

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ประจำปี 2568

PMQA 4.0



PUBLIC SECTOR MANAGEMENT
QUALITY AWARDS



PMQA 2025

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0 2356 9999

เว็บไซต์ www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา

นางสาวอ่อนฟ้า

เวชชาชีวะ

เลขาธิการ ก.พ.ร.

นางอารีย์พันธ์

เจริญสุข

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

นางสาวณัฐณี

สงุมาร

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ

คณะผู้จัดทำ

นางสาวภัทรอาภา

จินดาวงศ์

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
(รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ)

นางสาวนวลจันทร์

แสงมณี

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ

นางสาวภัทรพิชญ์

นะอ่อน

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ

นางสาวอรุณานิ

สุนทรซ์

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ

นางสาวเบญจมาภรณ์

เลิศวุฒิ

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ

นางสาวนิพาดา

ทองคำแท้

นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ

นางรินมนัส

ไชยลิก

นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ

นายสบดี

วรรณพิกษ์

เจ้าหน้าที่ประสานงาน

คำนำ

มติคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้นำข้อเสนอกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และนโยบายของรัฐบาล ในการยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน การให้บริการที่ต้องพัฒนาวิทยาการความคิดนวัตกรรมและระบบดิจิทัลยกระดับสมรรถนะขององค์กรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร เพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 จนนำมาสู่การมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติการเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง และทันสมัย สำหรับในปี พ.ศ. 2568 มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 รวม 36 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานที่ได้รับรางวัลในระดับการพัฒนาจนเกิดผล (Significance) จำนวน 3 หน่วยงาน และระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 33 หน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2568 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ ต่อไป



สารบัญ

รายละเอียดรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0	1
เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0	2

▶▶▶ ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)

กรมธนารักษ์	6
กรมสรรพากร	9
กรมสรรพสามิต	12
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	15
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	18

▶▶▶ ระดับก้าวหน้า (Advance)

กรมการขนส่งทางบก	22
กรมการปกครอง	24
กรมการพัฒนาชุมชน	26
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	28
กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	30
กรมที่ดิน	32
กรมธุรกิจพลังงาน	34
กรมประมง	36
กรมปศุสัตว์	38
กรมพัฒนาที่ดิน	40
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	42
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	44
กรมศุลกากร	46
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	48
กรมสุขภาพจิต	50
กรมอนามัย	52
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	54
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	56
สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	58
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	60

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	62
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	64
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	66
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	68
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	70
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	72
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	74
จังหวัดขอนแก่น	76
จังหวัดตรัง	78
จังหวัดตราด	80
จังหวัดนครราชสีมา	82
จังหวัดนครศรีธรรมราช	84
จังหวัดนนทบุรี	86
จังหวัดศรีสะเกษ	88
จังหวัดสงขลา	90
จังหวัดสระบุรี	92
จังหวัดสุพรรณบุรี	94
จังหวัดสุรินทร์	96
สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)	98
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	100

ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

ดวงดาวเปล่งประกาย

หมายถึง ความสำเร็จ
จุดหมาย จุดสูงสุด
ความเป็นเลิศ

ผืนธงโบกสะบัด

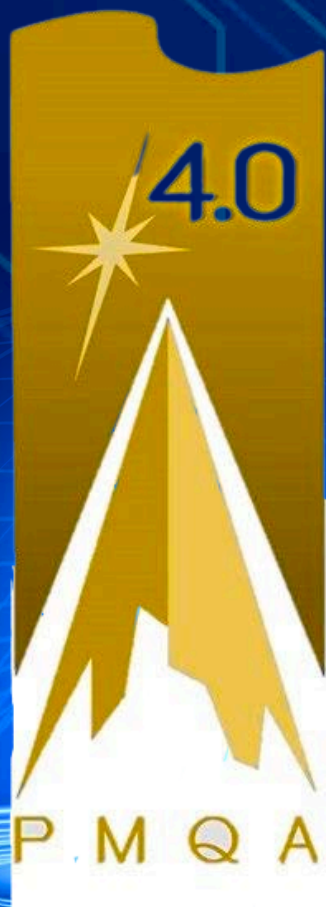
หมายถึง ความยินดี
ในความสำเร็จที่มอบให้
กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

สัญลักษณ์รางวัล

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาว
เจ็ดจรัสอยู่ด้านบน
ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

ยอดเขาสูง

หมายถึง หนทางยาวไกล
ต้องมานะบากบั่น
ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ
ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง



ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน
หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กรเพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (Public Sector Management Quality Award : PMQA 4.0)



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้



ตั้งแต่ 400 คะแนน
รับรางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับก้าวหน้า

คะแนน 300 - 399 คะแนน
รับประกาศนียบัตรคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับพื้นฐาน

ตั้งแต่ 470 คะแนนขึ้นไป
รับรางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับเกิดผล



ขั้นตอนที่ 1 จะพิจารณาจากผลลัพธ์การดำเนินการ (ตัวชี้วัดหมวด 7) ใน 6 มิติตาม
“เกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567”

ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการ กลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ
- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)

ตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)
- การเรียนรู้และผลการพัฒนา
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- ความผูกพันของบุคลากร

(* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

ตัวชี้วัดที่ 4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
- การนำ best practices ไปขยายผลในองค์กร
- รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง
- ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกด้านต่าง ๆ
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น



ตัวชี้วัดที่ 5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลของตัววัดร่วม*
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่ 6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรลุเป้าหมายด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ*

(* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

ผลการประเมินรวมมากกว่า 375 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 2



ขั้นตอนที่ 2

การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) เป็นเอกสารที่สะท้อนให้เห็นระบบบริหารจัดการและผลการดำเนินการขององค์กรโดยรวม โดยใช้เกณฑ์ PMQA 2562 / เกณฑ์ PMQA 4.0 เป็นกรอบในการอธิบาย และในการประเมินจะใช้แนวทางการประเมินใน 4 ประเด็น ได้แก่

- แนวทาง (Approach-A) หมายถึง วิธีการที่ใช้เพื่อให้กระบวนการบรรลุผล ซึ่งแนวทางนั้นต้องสามารถนำไปใช้ได้ และอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ซึ่งหมายถึงการดำเนินการอย่างเป็นระบบ
- การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment-D) หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปปฏิบัติในทุกส่วนราชการที่ควรนำไปใช้
- การเรียนรู้ (Learning-L) หมายถึง การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น โดยการแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการภายในส่วนราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- การบูรณาการ (Integration-I) หมายถึง ความสอดคล้องทั้งการใช้แนวทาง ตัวชี้วัดสารสนเทศ การวิเคราะห์ระบบการปรับปรุงที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ขององค์กรและช่วยเสริมกระบวนการทั่วทั้งองค์กร

โดยในแต่ละประเด็นครอบคลุมใน 3 มิติของการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้แก่ ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย



ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน

คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในพื้นที่ ตรวจสอบพิจารณารางวัลในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report) และค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของหน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 2

ผลการประเมินรวมมากกว่า 400 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 4 การพิจารณาตัดสินรางวัลของ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

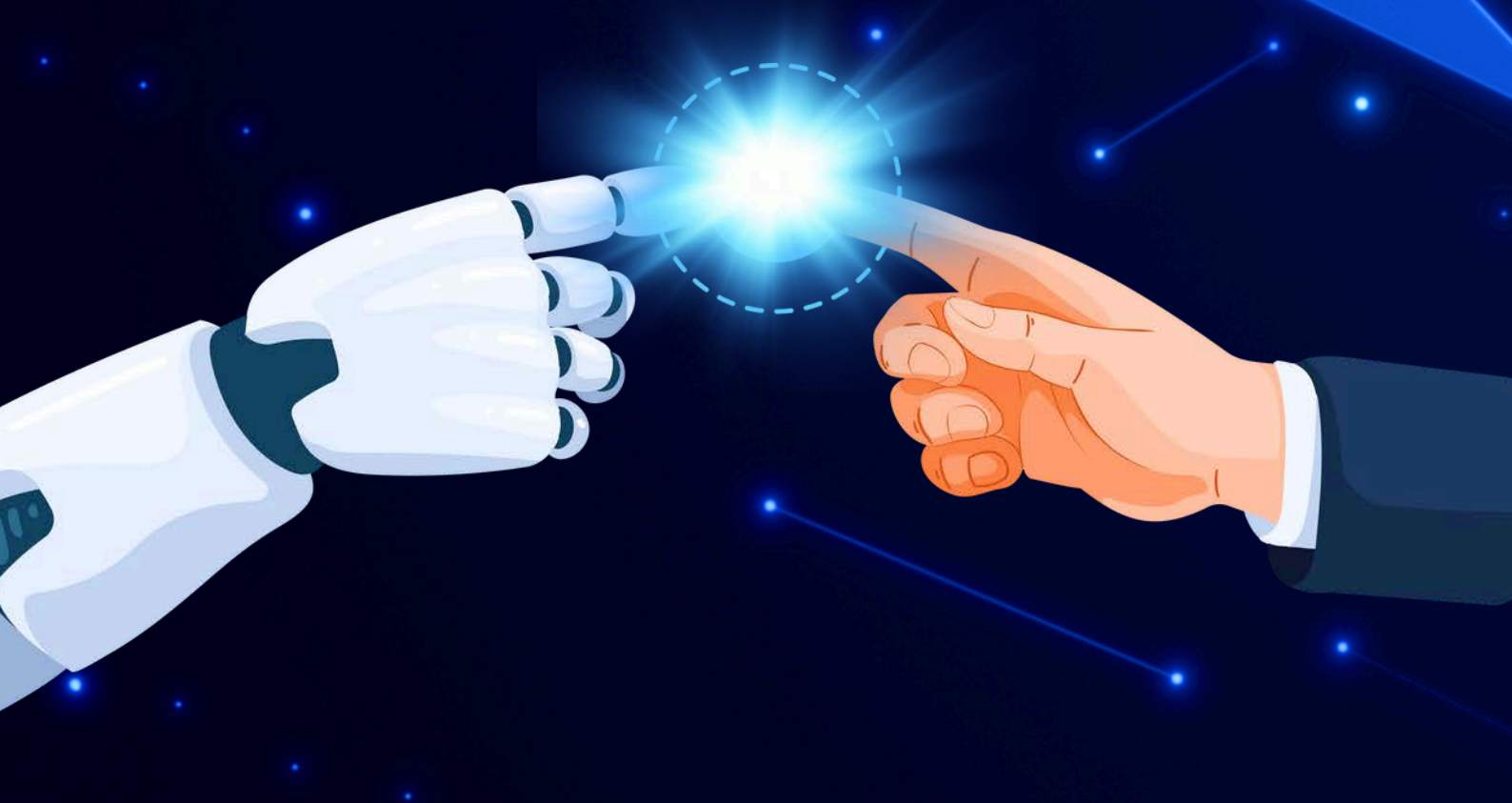


เอกสารการสมัคร

1. แบบฟอร์มที่ 1 เอกสารการสมัครรางวัลฯ
2. แบบฟอร์มที่ 2 แบบประเมินความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัล (กรณี PMQA ดีเด่น และรายหมวด)
3. แบบฟอร์มที่ 3 ลักษณะสำคัญขององค์กรโดยสรุป
4. แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7



หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัล
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับพัฒนาจนเกิดผล
(Significance)



กรมธนารักษ์

“บริหารทรัพย์สินของแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยุทธศาสตร์ “VALUE” ขับเคลื่อนกรมธนารักษ์สู่ระบบราชการ 4.0



ภายใต้แนวคิดหลัก : กรมธนารักษ์ปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยยุทธศาสตร์ VALUE เพื่อเป็น “ราชการที่สร้างคุณค่าให้ประเทศและประชาชน” โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เป้าหมายหลัก : รายได้ตรงเป้า บริหารทรัพย์สินตรงกลุ่ม บริการตรงใจ

“มุมมองใหม่ “ธนากรักษ์ใหม่”

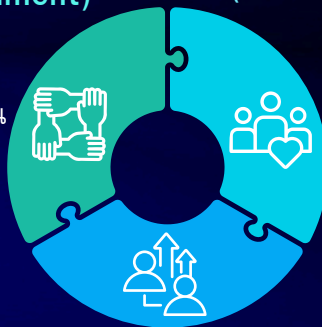
กรมธนารักษ์พลิกบทบาทก้าวสู่กรมเพิ่มมูลค่าและคุณค่าทรัพย์สินของแผ่นดิน ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สร้างเครือข่ายความร่วมมือที่แข็งแกร่งระหว่างภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยเน้นการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยน ข้อมูลที่เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งใช้ เทคโนโลยีอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ได้ง่าย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการดำเนินงานต่างๆ



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ภาครัฐมุ่งยกระดับการบริการโดยปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่ม พร้อมพัฒนาระบบเชิงรุกที่สามารถตอบสนองได้โดยไม่ต้องรอการร้องขอ อีกทั้งนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อออกแบบบริการที่ตรงจุด สร้างช่องทางการสื่อสาร ที่เข้าถึงง่ายและหลากหลาย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอน

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานโดยปรับปรุงกระบวนการให้กระชับและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างครบวงจร ควบคู่ไปกับการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ โดยอาศัยข้อมูลและระบบอัจฉริยะเป็นแกนหลักในการตัดสินใจและวางแผนเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด



ผลงานโดดเด่น



ผลงานเรื่องที่ 1 โครงการนารักษ์เอื้อราษฎร์

กรมธนารักษ์ริเริ่มโครงการ “นารักษ์เอื้อราษฎร์” เพื่อแก้ปัญหาการกระจายการถือครองที่ดินและการครอบครองที่ราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัย/ทำกินโดยมิชอบ โดยเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานและชุมชนในการออกแบบนโยบายและกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงที่ดินเพื่ออยู่อาศัยและทำกินอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แจนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากชุมชนในพื้นที่ เข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการตัดสินใจเข้ารับสิทธิ การเช่า ตามนโยบาย “สัญญาเช่าที่ดิน พลิกชีวิตประชาชน” โดยมีแนวทางสำคัญ ดังนี้

- ใช้ Design Thinking เพื่อออกแบบนโยบายจากความต้องการจริงของประชาชน
- จัดตั้ง Government Lab เป็นพื้นที่ทดลองนโยบายร่วมกับหน่วยงานและชุมชน
- สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการตัดสินใจรับสิทธิการเช่า
- แปลงสิทธิการเช่าเป็นทุน เพื่อให้ประชาชนสามารถขอสินเชื่อกับสถาบันการเงิน
- เรียกคืนที่ราชพัสดุที่ใช้เกินความจำเป็นจากหน่วยงานรัฐ เพื่อนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน
- ดำเนินการนำร่องในพื้นที่ต้นแบบ เช่น บึงบอระเพ็ด จ.นครสวรรค์ เพื่อพัฒนาโมเดลสู่ความยั่งยืน



คุณค่าต่อประชาชน	คุณค่าต่อส่วนราชการ	คุณค่าต่อประเทศ
ได้รับสิทธิที่อยู่อาศัยและทำกินกว่า 138,356 ราย ครอบคลุมพื้นที่ 365,324 ไร่ เข้าถึงแหล่งเงินทุน ลดความเหลื่อมล้ำในการถือครองที่ดิน	บริหารที่ราชพัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ แก้ปัญหาการครอบครองโดยมิชอบ	สร้างความเป็นธรรม ในการเข้าถึงทรัพยากร ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก

ผลงานเรื่องที่ 2

สานต่อเรื่องราว สร้างสรรค์พื้นที่ เรียนรู้ร่วมกัน จากพิพิธบางลำพู สู่ พิพิธภัณฑ์น้อย



กรมธนารักษ์พัฒนาแนวคิด “พิพิธภัณฑ์มีชีวิต” เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และอนุรักษ์ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมท้องถิ่น และวิถีชีวิต โดยเปิดพื้นที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรม ถ่ายทอดเรื่องราว วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างมีชีวิตชีวา ผ่านศูนย์การเรียนรู้และห้องสมุดชุมชน

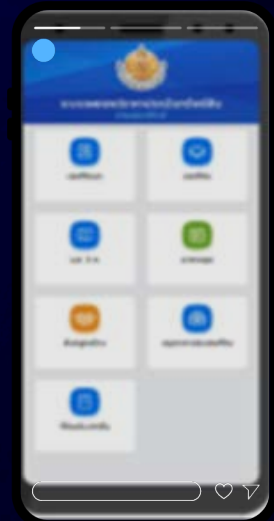
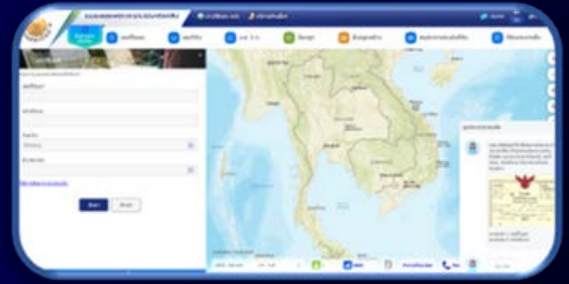
จากความสำเร็จของ “พิพิธบางลำพู” ได้ขยายผลสู่ “พิพิธภัณฑ์น้อย” ซึ่งเป็นโมเดลใหม่ในการใช้ที่ราชพัสดุเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชน ควบคู่กับการอนุรักษ์วัฒนธรรม ส่งเสริม Soft Power และสร้างเวทีให้คนรุ่นใหม่ได้เรียนรู้และสืบสานอัตลักษณ์ของชุมชนอย่างยั่งยืน

คุณค่าต่อประชาชน	คุณค่าต่อส่วนราชการ	คุณค่าต่อประเทศ
ชุมชนมีเวทีถ่ายทอดเรื่องราว สร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ส่งเสริมการเรียนรู้	พัฒนารูปแบบการบริหารแบบ มีส่วนร่วม ได้รับรางวัล พิพิธภัณฑ์ดีเด่น	ส่งเสริม Soft Power พัฒนาพื้นที่ราชพัสดุ เชิงวัฒนธรรมและ เศรษฐกิจ

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3

ระบบเผยแพร่ราคาประเมินทรัพย์สิน (e-Property Valuation)

กรมธนารักษ์พัฒนาระบบ e-Property Valuation เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนด้านข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สิน ครอบคลุมการประเมินราคาที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุดในพื้นที่ทั่วประเทศ ด้วยแนวคิด Customer Centric ที่มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลาย จึงศึกษาพฤติกรรมความต้องการใช้ข้อมูลดิจิทัลเป็นฐานในการจัดเก็บภาษีและสนับสนุนการคำนวณสิทธิและนิติกรรม ด้านราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ และสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยได้จำลองการเข้าใช้บริการระบบสืบค้นราคาประเมินทรัพย์สินแบบเดิม ว่ามีความสะดวกหรือยุ่งยากอย่างไร จนเกิดการเปลี่ยนจากระบบเดิมที่ใช้กระดาษและขั้นตอนซับซ้อน มาเป็นระบบดิจิทัลที่สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตของงาน



คุณค่าต่อประชาชน	คุณค่าต่อส่วนราชการ	คุณค่าต่อประเทศ
- ผู้ใช้บริการผ่านระบบออนไลน์มากกว่า 99.99% - ลดเวลาให้บริการจาก 40 นาที เหลือ 20 นาที ต่อรายการ - เข้าถึงข้อมูลราคาประเมินได้สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส	- ลดการใช้กระดาษได้กว่า 24,925,000 แผ่น ต่อรอบบัญชี (4 ปี) - เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและการจัดเก็บข้อมูล - ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่และเพิ่มความแม่นยำในการประเมิน	- ปี 2567 สร้างรายได้จากภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างกว่า 120,040 ล้านบาท - สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและรักษาสิ่งแวดล้อม



เป้าหมายในอนาคต

การเป็น Asset Intelligence Center ของประเทศ ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน



กรมสรรพากร

“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษี อย่างโปร่งใสเป็นธรรม
ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ขับเคลื่อนพันธกิจหลัก คือ (1) จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ (2) ยกระดับการให้บริการและสร้างความสนใจในการเสียภาษี และ (3) เสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง ผ่านกลยุทธิ์ “ง่าย สะดวก เป็นปัจจุบัน และเป็นธรรม” โดยมี 2 หลักคิดสำคัญในการขับเคลื่อนยกระดับการบริหารจัดการองค์กรและผลลัพธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 1) การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization) 2) การยึดผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่เป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดความมุ่งมั่นหวัง (Ambition) หรือเป้าหมายระยะยาวเพื่อมุ่งสู่การจัดเก็บภาษีที่ทั่วถึง เป็นธรรม และเพื่อลดช่องว่างทางภาษีให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap) นำข้อมูล (Big Data) และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาบูรณาการ เพื่อให้ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่เกี่ยวกับภาษีจบในระบบเดียว (One Portal) และเพื่อให้ผู้ที่มีรายได้ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

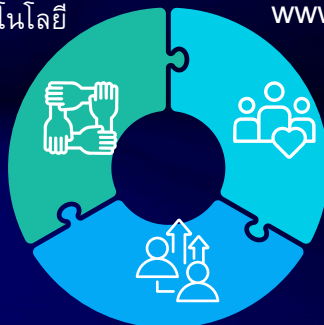
มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

วางรากฐานสู่การเป็นระบบราชการแบบเปิด สร้างความโปร่งใส เป็นธรรม และมีธรรมาภิบาลกำหนดนโยบายเน้นการเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ถ่ายทอดนโยบายเหล่านี้ให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และความรับผิดชอบ เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

Collaboration

ในประเทศ : บูรณาการข้อมูล บริการ เทคโนโลยี
ภารกิจ ระหว่างประเทศ :

- กรอบความร่วมมือแลกเปลี่ยนข้อมูล
- Technical Assistance
- มาตรฐานสากล

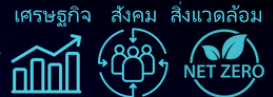


มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ยึดหลัก Taxpayer Centric รับฟังความคิดเห็นและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน กำหนดมาตรการภาษีและพัฒนากระบวนการให้ตอบโจทยความต้องการในมิติต่างๆ เช่น มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่าง Easy E-Receipt การอำนวยความสะดวกเฉพาะกลุ่มผ่านเครื่องมือ Tax Dimension และระบบ D-MyTax การปรับปรุงหลักเกณฑ์การคืนภาษีให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์ www.rd.go.th ให้ทุกคนเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม

Taxpayer Centric

- นโยบายภาษี ทั่วถึง เป็นธรรม
- บริการ ตอบโจทย์ทุกกลุ่ม
- Design Thinking & Agile



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ใช้กลยุทธ์สำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีคลาวด์ (Go Cloud First) เพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน นำ Big Data และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้วิเคราะห์เพื่อการจัดเก็บภาษี, การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ (RD e-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน, การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในกระบวนการต่าง ๆ เช่น Chatbot การวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อคืนภาษี และการพัฒนาระบบสำนักงานดิจิทัล (D Smart office) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้จากทุกที่ทุกเวลา

Digital First & Data Driven

Smart Infrastructure

- High availability
- Go Cloud First

Smart Service

- Digital Service
- Generative AI, LLM

Smart Office

- Anywhere Anytime Any Device

Smart People

- Design Thinking & Agile
- Digital , Data , Future Skill
- Data , Agile , Innovation Culture



ผลงานโดดเด่น



ผลงานเรื่องที่ 1 การจัดทำพระราชกำหนดภาษีส่วนเพิ่ม พ.ศ. 2567

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



กรมสรรพากรได้ออกพระราชกำหนดภาษีส่วนเพิ่ม พ.ศ. 2567 เพื่อจัดเก็บภาษีจากบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ (MNEs) ในไทยที่มีรายได้รวมของบริษัทแม่เกิน 750 ล้านยูโร ให้เสียภาษีในอัตราที่แท้จริงไม่ต่ำกว่า 15% มาตรการนี้เป็นไปตามข้อเสนอของ OECD เพื่อรักษาสิทธิในการจัดเก็บภาษีของประเทศ ป้องกันการเลี่ยงภาษี และลดการแข่งขันทางภาษีระหว่างประเทศ โดยคาดว่าจะสร้างรายได้ให้รัฐไม่น้อยกว่า 12,000 ล้านบาทต่อปี ซึ่งการร่างกฎหมายนี้ได้ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ช่วยสร้างความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษีให้ผู้ประกอบการ
2. กรมสรรพากรปฏิบัติตามข้อตกลงและมาตรฐานการจัดเก็บภาษีส่วนเพิ่มของนานาประเทศ ป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษี ช่วยส่งเสริมความโปร่งใส สร้างความเป็นธรรม และต่อต้านการหลีกเลี่ยงภาษีข้ามชาติ
3. ประเทศไทยมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการจัดเก็บภาษีส่วนเพิ่ม สร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้กับประเทศไทย

ผลงานเรื่องที่ 2 การยกระดับการให้บริการแบบ One Portal ด้วยระบบ D-MyTax

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



กรมสรรพากรได้เปิดตัวระบบ D-My Tax ซึ่งเป็นบริการภาษีแบบ One Portal ที่รวม 29 ระบบไว้ในที่เดียว เพียงยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ครั้งเดียวก็สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย โดยในระยะแรกมีผู้ใช้งานแล้ว 13 ล้านคน ระบบนี้ช่วยให้การยื่นแบบชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาปี 2567 สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ผ่านบริการหลัก เช่น การตรวจสอบข้อมูลเงินได้และค่าลดหย่อน 18 รายการ การตรวจสอบประวัติการยื่นแบบย้อนหลัง การนำส่งเอกสาร การตรวจสอบสถานะคืนภาษี และการพิมพ์ใบเสร็จ ซึ่งทำให้การจัดการภาษีเป็นเรื่องง่ายและรวดเร็วขึ้น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ผู้เสียภาษีและประชาชน ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการยื่นแบบเหลือเพียง 2 ขั้นตอน (เดิม 5 ขั้นตอน) ลดการคำนวณภาษีผิดพลาด ใช้บริการได้แบบ 24x7 ลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาเอกสารหลักฐาน
2. กรมสรรพากร ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการเรียกตรวจเอกสารหลักฐาน สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
3. ประเทศไทย ยกระดับความสนใจในการเสียภาษี (Voluntary Compliance) จากความมั่นใจและความปลอดภัยในการเข้าถึงการให้บริการด้านดิจิทัล ซึ่งจะช่วยขยายฐานภาษี สร้างวินัยทางการคลังอย่างยั่งยืน



▶▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 เครื่องมือการปรับปรุงกำไรทางบัญชีให้เป็นกำไรทางภาษี (Tax Dimension)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



Tax Dimension คือนวัตกรรมการให้บริการแบบมีส่วนร่วม ที่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์เข้าสู่ สามารถดาวน์โหลดเพื่อนำไปใช้ ในการพัฒนาโปรแกรมบัญชี เพื่อเชื่อมโยงปรับปรุงกำไรทางบัญชี ให้เป็นกำไรทางภาษีตามประมวลรัษฎากร นำไปสู่การยื่นแบบ ภ.ง.ด.50 โดย Open API จะช่วยลดขั้นตอนการทำงานและข้อผิดพลาดในการเสียภาษี

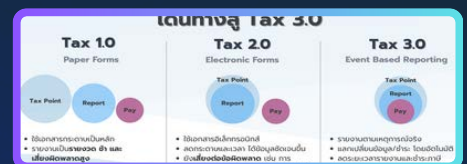
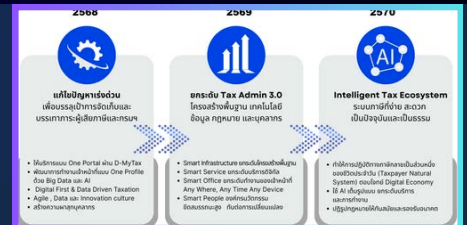
คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- 1** Tax Dimension พัฒนาเป็นระบบบัญชีที่ถูกต้องสำหรับผู้เสียภาษีและผู้ประกอบการทุกท่าน ช่วยให้การยื่นแบบ ภ.ง.ด.50 เป็นเรื่องง่าย สะดวก ลดข้อผิดพลาด และประหยัดค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดจากการคำนวณภาษีผิดพลาด
- 2** ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์บัญชี (บุคคล/นิติบุคคล) มีรูปแบบของโปรแกรมทางบัญชีที่มีมาตรฐานในการปรับปรุงกำไรทางบัญชีเป็นกำไรทางภาษีอากรอย่างถูกต้อง ลดขั้นตอนการทำงาน
- 3** กรมสรรพากรได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล หรือการพิจารณาคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล เนื่องจากผู้เสียภาษียื่นแบบ ภ.ง.ด.50 ได้ถูกต้องมากขึ้น
- 4** ประเทศไทยได้รับรายได้จากการจัดเก็บภาษีที่ถูกต้อง รวดเร็ว สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนจากการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ยกกระตือรือร้นการให้บริการภาครัฐและการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือ



เป้าหมายในอนาคต

- 1. เป็นองค์กรดิจิทัลและขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างเต็มรูปแบบ :** ยกกระตือรือร้นโครงสร้างพื้นฐานให้เป็น Smart Infrastructure พร้อมนำเทคโนโลยีสมัยใหม่และนโยบาย Go Cloud First มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน นอกจากนี้ยังใช้ประโยชน์จาก Big Data และการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง (Advanced Analytics) เพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำ การพยากรณ์แนวโน้ม และการปรับปรุงนโยบายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
- 2. ใช้ AI เต็มรูปแบบ :** พัฒนา AI และ Machine Learning ยกกระตือรือร้นบริการผู้เสียภาษีและการทำงานของเจ้าหน้าที่
- 3. เป็นองค์กรนวัตกรรม ขีดสมรรถนะสูงและทันต่อการเปลี่ยนแปลง :** สร้างนวัตกรรม (Innovation Culture) พัฒนาและต่อยอดนวัตกรรม พัฒนานวัตกรรม Agile Culture และมุ่งเน้นการ Reskill/Upskill ให้มีทักษะ และ Mindset ที่ทันต่อบริบทโลก ได้แก่ 1) Digital & Data Skills (Advanced Data Analytics) 2) Future Skill 3) สร้าง Security Awareness และธรรมาภิบาล (Governance) องค์กรในทุกมิติและสำหรับบุคลากรทุกระดับ
- 4. ปฏิรูปกฎหมายให้ทันสมัยและรองรับอนาคต :** ปรับปรุง กฎหมาย และระเบียบ ให้รองรับสถานการณ์ปัจจุบันและบริบทรอบด้านที่จะพัฒนาและเปลี่ยนรูปแบบไปในอนาคต สร้างกรอบกฎหมายที่ยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้
- 5. ยกกระตือรือร้นสู่ Tax Administration 3.0 :** นำแนวคิดสากลของ OECD มาใช้เต็มรูปแบบ เชื่อมโยงทุกจุด โดยทุกธุรกรรมในชีวิตประจำวันจะเชื่อมโยงเข้ากับระบบภาษีอย่างไร้รอยต่อ พัฒนาระบบ Taxpayer Natural System ที่ทำให้ทุกจุดบนระบบภาษีเป็น Tax Agent ตอบโจทย์ Digital Economy



กรมสรรพสามิต

ผู้นำการจัดเก็บภาษี เพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสรรพสามิตนำแนวคิด **SMART EXCISE** มาขับเคลื่อนผ่านแผนยุทธศาสตร์และโครงการ Flagship ที่มี **OKR (Objective and Key Results)** เป็นตัวชี้วัดที่ชัดเจน โดยใช้ **Dashboard** และ **Big Data & Data Analytics** ในการติดตามผล ซึ่งผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

S Sustainability
มีความยั่งยืน

จำนวนมาตรการภาษี > 4 เรื่อง

M Modernization
มีความทันสมัย

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษี > 90%
ความผูกพันของบุคลากร > 90%

A Accountability
มีความรับผิดชอบ

จำนวนคดีคุณภาพเพิ่มจากเป้า > 5 %
เงินส่งคลังเพิ่มจากเป้า > 5 %
คะแนน ITA ของกรม > 95

R Revenue Collection
การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ

รายได้สสวสามิต 535,000 ล้านบาท

T Technology and
Innovation-Driven
ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี
และนวัตกรรม

คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
(DG Readiness Survey) > 85



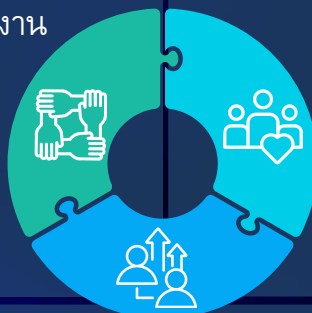
ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การสร้างเครือข่าย: การปราบปรามสินค้า
ผิดกฎหมายออนไลน์ร่วมกับหน่วยงานรัฐและ
บริษัทขนส่งเอกชน / เครือข่ายมาตรการภาษี
ร่วมกันออกแบบนโยบาย

ความโปร่งใส: ส่งเสริมการทำงานที่โปร่งใส และ
เป็นธรรมด้วยการเปิดเผยข้อมูลตามหลัก OIT
ของสำนักงาน ป.ป.ช. บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ทั่วประเทศ

เชื่อมโยงข้อมูล: เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วย
งานภาครัฐและเอกชน ในการอำนวยความสะดวก
สะดวกในการชำระภาษี และการให้บริการ



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

มาตรการภาษีเพื่อประชาชน: ออกมาตรการภาษี
ที่ตอบโจทย์ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
เช่น ลดภาษีน้ำมันเพื่อลดค่าครองชีพ ภาษีความหวาน
เพื่อสุขภาพที่ดี และมาตรการสนับสนุนยานยนต์ไฟฟ้า
เพื่อสิ่งแวดล้อม

พัฒนาการให้บริการ: รับฟัง Pain Point
ของผู้เสียภาษีด้วย Design Thinking/
Listening Workshop/ Online Survey และ
พัฒนา Digital Services เพื่อประสบการณ์
ที่ดีขึ้น (User Experience) โดยมีระดับความ
พึงพอใจของผู้เสียภาษีสูงถึง 94.57% สำหรับ
Top 20 และผู้รับบริการพึงพอใจ 99.09%

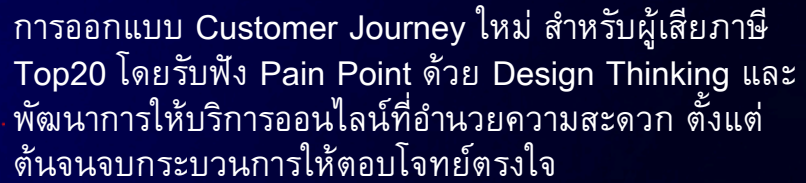
มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การนำเทคโนโลยีมาใช้: พัฒนาระบบให้บริการ
การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพด้วยการเชื่อมโยง
ระบบดิจิทัลและบูรณาการข้อมูลเป็น Big Data
นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาเครื่องมือ เช่น
Dashboard AI Chatbot และ e-Excise
เพื่อยกระดับการให้บริการ

พัฒนาบุคลากร: ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้ "เก่ง ดี
มีความสุข" เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากร
ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ SMART EXCISE โดยมีผล
สำรวจความผูกพันของบุคลากร (Engagement Survey)
อยู่ที่ 91.64%

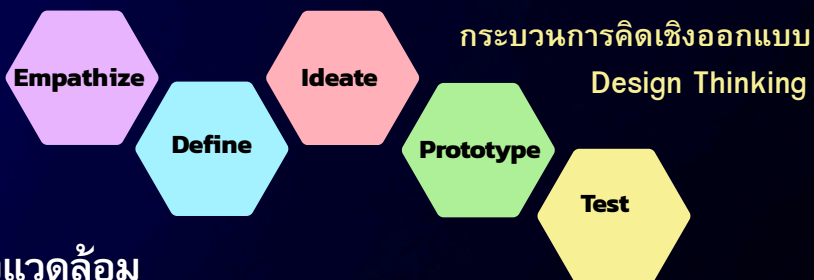


มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ใช้ **Design thinking** เพื่อออกแบบมาตรการภาษี และบริการที่ตรงใจ

**“การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานคือ
ขกเว้น และลดหย่อนภาษีสรรพสามิต”**

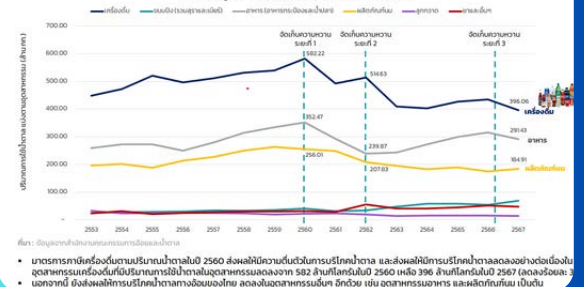


มาตรการภาษี เพื่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



**แนวโน้มนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการบริโภคน้ำตาล
ผลสัมฤทธิ์ของนโยบายภาษีความหวาน**



ประเภทเครื่องดื่ม			โครงสร้างภาษี						
			อัตราตามมูลค่า	%	อัตราภาษีความหวาน				
					ปริมาณความหวาน	16 กย. 60 ถึง 30 กย. 62	1 ต.ค. 62 ถึง 31 มี.ค. 66	1 เม.ย. 66 ถึง 31 มี.ค. 68	ตั้งแต่ 1 เม.ย. 68 เป็นต้นไป
			กรัม/100 มิลลิลิตร	บาท/ลิตร	บาท/ลิตร	บาท/ลิตร	บาท/ลิตร	บาท/ลิตร	
น้ำโซดา			14	-	-	-	-	-	
น้ำอัดลม/น้ำจืดกำลัง/เกลือแร่/อื่นๆ			14	ไม่เกิน 6 กรัม	0	0	0	0	
น้ำผลไม้และน้ำพืชผัก	ทั่วไป	10	เกินกว่า 6 กรัม แต่ไม่เกิน 8 กรัม	0.10	0.10	0.30	1		
	รายการที่ได้รับยกเว้น	0	เกินกว่า 8 กรัม แต่ไม่เกิน 10 กรัม	0.30	0.30	1	3		
เครื่องดื่มที่เติมสารอาหารหรือสารอื่น (Functional Drink)	Water-base	10	เกินกว่า 10 กรัม แต่ไม่เกิน 14 กรัม	0.50	1	3	5		
	Juice-base	3	เกินกว่า 14 กรัม แต่ไม่เกิน 18 กรัม	1	3	5	5		
ผลิตภัณฑ์ที่ใช้เป็นเครื่องดื่มชนิดผง/เกล็ด/แท่ง			-	เกินกว่า 18 กรัม	1	5	5	5	

