สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

PMQA 4.0

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ประจำปี 2569

Public Sector Management Quality Award





PMQA 2026

คำนำ

มติคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้นำข้อเสนอกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และนโยบายของรัฐบาลในการยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน การให้บริการที่ต้องพัฒนาวิทยาการความคิดนวัตกรรมและระบบดิจิทัลระดับสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือในการพัฒนาองค์การ เพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 จนนำมาสู่การมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติการเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูงและทันสมัย สำหรับในปี พ.ศ. 2569 มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 รวม 41 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานที่ได้รับรางวัลในระดับการพัฒนาจนเกิดผล (Significance) จำนวน 2 หน่วยงาน และระดับก้าวหน้า (Advance) จำนวน 39 หน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปีพ.ศ. 2569 ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

สารบัญ

หน้า

รายละเอียดรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 1

เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 2

ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) 5

- กรมสรรพสามิต 6
- สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) 9

ระดับก้าวหน้า (Advance) 12

ส่วนราชการระดับกรม

- กรมการขนส่งทางบก 13
- กรมการปกครอง 15
- กรมการพัฒนาชุมชน 17
- กรมการแพทย์ 19
- กรมกิจการเด็กและเยาวชน 21
- กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ 23
- กรมธนารักษ์ 25
- กรมธุรกิจพลังงาน 27
- กรมบัญชีกลาง 29
- กรมประมง 31
- กรมปศุสัตว์ 33
- กรมพัฒนาที่ดิน 35
- กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 37
- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 39
- กรมศุลกากร 41
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 43
- กรมสรรพากร 45
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 47
- กรมสุขภาพจิต 49
- กรมอนามัย 51
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 53

สารบัญ

หน้า

- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 55
- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 57
- สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 59
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน 61

จังหวัด

- จังหวัดขอนแก่น 63
- จังหวัดตรัง 65
- จังหวัดตาก 67
- จังหวัดนครราชสีมา 69
- จังหวัดสตูล 71
- จังหวัดสระบุรี 73
- จังหวัดสุพรรณบุรี 75
- จังหวัดสุรินทร์ 77

องค์การมหาชน

- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) 79
- สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) 81
- สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) 83
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 85
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 87
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 89

ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



ผืนธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

สัญลักษณ์รางวัล

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจิสจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

ดวงดาวเปล่งประกาย

หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง

หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การเพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

เกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (Public Sector Management Quality Award : PMQA 4.0)

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้



ตั้งแต่ 400 คะแนน
รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับก้าวหน้า

ตั้งแต่ 470 คะแนนขึ้นไป
รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับเกิดผล

คะแนน 300 - 399 คะแนน
รับประกาศนียบัตรคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 1 จะพิจารณาจากผลลัพธ์การดำเนินการ (ตัวชี้วัดหมวด 7) ใน 6 มิติตาม "เกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567"

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการ กลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ
- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)

ตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)
- การเรียนรู้และผลการพัฒนา
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- ความผูกพันของบุคลากร

(* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

ตัวชี้วัดที่ 4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
- การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ
- รางวัลที่ได้รับจากส่วนราชการระดับกรม/ระดับกระทรวง
- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกด้านต่าง ๆ
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลของตัววัดร่วม*
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข
- ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่ 6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิผลการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*
- ประสิทธิผลของกระบวนการ*

(* หมายถึง ตัววัดบังคับ)

ผลการประเมินรวมมากกว่า 375 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) เป็นเอกสารที่สะท้อนให้เห็นระบบบริหารจัดการและผลการดำเนินการขององค์การโดยรวม โดยใช้เกณฑ์ PMQA 2562 / เกณฑ์ PMQA 4.0 เป็นกรอบในการอธิบาย และในการประเมินจะใช้แนวทางการประเมินใน 4 ประเด็น ได้แก่

