำแนวความคิดโครงการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไร้ถังขยะสู่สถาบันส่งเสริมการเรียนรู้ภาคกลาง (22 จังหวัด) และโรงเรียนสาธิตภาคการศึกษา CONNEXT ED ทั้งในและนอกจังหวัด

3. DIGITALIZATION การปรับสู่การเป็นดิจิทัล

- 1) การขยายการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) ให้มีหน่วยงานในจังหวัดระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐครบทุกหน่วยงาน ครอบคลุมทุกประเด็นการพัฒนาของจังหวัด
- 2) ขยายผลการใช้งานระบบ พม. Smart ให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้งาน เพื่อให้บริการด้านการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่กลุ่มเปราะบางในพื้นที่





จังหวัดปัตตานี

“เกษตรกรรมยั่งยืนผลิตภัณฑ์ฮาลาลคุณภาพทุนทางสังคมเข้มแข็ง
ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมเข้มแข็งและสันติสุข”

“พัฒนาจังหวัดด้วย**วิถีพหุวัฒนธรรม** ส่งเสริมท่องเที่ยวชายแดนใต้ พัฒนาสู่ Smart Pattani Halal , Smart Pattani Hospital และ **ขับเคลื่อน “ตามติดพิชิตจน คนปัตตานี”** ร่วมกับ 7 ภาคีเครือข่าย เพื่อจัดความยากจนและพัฒนาทุกช่วงวัยตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบอบราชการ 4.0



จังหวัดปัตตานีเน้นพัฒนาองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงโดยสนับสนุนบุคลากรทุกระดับให้มีการคิดค้นนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีระบบการทำงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์จังหวัดให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนและเครือข่ายในจังหวัด

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบอบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดขับเคลื่อนการพัฒนาด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกัน โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล มีการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับ มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายในการขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกมิติ และได้นำนวัตกรรมมาใช้มุ่งเน้นการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพให้บริการและตอบสนองความต้องการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ผลการดำเนินงานที่สำคัญและโดดเด่น ได้แก่ โครงการ “ตามติด พิชิตจน คนปัตตานี” และการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ Start up ผลิตภัณฑ์ฮาลาล



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



จังหวัดได้ขับเคลื่อนจังหวัดโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีการปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการ ผลการดำเนินงานที่สำคัญและโดดเด่น ได้แก่ โครงการเพิ่มการเข้าถึงการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA Self Collection, นวัตกรรมการคัดกรองด้วยการคล้ำชีพจรในการค้นหาภาวะ AF, ระบบ Smart hospital Telemedicine , การ Tele Consult, EMSPlus การส่งต่อแบบไร้รอยต่อ, Seamless

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดให้ความสำคัญกับการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์การ ได้สนับสนุนบุคลากรทุกระดับให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการคิดค้นนวัตกรรมหรือนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลดำเนินงานที่สำคัญและโดดเด่น ได้แก่ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) และเครื่องตรวจนับผู้มาเกี่ยวข้องงานแบบออนไลน์ที่นำมาใช้ในโครงการส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว เพื่อฟื้นฟูและกระตุ้นเศรษฐกิจชายแดนใต้ กิจกรรมมหกรรมท่องเที่ยวปัตตานีอาเซียน “กตัญญูคู่ฟ้า มหาสมโภชเจ้าแม่ลิ้มกอเหนี่ยว” ประจำปี 2566



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ Start up ผลิตภัณฑ์อาหาร

การยกระดับผู้ประกอบการอาหารฮาลาลในจังหวัดปัตตานีอย่างครบวงจร เพื่อยกระดับผู้ประกอบการวิสาหกิจรายย่อยทั้งภาคบริการ (ร้านอาหาร) และภาคการผลิตอาหาร เข้าสู่ระบบมาตรฐานฮาลาล และการพัฒนาผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หรือการทำร้านอาหารให้ถูกสุขลักษณะและสอดคล้องกับมาตรฐานฮาลาล ตลอดจนการพัฒนาฉลากบรรจุภัณฑ์ และด้านการตลาดออนไลน์เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาดให้กับผู้ประกอบการเพื่อรองรับตลาดต่างประเทศ และให้ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยวหรือผู้บริโภคที่นับถือศาสนาอิสลาม ส่งผลให้สามารถรองรับและขยายฐานการตลาดไปสู่ตลาดต่างประเทศที่เป็นประเทศมุสลิมได้มากยิ่งขึ้นให้มีความสามารถในการแข่งขัน เป็นการสร้างโอกาสทางการตลาดด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่ สร้างยอดขายได้มากขึ้น ผู้ประกอบการ/ประชาชนสามารถพัฒนาต่อยอดไปสู่ผลิตภัณฑ์/บริการที่มีคุณภาพได้รับการรับรองมาตรฐานฮาลาล ในอนาคตได้ สามารถสร้างผลิตภัณฑ์ฮาลาลมีคุณภาพและเป็นพื้นที่ความมั่นคงทางอาหาร เพื่อการบริโภคในพื้นที่ บริโภคภายในประเทศ และเป็น “ครัวฮาลาลของโลก” การส่งผลผลิตทางการเกษตรไปยังพี่น้องประชาชนผู้นับถือศาสนาอิสลามกว่า 2,000 ล้านคน สามารถบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน



ผลงานเรื่องที่ 2 : Smart Pattani Hospital

- ระบบบริการออนไลน์
- ระบบ LINE notify
- โครงการ “รับยาใกล้บ้าน เกษีชรใกล้ใจ”
- โครงการเพิ่มการเข้าถึงการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA Self Collection
- ระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Tele consult/Telemedicine)
- การคัดกรองด้วยการคลำชีพจรในการค้นหาภาวะ AF



ส่งผลให้ลดเวลารอคอย ลดค่าใช้จ่าย ลดความแออัด ปลอดภัย จนได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากประชาชนว่าสามารถสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่คุณภาพ / กระจายบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (Decision Support System : DSS)



การแก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่ให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด มีการจัดทำระบบส่งต่อข้อมูลความช่วยเหลือและระบบข้อมูลย้อนกลับ (Feedback Loop) เพื่อการติดตามผลการช่วยเหลือครัวเรือนยากจนและนำคนจนที่หลุดพ้นจากความยากจนออกจากระบบ มีการพัฒนาโมเดลแก๊จที่นำจากการวิเคราะห์ข้อมูลในระบบข้อมูลชี้เป้า และออกแบบโมเดลแก๊จที่เหมาะสมกับศักยภาพของคนจนเป้าหมายและบริบทพื้นที่

สามารถแก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่ให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของจังหวัด เพื่อการแก้ไขปัญหาความยากจนระดับจังหวัด ลดความยากจนข้ามรุ่นและความเหลื่อมล้ำ ภายใต้บริบทสังคมพหุวัฒนธรรมเข้มแข็งอย่างเป็นรูปธรรม ลดความเหลื่อมล้ำของความยากจนจากระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบพุ่งเป้า

เป้าหมายในอนาคต

การพัฒนาจังหวัดปัตตานีสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ในอนาคต ให้เป็นเมืองที่โออบรับความหลากหลายในทุกมิติ คุณภาพคน เศรษฐกิจก้าวหน้า สิ่งแวดล้อมยั่งยืน โดยการขับเคลื่อน 5 องค์ประกอบ คือ

1. Smart Governance
2. Smart People
3. Smart Environment
4. Smart Economy
5. Smart Living





จังหวัดพังงา

“ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและสุขภาพ เกษตรยั่งยืน
สังคมแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ พังงาแห่งความสุข”

“ขับเคลื่อนสร้างอัตลักษณ์ “มังคุดทิพย์พังงา” ภายใต้กรอบ BCG พัฒนาด้านแบบเมืองอัจฉริยะ
Smart Living และพื้นที่ท่องเที่ยวยั่งยืน พัฒนาเครือข่ายร่วมมือพัฒนา ระบบ Big data travel
นวัตกรรมข้อตกลง Safety Trip and Beach ที่เกิดจากกระบวนการ (Value Chain)
ตั้งแต่การป้องกันการเกิดเหตุทางทะเล การจัดการเมื่อเกิดเหตุทางทะเล และการช่วยเหลือ
เพื่อลดการเสียชีวิต จัดตั้งศูนย์แจ้งเหตุและสั่งการระดับจังหวัดเชื่อมโยงกับระดับภาค
ส่งผลให้เกิด **Safety Trip and Beach Traveller Review Awards 2023 และ 2024**
อันดับ 1 สองปีซ้อน จากเว็บไซต์ Booking.com”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดพังงา ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนสู่ พังงาพาสุก
โดยมีคำนิยาม “HAPPY” ในการประพฤติปฏิบัติร่วมกันของบุคลากร
เป็นกลไกให้จังหวัดพังงาไปสู่ ระบบราชการ 4.0



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
(Open & Connected
Government)



เน้นการทำงานในรูปแบบ
กรรมการเพื่อลดขั้นตอน
การตัดสินใจและเป็นการแบ่งปัน
ข้อมูลและสร้างแนวคิด
ให้กับบุคลากร

ผ่านการร่วมแรงร่วมใจในลักษณะสาม
พลังประชารัฐ เช่น โครงการมังคุด
ทิพย์พังงา

มีระบบราชการที่
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
(Citizen - Centric
Government)



มีวัฒนธรรมองค์กรด้านที่ 2
การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
มุ่งตอบสนองความต้องการของ
ประชาชนทำให้บุคลากรทำงานเชิงรุก

เช่น โครงการใช้โทรศัพท์มือถือ
ในบ้านชุมชนบ้านบางวันศรีพังงา

มีระบบราชการ
ที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
(Smart & High Performance
Government)



จากคำนิยาม Positive Thinking
ส่งผลให้บุคลากรมุ่งการประยุกต์ใช้
ความรู้เพื่อตอบโต้กับสถานการณ์
ต่างๆ อย่างฉับพลันและทันต่อทันที

เช่น นโยบายข้อตกลง
Safety Trip and Beach

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ทิพย์พังงา มังคุดพื้นบ้านสู่ผลไม้อัตลักษณ์จังหวัดพังงา

จากปัญหาการประท้วงหน้าศาลากลางจังหวัดพังงา นำไปสู่การกำหนดนโยบายขับเคลื่อนสินค้าอัตลักษณ์ ภายใต้ชื่อ
มังคุดทิพย์พังงา โดย **ต้นน้ำ สร้างมาตรฐานและควบคุมการผลิต** โดยการสร้างเกษตรกรต้นแบบด้านไม้ผลจำนวน 100 คน
จัดตั้งแปลงใหญ่และวิสาหกิจชุมชน จนได้แปลงใหญ่มังคุด 8 แปลงใน 5 อำเภอ วิสาหกิจชุมชน 9 แห่ง ใน 8 อำเภอ
การบันทึก MOU จำนวน 10 หน่วย จนเกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย มังคุดซีสต์ยี่ห้อ บรีโกลด์ทุกลผล นำหนักปลายทางไม่ขาด
ผลลัพท์สุดท้าย คือ มังคุดคุณภาพ **กลางน้ำ ดำเนินการเชื่อมโยงตลาด** ภายใต้คณะทำงานดำเนินกิจกรรมพร้อมเดอรผลไม้
มังคุดทิพย์พังงา การเจรจาธุรกิจ จับคู่ธุรกิจ และกระจายสินค้าไปยังเครือข่ายสหกรณ์ 28 แห่ง ส่งเสริมการตลาดออนไลน์
บรรจุภัณฑ์ ผลลัพท์สุดท้าย คือ ช่องทางการตลาดจำนวน 10 ช่องทาง **ปลายน้ำ ประชาสัมพันธ์และสร้างมูลค่า** ได้แก่
เล่าเรื่องราวเส้นทางสู่มังคุดทิพย์พังงา เพิ่มมูลค่ามังคุดทิพย์พังงา ด้วยการแปรรูป จนมีมังคุดแปรรูปฟรีชรายกิโลกรัมละ
2,500 บาท และอื่นๆ สร้างมาตรฐาน การรับรอง GI บูรณาการหน่วยงาน 32 หน่วยงาน ผลลัพท์สุดท้าย คือ มังคุดทิพย์พังงา
ได้รับการขึ้นทะเบียน GI สำหรับ**ผลลัพท์สุดท้ายของกระบวนการ** คือ ปริมาณมังคุดทิพย์พังงาเพิ่มขึ้นร้อยละ 458.11
จากปี 2565 และ สามารถจำหน่ายผลผลิตได้ร้อยละ 100