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี 2568

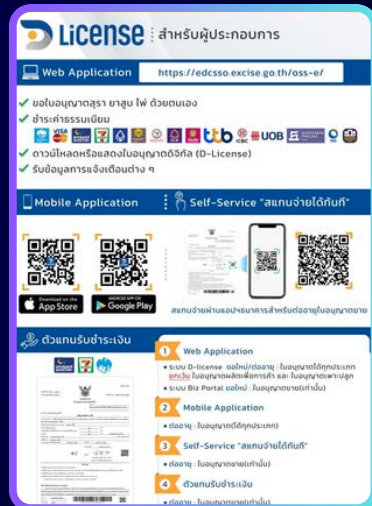
ผลงานเรื่องที่ 3 ระบบ D-license

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

นวัตกรรมการขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ ที่สามารถยื่น ติดตาม แจ้งเตือนชำระเงิน ออกใบอนุญาตรับใบอนุญาต และแสดงใบอนุญาตได้อ่านอิเล็กทรอนิกส์ในทุกขั้นตอน ครอบคลุมทั้ง Web App/Mobile App



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



คุณค่าต่อประชาชน

มาตรการภาษีช่วยลดค่าครองชีพ ดูแลสุขภาพ และรักษาสิ่งแวดล้อม



คุณค่าต่อประเทศ

ขับเคลื่อนการเติบโตทางรายได้เพื่อความมั่นคงทางการคลัง และผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลาง การผลิตยานยนต์แห่งอนาคต



คุณค่าต่อส่วนราชการ

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี พัฒนานวัตกรรม และสร้างโปร่งใส
ภารกิจด้านการบริหารจัดการเก็บภาษี : รายได้ภาษีสรรพสามิต 535,000 ล้านบาท
ภารกิจด้านการป้องกันและปราบปราม : คดีคุณภาพสูงกว่าเป้าหมาย 75% เงินส่งคลังสูงกว่าเป้าหมาย 57%
ภารกิจด้านการให้บริการ : ความพึงพอใจผู้รับบริการ 99.09%
ภารกิจด้านบุคลากร : ความผูกพันบุคลากร 91.64%



เป้าหมายในอนาคต

มาตรการภาษีเพื่อสร้างสมดุลการเติบโต การเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม และดูแลสุขภาพประชาชน

การวัดการปล่อย CO₂ ในกรมสรรพสามิต

ก้าวสู่ Agentic AI



Sustainable Taxation

- สังคม
- มาตรการ
- ภาษีเขียว
- สิ่งแวดล้อม
- ปรับโครงสร้างภาษี
- แบตเตอรี่



Green Organization

Excise Green Organization

- ยกระดับองค์กรสู่การเป็น องค์กรสีเขียว ลดการปล่อย
- คาร์บอนสู่เป็นศูนย์



ก้าวสู่ Agentic AI

- อนาคตสามารถช่วยคาดการณ์ ภาษี ออกแบบมาตรการภาษี
- ช่วยให้ผู้ประกอบการประเมินการ เสียภาษีได้อีก มีการแจ้งเตือนได้

กรมสรรพสามิต (The Excise Department)

www.newweb.excise.go.th



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

“เสริมสร้างความมั่นคงของระบบสุขภาพ สร้างการเข้าถึงให้ประชาชน”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

อย. มุ่งพัฒนาองค์การด้วยดิจิทัลและนวัตกรรมสู่ระบบราชการ 4.0 ทำงานร่วมกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และภาคีเครือข่าย เพื่อเสริมเศรษฐกิจและความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ทั้งในภาวะปกติและฉุกเฉิน ลดความเหลื่อมล้ำ และภาระรัฐ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ-เอกชน ใช้เทคโนโลยีทันสมัย พัฒนานวัตกรรมบริการ และเสริมพลังการคุ้มครองผู้บริโภคให้ปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล และระบบสุขภาพยั่งยืน

การสร้างความมั่นคงด้านยาและเวชภัณฑ์ : เพียงพอ ลดพึ่งพา			
ส่งเสริมการผลิตได้ในประเทศ (ทดแทนการนำเข้า)	การสำรองยา และเวชภัณฑ์จำเป็น	เข้าถึงยาได้ในราคาที่เหมาะสม	ใช้อย่างสมเหตุสมผล
- กลไกบัญชียามุงเป้า - อำนวยความสะดวก - ลดอุปสรรคในขั้นตอนการวิจัยการขออนุญาต - ระบบ e-Certificate	- ระบบ Stockpile - ศูนย์บริหารจัดการยาที่มีปัญหาขาดแคลน - ระบบ Track and Trace	- กลไกบัญชียาหลักแห่งชาติ - กลไกราคากลาง - ยื่นแบบเสนอขายและติดตามผ่านระบบ NLEM Submission	- ขับเคลื่อนสู่ประเทศใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล - ระบบรายงานการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล
ประชาชนเข้าถึงยาจำเป็นในบัญชียาหลักทั้งยาแผนปัจจุบันและจากสมุนไพร 1,068 รายการ	ควบคุมรายจ่ายภาครัฐประหยัดค่ายา 13,255 ล้านบาท	มียามุงเป้า 366 ทะเบียน	ประเทศมีการสำรองผลิตภัณฑ์สุขภาพจำเป็นไว้ใช้มากกว่า 30 วัน ร้อยละ 84.62

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

บูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและภาคประชาชน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของระบบสุขภาพ สร้างการเข้าถึงให้ประชาชน มั่นใจว่ามีผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จำเป็นสำรองใช้ อย่างทั่วถึง ทันทั่วถึง ส่งต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ผู้บริโภคมั่นใจ ผลิตภัณฑ์ปลอดภัย ด้วยการจัดการผลิตภัณฑ์สุขภาพและโฆษณาผิดกฎหมาย มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ปรามปรามผลิตภัณฑ์สุขภาพที่จำหน่ายในท้องตลาด และโฆษณาผิดกฎหมายเกินจริง หลอกลวงทางสื่อสังคมออนไลน์และร่วมมือกับ Platform e-Commerce เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้ประชาชนได้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับการให้บริการสู่การเป็น “FDA Digital Regulator” ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้ประกอบการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของผลิตภัณฑ์สุขภาพไทย การปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงาน ส่งเสริมนวัตกรรม และสร้างความเชื่อมั่นในมาตรฐานผลิตภัณฑ์สุขภาพไทย

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

เสริมสร้างความมั่นคงของระบบสุขภาพ สร้างการเข้าถึงให้ประชาชน

อย. กำหนดยุทธศาสตร์ความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือภาวะปกติและฉุกเฉิน โดยส่งเสริมศักยภาพ ผู้ประกอบการ และถอดบทเรียนจากวิกฤตเป็นนวัตกรรมนโยบาย ผ่านแนวทางปฏิบัติที่ดี ได้แก่

1. กำหนดรายการผลิตภัณฑ์สุขภาพจำเป็น เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน
2. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเชื่อมโยงข้อมูลและติดตามปริมาณสำรองผลิตภัณฑ์เสี่ยงขาดแคลน
3. สร้างความร่วมมือทุกภาคส่วน เตรียมความพร้อมจัดหาและกระจายผลิตภัณฑ์
4. ปรับปรุงกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการผลิตและนำเข้า
5. สื่อสารข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสม

เป้าหมายคือให้ประเทศไทยมีผลิตภัณฑ์สุขภาพจำเป็นอย่างเพียงพอ ลดความเหลื่อมล้ำ และรักษาประชาชนได้อย่างเต็มศักยภาพ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชนเข้าถึงยาจำเป็นและยาราคาแพงได้มากขึ้นกว่า 300,000 ราย/ปี ครอบคลุมยาจำเป็น 1,068 รายการ ทั้งแผนปัจจุบันและสมุนไพร
- องค์กรมีทะเบียนยามุงเป้า 366 รายการ เสริมภาพลักษณ์และความเชื่อมั่น
- ประเทศประหยัดค่ายาได้กว่า 13,000 ล้านบาท และมีระบบสำรองยาจำเป็นครอบคลุมกว่า 84% ของรายการที่กำหนด

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 ผู้บริโภคมั่นใจ ผลิตภัณฑ์ปลอดภัย ด้วยการจัดการผลิตภัณฑ์สุขภาพและโฆษณาผิดกฎหมาย

อย. คุ่มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ด้วยการเฝ้าระวังตรวจสอบ และปราบปรามผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมาย โดยใช้เทคโนโลยีและความร่วมมือกับเครือข่ายและแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น AI API และ Blacklist Keywords พร้อมสื่อสารเตือนภัยและดำเนินคดีผู้กระทำความผิดอย่างเป็นระบบ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

อย. ยกระดับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สุขภาพในตลาด ร้อยละ 97.69 เป็นไปตามมาตรฐาน กรณีเจ็บป่วยจากการใช้ผลิตภัณฑ์ลดลง และประชาชนมีความรู้ด้านสุขภาพเพิ่มขึ้นกว่า 80% องค์กรสามารถปิดกั้นโฆษณาผิดกฎหมายกว่า 1.8 ล้าน URL และลดข้อผิดพลาดในการเฝ้าระวัง ระดับประเทศ ลดความเสียหายจากผลิตภัณฑ์สุขภาพไม่ได้มาตรฐานได้ถึง 830 ล้านบาท

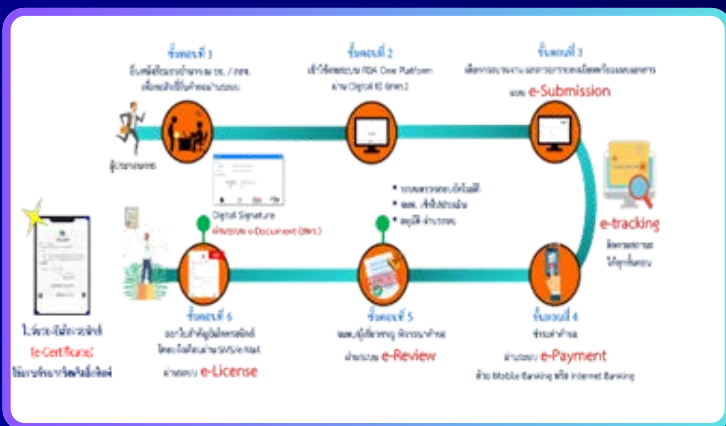




▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3

FDA Digital Regulator เพิ่มขีดความสามารถ
การแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ

อย. ส่งเสริมเศรษฐกิจ เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของประเทศ ยกกระตือรือร้นให้บริการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ สะดวก รวดเร็วและโปร่งใส ให้บริการอนุมัติอนุญาตออนไลน์ครบวงจร ตั้งแต่ขอคำปรึกษาจนได้ใบอนุญาต มีการพิจารณาแบบอัตโนมัติผ่านระบบ Auto Permission สำหรับผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีความเสี่ยงต่ำ เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ ลดการใช้สำเนาเอกสาร ทั้งยังดำเนินการเชิงรุกในการให้คำปรึกษา ส่งเสริมผลิตภัณฑ์สุขภาพทุกระดับ ที่พัฒนาจากกระบวนการวิจัย พัฒนา หรือการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- อย. ยกกระตือรือร้นบริการด้วยระบบดิจิทัล ลดระยะเวลาอนุญาตลงกว่า 58% และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายประชาชนปีละ 112 ล้านบาท
- องค์กรให้บริการได้มากกว่า 1,400 คำขอต่อวัน ลดต้นทุนเอกสารเฉลี่ยปีละ 30 ล้านบาท
- ระดับประเทศ สนับสนุนการส่งออกอาหารสู่อันดับ 12 ของโลก และส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน สร้างมูลค่าปีละ 3,000 ล้านบาท



เป้าหมายในอนาคต

- 1 ผลิตภัณฑ์สุขภาพมีคุณภาพ ปลอดภัย เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- 2 พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรม สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล
- 3 องค์กรที่เป็นเลิศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม



สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

“ชุมชนบนพื้นที่สูงมีความอยู่ดีมีสุข ด้วยการวิจัยและพัฒนา สืบสาน รักษา ต่อยอดงานโครงการหลวงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) หรือ สวพส. ตั้งเป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 (Smart HRDI 4.0) ภายในปี 2570 เพื่อเป็นองค์กรวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงที่มีสมรรถนะสูง โดยยึดชุมชนเป็นศูนย์กลางและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน พร้อมปรับองค์กรสู่ความเป็นดิจิทัล บูรณาการงานวิจัยและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม ควบคู่ไปกับการยกระดับองค์กรให้ทันสมัย ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างผลกระทบสูงต่อสังคม เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และตอบโจทย์การพัฒนาที่ยั่งยืน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สวพส. ขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่สูงแบบมุ่งเป้า เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ โดยร่วมมือกับพันธมิตรท้องถิ่นขยายผลสู่ 2,797 ชุมชน พร้อมใช้นวัตกรรมผ่านพื้นที่ Sandbox, ติดตามผลด้วยระบบ MPIP, และใช้ฐานข้อมูลส่งเสริมการเกษตร โดยทั้งหมดนี้ได้เปิดให้บริการข้อมูลผ่าน Data Center และแอปพลิเคชัน “ของดีบนพื้นที่สูง”

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนบนพื้นที่สูงโดยใช้โครงการหลวงเป็นต้นแบบ ผ่านการสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงองค์ความรู้จากงานวิจัย (ระบบ HIP) เพื่อสร้างอาชีพ และขยายความร่วมมือกับภาคเอกชนอย่าง GULF และ AIS เพื่อเพิ่มการเข้าถึงสื่อดิจิทัล (AIS Play) และขยายเครือข่ายสื่อสารด้วยพลังงานสะอาด นอกจากนี้ยังได้สร้างต้นแบบการแก้ปัญหาในพื้นที่วิกฤตและใช้นวัตกรรมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน) เพื่อแก้ไขปัญหาการขนส่งผลผลิตทางการเกษตร



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สวพส. ได้บูรณาการข้อมูลและพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการวางแผนที่แม่นยำ โดยจัดตั้ง HRDI Data Center เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่ได้มาตรฐานตามกรอบ Data Governance และ PDPA ควบคู่กับการพัฒนาระบบงานดิจิทัลกว่า 16 ระบบ และระบบ MPIP เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน โดยให้ความสำคัญสูงสุดกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ทั้งหมดนี้ขับเคลื่อนผ่านวัฒนธรรมองค์กรที่ยืดหยุ่นแบบ Agile ที่มุ่งเน้นการถอดบทเรียนและต่อยอดความสำเร็จสู่ภายนอก



ผลงานเรื่องที่ 1

การแก้ปัญหาการเผาในพื้นที่เกษตรและผืนควนบนพื้นที่สูง

สวพส. สร้างนวัตกรรมการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะบนพื้นที่สูง โดยจัดทำฐานข้อมูลกลาง One-Stop Information Hub ด้วยการบูรณาการแบบองค์รวม ภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยนำเทคโนโลยี GIS และ Power BI แสดงผลข้อมูลเชิงลึก คาดการณ์การเกิดปัญหา และบริหารจัดการโดยปรับโครงสร้างระบบเกษตรที่เป็นมิตร วางแผนการใช้ประโยชน์ถูกต้อง ถูกกฎหมาย โดยสร้างคุณค่า 2 ประการ ดังนี้

- 1. แก้ปัญหาผืนควนในประเทศ:** สร้างต้นแบบการจัดการเกษตรแบบไม่เผาและคาดการณ์พื้นที่เสี่ยงไฟป่า (เช่น กรณี อ.แม่แจ่ม) ซึ่งหน่วยงานระดับประเทศนำไปขยายผลต่อ
- 2. ลดมลพิษข้ามแดน:** ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเกษตรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อแก้ปัญหาความยากจน และผลักดันความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน (ลาว-เมียนมา) เพื่อลดผืนควนข้ามแดนภายใต้ ยุทธศาสตร์ฟ้าใส (Clear Sky Strategy)



ผลงานเรื่องที่ 2

การส่งเสริมสถาบันเกษตรกรในพื้นที่ทุรกันดาร ให้มีความสามารถในการบริหารจัดการตนเอง (คนจนชายขอบสู่ตลาดที่ยั่งยืน)



สวพส. พัฒนาเชิงพื้นที่โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมแก่ชุมชนบนพื้นที่สูง ให้เข้าถึงบริการของรัฐอย่างเท่าเทียม โดยเน้นการส่งเสริมอาชีพที่มีทางเลือกหลากหลายและมีตลาดรองรับ ส่งเสริมการรวมกลุ่มเป็นสหกรณ์และวิสาหกิจชุมชนที่เข้มแข็ง มีระบบการตลาดครบวงจร ช่วยให้ประชาชนมีรายได้เฉลี่ย 120,000–150,000 บาท/ครัวเรือน/ปี พัฒนาระบบเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมกว่า 612 ครัวเรือน 64 กลุ่มบ้าน เพิ่มพื้นที่สีเขียว 4,068 ไร่ พร้อมสร้างเศรษฐกิจฐานรากผ่านธนาคารชุมชนบ้านแม่ระเมิง ที่มีทุนเรือนหุ้นกว่า 203,300 บาท และทุนดำเนินงานกว่า 1.7 ล้านบาท สอดคล้องกับแนวคิด “คนอยู่ร่วมกับป่าอย่างสมดุลและยั่งยืน”



ผลงานโดดเด่น



▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3

การแก้ปัญหาความยากจนอย่างยั่งยืนในพื้นที่ sandbox ภายใต้การดำเนินงานโครงการแก้ไขปัญหาคความยากจนเฉพาะพื้นที่บ้านหนองเขียว และกลุ่มบ้านบริวาร จ.แม่ฮ่องสอน ("แก้ที่ปาก ได้ที่ป่า" บ้านหนองเขียว)

สวพส. ได้นำโมเดลการพัฒนาที่ประสบความสำเร็จมาปรับใช้ที่บ้านหนองเขียว จ.แม่ฮ่องสอน เพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน โดยปรับเปลี่ยนระบบเกษตรจากการทำไร่หมุนเวียนเป็นการปลูกพืชแบบประณีตไม่เผาในโรงเรือน ผลลัพธ์ที่สำคัญ คือ



ด้านเศรษฐกิจ: 15 ครัวเรือน มีรายได้เพิ่มขึ้นเฉลี่ยกว่า 100,000 บาท/ปี และเกิดการรวมกลุ่มตั้งสหกรณ์



ด้านสิ่งแวดล้อม: ลดพื้นที่ปลูกข้าวโพด 480 ไร่, เพิ่มพื้นที่สีเขียวจากไม้ผล 480 ไร่, อนุรักษ์ป่าต้นน้ำเกือบ 20,000 ไร่ และ ลดจุดความร้อน (Hot Spot) จากกว่า 10 จุด เหลือเพียง 1 จุด จากความสำเร็จดังกล่าว โครงการนี้ได้ถูกผลักดันให้เป็น “แม่ฮ่องสอนโมเดล” และบรรจุไว้ในแผนพัฒนาจังหวัดเพื่อแก้ไขปัญหาคความยากจนอย่างยั่งยืน



เป้าหมายในอนาคต



- ดันแบบการจัดการพื้นที่ที่ยั่งยืน
- Carbon neutrality / Net Zero Emission ระดับองค์กร ระดับชุมชน
- นวัตกรรมงานวิจัยเชิงพื้นที่ เพื่อการแก้ไขปัญหาคเฉพาะบนพื้นที่สูง เตรียมความพร้อมรองรับภัยธรรมชาติ
- สร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าเกษตร ด้วย ECO Brand (Thai Highland Eco Friendly Certified)

หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัล
• คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับก้าวหน้า (Advance)



กรมการขนส่งทางบก

“องค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมการขนส่งทางบก มีหน้าที่กำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย เพื่อเสริมศักยภาพการแข่งขันของประเทศ ภายใต้ 4 พันธกิจ คือ

1. พัฒนาระบบขนส่งมาตรฐาน เชื่อมโยงโลจิสติกส์
2. ส่งเสริมความปลอดภัยและเป็นมิตรสิ่งแวดล้อม
3. ใช้นวัตกรรมและดิจิทัลควบคุม-บังคับใช้กฎหมาย
4. ยกระดับบริการและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล



DLT VEHICLE
TAX PLUS⁺

ต่อภาษีรถยนต์ออนไลน์
สะดวก รวดเร็ว **ไม่ต้องไปขนส่ง**

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งพัฒนาการขนส่งทางถนนให้เสริมศักยภาพการแข่งขันประเทศ ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล บูรณาการทำงานร่วมภาคีเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูลกับ 65 หน่วยงาน ลดความซ้ำซ้อน อำนวยความสะดวก และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

พัฒนาการบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ใช้ข้อมูลจากความพึงพอใจ เว็บไซต์ฟังความคิดเห็น สื่อออนไลน์ และสายด่วน 1584 มาวิเคราะห์ ออกแบบนวัตกรรมบริการที่ตอบโจทย์ผู้รับบริการ แต่ละกลุ่ม



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มีมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนและการให้บริการประชาชน โดยกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ คือ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการเป็นดิจิทัล โดยกำหนดเป้าหมายให้มีการพัฒนากระบวนการเป็นดิจิทัล ร้อยละ 60 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 สอดรับกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ



ผลงานโดดเด่น



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

การรับชำระภาษีรถผ่านระบบออนไลน์

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

พัฒนาบริการชำระภาษีรถยนต์ประจำปีหลายช่องทาง โดยยกระดับแอปฯ DLT Vehicle Tax Plus แสดงเครื่องหมายภาษี และคู่มือจดทะเบียนรถในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีระบบยืนยันตัวตนด้วย ThaiID ป้องกันสวมทะเบียนและปลอมแปลงข้อมูล พร้อมบริการติดตามเอกสารและแจ้งเตือนล่วงหน้า

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เพิ่มความสะดวก ลดค่าใช้จ่ายและการใช้เอกสาร ประชาชนพึงพอใจสูง รายได้รัฐเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากการชำระภาษีออนไลน์กว่า 3.6 ล้านคัน มูลค่าเกือบ 4,900 ล้านบาท เติบโตเฉลี่ยกว่า 36% ต่อปี

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 ใบอนุญาตประกอบการขนส่งอิเล็กทรอนิกส์ (DLT E-Transport License)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ปรับบริการขอรับใบอนุญาตประกอบการขนส่งจากระบบเดิมที่ต้องเดินทาง และใช้เอกสารจำนวนมาก สู่ Fully Digital Service เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้การยืนยันตัวตนด้วย ThaiID และมีระบบแจ้งเตือนต่ออายุ ขยายบริการครอบคลุมทั่วประเทศในปี 2567

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ลดค่าใช้จ่าย เวลาเดินทาง การใช้กระดาษและพลังงาน เพิ่มความสะดวกต่อผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ทำงานมีประสิทธิภาพขึ้น ภาครัฐมีฐานข้อมูลดิจิทัลสำหรับวางแผนและกำกับดูแลธุรกิจขนส่งอย่างต่อเนื่อง

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 การจัดสรรเงินเป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการที่ประสบภัย อันเนื่องมาจากการใช้รถใช้ถนน

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

ขบ. ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำ MOU ตรวจประเมินสภาพผู้พิการและจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือที่เหมาะสม พร้อมกลไกกลั่นกรอง อนุมัติ และติดตามผลการใช้งาน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ผู้พิการกว่า 3,598 รายได้รับอุปกรณ์ครบถ้วน ความพึงพอใจเกิน 90% ช่วยให้ผู้พิการดำเนินชีวิตและทำงานได้ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำ ภาระค่าใช้จ่าย และภาระผู้ดูแล สร้างโอกาสและคุณภาพชีวิตที่เท่าเทียม



เป้าหมายในอนาคต

มีแผนขยายระบบ DLT E-Transport License ครอบคลุมกระบวนการอื่น ๆ ภายในปี 2569 และพัฒนาระบบต่ออายุใบอนุญาตขับรถออนไลน์ ดำเนินการได้จากที่บ้าน คาดแล้วเสร็จปี 2568 เพื่ออำนวยความสะดวก ลดเวลาและค่าใช้จ่ายประชาชน

กรมการปกครอง

“พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุก ในสังคมที่ปลอดภัยอย่างยั่งยืน”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมการปกครองพัฒนาระบบราชการ 4.0 ภายใต้แนวคิด “พัฒนาคนด้วยเทคโนโลยี พัฒนาพื้นที่ด้วยข้อมูล ทันสมัย พัฒนาศักยภาพบุคลากร” เพื่อยกระดับการทำงานให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการประชาชนในยุคดิจิทัล โดยดำเนินการผ่านกลยุทธ์ DOPA FLAGSHIPS “5A 2025” โดยส่งเสริมบทบาทนายอำเภอเป็นผู้จัดการพื้นที่ (Area Manager) ทำงานแบบประสาน 10 ทิศ เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาพื้นที่ พร้อมบูรณาการภารกิจของ 20 กระทรวงในรูปแบบเครือข่ายการทำงานร่วมกันในระดับพื้นที่

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วย 4 แนวทางหลัก ได้แก่ การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่อย่างเป็นระบบ, การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการทำงาน, การส่งเสริมนวัตกรรมในทุกมิติ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่แข็งแกร่งระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม เพื่อให้การทำงานร่วมกันมีประสิทธิภาพสูงสุด

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

แนวทางการพัฒนาระบบราชการนี้มุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นศูนย์กลางตามกลยุทธ์ DOPA FLAGSHIPS “5A” เพื่อสร้างระบบบริการที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ผ่านการปฏิบัตินโยบายการลด 24 ชั่วโมงในทุกหน่วยงานปกครองระดับพื้นที่

มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งยกระดับองค์การภาครัฐให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลง โดยอาศัย 3 กลไกหลักที่ทำงานร่วมกัน คือ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ทันสมัย, การปรับปรุงระบบข้อมูลและการคิดเชิงกลยุทธ์ให้แม่นยำ, และการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ซึ่งทั้งหมดนี้จะนำไปสู่การสร้างระบบราชการที่ยืดหยุ่นและปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 Linkage Center การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



นวัตกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ ได้เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับ 305 ส่วนราชการโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เพื่อสร้างระบบบริการแบบครบวงจร (One Stop Service) ที่มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และโปร่งใส โครงการนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดขั้นตอน ลดเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ถึง 84,874 ล้านบาทต่อปี แต่ยังช่วยลดต้นทุนภาครัฐอีก 322 ล้านบาทต่อปีผ่านระบบตรวจสอบสถานะบุคคล ซึ่งถือเป็นความสำเร็จที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการสู่ยุคดิจิทัล



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ช่วยให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย พร้อมสร้างความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ ขณะเดียวกันยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้ส่วนราชการ ลดขั้นตอนและค่าใช้จ่าย ทำให้มีข้อมูลที่ต้องการเพื่อการตัดสินใจที่โปร่งใสงยิ่งขึ้น ผลสำเร็จดังกล่าวสะท้อนผ่านอันดับความสามารถในการแข่งขันระดับโลก ที่ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 25 ของโลก (อันดับ 2 ของอาเซียน) และครองอันดับ 1 ในอาเซียนด้าน SDG Index ถึง 6 ปีซ้อน

ผลงานเรื่องที่ 2 นโยบายคนไทยต้องไม่ไร้สิทธิ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

นโยบายลดความเหลื่อมล้ำแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 65 ล้านคน ที่เข้าถึงบริการภาครัฐผ่านแอป ThaiID และคนไทยไร้สิทธิอีก 486,626 คน ที่รอการพิสูจน์สัญชาติ โดยมีเป้าหมายให้ทุกคนเข้าถึงสวัสดิการอย่างเท่าเทียม ผลลัพธ์ชัดเจน ลดเวลาขอสัญชาติจาก 270 วัน เหลือ 5 วัน ลดภาระค่าใช้จ่ายประชาชนกว่า 856 ล้านบาท/ปี และอนุมัติสถานะความเป็นคนไทยแล้ว 31,665 ราย สะท้อนความมุ่งมั่นของรัฐในการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการพื้นฐานอย่างทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ ขณะเดียวกันรัฐมีฐานข้อมูลที่แม่นยำสนับสนุนการตัดสินใจ พัฒนากิจกรรมบุคลากร และสร้างวัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส การบูรณาการภารกิจระหว่างกระทรวงยังช่วยพัฒนาพื้นที่อย่างยั่งยืน นำไปสู่การบรรลุ SDGs, ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ และยกระดับ ดัชนีความสุขโลกและทุนมนุษย์ ของประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 3 DOPA Smart Service

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

อำเภอได้พลิกโฉมการบริการจากความล่าช้าและซับซ้อน สู่ระบบที่ขับเคลื่อนด้วย AI และ Big Data เพื่อวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึก พร้อมจัดตั้ง ศูนย์ราชการสะดวก และ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ที่เป็นพี่เลี้ยงด้านกฎหมาย ผลลัพธ์คือบริการที่ไร้รอยต่อ ดูแลประชาชนกว่า 60 ล้านคน ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และความสำเร็จในการใกล้เคียงหนึ่งนอกระบบกว่า 1,203 ล้านบาท นี่ไม่ใช่เพียงการปรับปรุง แต่คือการปฏิรูปที่สร้างความเชื่อมั่น คืนความยุติธรรม และปูทางสู่รัฐบาลดิจิทัลเพื่อประชาชน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการพื้นฐานอย่างเท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ ผ่านบริการที่รองรับประชาชนกว่า 60 ล้านคนทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมง ได้ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและลดต้นทุนด้านเวลาในการติดต่อราชการลงถึง 50% ความสำเร็จนี้ไม่เพียงยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน แต่ยังเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งสะท้อนผ่านอันดับรัฐบาลดิจิทัลของไทยในปี 2567 ที่ขยับขึ้น 3 อันดับ มาอยู่ที่ 52 ของโลก และเป็นอันดับ 2 ของอาเซียน



เป้าหมายในอนาคต



กรมการปกครองมุ่งพลิกโฉมองค์กรสู่ยุคใหม่ภายใต้นโยบาย “DOPA Next” โดยยกระดับสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม พร้อมเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ขั้นสูง ทั้งหมดนี้ขับเคลื่อนผ่านการผนึกกำลัง “1 ทีมปกครองทั่วประเทศ” ที่ใช้ความรู้ 6 ด้านและนโยบาย 8 ประการ เพื่อพัฒนาบริการภาครัฐเชิงรุกอย่างสร้างสรรค์ มุ่งสู่เป้าหมาย “ไร้ทุกข์ สร้างสุข และยกระดับพื้นที่” ให้แก่ประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

กรมการพัฒนาชุมชน

“เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



กรมการพัฒนาชุมชน (พช.) มุ่งพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วยหลัก “สร้างความเข้มแข็งชุมชน
หยุดการจนข้ามรุ่นด้วยพลังเครือข่าย” ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหาร และนวัตกรรม
เชิงนโยบาย เพื่อปรับเปลี่ยนพัฒนากระบวนการพัฒนาทักษะ มุ่งสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง พร้อมตอบ
สนองการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาประเทศ การพัฒนาพื้นที่ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

พช. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากให้มั่นคงโดย
อาศัย 2 กลยุทธ์หลักคือ การสร้างความร่วมมือ
กับ 7 ภาคีเครือข่าย (ผ่าน MOU 43 ฉบับ กับ 85
หน่วยงาน) และ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลสำคัญ ผ่าน
ระบบ Linkage Center และ API นอกจากนี้
ยังได้พัฒนาแพลตฟอร์ม CDD BIG DATA ร่วม
กับธนาคารพันธมิตร และเปิดตัวแพลตฟอร์ม
“Click ชุมชน” เพื่อให้บริการ ประชาชนอย่าง
ทั่วถึงและโปร่งใส



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

พช. ดำเนินงานเชิงรุกโดยใช้การวางแผนพัฒนาเชิง
พื้นที่ควบคู่กับการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริการให้รวดเร็วและง่ายขึ้น เช่น การลงทะเบียน
OTOP และการสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีผ่าน
ระบบออนไลน์ นอกจากนี้ยังสร้าง
นวัตกรรมเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาช่องทางการตลาด
ซึ่งมีผลงานโดดเด่นในการพลิกโฉมผลิตภัณฑ์ OTOP
ของไทยให้ประสบความสำเร็จในตลาดออนไลน์และ
Modern Trade

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พช. ขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น “องค์กรดิจิทัล” ภายใต้หลัก 5 Smart ซึ่งประกอบด้วย Smart Office (องค์กรไร้กระดาษ),
Smart Service (ยกระดับบริการออนไลน์), Smart Data (พัฒนา BIG DATA), Smart People (ส่งเสริมทักษะดิจิทัล), และ
Smart Collaboration (สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย) การดำเนินงานที่เน้นการเปิดกว้างและเชื่อมโยงนี้ส่งผลให้ พช. ได้รับรางวัล
Thailand Cybersecurity Excellence Award 2024 และมีผลงานเด่นด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชนด้วย CDD AI

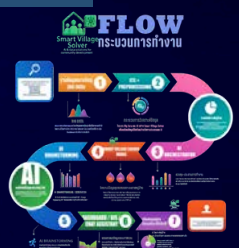


ผลงานโดดเด่น

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 การขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

พช. เร่งขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยผ่านการสร้างงานและรายได้ โดยใช้ระบบ TPMAP
ในการชี้เป้าหมายเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการช่วยเหลือ พร้อมใช้กลไก “พี่เลี้ยง” ผู้เชี่ยวชาญผ่านโครงการ
“OTOP แก่จน” และทุนชุมชนเพื่อหยุดความจนข้ามรุ่น นอกจากนี้ยังได้ขยายผลสู่ความร่วมมือระหว่าง
ประเทศภายใต้กรอบ แม่โขง-ล้านช้าง เพื่อสร้างชุมชนต้นแบบที่พึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของ
เศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม





ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. การช่วยเหลือครัวเรือนยากจน เสริมทักษะอาชีพให้แก่ครัวเรือนยากจนเป้าหมาย สามารถลดหนี้/ปลดหนี้ได้สำเร็จ ผ่านศูนย์จัดการกองทุนชุมชน

2. การทำงานแบบบูรณาการ ใช้ระบบ TPMAP Logbook เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมี "ทีมพี่เลี้ยง" คอยให้การดูแลอย่างใกล้ชิด (Intensive Care)

3. พื้นที่ต้นแบบ สามารถสร้างพื้นที่ต้นแบบในการแก้ไขปัญหาความยากจน ภายใต้กรอบความร่วมมือแม่โขง-ล้านช้างได้สำเร็จ

4. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ช่วยพัฒนาคนในทุกมิติและทุกช่วงวัย สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ผลงานเรื่องที่ 2 พลิกโฉม OTOP ไทยสู่โลกออนไลน์ และ Modern Trade



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

พช. ส่งเสริมและยกระดับ OTOP สู่ตลาดออนไลน์และ Modern Trade ภายใต้แนวคิด “ตลาดนำนวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” ผ่านโครงการ "OTOP Live" เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างคอนเทนต์และการขายออนไลน์ พร้อมจับมือพันธมิตรขยายตลาดทั้งในและต่างประเทศ มุ่งผลักดัน OTOP สู่ความนิยมระดับสากลและเป็น Soft Power ของไทย



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. การส่งเสริมกลุ่ม OTOP กลุ่ม OTOP ได้รับการส่งเสริมทักษะการตลาดออนไลน์

2. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ OTOP และบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ยุคราชการ 4.0 ผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพสู่ยุค 4.0

3. ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ การยกระดับความสามารถในการจำหน่ายสินค้า OTOP ส่งผลให้ GDP ของประเทศขยายตัวเพิ่มขึ้น 0.12%

ผลงานเรื่องที่ 3 การยกระดับระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน CDD AI



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

“ระบบ CDD AI” ใช้ Big Data และ AI วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อออกแบบบริการประชาชน โดยมี 3 ฟังก์ชันหลัก: แนะนำอาชีพและแหล่งทุนรายบุคคล เชื่อมโยงสินค้า OTOP สู่แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ และประสานการฝึกอบรมทักษะ เป้าหมายเพื่อเพิ่มความแม่นยำ ลดขั้นตอนและยกระดับบริการให้ทันสมัย



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. การเข้าถึงแหล่งทุน ระบบ CDD AI ช่วยแนะนำแหล่งทุนดอกเบี้ยต่ำ ทำให้กลุ่มสตรีสามารถเข้าถึงเงินทุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้กว่า 9.3 แสนล้านบาท

2. การออมภาคครัวเรือน ในปี 2567 ครัวเรือนมีการออมเงินเพิ่มขึ้น 0.81% มีจำนวนครัวเรือนที่เก็บออมเงินรวมกว่า 13 ล้านครัวเรือน