- แนวทาง (Approach-A) หมายถึง วิธีการที่ใช้เพื่อให้กระบวนการบรรลุผล ซึ่งแนวทางนั้นต้องสามารถนำไปใช้ซ้ำได้ และอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ซึ่งหมายถึงการดำเนินการอย่างเป็นระบบ
- การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment-D) หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงของการนำแนวทางไปปฏิบัติในทุกส่วนราชการที่ควรนำไปใช้
- การเรียนรู้ (Learning-L) หมายถึง การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้น โดยการแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมและการปรับปรุงกระบวนการภายในส่วนราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- การบูรณาการ (Integration-I) หมายถึง ความสอดคล้องทั้งการใช้แนวทาง ตัวชี้วัดสารสนเทศ การวิเคราะห์ระบบการปรับปรุงที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ขององค์การและช่วยเสริมกระบวนการทั่วทั้งองค์การ

โดยในแต่ละประเด็นครอบคลุมใน 3 มิติของการเป็นระบบราชการ 4.0 ได้แก่ ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน

คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในพื้นที่ ตรวจพิจารณารางวัล ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของหน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 2

ผลการประเมินรวมมากกว่า 400 คะแนน ผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 4 การพิจารณาตัดสินรางวัลของ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ



สมัครขอรับรางวัล ผ่านระบบออนไลน์

https://awards.opdc.go.th/awardsregister/

เอกสารการสมัคร

1. **แบบฟอร์มที่ 1**
   เอกสารการสมัครรางวัลฯ
2. **แบบฟอร์มที่ 2**
   แบบประเมินความพร้อม ในการสมัครขอรับรางวัล (กรณี PMQA ดีเด่น และรายหมวด)
3. **แบบฟอร์มที่ 3**
   ลักษณะสำคัญองค์การโดยสรุป
4. **แบบฟอร์มที่ 4**
   ตัวชี้วัดหมวด 7

พิจารณาผลลัพธ์การดำเนินการ และแจ้งผลฯ

หน่วยงานที่ผ่านการพิจารณา ในขั้นตอนที่ 1 **จัดทำ Application Report** และอัพโหลดไฟล์ในระบบออนไลน์

การพิจารณาตัดสินรางวัล

อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีฯ พิจารณา ตัดสินผลรางวัลฯ และประกาศผลฯ

กลั่นกรองเอกสารรายงานฯ และแจ้งผลการพิจารณา ในขั้นตอนที่ 2 Application Report

หน่วยงานภาครัฐ ที่ผ่านการพิจารณา ในขั้นตอนที่ 2

ตรวจพิจารณารางวัล ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน

หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)

กรมสรรพสามิต

ผู้นำการจัดเก็บภาษี เพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสรรพสามิต ปรับบทบาทจากหน่วยงานจัดเก็บภาษีสู่ **"ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน"** ภายใต้ยุทธศาสตร์ **Diamond of SMART Excise** ครอบคลุม Sustainability, Modernization, Accountability, Revenue Collection และ Technology & Innovation-Driven พร้อมขับเคลื่อนด้วยแนวคิด **Excise EXerCISE** เชื่อมโยงนโยบาย ภาษี บริการ ข้อมูล และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความมั่นคงทางการคลังและความยั่งยืนของประเทศ

ยุทธศาสตร์ Diamond of SMART Excise



1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมสรรพสามิต สร้าง **Ecosystem Collaboration** เชื่อมข้อมูล การกำกับดูแล และการบังคับใช้กฎหมายระหว่างหน่วยงาน ผ่านการบูรณาการกับกรมศุลกากร กรมสรรพากร และเครือข่ายด้านความมั่นคงและโลจิสติกส์ พร้อมใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลและข้อมูลร่วม ลดรอยต่อ ลดดุลพินิจ และเพิ่มความโปร่งใส เพื่อให้การจัดเก็บภาษีแม่นยำ เป็นธรรม และตอบสนองความเสี่ยงได้รวดเร็วขึ้น

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมสรรพสามิต ยกระดับภาษีจากเครื่องมือจัดเก็บรายได้สู่การสร้างคุณค่าต่อประชาชนและภาคธุรกิจ ด้วยมาตรการภาษีที่คำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ พร้อมพัฒนา e-Service ลดขั้นตอน เวลา และต้นทุนผู้ประกอบการ ควบคู่การใช้เสียงสะท้อนผู้รับบริการพัฒนานวัตกรรม เช่น **Smart Sugar Tax** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการและสนับสนุนการแข่งขันอย่างยั่งยืน