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการไก่ไข่อารมณดีในหมู่บ้านบางวันศรีพังงา

จากปัญหาของเกษตรกร 1 คน ที่ต้องการเลี้ยงไก่ไข่ในสวนปาล์ม เป็นรายได้เสริม สู้ห้องทดลองแบบปฏิบัติจริง ในหมู่บ้านบางวัน กลายเป็นนวัตกรรมทางเครือข่ายเพื่อสร้างรายได้ที่ยั่งยืน ผ่านกระบวนการทำงาน ดังนี้

ต้นน้ำ ดำเนินการพัฒนาระบบการผลิต ได้แก่ สำรวจสภาพปัญหาของเกษตรกรผู้เป้าหมายร่วมกัน “เลี้ยงไก่ไข่เพื่อมีรายได้รายวัน ปลุกปาล์มเป็นรายได้รายเดือน” สู่การติดตามและแก้ปัญหาทุกด้าน และสุขภาพไก่ จนได้น้ำหนักโปรไบโอติก สูตรเฉพาะที่ได้จากปราชญ์ชาวบ้านผสมหลักวิชาการ สร้างศูนย์การเรียนรู้และเผยแพร่ไก่ไข่อารมณดีสู่ผลผลิตสุดท้ายคือ ไก่ไข่อารมณดี ที่แตกต่างจากแหล่งผลิตทั่วไป

กลางน้ำ ดำเนินการรวมกลุ่มการผลิต ได้แก่ การจัดตั้งแปลงใหญ่ การลดต้นทุนและการเสริมอาชีพ

ปลายน้ำ จัดหาตลาด ได้แก่ การทำ MOU กับกลุ่มโรงพยาบาล โรงแรมระดับ 5 ดาว กลุ่มร้านอาหาร เพื่อสุขภาพ นำไปสู่ ตลาดคู่สัญญา จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80 ของปริมาณไก่ไข่ที่ผลิตได้

ผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการ ได้ไข่ไก่อารมณดีจำนวน 29,000 ฟอง/วัน กลุ่มเกษตรกรมีรายได้ 143,000 บาท/วัน และมีกลุ่มเกษตรกรเลี้ยงไก่ไข่แบบปล่อยอิสระ (Fee Rang) ที่แรกของจังหวัดพังงา

ผลงานเรื่องที่ 3 : ข้อตกลง Safety Trip and Beach

เป็นนวัตกรรมเชิงนโยบายที่เกิดจากกระบวนการต้นน้ำของการพัฒนา ระบบสาธารณสุขทางทะเล (Maritime EMS) เพื่อร่วมกันพัฒนาบริการนักท่องเที่ยวทางทะเล ดังนี้

ต้นน้ำ สร้างอุปกรณ์พื้นฐานและแผนดำเนินการ ได้แก่ จัดทำ MOU ร่วมกัน 21 หน่วยงาน วางแผนในการบูรณาการระบบสื่อสารในพื้นที่ทางทะเล ผลลัพธ์สุดท้าย คือ เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบบริหารจัดการ เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

กลางน้ำ การสร้างความผูกพันและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ได้แก่ การฝึกซ้อมแผนประจำปี โดยมีภาคีเครือข่าย 21 หน่วยงาน เข้าร่วมฝึกซ้อมแผน ผลลัพธ์สุดท้าย คือ ผู้บริหารภาคีเครือข่ายสามารถทำหน้าที่ผู้บัญชาการเหตุการณ์และบุคลากรภาครัฐสามารถบูรณาการการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ปลายน้ำ ส่งมอบบริการสู่ผู้รับบริการ ได้แก่ Safety Trip ระบบคัดกรองนักท่องเที่ยวก่อนขึ้นเรือ และระบบแจ้งเหตุทางทะเล เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน (โกด และพนักงานประจำเรือ) Safety Beach ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวบริเวณชายหาด (Beach Guard) และสนับสนุนรถกู้ชีพ กู้ภัย (sw./sw.สต. 10 แห่ง) ผลผลิต บริการการดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวบริเวณชายหาด และท่องเที่ยวโดยเรือ

ผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการ ลดโอกาสเกิดภาวะทุพพลภาพและการเสียชีวิตจากภาวะฉุกเฉินในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล นักท่องเที่ยวและประชาชน มั่นใจในความปลอดภัยและการจัดการ เมื่อเกิดภัยในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล สร้างความเชื่อมั่นในระดับนานาชาติที่ส่งผลต่อการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว

ผลงานโดดเด่น

ทิพย์พังงา มังคุดพื้นบ้าน สู่ผลไม้อัตลักษณ์จังหวัดพังงา



ปริมาณผลผลิตเพิ่มขึ้น
ในปี 2566 จากผู้ปลูกจำนวน 2,146 ราย
มีปริมาณมังคุด 6,561 ตัน
เพิ่มขึ้นร้อยละ 458.11 จากปี 2565

เพิ่มรายได้ภาคการเกษตร
สามารถจำหน่ายผลผลิตได้ร้อยละ 100
สร้างรายได้จำนวน 262.72 ล้านบาท
คิดเป็นรายได้ ร้อยละ 1.91 ของรายได้
ภาคการเกษตรทั้งหมด

โครงการไก่ไข่อารมณดี ในหมู่บ้านบางวันศรีพังงา



ปรับปรุงกระบวนการผลิต จนได้ไข่ไก่
มีลักษณะไข่เป็น 3 ชั้น ไข่มีสีสด
แตกต่างจากแหล่งผลิตทั่วไป
จัดตั้งกลุ่มสัตว์ปีกอารมณดี จำนวน 22 ราย
สู่กลุ่มไก่ไข่เลี้ยงแบบปล่อยอิสระกลุ่มแรก
ของ จ.พังงา จำนวน 35,000 ตัว
คิดเป็นร้อยละ 8.75 ของไก่ไข่ทั้งหมด
จำนวนไข่ไก่เฉลี่ยต่อวัน 29,000 ฟอง
คิดเป็นร้อยละ 9.06
ของปริมาณไข่ไก่ทั้งหมด กลุ่มสร้างรายได้
143,000 บาท/วัน และสร้างมูลค่า
ภาคการเกษตรจำนวน 53 ล้านบาท

ข้อตกลง Safety Trip and Beach



ผู้ประกอบการ One Day Trip ที่เข้ามา
ในพื้นที่จังหวัดพังงา ประกอบกับข้อมูล
จาก Big Data Travel Link ระยะที่ 1
ซึ่งรวบรวมความต้องการของกลุ่มลูกค้า
คือ นักท่องเที่ยว และร่วมพัฒนา
แนวทางการท่องเที่ยวปลอดภัย ได้แก่
ระบบแจ้งเตือน การแจ้งเหตุฉุกเฉิน
การอบรมอาสาสมัคร กู้ภัยทางทะเล
อุปกรณ์ทางการแพทย์ และระบบ
เฝ้าระวังภัย

เป้าหมายในอนาคต

พัฒนา Big Data Travel Ling ระยะที่ 2 ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการมาพัฒนาเป็น Dashboard ใช้ร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน นำไปสู่การออกนโยบายบริการสาธารณะในภาคราชการ และนโยบายการให้บริการในภาคเอกชน เพื่อให้จังหวัดพังงา เป็นเมืองต้อนรับนักท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในประเทศไทย



จังหวัดพังงามีเป้าหมายระยะยาวสู่ “พังงาเมืองแห่งความสุข”



จังหวัดศรีสะเกษ

“เมืองน่าอยู่ พหุวัฒนธรรม เกษตรกรรมปลอดภัยก้าวหน้า
กีฬาและท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ วิถีชีวิตสงบสุข เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”

“ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดที่ยั่งยืน โดยสื่อสารสร้างการรับรู้ On Stage , On Air ,On Line และ On Ground เป็น ส่งเสริมนวัตกรรม ยุกระดับผลิตภัณฑ์สิ่งทอ BCG การแปรรูปข้าวกล้องงอก, ระบบตรวจสอบที่มากูเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ โคขุนระดับพรีเมียม Scan and click ในเรื่องการบริหารจัดการน้ำ พร้อมมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่การเป็นจังหวัดที่มีสมรรถนะสูง 3 หลักสูตร เพื่อต่อยอดโครงการตามประเด็นพัฒนาจังหวัดแบบบูรณาการต้นน้ำถึงปลายน้ำอย่างมีคุณภาพ”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



“เมืองปลอดภัย ภายใต้การ
ประสานความร่วมมือของ
ทุกภาคส่วน ให้สัมฤทธิ์ผล
อย่างยั่งยืนร่วมกัน”

มอบนโยบายการขับเคลื่อนองค์การเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 ที่มีการกำหนด
เจ้าภาพหลักที่ชัดเจนเพื่อเป็นกลไกสำคัญ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการงาน
ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งมีการทบทวนกระบวนการจัดทำ
แผนพัฒนาจังหวัด บนฐานศักยภาพที่หลากหลายของจังหวัดมาเป็นแนวทาง
จัดทำและขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน สอดคล้อง
กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG) ด้วยการสานพลังผนึกอย่างเข้มแข็ง
ของทุกภาคส่วนและสร้างเครือข่าย ซึ่งเป็นสมรรถนะหลักของจังหวัด เพื่อบรรลุ
วิสัยทัศน์ ผ่านการขับเคลื่อน “1+10 วาระจังหวัด บนเส้นทางการพัฒนาที่ยั่งยืน”

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วน “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไข ร่วมติดตาม” มีการแบ่งปัน
ข้อมูลในทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อาทิ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนา
จังหวัด การกำหนดวาระ 1+10 วาระจังหวัดศรีสะเกษ มีการสื่อสารสร้างการรับรู้
ในรูปแบบ 4 On คือ On Stage, On Air ,On Line และ On Ground ทัวถึง
รอบด้าน รวดเร็ว มีประสิทธิภาพทุกกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลให้เกิดผลงานที่โดดเด่น
ได้แก่ 1) ยุกระดับภูเขาไฟด้วยนวัตกรรมเกษตรอัจฉริยะ 2) เทคโนโลยีการผลิตเมล็ดพันธุ์หอมแดง และปลูก
หอมแดงด้วยเมล็ด 3) เทคโนโลยีการผลิตหัวพันธุ์สะอาด เพื่อตัดวงจรการระบาดของโรคหอมเลื้อย 3) แปรรูป
หอมแดงเป็นหอมแดงพร้อมใช้ 4) ทำการสกัดสารสำคัญจากหอมแดงและจดสิทธิบัตรวิธีการสกัดสารสำคัญจาก
หอมแดง 5) การส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน กาแฟโรบัสตา (กาแฟแดงสด) เป็นต้น