3. การบริหารจัดการข้อมูล หน่วยงานใช้ระบบ CDD AI ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจ



เป้าหมายในอนาคต

พช. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับไปสู่ “องค์กรดิจิทัล” (CDD 4.0) โดยมีเป้าหมายการพัฒนา ดังนี้

C : Cloud Based Organization มีระบบสำรองข้อมูล (Backup) และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

D : Digital Learning Hub ศูนย์เรียนรู้เสมือนจริง ศูนย์กลางองค์ความรู้ชุมชนแบบออนไลน์

D : Development Innovation นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สร้างนวัตกรรมงานพัฒนาชุมชน โดยชุมชน และภาคีเครือข่าย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน สร้างการเปลี่ยนแปลงและขยายผลสู่ความยั่งยืน



กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

“องค์กรหลักด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่ผสมผสานพลังภาคีเครือข่าย เพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพและหนุนเสริมความมั่นคงทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ตั้งเป้าเป็นผู้นำด้านการแพทย์ดั้งเดิมของเอเชีย โดยร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อสร้างความมั่นคงทางสุขภาพและเศรษฐกิจ ผ่านยุทธศาสตร์ "4 SMARTs" ที่มุ่งเน้นการพัฒนาวิชาการและนวัตกรรม, ยกระดับบริการสู่ความเป็นเลิศ, ส่งเสริมภูมิปัญญาเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานวิจัยทำวิจัยเชิงคลินิกด้านสมุนไพร การแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก (พ.ศ. 2568-2571) พัฒนฐานข้อมูลเชื่อมโยง ThaiJO เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและต่อยอดผลงานสู่นวัตกรรมเพิ่มมูลค่าให้ประเทศ

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

รับฟังความคิดเห็นที่ครอบคลุมทุกมิติ ออกประกาศกระทรวงสมุนไพรควบคุม (กัญชา) พ.ศ. 2568 กำหนดใช้เพื่อการแพทย์ 100% พร้อมระบบยื่นคำขออนุญาตออนไลน์ ช่วยประชาชนและผู้ประกอบการเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ยกระดับมาตรฐานการนวดไทย พัฒนาหลักสูตรเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริการนวดไทย และเพิ่มรายได้ของผู้ให้บริการนวดไทย ผ่านการจัดอบรมเพิ่มพูนทักษะ อบรมภาษาและวัฒนธรรม มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลนวดไทยเพื่อใช้ตรวจสอบรายชื่อและจัดเก็บข้อมูลของผู้ให้บริการนวดไทยที่ผ่านการรับรอง

ผลงานโดดเด่น

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 DTAM RESEARCH DATABASE



- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมการแพทย์แผนไทยฯ มุ่งวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาสาธารณสุข สร้างเศรษฐกิจและความเชื่อมั่น ด้วยเทคโนโลยีขั้นสูงสนับสนุนการใช้สมุนไพรและแพทย์แผนไทย ตั้งเป้าหมายใช้ยาสมุนไพรในระบบสุขภาพ 7,000 ล้านบาทภายในปี 2570 พร้อมขยายตลาดต่อเนื่อง



ผลงานเรื่องที่ 2 การจัดการสมุนไพรควบคุม (กัญชา)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมฯ ได้ออกประกาศให้ใช้ กัญชาทางการแพทย์ 100% พร้อมพัฒนาระบบจัดการครบวงจร ตั้งแต่การส่งเสริมการปลูกมาตรฐาน GACP, การออกใบอนุญาตผ่านระบบ e-Service ซึ่งสร้างรายได้เข้ารัฐกว่า 67.6 ล้านบาท, ไปจนถึงการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดโดยได้พักใช้/เพิกถอนใบอนุญาตกว่า 1,000 แห่ง และดำเนินคดี 175 ราย นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบบริการที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันของรัฐ และมีแผนจะพัฒนาระบบ TRACK & TRACE และระบบขอรับรองมาตรฐาน GACP ในปี 2569 เพื่อยกระดับการบริการให้ครบวงจรยิ่งขึ้น



ผลงานเรื่องที่ 3 ยกระดับการนวดไทย

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



กรมฯ ได้จัดตั้งวิทยาลัยการนวดไทยแห่งประเทศไทยขึ้น โดยได้ดำเนินการปรับหลักสูตรจาก 150 ชม. เป็น 207 ชม. พร้อมทั้งพัฒนาหลักสูตรยึดเหยียดเฉพาะทาง 7 ด้าน และจัดอบรมเพิ่มพูนทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพและยกระดับรายได้ ให้ผู้บริการนวดไทย มีการจัดทำระบบค้นหาผู้ให้บริการนวดไทยเพื่อตรวจสอบรายชื่อและจัดเก็บข้อมูลของผู้ให้บริการนวดไทยที่ผ่านการรับรอง ซึ่งมีผู้ลงทะเบียนแล้วกว่า 34,000 คน คิดเป็นร้อยละ 68



เป้าหมายในอนาคต

- ใช้เทคโนโลยี AI ในการถอดรหัส แปล และสังเคราะห์องค์ความรู้จากตำรายาโบราณ
- พัฒนานวัตกรรมการตรวจวินิจฉัยโรคด้วย AI
- พัฒนาสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล เช่น AR/VR สำหรับการสอนทักษะหัตถการที่ซับซ้อน และสร้างเครือข่ายวิจัยระดับนานาชาติ
- ใช้เทคโนโลยี Digital Twin ในการคิดค้นสูตรยาสมุนไพรใหม่ๆ และขยายตลาดสู่ช่องทางออนไลน์ (E-commerce) และโลกเสมือน (Metaverse)



กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ

“บริหารจัดการกิจการปิโตรเลียมและแหล่งเชื้อเพลิงธรรมชาติ เพื่อสร้างและรักษาความมั่นคงทางพลังงานของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ (ชช.) มุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงในการกำกับดูแลกิจการปิโตรเลียม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล พัฒนาระบบออนไลน์และใช้ Big Data วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการบูรณาการเครือข่ายทำงานร่วมกับชุมชน และการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเชิงวิกฤตและด้าน IT เป้าหมายสูงสุดคือการสร้าง ความมั่นคงทางพลังงาน และขับเคลื่อนประเทศสู่ สังคมคาร์บอนต่ำ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ใช้ Big Data วิเคราะห์ปริมาณสำรอง การผลิต การใช้พลังงาน และสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังร่วมกับชุมชน ทำให้การกำกับกิจการปิโตรเลียม โปร่งใสและตรวจสอบได้จริง เพิ่มความไว้วางใจ และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

มุ่งพัฒนาบริการโปร่งใส เท่าเทียม และเข้าถึงง่าย ด้วยระบบติดตามซื้อขายปิโตรเลียมผ่าน CCTV ช่องทางดิจิทัล เวทีสื่อสารกับชุมชน และการรายงานเหตุออนไลน์แบบ real-time พร้อมให้ข้อมูลวิชาการที่ถูกต้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและลดกังวลด้านสิ่งแวดล้อม



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ยกระดับการประเมินศักยภาพเชื้อเพลิงธรรมชาติด้วย Smart Technology เช่น Petrel (3D) และ GIS (2D) ลดเวลาเพิ่มความแม่นยำ ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเดียวบริหารข้อมูล พัฒนาศักยภาพด้าน Critical Thinking และดิจิทัล พร้อมสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายอย่าง CCUS รองรับเป้าหมายคาร์บอนต่ำและการเปลี่ยนแปลงพลังงานโลก

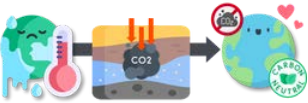


ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยีการดักจับ กักเก็บ และใช้ประโยชน์จาก ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CCUS)

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

อัด CO2 กลับลงไปในชั้นหิน



ริเริ่มนวัตกรรมเชิงนโยบายในการลดก๊าซเรือนกระจกด้วยเทคโนโลยีการดักจับ กักเก็บ และใช้ประโยชน์จาก CO2 (CCUS) ผลักดันโครงการนำร่องร่วมกับบริษัทเอกชนและต่างประเทศ สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



ตอบสนองต่อนโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก ซึ่งมีส่วนในการบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน



ลดต้นทุนการผลิตสินค้าไทยจากการเก็บภาษี CO2 ซึ่งส่งผลต่อการแข่งขันของประเทศ



พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และลดปัญหาหมอกพิษทางอากาศที่ส่งผลต่อปัญหาสุขภาพ



ผลงานเรื่องที่ 2 ระบบติดตามตรวจสอบการประกอบกิจการ ปิโตรเลียมออนไลน์

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ประกอบด้วย 4 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบรายงานข้อมูลออนไลน์ ระบบฐานข้อมูลการผลิตปิโตรเลียม ระบบสนับสนุนตรวจสอบการซื้อขายผ่านดิจิทัลด้วย CCTV และระบบติดตามเรือขนถ่ายน้ำมัน ซึ่งทั้งหมดช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบและติดตามสถานการณ์การผลิตปิโตรเลียมได้อย่างแม่นยำ โปร่งใส และ Real-time

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลการประกอบกิจการปิโตรเลียม



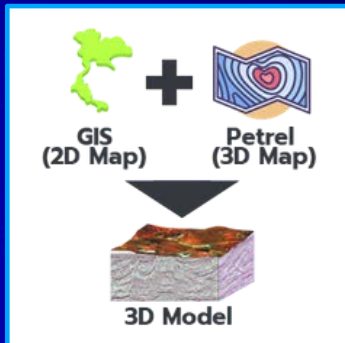
ป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน



แก้ปัญหาการไม่สามารถลงพื้นที่จากภัยพิบัติ หรือเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

ผลงานเรื่องที่ 3 ฐานข้อมูลการประเมินศักยภาพเชื้อเพลิงธรรมชาติด้วยโปรแกรม Petrel

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



การประเมินศักยภาพเชื้อเพลิงธรรมชาติเป็นขั้นตอนสำคัญในการเปิดสิทธิสำรวจและผลิตปิโตรเลียม กรมฯ จึงพัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยโปรแกรม Petrel เพื่อเพิ่มความแม่นยำและลดเวลาในการประมวลผลข้อมูล พร้อมให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



ลดระยะเวลาการแปลความหมายและได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น



ข้อมูลมีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ ดึงดูดผู้ลงทุนต่างชาติ เพิ่มโอกาสค้นพบปิโตรเลียม



เป้าหมายในอนาคต

- พัฒนาการอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างยั่งยืน
- ใช้แนวคิด Baldrige Excellence Framework เป็นกรอบในการพัฒนาเพื่อสนองวิสัยทัศน์การบริหารจัดการเชื้อเพลิงธรรมชาติ
- มุ่งเน้นการนำ Smart Technology มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลและบริหารทรัพยากรชาติ เพื่อความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ



กรมที่ดิน

เป็นองค์กรชั้นนำในการคุ้มครองสิทธิด้านที่ดิน การจัดการข้อมูลระบบแผนที่ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างมีธรรมาภิบาล



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมที่ดินมุ่งสู่การเป็น องค์กรดิจิทัล ผ่านแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการบริการและการบริหารงานด้านที่ดินด้วยเทคโนโลยี จัดการข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผยเพื่อประโยชน์ทุกภาคส่วน พร้อมเสริมความมั่นคงปลอดภัย ภายใต้วิสัยทัศน์ “องค์กรชั้นนำด้านการบริการที่ดินด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย โปร่งใส และปลอดภัย”

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

บูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เช่น DBD ปค. และพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง บูรณาการทะเบียนทรัพย์สิน โดยเปิดให้ สก. ธร. อบต. เชื่อมโยงข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ต่อยอดระบบ “LandsMaps” ข้าราชการที่ดินฯ



มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ออกแบบงานบริการที่มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น ยกกระดับสำนักงานที่ดิน อิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ ประชาชนรับบริการที่สำนักงานที่ดินใกล้บ้าน จองคิวล่วงหน้าผ่าน e-Qlands และพัฒนา e-Service ให้เข้าถึงงานบริการได้ทุกที่ทุกเวลา



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาระบบจัดการทำงาน การจัดการข้อมูล และให้บริการ ในรูปแบบดิจิทัล นำเข้าข้อมูลสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเชื่อมโยงให้เข้าถึงกันได้ทุกสำนักงาน ยกกระดับสำนักงานสู่สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางเพื่อการบูรณาการระบบทะเบียนทรัพย์สิน

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมที่ดินพัฒนา แพลตฟอร์มกลางทะเบียนทรัพย์สิน เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและกรมธนารักษ์ สนับสนุนการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยบูรณาการข้อมูลทะเบียนที่ดิน รูปแปลง ห้องชุด การค้างชำระ และบัญชีราคาประเมิน พร้อมเชื่อมโยงยอดภาษีจาก อปท. สู่ระบบ LandsMaps ให้ประชาชนตรวจสอบได้สะดวก





ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ระบบนี้สร้างคุณค่าอย่างรอบด้าน โดยมอบความสะดวกสูงสุดให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลที่ดินและชำระภาษีผ่าน QR Code ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ช่วยลดภาระการเดินทาง ซึ่งพิสูจน์ได้จากยอดผู้ใช้งานกว่า 190 ล้านครั้ง ขณะเดียวกันก็ช่วยให้องค์กรภาครัฐลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารและประหยัดงบประมาณในระยะยาว ที่สำคัญในระดับประเทศ ระบบนี้ยังส่งเสริมให้เกิดฐานข้อมูลภาษีที่ดินที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 2 การพัฒนา e-Service เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนในยุคดิจิทัล



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

แต่ละปีมีคำขอที่สำนักงานที่ดินกว่า 14 ล้านคำขอ โดยกว่าร้อยละ 70 เป็นธุรกรรมฝ่ายเดียว เช่น การขอหนังสือรับรองราคาประเมินและการตรวจสอบหลักทรัพย์ กรมที่ดินจึงพัฒนาบริการเหล่านี้เป็น e-Service เพื่อยกระดับคุณภาพบริการ ลดค่าใช้จ่าย เวลาเดินทาง และการใช้กระดาษ สร้างความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เพิ่มความสะดวกสบายให้ประชาชน ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง สำหรับองค์กรภาครัฐจะสามารถลดการใช้กระดาษ ลดต้นทุน และแบ่งเบาภาระงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้บริการประชาชนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น พร้อมทั้งช่วยลดโอกาสการทุจริต ในภาพรวมระดับประเทศ การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเหล่านี้จะช่วยส่งเสริมการประกอบธุรกิจและขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศให้ก้าวหน้าไปอีกขั้น

ผลงานเรื่องที่ 3 การยกระดับสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการงานตั้งแต่ปี 2508 และได้พัฒนาเรื่อยมา ต่อยอดสำนักงานที่ดินให้เป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการจัดเก็บเอกสารฉบับสำนักงานที่ดินในรูปแบบดิจิทัลมีการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนที่ดินและข้อมูลภาพลักษณะให้เข้าถึงกันได้ สามารถสืบค้นข้อมูลในการจดทะเบียนครั้งก่อน ตลอดจนตรวจสอบแม้จะอยู่ต่างสำนักงาน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้กรมที่ดินสามารถยกระดับเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนจะได้รับความความสะดวกสบาย สามารถเข้ารับบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมได้จากสำนักงานที่ดินทุกแห่งทั่วประเทศ ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ขณะที่กรมที่ดินเองก็มีฐานข้อมูลรวมศูนย์ที่เชื่อมโยงกัน ทำให้บริการได้รวดเร็วขึ้นและลดการใช้กระดาษ ซึ่งในภาพรวมระดับประเทศ การมีฐานข้อมูลที่ดินที่ทันสมัยแบบเรียลไทม์นี้ จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการนำข้อมูลไปต่อยอดเพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจและสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืน



เป้าหมายในอนาคต



ยกระดับเป็นสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ทั่วประเทศ พัฒนา e-service ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการงานในปี 2570 และยังคงพัฒนางานด้านอื่นๆ เช่น โครงการ Smart Survey ยกระดับการปฏิบัติงานด้านการรังวัดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานลดระยะเวลาการรังวัด อีกทั้งกรมที่ดินจะนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

กรมธุรกิจพลังงาน

เป็นองค์กรกำกับดูแลตามมาตรฐานสากล พร้อมขับเคลื่อนธุรกิจพลังงานมุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านอย่างยั่งยืน

กรมธุรกิจพลังงาน
กระทรวงพลังงาน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) ขับเคลื่อนสู่ ระบบราชการ 4.0 และองค์กรสมรรถนะสูง ภายใต้วิสัยทัศน์ “กำกับดูแลตามมาตรฐานสากล ขับเคลื่อนธุรกิจพลังงานสู่การเปลี่ยนผ่านอย่างยั่งยืน” โดยปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการทำงาน พัฒนาบุคลากรผ่าน DOEB Learning Space และยกระดับบริการเป็น e-Service พร้อมน่านโยบายสำคัญ เช่น ขนส่งน้ำมันทางท่อ สนับสนุนสถานีชาร์จ EV และมาตรฐานน้ำมัน EURO 5 เพื่อความปลอดภัย มั่นคง และการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ธพ. ได้บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและพัฒนาบริการสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งได้เปิดให้บริการแล้ว เช่น ระบบ SAFETY, e-Fuelcard, และ e-Exim นอกจากนี้ ยังมีแผนที่จะเชื่อมโยง 5 ระบบบริการหลัก ซึ่งครอบคลุม 167 กระบวนงาน เข้ากับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของภาครัฐให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2569 เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการให้แก่ประชาชน

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ธพ. ดำเนินภารกิจโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง สะท้อนผ่านการดำเนินงานสำคัญที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนในทุกมิติ ทั้งการสำรวจน้ำมันทางยุทธศาสตร์เพื่อสร้าง ความมั่นคง ด้านพลังงาน, การกำหนดมาตรฐานสถานีชาร์จ EV เพื่อ ความปลอดภัย ของผู้ใช้งาน, และการบังคับใช้มาตรฐานน้ำมัน EURO 5 เพื่อลดผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อม และฝุ่น PM2.5 ต่อสุขภาพ



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ธพ. วางนโยบายช่วยผู้ประกอบการพลังงานดั้งเดิม โดยเฉพาะเชื้อเพลิงชีวภาพ ให้ปรับตัวและแข่งขันได้ พร้อมส่งเสริมการลงทุนในพลังงานสะอาด เช่น SAF และ ไฮโดรเจน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย Carbon Neutrality และ Net Zero Emission

ผลงานโดดเด่น

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 ระบบรับแจ้งและอนุญาตให้ประกอบกิจการ ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิงโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (SAFETY)



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

ระบบ SAFETY คือระบบบริการสำหรับผู้ประกอบการน้ำมันเชื้อเพลิงที่พัฒนาโดยกรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) ผ่านการบูรณาการและรับฟรีระบบ SAFETY ของกรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) เป็นบริการสำหรับผู้ประกอบการน้ำมันเชื้อเพลิงที่พัฒนาจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จุดเด่นคือการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และสภากีฬาฯ ลดภาระเอกสารของผู้ขออนุญาต ในอนาคตจะขยายครอบคลุมทั่วประเทศ เชื่อมโยงข้อมูลเพิ่ม เช่น ประกันภัยและทะเบียนรถยนต์ และเชื่อมต่อแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางด้วย Single Sign-On ภายในปี 2569 เพื่ออำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ประชาชน



ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ระบบ SAFETY เป็นแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (End-to-End) สำหรับการจัดการใบอนุญาตครอบคลุมทุกขั้นตอนตั้งแต่ยื่นคำขอ ต่ออายุ แก้ไข ติดตามสถานะ รับแจ้งเตือน จนถึงพิมพ์ใบอนุญาตได้เอง ช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและค่าใช้จ่าย พร้อมให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและอนุมัติผ่านระบบดิจิทัล ทำให้กระบวนการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 2 การบังคับใช้มาตรฐานน้ำมันเชื้อเพลิง EURO 5

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) ยกระดับมาตรฐานน้ำมันเป็น EURO 5 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 ม.ค. 2567 ลดกำมะถันเหลือไม่เกิน 10 ppm (จากเดิม 50 ppm) และลดสารก่อมลพิษอื่น ๆ ส่งผลให้การปล่อยฝุ่น PM2.5 จากไอเสียรถยนต์ลดลง 20-24% พร้อมกำกับโรงกลั่น 6 แห่งทั่วประเทศปรับกระบวนการผลิตให้ได้มาตรฐานเรียบร้อยแล้ว

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การใช้น้ำมัน EURO 5 ช่วยลดการปล่อยฝุ่น PM2.5 ได้ 20-24% ลดความเสี่ยงสุขภาพระยะยาวของประชาชน และไม่มีผลกระทบต่อเครื่องยนต์ ใช้ได้กับทั้งรถรุ่นเก่าและใหม่อย่างปลอดภัย

ผลงานเรื่องที่ 3 การส่งเสริมเชื้อเพลิงอากาศยานยั่งยืน (SAF)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

ธพ. กำหนดนโยบายรับมือการเปลี่ยนผ่านพลังงาน ส่งเสริมธุรกิจใหม่ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผลักดันเชื้อเพลิงอากาศยานยั่งยืน (SAF) แบบครบวงจร ตั้งแต่มาตรฐานคุณภาพ แผนปฏิบัติการร่วมกับทุกภาคส่วน ไปจนถึงการเพิ่มสิทธิประโยชน์การลงทุนสำหรับการผลิต SAF แบบ Co-processing ได้สำเร็จ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การส่งเสริม SAF ทำให้อุปทานน้ำมันเชื้อเพลิงภาคขนส่งสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป มีต้นทุนเหมาะสม ผู้ประกอบการปรับตัวได้ ลดผลกระทบจากการเปลี่ยนผ่านพลังงาน และเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมสนับสนุนเป้าหมาย Carbon Neutrality และ Net Zero Emission



เป้าหมายในอนาคต

- การพัฒนาและเปิดใช้งานระบบ e-Service เต็มรูปแบบทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- โครงการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง (All Connect)
- ระบบเชื่อมโยงข้อมูลการสำรองน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างภาครัฐและเอกชน (API Gateway)
- ระบบผู้ตรวจสอบอิสระมาใช้ในการกำกับคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิง
- การศึกษาแนวทางการกำกับปริมาณการจำหน่ายก๊าซปิโตรเลียมเหลวภาคครัวเรือนอย่างครบวงจรด้วยเทคโนโลยี



กรมประมง

ยกระดับการประมงไทยให้แข่งขันได้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างสมดุล พร้อมผลักดันงานวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างความมั่นคงแก่เกษตรกร



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

เพื่อขับเคลื่อนภาคการประมงสู่เป้าหมาย “ประมงปลอดภัย มั่นคง และยั่งยืน” (Safety-Security-Sustainability) โดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้มีการทำงานเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดขั้นตอนและเอกสาร พร้อมปรับปรุงกฎระเบียบที่ไม่จำเป็นควบคู่ไปกับการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ การเชื่อมโยงบริการผ่าน Biz Portal และ Citizen Portal และการส่งเสริมบุคลากรให้มีศักยภาพและความคล่องตัว เพื่อก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 อย่างสมบูรณ์



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมประมงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการแบบครบวงจร โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำร่วมกับ กรมเจ้าท่า, การออกใบอนุญาตนำเข้า-ส่งออกผ่านระบบ Fisheries Single Window (FSW) ร่วมกับ กรมศุลกากร และการออกหนังสือคนประจำเรือ (Sea book) ร่วมกับ กระทรวงแรงงาน นอกจากนี้ยังได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและระดับอาเซียน เพื่อบูรณาการการทำงานให้เป็นหนึ่งเดียว



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กรมประมงได้ยกระดับการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรอบด้าน โดยได้พัฒนาระบบบริการดิจิทัล เช่น แอปพลิเคชัน Fisheries Next และช่องทาง e-service เพื่ออำนวยความสะดวกและลดอุปสรรคควบคู่ไปกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านกลไกคณะกรรมการในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับนโยบายจนถึงระดับท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้องค์กรชุมชนประมง และช่วยเพิ่มรายได้ให้แก่ชาวประมงอย่างยั่งยืน

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมประมงได้ใช้นวัตกรรมปฏิรูปการประมงไทยอย่างครบวงจร ตั้งแต่การปรับปรุง นโยบาย เพื่อแก้ปัญหาการประมงผิดกฎหมาย, การพัฒนา เทคโนโลยีการวิจัย เช่น การปรับปรุงสายพันธุ์และอาหารสัตว์น้ำ, การยกระดับ บริการ ด้วยระบบออนไลน์ (Fisheries Single Window) และการเพิ่มขีดความสามารถของ บุคลากร ให้มีความคล่องตัวสูง



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 โครงการขยายระบบการให้บริการการตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สู่เรือประมงพื้นบ้าน

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมประมงได้พัฒนาระบบตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำตลอดสายการผลิต ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานทำให้ข้อมูลการจับและซื้อขายสัตว์น้ำมีความถูกต้อง ตรวจสอบได้รวดเร็ว และยังสนับสนุนแนวคิดด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม



ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ระบบนี้ช่วยให้ไทยแก้ปัญหาประมงผิดกฎหมาย (IUU) จนถูกปลดใบเหลืองจากสหภาพยุโรป เพิ่มรายได้ชาวประมงและขีดความสามารถแข่งขันสินค้าประมง ขณะเดียวกันยังใช้ข้อมูลเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมีการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบต่อเนื่อง



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 โครงการธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำแบบมีส่วนร่วม

✔️ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมประมงดำเนินโครงการ “ธนาคารผลผลิตสัตว์น้ำแบบมีส่วนร่วม” ให้ชุมชนบริหารจัดการแหล่งน้ำของตนเอง ครอบคลุม ตั้งแต่ร่วมคิด วางแผน ลงมือทำ รับผิดชอบต่อ และประเมินผล เน้นกิจกรรมยั่งยืน เช่น อนุรักษ์ เพาะพันธุ์ ปลูกพื้นดิน และจัดตั้งกองทุนชุมชน ปัจจุบัน (ตั้งแต่ปี 2560) ขยายผลแล้ว 120 แห่งทั่วประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

จากการบริหารจัดการแหล่งน้ำโดยชุมชนช่วยฟื้นฟูพื้นที่ให้เป็นทั้ง แหล่งผลิตลูกพันธุ์ปลา และ ศูนย์เรียนรู้ประมง สร้างอาชีพและความเข้มแข็งของกลุ่ม พร้อมต่อยอดเป็นโครงการต้นแบบที่ขยายผลสู่เศรษฐกิจหมุนเวียน ตั้งแต่ระดับชุมชนจนถึงระดับประเทศ

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 ระบบเชื่อมโยงคำขอกกลางและระบบสนับสนุนใบอนุญาต และใบรับรองผ่านอินเทอร์เน็ตกรมประมง (Fisheries Single Window)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✔️ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

Fisheries Single Window (FSW) เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ออกใบอนุญาตนำเข้า-ส่งออกสินค้าประมง เพิ่มความคล่องตัวทางการค้า ลดขั้นตอน เอกสาร เวลา และค่าใช้จ่าย พร้อมสร้างมาตรฐาน โปร่งใส และลดการใช้ดุลพินิจ โดยพัฒนาระบบบนฐานการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การใช้ดิจิทัลช่วยให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว บูรณาการทำงานกับหน่วยงานอื่น เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมตรวจสอบการนำเข้า-ส่งออกสินค้าประมง และเสริมขีดความสามารถแข่งขันของประเทศ



ผลสำเร็จในระดับนานาชาติ



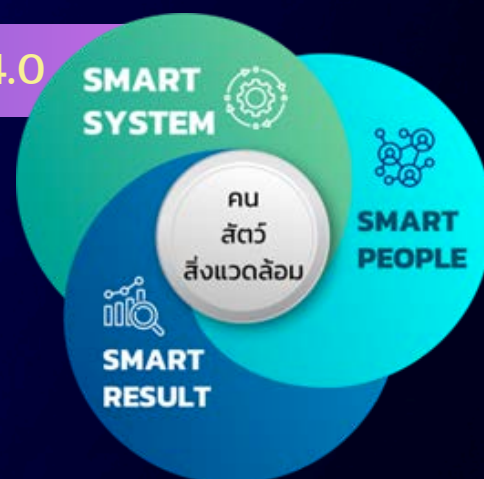
กรมปศุสัตว์

เป็นองค์กรพัฒนาการปศุสัตว์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี
เพิ่มมูลค่าสินค้า สู่ตลาดโลกและเติบโตอย่างยั่งยืน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมปศุสัตว์มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 ภายใต้แนวคิด “Livestock Value Creation & Transformation สู่การเติบโตที่ยั่งยืน”
โดยมุ่งพัฒนา



- Smart People: ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร
- Smart System: พัฒนาระบบงานปศุสัตว์ทั้งห่วงโซ่การผลิตให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับสากล
- Smart Result: สร้างผลลัพธ์การเติบโตอย่างยั่งยืน ส่งมอบคุณค่าแก่คน สัตว์ และสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

การออกแบบระบบปฏิบัติงานที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย (คณะกรรมการบริหารรายชนิดสัตว์) นวัตกรรมการให้บริการ (ระบบ e-Movement, DLD 4.0) นวัตกรรมกระบวนการ (ระบบ e-Smart Surveillance)

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

การเรียนรู้และทำความเข้าใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงตัวสัตว์และระบบนิเวศน์ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่ ขับเคลื่อนการพัฒนาด้วย DLD Big Data Driven และสร้างนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ ควบคู่กับระบบการตรวจจับความสนใจของประชาชนผ่านระบบการค้นหาข้อมูลที่หลากหลาย ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระดับ



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มีการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่และจัดการความรู้ตามแนวทาง DLD Knowledge Management Model เพื่อยกระดับสินทรัพย์ทางความรู้ให้เป็นสินทรัพย์ทางปัญญา เพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ การแบ่งปันความรู้ และการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้เพื่อนำไปต่อยอดสร้างนวัตกรรมในด้านต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าและมูลค่าให้กับสินค้าและบริการด้านปศุสัตว์ รวมถึงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยยกระดับการพัฒนาระบบงานของกรมปศุสัตว์



ผลงานโดดเด่น



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

ไทยแบล็ค กรมปศุสัตว์ (THAIBLACK DLD)

โคพันธุ์ไทยแบล็ค กรมปศุสัตว์ พัฒนาจากการผสมโคพื้นเมืองไทย แอ่งกัส และวากิว ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย จนได้โคโตไว เลี้ยงง่าย เนื้อคุณภาพสูง มีไขมันแทรกสวย เกษตรกรเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม สามารถยกระดับการผลิตเนื้อเกรดพรีเมียม และสร้างรายได้เพิ่มไม่น้อยกว่าร้อยละ 30



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน/เกษตรกร: มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการเลี้ยงโคพรีเมียมที่ตลาดต้องการ
- ส่วนราชการ: เสริมบทบาทการพัฒนานวัตกรรมเกษตรและยกระดับมาตรฐานการผลิต
- ประเทศ: ลดการนำเข้าเนื้อพรีเมียม สร้างความมั่นคงอาหาร และเพิ่มศักยภาพแข่งขันด้านปศุสัตว์

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 ระบบบริการสัตวแพทย์ทางไกล (DLD Televet)



การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการให้บริการอย่างทั่วถึง โดยให้บริการรูปแบบ “ปรึกษาหมอออนไลน์” ผ่านระบบ Conference ช่วยให้เกษตรกรเข้าถึงสัตวแพทย์สะดวก ลดการขนย้ายสัตว์ป่วย ลดความเสี่ยงโรคระบาด และมีคลังความรู้ช่วยวินิจฉัยได้แม่นยำขึ้น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน/เกษตรกร: เข้าถึงสัตวแพทย์ง่ายขึ้น ลดต้นทุนและความเสี่ยง
- ส่วนราชการ: บริการมีประสิทธิภาพ ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงาน
- ประเทศ: ลดการสูญเสียจากโรคระบาดสัตว์ เสริมความมั่นคงด้านอาหาร

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางไซเบอร์ (DLD Cyber Unit)

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล DLD 4.0 ป้องกันและปราบปรามความผิดด้านปศุสัตว์ออนไลน์ เสริมศักยภาพรับมืออาชญากรรมดิจิทัล สร้างเครือข่ายเฝ้าระวัง ปกป้องเกษตรกรและประชาชนให้ได้สินค้ามาตรฐาน ปลอดภัย และลดการค้าสินค้าผิดกฎหมาย

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน/เกษตรกร: ได้รับสินค้ามาตรฐาน ปลอดภัย มั่นใจในการบริโภค
- ส่วนราชการ: มีเครื่องมือดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย
- ประเทศ: ลดอาชญากรรมออนไลน์ด้านปศุสัตว์ เสริมความมั่นคงอาหารและความเชื่อมั่นตลาด



เป้าหมายในอนาคต

ครอบครัwpศุสัตว์ ก้าวสู่อนาคตด้วยหัวใจดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทย สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในตลาดโลก

กรมพัฒนาที่ดิน

เป็นองค์การอำนวยการทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมพัฒนาที่ดิน (พด.) มุ่งพัฒนาที่ดินเกษตรกรรมสู่ความยั่งยืนโดยใช้เครื่องมือ “LDD Excellent Model” และ “Smart LDD” ซึ่งเป็นแนวทางการทำงานที่เน้นการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์เกษตรกร และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากร



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ใช้หลัก Smart Collaboration สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านดินระดับโลกผ่านวันดินโลกและหมอดินอาสา และใช้หลัก Smart Connection ในการจัดทำและเผยแพร่ชุดข้อมูลมูลค่าสูงผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ พร้อมพัฒนาเป็นเครื่องมือสำหรับทำงานในพื้นที่ เช่น แผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (Agri-Map) และข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยพิบัติ

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ใช้หลัก Smart Service พัฒนาปรับเปลี่ยนการให้บริการประชาชน เช่น e-Service ตรวจสอบดิน เชื่อมกับ Application “ทางรัฐ” ยื่น จ่าย รู้ รับผ่านออนไลน์ ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัด รวมทั้งคัดค้านและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล พด.1-16 ตอบโจทย์ความต้องการของเกษตรกร

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ใช้หลัก Smart Operation บูรณาการบุคลากรเพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสมดุลของการจัดการทรัพยากรที่ดิน (LDN) ให้เชื่อมโยงกับเป้าหมายระดับโลก, สร้างต้นแบบการจัดการดินและน้ำเชิง “ลุ่มน้ำ”, และพัฒนาห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ดินสู่มาตรฐานสากลในฐานะเจ้าภาพเครือข่ายของประเทศ โดยทั้งหมดนี้ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 การบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรมเชิงรุก (Zoning by Agri-Map)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมพัฒนาที่ดิน (พด.) ได้จัดทำ Agri-Map และพบว่าพื้นที่ปลูกข้าวไม่เหมาะสมถึง 11.22 ล้านไร่ จึงดำเนินนโยบายปรับเปลี่ยนการผลิตพืช โดยในช่วงปี 2559-2567 สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ไปแล้ว 1.05 ล้านไร่ เกษตรกรกว่า 154,000 ราย ได้รับประโยชน์ ส่งผลให้รัฐประหยัดงบประมาณช่วยเหลือได้กว่า 6,196 ล้านบาท ขณะที่เกษตรกรมีรายได้สุทธิเพิ่มขึ้น 326.4% ในปี 2567 ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาข้าวล้นตลาดได้อย่างยั่งยืน



ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- เกิดการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตรจากทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรเพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการการเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เกษตรกรได้รับการสนับสนุนปรับเปลี่ยนการผลิตให้เหมาะสม ส่งผลให้ผลผลิตและรายได้เพิ่มขึ้น มีชีวิตความเป็นอยู่ดีขึ้น
- ประหยัดงบประมาณรัฐ



ผลงานเรื่องที่ 2 นวัตกรรมจุลินทรีย์ พด.