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมสรรพสามิต ขับเคลื่อนสู่ **AI-Driven Excise** ผ่าน Digital Transformation แบบ End-to-End เชื่อมระบบ D-License, D-Label, iLAB, E-Excise, D-Stamp, Track & Trace และ Excise Complaint กับ SMITT AI : Excise Core Brain เพื่อเปลี่ยนข้อมูลสู่การตัดสินใจที่รวดเร็ว ลดงานซ้ำซ้อน และยกระดับบุคลากรสู่การทำงานเชิงวิเคราะห์

ผลงานโดดเด่น

1 ระบบการแจ้งข้อมูลการนำเข้าไวน์ (WINE FAST TRACK)

Wine Fast Track พลิกโฉมการนำเข้าไวน์จากการ “รอตรวจที่ด่าน” สู่ **Digital Fast Lane** ที่บูรณาการกรมสรรพสามิตและกรมศุลกากร ให้ผู้เดินทางค้นหาราคา คำนวณภาษี และยื่นสำแดงผ่านมือถือได้ด้วยตนเอง พร้อมเชื่อมฐานข้อมูลราคาไวน์และข้อมูลนำเข้าเพื่อสนับสนุนการประเมินภาษีอย่างเป็นระบบ

โดดเด่นด้วยการใช้ AI วิเคราะห์ฉลากและราคาอ้างอิงจากต่างประเทศลดความเสี่ยงจากการแจ้งราคาต่ำกว่าความเป็นจริง ลดดุลพินิจ และสร้างความเป็นธรรม ช่วยลดการทิ้งสินค้าและการหลีกเลี่ยงภาษี พร้อมวางฐานสู่ Imported Alcohol Tax Intelligence Platform ที่ขยายไปยังสุรานำเข้าประเภทอื่นได้ในอนาคต





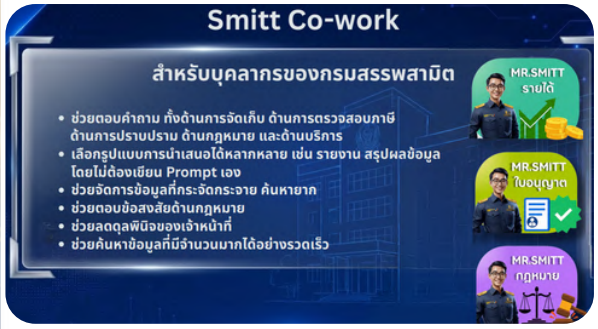


2 SMITT AI : EXCISE CORE BRAIN

SMITT AI ยกระดับจาก **Chatbot** สู่**สมองกลางอัจฉริยะของกรมสรรพสามิต**” เชื่อมองค์ความรู้ด้านภาษี กฎหมาย การตรวจสอบ การปราบปราม และบริการ ให้บุคลากรค้นหา สรุป วิเคราะห์ และเข้าถึงคำตอบจากข้อมูลจำนวนมากได้รวดเร็ว ลดภาระงานประจำและสร้างมาตรฐานความรู้เดียวกันทั้งองค์กร

ช่วยลดเวลาค้นหาข้อมูลกว่า 90% จาก 15–30 นาที เหลือไม่เกิน 1 นาที มีความพึงพอใจ 98.83% และตอบกลับแล้วกว่า 8,000 ข้อความ พร้อมต่อยอดจาก **Smitt Chatbot → Smitt Co-work → Smitt Service** สู่บริการดิจิทัลไร้รอยต่อในอนาคต





ผลงานโดดเด่น

3 นวัตกรรมการตรวจวิเคราะห์ปริมาณน้ำตาล (SMART SUGAR TAX)

Smart Sugar Tax พลิกโฉมการตรวจวิเคราะห์ปริมาณน้ำตาลสู่ **“Smart Tax Laboratory”** ที่ตรวจน้ำตาล 5 ชนิดได้พร้อมกันในครั้งเดียว ช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความเป็นมาตรฐานในการจัดเก็บภาษี