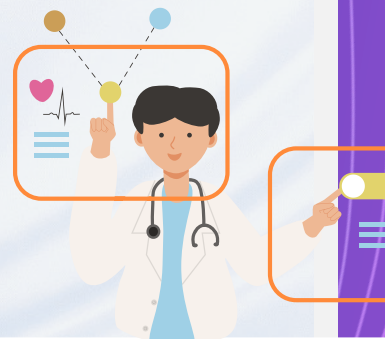
มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



กำหนดนโยบายให้ทุกส่วนราชการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นให้กลุ่มผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น 1) การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม ต่อยอดนวัตกรรมผ่านระบบออนไลน์ ตลอด 24 ชม. และบัตรสร้าง
รอยยิ้มให้กับประชาชน 2) ลดแออัด ลดเวลารอคอยบริการ : ระบบบริการ Smart
Referral Connection สู่ SmartHospital ด้วย Smart Queue&Smart Drug
3) การให้บริการ e-Service ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ 4) การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ
ณ ห้าง Big C ด้วยบัตรประชาชนบัตรเดียว 5) พัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ
(OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ สุ่มมาตรฐาน GECC ระดับก้าวหน้า

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนานวัตกรรมบริการ อาทิ Smart Hospital นำเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยจัดบริการ
Smart Services จัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (EMR) ในสังยาอิเล็กทรอนิกส์ Smart Tools
พัฒนาระบบคิวบริการ ติดตั้งระบบ HISGateWay เพื่อเชื่อมโยงสมรรถนะประชาชน,
สแกน & คลินิกเขตชลประทานผ่าน Smart Phone รวมทั้ง เตรียมความพร้อมของบุคลากร
“เป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ บูรณาการความร่วมมือ พัฒนาพื้นที่ภายใต้หลักปรัชญา
ในปี 65 พัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) และในปี 66
เพิ่มพูนสมรรถนะนักบริหารการพัฒนาศรีสะเกษ (นพศ.) และยังกำหนดนโยบายให้แต่ละส่วนราชการ
พัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรในหลากหลายวิธีการ



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ยกระดับการเรียนรู้เขาไฟ GI sisaket ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเกษตร

ปัญหาการเรียนรู้อ่อน ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อเรียนรู้เขาไฟศรีสะเกษ ในภาพรวม จึงได้ร่วมกันขับเคลื่อนงานภายใต้วาระเกษตรบูรณาการ โดยกำหนดมาตรการสร้างการรับรู้กำหนดวันเริ่มเก็บเกี่ยว จัดทำเป็นประกาศจังหวัด แต่งตั้งหน่วยปฏิบัติการป้องกัน (สารวัตรการเรียนรู้) ได้พัฒนาวิธีตรวจสอบรับรองคุณภาพทุเรียนแต่ละสวน พัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างมูลค่าเพิ่มจากสิ่งเหลือใช้ตามแนวทาง BCG ส่งผลให้เกษตรกรมีรายได้เฉลี่ยเพิ่มขึ้น 14,033 บาท/ไร่ ได้พันธุ์ทุเรียนประจำจังหวัด ศรีสะเกษ 238 และ ศรีสะเกษ 239 สร้างโอกาสแข่งขันและเป็นทางเลือกตลาดในอนาคต เกิดตลาดออนไลน์ หน่วยงานเกษตรร่วมกับการท่องเที่ยวและการพาณิชย์มีการขับเคลื่อนการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ และเชื่อมโยงตลาดทุกภาคส่วนให้มากขึ้น ภายใต้สโลแกน “ไม่ว่าคุณจะทำอยู่ที่ไหน ก็กินทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษได้เสมอ” กระบวนการผลิตต้องมีคุณภาพ ภายใต้สโลแกน “ต้นทางคุณภาพ กลางทางมั่นใจ ปลายทางยั่งยืน”



ผลงานเรื่องที่ 2 : “OSSC” Smart FDA Sisaket.

ยกระดับการทำงานภายใต้สโลแกน “มุ่งมั่นให้บริการ เบ็ดเสร็จ ด้วใจ ประทับใจ และอบอุ่น” งานบริการอนุมัติ อนุญาต บริการข้อมูลรับเรื่องร้องทุกข์ ระบบการติดตามและแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษา เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการผ่าน E-submission ใช้นวัตกรรมการตรวจประเมินสถานที่รูปแบบทางไกล (Remote audit) ลดต้นทุนหรือค่าเสียโอกาสในการติดต่อขอรับใบอนุญาตด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและการตรวจประเมินสถานที่ด้วย Sisaket smart Audit ส่งผลให้ ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐและผู้ประกอบการ ลดการใช้ทรัพยากร ลดค่าเสียโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสารด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพิ่มช่องทางเข้าถึงบริการผ่านช่องทางเดียว 6 งานบริการหลักของชาติ ได้แก่ E-Consult / E-Queuing/ E-Tracking/E-Complaint /E-submission/ศูนย์รวบรวมข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ (info.go.th) ลดการร้องเรียนจากการรับบริการหรือผลิตภัณฑ์สุขภาพ นำมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกมากระดับการพัฒนาโดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการ เพื่อให้ผู้ประกอบการที่มารับบริการได้เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทั้งระดับประเทศและระดับนานาชาติ สามารถสร้างรายได้และสร้างความมั่นคงให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างยั่งยืน

ผลงานเรื่องที่ 3 : Smart Hospital Srirattana “บริการเป็นเลิศ ลดป่วย ลดแออัด ลดรอคอย ด้วยเทคโนโลยี”

จากปัญหาด้านบุคลากรแพทย์ พยาบาล อุปกรณ์ ของโรงพยาบาลศรีรัตนะ ไม่เพียงพอ จึงได้พัฒนาบริการตามมาตรฐานโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการเข้าถึงและการนัดหมายระบบคิวอัจฉริยะ (Smart Queue System) ลดระยะเวลารอคอยของผู้ป่วย การตรวจวินิจฉัยทางไกล (Telemedicine) ลดการเดินทางและเวลารอคอย ระบบบันทึกข้อมูลสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Health Records: EHR) แพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ สนับสนุนแพทย์เฉพาะทาง 6 สาขา เปิดบริการหอผู้ป่วยจิตเวช และมีนิติเวชารักษ์ ปรับระบบบริการประชาชนโดยใช้ AI จัดตั้ง Health Station and home ward โดยระบบ Telemedicine การติดตามและการดูแลหลังการรักษาผ่านแอปพลิเคชัน (Follow-Up Apps) การให้คำปรึกษาและการส่งเสริมสุขภาพออนไลน์ (Online Health Coaching) ส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพดี

เป้าหมายในอนาคต





จังหวัดสงขลา

“สงขลาเมืองน่าอยู่ ศูนย์กลางเศรษฐกิจภาคใต้ เชื่อมโยงอาเซียน พัฒนาอย่างยั่งยืน”

“ยกระดับอุตสาหกรรมไมซ์สู่ Green Industry โดยจัดทำฐานข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานทุกภาค ส่วนบนเว็บไซต์ SONGKHLA MICECITY และสร้างศูนย์บริการการค้าขายแดนเบ็ดเสร็จ ด้วยนวัตกรรม Rapid Response Alert มุ่งสู่สมรรถนะระดับโลก ส่งผลอันดับ 2 ของอาเซียนใน The Global Destination Sustainability Index (GDS-Index) 2023”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ ขับเคลื่อนแผนงาน โครงการที่เหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ ทิศทางการพัฒนาจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยบูรณาการ ความร่วมมือกับทุกภาคส่วน นำองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม มาพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการปฏิบัติราชการ เพื่อยกระดับบริการสาธารณะ ให้แก่ประชาชน นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐ เกษตร ผู้ประกอบการ และประชาชน เรียนรู้ และพัฒนาตัวเอง เพื่อสร้างนวัตกรรมและสนับสนุนศักยภาพของ จังหวัดสงขลาที่มีขนาดเศรษฐกิจใหญ่เป็นอันดับ 1 ของ ภาคใต้ อันดับที่ 14 ประเทศ เป็นเมืองศูนย์กลาง ด้านการศึกษา การแพทย์ การค้า การลงทุน การพัฒนาอุตสาหกรรม การให้บริการ และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของภาคใต้ มีมูลค่าการค้าขายแดน ที่สูงที่สุดของประเทศ และมีกรมคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์เชื่อมโยงภูมิภาค ทั้งฝั่งทะเลอันดามัน อ่าวไทย พื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ และภูมิภาคอาเซียน

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มีระบบการนำองค์การที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาคราชการ ภาคเอกชน สถานศึกษา ภาคประชาสังคม ภาคเครือข่ายต่าง ๆ ในพื้นที่ และจังหวัดสงขลาได้ส่งเสริมให้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาปรับใช้ เพื่อมุ่งเน้นการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างตรงจุดรวดเร็วและเป็นรูปธรรม



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



จังหวัดสงขลา ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและมุ่งเน้นการบริการเชิงรุก เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในมิติต่าง ๆ โดยให้ความสำคัญ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการค้นหา ประมวล วิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของประชาชน และนำมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติ ราชการและการให้บริการประชาชน

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในจังหวัดทุกระดับให้มีความเป็นมืออาชีพ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง มีบทบาท ในการขับเคลื่อนการพัฒนา จังหวัดสงขลาร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ รวมถึงสถาบันการศึกษาในพื้นที่ เพื่อนำองค์ความรู้ ประสบการณ์ที่หลากหลาย ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยง แม่นยำ และเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมในการปฏิบัติราชการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนภาคเอกชน และ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและ การพัฒนาจังหวัดอย่างยั่งยืน



ผลงานโดดเด่น



ผลงานที่ 1 : โครงการพัฒนาและยกระดับอุตสาหกรรมไมซ์

จังหวัดสงขลาเป็นไมซ์ซิตี้แห่งแรกในภูมิภาคของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลอันดับ 2 ในอาเซียน และอันดับที่ 23 ของโลกจากการประกวดเมืองไมซ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนจาก The Global Destination Sustainability Index 2023 **คุณค่าต่อประชาชน** เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ กระจายรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวมของจังหวัดสงขลา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น **คุณค่าต่อองค์กร** มาตรฐานการท่องเที่ยวของจังหวัดได้รับการพัฒนาและยกระดับให้สูงขึ้นตามมาตรฐานสากล ซึ่งจะเชื่อมโยงไปยังอุตสาหกรรมอื่น ๆ ของสงขลาจะต้องพัฒนาให้ก้าวทัน **คุณค่าต่อประเทศ** จังหวัดสงขลาเป็นที่รู้จักของนานาชาติผ่านการแข่งขันการท่องเที่ยวซึ่งเป็น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดและประเทศไทย และการพัฒนาไมซ์ของสงขลา ทำให้เกิด Value Chain การพัฒนาไปยังจังหวัดใกล้เคียง



