

รายงานการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

รอบการประเมิน 6 เดือน: วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

สำนักนายกรัฐมนตรี
(สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
กรมประชาสัมพันธ์ และ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รอบการประเมิน 6 เดือน: วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
65.39 คะแนน	-	-	-

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)				
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)								
1. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ในปีปัจจุบันที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	80.00 (ร้อยละ)	85.00 (ร้อยละ)	88.00 (ร้อยละ)	83.85 (ร้อยละ)	69.25	10.39	
2. ร้อยละของจำนวนเรื่องค้ำประกันที่ได้รับการกำกับติดตามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนได้ข้อยุติ	10	29.00 (ร้อยละ)	33.00 (ร้อยละ)	36.00 (ร้อยละ)	36.57 (ร้อยละ)	100.00	10.00	
③ จำนวนของการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์	15	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	15.00	
4. ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง	5	50.00 (ร้อยละ)	75.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	100.00	5.00	
5. ระดับความสำเร็จในการติดตามและประเมินผล JKPI 1 การถ่ายโอนภารกิจด้านแหล่งน้ำให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	12.50	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	12.50	
⑥ จำนวนการให้ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือข้อร้องเรียนของประชาชน หรือการผลักดันการดำเนิน โครงการ/มาตรการสำคัญในเชิงพื้นที่ ของ ผต.นร. ในปี 2568	7.50	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	7.50	
7. ร้อยละความสำเร็จของการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของหน่วยงานของรัฐจนยุติเรื่อง	5	62.76 (ร้อยละ)	71.20 (ร้อยละ)	81.03 (ร้อยละ)	90.53 (ร้อยละ)	100.00	5.00	
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)								
8. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	ประเมินเฉพาะรอบ 12 เดือน						
9. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5							
10. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5							
11. คะแนน EIT Public	5							
12. คะแนน EIT Survey	5							
น้ำหนักรวม	100						คะแนนรวม	-

หมายเหตุ: * หมายถึง ยกเลิกตัวชี้วัด, ** หมายถึง เปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมิน, *** หมายถึง ปรับคะแนนเนื่องจากมีการปรับผลการดำเนินงาน, N/A หมายถึง ยังไม่ประกาศผลการดำเนินงาน

(x) หมายถึง เกณฑ์การประเมินรอบ 6 เดือน เป็นการวัดแบบขั้นตอน

(นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขที่การ ก.พ.ร.

วันที่ 17 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

คำอธิบาย: เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับดีมาก มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- หมายถึง ระดับดี มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 89.99 คะแนน
- หมายถึง ระดับพอใช้ มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

คำอธิบาย: Joint KPI

- JKPI 1 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการบริหารจัดการและอนุรักษ์พื้นที่น้ำทั้งระบบ
- JKPI 2 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- JKPI 3 หมายถึง Joint KPI ประเด็นรายได้จากการท่องเที่ยว
- JKPI 4 หมายถึง Joint KPI ประเด็นรายได้ของผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP
- JKPI 5 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการลดปริมาณฝุ่นละออง PM2.5
- JKPI 6 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการยกระดับผลการประเมินสมรรถนะนักเรียนตามมาตรฐานสากล (PISA)



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กรมประชาสัมพันธ์

รอบการประเมิน 6 เดือน: วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
70.00 คะแนน	-	-	-

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)							
① สถานภาพการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ	20	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	20.00
② ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายตระหนักรู้ในนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาลและนำไปใช้ประโยชน์	10	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	10.00
③ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายรับรู้ในการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ (Image and Branding) ด้านการท่องเที่ยวเชิงธุรกิจของไทย	10	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	10.00
④ ร้อยละการสร้างความเข้าใจต่อประชาชนเกี่ยวกับการจัดการปัญหาฝุ่นละออง PM 2.5	10	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	10.00
⑤ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่น ในข้อมูลข่าวสาร ยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายของรัฐบาลที่เผยแพร่ ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ และนำไปใช้ประโยชน์	10	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	10.00
⑥ ร้อยละความเชื่อมั่นต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาล และภาพลักษณ์ประเทศ ของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศ	5	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	5.00
⑦ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	5	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)							
8. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	ประเมินเฉพาะรอบ 12 เดือน					
9. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5						
10. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5						
11. คะแนน EIT Public	5						
12. คะแนน EIT Survey	5						
น้ำหนักรวม	100	คะแนนรวม					-