ลดเวลารอผลตรวจร้อยละ 50 จาก 12 วันเหลือ 6 วัน คืนเวลาให้ภาคธุรกิจกว่า 4,100 ชั่วโมงต่อปี พร้อมยกระดับความแม่นยำและความโปร่งใสในการจัดเก็บภาษี ช่วยสร้างฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือสำหรับภาษีน้ำตาล ลดภาระทั้งภาครัฐและผู้ประกอบการ และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ดีต่อสุขภาพ สร้างคุณค่าทั้งด้านเศรษฐกิจ สุขภาพ และการบริหารภาษีของประเทศ





เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Revenue Resilient** และ **Green & Healthier Society** โดยใช้ **Cross Collaboration Engagement** เชื่อมโยงภาครัฐ เอกชน ประชาชน ข้อมูล และเทคโนโลยี เพื่อสร้างรายได้ที่มั่นคง ควบคู่กับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

ชุมชนบนพื้นที่สูงมีความอยู่ดีมีสุข ด้วยการวิจัยและพัฒนา สืบสาน รักษา ต่อยอดงานโครงการหลวง ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สวพส. ยกระดับจากองค์กรวิจัยและพัฒนา สู่ “**Smart HRDI 4.0**” **ศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล นวัตกรรม และเครือข่าย** โดยสืบสานและต่อยอดองค์ความรู้โครงการหลวงสู่การแก้ปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ ภัยพิบัติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างแม่นยำตามบริบทภูมิสังคม ยึดชุมชนเป็นศูนย์กลาง เชื่อมโยงงานวิจัย เทคโนโลยี และความร่วมมือทุกภาคส่วน เพื่อสร้าง “**คนอยู่ร่วมกับป่าอย่างสมดุล**” และยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนบนพื้นที่สูงอย่างยั่งยืน



1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สวพส. ทำหน้าที่เป็น “**โซ่ข้อกลาง**” เชื่อมนโยบายสู่การพัฒนาพื้นที่สูงผ่าน กปส. และเครือข่ายภาคี โดยบูรณาการ อปท. และชุมชนจัดทำแผนเชิงพื้นที่ ใช้ HRDI Data Center, GIS, One Data & One Map และ MPIP เป็นฐานข้อมูลร่วม ลดการทำงานแบบ Silo และขับเคลื่อนสู่ Collaborative Governance ที่ทุกภาคส่วนร่วมเป็นเจ้าของการพัฒนา

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สวพส. ยกระดับสู่ “**Co-Creation Area-Based Development**” โดยให้ชุมชนและเกษตรกรร่วมกำหนดปัญหา ออกแบบ และพัฒนาตามบริบทพื้นที่ ใช้ Social Listening และข้อมูลเชิงลึก เข้าใจความต้องการ พร้อมพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มการเข้าถึงองค์ความรู้ของประชาชนทุกกลุ่ม

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สวพส. ขับเคลื่อนสู่ **Data-Driven Development** ด้วยระบบดิจิทัล 24 ระบบ 4 Application และ HRDI Data Center เชื่อมข้อมูลรายคน รายแปลง และทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อการตัดสินใจเชิงพื้นที่ พร้อมพัฒนาบุคลากรแบบ Agile สร้างนวัตกรรม 51 รายการ และ SROI 5.68 เท่า

ผลงานโดดเด่น

1 นวัตกรรมภาครัฐเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาภัยแล้งบนพื้นที่สูง

พลิกการแก้ภัยแล้งจาก “รอแก้เมื่อขาดน้ำ” สู่การบริหารจัดการน้ำเชิงรุกแบบ **Area-Based** ใช้ GIS, Big Data และ Dashboard วิเคราะห์ถึงระดับรายแปลง บูรณาการชุมชนและหน่วยงานด้านน้ำ ออกแบบแหล่งกักเก็บและระบบกระจายน้ำ พร้อมตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำชุมชนเพื่อแบ่งปันน้ำอย่างเป็นธรรม