ผลงานที่ 2 : เตือนก่อนปลดภัยกว่า Rapid Response Alert

Rapid Response Alert เป็นนวัตกรรมทางการแพทย์ใช้ติดตามอาการของผู้ป่วย โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือ การช่วยลดอัตราการเกิดภาวะหัวใจหยุดเต้นฉับพลัน สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีความถูกต้องในการคำนวณแบ่งกลุ่มผู้ป่วยถึงร้อยละ 100 ลดเวลาตั้งแต่มีค่าสัญญาณชีพครบทุกค่าจนถึงคำนวณค่าเสร็จ จากเดิม 35 นาทีเหลือเพียง 1 นาทีซึ่งเร็วขึ้นกว่า 30 เท่า **คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ** ตั้งแต่เริ่มใช้งานปี พ.ศ. 2563 จนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ได้ใช้ในการดูแลผู้ป่วย 2,155,620 ครั้ง ในผู้ป่วย 88,781 ราย ช่วยให้ผู้ป่วยวิกฤตเข้าถึงเตียง ICU ได้มากขึ้นเพิ่มอัตราการรอดชีวิตจากร้อยละ 88 เป็น 99 ลดจำนวนวันนอนจาก 8.5 เป็น 6.5 วัน ตลอดจนลดอัตราการเสียชีวิตจากร้อยละ 22 เป็น 19 คน



ผลงานที่ 3 : โครงการสงขลาสู่มรดกโลก "Tentative List"

จังหวัดสงขลา ร่วมกับมูลนิธิสงขลาสู่มรดกโลก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน นำเสนอขอขึ้นทะเบียนมรดกโลก ประกอบด้วย 4 พื้นที่ ได้แก่ 1) เมืองโบราณ ฟังยาง เมืองโบราณพะโต๊ะ และเมืองโบราณสีหยัง 2) เมืองโบราณสภิงพระ 3) เมืองป้อมค่ายชิงกอรา ณ เขาแดง และแหลมสน 4) เมืองเก่าสงขลา บ่อหย่าง และศูนย์มรดกโลกได้แจ้งตอบรับข้อมูลการนำเสนอแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมสงขลาฯ ในบัญชีรายชื่อเบื้องต้น (Tentative List) ของศูนย์มรดกโลก และได้นำเข้าข้อมูลบนเว็บไซต์ของศูนย์มรดกโลก เมื่อวันที่ 11 เม.ย.67 ซึ่งเป็นไปตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน **คุณค่าต่อประชาชน** 1. ประชาชนในพื้นที่มีรายได้จากการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมส่งผลให้คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2. คนรุ่นใหม่กลับคืนถิ่นเพื่อมาพลิกฟื้นและพัฒนาเมืองเก่าสงขลาที่ถูกทิ้งร้างให้กลับมาเป็นเมืองที่มีชีวิตชีวา (Living Heritage) 3. การสร้างความเชื่อมโยงในการเป็นเมืองสร้างสรรค์ด้านอาหาร **คุณค่าต่อองค์กร** ทุกภาคส่วนในพื้นที่เห็นคุณค่าของมรดกทางประเพณีวัฒนธรรม และร่วมกันฟื้นฟูอนุรักษ์สถาปัตยกรรมและกลุ่มอาคารในพื้นที่ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและเป็นไปตามแนวทางการอนุรักษ์ของ UNESCO **คุณค่าต่อประเทศ** เมืองเก่าสงขลาที่ถูกทิ้งร้างสู่เมืองเก่าระดับชาติและกำลังพัฒนาสู่เมืองมรดกโลกเป็นจุดหมายปลายทางที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ และทำให้ประชาชนในพื้นที่ตระหนักถึงการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรมที่มีมาตั้งแต่โบราณ

เป้าหมายในอนาคต

แผนการยกระดับความเป็น 4.0 ดังนี้

1. MICE CITY : TOP 20 ของโลก
2. ส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการสู่อุตสาหกรรมสีเขียว (GREEN INDUSTRY)
3. ด้านเกษตรสร้างมูลค่า มีเป้าหมายพัฒนาเพื่อมุ่งสู่เกษตรมูลค่าสูง ที่มีคุณภาพเพิ่มมูลค่าผลผลิต และประสิทธิภาพการผลิต





จังหวัดสระบุรี

“เมืองอุตสาหกรรมสีเขียวอัจฉริยะ สังคมแห่งคุณภาพชีวิต”

กรอบแนวคิด/ Concept ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

มุ่งเน้นขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักธรรมาภิบาลโดยใช้ 4 แนวทาง ได้แก่ (1) 8Digital Government : ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานในทุกมิติ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณะได้ทุกที่ ทุกเวลา อาทิ e-Payment, ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทุกช่องทาง platform Traffy fondue , e-Service ต่าง ๆ (2) 8Open Government : ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมสำรวจและบริหารความต้องการของประชาชนในพื้นที่ในรูปแบบบูรณาการด้วยฐานข้อมูลกลางที่สำคัญ อาทิ TPMAP เพื่อดูแลกลุ่มเปราะบาง, พม.Smart เพื่อดูแลกลุ่มผู้ยากไร้ เป็นต้น (3) 8 Public Innovation : มุ่งเน้นส่งเสริมขีดความสามารถทางการแข่งขันด้วย โดยใช้กฎกติกาเชิงให้เป็นประโยชน์ ประสานความร่วมมือกับศูนย์ AIC จุฬาฯ สระบุรี สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต และรายได้ เช่น ฟาร์มวิจัยต้นแบบ โคมม่ออวรียะ และสระบุรีพรีเมียมมิลค์เพิ่มสินค้าอัตลักษณ์ในอนาคต, การพัฒนาพลังงานชีวมวล (Zero Waste) รวมถึงการใช้นวัตกรรมด้านการเกษตรแบบครบวงจร เพื่อทดแทนแรงงานและลดต้นทุน (4) 8Public Service for Excellence วางรากฐานการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์รองรับการขับเคลื่อนประเด็นการพัฒนาจังหวัด โดยพัฒนาทักษะความรู้เพื่อการพัฒนาและสร้างที่ยั่งยืนของระบบราชการ 4.0 ผ่านโครงการอบรมหลักสูตรพิเศษ เน้นการบูรณาการการขับเคลื่อนภารกิจร่วมกันระหว่างภาครัฐ และภาคเอกชนโดยใช้ นวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) บูรณาการการทำงาน เน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ในการขึ้นทะเบียน และปรับปรุงข้อมูลเกษตรกรและการให้บริการสาธารณะของส่วนราชการ, SARABURI Big Data ผ่าน Platform ของสำนักงานสถิติจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัลสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยนำชุดข้อมูลจากส่วนราชการต่าง ๆ ในพื้นที่มาวิเคราะห์และจัดทำสารสนเทศในรูปแบบ Visualization เป็นต้น

มิติระบบราชการที่yddประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมมาปรับใช้เพื่อค้นหาความต้องการจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แก่ประชาชน เช่น การใช้ฐานข้อมูลจาก Big Data ของจังหวัด เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนของกลุ่มเปราะบาง นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ และพัฒนาระบบบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเองจากบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ที่หลากหลายและเป็นทีมงานแบบบูรณาการที่มีคุณภาพ ดำเนินถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชน เป็นหลัก สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน อาทิ การชำระเงินผ่านระบบ e-Payment, ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทุกช่องทาง platform Traffy fondue เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) มีวางแผนและพัฒนาระบบการบริหารจัดการทั้งระบบ เป็น best practices ด้านการบริหารจัดการงบประมาณรายจ่าย ด้านการโอนสิทธิประโยชน์ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ด้านบุคลากรซึ่งเป็นหัวใจของการขับเคลื่อนภารกิจจังหวัดได้ปรับ Mindset ไม่ให้ยึดติดกับการทำงานในรูปแบบเดิม เน้นการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการเพื่อสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายที่เข้มแข็ง ปรับลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น และนำนวัตกรรมที่สนองต่อความต้องการของประชาชนได้จริงมาสนับสนุนและพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากร เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมดิจิทัล เน้นการสร้างคนให้เป็นคนดี คนเก่ง มีจิตสาธารณะ มีความรู้รักสามัคคีและพร้อมที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอมีทัศนคติที่ดีและมององค์กรนี้เป็นบ้านของตัวเอง



SARABURI Big Data



ผลงานเรื่องที่ 1 : SARABURI Big Data

การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐเพื่อสร้างชุดข้อมูลจังหวัดเชิงคุณภาพรองรับการทำงานได้หลากหลายมิติอย่างต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่การสร้าง Platform เพื่อรวบรวมความต้องการที่แท้จริง จากในพื้นที่ผ่าน PBPSARABURI.com ควบคู่กับการใช้ Platform กลางผ่าน e-MENSCR ของ สศช. จากนั้นได้ทบทวนและปรับเปลี่ยนวิธีการทำฐานข้อมูล กลางที่จะช่วยลดต้นทุนและสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัยมากยิ่งขึ้นผ่าน Platform ของสำนักงานสถิติจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดการพัฒนาแบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล โดยปัจจุบัน SARABURI Big Data มีข้อมูลทั้งหมด 389 ชุดข้อมูล อาทิ ชุดข้อมูลคุณภาพชีวิตและเมืองสีเขียวชุดข้อมูลสร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าเกษตรและอาหารปลอดภัย ชุดข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รองรับในประเด็นการพัฒนาต่าง ๆ เป็นต้น รองรับการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเดิมกว่า 10 ล้านบาท มีคำอธิบายชุดข้อมูล ที่สอดคล้องตามมาตรฐาน มีระบบนามาณุกรม ที่ให้บริการสืบค้นบัญชีรายการข้อมูลที่จะสะดวกและรวดเร็ว สามารถแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งเชิงสถิติ เชิงวิเคราะห์ และเชิงพื้นที่สำหรับเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารทุกภาคส่วน ตลอดจนผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งอัจฉริยะในเมืองสระบุรี

การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลการเดินทางด้วยระบบการขนส่งสาธารณะ (www.Bussaraburi.com) ระบบเทคโนโลยีติดตามตำแหน่งรถที่จะมาถึงในแต่ละป้ายผ่านทาง Smart Phone การนำรถโดยสารปรับอากาศพลังงานไฟฟ้ามาให้บริการ การจัดทำป้ายรถโดยสารอัจฉริยะเพื่อให้ประชาชนทราบระยะเวลาที่รถจะเข้าป้าย การจัดทำระบบการจ่ายค่าโดยสาร E-wallet รวมถึงการจัดทำระบบสำรองที่นั่ง การให้บริการฟรี Wifi ทั้งบนรถและบริเวณป้ายโดยสารอัจฉริยะ การให้บริการชาร์จโทรศัพท์มือถือบนรถ และการปรับปรุงระบบบริหารจัดการเดินรถและเครื่องมือกำกับการเดินรถให้สามารถรายงานผลด้านคุณภาพ ได้แก่ ความตรงเวลา จำนวนรถ จำนวนเที่ยว การเดินรถตามเส้นทางเดินรถ ในรูปแบบ Business Intelligence (BI) รวมถึงจัดทำระบบดูแลความปลอดภัยผู้โดยสารโดยการติดตั้งกล้อง CCTV ภายในรถและป้ายโดยสารอัจฉริยะ