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



พด. พัฒนาผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีชีวภาพที่มีความทันสมัย เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร ส่งเสริมการใช้สารอินทรีย์ ลดการพึ่งพาสารเคมี และฟื้นฟูระบบนิเวศอย่างยั่งยืน (Zero Waste) มีเป้าหมายเพื่อลดต้นทุน เพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกร สร้างความปลอดภัยทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภค ปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์ 12 รายการ แบ่งเป็น 3 กลุ่มหลัก ดังนี้ 1) กลุ่มปรับปรุงบำรุงดิน 2) กลุ่มควบคุมศัตรูพืช และ 3) กลุ่มรักษาสังแวดล้อม

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ส่งเสริมการใช้สารอินทรีย์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ดินมีความอุดมสมบูรณ์ ส่งผลให้เกษตรกรสามารถเพิ่มผลผลิตลดต้นทุน และมีรายได้ที่มั่นคง และ Zero Waste ช่วยฟื้นฟูระบบนิเวศอย่างยั่งยืน

ผลงานเรื่องที่ 3

การจัดการความเสี่ยงต่อความเสื่อมโทรมของที่ดินด้วยแนวคิดความสมดุลของการจัดการทรัพยากรที่ดิน (Land Degradation Neutrality : LDN)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

กรมพัฒนาที่ดิน (พด.) ขับเคลื่อนเป้าหมาย Land Degradation Neutrality (LDN) ภายใต้กรอบ UNCCD และ SDGs โดยตั้งเป้าไม่ให้เกิดความเสื่อมโทรมของที่ดินเพิ่มขึ้นภายในปี 2573 (No Net Loss) โดยได้จัดทำฐานข้อมูลและแผนที่ความเสื่อมโทรมใน 55 จังหวัด เพื่อวางแผนฟื้นฟูพื้นที่ดิน ป่าไม้ และน้ำ พร้อมส่งเสริมมาตรการลดความเสื่อมโทรม เช่น การอนุรักษ์ดินและน้ำ และการปรับปรุงบำรุงดิน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

พด. พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีเพื่อติดตามและวิเคราะห์ความเสื่อมโทรมของที่ดินได้ในระดับพื้นที่ได้อย่างแม่นยำ ส่งผลลดการเสื่อมโทรมของที่ดิน ฟื้นฟูและปรับปรุงสภาพดินกลับมาใช้งานได้อย่างยั่งยืน



เป้าหมายในอนาคต

พด. ได้ทบทวนแผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2566-2570) เพื่อกำหนดเป้าหมายสูงสุดในปี 2580 คือ “เกษตรกรมั่งคั่ง ที่ดินอุดมสมบูรณ์ อย่างยั่งยืน” โดยปรับกลยุทธ์มุ่งเน้น 4 ด้านหลัก ได้แก่ การบริหารจัดการที่ดินเชิงลุ่มน้ำ, การขับเคลื่อนแผนการใช้ที่ดินแบบบูรณาการ, การบริการบนฐานนวัตกรรม และการเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของแผน 5 ปี คือ “เป็นองค์กรอัจฉริยะทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570”



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

องค์กรชั้นนำด้านบริการและขับเคลื่อนธุรกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

คือ องค์กรที่เข้าใจผู้รับบริการ มุ่งเน้นการใช้ข้อมูล การทำงานแบบบูรณาการ และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อสร้างสรรค์บริการและผู้ประกอบการยุคใหม่ พร้อมก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างฉับไวและยั่งยืน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)



- พัฒนาชุดข้อมูลดิจิทัล ให้เข้าถึงง่าย และใช้ประโยชน์ได้อย่างเสรี
- พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลธุรกิจสู่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน แบบ Real Time

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)



- ค้นหาความต้องการของ ผู้ประกอบการ เพื่อตอบโจทย์ปัญหาอย่างตรงใจ
- บริการได้ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมให้คำปรึกษา และรับข้อคิดเห็นผ่านช่องทางหลากหลาย

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)



- ปรับใช้เทคโนโลยีทันสมัยตลอดกระบวนการจดทะเบียน พร้อมให้บริการข้อมูลดิจิทัลอย่างทันสมัยที่
- Digital ID/Digital Signature
- AI
- e-Payment/e-Receipt
- e-Certificate File
- ภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ ISO/IEC 27001:2022



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 ระบบเชื่อมโยงข้อมูล BDEX

- เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

เชื่อมโยงข้อมูลธุรกิจ 8 ชุดข้อมูลหลัก แก่หน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน ตามมาตรฐานการเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Thailand Government Information Exchange : TGIX) ของสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

- 176 หน่วยงานภาครัฐ 19 หน่วยงานเอกชน
- ปี 2567 ใช้ข้อมูลรวมกว่า 55 ล้านรายการ





ผลงานเรื่องที่ 2

ยกเลิกการเรียกเก็บเอกสารนิติบุคคล

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

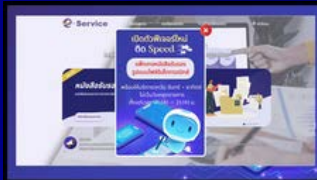


ร่วมกับหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภาครัฐ 22 หน่วยงาน ประกาศยกเลิกการเรียกเอกสารนิติบุคคล 3 รายการ ได้แก่ หนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น

- ลดภาระการเซ็นเอกสาร 9.2 ล้านธุรกรรม
- ลดขั้นตอนการติดต่อราชการ 514 กระบวนงาน
- ลดค่าใช้จ่ายผู้ประกอบการกว่า 7 พันล้านบาท

ผลงานเรื่องที่ 3 DBD e-Service

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



จัดกลุ่มเอกสารนิติบุคคลตามความนิยมและวัตถุประสงค์การใช้งาน พร้อมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีประมวลผลเอกสารภาพอิเล็กทรอนิกส์ (OCR: Optical Character Recognition) การสร้างไฟล์เอกสารอัตโนมัติ (Auto Generate) และการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบ (Auto e-Signature) เพื่อให้บริการแบบ แพ็กเกจสำเร็จรูป ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2022

- เลือกเอกสารง่ายขึ้น ถูกต้องตามการใช้งาน
- ขอเอกสารได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ
- ติดตามสถานะ/ตรวจสอบคำขอย้อนหลังได้
- เลือกทำคำขอแบบไม่มีบัญชีผู้ใช้งานได้
- ลดค่าบริการกรณีเลือกเอกสารผิดได้ 86 ล้านบาท
- ผู้ใช้งานพึงพอใจสูง 92%

ผลงานเรื่องที่ 4 DBD BizRegist

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในทุกขั้นตอนการจดทะเบียนนิติบุคคลตั้งแต่การ ยืนยันตัวตน ผ่านแอปพลิเคชัน (DBD e-Service, ThaiID) ซึ่งเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเพื่อความถูกต้องและลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน จากนั้นสามารถดำเนินการจดทะเบียนและ ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทางที่ปลอดภัย ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ และรอรับการอนุมัติได้ทุกวัน พร้อม ดาวน์โหลดเอกสารหลักฐานเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ได้ทันที สะดวก รวดเร็ว และครบวงจร

- จดทะเบียนนิติบุคคลทางออนไลน์ครบวงจร ได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ข้อมูลจดทะเบียนมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้
- เชื่อมโยงข้อมูลกลับไปยังหน่วยงานภายนอกได้ทันที



เป้าหมายในอนาคต

“ยกระดับการกำกับดูแลธุรกิจ และการสร้างองค์กรโปร่งใสอย่างยั่งยืน”



ระบบวิเคราะห์พฤติกรรมนิติบุคคลประมวลผลคัดกรอง กลุ่มเป้าหมายที่มีแนวโน้มเสี่ยง เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างทุน ผู้ถือหุ้น ที่ตั้งติดแท็ก (Tags) นิติบุคคล เพื่อคัดกรองและแสดงข้อมูล ที่ต้องเฝ้าระวัง และแจ้งเตือน Warning ในกิจกรรมที่ผิดปกติ

DBD Digital Contact Center

ให้บริการผ่านทุกช่องทาง (Omni-Channel) ทั้งช่องทางเสียง (Voice Channel) หรือช่องทางอื่น (Non-Voice Channel) เช่น Line, Facebook Messenger, Web Chat และ TikTok

ระบบตรวจสอบภายในดิจิทัล

เชื่อมโยงข้อมูล การให้บริการดิจิทัล ตรวจสอบการจัดเก็บรายได้และชำระค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย ระบุรายการที่น่าสงสัย แนวโน้มของรายการที่ผิดปกติ เฝ้าระวังและควบคุมความเสี่ยง ได้ทันทั่วทั้ง

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้แนวคิด“พส. เพื่อสังคม”
พ (เพื่อ) ขับเคลื่อนองค์การแห่งนวัตกรรม ส (สู่) การพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน
บรรลุนิยามทัศน์ “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

กรม พส. มีภารกิจการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมาย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ด้วยการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนองค์การแห่งนวัตกรรมสู่การพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน มีการทำงานที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

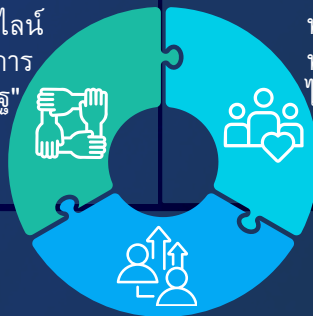
มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศทุกภาคส่วน โดยนำระบบอย่าง Social Match และ TPMAP มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดสวัสดิการแบบ “พื้นที่จัดการตนเอง” ที่ประชาชนมีส่วนร่วม ขณะเดียวกันได้พัฒนาระบบ e-Service สำหรับอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ให้เป็นรูปแบบออนไลน์ครบวงจร ตั้งแต่การสมัคร, อบรม e-Learning, จนถึงการออกบัตร โดยทั้งหมดเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เพื่อให้จิตอาสาสามารถเข้าถึงกระบวนการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การบริการประชาชนเชิงรุก (Proactive) ลดความเหลื่อมล้ำ ลดการเสียชีวิตของประชาชน ออกแบบนวัตกรรมบริการ เช่น พัฒนาระบบเงินอุดหนุนแบบ Fully Digital บน “ทางรัฐ” เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ กรมการจัดหางาน กรมการปกครอง และหน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม. คัดกรองคุณสมบัติเบื้องต้นของประชาชนที่มีสิทธิยื่นขอรับสวัสดิการฯ แจ้งเตือนประชาชนผู้มีสิทธิยื่นขอรับสวัสดิการฯ ช่วยลดความซ้ำซ้อนของสวัสดิการ ใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ให้ความสำคัญกับ Data Driven บูรณาการฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายกับภาคีเครือข่าย ออกแบบนวัตกรรมการให้บริการเฉพาะบุคคล เช่น ระบบ Homeless Dashbord วิเคราะห์ผลสำรวจข้อมูลคนไร้บ้านเชิงลึก และนำกระบวนการคิด Design Thinking รับเปลี่ยนการทำงานเชิงรับ เป็นเข้าหาเชิงรุก ร่วมกับเครือข่ายลงไปทำงานในพื้นที่สาธารณะ โดยมี ศคพ. เป็น CM เพื่อให้คนไร้บ้านได้รับการช่วยเหลือ ตามสภาพปัญหาเฉพาะราย ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม เกิดความเท่าเทียมด้านสิทธิสวัสดิการขั้นพื้นฐาน



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1

ขับเคลื่อนนิคมสร้างตนเองพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่ความยั่งยืน
สร้างโอกาสเพื่อเข้าถึงที่ดินในราคาเป็นธรรม

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

ดำเนินการให้กลุ่มเปราะบางในนิคมฯ เข้าถึงการให้บริการที่ดินสงวนฯ อย่างเป็นธรรม โดยคิดอัตราเช่าต่ำกว่าหน่วยงานอื่น ลดค่าใช้จ่ายและความเหลื่อมล้ำ พร้อมพัฒนาระบบ ต่อสัญญาออนไลน์ และการแจ้งเตือนสิทธิผ่าน “ทางรัฐ” ช่วยลดภาระและป้องกันการขาดสิทธิ นอกจากนี้ยังใช้ MSO-Logbook คัดกรองครัวเรือนเปราะบางเพื่อช่วยเหลือเชิงรุก และส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้วยแนวคิด BCG Model ทั้งการพัฒนาอาชีพ ผลิตภัณฑ์ และการตลาดจากทรัพยากรหมุนเวียน



ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ลดภาระประชาชน ยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น ใช้ระบบ MSO-Logbook วิเคราะห์ คัดกรอง ครวเรือนเปราะบาง
- ประชาชนได้รับการช่วยเหลือเชิงรุกและได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยใช้แนวคิด “BCG Model”
- พัฒนาทักษะอาชีพ ผลักดันการตลาด ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ จากการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน และส่งเสริมด้านอาชีพแก่ชุมชน



ผลงานเรื่องที่ 2

Homeless, not hopeless เดินเท้าเข้าหาเชิงรุก พาเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



มุ่งสู่ Data Driven โดยบูรณาการฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายกับเครือข่าย เพื่อออกแบบบริการเฉพาะบุคคล เช่น Homeless Dashboard ที่วิเคราะห์ข้อมูลคนไร้บ้านเชิงลึก ใช้ Design Thinking ปรับจากเชิงรับเป็นเชิงรุก ร่วมกับเครือข่ายลงพื้นที่ โดยมี ศคพ. เป็น Case Manager ช่วยเหลือตามปัญหาเฉพาะราย ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมด้านสิทธิสวัสดิการพื้นฐาน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

กรมได้ยกระดับกระบวนการทั้งหมดสู่ e-Service ให้ประชาชนยื่นขอและติดตามสถานะผ่านเว็บไซต์กรม รวมถึงเชื่อมโยงกับ Biz Portal และ Citizen Portal พร้อมปรับบริการเชิงรุก ด้วยนวัตกรรม ระบบเงินอุดหนุน Fully Digital ที่แจ้งเตือนสิทธิรายบุคคลอย่างแม่นยำ รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการกลุ่มเป้าหมายทันเวลา

ผลงานเรื่องที่ 3

โนนแดงโมเดล สร้างเสริมสวัสดิการสังคม



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



นำระบบ Social Match , TPMAP , MSO-Logbook เป็นข้อมูลตั้งต้นให้ศูนย์คุ้มครองฯ ร่วมกับ อพม. ผู้ศูนย์คุ้มครองฯ ใช้ข้อมูลจาก Social Match, TPMAP และ MSO-Logbook ร่วมกับ อพม. ผู้นำชุมชน และ อปท. ลงพื้นที่สอบถามปัญหารายบุคคล เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดสวัสดิการแบบ “พื้นที่จัดการตนเอง” ให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสริมการช่วยเหลือ เกิดชุมชนเข้มแข็ง ลดความเหลื่อมล้ำ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนมีส่วนร่วมหนุนเสริมการช่วยเหลือและจัดสวัสดิการสังคมแก่กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ชุมชนเข้มแข็งซึ่งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม



เป้าหมายในอนาคต

แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี

ระบบบริการ 10 ประเภท ขับเคลื่อนบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง บูรณาการข้อมูลจากสำนักงานธนาคุณเคราะห์ และ ประกันสังคม เพื่อคัดกรองผู้มีรายได้น้อย ผู้ว่างงาน และ ผู้ไร้ที่พึ่ง ทำให้สามารถแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการและมอบบริการที่ตรงกับความต้องการเฉพาะบุคคลได้อย่างแม่นยำ

แผนพัฒนาด้านนวัตกรรม

ร่วมมือกับ ธนาคารโลก เชื่อมโยงฐานข้อมูล เพื่อออกแบบบริการที่ตรงจุด และพัฒนา “แพลตฟอร์มสิทธิสวัสดิการสังคมไทย” ศูนย์รวมสวัสดิการทุกช่วงวัย ประชาชนตรวจสอบสิทธิด้วยเลข 13 หลักได้สะดวก รวดเร็ว ในทีเดียว

แผนพัฒนาเครือข่ายและความร่วมมือ

จัดหาที่พักให้คนไร้บ้านทั้งแบบห้องเช่ารายเดือน และ “บ้านกลาง” ที่พักพิงชั่วคราวหรือถาวร โดยมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เสริมความร่วมมือกับ วัด กระทรวง พม. มหาเถรสมาคม และสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางอย่างยั่งยืน

กรมศุลกากร

องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



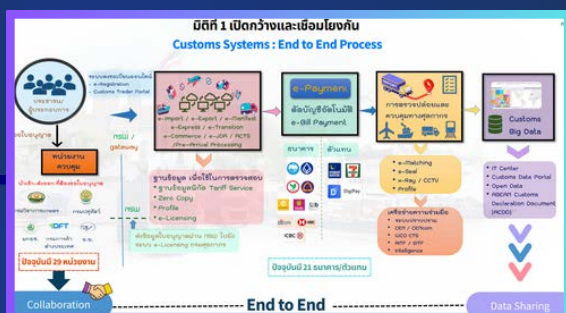
กรมศุลกากรกำหนดวิสัยทัศน์เป็น “องค์กรศุลกากรชั้นนำที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ” โดยขับเคลื่อนผ่านพันธกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ การอำนวยความสะดวกทางการค้าและโลจิสติกส์ การเสริมสร้างเศรษฐกิจด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ การปกป้องสังคมด้วยระบบควบคุมที่ทันสมัย และการจัดเก็บภาษีอากรที่เป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

- พัฒนา National Single Window (NSW) เชื่อมโยงข้อมูลศุลกากรกับ 36 หน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ และเชื่อมโยงกับระบบอาเซียน (ASEAN Single Window: ASW) และประเทศคู่ค้าอื่น ๆ
- ใช้ International Data Exchange เช่น e-Form D, ACDD, e-Phyto Certificate และมีการทำงานร่วมกันระหว่าง G2G, G2B และ B2B ทำให้การนำเข้า-ส่งออกโปร่งใสและปลอดภัย



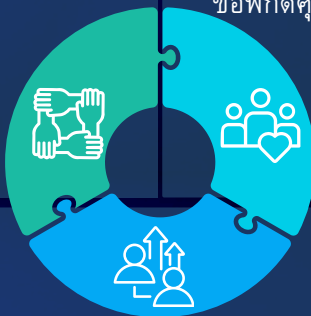
มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

- ออกแบบบริการออนไลน์แบบครบวงจร โดยมองจาก Pain Point ของผู้ใช้บริการ (เช่น ขั้นตอนที่ซับซ้อนและค่าใช้จ่ายสูง) และปรับระบบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- พัฒนาระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบ e-Tracking, e-Bill Payment, e-Drawback และ Zero Copy ที่ลดการใช้เอกสารราชการ สะดวกและโปร่งใส
- บริการ e-Advance Tariff Ruling ให้ประชาชนและผู้ประกอบการขอพิทักษ์ศุลกากรล่วงหน้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกขั้นตอน



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

- การพัฒนา Digital Transformation ครอบคลุมระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (TCES) , e-Import, e-Export, Mobile Inspection, Drive-through X-ray Scanner
- ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีลดขั้นตอน ลดดุลยพินิจ เพิ่มความโปร่งใส และเสริมประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต
- พัฒนาสมรรถนะบุคลากร และการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถปรับตัวพร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง





ผลงานโดดเด่น



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

ระบบ National Single Window (NSW)

เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและธุรกิจ (G2G, G2B, B2B) ครอบคลุมกระบวนการนำเข้า-ส่งออกและโลจิสติกส์ พร้อมรองรับการเชื่อมโยงกับอาเซียนและประเทศอื่น ๆ ปัจจุบันมีหน่วยงานเชื่อมโยงแล้ว 36 หน่วยงาน รวมถึง ATIGA e-Form D, ACDD ครอบคลุม 10 ประเทศอาเซียน และ e-CO JTEPA จากญี่ปุ่น (เริ่มให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล 1 ส.ค. 2568)



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- อำนวยความสะดวก ลดการใช้เอกสาร ให้บริการออนไลน์แบบปลอดภัย
- เชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ
- ผู้ใช้บริการติดตามผลการนำเข้า-ส่งออกและการอนุมัติผ่าน NSW e-Tracking ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน สนับสนุนการค้าและเสริมศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบการบริการจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์(e- Advance Tariff Ruling)

เป็นระบบการให้บริการตีความประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งครอบคลุม การลงทะเบียน การส่งคำขอ ระบบตอบรับ การชำระเงินผ่าน Bill Payment และการแจ้งผล ในระบบเดียว ผู้รับบริการสามารถยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องมายื่นเอกสารที่กรมศุลกากร



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ยื่นคำร้องขอจำแนกพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้าแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ลดค่าใช้จ่าย เวลา และความซ้ำซ้อนของงาน
- มีระบบแจ้งเตือน-ติดตามผลออนไลน์ สร้างความโปร่งใส
- ช่วยผู้ประกอบการวางแผนต้นทุนได้แม่นยำ สนับสนุนการค้าและเศรษฐกิจ

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 ระบบรับบรรทุกสินค้าที่ด่านพรมแดนอัตโนมัติ (Auto load)

ระบบ Auto Load ใช้กล้อง CCRS อ่านหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ เชื่อมโยงกับ e-Export เพื่อตรวจสอบและบันทึกข้อมูลอัตโนมัติ ลดขั้นตอน เพิ่มความรวดเร็ว และตรวจสอบได้แม่นยำ พร้อมตัดสินใจว่าต้องตรวจเจ้าหน้าที่ก่อนส่งออกหรือไม่

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ป้องกันการทุจริต กรณีสินค้าส่งออกแต่ไม่ได้นำออกจริง
- ควบคุมและติดตามสินค้าขาออกได้ครบถ้วน รวดเร็ว และทันเวลา
- ใช้เทคโนโลยีช่วยให้งานสะดวก ลดขั้นตอน เพิ่มความรวดเร็ว
- อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ กระบวนการศุลกากรส่งออกมีประสิทธิภาพ
- สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและอนุสัญญาระหว่างประเทศ



มุ่งสู่การเป็น องค์กรดิจิทัลเต็มรูปแบบ ด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยี และกฎหมาย ที่โปร่งใสทันสมัย พร้อมเสริมสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ผลักดันไทยสู่ศูนย์กลางโลจิสติกส์ภูมิภาค ควบคู่กับการอำนวยความสะดวกการค้า การท่องเที่ยว และการรักษาความมั่นคงของชาติ

เป้าหมายในอนาคต



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาคประชาชน ให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค และการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สบส. มีภารกิจในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ และส่งเสริมให้ประชาชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้และชุมชนจัดการสุขภาพได้ โดยมีเป้าหมายสำคัญ “การเป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค และการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม” บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม สบส. ใช้หลัก 5 Smart HSS ขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรไปสู่ระบบราชการ 4.0 สอดรับการพัฒนาระบบราชการทั้ง 3 มิติ ดังนี้

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สบส. ขับเคลื่อน Smart Connection และ Smart Collaboration สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังและคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ เชื่อมโยงพื้นที่ตรวจจับสถานพยาบาลเถื่อน เปิดเผยข้อมูลและเพิ่มช่องทางสื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ ขับเคลื่อนโครงการ เช่น สบส.คู่ยาขาว, อสม. ชวนนับคาร์บ และมุ่งสู่ Medical & Wellness Hub ผ่านการยกระดับมาตรฐาน Wellness Center, TiWA Awards และระบบบริการสุขภาพ (HS4)

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สบส. ขับเคลื่อน Smart Service ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมยกระดับบริการให้สะดวก รวดเร็ว และได้มาตรฐาน เชื่อมโยงการทำงานผ่านเครือข่าย อสม. กว่า 1.09 ล้านคน เสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ พร้อมพัฒนา e-Service และโครงการตามแนวพระราชดำริ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพได้เท่าเทียมและทั่วถึง



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สบส. ขับเคลื่อนองค์กรด้วย Smart Office และ Smart Work System ปรับโครงสร้างและกระบวนการทำงานให้ทันสมัย คล่องตัว และเน้นนวัตกรรม ใช้แนวคิด PDCA, End-to-End, LEAN ลดขั้นตอนและค่าใช้จ่าย พร้อมนำดิจิทัล เช่น SMART System, e-Saraban, e-Office, e-Document, Conference Online มาบริหารจัดการแบบ Real Time สู่ระบบราชการ 4.0



ผลงานเรื่องที่ 1 อสม. ชวนคนไทยนับคาร์บ

กรมฯ ขับเคลื่อนการป้องกัน NCDs ด้วยกิจกรรม “อสม.ชวนนับคาร์บ” ให้ อสม. 1.08 ล้านคน มีความรู้และถ่ายทอดสู่ชุมชน ผ่าน SMART อสม. และระบบข้อมูลสุขภาพ ผลลัพธ์ปี 2568 อสม.ชวนประชาชนร่วมกิจกรรมกว่า 21.2 ล้านคน และคัดกรองกลุ่มอายุ 35 ปีขึ้นไปกว่า 13.8 ล้านคน เกินเป้าหมายที่กำหนด สร้างฐานข้อมูลสุขภาพเพื่อวางแผนป้องกัน NCDs อย่างยั่งยืน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

อสม. มีศักยภาพนับคาร์บและถ่ายทอดสู่ชุมชน ช่วยคัดกรองประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไปแล้ว 15.48 ล้านคน (60.8%) พบ BMI เกินมาตรฐาน 54.3% การใช้ SMART อสม. ทำให้หน่วยบริการวางแผนคัดกรองและคลินิก NCDs ได้ตรงจุด ลดภาวะแทรกซ้อน ค่าใช้จ่าย และเสริมความเข้มแข็งเครือข่ายสุขภาพปฐมภูมิ

ผลงานเรื่องที่ 2 นวัตกรรม Care Camera ติดตามผู้ป่วย และผู้สูงอายุถึงที่พัก



ประเทศไทยมีผู้สูงอายุกว่า 13 ล้านคน (20%) และแนวโน้มผู้สูงอายุติดเตียงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง สบส. จึงพัฒนา Care Camera ชุดตรวจวัดสัญญาณชีพ ผู้สูงอายุติดเตียงที่บ้าน โดยผสานอุปกรณ์ทางการแพทย์กับกล้องวงจรปิด และระบบเซนเซอร์ (ECG, O₂, อุณหภูมิ) ส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตและแจ้งเตือนฉุกเฉินทาง SMS ใ้ผ้ระวังและเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันท่วงที พร้อมรักษาความเป็นส่วนตัว

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การดูแลผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุที่บ้านมักมีข้อจำกัดเรื่องผู้ดูแล ค่าใช้จ่าย และความเสี่ยงจากการเคลื่อนย้าย Care Camera จึงเป็นนวัตกรรมที่เชื่อมต่อเครื่องมือแพทย์กับระบบจัดการผู้ป่วย ช่วยเฝ้าระวังและติดตามสัญญาณชีพที่บ้านได้ปลอดภัย ลดค่าใช้จ่าย เพิ่มประสิทธิภาพ และต่อยอดสู่การลงทุนด้านนวัตกรรมทางการแพทย์ภายในประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 3 นวัตกรรม “ยุว อ.ส.ม.” ดึงพลังคนรุ่นใหม่ร่วมดูแลสุขภาพชุมชน

ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง กรม สบส. ส่งเสริมเยาวชนให้เป็น “ฟันเฟืองสุขภาพ” ผ่านโครงการ ยุกระดับยุว อสม. สู่เครือข่ายทรงพลัง พัฒนาศักยภาพและจิตอาสาในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ โดยคัดเลือก ยุว อสม. 20,020 คน เป็นต้นแบบพฤติกรรมสุขภาพ นักสื่อสาร และผู้นำกิจกรรมในครอบครัว-ชุมชน ผลงานนี้ได้รับ โล่รางวัลองค์กรเกียรติยศ 2567 จากวุฒิสภา และเตรียมขยายผลทั่วประเทศต่อไป



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การพัฒนา ยุว อสม. คือการเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชนให้ดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสม เติบโต เป็นคนดี คนเก่ง คนกล้า และเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป

กรมสุขภาพจิต

องค์การหลักด้านสุขภาพจิตของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี
สู่สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสุขภาพจิต ขับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาสู่กรมสุขภาพจิต 4.0 เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการเป็น “องค์การหลัก ด้านสุขภาพจิตของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู่สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง” และภายใน 5-10 ปี กรมจะพัฒนาระบบสุขภาพจิต ให้เข้าถึงได้ ทุกที่ทุกเวลาครบวงจรและเชื่อมโยงกัน ยกกระตือรือร้นบุคลากรด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีล้ำสมัย ตลอดจนสร้างสังคมที่มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ



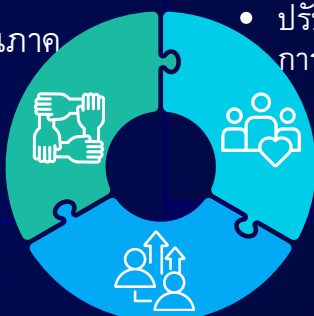
ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

- ขับเคลื่อน พ.ร.บ.สุขภาพจิต ผ่านคณะอนุกรรมการสุขภาพจิตจังหวัดและกรุงเทพมหานคร
- ใช้กลไกการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายในภาคส่วนต่างๆ
- เปิดเผยข้อมูลและเชื่อมโยงผ่าน Open Data

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

- พัฒนาระบบค้นหา คัดกรอง รักษา และติดตามดูแลประชาชนอย่างครบวงจร
- ปรับการทำงานเชิงรุก เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงระบบการรักษา อย่างเสมอภาค
- สร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสุขภาพจิต เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

- เน้นให้บริการในรูปแบบ Smart Psychiatric Hospital
- Smart Back Office
- บริหารกำลังคนและพัฒนานวัตกรรมให้มี Multitasking
- สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีความสุข

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 โปรแกรมส่งเสริมทักษะการเลี้ยงดูเด็กปฐมวัยไทย (THAI TRIPLE-P)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



Thai Triple-P เป็นนวัตกรรมสำหรับพ่อแม่ผู้ปกครอง เน้นการส่งเสริมทักษะและเทคนิคการเลี้ยงดู เพื่อส่งเสริมพัฒนาการที่ดีของเด็กปฐมวัย โดยดำเนินการตั้งแต่ ปี 2560 ปัจจุบันมีครอบครัวที่เข้าร่วมแล้วกว่า 82,000 ครอบครัว ส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการสมวัยถึงร้อยละ 80 ทั้งนี้กรมฯ มีเป้าหมายที่จะขยายผลให้ถึง 300,000 ครอบครัว ภายใน 3 ปี



ผลงานโดดเด่น



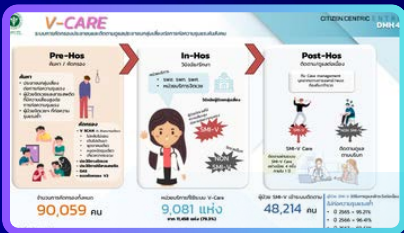
คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย และมีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ดีพร้อมต่อการเรียนรู้
- พ่อแม่ ผู้ดูแลเด็กมีทักษะการเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย

ผลงานเรื่องที่ 2

ระบบการคัดกรองประชาชนและติดตามดูแลประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อการก่อความรุนแรง (V-Care)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ระบบ V-Care เน้นการคัดกรอง รักษา ติดตามดูแลประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อการก่อความรุนแรงในสังคม มีผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการก่อความรุนแรงเข้าระบบการติดตามดูแลต่อเนื่องแล้ว 48,214 คน และไม่ก่อความรุนแรงซ้ำ ร้อยละ 97.42

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ผู้ป่วยจิตเวชและสารเสพติดที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรงได้รับการดูแลอย่างมีมาตรฐานและมีคุณภาพ
- ช่วยลดอุบัติเหตุของการก่อความรุนแรงและอาชญากรรมที่เกิดจากผู้ป่วยจิตเวชและสารเสพติด สังคมมีความสงบสุข
- การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ช่วยให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและเป็นระบบ

ผลงานเรื่องที่ 3

แอปพลิเคชันคัดกรองซึมเศร้าด้วยระบบเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ DMIND (Detection and Monitoring Intelligence Network for Depression)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

DMIND Application เป็นระบบคัดกรองภาวะซึมเศร้าด้วย AI โดยคำนึงถึงประชาชนในการเข้าถึงบริการที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ผ่านระบบหมีพพร้อม ระบบ line OA ของสปสช. และเว็บไซต์ ปัจจุบันมีผู้ใช้งานแล้วกว่า 370,277 ราย พบผู้ที่มีความเสี่ยงซึมเศร้า รุนแรง 40,456 ราย ได้รับการติดตามช่วยเหลือและรักษา 9,287 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.95

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



ประชาชนทั่วไป/ประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อภาวะซึมเศร้า สามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพจิตได้อย่างรวดเร็ว และได้รับการติดตามเฝ้าระวังดูแลช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ลดความแออัดในการมารับบริการที่โรงพยาบาล และภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาล อีกทั้งลดระยะเวลาในการรอคอยเพื่อรับบริการสายด่วนสุขภาพจิต 1323



เป้าหมายในอนาคต



กรมสุขภาพจิตมุ่งขับเคลื่อนให้คนไทยมีสุขภาพจิตดี สร้างสังคมที่แข็งแกร่ง ผ่านความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้การดูแลสุขภาพจิตเป็นเรื่องที่เข้าถึงง่ายและผสมผสานอยู่ในทุกช่วงวัยของชีวิต นำไปสู่การสร้างสังคมที่มั่นคงทางอารมณ์และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน

กรมอนามัย

สร้างสังคมรอบรู้ สู่สุขภาพดีทุกช่วงวัย อนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมอนามัยขับเคลื่อนสู่ ระบบราชการ 4.0 ภายใต้วิสัยทัศน์ “อภิบาลสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม” มุ่งพัฒนา 4 ด้านหลัก (Royal Initiatives, Promotion, Environment, Organization) ด้วยกลยุทธ์ 5P (Policy, People, Place, Partnership, Platform) ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2566-2570) เชื่อมโยงกับ SDGs และยุทธศาสตร์ชาติ ใช้ Big Data และ Real-time Digital เชื่อมโยงข้อมูล เสริม Health Literacy และพัฒนาบุคลากร สู่ “ข้าราชการ 4.0”



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มีการบูรณาการปรับปรุงกิจกรรมสุขภาพประชาชน ผ่านความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา ผู้ประกอบการ และประชาชน ร่วมพัฒนานวัตกรรม แบ่งปันข้อมูล ยกระดับระบบงาน มาตรฐาน และศักยภาพบุคลากรให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ส่งมอบความรู้และสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ สุขภาพ ควบคุมการเฝ้าระวังพฤติกรรม เปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม มุ่ง End-to-End Process เชื่อม โยงบริการสุขภาพที่เข้าถึงง่าย รวดเร็ว และปลอดภัย ผ่านช่องทางออนไลน์ “ถูกต้อง เป็นส่วนตัว ทุกที่ ทุกเวลา คุ่มค่า” ลดภาระค่าใช้จ่าย ช่วยการ ตัดสินใจเชิงนโยบายทั้งส่วนกลางและพื้นที่ ทำให้ประชาชนได้รับคำแนะนำและแก้ปัญหา ทันทีทันที่



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมอนามัยพัฒนาระบบเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพเชิงป้องกันโรค โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำรวจข้อมูลเชิงรุก และแสดงผล Real-time Dashboard ผ่านระบบ Data Studio พร้อมเสริมสมรรถนะบุคลากรทั้งทักษะ พื้นฐานและขั้นสูง เช่น การวิเคราะห์ Big Data คาดการณ์ผลกระทบต่อสุขภาพ และสร้างแบบจำลองผู้สูงอายุ รวมถึงการใช้เครื่องมือจัดการข้อมูลเชิงลึกและ Visualization พัฒนาแพลตฟอร์มความรู้ด้านสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมทุกกลุ่มวัยและทุกพื้นที่



ผลงานโดดเด่น



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

เมืองสุขภาพดีจากทุกภาคส่วน สู่ประชาชน สู่เครือข่ายโลก

บูรณาการเกณฑ์มาตรฐานเมืองสุขภาพดี กับ LPA และเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ยกย่องเครือข่ายเมืองสุขภาพดี (WHO) มีฐานข้อมูลใช้วางแผน Real time feedback แก่ อปท. ประชาชนร่วมพัฒนา (Co-Creation) ลดค่าใช้จ่ายสุขภาพ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การสร้างจิตสำนึกด้านสุขภาพผ่านการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน ใช้ Dashboard Real-time วางแผนและให้คำปรึกษา ปัจจุบันมี อปท. เข้าร่วม 1,509 แห่ง ได้รับรองแล้ว 346 แห่ง ครอบคลุม 8.97 ล้านคน ลดค่าใช้จ่ายรักษายามฉุกเฉินกว่า 2.3 แสนล้านบาท ประชาชน 71% สุขภาพดีขึ้น (ข้อมูล 17 ก.พ. 2568)



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ Active Ageing “ชะลอชรา ชีวียืนยาว”

แพลตฟอร์ม Wellness Plan บูรณาการความร่วมมือ 7 กระทรวง เชื่อมโยงข้อมูลคัดกรอง 9 ด้าน แลกเปลี่ยน แบ่งปันข้อมูล Smart อสม. ลดภาวะพึ่งพิงของผู้สูงอายุ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ผู้สูงอายุสามารถดูแลสุขภาพ ชะลอความเสื่อม ฟังตนเอง และทำประโยชน์ต่อครอบครัว-ชุมชน ขณะเดียวกัน หน่วยงานรัฐใช้ข้อมูลติดตามพฤติกรรมเสี่ยงเพื่อกำหนดมาตรการและนโยบายเชิงป้องกัน ส่งผลให้ประเทศลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ เพิ่มมูลค่าเศรษฐกิจ ลดการพึ่งพิงแรงงาน และบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ความเชื่อมโยงของข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุกับภาคีเครือข่าย



แนวทางการจัดทำแผนส่งเสริมสุขภาพดี



สนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 Line OA Teen club สำหรับวัยรุ่นยุคใหม่

เพิ่มเครือข่ายบริการสุขภาพครบวงจร เชื่อมโยง YFHS ให้คำปรึกษา นัดหมาย-ส่งต่อวัยรุ่น ลดเวลารอคอยและปัญหาสุขภาพทางเพศ/สุขภาพจิต มีฐานข้อมูลใช้กำหนดนโยบาย ช่วยลดอัตราการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

วัยรุ่นได้รับความรู้เพศศึกษาและทักษะชีวิตระดับดี-ดีมาก 74.19% ความเสี่ยงทางเพศเหลือ 17.58% เข้าถึงบริการสะดวกผ่าน Live Chat 14,397 ครั้ง (พึงพอใจ 90.56%) และระบบนัดหมายออนไลน์ 13,488 ครั้ง/526 ราย ขยายเครือข่ายบริการเป็น 685 แห่งทั่วประเทศ พร้อมพัฒนา Dashboard ใช้ข้อมูลปรับปรุงบริการและกำหนดนโยบาย