ผลสำเร็จเกิดแหล่งน้ำ 930 แห่ง ระบบกระจายน้ำ 1,093 กม. ครอบคลุม 458 ชุมชน กว่า 24,000 ครัวเรือน ช่วยเกษตรกร 12,225 ราย สร้างรายได้ 82.67 ล้านบาท ฟื้นฟูป่าต้นน้ำ 1.5 ล้านไร่ ลดจุดความร้อน 8.88% และขยายความร่วมมือ 178 โครงการ มูลค่า 583 ล้านบาท





2 HRDI LOW-CARBON COMMUNITY SERVICE MODEL

ยกระดับงานอนุรักษ์สู่ “**ระบบบริการชุมชนคาร์บอนต่ำ**” ที่บริหารครัวเรือน พลังงาน ของเสีย การเกษตร และป่าต้นน้ำเป็นระบบเดียว แบ่งระดับศักยภาพชุมชน A–D เพื่อออกแบบการพัฒนาให้ตรงจุด พร้อมระบบประเมินและรับรองผล ทำให้การลดก๊าซเรือนกระจกเป็น มาตรฐานการพัฒนาชุมชนพื้นที่สูง ที่วัดผลและขยายผลได้



ผลสำเร็จครอบคลุมกว่า 1,700 ครัวเรือน ฟื้นฟูป่าต้นน้ำ 69,309.63 ไร่ ลดจุดความร้อน 61–84% ลดก๊าซเรือนกระจกไม่น้อยกว่า 11.5 ล้าน $kgCO_2eq$/ปี และสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และนิเวศบริการกว่า 2,153 ล้านบาทต่อปี

ผลงานโดดเด่น

3 การผลิตกาแฟคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (SHADE-GROWN COFFEE)

ยกระดับการแก้ปัญหาความยากจนด้วย **BCG Value Chain** โดยใช้กาแฟคุณภาพเป็นกลไกสร้างรายได้ ควบคู่การอนุรักษ์ป่าต้นน้ำ ผ่านการปลูกกาแฟใต้ร่มเงาป่า การใช้ GIS บริหารจัดการรายแปลง และระบบ Forest Stamp “**ไม่เผา ไม่บุกรุก**” สร้างห่วงโซ่คุณค่าที่เชื่อมโยงเศรษฐกิจชุมชนกับการดูแลทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นรูปธรรม

ผลสำเร็จช่วยเพิ่มรายได้เกษตรกรในอมก๋อยเฉลี่ย **30,229 บาท/ครัวเรือน** และสบเมย 20,272 บาท/ครัวเรือน พร้อมสร้างเครือข่ายตลาด ยกระดับกาแฟพื้นที่สูงสู่ Premium/Specialty Grade ควบคู่การอนุรักษ์ป่าต้นน้ำ ลดจุดความร้อน และถ่ายทอดองค์ความรู้พืชทางเลือกทดแทนฝิ่นสู่ สปป.ลาว ภายใต้ความร่วมมือกับ **UNODC**





เป้าหมายในอนาคต :

สวพส. ขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวทาง **HRDI GO GREEN** สู่การเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงที่ได้รับการยอมรับระดับประเทศและนานาชาติ โดยบูรณาการงานวิจัย การพัฒนา และการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านนวัตกรรม ข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อสร้างพื้นที่สูงที่คนอยู่ดี ป่าอยู่ได้ และเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน



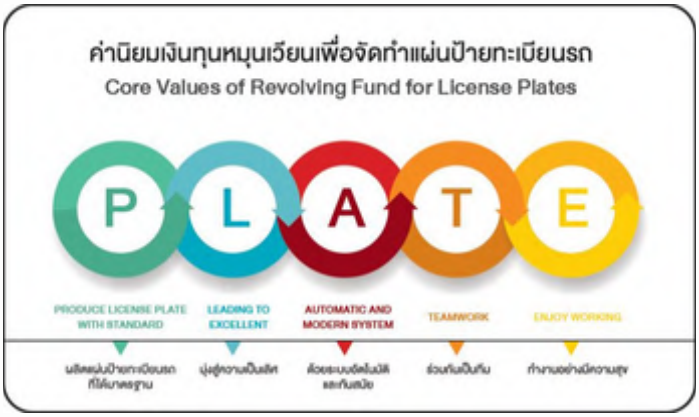
หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance)