ผลงานเรื่องที่ 3 : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อรองรับการเป็นจังหวัดสระบุรี 4.0

ที่เน้นการบูรณาการขับเคลื่อนการร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ผ่านการอบรมหลักสูตรพิเศษ ได้แก่ โครงการเสริมสร้างสมรรถนะข้าราชการผู้มีศักยภาพสูง (Young Talent Saraburi), โครงการเสริมสร้างสมรรถนะข้าราชการจังหวัดสระบุรี (Hi-PRO Saraburi 2021) โครงการสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Powering Future Leaders) เพื่อกำหนดกลไกและนวัตกรรมรวมทั้งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาส่งเสริมความสำเร็จในการดำเนินแผนพัฒนาจังหวัดส่งมอบผลผลิตเป็นบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ โครงการ SE Saraburi 2023 ต่อยอดความรู้ที่ได้จากการอบรม Powering Future Leaders ไปสู่การสร้างโมเดลทางธุรกิจ “ดอนพุดโมเดล” เพื่อจุดประกายความคิดในการสร้างธุรกิจต้นแบบสำหรับหน่วยงานในจังหวัดสระบุรี และเป็นต้นแบบของการพัฒนารัฐกิจของวิสาหกิจ ชุมชนเพื่อสังคม โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำคลื่นลูกใหม่ (Young Public and Private Collaboration: YPC) เน้นสร้างผู้นำรุ่นใหม่เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาระบบราชการและเศรษฐกิจตามสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัดสระบุรีในมิติทางเศรษฐกิจให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น





จังหวัดสุพรรณบุรี

“เกษตรกรรมยั่งยืน เศรษฐกิจเข้มแข็ง คุณภาพชีวิตดี สังคมมีสุข”

“พัฒนาจังหวัด สุพรรณบุรี 4.0 โดยยกระดับเกษตรแปลงใหญ่ด้วยเทคโนโลยี 4P+IPM รับมือกับปัญหาขาดแคลนน้ำด้วยระบบบาดาลระดับไกล ปรับโฉมบริการสุขภาพด้วย Smart hospital และขับเคลื่อนสู่ UNESCO Creative cities Network : Music”

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



มุ่งพัฒนา 4 ประเด็น คือ เพิ่มศักยภาพการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรม พัฒนาการท่องเที่ยวและกีฬา อุตสาหกรรมและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนชน ภายใต้วัฒนธรรมองค์การ “รักสุพรรณ สร้างสุพรรณ” ขับเคลื่อนด้วยหลัก 3 น คือ **ข้อมูลทันสมัย เข้าถึงบริการสะดวกรวดเร็ว และพัฒนาขีดความสามารถ** ให้มีศักยภาพสู่ระบบราชการ 4.0 พัฒนาสู่เมืองอาหารปลอดภัย เป็นเมืองน่าอยู่ สังคมมีความสุข

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดขับเคลื่อนการทำงานในรูปแบบประชาธิรัฐ บูรณาการการทำงานร่วมกันสานพลังความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ให้มีความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับฟังความคิดเห็น ปรับปรุงรูปแบบการทำงาน และกระบวนการที่สำคัญให้สะดวกรวดเร็ว เกิดพลังความร่วมมือทั้งทุกภาคส่วน และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมแก้ไขปัญาเชิงรุกที่สำคัญ

เช่น พัฒนางานด้านการเกษตร (แปลงใหญ่ข้าว ผักอินทรีย์และกุ้งก้ามกราม) การจัดการบ่อร่องเรียน : ทำเลติงโมเดล และการพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล ซี แอร์ ใช้เป็นต้น



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



จังหวัดให้ความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชน โดยแบ่งผู้รับบริการเป็น 5 กลุ่ม คือ เกษตรกร ผู้ประกอบการ นักท่องเที่ยว ประชาชนทั่วไปและผู้สูงอายุ ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมและภาคประชาชน เพื่อส่งมอบบริการที่ตอบสนองความต้องการความคาดหวังของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ด้วยการบูรณาการความร่วมมือ นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้

เช่น โครงการเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการน้ำ การป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ระบบกล้อง CCTV เชื่อมโยงกันทั้งจังหวัด) การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ และการขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์ด้านดนตรี เป็นต้น



มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดปรับปรุงแผนงานเพื่อพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และพัฒนานวัตกรรมมาบริการประชาชนและเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

เช่น เทคโนโลยี 4 P + 1PM ในเกษตรแปลงใหญ่ การพัฒนารูปแบบการถ่ายภาพรังสีทรวงอก Smart Hospital ท้องถิ่นดิจิทัล และการขับเคลื่อน Suphanburi Smart City เป็นต้น



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล (GD Catalog : ซี แฮร์ ใช้)

จังหวัดได้รับรางวัลจังหวัดต้นแบบการขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ปี 2566 จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยการจัดทำ GD Catalog ในปี 2564 - 2566 ด้วยชุดข้อมูลชี้เป้าสำคัญ คือ ผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP การบริหารจัดการขยะ เกษตรมูลค่าสูง (ข้าว กุ้ง ก้ามกราม โคเนื้อ) และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและประเพณี

ซี : ชุดข้อมูลใน GD Catalog จัดทำสารสนเทศในรูปแบบ Visualization ด้วยการดึงข้อมูลผ่าน Application Programming Interfaces ใช้วิเคราะห์ เพื่อชี้สถานการณ์ต่าง ๆ

แฮร์ : หน่วยงานนำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้เอง และแชร์ข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น และ

ใช้ : วัฒนธรรมการใช้ข้อมูลจาก GD Catalog โดยเผยแพร่ชุดข้อมูล ที่ suphanburi.gdcatalog.go.th



ส่วนราชการได้ติดตั้ง banner ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด ไว้ที่หน้า Website ของหน่วยงาน ปัจจุบัน มี 77 ชุดข้อมูล ฐานข้อมูลรูปแบบ Digitized 136 รายการ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ : มีฐานข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นเพื่อการตัดสินใจ วางแผนงาน และพัฒนากระบวนการเพื่อแก้ไขปัญหา สนับสนุนการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม ภาคประชาชน ภาคเอกชน ร่วมรับทราบข้อมูล สร้างความร่วมมือต่อไปในอนาคต

ผลงานเรื่องที่ 2 : แปลงใหญ่ข้าวเดิมบาง รวยด้วยเทคโนโลยี 4 ป + 1IPM

กลุ่มแปลงใหญ่ข้าวเดิมบาง มีการบูรณาการร่วมกันของภาครัฐ ภาคเครือข่ายทั้งภายในภายนอก ใช้เทคโนโลยี “4 ป + 1IPM” ได้แก่ ปรับหน้าดินด้วยระบบเลเซอร์ จัดการน้ำแบบเปียกสลับแห้ง ใช้ปุ๋ยวิเคราะห์ค่าดิน แปรสภาพฟางข้าวและตอซัง และจัดการศัตรูพืชแบบผสมผสานอย่างต่อเนื่องจนเกิดผล ผลผลิตข้าวได้มาตรฐาน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม “ข้าวลดโลกร้อน” ลดต้นทุนรวมลง 1,500 บาทต่อไร่ ผลผลิตเพิ่มขึ้น 100 กิโลกรัมต่อไร่ รายได้สุทธิเพิ่มขึ้น 4,200 บาทต่อไร่ รายได้จากการจำหน่ายคาร์บอนเครดิต 120 - 900 บาทต่อไร่



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ช่วยลดต้นทุน เพิ่มผลผลิตและรายได้ เกิดกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGS) เกิดเครือข่ายการเรียนรู้และการขยายผลสู่พื้นที่อื่น ๆ ได้รับรางวัลเลิศรัฐสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมประเภทร่วมใจเกื้อหนุน ระดับดี ปี 2566

ผลงานเรื่องที่ 3 การขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์ด้านดนตรี ของยูเนสโก

ปี 2562 มีต้นทาง “สร้างศักยภาพ” วิเคราะห์ศักยภาพ ตั้งคณะกรรมการพัฒนาเมืองเป็นแกนการขับเคลื่อน กลางทาง “ภาคีเครือข่ายร่วมผลักดัน” ด้วยการสร้างการรับรู้ สร้างเครือข่ายร่วมขับเคลื่อน จัดงานเทศกาลด้านดนตรี ระดับชาติและนานาชาติ ส่งเสริมอัตลักษณ์บ้านดนตรี และปลายทาง “มุ่งมั่นสู่ความยั่งยืน” ด้วยการจัดทำผังเมืองรองรับการพัฒนา NODE OF MUSIC CITY ส่งเสริมบรรยากาศดนตรีและการขับเคลื่อนของภาคีเครือข่าย โดยได้รับการรับรองเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566 ยกย่องเชิดชูเกียรติ ส่งเสริมความยั่งยืน และส่งเสริมผู้ประกอบการสร้างสรรค์ผลงานอย่างต่อเนื่อง

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เป็นศูนย์กลางทางดนตรีของประเทศ ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางเลือกใหม่ โดยใช้ดนตรีเป็นตัวขับเคลื่อนผ่าน “เบญจภาคีดนตรีสุพรรณ” (ดนตรีพื้นบ้าน ดนตรีไทย ดนตรีลูกทุ่ง ดนตรีเพื่อชีวิต และดนตรีสมัยใหม่) ที่เข้มแข็ง ได้รับการยอมรับในระดับสากล และอุตสาหกรรมของสุพรรณบุรีต่อยอดให้เกิดพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน สหกรณ์ได้จาก



เป้าหมายในอนาคต

จังหวัดพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนาด้านการเกษตรสู่ความเป็นเกษตรอัจฉริยะ เมืองอาหารปลอดภัย ด้วยต้นทุนที่มีอย่างเข้มแข็ง การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ รองรับสังคมผู้สูงอายุ และเตรียมความพร้อมให้กับกลุ่มประชาชนที่จะเข้าสู่ผู้สูงอายุด้วย เพื่อให้ “แก่อย่างสง่า ชราอย่างมีคุณภาพ” และเชื่อมโยงการพัฒนาตามตำแหน่งการพัฒนาจังหวัดทั้ง 5 เมือง ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และมุ่งไปสู่ Suphanburi Smart City โดยจุดมุ่งหมายการพัฒนาบรรดาการ 4.0 นี้ “เพื่อส่งมอบชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน”



จังหวัดสุรินทร์

“เมืองเกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน ท่องเที่ยววิถีสุรินทร์
ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี”

“สร้างนวัตกรรมขับเคลื่อนพันธกิจโดยเสริมสร้างการปรับตัวสู่ดิจิทัล อาทิ “เมืองเกษตรอินทรีย์” ด้วย PGS Surin.com “ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน&ท่องเที่ยววิถีสุรินทร์” ด้วยตลาดออนไลน์ของดีเมืองสุรินทร์ Surinbest.com และ “พัฒนาคุณภาพชีวิต” ด้วยระบบฐานข้อมูลยาเสพติด SurinDrugs GIS.com และฐานข้อมูล Surin Poverty Database ”



กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน



บูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน
(Open + Connection government)



สร้างนวัตกรรมปรับปรุง
การให้บริการของรัฐ โดยยึด
ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
(Public Innovation)



โดยมีเป้าหมายที่สำคัญคือ
พัฒนาจังหวัดให้มีความ
มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