หมายเหตุ: * หมายถึง ยกเลิกตัวชี้วัด, ** หมายถึง เปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมิน, *** หมายถึง ปรับคะแนนเนื่องจากมีการปรับผลการดำเนินงาน, N/A หมายถึง ยังไม่ประกาศผลการดำเนินงาน

(x) หมายถึง เกณฑ์การประเมินรอบ 6 เดือน เป็นการวัดแบบขั้นตอน

(นางสาวอานฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

วันที่ 17 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

คำอธิบาย: เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับดีมาก มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- หมายถึง ระดับดี มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 89.99 คะแนน
- หมายถึง ระดับพอใช้ มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

คำอธิบาย: Joint KPI

- JKPI 1 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการบริหารจัดการและอนุรักษ์พื้นที่น้ำทั้งระบบ
- JKPI 2 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- JKPI 3 หมายถึง Joint KPI ประเด็นรายได้จากการท่องเที่ยว
- JKPI 4 หมายถึง Joint KPI ประเด็นรายได้ของผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP
- JKPI 5 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการลดปริมาณฝุ่นละออง PM2.5
- JKPI 6 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการยกระดับผลการประเมินสมรรถนะนักเรียนตามมาตรฐานสากล (PISA)



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

รอบการประเมิน 6 เดือน: วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
58.20 คะแนน	-	-	-

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)							
1. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ในปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	28.49 (ร้อยละ)	33.96 (ร้อยละ)	39.43 (ร้อยละ)	43.38 (ร้อยละ)	100.00	15.00
2. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์คงค้างที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	37.64 (ร้อยละ)	42.64 (ร้อยละ)	47.64 (ร้อยละ)	37.73 (ร้อยละ)	50.45	7.57
3. ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง	5	50.00 (ร้อยละ)	75.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	100.00	5.00
④ ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศ	17.50	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	17.50
⑤ จำนวนกฎหมายที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขเพื่อการปฏิรูปด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	17.50	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	75.00	13.13
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)							
6. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	ประเมินเฉพาะรอบ 12 เดือน					
7. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5						
8. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5						
9. คะแนน EIT Public	5						
10. คะแนน EIT Survey	5						
น้ำหนักรวม	100	คะแนนรวม					-

หมายเหตุ: * หมายถึง ยกเลิกตัวชี้วัด, ** หมายถึง เปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมิน, *** หมายถึง ปรับคะแนนเนื่องจากมีการปรับผลการดำเนินงาน, N/A หมายถึง ยังไม่ประกาศผลการดำเนินงาน

⊗ หมายถึง เกณฑ์การประเมินรอบ 6 เดือน เป็นการวัดแบบขั้นตอน

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

วันที่ 17 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

คำอธิบาย: เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับดีมาก มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- หมายถึง ระดับดี มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 89.99 คะแนน
- หมายถึง ระดับพอใช้ มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

คำอธิบาย: Joint KPI

- JKPI 1 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการบริหารจัดการและอนุรักษ์พื้นที่น้ำทั้งระบบ
- JKPI 2 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- JKPI 3 หมายถึง Joint KPI ประเด็นรายได้จากการท่องเที่ยว
- JKPI 4 หมายถึง Joint KPI ประเด็นรายได้ของผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP
- JKPI 5 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการลดปริมาณฝุ่นละออง PM2.5
- JKPI 6 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการยกระดับผลการประเมินสมรรถนะนักเรียนตามมาตรฐานสากล (PISA)