กรมการขนส่งทางบก

เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมการขนส่งทางบก ขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ โดยใช้แนวคิด **ONE DLT** ร่วมกับ **Enterprise Architecture** และ**แผนดิจิทัล** เชื่อมโยงข้อมูลและบริการแบบไร้รอยต่อ พร้อมใช้เทคโนโลยียกระดับการกำกับดูแล สู่ Smart Transport และ Smart Service ที่ปลอดภัย โปร่งใส และตอบโจทย์ประชาชน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมการขนส่งทางบก เชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานกับภาครัฐ เอกชน และเครือข่าย ผ่าน Data Sharing, MDM, Open Data และ API พร้อมบูรณาการข้อมูลทะเบียนราษฎร์ การตรวจสภาพรถ และประกันภัย เพื่อลดเอกสารซ้ำซ้อน เพิ่มความโปร่งใส และเชื่อมบริการอย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมการขนส่งทางบก ออกแบบบริการจากความต้องการของประชาชน ผ่านแนวคิด **Proactive Service**, **Inclusivity** และ **Voice of Citizen** นำข้อร้องเรียนจากสายด่วน 1584 และ Social Media มาปรับปรุงบริการ พร้อมขยาย e-Service, Omni-channel และ Touchless Service ให้เข้าถึงได้สะดวก ทุกที่ทุกเวลา และลดภาระการเดินทาง

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมการขนส่งทางบก ยกระดับองค์กรด้วย **Enterprise Architecture**, **Data Analytics**, **GPS Tracking** และ **Machine Learning** เชื่อมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และกำกับดูแลแบบ Real-time พร้อมพัฒนา Cloud Platform และทักษะดิจิทัลของบุคลากร รองรับ EV ยานยนต์อัจฉริยะ และการขนส่งแห่งอนาคต

ผลงานโดดเด่น

1 ใบอนุญาตขับรถระหว่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (แอปพลิเคชันเป๋าตัง)

พัฒนาบริการแบบ **One Stop Service** เชื่อมข้อมูลระหว่าง ขบ. ธนาคารกรุงไทย กรมการกงสุล และไปรษณีย์ไทย ตั้งแต่ยืนยันตัวตน ยื่นคำขอ ชำระเงิน ถึงจัดส่งใบอนุญาต ช่วยลดเอกสารและการเดินทาง โดยมีผู้ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันมากกว่า 60% และสามารถติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง



2 DLT VEHICLE TAX PLUS: การชำระภาษีรถผ่านระบบออนไลน์



พัฒนา **DLT Vehicle Tax Plus** เชื่อมข้อมูลภาครัฐ ยืนยันตัวตนด้วย ThaID พร้อม e-Tax Token การแจ้งเตือนล่วงหน้า และติดตามการจัดส่งแบบ Real-time ให้ชำระภาษีได้ครบในช่องทางเดียว ส่งผลให้มีรถใช้บริการสะสมกว่า 3.65 ล้านคัน เติบโตเฉลี่ย 36.76% ต่อปี และจัดเก็บภาษีผ่านระบบกว่า 4,889 ล้านบาท

3 DLT VEHICLE TAX PLUS: การชำระภาษีรถผ่านระบบออนไลน์



พัฒนา **ETL** จากกระบวนงานที่ผู้ประกอบการต้องเดินทาง 2–4 ครั้ง สู่ Fully Digital Service ครอบคลุมการยื่นคำขอ ตรวจสอบ นัดหมาย อนุมัติ ชำระเงิน และติดตามสถานะ พร้อมขยายบริการทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ลดขั้นตอน เอกสาร และเวลาในการติดต่อราชการ พร้อมมุ่งสู่บริการดิจิทัล 100% ภายในปี 2570

เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **DLT One App “แอปเดียวจบทุกบริการ”** และยกระดับศูนย์ GPS สู่ระบบควบคุมอัจฉริยะ เพื่อให้บริการและกำกับการขนส่งทางบกได้เชื่อมโยง รวดเร็ว ปลอดภัย และยั่งยืนยิ่งขึ้น