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

“พัฒนารัฐวิสาหกิจ หลักทรัพย์ของรัฐ และการร่วมลงทุน ระหว่างรัฐและเอกชน ด้วยมาตรฐานสากล เพื่อสังคมก้าวหน้า และเศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ก้าวสู่ ระบบราชการ 4.0 ภายใต้แนวทาง SEPO 4.0+ ด้วยค่านิยม SEPO VIBES ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ปรับการทำงานเชิงรุกและสร้างการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนารัฐวิสาหกิจ หลักทรัพย์ของรัฐ และโครงการร่วมลงทุนรัฐ-เอกชนบนมาตรฐานสากล พร้อมนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สคร. ร่วมมือกับ 6 หน่วยงานนำนโยบาย ข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) มาใช้ในโครงการร่วมลงทุนรัฐ-เอกชน (PPP) ตั้งแต่การคัดเลือกเอกชนจนถึงร่างสัญญา พร้อมเปิดเผยข้อมูลผ่าน Open Data/Data Catalog และเชื่อมโยงกับรัฐวิสาหกิจ-หน่วยงานกลาง ผ่าน E-service (GFMS-SOE) และระบบประเมินผล

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สร้างสรรค์นวัตกรรมและบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ ระบบรับสมัครบุคคลเข้ารับ การคัดสรรเพื่อขึ้นบัญชีรายชื่อกรรมการ รัฐวิสาหกิจ ระบบประเมินผล SE-AM เก็บความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้รับบริการ

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สร้างนวัตกรรมและบริการตอบโจทย์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ระบบรับสมัครขึ้นบัญชีรายชื่อ กรรมการรัฐวิสาหกิจ และระบบประเมินผล SE-AM ที่เก็บและสะท้อนความคิดเห็นผู้รับบริการ



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 E-services ตอบโจทย์ผู้รับบริการ



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

ระบบการบริหารจัดการคลังภาครัฐสู่ระบบระบบบริหารจัดการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ รัฐวิสาหกิจ โดยนำข้อมูลเข้าสู่ GFMS-SOE เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลาง ใช้ในการวิเคราะห์ ประโยชน์ภายในองค์กร การเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สคร. รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานกลาง



ระบบฐานข้อมูลการประเมินผล รัฐวิสาหกิจ ทำหน้าที่รวบรวม กำกับ ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูล เป็นฐาน ข้อมูลกลางที่ถูกต้อง แม่นยำ ช่วยให้ การประเมินผลมีความคล่องตัว และ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระบบรับสมัครและคัดสรรบุคคล เพื่อขึ้นบัญชีรายชื่อกรรมการ รัฐวิสาหกิจ ดำเนินการแบบ อิเล็กทรอนิกส์ โปร่งใส และ ตรวจสอบได้





คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- สร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้เกิดการตรวจสอบจากภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถใช้สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น การลงทุน การปรับโครงสร้าง การตั้งเป้าหมายด้านการเงิน ส่งเสริมธรรมาภิบาลในรัฐวิสาหกิจ
- ช่วยลดทรัพยากรในการดำเนินงานเช่น จำนวนกระดาษที่ลดลง ระยะเวลาการให้บริการ
- ใช้เทคโนโลยีเข้ามาอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ พร้อมให้บริการผ่านระบบตลอด 24 ชั่วโมง

ผลงานเรื่องที่ 2 การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพ โดยใช้ตัวชี้วัดและเป้าหมายเชื่อมโยงนโยบายสู่การปฏิบัติ ทำให้รัฐวิสาหกิจปรับปรุงมาตรฐานบริการสู่ระดับสากล และผลประกอบการดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สคร. ได้พัฒนาระบบ SE-AM แบ่งเป็น 1) Key Performance Areas และ 2) Core Business Enablers พร้อมดำเนินโครงการความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

รัฐวิสาหกิจนาระบบ SE-AM มาใช้เป็นกรอบพัฒนาองค์กร ทำให้มีความแข็งแกร่งและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับประโยชน์โดยตรงจากการยกระดับคุณภาพบริการ พร้อมผลักดันการบริหารจัดการตาม Core Business Enablers ตาม Roadmap บูรณาการระบบงานกับผลลัพธ์ทางธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม

ผลงานเรื่องที่ 3 โครงการร่วมลงทุนโปร่งใส ประชาชนเชื่อใจ ด้วยการใช้ข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact : IP)



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



สคร. นำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact : IP) มาใช้กับโครงการร่วมลงทุนรัฐ-เอกชน (PPP) โดยร่วมมือกับ 6 หน่วยงานด้านต่อต้านคอร์รัปชันและวิชาชีพ ผู้สังเกตการณ์จากภาคประชาสังคมได้รับสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลและร่วมกระบวนการคัดเลือกเอกชน เพื่อให้โครงการโปร่งใสและตรวจสอบได้

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ในขั้นตอนการคัดเลือก
- ภาคประชาชน/ประชาสังคม มีความเชื่อมั่นต่อโครงการ
- ไม่เป็นการสร้างภาระงานเพิ่มให้แก่หน่วยงานเจ้าของโครงการ
- ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนภาคเอกชน



เป้าหมายในอนาคต

- มุ่งเน้นพัฒนารัฐวิสาหกิจไทยไปสู่สากล ยกระดับการดำเนินงานด้านหลักทฤษฎีของรัฐ พัฒนาการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนให้เป็นเลิศแก่หน่วยงานอื่น ๆ
- พัฒนาองค์กรด้วยค่านิยม VIBES ควบคู่กับแนวคิด 3D : Digital Infrastructure วางระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับการนำปัญญาประดิษฐ์
- เข้ามาใช้งานในองค์กร Digital mindset มุ่งพัฒนาบุคลากรทุกระดับ
- สร้างทัศนคติการใช้ประโยชน์จาก AI และ Digital Literacy ส่งเสริมทักษะการใช้ AI
- เข้ามาช่วยจัดการงานด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ส่งเสริมการลงทุน เพื่อปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไทยไปสู่เศรษฐกิจใหม่



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

สทท. เดินหน้า ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการลงทุน 5 ปี (2566–2570) มุ่งดึงดูดการลงทุนอุตสาหกรรมเป้าหมายยกระดับสภาพแวดล้อมธุรกิจ และพัฒนาอุตสาหกรรมสู่ Smart & Sustainable ควบคู่กับการปรับปรุงองค์กรด้วยดิจิทัลและค่านิยม BOI (Best of Service, Open to Learn & Share, Innovation Organization)



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

• สทท. ใช้หลัก Smart Collaboration เชื่อมเครือข่ายทุกภาคส่วน ตั้งแต่รัฐ, SMEs, บริษัทใหญ่ และต่างชาติ เพื่อสร้างโอกาสธุรกิจพัฒนาบุคลากรตรงตามความต้องการอุตสาหกรรม และส่งเสริมเศรษฐกิจสีเขียว เป้าหมายคือขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สร้างงาน และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน



มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

• สทท. ยกระดับสู่ Smart Service เปลี่ยนกระบวนการส่งเสริมการลงทุนหลักเป็น e-Services แบบครบวงจร โปร่งใส และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำ พร้อมให้คำปรึกษาเชิงรุกผ่าน Call Center, ระบบนัดหมายออนไลน์ และศูนย์บริการนักลงทุน (CSU/TIESC)

มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

• สทท. ประยุกต์ใช้หลัก Smart Operation นำเทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนากระบวนการทำงาน เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายใน-ภายนอก ยกระดับสู่บริการออนไลน์ครบวงจร ลดความซ้ำซ้อน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน



ผลงานโดดเด่น

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 ระบบงานบัตรส่งเสริม (e-Promotion Certificate System)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

พัฒนาระบบ e-Promotion Certificate สำหรับคนต่างด้าวขอหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจแบบออนไลน์ เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผู้ใช้สามารถยื่น-แก้ไขคำขอได้เอง และเมื่ออนุมัติแล้วสามารถดาวน์โหลดหรือพิมพ์หนังสือรับรองได้ทันที

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ลดขั้นตอนและเพิ่มความคล่องตัว ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายัง สทท. สามารถยื่นคำขอหนังสือรับรองฯ ออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา

2. เชื่อมโยงข้อมูลคำขอระหว่าง สทท. และ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD) ผ่านระบบ e-Promotion Certificate บูรณาการทำงานกับพันธมิตรและสร้างเครือข่ายสนับสนุนการให้บริการ

3. สนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล มีการทำงานอย่างมีการบูรณาการร่วมกันในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ

ระบบงานบัตรส่งเสริม (e-Promotion Certificate System)
ระบบงานบัตรส่งเสริม เป็นการให้บริการแบบครบวงจร การยื่นขอหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจแบบออนไลน์ การขอหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจแบบออนไลน์ (e-Promotion Certificate) และการขอหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจแบบออนไลน์ (e-Promotion Certificate) สามารถยื่นคำขอได้เอง และเมื่ออนุมัติแล้วสามารถดาวน์โหลดหรือพิมพ์หนังสือรับรองได้ทันที

(ไม่ระบุ) (BOI e-service) DBD

แบบพัฒนาในอนาคต:
พิจารณาใช้ระบบให้เป็น Auto Approve



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 2

ระบบขออนุญาตถือกรรมสิทธิ์ที่ดิน (e-Land)



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ระบบขอถือกรรมสิทธิ์ที่ดินออนไลน์ (e-Land) ได้รับการพัฒนาให้เป็นระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ ครอบคลุมทุกขั้นตอนตั้งแต่การยื่นคำขอ การพิจารณาอนุมัติ จนถึงการลงนามอิเล็กทรอนิกส์ โดยล่าสุดสามารถออกหนังสือแจ้งผลเป็น e-Document พร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านระบบได้โดยตรง ไม่ต้องพิมพ์เอกสาร

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ผู้รับบริการยื่นคำร้องได้ตลอด 24 ชั่วโมง และตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบ e-Land ได้ทุกที่ ทุกเวลา ช่วยลดภาระงาน ตรวจสอบ-อนุมัติรวดเร็ว มีฐานข้อมูลกลางสำหรับสืบค้นและวิเคราะห์ ลดความเสี่ยงเอกสารสูญหาย พร้อมเชื่อมโยงกับ User Management (UM) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและยืนยันตัวตนอย่างน่าเชื่อถือ

ผลงานเรื่องที่ 3 ระบบ User Management (UM)



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

ระบบ User Management (UM) เชื่อมโยงกับแอป ThaiID ของกรมการปกครอง ช่วยให้ผู้ใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดิจิทัลได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ สกท.

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ช่วยลดต้นทุนประหยัดเวลาในการเดินทาง ผู้รับบริการสามารถยืนยันตัวตนได้ด้วยตนเอง (Self Service) ได้ทุกที่ ทุกเวลา และมีความน่าเชื่อถือสูง
2. เพิ่มความปลอดภัยในการเข้าใช้งานในระบบ e-Service ต่างๆ และอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการสิทธิผู้ใช้งานของผู้ดูแลระบบ และสามารถเข้าใช้งานได้จากหน้า Web Portal



เป้าหมายในอนาคต

- เทคโนโลยี ปรับระบบ e-Promotion เป็น Auto Approve และพัฒนา e-Land เชื่อมโยงข้อมูลที่ดินกับกรมที่ดิน
- นวัตกรรม: พัฒนาระบบ User Management เชื่อมกับ Digital ID และ ตม. สำหรับยืนยันตัวตน (โดยเฉพาะชาวต่างชาติ)
- กระบวนการและความร่วมมือ: เชื่อมโยงข้อมูลกับพันธมิตรหลัก (DBD, กรมการปกครอง, ตม.) ยกระดับ Cyber Security และเสริมระบบ WAF ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์



สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเทศไทยเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการบริหารจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กำหนดนโยบายพัฒนา “ONEP 4.0” สู่องค์กรดิจิทัล
มุ่งความถูกต้อง รวดเร็ว และผลประโยชน์ชาติ ขับเคลื่อน
ด้วย Collaboration, Change Management และ Digital
Transformation ใช้เทคโนโลยีทันสมัยและนวัตกรรม
ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

มุ่งทำงานบนฐานข้อมูลจริง มองเป้าหมายร่วม
เชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลระหว่างองค์กรเพื่อพัฒนา
นโยบาย แผน และมาตรการด้านทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม เช่น การพัฒนาระบบข้อมูลมาตรฐาน
สากล และระบบ EPI Thailand สำหรับประเมิน
สมรรถนะสิ่งแวดล้อมของประเทศ

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ยกระดับการบริการและการบริหารจัดการเชิงรุก โดยใช้
ดิจิทัลและนวัตกรรมออกแบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว
ถูกต้อง และได้มาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน
ตัวอย่างเช่น Smart EIA Plus (ศูนย์ข้อมูลประเมินผล
กระทบสิ่งแวดล้อม), Smart E-Fund (ระบบกองทุน
สิ่งแวดล้อมดิจิทัล) และ TH-BIF (คลังข้อมูลความ
หลากหลายทางชีวภาพ)



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร องค์กร และเครือข่าย อย่างเป็นระบบ และนำองค์ความรู้
ไปสู่การสร้างนวัตกรรม พร้อมนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการ ทั้งกระบวนการหลักและ
สนับสนุน เช่น ระบบช่วยตัดสินใจการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรม
ด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศแบบอัตโนมัติ (รู้แหล่ง แจ้งไว V.1) และระบบภูมิสารสนเทศด้านนโยบายและ
แผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ONEP Map Portal)



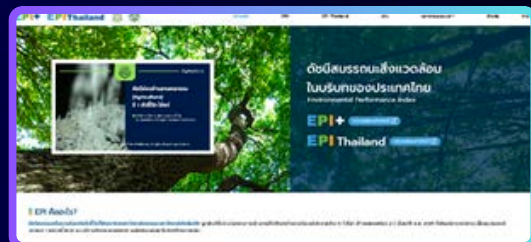
ผลงานโดดเด่น



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

ระบบประเมินผลดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย (EPI Thailand)

EPI Thailand เป็นเครื่องมือประเมินและติดตามสถานการณ์สิ่งแวดล้อมของประเทศไทย บูรณาการข้อมูลจาก 24 หน่วยงาน 9 กระทรวง ครอบคลุม 3 ด้าน คือ อนามัยสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความสมบูรณ์ของระบบนิเวศ แสดงผลผ่าน Dashboard ที่เข้าใจง่าย ใช้ติดตามแนวโน้มระยะยาวและสนับสนุนนโยบายสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชนเข้าถึงข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- สผ.ใช้เป็นเครื่องมือกำหนดนโยบายและแผนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนของประเทศ
- หน่วยงานรัฐใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับพันธกิจและการพัฒนาที่ยั่งยืน

▶▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 : ศูนย์ข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Smart EIA Plus)

ศูนย์กลาง EIA ของประเทศ ผ่าน Web และ Mobile เชื่อมโยงข้อมูลกับ 10 หน่วยงานอนุญาต รองรับ Machine readable และ Open API/DGX ให้บริการ One Stop Service ครอบคลุมข้อมูลผู้จัดทำรายงาน, รายงาน EIA และ Monitor พร้อมระบบ e-Report, e-Registration, e-Document, e-License, e-Tracking, e-Payment เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

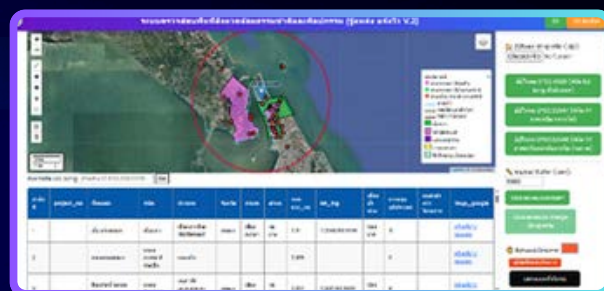
- ลดเวลาในการประสานงานและทราบผลพิจารณาทันที แทนการรอ 5-7 วัน
- ลดค่าใช้จ่ายการจัดทำรายงาน (เอกชนเฉลี่ย 16,800 บาท รัฐ/รัฐวิสาหกิจ 75,600 บาท) และช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- สนับสนุนการตัดสินใจและการวางแผนลงทุน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

▶▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 ระบบช่วยตัดสินใจการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศแบบอัตโนมัติ (รู้แหล่ง แจ้งไว)

ระบบตรวจสอบพื้นที่สิ่งแวดล้อมและศิลปกรรมด้วยข้อมูลเชิงพื้นที่กว่า 10 ชั้นข้อมูล ลดขั้นตอนจาก 18 เหลือเพียง 3 คลิกภายใน 15 วินาที สามารถวิเคราะห์ผลกระทบและประเมินความเสี่ยงของโครงการต่อทรัพยากรธรรมชาติและศิลปกรรมได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสะดวก

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ผู้ประกอบการรับบริการครบวงจรและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ลดขั้นตอนและเวลาในการตรวจสอบพื้นที่ พร้อมข้อเสนอแนะลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม ด้วยระบบอัตโนมัติ โปร่งใส ตรวจสอบได้



เป้าหมายในอนาคต

“ยกระดับสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ยกระดับขีดสมรรถนะให้เป็นบุคลากรพันธุ์ดิจิทัล (High Performance) พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (Innovation)”

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

องค์กรนำด้านการสร้างสรรคนโยบายพลังงาน
เพื่อมุ่งสู่พลังงานสะอาดที่มั่นคงและยั่งยืน



สำนักงานนโยบาย
และแผนพลังงาน
กระทรวงพลังงาน



กรอบแนวคิดของการก้าว การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) มุ่งพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 โดยยึดหลักการสำคัญ 3 ด้าน คือ การเปิดกว้างและเชื่อมโยง โดยกำหนดแผนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่าย และใช้ Big Data บริหารข้อมูล, การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผ่านการนำข้อมูลความต้องการมาพัฒนานวัตกรรม การบริการที่โปร่งใสและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพ และ การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ทันสมัย ซึ่งเน้นการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ พัฒนาบุคลากร และนำนวัตกรรมมาปรับปรุงการทำงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

คิดเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ประสานความร่วมมือและบูรณาการการทำงานร่วมกับเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ การแลกเปลี่ยน เชื่อมโยง บูรณาการ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศต่อสาธารณะ

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ปฏิบัติงานเชิงรุกด้วยความโปร่งใส แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน พัฒนา ปรับปรุง สร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ และความต้องการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มีกลไกการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ และพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 ระบบติดตามแผนการขับเคลื่อนด้านสมรรถกิตติของประเทศไทย

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

มีการพัฒนาระบบติดตามแผนงาน Smart Grid ระยะกลาง (พ.ศ. 2565–2574) บนเว็บไซต์ thai-smartgrid.com ซึ่งมี UI ที่ใช้งานง่าย ช่วยให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถรายงานผลได้โดยตรง ทำให้ สนพ. สามารถติดตามสถานะของทั้ง 83 โครงการได้อย่างรวดเร็ว ระบบนี้จึงช่วยลดขั้นตอน ลดความผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารแผนงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้





ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

thai-smartgrid.com แพลตฟอร์มกลางสมาร์ตกริด โปร่งใส
ติดตามความคืบหน้าโครงการได้สะดวก เสริมความมั่นคง

ติดตามความคืบหน้าโครงการได้สะดวก ลดขั้นตอนเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารของรัฐ พร้อมเป็นเครื่องมือ
กำหนดนโยบายพลังงาน เพื่อเสริมความมั่นคง ปลอดภัย และรองรับอนาคต เช่น พลังงานหมุนเวียนและรถยนต์ไฟฟ้า (EV)

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 แบบจำลองพลังงานภาคขนส่งเพื่อขับเคลื่อนนโยบายพลังงาน



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

สนพ. ได้นำแบบจำลองสมัยใหม่ เช่น Low Emission Analysis Platform (LEAP) และ การวิเคราะห์เชิงสถานการณ์ (Scenario Analysis) มาใช้
ประเมินนโยบายและพยากรณ์ความต้องการพลังงานของประเทศ โดยจะ
วิเคราะห์สถานการณ์การใช้เชื้อเพลิงหลักในหลายกรณี ทั้งกรณีปกติ (BAU :
Business As Usual) และกรณีเข้มข้น เพื่อหาแนวทางและมาตรการที่
เหมาะสมทั้งในเชิงเศรษฐกิจและมาตรการส่งเสริม ในการขับเคลื่อนประเทศ
สู่เป้าหมาย ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ผลการศึกษาและแบบจำลองพลังงานภาคขนส่งนี้เป็นเครื่องมือสำคัญที่เปิดให้ทุกภาคส่วน ตั้งแต่ประชาชนไปจนถึง
ผู้กำหนดนโยบาย สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และร่วมกันพัฒนาแนวทางด้านพลังงานของประเทศ โดยข้อมูล
จากการพยากรณ์ช่วยให้สามารถวางแผนนโยบายและโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างแม่นยำ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทย
สู่เป้าหมาย ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์
(Net Zero) ได้อย่างยั่งยืน ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 ระบบประมวลผลและรายงานข้อมูลด้านน้ำมันเชื้อเพลิง



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

มีการพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลน้ำมันเชื้อเพลิงด้วย Power BI เพื่อรวบรวมและรายงานข้อมูลสถานการณ์พลังงาน
แบบอัตโนมัติผ่าน Dashboard ที่แสดงผลเป็นภาพ (Visualization) ระบบนี้ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจและกำหนด
นโยบายด้านราคาพลังงานได้อย่างรวดเร็ว โดยลดเวลาทำงานประจำวันจาก 30-40 นาที เหลือเพียง 5-10 นาที และ
ยังใช้เผยแพร่ข้อมูลโครงสร้างราคาพลังงานให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ สนพ.

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ระบบข้อมูลและ Dashboard ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงนี้ ช่วยสร้างความโปร่งใสให้ประชาชน, เพิ่มประสิทธิภาพการ
ทำงานให้ สนพ., และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายของประเทศได้ทันทั่วทั้งที่ ซึ่งทั้งหมดนำไปสู่การสร้าง
เสถียรภาพทางเศรษฐกิจและความมั่นคงทางพลังงานของชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เป้าหมายในอนาคต

- สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อมุ่งสู่พลังงานสะอาดที่มั่นคงและยั่งยืน
มีราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม
- พัฒนานวัตกรรม และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
และการให้บริการ
- พัฒนานุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน และเป็นองค์กรที่ทันสมัย
- เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานเพื่อสร้างการรับรู้ต่อผู้รับบริการและประชาชน



สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เสริมพลัง สร้างโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

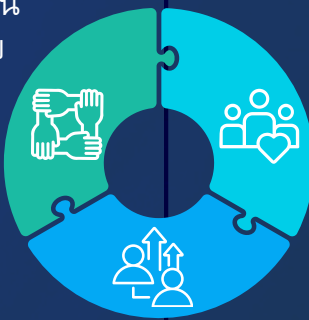
สป.พม. มุ่งสู่ "ระบบราชการ 4.0" ภายในปี 2570 ภายใต้แนวคิด "Reform To Excellence" ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยใช้กลยุทธ์ "3 D-FRAME" ซึ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลมาใช้สร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ควบคู่กับการพัฒนาองค์กรให้โปร่งใส ยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ และบุคลากรเป็นมืออาชีพ เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ทันสมัย



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

โมเดล "One Home" เป็นการบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาชน เอกชน และท้องถิ่น ผ่านศูนย์ช่วยเหลือสังคมในระดับชุมชน โดยใช้นวัตกรรมดิจิทัลต่างๆ เช่น MSO Logbook และ ESS Help Me เพื่อให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางผ่านการสร้างนวัตกรรมและการทำงาน ร่วมกัน เพื่อส่งมอบบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างสำคัญคือการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" ซึ่งเป็น Citizen Portal ที่รวมบริการแจ้งเดือนสิทธิและสวัสดิการ 32 บริการ เพื่อสร้างความไว้วางใจและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และสร้างคุณค่าให้ประชาชน ผ่านการปรับปรุงกระบวนการบริการด้วยระบบต่างๆ เช่น e-office และ Audit Pro Smart (APS) พร้อมทั้งพัฒนาทักษะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (Up-skill/Re-skill) เพื่อให้สามารถทำงานในยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1

สมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-LOGBOOK) : ระบบ "บล็อกความจน เพื่อคนเปราะบางทุกวัย"

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

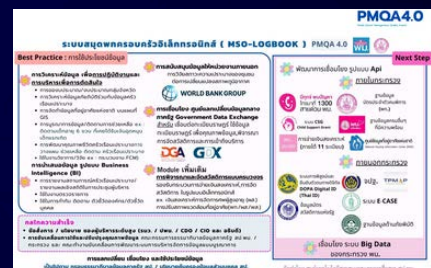


ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



พม. ยกกระตือรือร้นพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบาง รายครัวเรือนโดยใช้ "ระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-LOGBOOK)" เป็นเครื่องมือหลัก โดยเปลี่ยนการเก็บข้อมูลเป็นรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำมาวิเคราะห์ วางแผน และจัดสวัสดิการที่เหมาะสมกับแต่ละครัวเรือนเปราะบางได้อย่างแม่นยำ





ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างเหมาะสม ด้วยการบูรณาการสวัสดิการจากหลายหน่วยงาน ให้ความช่วยเหลือทั่วถึง ตรงตามความต้องการ ครบถ้วนเปราะบางพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับ พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ผลงานเรื่องที่ 2

การพัฒนาศูนย์ส่งเสริมและประสานการพัฒนาสังคมไทยในต่างประเทศ (ศส.ปตท.) ในรูปแบบองค์กรเสมือนจริง (Virtual Organization)



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ศูนย์ส่งเสริมและประสานการพัฒนาสังคมไทยในต่างประเทศ (ศส.ปตท.) ขับเคลื่อนงานใน 19 ประเทศ ในรูปแบบ Virtual Organization บูรณาการความร่วมมือกับรัฐและภาคประชาสังคม ใช้เทคโนโลยีสื่อสารเพื่อความยืดหยุ่น ลดข้อจำกัดด้านบุคลากร เวลา และสถานที่ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ลดเวลาในการประสานงาน บริการสะดวก รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์
- ลดขั้นตอนการให้บริการภาครัฐ
- ลดงบประมาณบุคลากรและสถานที่ ด้วยการทำงานดิจิทัล
- เสริมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน สร้างความเชื่อมั่นต่อกระทรวงฯ

ผลงานเรื่องที่ 3

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Help Me) และศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.) หรือ Human Security Emergency Management Center: HUSEC



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



“ESS Help Me” ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมผ่าน LINE 24 ชม. แอร์ฟิคัดแม่นยำ รองรับ การแจ้งโดยไม่ใช้เสียง ให้ทีมสหวิชาชีพเข้าช่วยเหลือทันที บริหารจัดการโดย ศรส. ภายใต้แนวคิด “ผม.หนึ่งเดียว” ด้วยกระบวนการ ARMOR 5 ขั้นตอน ตั้งแต่รับแจ้ง จนถึงติดตามผลและสร้างการตระหนักรู้ในสังคม

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ESS Help Me: ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ครอบคลุม 5 ประเด็นปัญหาเร่งด่วน
- ศรส. (HUSEC): ศูนย์บูรณาการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมทั่วประเทศ มีหน่วยเคลื่อนที่เร็วและทีมสหวิชาชีพ พร้อม E-Tracking ให้ประชาชนตรวจสอบสถานะได้เอง



เป้าหมายในอนาคต

ภายในปี 2570 สป.พม. มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลสมรรถนะสูง (Government 4.0) พัฒนา e-Service ครบ 65 บริการ บนแอป “ทางรัฐ” ใช้ AI Chatbot จัดการข้อมูลกลุ่มเปราะบาง ช่วงภัยพิบัติ และปรับโครงสร้างองค์กรให้ยืดหยุ่น พร้อมขยายโครงการดูแลประชาชน เช่น ศูนย์เด็กเล็ก สิทธิผู้สูงอายุ และ Career Connect สำหรับคนพิการ เพื่อยกระดับการบริการ ทุกที่ทุกเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ



สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์
ด้านการเกษตรและสหกรณ์ของประเทศภายในปี พ.ศ. 2570



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

สป.กษ. มุ่งยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตเกษตรกร ตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ โดยปรับโครงสร้างการเกษตรด้วยนวัตกรรม ภายใต้แนวคิด “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพื่อเพิ่มรายได้” ผ่านการยกระดับสินค้าและบริการมูลค่าสูง การจัดการเกษตรที่ยั่งยืนและรับมือภัยธรรมชาติ การให้บริการด้วย e-Service พร้อมพัฒนาความร่วมมือทุกภาคส่วน ใช้เทคโนโลยีบริหารจัดการ และเสริมศักยภาพบุคลากรสู่ “Smart Officer”



เป้าหมาย

จำนวนท้องถิ่นสินค้าเกษตร
และบริการมูลค่าสูง ด้านพืช แมลง เศรษฐกิจ
และบริการเชิงสร้างสรรค์/ด้านปศุสัตว์/
ด้านประมง ไม่น้อยกว่า 500 ท้องถิ่น



รายได้เงินสกุลบาททางการเกษตร
เพิ่มขึ้นใน 4 ปี



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สป.กษ. ขับเคลื่อนด้วยหลัก “Smart Collaboration” และ “Open Governance” เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมออกแบบนโยบาย ปฏิบัติ ตรวจสอบ และประเมินผล โดยทำงานเชื่อมโยงกับภาคเอกชน สถาบันการศึกษา ประชาชน และองค์กรระหว่างประเทศ ตัวอย่างเช่น

- ศูนย์ AIC ใน 77 จังหวัด นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสู่แปลงเกษตร
- Smart Connection พัฒนาและเปิดเผย Open Data เกษตร 216 ชุดข้อมูล (เพิ่มขึ้น 27%) เชื่อมโยงใช้ประโยชน์เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สป.กษ. ขับเคลื่อนตามหลัก “Smart Service” ด้วยการให้บริการเชิงรุก ผ่านทั้งออฟไลน์และออนไลน์ มุ่งสู่ e-Service เพื่อสร้างภาครัฐไร้รอยต่อ (Seamless Government) เช่น

- e-Contract Farming ช่วยเกษตรกรแจ้งธุรกิจผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดความเสี่ยงรายได้และต้นทุนเอกสาร/เดินทาง
- ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กษ. แบบ One Stop Service อำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาและรับร้องเรียน ไปรษณีย์ รวดเร็ว ครอบคลุมทั่วประเทศ 960 ศูนย์ ในปี 2567 และจะขยายเป็น 2,897 ศูนย์ ในปี 2568



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ขับเคลื่อนด้วยหลัก “Smart Operation” มุ่งสู่ Digital Transformation โดยใช้ Big Data และ AI (data.moac.go.th) สนับสนุนการตัดสินใจและวางแผนนโยบาย เช่น โครงการสินค้าเกษตรและบริการมูลค่าสูงในแต่ละท้องถิ่น พร้อมยกระดับคุณภาพด้วยนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการภายใน ใช้ระบบ MOAC SSO และแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น Next Cloud, VPN, MBUD (บริหารงบประมาณ), DPIS6 (บริหารทรัพยากรบุคคล) เพื่อเพิ่มความถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ด้านบุคลากร จัดทำ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล 2566-2570 มุ่งสู่ Smart Officer ด้วยการเสริม Future Skills ทั้ง Hard Skills และ Soft Skills เพื่อยกระดับองค์กรสู่คุณภาพสูงในอนาคต



ผลงานเรื่องที่ 1

การขับเคลื่อนโครงการสินค้าเกษตรและบริการมูลค่าสูง 1 ท้องถิ่น 1 สินค้าเกษตรมูลค่าสูง

กระทรวงเกษตรฯ แก้ปัญหาเกษตรกรรายย่อยต้นทุนสูง ผลผลิตคุณภาพต่ำ และขาดตลาด ด้วย โครงการสินค้าเกษตรและบริการมูลค่าสูง “1 ท้องถิ่น 1 สินค้า” มุ่งยกระดับรายได้ด้วยนวัตกรรมและการมีส่วนร่วมของเกษตรกร ครอบคลุม 500 ตำบล (ปี 2567 เริ่ม 100 ตำบล) แบ่งเป็น 3 กลุ่ม: สินค้าเพื่อส่งออก, สินค้าแปรรูปมูลค่าสูง และสินค้า/บริการเชิงสร้างสรรค์ ปี 2567 ยกระดับได้แล้ว 144 ตำบล สร้างรายได้กว่า 54 ล้านบาท และเศรษฐกิจเติบโต 17.14%

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



ยกระดับเศรษฐกิจจากการเกษตรของประเทศให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่สินค้าเกษตรปลอดภัยและสินค้าเกษตรอัตลักษณ์ ส่งผลให้ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทด้านการเกษตรขยายตัวเพิ่มขึ้นได้ตามเป้าหมายที่กำหนด



ผลงานเรื่องที่ 2 ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์



จัดตั้ง ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช เป็น One Stop Service และ e-Service เพื่ออำนวยความสะดวก โปร่งใส และเข้าถึงง่าย ปี 2567 เปิดแล้ว 960 ศูนย์ ให้บริการ 6 ด้านหลัก เช่น ขอรับการช่วยเหลือ รับเรื่องร้องเรียน จัดทะเบียนเกษตรกร และตรวจวิเคราะห์ดิน-น้ำ มีผู้ใช้บริการกว่า 37,000 เรื่อง สำเร็จแล้วกว่า 98% โดยเกษตรกรพึงพอใจถึง 79% ปี 2568 ขยายเป็น 2,897 ศูนย์ทั่วประเทศ พร้อมพัฒนา e-Service ครอบคลุม 23 ระบบ จาก 11 หน่วยงาน เพื่อบริการได้ทุกที่ทุกเวลา

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่เกษตรกรด้วยการแก้ไขปัญหาและให้บริการเชิงรุก เสริมประสิทธิภาพคุณภาพการผลิต เข้าถึงเทคโนโลยี/นวัตกรรมได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ส่งผลให้ภาคการเกษตรของไทยมีความเข้มแข็งมากขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 3 การบริหารจัดการภัยพิบัติด้านการเกษตร

บริหารจัดการภัยพิบัติการเกษตรเชิงรุก ด้วย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ร่วมมือหลายหน่วยงาน เชื่อมโยงข้อมูลส่วนกลาง-พื้นที่ ใช้ดาวเทียม MODIS ตรวจ Hotspots แอป Burn Check จองเวลาเผา และระบบ FDRS พยากรณ์ไฟ ช่วยลดผลกระทบและ งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

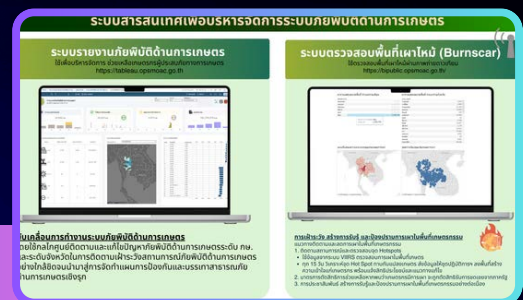
ลดการระงับช่วยเหลือเกษตรกรได้ 4,290.62 ล้านบาท (59.37%) ลดการเผาในพื้นที่เกษตร 423,127 ไร่ และลดก๊าซเรือนกระจกกว่า 14,015 ตัน CO₂e เมื่อเทียบกับปี 2566



เป้าหมายในอนาคต

เป้าหมาย “OPSMOAC with AGILE” มุ่งขับเคลื่อนงานเกษตรอย่างคล่องตัวและยั่งยืน

- **A: Agriculture Leadership** เสริมบทบาทภาวะผู้นำ กำหนดทิศทางนโยบายเกษตร
- **G: Governance & Growth** ขับเคลื่อนด้วยธรรมาภิบาลเชื่อมโยงสู่การเติบโตของเกษตรกร
- **I: Integration** บูรณาการรัฐ เอกชน เกษตรกร ผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- **L: Logistics of Policy** พัฒนากลไกนโยบาย วางแผน-ติดตาม-ประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ



สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

เป็นองค์กรบูรณาการการขับเคลื่อนเศรษฐกิจการค้าให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

สป.พณ. เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาศาสตร์และขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “องค์กรบูรณาการเศรษฐกิจการค้าเข้มแข็ง” โดยมุ่งสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัย และยั่งยืน เปิดกว้างให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อนำความคิดเห็นมาจัดทำแผนและโครงการ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยบริการจุดเดียว ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด (มาตรฐาน GECC) และบริการออนไลน์แบบ Single Sign-on รวมถึง MOC Live, Social Media และ AI วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตอบโจทย์ผู้ใช้บริการในด้านการพัฒนาองค์กร มุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ลดการใช้กระดาษด้วยระบบ E-Office และดิจิทัล พร้อมยกระดับศักยภาพบุคลากร ผลักดันมูลค่าการค้าผู้ประกอบการกว่า 5,976 ล้านบาท และสินค้าเกษตร/ผลิตภัณฑ์เป้าหมายกว่า 2,097 ล้านบาท



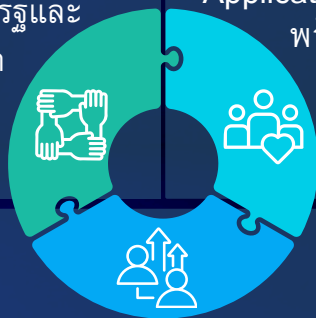
ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ผ่านเครือข่ายต่าง ๆ เช่น หอการค้าจังหวัด สมาอุตสาหกรรม Biz Club และ YEC พร้อมเผยแพร่ข้อมูลด้านการค้า การตลาด และราคาสินค้าสำคัญ รวมถึงสถิติการค้าระหว่างประเทศและข้อมูลบัญชีภาครัฐในรูปแบบ API เพื่อให้ภาครัฐและเอกชนใช้วิเคราะห์ วางแผนธุรกิจ และกำหนดนโยบายบนฐานข้อมูล (Data-Driven)