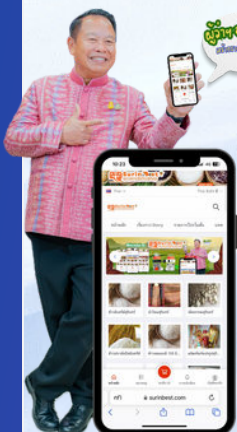
มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดด้วยการบูรณาการการทำงานของทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการคิด การดำเนินงาน การติดตาม การประเมินผล และการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การดำเนินการของจังหวัดเป็นที่รับรู้โดยทั่วไป โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์จังหวัดและหน่วยงาน สื่อสารมวลชนทุกรูปแบบ เช่น ระบบข้อมูลการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาคความยากจน ด้วย SURIN POVERTY DATABASE, ระบบฐานข้อมูลยาเสพติด SURIN DRUG -GIS



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

การบูรณาการงานบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันให้เป็นจุดบริการเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้สะดวกและรวดเร็ว สนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรมมาใช้ปรับปรุงการให้บริการประชาชน เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร ปรับปรุง รูปแบบ วิธีการในการให้บริการประชาชนที่ดี เช่น ระบบบริจาคโลหิต SURIN BLOOD BANK ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์



ผู้ร้องขอ
บริการ

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การเปลี่ยนแปลงเพื่อมุ่งสู่การเป็นระบบราชการที่มี
ขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ใน 5 ด้าน ได้แก่

- 1) จัดทำชุดข้อมูลดิจิทัลเปิดเผยต่อสาธารณะ
- 2) การปรับรูปแบบการทำงานเป็น ONE PLAN
- 3) การจัดการความรู้
- 4) พัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน
- 5) ระบบการปฏิบัติการ โดยมีการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมในทุกกระบวนการ เช่น SURIN BEST.COM ตลาดของดีเมืองสุรินทร์

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 : Surin Drugs-GIS (ระบบฐานข้อมูลยาเสพติด)

ระบบฐานข้อมูลกลางยาเสพติด โดยนำ **Geographic Information System (GIS)** พัฒนาและประยุกต์เพื่อจัดการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในจังหวัด มีช่องทางรับข้อมูล และข้อร้องเรียนจากหน่วยงานและประชาชน/โดยแจ้งเบาะแสได้ตลอด 24 ชั่วโมง แบบไฟล์ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงสนทนาได้ และระบุพิกัดสถานที่ที่ต้องการแจ้ง มีเจ้าหน้าที่รับเรื่อง ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมและส่งต่อให้หน่วยงานระดับพื้นที่ และรายงานผลการปฏิบัติงานกลับมายในระบบ เป็นข้อมูลกลางที่มีความทันสมัย ภายใต้การบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง



เชื่อมโยง
ทันเหตุการณ์
ปลอดภัย



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบว่ามีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดผ่านระบบฯ โดยปกปิดข้อมูลของผู้แจ้ง
- สามารถนำข้อมูลไปวางแผนกำหนดแนวทางการทำงานในระดับพื้นที่ ส่งผลให้สถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ลดลง
- ปัจจุบันกระทรวงมหาดไทยนำกรอบแนวทางที่ดีของจังหวัดสุรินทร์ในการป้องกันยาเสพติดจาก ระบบ Surin Drug GIS ไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบ MOI DRUGs GIS เพื่อใช้เป็นระบบทั่วประเทศต่อไป

ผลงานเรื่องที่ 2 : Surin Blood Bank : SBB (ระบบบริจาคโลหิต)

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ผู้บริจาคโลหิต ลดระยะเวลาจากเดิม 1 – 1.5 ชม. เหลือ 45 นาที ลดขั้นตอนและเกิดความปลอดภัยจากการใช้เครื่องมืออุปกรณ์
- หน่วยงานให้บริการ สามารถวางแผนจำนวนบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ สถิติ รื้อจำนวนผู้มาบริจาคโลหิตในแต่ละจุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถคาดการณ์จำนวนโลหิตที่ได้หรือจำนวนโลหิตให้เพียงพอ
- แอปพลิเคชัน Surin Blood Bank เป็นต้นแบบแล้ว 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดบุรีรัมย์ (โรงพยาบาลบุรีรัมย์) และจังหวัดชัยภูมิ (โรงพยาบาลชัยภูมิ)
- ผู้บริจาคโลหิตสามารถลงทะเบียนแสดงความจำนงบริจาคโลหิตล่วงหน้าและมายืนยันตัวตนในหน่วยรับบริจาคโลหิตและตรวจสอบประวัติสถิติการบริจาคโลหิต กราบผลตรวจสุขภาพเบื้องต้น
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สามารถวางแผน จัดเตรียมบุคลากร ทรัพยากรให้สอดคล้องกับจำนวนผู้บริจาค
- สามารถนำข้อมูลผู้บริจาคจากระบบ Surin blood bank Application มาใช้กับระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ได้แก่ ระบบบริหารโลหิตคงคลัง และอัตราการใช้โลหิตทั้งใน sw. สุรินทร์ และ sw. เครือข่ายในจังหวัดสุรินทร์ เพื่อบริหารจัดการการใช้โลหิตร่วมกัน สร้างความมั่นใจและเชื่อมั่นในการบริหารคลังเลือดของโรงพยาบาล

ผลงานเรื่องที่ 3 : Surinbest.com (ตลาดของดีเมืองสุรินทร์)



- Surinbest.com **ตอบโจทย์การตลาดยุค 4.0 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยการบูรณาการทั้งภาครัฐและเอกชน 28 หน่วยงาน** มีการจัดอบรมหน่วยงานบูรณาการ/เจ้าหน้าที่ Admin และอำเภอ ให้ทราบถึงระบบ ตลาด Online และจัดอบรมกลุ่มเกษตรกร/กลุ่มผู้ประกอบการสินค้าชุมชน สินค้า OTOP ในพื้นที่ให้เข้าใจระบบการเป็นฝ่าย
- การอบรมผู้ประกอบการฯ ระดับจังหวัด และระดับพื้นที่ทุกอำเภอ **มีระบบ Feedback โดยผู้บริโภค หรือผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจต่อสินค้า** ทำให้ผู้พัฒนาระบบและผู้ขายปรับปรุง พัฒนาสินค้าและบริการ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้วยระบบ Business Intelligence ติดตามยอดขายเพื่อใช้ในการประเมินผลตัดสินใจในการพัฒนาด้านต่างๆ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- กลุ่มเกษตรกร กลุ่มสินค้าชุมชน กลุ่มสินค้า OTOP เข้าระบบจำหน่ายแล้ว จำนวน 1,258 ร้านค้า สินค้าจำนวน 4,249 รายการสินค้า
- สร้างอาชีพและรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่ มีมูลค่าการซื้อขายรวม 35,932,442.45 บาท ส่งผลให้ประชาชนที่จำหน่ายสินค้ามีรายได้เพิ่มมากขึ้น ผลัดทวนหมุนเวียนของจังหวัด (GPP) เพิ่มขึ้น ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เกิดการขายโอกาสทางการค้าเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการตลาด ขยายตลาดสู่ตลาดออนไลน์อย่างยั่งยืน



เป้าหมายในอนาคต

- จาก "สุรินทร์ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน" สู่ "สุรินทร์รุ่งเรือง เมืองสมาร์ท" ดังนี้
1. Smart People (พลเมืองอัจฉริยะ)
 2. Smart Economy (เศรษฐกิจอัจฉริยะ)
 3. Smart Governance (การปกครองอัจฉริยะ)
 4. Smart Mobility (การสัญจรอัจฉริยะ)
 5. Smart Energy (พลังงานอัจฉริยะ)
 6. Smart Environment (สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ)
 7. Smart Living (การดำรงชีวิตอัจฉริยะ)



**“จากเสียงความไม่พึงพอใจสู่การเปลี่ยนแปลง ที่เน้นการใช้เงินคุ้มค่าเกิดประโยชน์
ด้านหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชน ด้วยการปรับกระบวนการทุกมิติที่สำคัญ
สร้างความร่วมมือกับ อปท. บริหารจัดการระบบสุขภาพ เพิ่มช่องทางดูแลสุขภาพ
ผ่าน App เป้าตังค์ “กระเป๋าสุขภาพ” ยกระดับสายด่วน 1330 เป็น Contact Center
และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการและการบริหารจัดการ”**

กรอบแนวคิด/ CONCEPT ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

แผนปฏิบัติราชการของ สปสช. ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2566-2570
เป็นทิศทางขับเคลื่อนบนหลักการสำคัญ 5 ประการ ดังนี้

- ❶ การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ❷ การมีบริการรองรับการเข้าถึงบริการ
- ❸ การคุ้มครองหลักประกันสุขภาพของประชาชน
- ❹ การมีส่วนร่วมของภาคียุทธศาสตร์และผู้มีส่วนได้เสีย
- ❺ กลไกอภิบาลและระบบบริหารจัดการองค์กร



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มีระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สปสช. ดำเนินการผ่าน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การมีส่วนร่วมของภาคียุทธศาสตร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง คือ 1) ยกระดับการมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างสร้างสรรค์ และ 2) ขับเคลื่อนนโยบายหลักประกันสุขภาพระดับโลก (UHC in Global Health)

และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 กลไกอภิบาลและระบบบริหารจัดการองค์กร วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง คือ 1) เร่งรัดการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลและนวัตกรรม และ 2) ขยายศักยภาพและความเข้มแข็งระบบกำกับติดตามประเมินผล และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่โดยคืนข้อมูลให้ประชาชนหน่วยบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



มีระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



สปสช. ดำเนินการผ่าน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การมีบริการสาธารณสุขรองรับการเข้าถึงบริการของประชาชน วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง คือ 1) เร่งรัดการขยายหน่วยบริการรองรับบริการที่จำเป็นสำคัญ และ/ หรือ มีข้อจำกัดการเข้าถึงบริการ ให้เพียงพอเหมาะสมสำหรับทุกกลุ่ม และ 2) ส่งเสริมกลไกการประกันคุณภาพหน่วยบริการเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพมาตรฐานบริการ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การคุ้มครองหลักประกันสุขภาพของประชาชน วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง คือ 1) จัดกลไกค้นหาประชาชนกลุ่มเปราะบาง/กลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงบริการ/เข้าถึงได้น้อย และ 2) สร้างกลไกการรับรู้สิทธิการเข้าถึงสิทธิและคุ้มครองสิทธิของประชาชน

มีระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สปสช. ดำเนินการผ่าน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความยั่งยืน วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง คือ 1) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน ได้แก่ ยกระดับการพัฒนาระบบบริหารการเบิกจ่ายโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ/เทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับใช้ให้เกิด Smart UCs แบบครบวงจร 2) ขยายบทบาทท้องถิ่นและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น/พื้นที่ และ 3) ขับเคลื่อนการสร้าง ความยั่งยืนของระบบหลักประกันสุขภาพในระยะยาว โดยการพัฒนากลไกการจ่ายเพื่อสนับสนุน Strong and Well-Connected Primary Care System