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

การตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยรวมงานบริการด้านการพาณิชย์จากทุกหน่วยงานในสังกัด กระทรวงแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวในรูปแบบ Online One Stop Service ครอบคลุม 5 หมวดหมู่ 109 บริการ ผ่านเว็บไซต์ www.moc.go.th และ Mobile Application โดยใช้ MOC Account (Single Sign-on) พร้อมบริการข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศผ่าน tradereport.moc.go.th ที่ผู้ใช้สามารถปรับรูปแบบรายงานได้ตามต้องการ



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ยกระดับการทำงานให้ทันสมัยและมีสมรรถนะสูง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเชื่อมโยงการค้าจากต้นทางถึงปลายทาง ผ่าน Ops Warehouse และแอป MOC Go พร้อมระบบติดตามผลสัมฤทธิ์กิจกรรมการค้าภายในองค์กร ใช้ e-Office ภายใต้ต้นนโยบาย Go Cloud First ลดการใช้กระดาษและคาร์บอนไดออกไซด์ พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วย MOC e-Learning และระบบสารสนเทศ พร้อมวางแผนบริหารความเสี่ยง และ BCP เพื่อรองรับสถานการณ์วิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลงานโดดเด่น



ผลงานเรื่องที่ 1

ระบบข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทย

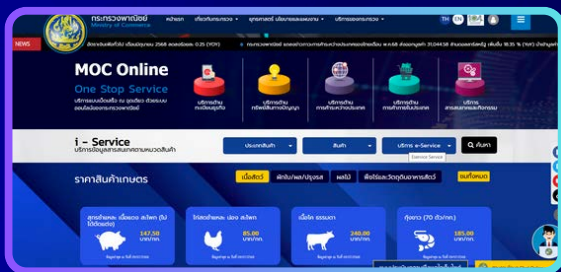
- ผู้ใช้บริการสามารถเลือกมิติและมุมมองของข้อมูลสถิติการค้าที่สนใจได้ (Customized Report)
- กำหนดและบันทึกรูปแบบรายงาน (Personalized Report) สำหรับเรียกดูสถิติข้อมูลล่าสุด ในครั้งต่อไปได้



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน/ผู้ประกอบการ : ใช้ Dashboard ข้อมูลง่ายต่อการวางแผนธุรกิจ (ผู้ใช้งานปี 2568 กว่า 11.9 ล้านครั้ง)
- ส่วนราชการ : เข้าถึง Business Intelligence สนับสนุนการกำหนดยุทธศาสตร์
- ประเทศ : ข้อมูลเศรษฐกิจแม่นยำ หนุนการกำหนดนโยบายและธุรกิจแบบ Data-Driven

ผลงานเรื่องที่ 2 ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงพาณิชย์ (MOC e-Service)



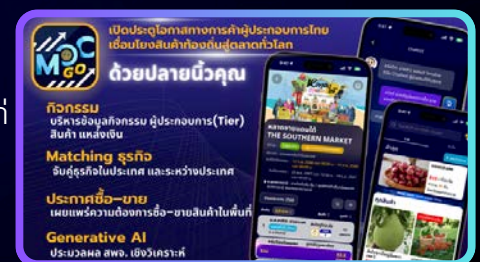
- รวมงานบริการกระทรวงแบบ Online One Stop Service ผ่าน Website และ Mobile Application
- เชื่อมโยงข้อมูลสินค้าและบริการในภาพรวมของกระทรวง มาให้บริการข้อมูลแบบ Step-by-Step
- เชื่อมโยง แนะนำงานบริการกับหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวง ที่เกี่ยวข้อง

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน : สะดวก รวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อน ประหยัดเวลา/ค่าใช้จ่าย เชื่อมโยงบริการและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ส่วนราชการ : เพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนและต้นทุน บริหารทรัพยากรคุ้มค่า ตอบสนองประชาชนได้รวดเร็วขึ้น
- ประเทศ : เสริมศักยภาพธุรกิจไทยสู่ตลาดโลก เพิ่มขีดความสามารถแข่งขัน สนับสนุนตั้งแต่เริ่มธุรกิจจนถึงการส่งออก และคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

ผลงานเรื่องที่ 3 Application Moc go

- เชื่อมโยงสินค้าท้องถิ่นสู่ตลาดทั่วโลก ผ่าน Mobile Application ด้วย 4 ฟังก์ชัน ได้แก่ 1. บริหารกิจกรรม 2. Matching ธุรกิจ 3. ประกาศซื้อ-ขาย 4. Generative AI
- มีระบบติดตามและประเมินผลกิจกรรมส่งเสริมการค้า ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด 76 จังหวัด



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน : ผู้ประกอบการเข้าถึงตลาดจังหวัดอื่น สร้างเครือข่าย กระจายสินค้าเกษตร ช่วยเกษตรกร
- ส่วนราชการ : เสริมความร่วมมือใน/ต่างประเทศ อำนวยความสะดวกจับคู่ธุรกิจ แนะนำผู้ซื้อที่มีศักยภาพ
- ประเทศ : ขับเคลื่อนเศรษฐกิจการค้า หนุน SMEs และเกษตรกรเชื่อมโยงการค้าผ่านออนไลน์ เพิ่มรายได้



เป้าหมายในอนาคต



ด้านนวัตกรรม

- การยกระดับคุณภาพการรายงานกิจกรรม ส่งเสริมการค้าต่างๆ ที่จัดโดยสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ในรูปแบบ Generative AI พัฒนาการติดตามธุรกิจกลุ่มเป้าหมาย
- เจาะลึกข้อมูลกิจกรรม วิเคราะห์ข้อมูล ผู้ประกอบการ
- แสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำนักงานพาณิชย์จังหวัด และตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวง



ด้านเทคโนโลยี

- รวบรวมบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ใน Mobile Application เดียว
- เชื่อมโยงข้อมูลและบริการผ่านระบบ API และยืนยันตัวตนแบบ Single Sign-On



ด้านการให้บริการ

- เชื่อมโยงกับระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID
- พัฒนาระบบค้นหาด้วยเสียงพูดและโต้ตอบ 2 ทาง (2 Way-communication)
- แนะนำข้อมูลที่นำเสนอแบบรายบุคคล (Personalized Recommendations)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เป็นองค์กรสมรรถนะสูงในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ ภายใต้กรอบแนวคิด 3 ด้าน คือ การประสานพลังทุกภาคส่วน การส่งเสริมนวัตกรรม และการสร้างฐานข้อมูลดิจิทัล เพื่อบรรลุเป้าหมาย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

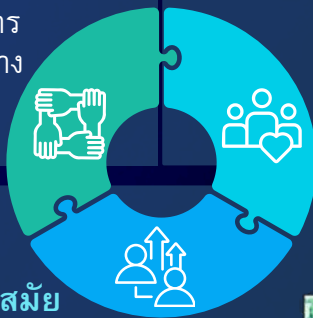
กระทรวงมหาดไทยมุ่งประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน ใช้ดิจิทัลและเทคโนโลยีสื่อสารเพื่อสั่งการ ประสาน และติดตามผล ยกระดับการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริม นวัตกรรมการบริหารและเชิงนโยบาย พัฒนาบุคลากรสู่ระบบราชการ 4.0 สร้างองค์กรสมรรถนะสูงที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อบรรลุเป้าหมาย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ของประชาชน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อร่วมแก้ไขปัญหาสำคัญของประเทศในระดับพื้นที่ และการพัฒนาที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อให้ได้มาซึ่งปัญหาและความต้องการจากประชาชนในพื้นที่ร่วมกับฐานข้อมูลจากส่วนกลางเป็นแผนเดียวกัน (One Plan)



มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และพัฒนาการให้บริการที่สะดวก เข้าถึงง่าย เห็นความคาดหวังโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ปรับปรุงการทำงาน พัฒนาระบบงานโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะตามภารกิจหลัก

โครงการ 1 จังหวัด 1 นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่



การประกวดรางวัลสุดยอดนวัตกรรม (Excellent Innovation Awards)



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 การบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พัฒนา One Plan เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

การขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่ของกระทรวงมหาดไทยมุ่งบูรณาการนโยบายจากระดับชาติสู่พื้นที่ (Area Based) ผ่าน One Plan ที่เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายรัฐบาลกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ใช้ Process Innovation และ Administrative Innovation ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความคล่องตัว และเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้แผนทุกระดับเชื่อมโยงกันเป็นแผนเดียว โปร่งใส และตอบโจทย์พื้นที่อย่างแท้จริง



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางพัฒนาจังหวัดผ่านแผนระดับพื้นที่ที่ถูกรวบรวมแผนจังหวัดกว่า 80% ปีงบประมาณ 2567 ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน 504 โครงการ รวมหลายด้าน ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน 72.0 ลบ., แหล่งน้ำ 60.5 ลบ., สังคม/อาชีพ 11.4 ลบ., สิ่งแวดล้อม 6.9 ลบ., และอื่น ๆ 1.6 ลบ.

เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาพื้นที่อย่างเป็นระบบ สร้างระเบียบปฏิบัติที่ประสานทุกภาคส่วนได้คล่องตัว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่ได้ตรงจุด

แผนพัฒนาที่สะท้อนความต้องการของประชาชนเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติทั้งด้านความมั่นคง ความสามารถในการแข่งขัน ความเสมอภาคทางสังคม และสิ่งแวดล้อม ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาประเทศและบรรลุมิติทัศน์ชาติ

ผลงานเรื่องที่ 2 การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

พัฒนาระบบรับเรื่องร้องทุกข์ที่เข้าถึงได้ทุกพื้นที่ ผ่านช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์ มี ชุดเคลื่อนที่เร็ว ลงพื้นที่ และระบบ e-Tracking ให้ประชาชนติดตามผลได้เอง เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก ลดขั้นตอนและเวลา พร้อมแสดงผลผ่าน แดชบอร์ดและ GIS MAP เกิด “ระบบพิชิตความทุกข์” ช่วยผู้บริหารกำหนดนโยบายแก้ปัญหาเชิงรุกตรงจุด พร้อมต่อยอดด้วย Chatbot และ Voicebot 1567 เพื่อยกระดับบริการประชาชน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนสามารถร้องเรียนและติดตามเรื่องผ่านศูนย์ดำรงธรรมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ปี 2567 รับเรื่อง 293,531 เรื่อง และแก้ไขได้ข้อยุติ 291,841 เรื่อง (99.43%)

ยกระดับการบริการแก้ไขปัญหาประชาชนด้วยเทคโนโลยีและฐานข้อมูลความเดือดร้อนในแต่ละพื้นที่ เพื่อนำไปวางแผนและกำหนดนโยบายได้ตรงจุด

รักษาความมั่นคงภายในและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ช่วยบรรลุมิติทัศน์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ความเสมอภาคทางสังคม และการปรับสมดุลการบริหารภาครัฐ

ผลงานเรื่องที่ 3 การขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

สป.มท. นำดิจิทัลมาพัฒนานวัตกรรม ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อเนื่อง มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูงและทันสมัย ดำเนินการอบรม Design Thinking สร้าง Mindset-Skillset บุคลากร จัดทำ SOP เชื่อมโยงมาตรฐานงานทุกหน่วย ขับเคลื่อนโครงการ 1 จังหวัด 1 นวัตกรรม และจัดประกวด Excellent Innovation Awards เพื่อสร้างแรงจูงใจ เผยแพร่ต้นแบบความสำเร็จสู่การพัฒนาเชิงพื้นที่

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

ส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมซึ่งช่วยให้ภาครัฐทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คุณค่าต่อองค์กร

พัฒนาบุคลากรด้วย Design Thinking สร้างนวัตกรรมที่ช่วยทำงานได้รวดเร็ว ลดขั้นตอนซ้ำซ้อน และให้บริการประชาชนสะดวกขึ้น

คุณค่าต่อประเทศ

พัฒนานวัตกรรมตอบสนองความต้องการประชาชนได้ทันทั่วทั้ง ยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำของสังคมอย่างเป็นรูปธรรม



เป้าหมายในอนาคต

ประยุกต์ใช้ดิจิทัลขับเคลื่อนองค์กรสู่ Data-Driven Organization พัฒนา MOI Single Data Platform บูรณาการข้อมูลจากทุกหน่วยงาน ใช้วิเคราะห์เชิงลึกเพื่อการตัดสินใจ เพิ่มความคล่องตัว โปร่งใส และประสิทธิภาพ รองรับการดำเนินงานแบบ Smart Office ยกระดับสู่ต้นแบบราชการทันสมัย ตอบสนองประชาชนได้รวดเร็วและแม่นยำ



สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

“ประชาชนเชื่อมั่นในงานยุติธรรม”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สป.ยธ. มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ประชาชนเชื่อมั่นในงานยุติธรรม ด้วยระบบราชการที่ โปร่งใส, ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง, เชื่อมโยงข้อมูลกับทุกภาคส่วน, และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน ทั้งในการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน

1
Policy Excellence

2
Operation Excellence

3
Service Excellence

4
People Excellence

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ใช้กลไก ศูนย์ยุติธรรมชุมชน, MOJ Cloud, DXC (Data Exchange Center) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง เช่น ปัญหาบุคคลไร้รัฐไร้สัญชาติ การทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ-เอกชน-ประชาชน ทำให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิพื้นฐานได้อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

มุ่งตอบโจทย์ Voice of Customer โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ผ่านบริการเชิงรุก เช่น มหกรรมแก้หนี้ ที่บูรณาการกับสถาบันการเงินและหน่วยงานรัฐ ใช้ดิจิทัลลงทะเบียนและติดตามผล ลดภาระประชาชน ทำให้เข้าถึงบริการได้ง่าย รวดเร็ว โปร่งใส และสร้างความมั่นใจในระบบยุติธรรม



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

นำ SOP และระบบดิจิทัล มาปรับปรุงการทำงาน เช่น Digital Justice Fund ที่ย่นเวลาพิจารณาคำขอจาก 68 วันเหลือ 21 วัน ช่วยให้บริการแม่นยำ โปร่งใส และเข้าถึงง่าย พร้อมพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล เพื่อรองรับการทำงานยุคใหม่



ผลงานเรื่องที่ 1 การบูรณาการแก้ไขปัญหาบุคคลไร้รัฐไร้สัญชาติ



เชื่อมโยงข้อมูลหลายหน่วยงาน ใช้ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ช่วยคัดกรองและส่งต่อ ทำให้ผู้ไร้รัฐกว่า 7,400 ราย ได้สิทธิพื้นฐานด้านการศึกษา การรักษาพยาบาล และการทำงาน ลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับภาพลักษณ์ไทยด้านสิทธิมนุษยชน

ผลงานเรื่องที่ 2 มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม

จัดกิจกรรมไกล่เกลี่ยทั่วประเทศ โดยบูรณาการกับสถาบันการเงินและหน่วยงานรัฐ ช่วยลูกหนี้กว่า 94,000 ราย มูลหนี้เข้าสู่กระบวนการกว่า 23,500 ล้านบาท ลดหนี้เรื้อรัง พื้นฟูเศรษฐกิจฐานราก และเสริมความเชื่อมั่นประชาชนต่อระบบยุติธรรม



ผลงานเรื่องที่ 3 ระบบกองทุนยุติธรรมดิจิทัล (Digital Justice Fund)



เปิดบริการออนไลน์ครบวงจร ตั้งแต่วันคำขอตรวจสอบ e-Tracking ถึงรายงานผล ลดเวลาพิจารณาจาก 68 วันเหลือ 21 วัน และย่นเวลาล่องตัวจาก 105 นาทีเหลือ 5 นาที ช่วยผู้ยากไร้เข้าถึงสิทธิได้รวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่และสร้างความโปร่งใส

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน: เข้าถึงสิทธิยุติธรรมสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียม
- ส่วนราชการ: ระบบงานมีมาตรฐาน โปร่งใส และลดความซ้ำซ้อน
- ประเทศ: ลดความเหลื่อมล้ำ และยกระดับสิทธิมนุษยชนของไทยในเวทีโลก



เป้าหมายในอนาคต

สป.ยธ. ตั้งเป้าสู่ Smart Justice Service ที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ยกระดับคุณภาพบริการยุติธรรม โปร่งใส เป็นธรรม ครอบคลุมทุกกลุ่ม โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

องค์กรสมรรถนะสูงในการขับเคลื่อนนโยบาย
และยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สป.รง. มุ่งพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการสู่ระบบราชการ 4.0 โดยนำนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติสู่การปฏิรูปแรงงาน เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระยะ 20 ปี ทุกหน่วยงานต้องเร่งยกระดับเทคโนโลยีสารสนเทศ อำนาจความสะดวกแก่ประชาชนและธุรกิจ (Doing Business) ภายใต้แผนปฏิรูปราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) เพื่อเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดให้สอดคล้องและเดินไปในทิศทางเดียวกัน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายการดำเนินงานอย่างครอบคลุมรองรับกับพันธกิจ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค หน่วยงานในสังกัด รง. หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน NGO องค์กรระหว่างประเทศ ด้านแรงงาน เครือข่ายด้านแรงงาน ภาคประชาชน มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนเพื่อสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์ ด้านแรงงานให้ครอบคลุมทุกมิติในทุกระดับ



มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

พัฒนากลไกการดำเนินงานด้านแรงงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีการพัฒนานวัตกรรมบริการที่หลากหลายเพื่อนำไปสู่การวางนโยบาย/ยุทธศาสตร์เชิงรุก

มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มีระบบการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลแรงงานขนาดใหญ่ (LabourBigDataAnalytics) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการวิเคราะห์และบริหารจัดการข้อมูลแรงงานของประเทศครอบคลุมตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก มีศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (NLIC) มีระบบขึ้นทะเบียนแรงงานอิสระ (INDE-REGIS) มีระบบติดตามสิทธิแรงงานไทยในต่างประเทศ (SPR)



ผลงานเรื่องที่ 1

การพัฒนาระบบเพิ่มศักยภาพการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน

สป.รง. พัฒนา Labour Big Data Analytics บูรณาการข้อมูลแรงงานจากหน่วยงานรัฐ สถาบันคุณวุฒิฯ และแพลตฟอร์มออนไลน์ ประมวลผลเชิงลึกเพื่อวางแผนการมีงานทำ การพัฒนาทักษะ และแนวโน้มตลาดแรงงาน มุ่งสู่การเป็น องค์กรขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) รองรับนโยบายแรงงานแม่นยำ รวดเร็ว และสอดคล้องราชการ 4.0

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- กระทรวงแรงงานมีความพร้อมในการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐและภาคเอกชนให้สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใต้มาตรฐานเดียวกัน
- ประชาชนได้รับการบริการข้อมูลด้านแรงงานที่สำคัญของประเทศได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน

ผลงานเรื่องที่ 2 การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในรัฐอิสราเอล



สป.รง. ประสบความสำเร็จในการอพยพแรงงานไทยจากอิสราเอล 10,101 คน จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือทั่วประเทศ ขอรับบกลาง 750 ล้านบาท และพัฒนาระบบดิจิทัล เช่น Chatbot นื่องสิทธิ ระบบยื่น-ติดตามเงินเยียวยา และระบบร้องทุกข์แรงงานต่างประเทศ ครอบคลุม 77 จังหวัด ทำให้แรงงาน 9,398 รายได้รับเงินเยียวยา 647.7 ล้านบาท พร้อมใช้ศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.) ฝ้าระวังวิกฤติ สะท้อนการทำงานเชิงรุก ยืดหยุ่น และเป็นทีฟิงของแรงงานไทย

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในอิสราเอล ได้รับการช่วยเหลือผ่านกองทุนต่าง ๆ ได้แก่ กองทุนประกันสังคมอิสราเอล (ชดเชยกรณีเสียชีวิต บาดเจ็บ ถูกจับกุม) สิทธิประโยชน์ประกันสังคม และกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากการขาดรายได้อย่างเร่งด่วน

ผลงานเรื่องที่ 3 การพัฒนาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP การตรวจคัดกรองเบื้องต้นแรงงานบังคับ

สป.รง. ยกระดับมาตรฐานตรวจคัดกรองแรงงานบังคับ (SOP 2566) ร่วมกับภาคี โดยอบรมเจ้าหน้าที่ ปี 2567 ตรวจคัดกรอง 86,753 คน พบผู้เข้าข่าย 157 คนและช่วยเหลือตามกระบวนการ พร้อมพัฒนาระบบ A-LAT เชื่อมโยงฐานข้อมูล E-AHT (เสร็จปี 2569) เสริมการทำงานเชิงรุก ความสำเร็จนี้ทำให้ไทยคง Tier 2 รายงานการค้ำมนุษย์สหรัฐฯ ต่อเนื่อง 3 ปี และส่งผลให้ สป.รง. และเจ้าหน้าที่ได้รับรางวัลดีเด่น ปี 2567-2568

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

สถานประกอบการและแรงงานได้รับการคุ้มครองจากการเป็นผู้เสียหายจากการบังคับใช้แรงงาน และการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานจากการตรวจคัดกรองเบื้องต้นได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ



เป้าหมายในอนาคต

สป.รง. มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วย 3 ปัจจัยหลัก

1. เทคโนโลยี – พัฒนา Big Data Analytics เพื่อกำหนดนโยบายแรงงาน อย่างแม่นยำ
2. นวัตกรรม – ส่งเสริมนวัตกรรมเศรษฐกิจและการบริหารบุคคล ยุกระดับ
3. ประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตแรงงาน
4. เครือข่ายและความร่วมมือ – คัดกรองแรงงานอิสระ และขยายตลาด
5. แรงงานไทยในต่างประเทศเชิงรุก



สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

เป็นองค์กรนำด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารที่เป็นที่ยอมรับระดับสากลและยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศให้ได้มาตรฐานและสร้างมูลค่าเพิ่ม



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

มกอช. ทำหน้าที่กำหนดและควบคุมมาตรฐานสินค้าเกษตร-อาหารให้ทัดเทียมนานาชาติ เสริมขีดความสามารถแข่งขันในตลาดโลก ภายใต้นโยบาย “ตลาดนำการผลิต” และแนวทาง 3S (Safety, Security, Sustainability) ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล เช่น QR Trace on Cloud และการสร้างเครือข่ายเกษตรกรรมรุ่นใหม่ เป้าหมายคือยกระดับเกษตรกรรมไทยสู่ “3 สูง” ได้แก่ ประสิทธิภาพสูง มาตรฐานสูง รายได้สูง



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สร้างและพัฒนาองค์กรสู่การเปิดเผยข้อมูล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทุกขั้นตอน วางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารจัดการที่ยั่งยืน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ออกแบบการบริหารจัดการที่ ยึดผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นศูนย์กลาง ครอบคลุมทุกพันธกิจ ผ่านการรับฟังและเรียนรู้ข้อมูลออนไลน์ ตามนโยบาย Thailand 4.0 พร้อมนำสารสนเทศมาปรับปรุงบริการและพัฒนากระบวนการทำงานใหม่ ๆ



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กระตุ้นการสร้างนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงสำคัญ สอดคล้องกับกระแสโลกด้านความยั่งยืนตาม SDGs, แผน BCG, และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อขับเคลื่อนไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล



ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 ระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้า และการแจ้งส่งออก-นำเข้าสินค้าเกษตร ตามมาตรฐานบังคับ (TAS-License)



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



มกอช. พัฒนาการให้บริการแบบ Fully Digital ผ่านระบบ TAS-License สำหรับยื่นคำขอและแจ้งนำเข้า-ส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ รองรับผู้ผลิต ผู้ส่งออก และผู้นำเข้า ช่วยอำนวยความสะดวกทางการค้า กำกับดูแลสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐาน เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมศุลกากร กรมวิชาการเกษตร กรมปศุสัตว์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมการปกครอง ทำให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ช่วยยกระดับการค้าระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยทำให้การเคลื่อนย้ายสินค้า ณ จุดผ่านแดนมีความสะดวก รวดเร็ว และลดอุปสรรค อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ประกอบการประหยัดเวลา ลดขั้นตอน และลดการใช้เอกสารในการดำเนินงาน ขณะเดียวกัน ภาครัฐสามารถลดต้นทุนได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น ประหยัดค่าจัดส่งเอกสารได้ถึง 74 บาท ต่อใบอนุญาต ซึ่งคิดเป็นมูลค่ากว่า 155,326 บาทต่อปี

ผลงานเรื่องที่ 2 ระบบ DGTfarm ผ่านเว็บไซต์ www.dgtfarm.com

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



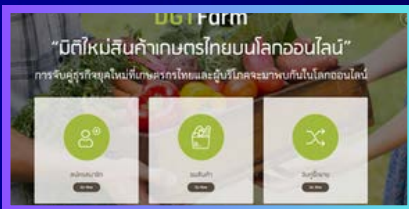
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

มกอช. ได้จัดทำเว็บไซต์ดีจีทีฟาร์มดอทคอม ผ่านเว็บไซต์ www.dgtfarm.com เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาดและขยายทางเลือกในการจำหน่ายสินค้าเกษตรที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลให้ผู้บริโภค ผู้รับบริการ และประชาชน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



ระบบ Business Matching Online ช่องทางออนไลน์ที่เชื่อมผู้ซื้อ-ผู้ขายสินค้าเกษตรและอาหารมาตรฐานสากลโดยตรง สะดวก รวดเร็ว เพิ่มโอกาสทางการค้า และสร้างความมั่นใจแก่ผู้ซื้อ เพราะสินค้าทุกชนิดผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยจาก มกอช. ก่อนจำหน่าย

ผลงานเรื่องที่ 3 ระบบ Application การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคการเกษตร ผ่านเว็บไซต์ <https://co2cal.acfs.go.th>

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) ร่วมกับ สวทช. ได้พัฒนามกอช. ร่วมกับ สวทช. พัฒนา “CO2CAL” (co2cal.acfs.go.th) เว็บไซต์และแอปพลิเคชันคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์สินค้าเกษตร เช่น มะพร้าว กุ้ง ข้าว ตามมาตรฐานสากล ช่วยเกษตรกรและผู้ประกอบการประเมินผล-ติดตามสิ่งแวดล้อม เชื่อมโยงข้อมูลกับ QR Trace on Cloud และเตรียมขยายครอบคลุมสินค้าชนิดอื่นรองรับมาตรการสิ่งแวดล้อมสากล เช่น EUDR



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

มกอช. ส่งเสริมให้เกษตรกรผลิตสินค้าตามมาตรฐาน GAP และเกษตรอินทรีย์ เพื่อสร้างการผลิตที่ยั่งยืน เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้สารเคมี แนวทางดังกล่าวไม่เพียงช่วยให้สินค้าเกษตรไทยเป็นที่ยอมรับในระดับสากลและลดอุปสรรคทางการค้า แต่ยังส่งเสริมความร่วมมือด้านองค์ความรู้และเทคโนโลยีกับต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนามาตรฐานใหม่ๆ ในอนาคต



เป้าหมายในอนาคต

มกอช. มีเป้าหมายในการเป็นองค์กรนำด้านการมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารที่เป็นที่ยอมรับระดับสากลและยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารของประเทศให้ได้มาตรฐานและสร้างมูลค่าเพิ่ม รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันทางการค้า โดยวางแผนการยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 Plus ใน 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านเทคโนโลยี
- 2) ด้านนวัตกรรมเชิงนโยบาย
- 3) ด้านเครือข่ายและความร่วมมือ



จังหวัดขอนแก่น

มหานครน่าอยู่ ศูนย์กลางเศรษฐกิจ เชื่อมโยงภูมิภาค



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



จังหวัดขอนแก่นตั้งเป้าหมายการพัฒนาระยะ 20 ปี เพื่อก้าวสู่การเป็น “มหานครน่าอยู่ ศูนย์กลางเศรษฐกิจ ชีวภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์” โดยขับเคลื่อนผ่านแนวทางระบบราชการ 4.0 ที่เน้นการบูรณาการ และมุ่งผลลัพธ์เป็นสำคัญ แผนพัฒนานี้ครอบคลุม 6 ด้านหลัก ตั้งแต่การยกระดับเศรษฐกิจฐานรากและอุตสาหกรรมเกษตรมูลค่าสูง การส่งเสริมการท่องเที่ยวและนวัตกรรมสู่เมืองอัจฉริยะ ไปจนถึงการพัฒนาสังคมให้น่าอยู่ การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล และการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดขอนแก่นให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการทำงาน การคิดค้นนวัตกรรม นำมาแก้ไข ปัญหาและปรับเปลี่ยนการทำงาน เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเป็นเมืองอัจฉริยะ smart city

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จังหวัดขอนแก่นยึดหลักการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทุกกลุ่มเพื่อสร้างวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดที่เป็นทิศทางเดียวกัน โดยบูรณาการภารกิจและความเชี่ยวชาญจากทุกภาคส่วนอย่างมีเอกภาพและไร้รอยต่อ เพื่อให้เกิดผลงานที่สะท้อนระบบราชการที่เปิดกว้างและมีกลไกการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดขอนแก่นมีความมุ่งมั่นในการยกระดับการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โดยใช้ความต้องการของประชาชนในการพัฒนาเครื่องมือขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงรุก เพื่อจัดบริการสาธารณะให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 ส่งเสริมพัฒนากระบวนการผลิตไหมอีย้อมสีธรรมชาติ



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



การยกระดับเศรษฐกิจฐานราก และการพัฒนาอุตสาหกรรม การเกษตรมูลค่าสูง



ศูนย์หม่อนไหมเฉลิมพระเกียรติฯ ขอนแก่น ได้ส่งเสริมพัฒนากระบวนการผลิตไหมอีย้อมสีธรรมชาติ โดยมีกระบวนการผลิตครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ มีการลดต้นทุนการผลิตโดยการปรับใช้วัสดุที่มีในท้องถิ่น และมีการสร้างกลุ่มเครือข่ายผู้ประกอบการผ้าไหมและไหมอีย้อมเพื่อเชื่อมโยงตลาด





ผลงานโดดเด่น



ผลงานเรื่องที่ 2 เครือข่ายทางไกล ผ่าตัดฉับไว ไกล่ใจประชาชน (ODS Telemedicine)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

โรงพยาบาลชุมแพ ได้เทคโนโลยี Telemedicine พัฒนาปรับปรุงกระบวนการนำแนวคิด LEAN & Seamless management มาประยุกต์ใช้ร่วมกับรับให้บริการผู้รับบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ (One Day Surgery : ODS)



ผลงานเรื่องที่ 3 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของจังหวัดขอนแก่นแบบบูรณาการ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

จังหวัดมีแผนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของจังหวัดขอนแก่นแบบบูรณาการ โดยเกิดจากการสร้างการมีส่วนร่วม ในการจัดทำผังภูมิสังคม การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ทำให้จังหวัดมีฐานข้อมูลแผนที่น้ำตำบลของจังหวัด และมีโครงการพร้อมสำหรับการรับการสนับสนุนงบประมาณได้ทันทีจากแหล่งงบประมาณต่าง ๆ



เป้าหมายในอนาคต



จังหวัดตรัง

ตรัง “เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดตรังขับเคลื่อนด้วยแนวคิด One Plan และ BCG Model ผสานเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต ใช้ภาคีเครือข่ายทุกระดับ พร้อมเครื่องมือดิจิทัล เช่น Design Thinking และแพลตฟอร์มบริการออนไลน์ สู่เป้าหมาย “เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน”



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดบูรณาการยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐ และเสียงประชาชน ผ่านคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกลไกจังหวัด เชื่อมโยงข้อมูลและงบประมาณลงพื้นที่ เช่น การส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ ยางพารา ปาล์ม การผลักดัน OTOP/สินค้า GI และ Green Industry

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น แอป Traffy Fondue, ศูนย์ดำรงธรรม, สายด่วน 1567 และ 191 ให้ประชาชนร้องเรียนและติดตามได้สะดวก ลดข้อร้องเรียนซ้ำ 100% ความพึงพอใจประชาชนสูงถึง 99.7%



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

นำ Smart Technology มายกระดับบริการ เช่น ระบบส่งต่อผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองด้วยอากาศยาน, Smart Hospital/Telemedicine, Sri-Trang City และศูนย์ควบคุมอาชญากรรม RTCC เชื่อม CCTV และ AI วิเคราะห์แบบเรียลไทม์



ผลงานเรื่องที่ 1 การขับเคลื่อนเกษตรแปลงใหญ่ (ปาล์ม ยางพารา ต้นจาก)

ใช้ BCG Model และ Value Chain สร้างมูลค่าจากทุกส่วน ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เกษตรกรกว่า 5,000 รายเข้าร่วม เพิ่มรายได้และสร้างผลิตภัณฑ์แปรรูปใหม่ ๆ รวมถึงแปลงใหญ่ต้นจากหนึ่งเดียวในไทย

ผลงานเรื่องที่ 2 Telemedicine และ Smart Hospital

ยกระดับบริการสุขภาพผ่าน Comprehensive Telehealth 6 รูปแบบ ครอบคลุมการส่งต่อผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองเฉียบพลันด้วยอากาศยานโดยรับผู้ป่วยจากจังหวัดภาคใต้ตอนบนพัฒนาต่อยอดคลินิกนักท่องเที่ยว ทำให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการสุขภาพได้สะดวก รวดเร็ว และมีคุณภาพ

ผลงานเรื่องที่ 3 ผลักดันสินค้า GI “พริกไทยตรัง” Local สู่ Global

ผลักดัน “พริกไทยตรังพันธุ์ปะเหลียน” ขึ้นทะเบียน GI พร้อมพัฒนาศักยภาพการแข่งขันครบวงจร **ต้นน้ำ**ส่งเสริมการปลูกและมาตรฐานการผลิต GAP/EU Organic **กลางน้ำ**พัฒนาแปรรูปและสร้างแบรนด์ท้องถิ่น 5 แบรนด์ ส่งออกจริงกว่า 8 ตัน มูลค่ากว่า 4 ล้านบาท **ปลายน้ำ**ขยายตลาดและต่อยอดผลิตภัณฑ์หลากหลาย เช่น ชาพริกไทย ขนมเปียะพริกไทย และเซรั่มสารสกัด สร้างมูลค่าเพิ่มและเชื่อมโยงการท่องเที่ยวเชิงเกษตรสู่การเป็นสินค้าอัตลักษณ์ที่เข้มแข็งของจังหวัดตรัง



ผลงานเรื่องที่ 4 Real Time Crime Center : RTCC



จังหวัดตรังจัดตั้งศูนย์บริหารความปลอดภัยด้านกายภาพแบบครบวงจร โดยบูรณาการกล้อง CCTV และระบบ IP-Based พร้อม AI ตรวจจับป้ายทะเบียน ความร่วมมือจากทุกภาคส่วนช่วยให้สามารถตอบสนองเหตุการณ์ได้ทันที และคดีอาชญากรรมลดลงอย่างต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน นักท่องเที่ยว และนักลงทุน จนเป็นต้นแบบ Model RTCC ด้านนวัตกรรมความปลอดภัยระดับประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน: เข้าถึงบริการสะดวก สุขภาพและรายได้ดีขึ้น
- ส่วนราชการ: มีระบบเชื่อมโยง โปร่งใส ลดข้อร้องเรียนซ้ำ
- ประเทศ: ยกระดับเกษตร-สุขภาพ-ความปลอดภัย สร้างภาพลักษณ์เชิงแข่งขันในเวทีโลก



เป้าหมายในอนาคต

ตรังมุ่งสู่ Sri-Trang Smart City ขับเคลื่อน BCG Economy อย่างยั่งยืน ใช้ Big Data วิเคราะห์ปัญหาเชิงพื้นที่ พัฒนานวัตกรรมพร้อมนวัตกรรม และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้ทุกมิติ



จังหวัดตราด

เมืองท่องเที่ยวการเกษตร เศรษฐกิจสังคมตราด
มีคุณภาพคุณธรรม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดตราดมุ่งพัฒนาเป็น เมืองท่องเที่ยวการเกษตร-เศรษฐกิจสังคมคุณภาพ โดยใช้ดิจิทัลและนวัตกรรมสนับสนุนการบริหาร เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรสู่ความยั่งยืน โดยเน้นออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ กำหนดตัวชี้วัด เพื่อกำกับ ติดตาม และควบคุม บูรณาการความร่วมมือ พัฒนาบุคลากรอย่างมืออาชีพ จัดทำแผนรองรับการเปลี่ยนแปลง ประเมิน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่การให้บริการประชาชน

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สร้างการมีส่วนร่วมกับภาครัฐ เอกชน ประชาสังคมและภาคีเครือข่าย ใช้ดิจิทัลเชื่อมโยงข้อมูลและทรัพยากร ทำให้แผนงานขับเคลื่อนร่วมกันเป็นทิศทางเดียว เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด และบริการมีความโปร่งใส เช่น โปรแกรมส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีของตราด



มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

เน้นบริการเชิงรุก ใช้ดิจิทัลวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ตรงจุด รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ พร้อมรับฟังและแก้ไขปัญหาของประชาชนในทุกพื้นที่ เช่น บริหารจัดการทุเรียน ควบคุมคุณภาพทุเรียนเพื่อส่งออก ใช้มาตรการ “ตรวจก่อนตัด” และฝึกอบรม “นักคัดนักตัดทุเรียน” สร้างมาตรฐาน GI ทุเรียน ชะนีเกาะช้างและหมอนทองเขาบรรทัด เพิ่มมูลค่าและรักษาราคาทุเรียนตราดในตลาดโลก



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ เสริมองค์ความรู้และเทคโนโลยีดิจิทัลประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการและนวัตกรรมเชิงบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่น เสริมสร้างศักยภาพและเชื่อมโยงเศรษฐกิจระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออกสู่นานาชาติ





ผลงานเรื่องที่ 1 โครงการ “1 หมู่บ้าน/ชุมชน 1 ธนาคารขยะ”

- จัดตั้งธนาคารขยะครบทุกหมู่บ้าน สมาชิกกว่าใช้หลัก 3R (Reduce-Reuse-Recycle) ควบคู่กับการสร้างจิตสำนึกในชุมชน
 - อบรมผู้นำท้องถิ่น ศึกษาดูงาน แล้วนำมาปรับใช้ในพื้นที่จริง
 - เกิดธนาคารขยะครบทุกหมู่บ้าน สมาชิกกว่า 47,000 คน สร้างรายได้กว่า 2.7 ล้านบาท
- ให้ชุมชนเป็นเจ้าของและหมุนเวียนรายได้กลับสู่สวัสดิการท้องถิ่น 47,000 คน เกิดรายได้กว่า 2.7 ล้านบาท ช่วยลดปริมาณขยะ นำกลับมาใช้ประโยชน์ และสร้างสวัสดิการให้กับชุมชน



ผลงานเรื่องที่ 2 โปรแกรมส่งเสริมการท่องเที่ยววิถี “ของดีตราด”

- ใช้แนวคิดบูรณาการ “ที่กิน-ที่เที่ยว-ที่พัก” เชื่อมโยงภาครัฐ เอกชน และชุมชน
- จัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวมีอาชีพในรูปแบบ Infographic และ ยึดหลักการตลาด 5P
- ส่งเสริมสินค้า OTOP/บริการพื้นถิ่นเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยว
- ใช้การตลาดเชิงสร้างสรรค์ ทำให้ตราดเป็นจุดหมายเชิงคุณภาพ ไม่ใช่แค่ทางผ่าน



ผลงานเรื่องที่ 3 การบริหารจัดการผลผลิตทุเรียนตราด

- กำหนดมาตรการ “ตรวจก่อนตัด” ป้องกันทุเรียนด้อยคุณภาพ
- อบรมเกษตรกรเป็น “นักคัด-นักตัดมืออาชีพ” เพื่อสร้างมาตรฐานการผลิต
- ยกระดับทุเรียนตราดสู่ GI (ชะนีเกาะช้าง-หมอนทองเขาบรรทัด) เพิ่มมูลค่าและชื่อเสียง
- ใช้เครือข่ายเกษตรกรร่วมกับภาครัฐ ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานจนเป็นที่ยอมรับในตลาดโลก



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน: มีรายได้เพิ่ม บริการตรงความต้องการ และสุขภาพดีขึ้น
- ส่วนราชการ: ทำงานเชื่อมโยง โปร่งใส ใช้ดิจิทัลลดภาระ
- ประเทศ: ยกระดับขีดความสามารถแข่งขัน และเสริมภาพลักษณ์สินค้า GI



เป้าหมายในอนาคต

ตราดมุ่งสู่ เมืองอัจฉริยะเชิงเกษตรและการท่องเที่ยว ใช้ Smart Technology, Big Data และการบูรณาการภาคีทุกระดับ เพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน สร้างสมดุลเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม



จังหวัดนครราชสีมา

มหานครแห่งโอกาสการสร้างสรรค์นวัตกรรม เกษตรอุตสาหกรรม การบริการ
ท่องเที่ยวและกีฬา ศูนย์กลางโครงข่ายคมนาคมของภูมิภาค ก้าวสู่สังคมคุณภาพสูง
และการพัฒนาอย่างยั่งยืน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



จังหวัดนครราชสีมา มีระบบงานที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของ
จังหวัด 5 ระบบงานหลัก โดยจังหวัดนครราชสีมาได้นำสมรรถนะหลัก
สำคัญและใช้ศักยภาพ 4 สถาบันเครือข่าย ใช้เป็นกลไกสำคัญขับเคลื่อน
การพัฒนาเมือง การดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง
อัจฉริยะ (Smart City) จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 7 ด้าน เพื่อนำจังหวัด
นครราชสีมาไปสู่การเป็นจังหวัด 4.0 อย่างเต็มรูปแบบและมุ่งสู่การบริหาร
จัดการภาครัฐรองรับการพัฒนาเมืองและสังคมคุณภาพสูง และพัฒนา
คุณภาพการดำเนินชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดนครราชสีมาได้ยกระดับ Korat Soft Power
ผ่าน Character Design “เจ้าเมื่อย” แมวโคราช สร้าง
อัตลักษณ์ด้านวัฒนธรรมและท่องเที่ยว พัฒนา KOS –
Korat Organic Standard สนับสนุนเกษตรอินทรีย์
ส่งเสริมความรู้ทางการเงินผ่าน คลังความรู้โคราช
ออนไลน์ ยกระดับแพลตฟอร์มแก้ปัญหาความยากจน
และจัดทำ Open Data เป็นฐานข้อมูลกลางเพื่อ
การพัฒนาอย่างยั่งยืน

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จังหวัดนครราชสีมา มีผลงานสำคัญ อาทิ โครงการ
บำนาญประชาชนปลูกต้นไม้เป็นเงินออม และ มอบ
เงินล้าน รับขวัญหลานย่าโม รวมถึงโครงการด้าน
สุขภาพและสิ่งแวดล้อม เช่น ผู้ว่าพานันคาร์บ (Low
Carb) และ จังหวัดลดน้ำหนัก ด้านเศรษฐกิจ เช่น
โครงการ “พืชที่ชอบ ดินที่ใช้ สุราษฎร์ได้ที่ยั่งยืน”

กิจกรรมสร้างความปลอดภัยและความเป็นธรรม
ในสังคม เช่น โครงการปลอดภัย ไร้จุดเสี่ยง และ
มหกรรมแก้หนี้



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มีผลการขับเคลื่อนการดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ การยกระดับศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพ
เบ็ดเสร็จ ด้วยระบบ FDAKORAT e-Service การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการผลิตไม้ผล
จังหวัดนครราชสีมาด้วยเทคโนโลยี โครงการ BCG Value Chain มั่นสำปะหลัง จังหวัด
นครราชสีมา การจัดการฟาร์มอัจฉริยะด้วยระบบ IOT หรือ Internet of thing เป็นต้น



ผลงานโดดเด่น



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

“ผู้ว่าฯโคราชพานับคาร์บคนโคราชลดล้านกิโล”

จังหวัดนครราชสีมาขับเคลื่อนนโยบาย โรงเรียนเบาหวานวิทยา เพื่อยกระดับการคัดกรองและปรับพฤติกรรมสุขภาพ โดยใช้แนวคิด “Diabetes Remission” ลดการพึ่งยา พร้อมนำ Data

Analytics จากสถานิรักษ์สุขภาพในหมู่บ้านและตำบลมาวิเคราะห์และติดตามผลผ่านระบบดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาและป้องกันโรค อีกทั้งยังดำเนินโครงการ “ผู้ว่าฯพานับคาร์บ คนโคราชลด 1 ล้านกิโลกรัม” และแคมเปญลดน้ำหนักทั้งจังหวัด เพื่อสร้างสุขภาพที่ยั่งยืนให้ประชาชน

คุณค่าต่อประชาชน/ ส่วนราชการ/ ประเทศ

- ผู้เข้าร่วมโครงการ 905,326 คน
- นำหนักรวมช่วงครั้งล่าสุด 22,317,262.10 กก.
- น้ำหนักที่ลดลง 690,174.50 กก
- ตัวเลขดัชนีมวลกายเฉลี่ย 23.67
- ผู้ป่วยหยุดยาปี 2567 จำนวน 28,200 คน
- ประหยัดงบประมาณการรักษา เป็นเงิน 32,796,600 บาท

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2

“การยกระดับศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จด้วยระบบ FDAKORAT e-Servic”

ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) มีหน้าที่พิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ บริการแบบเชิงรุก สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงบริการได้ง่าย ตลอด 24 ชั่วโมง โดยจัดทำ Web App ขึ้นเองที่เรียกว่า “FDAKORAT e-Servic” ในรูปแบบ Omni-Channel มีการลดขั้นตอนในการให้บริการ



คุณค่าต่อประชาชน/ ส่วนราชการ/ ประเทศ

- ร้อยละการใช้งาน e-Servic มากกว่าร้อยละ 70
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 95
- ร้อยละความทันเวลาตามคู่มือบริการประชาชน มากกว่าร้อยละ 95
- หน่วยงานประหยัดต้นทุนบุคลากรเฉลี่ย 6,851,195.25 บาท/ปี
- ผู้ประกอบการประหยัดค่าใช้จ่ายจากการไม่ต้องเดินทางเฉลี่ย 1,175,160 บาท/ปี



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3

“การยกระดับ Korat Soft Power ด้วย Character Design: Korat Cat “เจ้าเมื่อย”

คุณค่าต่อประชาชน/ ส่วนราชการ/ ประเทศ

สามารถยกระดับผลิตภัณฑ์และแบรนด์ชุมชน ซึ่งคาแรกเตอร์ “เจ้าเมื่อย” สามารถนำไปใช้ร่วมกับสินค้าท้องถิ่น เพื่อเพิ่มมูลค่าและภาพลักษณ์ เป็นจุดเริ่มต้นความร่วมมือ (MOU) กับญี่ปุ่น ผ่านการทูตวัฒนธรรม ซึ่งช่วยส่งเสริมการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ

“KORAT CAT” เป็นการต่อยอดอัตลักษณ์ท้องถิ่นโคราชสู่เวทีเศรษฐกิจสร้างสรรค์ระดับโลก ผ่านการพัฒนาคาแรกเตอร์ “แมวสีสวาด” หรือ แมวโคราช โดยสร้างโมเดลร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชนต่อยอดจากโครงการ KORAT MONOGRAM คาแรกเตอร์ “เจ้าเมื่อย” ถูกใช้เป็นสัญลักษณ์ร่วมในการส่งเสริมสินค้า วิสาหกิจชุมชน และการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัย

จังหวัดนครศรีธรรมราช

นครแห่งอารยธรรม น่าอยู่น่าเที่ยว การเกษตรและอุตสาหกรรมที่ยั่งยืน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



จังหวัดนครศรีธรรมราชบูรณาการทุกภาคส่วนและภาคีเครือข่าย โดยใช้ดิจิทัลและนวัตกรรมเป็นกลไกสำคัญ มุ่งสู่ระบบราชการที่เปิดกว้าง โปร่งใส เชื่อมโยงทุกมิติ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูงทันสมัย ขับเคลื่อนเป้าหมาย Smart City และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

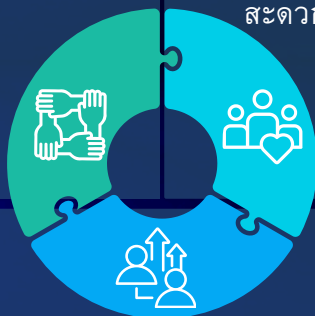


มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

พัฒนาโครงการ ผ่าอัตลักษณ์พื้นถิ่นจากสี่ธรรมชาติ โดยบูรณาการภาครัฐ เอกชน ประชาชน และภาคประชาสังคม ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม 5 ระดับ และ 5 ก. (กลุ่ม-กรรมการ-กติกา-กองทุน-กิจกรรม) ผลลัพธ์คือการสร้างงาน สร้างรายได้ และต่อยอดสู่ OTOP/ GI สะท้อนการทำงานเชิงเครือข่ายที่เปิดกว้างและยั่งยืน

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

พัฒนา ระบบบริการผู้ป่วยยาเสพติดและสุขภาพจิต ใช้เทคโนโลยี X-Ray Screening, Dashboard NKHDC, และ V-CARE เพื่อคัดกรอง-รักษา-ติดตามผลแบบ real-time โดยมี “นครศรีโมเดล” เป็นกลไกบูรณาการป้องกัน ปราบัด พื้นฟู ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงการรักษาได้สะดวก ลดอัตราการกลับไปใช้ซ้ำ และสร้างชุมชนปลอดภัย



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราชพัฒนา ศูนย์หัวใจครบวงจร ให้บริการด้วยมาตรฐานเดียวทั้งจังหวัดผ่านเครือข่าย “STEMI Anywhere” ใช้เทคโนโลยีตรวจ-รักษา-ฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจแบบครบวงจร ลดการส่งต่อ ลดการเสียชีวิต และเพิ่มคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย



▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 โครงการการพัฒนาผ้าอัตลักษณ์ พื้นถิ่นเมืองนคร

- ชันวัดกรรม “ผ้าบาติกจากกล้วยพืชและ Eco Print” จากพืชพื้นถิ่นกว่า 80 ชนิด
- สร้างรายได้กว่า 3 ล้านบาทในปี 2567 และต่อยอดปลูกหม่อนเลี้ยงไหมเพื่อผลิตเส้นไหมธรรมชาติ
- ใช้การมีส่วนร่วม 5 ระดับและ 5 ก. ทำให้ชุมชนเข้มแข็ง ยก ระดับเป็น OTOP/ GI และเป็นแหล่งเรียนรู้ระดับประเทศ



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 โครงการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยยาเสพติด

- ใช้ Dashboard และแอป V-CARE ติดตาม-จัดการผู้ป่วยจิตเวช และสารเสพติด พร้อม Community-Based Therapy
- คัดกรองประชาชนกว่า 786,000 คน พบผู้เสพ 9,470 ราย และเข้าสู่ระบบรักษาอย่างต่อเนื่อง
- บูรณาการป้องกัน-บำบัด-ฟื้นฟูในรูปแบบ “นครศรีโมเดล” ลดอัตราการกลับไปใช้ซ้ำ และยกระดับมาตรฐานบำบัดไทยสู่สากล



▶▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคหัวใจขาดเลือด ครบวงจร



- ตั้ง “ศูนย์หัวใจ” โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช ให้บริการตรวจ รักษา ผ่าตัด และฟื้นฟู ครบวงจร
- ใช้เครือข่าย STEMI Anywhere ลดเวลา “Door-to-reperfusion” และลดอัตราตายจาก STEMI เหลือ 7.33% ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยประเทศ
- ใช้เทคโนโลยี AI, Big Data และทีมสหสาขาแบบมืออาชีพ สร้างระบบหัวใจครบวงจร ลดการส่งต่อ เพิ่มอัตราการรอดชีวิต และยกระดับเป็นศูนย์กลางหัวใจภาคใต้

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน: เข้าถึงบริการสุขภาพและอาชีพใหม่ โปร่งใส ปลอดภัย คุณภาพชีวิตดีขึ้น
- ส่วนราชการ: มีระบบข้อมูลและเทคโนโลยีช่วยงาน ลดภาระซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพ
- ประเทศ: ยกระดับมาตรฐานสาธารณสุข-เศรษฐกิจสร้างสรรค์สู่การยอมรับระดับสากล



เป้าหมายในอนาคต

พัฒนา Nakhon Smart City ใช้ Big Data และเทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับการบริการภาครัฐต่อเนื่อง
ร่วมมือกับทุกภาคส่วน ภายใต้แนวคิด “QR-Code เดียว เทียบได้ทั้งเมือง” เสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์
(Creative Economy) และสุขภาพประชาชน พร้อมเชื่อมเป้าหมาย SDGs สู่ความยั่งยืน

จังหวัดนนทบุรี

เมืองสังคมน่าอยู่ เมืองเศรษฐกิจก้าวหน้า และเมืองการพัฒนาที่ยั่งยืน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดนนทบุรีวางเป้าหมายพัฒนาเป็น “เมืองน่าอยู่ (Livable City)” ตามแนวทางราชการ 4.0 โดยบูรณาการเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของประชาชน ผ่านการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข และได้รับบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพแผนพัฒนาที่กำหนดกรอบแนวคิด “นนทบุรี 6 ดี เมืองน่าอยู่” ได้แก่ **คนดี สุขภาพดี รายได้ดี สิ่งแวดล้อมดี ครอบครัวยุคใหม่ โครงสร้างพื้นฐานดี** การดำเนินงานยึดหลัก “เราเป็นครอบครัวเดียวกัน” โดยให้ทุกภาคส่วนร่วมมือกัน ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจ พร้อมทั้งใช้ดิจิทัลและนวัตกรรมเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบบริการและยกระดับการบริหารราชการ เพื่อสร้างเมืองที่สมดุล มั่นคง และยั่งยืน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐ เน้นการบูรณาการการทำงานกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคประชาชน และสถาบันการศึกษาในพื้นที่ ผู้บริหารจังหวัดได้สื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดการรับรู้เข้าใจและร่วมมือกันในการขับเคลื่อนงานให้ผลสัมฤทธิ์เร็ว นำเครื่องชามมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน นำความเห็นของประชาชนที่ได้รับความคิดเห็นมีผลงานที่สำคัญ

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับการบริหารจัดการจังหวัดให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เน้นเพิ่มประสิทธิภาพบริการ พัฒนานวัตกรรม ลดความแออัดในสถานพยาบาล และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ผลงานสำคัญ ได้แก่ “Health Station จังหวัดนนทบุรี” และ “ผู้ห่วงใย” บริการสุขภาพผู้ป่วยใหม่ ณ โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งเน้นการสร้างองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง การสร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนาการทำงาน โดยเป็นการสร้างคุณค่าตามวิสัยทัศน์และความสามารถในการตอบสนองท่ามกลางสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการสร้างองค์กรสมรรถนะสูง และปรับตัวตามสภาพแวดล้อมสมัยใหม่ พัฒนาจังหวัดนนทบุรีไปสู่จังหวัด 4.0 เป็นองค์กรดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกมิติ ตลอดจนการสร้างองค์กรสมรรถนะสูง และปรับตัวสภาพแวดล้อมสมัยใหม่ พัฒนาจังหวัดนนทบุรีไปสู่จังหวัด 4.0 เป็นองค์กรดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกมิติ ประกอบด้วย มิติระบบ มิติกระบวนการ มิติเทคโนโลยี และมิติบุคลากร



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัดนนทบุรี และเครื่องฟอกอากาศ D.I.Y.

- จัดทำแผน “จังหวัดสะอาด” บูรณาการทุกภาคส่วน จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ครอบคลุม 46 แห่ง และโครงการ “อปท. สะอาดดี สุ่มเสี่ยงต่ำ” ส่งผลให้ลดขยะที่ต้องกำจัดได้ 15,030 ตัน/ปี แยกรีไซเคิล 503,166 ตัน/ปี และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 455.75 ตัน CO₂e/ปี (21.72%)
- พัฒนา เครื่องฟอกอากาศ D.I.Y. ภายใต้ Pakkret PM 2.5 Academy เผยแพร่และอบรมใน 406 โรงเรียน นักเรียนกว่า 406,000 คน ได้รับประโยชน์ และขยายผลสู่ชุมชน วัด และโรงพยาบาล

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- เสริมสร้างจิตสำนึกสิ่งแวดล้อม ลดขยะ และนำกลับมาใช้ประโยชน์เชิงพลังงาน/รีไซเคิล
- ประชาชนมีสุขภาพดีขึ้น ลดค่าใช้จ่ายด้านเครื่องกรองอากาศ สามารถทำเองได้จริง และขยายผลได้มากกว่า 20 จังหวัดทั่วประเทศ



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2

การบริการสาธารณสุขเชิงรุก “Health Station จ.นนทบุรี” และ “ตู้ห่วยใย” นวัตกรรมบริการสุขภาพยุคใหม่ ณ รพ.พระนั่งเกล้า

Health Station & ตู้ห่วยใย

- จัดตั้ง Health Station 4 แห่ง ใน 3 อำเภอ เชื่อมโยงข้อมูลกับโรงพยาบาล ตรวจสอบสุขภาพพื้นฐาน มีผู้ใช้บริการกว่า 9,300 ราย ความพึงพอใจ 93.46%
- โครงการ ตู้ห่วยใย ใช้ Internet of Medicare Things ติดตามผู้ป่วยเรื้อรัง 30,000 ราย/42 คลินิก แบบเรียลไทม์ ลดการกลับมานอน รพ.ซ้ำ 30-50% และลดค่าใช้จ่ายสุขภาพ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ยกระดับบริการสุขภาพเชิงรุก ลดความเหลื่อมล้ำ และภาระโรงพยาบาลใหญ่
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ป่วยเรื้อรัง ขยายผลสู่นวัตกรรมเชิงพาณิชย์
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Telepharmacy, Health Credit, Health Point เชื่อมโยงบริการสุขภาพครบวงจร

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3

การพัฒนาผู้ประกอบการด้วยเศรษฐกิจ BCG Model และโครงการระบบควบคุมอาคารชลประทานทางไกลอัตโนมัติที่ประตูระบายน้ำคลองบางตลาด

- BCG Model ยกระดับผู้ประกอบการท้องถิ่นสู่เกษตรแปรรูปและอุตสาหกรรมสีเขียว ส่งเสริมการใช้สมุนไพรท้องถิ่น เพิ่มมูลค่าผลผลิตจาก 8,000 → 87,000 บาท/ตัน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 61.898 ตัน CO₂e/ปี
- ระบบควบคุมประตูระบายน้ำอัตโนมัติ (IoT) บริหารจัดการน้ำแบบเรียลไทม์ ลดปัญหาน้ำท่วม-น้ำแล้ง เก็บข้อมูลและวิเคราะห์การใช้น้ำ ลดความเสียหายการเกษตร และเพิ่มประสิทธิภาพจัดการน้ำของชุมชน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- เพิ่มรายได้และลดต้นทุนผู้ประกอบการ
- สร้างอุตสาหกรรมสีเขียวและมูลค่าเศรษฐกิจท้องถิ่น
- ลดความเสี่ยงภัยพิบัติด้านน้ำ ยกระดับคุณภาพชีวิตครัวเรือน

เป้าหมายในอนาคต

- “พัฒนา”ฐานข้อมูลจังหวัดนนทบุรี เพื่อก้าวสู่ Nonthaburi Smart City
- “ต่อยอด” นวัตกรรมและเศรษฐกิจ BCG เช่น ระบบควบคุมอาคารอัตโนมัติ เครื่องฟอกอากาศ D.I.Y. และการส่งเสริม OTOP
- “สร้างต้นแบบ” การแก้ปัญหาด้วยนวัตกรรม เช่น ขยะมูลฝอย สาธารณสุข จราจรอัจฉริยะ พลังงานสะอาด และเกษตรอัจฉริยะ



จังหวัดศรีสะเกษ

“เมืองน่าอยู่ พหุวัฒนธรรม เกษตรกรรมปลอดภัยก้าวหน้า
กีฬาและท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ วิถีชีวิตสงบสุข เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดศรีสะเกษใช้ PMQA 4.0 เป็นเครื่องมือพัฒนา
คุณภาพการบริหารต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2560 สานพลัง
ทุกภาคส่วน นำนวัตกรรมและดิจิทัลมากระดับ
คุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำ และเสริมศักยภาพ
เศรษฐกิจฐานราก สู่เป้าหมายเมืองอัจฉริยะ
(Smart City) พร้อมขับเคลื่อนนโยบาย
“ปลอดภัย สัมฤทธิ์ผล ยั่งยืน
(Safety Achievement Sustainable)”



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิตรระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สร้างกลไก “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไข ร่วมติดตาม”
ผ่าน 1+10 วาระจังหวัด และการสื่อสาร 4 On (On Stage,
On Air, On Line, On Ground) ผลลัพธ์คือโครงการ
บูรณาการเด่น เช่น ทุเรียนภูเขาไฟ GI มี Application และ
Chatbot, เมืองสมุนไพร, โรงเรือนเกษตรแม่นยำ ที่เพิ่ม
ผลผลิตและรายได้ให้เกษตรกรอย่างเป็นรูปธรรม

มิตรระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

เน้นบริการที่ลดขั้นตอน รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย โดยใช้
นวัตกรรมดิจิทัล เช่น แจ้ง จั๊บ จบ สบายยาเสพติด &
หับเผย, SISAKET SMART FDA, Digital Health
Literacy ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการสะดวก โปร่งใส
และตอบสนองตรงต่อความต้องการ



นวัตกรรม (Innovation)



มิตรระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนานวัตกรรมสนับสนุนภารกิจ เช่น Smart Hospital, Smart
Services, Smart Tools เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มคุณภาพบริการ เช่น
ระบบ HIS Gateway เชื่อมโยงสมรรถนะสุขภาพประชาชน, ระบบคิวอัจฉริยะ,
และ Smart FDA ที่ช่วยผู้ประกอบการแข่งขันได้ในตลาดโลก



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1

SISAKET SMART FDA อย. ง่าย แค่ปลายนิ้ว

- ระบบดิจิทัลตรวจสอบคุณภาพ-สถานที่ผลิตทันที เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่กว่า 1,299 รายการ และส่งออก 214 รายการ มูลค่า 545 ล้านบาท
- ลดข้อร้องเรียนเหลือศูนย์, สร้างมูลค่าเศรษฐกิจเพิ่ม 156 ล้านบาท
- เป็นแนวทางยกระดับผู้ประกอบการท้องถิ่นสู่มาตรฐานสากลและตลาดโลก



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 “อวดเมืองศรีสะเกษ” – อัตลักษณ์วัฒนธรรมท้องถิ่นสู่ Soft Power

- โครงการสร้างแบรนด์จังหวัดผ่านงานเทศกาล “อวดเมืองอีสานบ้านเฮา”
- บูรณาการภาครัฐ เอกชน ชุมชน จัดกิจกรรมในรูปแบบ Festival เชื่อมโยงเศรษฐกิจฐานราก เช่น ของดีท้องถิ่น, ผ้าทอ, อาหารพื้นถิ่น
- ใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มและโซเชียลมีเดียประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ระดับประเทศและต่างประเทศ
- เพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว สร้างรายได้ให้ผู้ประกอบการท้องถิ่น และเสริมภาพลักษณ์จังหวัด
- เป็น Soft Power Model ที่ต่อยอดได้ทั้งด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy)



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 Byte Spark by Scan & Click



- ได้รางวัล RID Innovation Award 2022 ของกรมชลประทาน ต่อยอดระบบดิจิทัลเข้าถึงข้อมูลเขตชลประทานผ่านสมาร์ทโฟน ใช้ Google Maps และระบบการจัดการฐานข้อมูล สะดวกทั้งเจ้าหน้าที่และประชาชน
- ช่วยป้องปรามการบุกรุกพื้นที่ตั้งแต่ต้นทาง เสริมความโปร่งใส และเพิ่มผลผลิตเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน: เข้าถึงบริการสะดวก มีรายได้เพิ่มและคุณภาพชีวิตดีขึ้น
- ส่วนราชการ: มีระบบบริหารโปร่งใส ใช้ดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพ ลดซ้ำซ้อน
- ประเทศ: เสริมขีดความสามารถแข่งขันทางเกษตร-อุตสาหกรรม และยกระดับมาตรฐานสากล



เป้าหมายในอนาคต

ศรีสะเกษมุ่งสู่ Smart Sisaket City ขับเคลื่อนวาระ 1+10 จังหวัดบนฐาน BCG Economy ใช้ Big Data, AI, IoT และนวัตกรรมบริการภาครัฐ เพื่อสร้าง “เมืองน่าอยู่ พหุวัฒนธรรม เกษตรปลอดภัย และการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

จังหวัดสงขลา

สงขลาศูนย์กลางเศรษฐกิจภาคใต้ เชื่อมโยงอาเซียน พัฒนาอย่างยั่งยืน



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

มุ่งขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดสงขลาสู่ระบบราชการ 4.0 โดยการแปลงนโยบายระดับชาติสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกับพื้นที่ บูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน และนำเทคโนโลยีนวัตกรรมมาพัฒนาระบบบริหารจัดการ พร้อมส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากร ทั้งหมดนี้เพื่อยกระดับบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน ควบคู่กับการส่งเสริมศักยภาพของจังหวัดในฐานะที่เป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจ การค้า และโลจิสติกส์อันดับ 1 ของภาคใต้

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

บริหารจัดการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง มีระบบการนำองค์การที่เน้นการมีส่วนร่วมจังหวัด สงขลาดำเนินการบริหารจัดการแบบเปิดกว้างและเชื่อมโยง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ผ่านกลไกคณะกรรมการ การทำประชาคม และช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล แสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ และขับเคลื่อนการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน อันนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์สูงสุดของจังหวัด

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

จังหวัดมุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา วิเคราะห์ และประเมินความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงระบบงานและการบริการให้ตรงจุด รับฟังและแก้ไข ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความไว้วางใจต่อการ ทำงานของภาครัฐ

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดมุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับด้วยการ Upskill และ Reskill ให้มีความเป็นมืออาชีพ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ควบคู่กับการบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนและสถาบันการศึกษาในพื้นที่ เพื่อนำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาประยุกต์ใช้ ร่วมกับฐานข้อมูลเชื่อมโยงแม่นยำและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติราชการ ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน และสนับสนุนการเติบโตของภาคเอกชน

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 การขับเคลื่อนสงขลาโมเดลที่ดีด้วยการยกระดับเศรษฐกิจยามค้าคืนอย่างสร้างสรรค์

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

จังหวัดสงขลาได้รับการจัดอันดับจาก Global Destination Sustainability Index (GDS-Index 2024) เป็นเมืองโมเดลที่มุ่งเน้น “การพัฒนาอย่างยั่งยืน” อันดับ 3 ของเอเชีย และอันดับ 34 ของโลก พร้อมขับเคลื่อนอุตสาหกรรมไมซ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งการยกระดับทักษะผู้ประกอบการ การทำตลาดเชิงรุกด้วยเทคโนโลยี และการจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัล SONGKHLA MICECITY เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานรัฐและเอกชน โดยในปี 2567 มีนักท่องเที่ยวไมซ์ 427,598 ราย สร้างรายได้กว่า 1.3 พันล้านบาท รวมถึงการจัดเทศกาล Lighting of Songkhla Lagoon ซึ่งดึงเอกลักษณ์วิถีชีวิต วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นมาผสมผสานกัน มีผู้เข้าร่วม 21,280 คน (ต่างชาติ 39%) สร้างรายได้ 63.27 ล้านบาท คืนรายได้ภาษี 4.4 ล้านบาท และสร้างงานช่วงราตรีกว่า 1,049 อัตรา



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- 1.มาตรฐานการท่องเที่ยวของจังหวัดได้รับการพัฒนาและยกระดับให้สูงขึ้นตามมาตรฐานสากล
- 2.จังหวัดสงขลาเป็นที่รู้จักของนานาชาติด้านการท่องเที่ยวซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดและประเทศไทย
- 3.เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ กระจายรายได้และกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวมของจังหวัดสงขลา

ผลงานเรื่องที่ 2 ส่งต่อปลอดภัยด้วยนวัตกรรมดิจิทัล “ส่งต่อทันใจ ผู้ป่วยปลอดภัย”

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

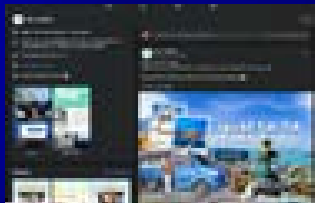
ระบบ “ส่งต่อปลอดภัยด้วยนวัตกรรมดิจิทัล” เชื่อมโยงข้อมูลทางการแพทย์ระหว่างสถานพยาบาลในสงขลาและเขตสุขภาพที่ 12 สร้างเครือข่ายบริการสุขภาพไร้รอยต่อ ช่วยให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการรักษาอย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และตรงจุด โดยอัตราผู้ป่วยทรุดระหว่างส่งต่อผ่าน Ambulance Operation Center (AOC) ลดลงจาก 5,628 ราย เหลือเพียง 29 ราย (0.5%) ขณะที่ระยะเวลารอพบแพทย์เฉพาะทาง เช่น OPD อายุรกรรม ลดจาก 3 เดือน เหลือ 7 วัน และการรอเอกสารส่งต่อจาก 2 ชั่วโมง เหลือเพียง 15 นาที สะท้อนผลลัพธ์ที่จับต้องได้ทั้งด้านคุณภาพและความปลอดภัย

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากการเดินทางระหว่างโรงพยาบาล และได้รับการดูแลที่มีมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
2. โรงพยาบาลมีระบบฐานข้อมูลของผู้ป่วยที่เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้การวินิจฉัยและรักษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขันด้านสาธารณสุข มีทุนมนุษย์ในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ

ผลงานเรื่องที่ 3 “GO Songkhla”

- เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



แพลตฟอร์ม GO Songkhla สนับสนุนแนวคิดการพัฒนาเมืองสู่ Smart City ด้วย Smart Mobility เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวสงขลาและสามารถเชื่อมโยงสู่การกระตุ้นการท่องเที่ยวภายในจังหวัดสงขลา และจังหวัดอื่นๆ ในปี 2567 มียอดการเข้าถึงบริการ จำนวน 5,000 ราย เป็นชาวไทย ร้อยละ 68 และชาวต่างชาติร้อยละ 32

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนได้รับความสะดวกจากรถโดยสารสาธารณะ ซึ่งมีความปลอดภัยและโปร่งใส อยู่ภายใต้การกำกับ ดูแลของหน่วยงานภาครัฐ
2. นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติได้รับความสะดวกในการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอต่าง ๆ ของจังหวัดสงขลา และจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งเป็นเครื่องมือสร้างความเติบโตทางเศรษฐกิจผ่านภาคการท่องเที่ยว และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน



เป้าหมายในอนาคต

พัฒนาจังหวัดสงขลาให้เป็น สงขลาเมืองแห่งความสุข “สงขลาศูนย์กลางเศรษฐกิจภาคใต้ เชื่อมโยงอาเซียน พัฒนาอย่างยั่งยืน” โดยทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนสู่การเป็นจังหวัด 4.0 เพื่อตอบโจทย์เป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ ยกกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ และสร้างความสมดุลในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งในอนาคตจังหวัดสงขลาจะมีเป้าหมายในการยกระดับภาคการเกษตรสู่เกษตรมูลค่าสูง การส่งเสริมสถานประกอบการสู่อุตสาหกรรมสีเขียวร้อยละร้อยละ การเป็นเมืองไมซ์ Top 20 ของโลก การเป็น Medical and Wellness Hub และ Creative City ที่มีความยั่งยืน



จังหวัดสระบุรี

เมืองอุตสาหกรรมสีเขียวอัจฉริยะ สังคมแห่งคุณภาพชีวิต



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสระบุรีมุ่งขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0 ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ผ่าน 4 แนวทางหลัก ได้แก่ การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ที่ประชาชนเข้าถึงบริการได้ทุกที่ทุกเวลา, การเปิดเผยข้อมูล (Open Government) เพื่อสร้างฐานข้อมูลกลางระดับจังหวัด, การสร้างนวัตกรรม (Public Innovation) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน เช่น ฟาร์มอัจฉริยะ, และการยกระดับบริการสู่ความเป็นเลิศ (Public Service for Excellence) ผ่านการพัฒนาบุคลากรและผลักดันสู่ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดสระบุรีบูรณาการการทำงานกับทุกภาคส่วนโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมผ่านแพลตฟอร์ม "SARABURI Big Data" ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลดิจิทัลแบบเปิด (Open Data) ที่สะท้อนความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เพื่อนำไปสู่การวางแผนร่วมกันที่ลดความซ้ำซ้อน มีความโปร่งใส และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ซึ่งความสำเร็จนี้ส่งผลให้จังหวัดได้รับรางวัลระดับดีมากด้านการเผยแพร่ข้อมูลดิจิทัล และรางวัล "ข้อมูลเปิดที่ตรงกับความต้องการของประชาชน"



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

จังหวัดสระบุรีนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้แก้ไขปัญหาให้ประชาชนอย่างตรงจุด ผ่านโครงการ "คุณภาพชีวิตดี คนสระบุรีไม่ทอดทิ้งกัน" ซึ่งเป็นการบูรณาการข้อมูลจากหลายหน่วยงานในรูปแบบ One Data เพื่อสร้างฐานข้อมูลกลุ่มเปราะบางรายบุคคล ทำให้สามารถให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วและลดความซ้ำซ้อน โดยมีระบบรายงานผลแบบ Real-time และนำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชนมากยิ่งขึ้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดสระบุรีมุ่งพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านงบประมาณ การออนไลน์ทรัพย์สิน และการบริหารงานสู่การเป็นต้นแบบ (Best Practices) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย โดยปรับแนวคิดและพัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความยืดหยุ่น เน้นการสร้างเครือข่าย ลดขั้นตอน และใช้นวัตกรรมดิจิทัล พร้อมส่งเสริมคุณลักษณะ "คนดี คนเก่ง มีจิตสาธารณะ" ผ่านการอบรมหลักสูตรพิเศษสำหรับทุกตำแหน่ง เพื่อลดช่องว่างระหว่างวัยและต่อยอดแนวคิดในการพัฒนาจังหวัดอย่างต่อเนื่อง

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 "สระบุรีแซนด์บ็อกซ์เมืองต้นแบบคาร์บอนต่ำแห่งแรกของประเทศไทย"

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



จังหวัดสระบุรีขับเคลื่อนโครงการ "สระบุรีแซนด์บ็อกซ์" ต้นแบบเมืองคาร์บอนต่ำโดยใช้แนวทาง Area Based Approach บูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม (PPP) เพื่อทดลองแก้ไขปัญหาและสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน โครงการนี้เน้นการลงมือทำจริงพร้อมจัดอุปสรรคด้านกฎระเบียบ พัฒนาเทคโนโลยีคาร์บอนต่ำ และส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทุนสีเขียว เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างเป็นรูปธรรม



ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

"สระบุรีแซนด์บ็อกซ์" เป็นกลยุทธ์สำคัญในการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม โดยเป็นพื้นที่ต้นแบบที่ครอบคลุม 5 ภาคส่วนหลัก ได้แก่ พลังงาน อุตสาหกรรม เกษตร ป่าไม้ และของเสีย ซึ่งมีเป้าหมายสูงสุดเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน ผ่านความร่วมมือและการลงมือทำของทุกภาคส่วน

ผลงานเรื่องที่ 2 ดอนพุด โมเดล (Donphut model)



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



อำเภอดอนพุดริเริ่ม "ดอนพุดโมเดล" โดยจัดตั้ง บริษัท ดอนพุด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด ซึ่งเป็นวิสาหกิจเพื่อสังคม ที่มุ่งแก้ไขปัญหาความยากจนและสร้างรายได้ให้ชุมชนอย่างยั่งยืน ผ่านการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยบริษัทมีเป้าหมายนำผลกำไรไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 กลับไปใช้เพื่อส่งเสริมการจ้างงาน พร้อมทั้งพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



การดำเนินงานในพื้นที่ได้สร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชน ทั้งในมิติเศรษฐกิจผ่านการพัฒนาอาชีพและการจำหน่ายผ้าลายดอกพุดเพชร ซึ่งสร้างรายได้หมุนเวียนกว่า 690,000 บาท และในมิติสังคมผ่านการช่วยเหลือด้านการศึกษาแก่กลุ่มผู้ยากไร้และผู้เปราะบาง ซึ่งทั้งหมดนี้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในการยุติความยากจน

ผลงานเรื่องที่ 3 คลัง Service



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

จังหวัดสระบุรีขับเคลื่อนนวัตกรรม "คลัง Service" เพื่อยกระดับบริการด้านการคลังสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ผ่านบริการแบบ One Stop Service เช่น การขึ้นทะเบียนผู้ค้าใน 1 ชั่วโมง, การให้คำปรึกษาและนัดหมายออนไลน์, และหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ พร้อมเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายสาธารณะผ่าน Dashboard ตลอด 24 ชั่วโมง และมีระบบรับฟังความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

นวัตกรรม "คลัง Service" นี้ทำให้ประชาชนและหน่วยงานรัฐได้รับบริการที่รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาาระบบราชการในยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง

ผลงานเรื่องที่ 4 คุณภาพชีวิตดี คนสระบุรีไม่ทอดทิ้งกัน



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

จังหวัดสระบุรีกำลังก้าวสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ ผู้สูงอายุเพิ่มจากร้อยละ 10 ในปี 2545 เป็นร้อยละ 19.9 ในปี 2567 ส่งผลให้กลุ่มพึ่งพิง เช่น ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง คนพิการ และผู้เปราะบางเพิ่มขึ้น ผู้ว่าราชการจังหวัดจึงขับเคลื่อนนโยบายพัฒนา "Web Application คุณภาพชีวิตดี คนสระบุรีไม่ทอดทิ้งกัน" ใช้หลัก One Data รวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลครบถ้วน แม่นยำ แสดงผลแบบเรียลไทม์ เพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้าถึงและช่วยเหลือประชาชนได้ทันการณ์

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



จังหวัดสระบุรีใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบูรณาการความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางอย่างเร่งด่วนและเป็นระบบ เช่น การปรับสภาพบ้าน ส่งเสริมอาชีพ และจ้างอาสาสมัครบริบาลในชุมชน ซึ่งช่วยฟื้นฟูศักยภาพ ผู้พิการและผู้สูงอายุ ลดภาระครอบครัว ป้องกันการกระทำผิดซ้ำของผู้พ้นโทษ และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอย่างแท้จริง

จังหวัดสุพรรณบุรี

เกษตรกรรมยั่งยืน เศรษฐกิจเข้มแข็ง คุณภาพชีวิตดี สังคมมีสุข



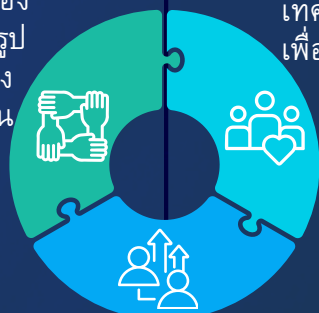
กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสุพรรณบุรีกำหนดประเด็นการพัฒนาจังหวัด 4 ประเด็น 1) การเพิ่มศักยภาพการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐาน เพื่อการแข่งขันทางการค้าและการพัฒนาที่ยั่งยืน 2) การพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬาเพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์ของจังหวัด 3) การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้การมีส่วนร่วมสู่ความยั่งยืน 4) การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนภายใต้ตำแหน่งการพัฒนา (Positioning) 5 เมืองสำคัญโดยมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบทั้งระยะสั้นและระยะยาว ผ่านการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดด้วยการบูรณาการการทำงานในรูปแบบประชารัฐ ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนในระดับประเทศมีกระบวนการประชาคมแบบมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน ผ่านกลไกการจัดทำแผนที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในทุกระดับในรูปแบบแผนเดียว (One Plan)

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

บูรณาการการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และเป้าหมายไปสู่การปฏิบัติในทุกกลุ่มเป้าหมาย เปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีการปรับตัวเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ปรับรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปให้สามารถรับมือกับปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทำงานเป็นทีมโดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

เน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐที่ยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นตัวกำหนด ผ่านการร่วมคิดระหว่างภาคส่วนต่างๆ นำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคนิควิธีการปฏิบัติงานการให้บริการในรูปแบบต่างๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ เช่น

บริหารจัดการน้ำ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในภาคการเกษตร วางแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำอย่างเป็นระบบ พัฒนาระบบชลประทานให้ครอบคลุมพื้นที่เกษตรกรรม เกิดพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีการผลิตที่เหมาะสมกับพื้นที่ให้กับเกษตรกร เพื่อปรับเปลี่ยนแนวความคิดจากการทำนาแบบเดิม เป็นการทำนาลดโลกร้อนด้วยเทคโนโลยี 4 ป + 1 IPM ผ่านการจัดทำเวทีชุมชนการอบรมการประชาสัมพันธ์ผู้นำชุมชนและช่องทางต่างๆร่วมกับกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่

ผลงานโดดเด่น

ผลงานเรื่องที่ 1 การพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล (GD Catalog : ซี แชร ใช้ เชื่อมโยง)



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



การพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล (ซี แชร ใช้ เชื่อมโยง)

ระบบ Suphanburi Data Catalog ได้รับรางวัลดีเด่นด้านการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ ปี 2566 จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยรวบรวม 122 ชุดข้อมูล ครอบคลุมประเด็นพัฒนาจังหวัด และพัฒนาสู่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในรูปแบบ Visualization 4 ฐานข้อมูลหลัก ได้แก่ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, OTOP, เกษตรมูลค่าสูง (ข้าว กุ้งก้ามกราม โคเนื้อ), และการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม



ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

มีฐานข้อมูลเชิงสถิติที่สำคัญและจำเป็นเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การวางแผนงาน และมีส่วนช่วยสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ สนับสนุนการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐโดยภาคประชาชน ภาคเอกชน สามารถร่วมรับทราบข้อมูล สร้างความร่วมมือต่อไปในอนาคต ได้รับรางวัลดีเด่น (ด้านการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ) จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี 2566

ผลงานเรื่องที่ 2 การขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์ด้านดนตรี

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



ขับเคลื่อนเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์ด้านดนตรีของยูเนสโก ให้เกิดความยั่งยืนผ่าน “เบญจภาคีดนตรีสุพรรณ” 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างเมืองสร้างสรรค์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ 2) การขับเคลื่อนเมืองโดยบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อให้เมืองเกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม 3) ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้านดนตรีการผลิตการจัดจำหน่ายการเผยแพร่สินค้าและบริการทางวัฒนธรรม 4) สร้างโอกาสให้ศิลปินผู้สร้างสรรค์ผลงานที่เกี่ยวข้องกับดนตรี



การขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์ด้านดนตรี

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เป็นศูนย์กลางทางดนตรีของประเทศ ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางเลือกใหม่ โดยใช้ดนตรีเป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดความยั่งยืนผ่าน “เบญจภาคีดนตรีสุพรรณ” (ดนตรีพื้นบ้าน ดนตรีไทย ดนตรีลูกทุ่ง ดนตรีเพื่อชีวิต และดนตรีสมัยใหม่) ที่เข้มแข็งกลมกลืนกับวิถีชีวิต ได้รับการยอมรับในระดับสากลที่จะช่วยผลักดันธุรกิจสร้างสรรค์ยกระดับสินค้า บริการ และอุตสาหกรรมของสุพรรณบุรี ต่อยอดเป็นเครื่องมือให้เกิดพัฒนาการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน สะท้อนได้จากจำนวนนักท่องเที่ยวของจังหวัดในปี 2564 - 2567 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจาก 1.37 เป็น 6.57 ล้านคน และรายได้เพิ่มขึ้นจาก 1.55 เป็น 8.80 พันล้านบาท

ผลงานเรื่องที่ 3 เทคโนโลยี 4 ป + 1 IPM

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

จังหวัดได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงานภาครัฐ สร้างบรรยากาศเอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมและบูรณาการงานอย่างคล่องตัว พร้อมทั้งปรับระบบบริการให้ทันสมัย ตอบสนองผู้รับบริการและนโยบายของรัฐ ด้านการเกษตรมีการนำเทคโนโลยี 4 ป + 1 IPM มาปรับใช้กับการผลิตข้าว เกิดรูปแบบการส่งเสริมที่เหมาะสมกับพื้นที่สร้างเครือข่ายเกษตรกร และพัฒนาเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อขยายผลสู่การปฏิบัติจริงในชุมชน



เทคโนโลยี 4 ป + 1 IPM

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

สร้างการรับรู้ให้เกิดการยอมรับการทำงานลดโลกร้อนด้วยเทคโนโลยี 4 ป + 1 IPM และขยายพื้นที่การทำงานลดโลกร้อนด้วยเทคโนโลยี 4 ป + 1 IPM ให้เพิ่มขึ้น ผลผลิต เกษตรกรเกิดการยอมรับการทำงานลดโลกร้อนลดการใช้ปุ๋ย ลดการใช้ยาและสารเคมีเกินความจำเป็น ทำให้ต้นทุนการผลิตลดลง มีรายได้เพิ่มขึ้น และมีกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ผลลัพธ์เกิดรูปแบบการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีการผลิตข้าวที่เหมาะสมกับพื้นที่



เป้าหมายในอนาคต

จังหวัดสุพรรณบุรีขยายผลการทำนาลดโลกร้อนด้วยเทคโนโลยี 4 ป + 1 IPM ให้ครอบคลุมเกษตรกรทุกพื้นที่ มุ่งสู่เกษตรยั่งยืนผ่านความร่วมมือของเครือข่าย พร้อมปรับการทำงานผ่าน Application และ Platform พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเมืองรอง สร้างอัตลักษณ์ด้วยแบรนด์ “น้องเหนอ” ควบคู่กับการดูแลสิ่งแวดล้อม เช่น เพิ่มพื้นที่สีเขียว ป่าไม้เศรษฐกิจ ลดฝุ่นและจัดการขยะ ขยายผลการจำหน่าย Carbon Credit อีกทั้งยังดำเนินโครงการ ชีวิตมีสุข เพื่อผู้สูงอายุ ส่งเสริมทักษะชีวิต การดูแลสุขภาพ และสร้างรายได้ที่เหมาะสมอย่างยั่งยืน



จังหวัดสุรินทร์

“เมืองเกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน
ท่องเที่ยววิถีสุรินทร์ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี”



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสุรินทร์ปรับปรุงการทำงานโดยใช้ เทคโนโลยี ความคิด
สร้างสรรค์ และ การบูรณาการทุกภาคส่วน สู่ระบบราชการ 4.0
ที่เปิดกว้าง โปร่งใส ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะ
สูงทันสมัย เป้าหมายคือ ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ของเศรษฐกิจ
และคุณภาพชีวิตประชาชน และปรับเข้าสู่ระบบดิจิทัล โดยบูรณาการ
ภาครัฐ เอกชน และประชาชน มุ่งพัฒนาจังหวัดให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
เพิ่มรายได้ GPP และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ใช้ One Plan เชื่อมโยงทุกภาคส่วน
(รัฐ-เอกชน-ประชาชน) ร่วมคิด-ร่วมทำ-ร่วมตรวจสอบ
และประชาสัมพันธ์ผ่านหลายช่องทาง ทำให้โครงการ
พัฒนาจังหวัดสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติและ SDGs

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จัดบริการแบบ One Stop Service และใช้ดิจิทัล
ปรับรูปแบบบริการ เช่น การสำรวจความพึงพอใจ
และปรับขั้นตอนให้สั้นลง บริการง่ายขึ้น
โปร่งใส และเข้าถึงได้จริง



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

มุ่งใช้ดิจิทัลยกระดับงาน 5 ด้าน ได้แก่ ฐานข้อมูล Digitized, One Plan,
ระบบจัดการความรู้, การพัฒนาทักษะบุคลากรดิจิทัล และ Smart Tools
เช่น HIS Gateway และ Telemedicine



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 การขับเคลื่อนแผนลดก๊าซเรือนกระจกและ การปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศ

- สร้างการตระหนักรู้ ใช้กลไกทุกภาคส่วนร่วมลดก๊าซเรือนกระจก และขยายพื้นที่สีเขียว
- ตั้งรับปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศพัฒนาเครื่องมือวัดคาร์บอนเครดิตง่ายและแม่นยำ
- ปี 2567-68 ลดก๊าซเรือนกระจกได้ 314,990 ตัน CO₂e คิดเป็น 98.3% ของเป้าหมาย

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2



One Province One Emergency Room (ER)

- พัฒนาระบบรักษาพยาบาลฉุกเฉิน (AOC) ผู้ป่วยเข้าถึงการดูแลโดยผู้เชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้นผ่านระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
- พัฒนาเครือข่าย Telemedicine , Virtual ER และ AOC ครอบคลุม 17 อำเภอ
- ใช้ GPS tracking รถพยาบาล และ Dashboard แสดงสัญญาณชีพ real-time
- ลดเวลารอคอย เพิ่มความปลอดภัย และยกระดับมาตรฐานบริการฉุกเฉินระดับจังหวัด

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3 การท่องเที่ยววิถีสุรินทร์ (www.surintour.com)

- สร้างการรับรู้และการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด
- จัดทำแพลตฟอร์มท่องเที่ยวออนไลน์ รวมกิจกรรม 12 เดือน และใช้ข้อมูล Big Data
- ให้นักท่องเที่ยววางแผนทริปได้ทั้งปี เข้าถึงข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวสะดวก
- นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น 11% รายได้ท่องเที่ยวเพิ่ม 5% ในปี 2567



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชาชน: มีรายได้เพิ่ม สุขภาพปลอดภัย เข้าถึงบริการสะดวก
- ส่วนราชการ: ใช้ดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพ ลดภาระซ้ำซ้อน เชื่อมโยงข้อมูล
- ประเทศ: สร้างเศรษฐกิจสีเขียว ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และลดก๊าซเรือนกระจก สอดคล้องเป้าหมาย Net Zero



เป้าหมายในอนาคต

มุ่งสู่ “สุรินทร์เมืองสมาร์ต สร้างสรรค์ สมดุลยั่งยืน” โดยต่อยอดสู่ เกษตรสร้างมูลค่า เศรษฐกิจการค้าชายแดน การท่องเที่ยววิถีช้าง Smart Healthcare เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนและขีดความสามารถในการแข่งขัน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) กำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายระดับประเทศ โดยมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนและเทคโนโลยีวิศวกรรมขั้นสูงเพื่อตอบโจทย์การวิจัยและแก้ไขปัญหาของประเทศ รวมถึงตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการทุกกลุ่ม ผ่านความร่วมมือและการบูรณาการกับทุกภาคส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมนำเทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่มีผลกระทบสูงวงกว้างในระดับประเทศ และพัฒนาสู่การเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูงที่ทันสมัย

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สช. ดำเนินงานแบบเปิดกว้าง เชื่อมโยงทุกภาคส่วนทั้งในและนอกองค์กร บูรณาการจุดแข็งของแต่ละฝ่ายเพื่อตอบสนองประชาชน ผ่านงานวิจัยนวัตกรรมเชิงนโยบาย และบริการที่มีคุณภาพ พร้อมสร้างเครือข่ายพันธมิตรในและต่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ พัฒนาเทคนิคแสงซินโครตรอนให้ตรงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่ธรรมาภิบาลโปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สช. มุ่งพัฒนาบริการและงานวิจัยที่ยึดประชาชนและสังคมเป็นศูนย์กลาง รับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้ดิจิทัลยกระดับการบริการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านแสงซินโครตรอนและวิศวกรรมขั้นสูงสู่สังคม เพื่อสร้างมูลค่าเศรษฐกิจ ยกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมความยั่งยืนของประเทศ

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สช. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับการบริการและกระบวนการทำงาน ภายใต้นโยบาย “ซินโครตรอน สร้างคน สร้างเครื่องมือ สร้างเทคโนโลยี เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน” มุ่งพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุก และสร้างนวัตกรรมเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศระดับสากล





ผลงานโดดเด่น



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 “ผักแปรรูปไฟเบอร์สูง ช่วยชุมชนวังน้ำเขียว”

สช. ร่วมกับสหกรณ์จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินโครงการแปรรูปสินค้าเกษตร แก้ปัญหาผักอินทรีย์เหลือทิ้งปีละหลายแสนบาทในอำเภอวังน้ำเขียว โดยนักวิจัยนำเศษผักมาแปรรูปเป็น ข้าวเกรียบและผักแผ่น (Veggie Sheet Hi-Protein) ที่มีคุณค่าทางโภชนาการสูง ใช้เทคนิคแสงซินโครตรอนควบคุมคุณภาพ และถ่ายทอดองค์ความรู้ให้เกษตรกรผลิตเองได้ด้วยอุปกรณ์ครัวเรือน สร้างรายได้เพิ่มและยกระดับชุมชนสู่ นวัตกรรมอาหารสุขภาพ (Functional Food)



คุณค่าต่อประชาชน/ ส่วนราชการ/ ประเทศ

- > ยกระดับเกษตรกรสู่ Functional Food ด้วยเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน พัฒนาผักอินทรีย์เหลือทิ้งเป็น ข้าวเกรียบและผักแผ่น ที่มีใยอาหารและคุณค่าทางโภชนาการสูง เหมาะกับทุกวัย โดยเฉพาะผู้รักสุขภาพและผู้ไม่ชอบกินผัก
- > สร้างรายได้ให้เกษตรกรและชุมชนด้วยการเพิ่มมูลค่าผลผลิตเหลือทิ้งกว่า 5 ตัน/ปี คิดเป็น 200,000–300,000 บาท/ปี ลงทุนน้อย ผลิตง่าย เพิ่มความหลากหลายของสินค้า และเสริมความยั่งยืนแก่สหกรณ์ชุมชน



▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 2 “เปลี่ยนขยะชีวมวล เป็นกราฟีนมูลค่าสูง”



สช. นำองค์ความรู้และความชำนาญด้านเทคโนโลยีวิศวกรรมขั้นสูงมาพัฒนาระบบสังเคราะห์กราฟีนจากขยะที่มีไฮโดรคาร์บอนเป็นองค์ประกอบหลัก โดยใช้เทคนิค Long-Pulse Joule Heating ให้ความร้อนฉับพลัน เพื่อจัดเรียงอะตอมคาร์บอนใหม่ให้กลายเป็นกราฟีน เทคโนโลยีนี้ ช่วยลดการเผาขยะชีวมวลและเกิดการหมุนเวียนคาร์บอนนำกลับมาใช้ ประโยชน์ และสร้างเพิ่มมูลค่าจากของเหลือทิ้งได้ถึง 1,000 เท่า

คุณค่าต่อประชาชน/ ส่วนราชการ/ ประเทศ



- > นำเทคโนโลยีวิศวกรรมขั้นสูงมาจัดการขยะชีวมวลอย่างสร้างสรรค์ ลดปริมาณของเหลือทิ้งจากภาคการเกษตรและอุตสาหกรรม
- > ยกระดับมูลค่าสินค้าเกษตร แปรรูปชีวมวลเป็น กราฟีนมูลค่าสูง
- > ขับเคลื่อน เศรษฐกิจหมุนเวียนและคาร์บอนต่ำ ผ่านกระบวนการ Carbon Capture Utilization สร้างคาร์บอนเครดิต สนับสนุนเป้าหมาย Net Zero GHG

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 3

“ยกระดับทุเรียนแช่เยือกแข็งเพื่อการส่งออกมุ่งเน้นเศรษฐกิจใหม่”

สช. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนแก้ปัญหาทุเรียนราคาตกและล้นตลาด โดยวิเคราะห์โครงสร้างชีวเคมีเชิงลึกทั้งปริมาณและการกระจายรูพรุน รวมถึงองค์ประกอบธาตุ เพื่อปรับปรุงคุณค่าทางโภชนาการและยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมการส่งออก

สช. พัฒนาระบวนการแช่เยือกแข็งด้วย Cryoprotectant ยืดอายุทุเรียนสดนานถึง 12 เดือน คงรสชาติและคุณค่าทางโภชนาการ ยกระดับทุเรียนแช่เยือกแข็งเพื่อการส่งออกตลอดปี ผลงานได้รับ Gold Award งานมหกรรมวิจัยแห่งชาติ 2567

คุณค่าต่อประชาชน/ ส่วนราชการ/ ประเทศ

- > ยกระดับการแข่งขันทุเรียนไทย ด้วยกระบวนการแช่เยือกแข็งที่คงรสชาติและคุณค่าทางโภชนาการ ส่งออกได้ตลอดปี เพิ่มรายได้เกษตรกรและมูลค่าเศรษฐกิจ
- > พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่สากล ผ่านการแปรรูปเป็นทุเรียนแช่แข็งคุณภาพสูง และการทดสอบมาตรฐาน
- > สร้างความเชื่อมั่นผู้บริโภค ด้วยการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานสากล ช่วยยกระดับมูลค่าการส่งออกทุเรียนไทย

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ทุกคนที่อาศัยอยู่บนแผ่นดินไทย ได้รับความคุ้มครอง
หลักประกันสุขภาพอย่างถ้วนหน้าด้วยความมั่นใจ



กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

แผนปฏิรูปราชการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566-2570) มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็นอย่างครอบคลุม และสร้างกองทุนหลักประกันสุขภาพให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยขับเคลื่อนผ่าน 5 ยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการกองทุน, การจัดบริการสุขภาพให้เพียงพอเพื่อรองรับประชาชน, การคุ้มครองสิทธิ, การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน, และการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

- คณะกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนผ่านหน่วยบริการนวัตกรรม และจาก อปท. ผ่าน Matching Funds โดยนำความคิดเห็นและผลสำรวจ ความพึงพอใจไปพัฒนาเป็นสิทธิประโยชน์ใหม่ๆ
- ระบบได้เชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพและข้อมูลผู้ป่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และขยายผลสู่การแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อขับเคลื่อนหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระดับสากล



มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

- มุ่งยกระดับบริการตามแนวทาง Patient Journey ครอบคลุมตั้งแต่การดูแลสุขภาพ การรักษา และการฟื้นฟู ผ่านการทบทวนสิทธิประโยชน์, การใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการแพทย์, และการขยายบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกสบาย เช่น Telemedicine, การรับยาใกล้บ้าน, และชุดตรวจคัดกรองโรคด้วยตนเอง (self-test)
- ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารโดยยกระดับสายด่วน 1330 สู่การเป็น Contact Center เพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

- พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเชื่อมโยงการเข้าถึงสิทธิการรักษาและความรู้สุขภาพสำหรับประชาชน, พัฒนาระบบยืนยันตัวตนและตรวจสอบด้วย AI Audit, และบูรณาการการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้เป็นระบบเดียว (Single Claim System)
- ลดขั้นตอนสำหรับหน่วยบริการด้วยการขึ้นทะเบียนแบบ One-Stop Service และเชื่อมโยงข้อมูลโดยตรงกับ สปสช. เพื่อลดภาระการบันทึกข้อมูล



ผลงานโดดเด่น

▶▶▶▶ ผลงานเรื่องที่ 1 สปสช. เพิ่ม “7 หน่วยนวัตกรรมบริการสาธารณสุข” ร่วมขับเคลื่อน “30 บาทรักษาทุกที่”



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



รัฐบาลขับเคลื่อนนโยบาย “30 บาทรักษาทุกที่” เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิและเพิ่มความสะดวกให้ประชาชน โดยนอกจากหน่วยบริการประจำแล้ว ยังสามารถเข้ารับบริการได้ที่หน่วยนวัตกรรมบริการสาธารณสุข 7 ประเภท ทั้งร้านยาคุณภาพ คลินิกเวชกรรม ทันตกรรม พยาบาล เทคนิคการแพทย์ และกายภาพบำบัด ซึ่งสามารถสังเกตได้จากตราสัญลักษณ์ของโครงการ



ผลงานโดดเด่น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

โครงการ "30 บาทรักษาทุกที่" ประสบความสำเร็จอย่างสูงผ่านหน่วยบริการนวัตกรรม 14,900 แห่งทั่วประเทศที่ให้บริการประชาชนกว่า 10.4 ล้านคน โดยสามารถลดระยะเวลาให้บริการทั้งหมด (ตั้งแต่ทำบัตรถึงรับยา) เหลือเพียง 56 นาที จากเดิม 127 นาที, ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้ 160 บาทต่อครั้ง และลดการขาดงานของผู้ป่วยและญาติ เนื่องจากสามารถเข้ารับบริการนอกเวลาราชการได้

ผลงานเรื่องที่ 2 สิทธิสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคกองทุนบัตรทองดูแลคนไทยทุกคน



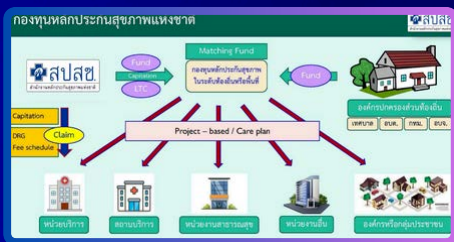
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย



สปสช. ยึดหลัก "สร้างนำซ่อม" โดยให้ความสำคัญกับการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เพื่อลดจำนวนผู้ป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษา นอกเหนือจากสิทธิการรักษาผู้มีสิทธิบัตรทองแล้ว สปสช. ยังได้จัดชุดสิทธิประโยชน์ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เช่น การตรวจคัดกรองและการฉีดวัคซีน ให้แก่คนไทย ทุกคน ทุกสิทธิ รวมกว่า 67 ล้านคน โดยครอบคลุม 5 กลุ่มวัย ตั้งแต่หญิงตั้งครรภ์ไปจนถึงผู้สูงอายุ เพื่อช่วยให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรงและลดความจำเป็นในการนอนโรงพยาบาล

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

สปสช. ได้เพิ่มความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ โดยร่วมมือกับหน่วยบริการวิชาชีพต่างๆ เช่น ร้านยา และคลินิก เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการได้ใกล้บ้าน ช่วยลดเวลา ค่าใช้จ่าย และความแออัดในโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง" ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิและค้นหาหน่วยบริการที่เข้าร่วมได้ง่ายๆ ผ่านเมนูกระเป๋าสุขภาพ โดยสามารถเข้ารับบริการได้ฟรีเพียงใช้บัตรประชาชนยืนยันตัวตน

ผลงานเรื่องที่ 3 สปสช. สนับสนุน "ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมไทยและสิ่งประดิษฐ์ไทย" ดูแลผู้ป่วยบัตรทอง



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

เพื่อขับเคลื่อนประเทศสู่การเป็นประเทศรายได้สูงตามโมเดลเศรษฐกิจ BCG สปสช. ได้สนับสนุนการนำผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์และสาธารณสุขจาก "บัญชีนวัตกรรมไทย" มาใช้ดูแลประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง) อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีการให้บริการแล้ว 7 รายการ ครอบคลุมทั้งอวัยวะเทียม วัสดุฝังใน ชุดตรวจโรค วัคซีน รากฟันเทียม และถุงทวารเทียม เพื่อส่งเสริมการใช้นวัตกรรมที่ผลิตขึ้นในประเทศ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

การนำนวัตกรรมทางการแพทย์ของไทยเข้าสู่ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้สร้างประโยชน์ให้ผู้ป่วยแล้วกว่า 105,000 คน และสร้างรายได้ให้ผู้ประกอบการ SMEs กว่า 321 ล้านบาท โดยโครงการนี้ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีในราคาที่เหมาะสม ลดต้นทุนบริการสุขภาพของประเทศ และยังเป็นการสร้างตลาดพร้อมเสริมสร้างศักยภาพให้ SMEs ไทยในการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ต่อไป



เป้าหมายในอนาคต

ท่ามกลางสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง สปสช. จึงมุ่งปรับปรุง กลไกการเบิกจ่าย ให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว, กระตุ้นบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ให้ประชาชนเข้าถึงมากขึ้น, ส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนสามารถดูแลตนเองและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้ และ สร้างความเป็นเอกภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำระหว่างกองทุนสุขภาพโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



ภาคผนวก





คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๓ /๒๕๖๘
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ
ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีหน้าที่และอำนาจ
ในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้
ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการ
ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐที่ ๘/๒๕๖๖
ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ และแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ จำนวน ๓ คณะ ดังนี้

๑. คณะทำงานตรวจประเมินเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมี
องค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑.๑ องค์ประกอบ

๑) นายรัชพล	สันติวรกร	ประธานคณะทำงาน
๒) นางรัชฎา	ฉายจิต	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางกรวิภา	พูลผล	คณะทำงาน
๔) นายกริช	แรงสูงเนิน	คณะทำงาน
๕) นายเกียรติชัย	พักศรี	คณะทำงาน
๖) นางเกียรติสุดา	นาคประสิทธิ์	คณะทำงาน
๗) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๘) นางจงรักษ์	หงส์งาม	คณะทำงาน
๙) นางจันทิมา	ภูงามเงิน	คณะทำงาน
๑๐) นางจามรี	ธีรตกุลพิศาล	คณะทำงาน
๑๑) นางจินตนา	สมสวัสดิ์	คณะทำงาน
๑๒) นางสาวจิรนุช	เสี่ยมศักดิ์	คณะทำงาน
๑๓) นายโชติชนะ	วิไลลักษณ์	คณะทำงาน
๑๔) นางสาวณัฐิณี	สงกุมาร	คณะทำงาน
๑๕) นายธนวุฒิ	ตันติโสภารักษ์	คณะทำงาน

๑๖) นาง...

๑๖) นางอัญญา	พรรณเชษฐ์	คณะกรรมการ
๑๗) นายธีระศักดิ์	ดำรงรุ่งเรือง	คณะกรรมการ
๑๘) นางสาวนริศรา	พาลุสุข	คณะกรรมการ
๑๙) นางสาวนวลฉวี	แสงชัย	คณะกรรมการ
๒๐) นางสาวนันทรัตน์	โฆมานะสิน	คณะกรรมการ
๒๑) นางนิลารรณ	ฉันทะปรีดา	คณะกรรมการ
๒๒) นายปณิธาน	พีรพัฒนา	คณะกรรมการ
๒๓) นางสาวประกฤติยา	ทักษิโน	คณะกรรมการ
๒๔) นางปรียา	หวัสมนึก	คณะกรรมการ
๒๕) นางสาวปัทมพร	วงศ์วิริยะ	คณะกรรมการ
๒๖) นางสาวบุญศรี	พ่วงสุวรรณ	คณะกรรมการ
๒๗) นางสาวปาริฉัตร	ประจักษ์	คณะกรรมการ
๒๘) นายพงศกร	พรรณรัตนศิลป์	คณะกรรมการ
๒๙) นายพินิจ	หวัสมนึก	คณะกรรมการ
๓๐) นางสาวภรณ์	ศิริโชติ	คณะกรรมการ
๓๑) นางสาวภัทรขวัญ	พิลาภ	คณะกรรมการ
๓๒) นางภาวดี	ภักดี	คณะกรรมการ
๓๓) นายภาธร	ภิรมย์ไชย	คณะกรรมการ
๓๔) นายไมตรี	ปะการะสังข์	คณะกรรมการ
๓๕) นางลิ้มทอง	พรหมดี	คณะกรรมการ
๓๖) นายวีรฐ	ลาขโรจน์	คณะกรรมการ
๓๗) นางสาวรวงคณา	สังสิทธิ์สวัสดิ์	คณะกรรมการ
๓๘) นางวิลาวัลย์	ขนิรัตน์	คณะกรรมการ
๓๙) นายศักดิ์ดา	วราอศุวดี	คณะกรรมการ
๔๐) นางสาวสวดี	วงศ์ตั้งถิ่นฐาน	คณะกรรมการ
๔๑) นางสาวอังกณา	แถลงกันท์	คณะกรรมการ
๔๒) นางสาวพินดา	คุณมี	คณะกรรมการ
๔๓) นางสาวภาวดี	ดาวดี	คณะกรรมการ
๔๔) นางสาวอังกณา	บุญยิต	คณะกรรมการ
๔๕) นางอัมพรพรรณ	ธีรานูตร	คณะกรรมการ
๔๖) นางสาวอารยา	เขาว์เรืองฤทธิ์	คณะกรรมการ
๔๗) นางสาวภาวณา	กิตติวิมลชัย	คณะกรรมการและเลขานุการ
๔๘) นายสุรวิธ	พุ่มอัม	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๙) นายเอกลักษณ์	ขาวประภา	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๕๐) นายวัชร	เสระทอง	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๕๑) นางสาวกวิสรา	กาบไกรแก้ว	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ตรวจสอบพิจารณารายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ สรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) การตรวจประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่ขอรับการประเมิน

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

๒. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๒.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา	เวสารัชช	ประธานคณะทำงาน
๒) นายจาตุร	อภิชาติบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางสาวกริชผกา	บุญเพื่อง	คณะทำงาน
๔) นางกิตติยา	คัมภีร์	คณะทำงาน
๕) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๖) นางจิรประภา	อัครบรร	คณะทำงาน
๗) นายชัยณรงค์	โซโซ	คณะทำงาน
๘) นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๙) นายโชติชนะ	วิไลลักษณ์	คณะทำงาน
๑๐) นางสาวณัฐณี	สงกุมาร	คณะทำงาน
๑๑) นางดวงมณี	เลาหประสิทธิ์พร	คณะทำงาน
๑๒) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๑๓) นางทองอุไร	ลัมปิต	คณะทำงาน
๑๔) นายนิสิต	จันทร์สมวงศ์	คณะทำงาน
๑๕) นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๑๖) นายปวิณ	ชำนาญประศาสน์	คณะทำงาน
๑๗) นายประสงค์	พูนสินชูสกุล	คณะทำงาน
๑๘) นางปานจิต	จินดากุล	คณะทำงาน
๑๙) นายพนาสันต์	เกาะสุวรรณ์	คณะทำงาน
๒๐) นางพอชม	ฉวีวัฒน์	คณะทำงาน
๒๑) นางภาวณา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๒๒) นางเมธินี	เทพมณี	คณะทำงาน
๒๓) นายไมตรี	อินทุสุต	คณะทำงาน
๒๔) นางรัชฎา	ฉายจิต	คณะทำงาน
๒๕) นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน

๒๖) นาย ...

๒๖) นายรัชพล	สันติวรการ	คณะทำงาน
๒๗) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๒๘) นางสาวสิริพร	ธนันทนสกุล	คณะทำงาน
๒๙) นายสุวรรณชัย	วัฒนาเย่งเจริญชัย	คณะทำงาน
๓๐) นายศักดิ์	เสกขุนทด	คณะทำงาน
๓๑) นางสาวสุพรรณิ	ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๓๒) นางสาวสุรุ่งลักษณ์	เมฆะอานวยชัย	คณะทำงาน
๓๓) นางสาวเสาวลักษณ์	สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๓๔) นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	คณะทำงาน
๓๕) นายอนุชิต	สุนสวัสดิกุล	คณะทำงาน
๓๖) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๓๗) นางอุไรวรรณ	โชติกกัธ	คณะทำงาน
๓๘) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๓๙) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๔๐) นางสาวนวลจันทร์	แสงมณี	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๑) นางสาวภัทรพิชญ์	นะอ่อน	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๒) นางสาวอรุณานิ	สุนทรชัย	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๓) นางสาวเบญจมาภรณ์	เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๔) นางสาวรินมนัส	วัยรัตน์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ตรวจสอบประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๓. คณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๓.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา	เวสารัชช	ประธานคณะทำงาน
๒) นายจาตุร	อภิชาติบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะทำงาน
๔) นางสาวณัฐณี	สงุมาร	คณะทำงาน
๕) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๖) นางทองอุไร	ลัมปิติ	คณะทำงาน
๗) นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๘) นายปวิณ	ชำนาญประศาสน์	คณะทำงาน
๙) นางภาวนา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน

๑๐) นาง ...

๑๐) นางเมธินี	เทพมณี	คณะทำงาน
๑๑) นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๑๒) นางสาวสุรังลักษณ์	เมฆะอำนวยการชัย	คณะทำงาน
๑๓) นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	คณะทำงาน
๑๔) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๑๕) นางสาวนวลจันทร์	แสงมณี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๖) นางสาวอรุณานิ	สุนทรชัย	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๒) พิจารณากลับกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาดัดสินรางวัล

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะทำงานตามข้อ ๑ - ๓ ประธานคณะทำงานอาจให้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งมีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะคณะทำงานด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นคณะทำงานสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายทอง ทองจั่น)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

PMQA 4.0