ผลงานโดดเด่น

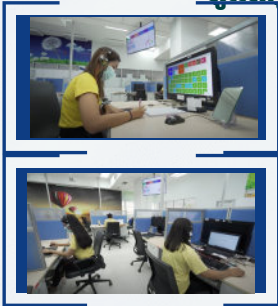
ผลงานเรื่องที่ 1 : ยกระดับบริการ “Contact Center” สู่มาตรฐานระบบจัดการศูนย์ติดต่อลูกค้า ISO 18295-1:2017

กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจัดตั้งขึ้นโดยมีเจตนารมณ์มุ่งมั่นเพื่อคุ้มครองสิทธิด้านการรักษาพยาบาลและบริการสาธารณสุขที่จำเป็น บริการ Contact Center 1330 ซึ่งได้พัฒนาเชิงรุกผ่านกลไกคุ้มครองสิทธิให้กับประชาชน เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อนำไปแก้ไขปัญหาคับและคุ้มครองสิทธิประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งภาพรวมของการรับบริการจะเฉลี่ยอยู่ที่ 6,000,000 เรื่องต่อปี

จากการดำเนินการส่งผล 1) การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการศูนย์ติดต่อลูกค้า ISO 18295-1:2017 2) เกียรติบัตร “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคระดับดีเด่น” จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และ 3) ประกาศนียบัตร “หน่วยงานระดับดีเด่นในการใช้แพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อบริการประชาชน” เป็นกลไกกลางในการคุ้มครองสิทธิ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำ เกิดการพัฒนากระบวนการสาธารณสุข ความมั่นคงด้านสุขภาพให้กับประเทศ



ผลงานเรื่องที่ 2 : นวัตกรรมบริการสาธารณสุขวิถีใหม่ (UC New Normal Medical Care) ดูแลผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง

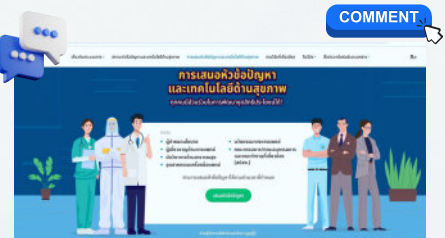


นวัตกรรมบริการสาธารณสุขวิถีใหม่ **ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง** เมื่อมีอาการเจ็บป่วย นอกจากเข้ารักษาได้ที่หน่วยบริการประจำ/ปฐมภูมิตามสิทธิแล้ว ยังสามารถเข้ารับรักษาที่หน่วยบริการเอกชนที่เข้าร่วมกับ สปสช. ไม่ว่าสิทธิบัตรทอง 30 บาท **อยู่ที่ไหนก็สามารถใช้บริการได้** หน่วยบริการสาธารณสุขวิถีใหม่ ได้แก่ 1. ร้านยาคุณภาพ 2. คลินิกพยาบาลชุมชนอบอุ่น 3. คลินิกเทคนิคการแพทย์ชุมชนอบอุ่น 4. คลินิกกายภาพบำบัดชุมชนอบอุ่น 5. คลินิกทันตกรรมชุมชนอบอุ่น 6. คลินิกเวชกรรมชุมชนอบอุ่น 7. คลินิกแพทย์แผนไทยชุมชนอบอุ่น 8. รถทันตกรรมเคลื่อนที่เพื่อกลุ่มเปราะบาง 9. บริการโทรเวชกรรมหรือ Telemedicine เช่น ห้องพยาบาลในโรงเรียน/สถานประกอบการ รวมไปถึงพบหมอออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันสุขภาพ เป็นต้น

ปัจจุบันมีหน่วยบริการสาธารณสุขวิถีใหม่กว่า 5,700 แห่งทั่วประเทศ ประชาชนใช้บริการรวมกว่า 2,600,000 คน รับบริการกว่า 5,600,000 ครั้ง ตอบโจทย์แนวคิดในเรื่อง **“ใกล้บ้าน ใกล้ใจ”** ส่งผลเพิ่มศักยภาพให้ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ครอบคลุมในการบริการสุขภาพ เพิ่มเครือข่ายบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ช่วยลดความแออัดผู้ป่วยในโรงพยาบาล ช่วยลดความเหลื่อมล้ำด้านสุขภาพ

ผลงานเรื่องที่ 3 : ช่องทางเสนอความเห็นเพิ่มสิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

พัฒนาช่องทางเสนอความเห็นเพิ่มสิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ผ่านเว็บไซต์ ucbp.nhso.go.th จากความร่วมมือกับโครงการประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ (HITAP) ซึ่งเป็นช่องทางที่เปิดโอกาสให้กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์ กลุ่มนักวิชาการด้านสาธารณสุข ภาควิชาศัลยกรรมเครื่องมือแพทย์ กลุ่มนวัตกรรมทางการแพทย์ และกลุ่มอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถเสนอหัวข้อสิทธิประโยชน์เข้ามา และหัวข้อสิทธิประโยชน์จะถูกนำมาประเมินเทคโนโลยี และความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข เพื่อพิจารณาเพิ่มสิทธิประโยชน์ใหม่ ช่วยให้การใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม เพิ่มการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ และช่วยลดความเหลื่อมล้ำด้านสุขภาพ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



เป้าหมายในอนาคต

สปสช. มุ่งสร้างความมั่นคงด้านสุขภาพให้กับประชาชน ให้ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณสุขอย่างครอบคลุม บริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืน จึงกำหนดแผนการยกระดับ สปสช. ในอนาคต (ก้าวสู่ทศวรรษที่ 3) ดังนี้

- ① เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ เทคโนโลยี AI และกลไกการมีส่วนร่วม
- ① การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย
- ① เพิ่มความเข้มแข็งระบบสุขภาพปฐมภูมิ เพิ่มหน่วยนวัตกรรมบริการสาธารณสุขวิถีใหม่ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนให้ประชาชนมีความรอบรู้ดูแลสุขภาพตนเองได้
- ① ยกระดับการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/หน่วยบริการ/ชุมชน/ครอบครัว ในการดูแลผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ผู้ป่วยระยะสุดท้าย
- ① สร้างความยั่งยืนและความมั่นคงของระบบหลักประกันสุขภาพไทย
- ① สนับสนุนนวัตกรรมทางการแพทย์ไทย
- ① สร้างความเป็นเอกภาพของระบบหลักประกันสุขภาพ
- ① ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หลักประกันสุขภาพไทยสู่เวทีโลก





สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

สวพส. ขับเคลื่อนนโยบายเชิงพื้นที่ พัฒนาพื้นที่สูงโดยใช้ RPF MODEL และเทคโนโลยี GIS เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยให้คนอยู่ร่วมกับป่าโดยไม่บุกรุกทำลาย และพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สวพส. นำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาขับเคลื่อนองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 ภายในปี 2570 เพื่อให้เป็นองค์กรดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย มีธรรมาภิบาล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตอบสนองต่อการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และลดความเหลื่อมล้ำจาก “กระจุก” สู่ “การกระจาย” เพื่อให้ประชาชนบนพื้นที่สูงได้รับบริการอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ดังนี้

1. ยึดชุมชนบนพื้นที่สูงเป็นศูนย์กลางการพัฒนาและยึดหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ยกระดับองค์การสู่ความเป็นดิจิทัล ให้ชุมชนเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบริการที่ตรงตามความต้องการ ด้วยการพัฒนาเชิงพื้นที่อย่างครบวงจร ทั้งวิจัย พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ ให้เป็นต้นแบบการพัฒนาชุมชนบนพื้นที่สูงตามแบบโครงการหลวง
2. บูรณาการงานวิจัยและพัฒนาบนพื้นที่สูง และสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม สำหรับการพัฒนาพื้นที่สูงร่วมกับชุมชนและภาคีเครือข่ายทั้งระดับประเทศและนานาชาติ สร้างกลไกความร่วมมือ ในการระดมทุนจากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เปิดกว้างให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล การเรียนรู้และปฏิบัติงาน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่สร้างผลกระทบสูงต่อสังคม เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เหมาะกับสภาพภูมิสังคมบนพื้นที่สูง และให้อุทยานหลวงราชพฤกษ์เป็นแหล่งการเรียนรู้และการบริการที่มีมาตรฐาน
3. ยกระดับการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ก้าวสู่องค์การดิจิทัลด้วยนักวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง แบบมืออาชีพมีทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนงาน มีคุณธรรม มีทักษะที่ยืดหยุ่น/ปฏิบัติงานได้หลากหลาย รองรับการเปลี่ยนแปลงสามารถทำงานเป็นทีมและเป็นพี่เลี้ยงให้กับชุมชนได้ รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมให้อำนวยต่อการปฏิบัติงาน มุ่งสู่องค์การสุขภาวะและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยกระดับด้านการพัฒนาพื้นที่สูงของประเทศ โดยคำนึงถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและความท้าทายของการพัฒนาพื้นที่สูง และประโยชน์สุขของคนในชุมชนบนพื้นที่สูง ผ่านการบูรณาการงานกับหน่วยงานคู่ความร่วมมือ (Strategic Partner) ทำให้สามารถขยายการพัฒนาในพื้นที่เป้าหมายจาก 2,332 กลุ่มบ้านเป็น 3,220 กลุ่มบ้าน และมีระบบ MPIP เพื่อรายงานผลและกำกับติดตาม และการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลตามแนวทาง Data Government โดยเผยแพร่ผ่านระบบ [HRDI GIS Portal](#), [HRDI data catalog](#) และ Application Line “ของดีพื้นที่สูง” ในปี 2566

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ขับเคลื่อนให้ชุมชนเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบริการที่ตรงตามปัญหาและความต้องการ โดยพัฒนานวัตกรรมเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดการกระจายการพัฒนา กลุ่มพื้นที่ 1 กลุ่มบ้านที่พัฒนาแบบโครงการหลวงโดยสมบูรณ์ เกษตรกรในกลุ่มนี้ได้รับการพัฒนาครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และโครงสร้างพื้นฐานตาม ปัญหาความต้องการและภูมิสังคมด้วยการมีส่วนร่วมของชุมชนและการบูรณาการทุกภาคส่วน กลุ่มพื้นที่ 2 กลุ่มบ้านที่พัฒนาบางกิจกรรม โดยพัฒนาเฉพาะเรื่องร่วมกับหน่วยงานต่างๆ หรือภาคเอกชน กลุ่มพื้นที่ 3 กลุ่มบ้านหรือเครือข่ายการเรียนรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้การพัฒนาพื้นที่สูงผ่านระบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในปี 2566

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

1. นำข้อมูลสารสนเทศมาวางแผนการพัฒนาแบบพุ่งเป้า และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นบนพื้นที่สูง
2. งานเพื่อรองรับการใช้ข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาพื้นที่สูงอย่างแม่นยำระหว่างหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงาน ระดับท้องถิ่น และชุมชน เช่น พัฒนาระบบบริการข้อมูล HRDI GIS Portal เพื่อให้บริการข้อมูลผลการดำเนินงานวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงบนแผนที่ออนไลน์
3. สร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการทุกกลุ่ม ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร เช่น สนับสนุนให้เกิดระบบนิเวศดิจิทัลโดยใช้ระบบงานสารสนเทศ สวพส. ในการปฏิบัติงานช่วยลดขั้นตอน ช่วยให้ผู้บุคลากรสามารถเชื่อมโยงข้อมูลวางแผนตัดสินใจและแก้ไขปัญหา ร่วมกันได้

ผลงานโดดเด่น

1 **คู่มือชุมชน อยู่ร่วมกับป่าสมบูรณ์ ตอบโจทย์พื้นที่สูง**
(การพัฒนาพื้นที่สูงโดยใช้ RPF Model เพื่อให้คนอยู่ร่วมกับป่าโดยไม่บุกรุกทำลาย)

สวพส. แก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ในรูปแบบโครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง ครอบคลุม 5 จังหวัด (เชียงใหม่ เชียงราย น่าน แม่ฮ่องสอน กาญจนบุรี) และขยายผลในบริบทใกล้เคียง ได้แก่ ชุมชนที่มีภูมิสังคมใกล้เคียงกัน บริบทชุมชนป่าเมี่ยง (ชาฮัสสัม) และบริบทชุมชนปลูกข้าวโพด/ไร่หมุนเวียน โดยใช้ RPF Model วางแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่แบบองค์รวมครบทุกมิติ บูรณาการการทำงานระหว่างภาครัฐ ท้องถิ่น และภาคเอกชนในการพัฒนาเชิงพื้นที่อย่างสมดุล ทั้งเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต



2 เกษตรอินทรีย์ แก้วจัน คนต้นน้ำ

แก้ไขปัญหาคความยากจน สร้างโอกาสทางการตลาด เพื่อให้เกษตรกรบนพื้นที่สูงมีตลาดที่แน่นอนและมีรายได้ที่มั่นคง โดยใช้องค์ความรู้ด้านการผลิตพืชในระบบเกษตรอินทรีย์ จนได้ชนิดพันธุ์พืชที่เหมาะสมสำหรับการเพาะปลูกบนพื้นที่สูงตรงตามความต้องการของเกษตรกร และนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการขอรับการรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ ด้วยการพัฒนา application สำหรับตรวจรับรองฟาร์มภายใน (ORG check)



3 ป่าไม้ที่สมบูรณ์ เพื่อการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน: ก้าวสู่ความท้าทายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปรับเปลี่ยนกระบวนการขับเคลื่อนการพัฒนา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนบนป่าแม่ อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ รองรับความท้าทายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสนับสนุนการไปสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ให้คนสร้างรายได้จากการขาย Carbon credit เพื่อใช้เป็นกองทุนสนับสนุนการดูแลทรัพยากรธรรมชาติรักษาป่า พร้อมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างชุมชนเข้มแข็งโดยใช้เทคโนโลยี GIS ควบคู่ไม่ให้มีการบุกรุกทำลายป่า และจัดทำแผนที่ดินรายแปลง เพื่อให้ชุมชนสามารถใช้ประโยชน์พื้นที่ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามหลักวิชาการและกฎหมาย



ກາລະພາບ



คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๔ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีหน้าที่และอำนาจในการส่งเสริม พัฒนาวិธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการตรวจประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๔ คณะ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา	เวสารัชช	ประธานคณะทำงาน
๒) นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๔) นางจิรประภา	อัครบวร	คณะทำงาน
๕) นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะทำงาน
๖) นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๗) นายปกรณ์	ศิริประกอบ	คณะทำงาน
๘) นางสาวภัทรพิชญ์	นะอ่อน	คณะทำงาน
๙) นายวิเชียร	จิงวิโรจน์	คณะทำงาน
๙) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๑๐) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๑๑) นางสาวอรุณณีย์	สุนทรักษ์	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๒) นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ หน้าที่...

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ศึกษาและปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการ ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๒. คณะทำงานตรวจประเมินเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๒.๑ องค์ประกอบ

๑) นายรัชพล	สันติวรกร	ประธานคณะทำงาน
๒) นางรัชฎา	ฉายจิต	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางกรวิภา	พูลผล	คณะทำงาน
๔) นายเกียรติชัย	พักศรี	คณะทำงาน
๕) นางเกียรติสุดา	นาคประสิทธิ์	คณะทำงาน
๖) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๗) นางชนิษฐา	วรธงชัย	คณะทำงาน
๘) นางจงรักษ์	หงส์งาม	คณะทำงาน
๙) นางจามรี	ธีรตกุลพิศาล	คณะทำงาน
๑๐) นางจินตนา	สมสวัสดิ์	คณะทำงาน
๑๑) นายโชติชนะ	วิไลลักษณ์	คณะทำงาน
๑๒) นางตฤณี	โชติษฐียงกูร	คณะทำงาน
๑๓) นางอัญดา	พรรณเชษฐ์	คณะทำงาน
๑๔) นายธีระศักดิ์	ดำรงรุ่งเรือง	คณะทำงาน
๑๕) นางสาวนวลฉวี	แสงชัย	คณะทำงาน
๑๖) นางสาวนันทรัตน์	โฆมานะสิน	คณะทำงาน
๑๗) นางนิลาวรรณ	ฉันทะปรีดา	คณะทำงาน
๑๘) นายปณิธาน	พิรพัฒน์	คณะทำงาน
๑๙) นางปรียา	หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๐) นางสาวบุญทรี	พ่วงสุวรรณ	คณะทำงาน
๒๑) นายพงศกร	พรรณรัตน์ศิลป์	คณะทำงาน
๒๒) นางสาวพรรณิ	บุญขรหัตถกิจ	คณะทำงาน
๒๓) นายพินิจ	หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวภรณ์	ศิริโชติ	คณะทำงาน
๒๕) นางสาวภัทรขวัญ	พิลาภาม	คณะทำงาน
๒๖) นางภาวดี	ภักดี	คณะทำงาน
๒๗) นายไมตรี	ปะการะสังข์	คณะทำงาน
๒๘) นางลิมทอง	พรหมดี	คณะทำงาน

๒๙) นายวรัฐ ...

๑๔) นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๑๕) นายปวิณ	ชำนาญประศาสน์	คณะทำงาน
๑๖) นายประสงค์	พูนสินชูสกุล	คณะทำงาน
๑๗) นางปานจิต	จินดากุล	คณะทำงาน
๑๘) นายพนาสันต์	เกาะสุวรรณ	คณะทำงาน
๑๙) นางพอชม	ฉวีวัฒน์	คณะทำงาน
๒๐) นางภาวณา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๒๑) นางสาวภัทรพิชญ์	นะอ่อน	คณะทำงาน
๒๒) นางเมธินี	เทพมณี	คณะทำงาน
๒๓) นายไมตรี	อินทุสุต	คณะทำงาน
๒๔) นางรัชฎา	ฉายจิต	คณะทำงาน
๒๕) นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๒๖) นายรัชพล	สันติวรการ	คณะทำงาน
๒๗) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๒๘) นางสาวสิริพร	ธนันทนสกุล	คณะทำงาน
๒๙) นายสุวรรณชัย	วัฒนายังเจริญชัย	คณะทำงาน
๓๐) นายศักดิ์	เสกขุนทด	คณะทำงาน
๓๑) นางสาวสุพรรณิ	ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๓๒) นางสาวลักขณ์	สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๓๓) นายอดุลย์	โชตินิสากรณ	คณะทำงาน
๓๔) นายอนุชิต	สุนสวัสดิกุล	คณะทำงาน
๓๕) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๓๖) นางอุไรวรรณ	โชติภักธ	คณะทำงาน
๓๗) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๓๘) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๓๙) นางสาวอรุณานิ	สุนทรชัย	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๐) นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ตรวจสอบประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๔. คณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๔.๑ องค์ประกอบ

- | | | |
|--------------|-------------|-------------------|
| ๑) นายปรัชญา | เวสารัชช | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) นายจาดูร | อภิชาติบุตร | รองประธานคณะทำงาน |

๓) นางชนิษฐา ...

๒๙) นายวรัฐ	ลาขโรจน์	คณะทำงาน
๓๐) นางสาววรางคณา	สังสิทธิ์สวัสดิ์	คณะทำงาน
๓๑) นางวิลาวัลย์	ชมนิรัตน์	คณะทำงาน
๓๒) นายศักดา	วราอศวปติ	คณะทำงาน
๓๓) นางสุขอังคณา	แกลงกันท์	คณะทำงาน
๓๔) นางสุพินดา	คุณมี	คณะทำงาน
๓๕) นางสาวลักขณ์	สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๓๖) นางอัมพรพรรณ	ธีรานูตร	คณะทำงาน
๓๗) นางอารยา	เชาว์เรืองฤทธิ์	คณะทำงาน
๓๘) นางภาวนา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงานและเลขานุการ
๓๙) นายสุรวิธ	พุ่มอิม	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๐) นายเอกลักษณ์	ขาวประภา	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ตรวจสอบพิจารณารายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรองรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ สรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) การตรวจประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่ขอรับการประเมิน

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

๓. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๓.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา	เวสารัชช	ประธานคณะทำงาน
๒) นายจาตุร	อภิชาติบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางสาวกริชผกา	บุญเฟื่อง	คณะทำงาน
๔) นางกิตติยา	คัมภีร์	คณะทำงาน
๕) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๖) นางจิรประภา	อัครบวร	คณะทำงาน
๗) นายชัยณรงค์	โซไชย	คณะทำงาน
๘) นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๙) นายโชติชนะ	วิไลลักษณ์	คณะทำงาน
๑๐) นางดวงมณี	เลาหประสิทธิ์พร	คณะทำงาน
๑๑) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๑๒) นางทองอุไร	ลัมปิติ	คณะทำงาน
๑๓) นายนิสิต	จันทร์สมวงศ์	คณะทำงาน

๑๔) นายบุญเจริญ ...

๓) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๔) นายชัยณรงค์	โซโซย	คณะทำงาน
๕) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๖) นางทองอุไร	ลัมปิติ	คณะทำงาน
๗) นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๘) นายปวิณ	ชำนาญประศาสน์	คณะทำงาน
๙) นางภาวณา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๑๐) นางสาวภัทรพิชญ์	นะอ่อน	คณะทำงาน
๑๑) นางเมธิณี	เทพมณี	คณะทำงาน
๑๒) นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๑๓) นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	คณะทำงาน
๑๔) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๑๕) นางสาวอรุณานิ	สุนทรซ์	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๖) นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๔.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๒) พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาตัดสินรางวัล

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะทำงาน ตามข้อ ๑ - ๔ ประธานคณะทำงานอาจให้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งมีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะคณะทำงานด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นคณะทำงานสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายธทอง จันทรางศุ)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ



จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิจนุโลก
เขตดุสิต แขวงดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 02 356 9999
เว็บไซต์ WWW.OPDC.GO.TH

ที่ปรึกษา

นางสาวอ้อฟ้า เวชชาชีวะ
นางอารีพันธ์ เจริญสุข

เลขาธิการ ก.พ.ร.
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ

นางชนิษฐา จามวงศ์สถิต
นางสาวนวลจันทร์ แสงมณี
นางสาวภัทรพิชญ์ นะอ่อน
นางสาวอรุณानी สุนทรรัช
นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ
นางสาวรินมนัส วยรัตน์
นางสาวรัญชนก ธรรมดีเลิศ
นายสมบัติ วรรณธรรมพิทักษ์

ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมการบริการภาครัฐ
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นักพัฒนาระบบชำนาญการ
นักพัฒนาระบบชำนาญการ
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
เจ้าหน้าที่ประสานงาน
เจ้าหน้าที่ประสานงาน

เผยแพร่ที่ : <https://www.opdc.go.th/content/ebook/MT15>