กรมการปกครอง

พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุก
ในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมการปกครอง ขับเคลื่อนภายใต้วิสัยทัศน์ **"พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุก ในสังคมที่มั่นคงปลอดภัยอย่างยั่งยืน"** ผ่าน**แนวคิด DOPA 2026 : Better Together** เชื่อมการบริหารพื้นที่ เครือข่ายประชาชน และ Digital Transformation โดยใช้ DOPA Leadership System, One Plan และกรอบ 3P : Place – Personnel – Process ให้อำเภอเป็นกลไกหลักในการแก้ปัญหาและส่งมอบบริการอย่างเป็นระบบ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมการปกครอง เชื่อมโยงการทำงานตั้งแต่ส่วนกลาง จังหวัด อำเภอ จนถึงหมู่บ้าน ผ่าน One Plan, Area Manager, กบอ. และภาคีเครือข่าย 7 ภาคี ควบคู่การเชื่อมโยงข้อมูลด้วย Linkage Center และระบบดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงาน ภาคประชาชน และเครือข่ายพื้นที่ใช้ข้อมูลร่วมกัน วางแผน และแก้ปัญหาได้ในทิศทางเดียวกัน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

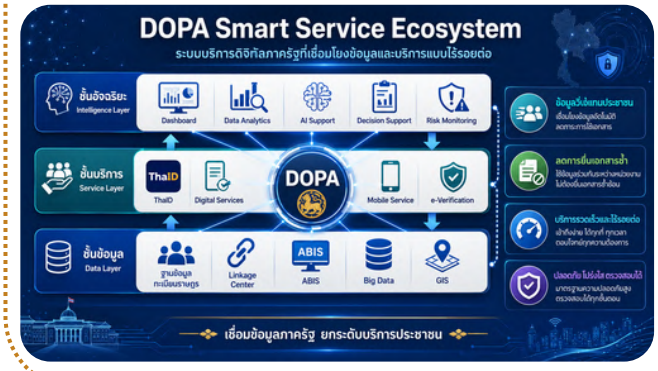
กรมการปกครอง พัฒนาแนวคิด **"อำเภอพึ่งได้"** โดยเริ่มจากการรู้จักประชาชน แบ่งกลุ่มตามความต้องการ และรับฟังเสียงผ่าน One Plan ศูนย์ดำรงธรรม และ EIT ก่อนนำมาออกแบบบริการใหม่ด้วย Service Design ทั้งบริการดิจิทัลและบริการเชิงรุก พร้อมวัดผลจากมุมมองประชาชนและนำผลกลับมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมการปกครอง ยกระดับสู่ **DOPA Smart Service Ecosystem** เชื่อมข้อมูลทะเบียนราษฎรกับ ThaiD, Linkage Center, ABIS, Big Data, GIS และ Dashboard เพื่อบริการและตัดสินใจแบบ Data-Driven ควบคู่ Cybersecurity, BCP และการพัฒนาทักษะดิจิทัล ให้พร้อมรับมือภารกิจและความเสี่ยงใหม่อย่างทันท่วงที

ผลงานโดดเด่น

1 ระบบความมั่นคงเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ : DOPA SECURITY EXCELLENCE MODEL (DSEM)



พัฒนา **DSEM** เชื่อมข่าวกรอง การบังคับใช้กฎหมาย 7 ภาคีเครือข่าย และนายอำเภอในฐานะ Area Manager พร้อมใช้ MOI Drugs GIS และข้อมูล Real-time เฝ้าระวังและรับมือภัยความมั่นคง ส่งผลให้ผู้เสียชีวิตจากเหตุรุนแรงชายแดนใต้ลดลง 14.70% และการฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดเพิ่มเป็น 93.64%

2 “อำเภอพึ่งได้” : ระบบบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

พัฒนา “**อำเภอพึ่งได้**” ด้วย**ระบบ 3 ชั้น Know Your Citizen - Service Design - Citizen Experience Measurement** เชื่อม One Plan ศูนย์ดำรงธรรม และเครือข่ายกำนันผู้ใหญ่บ้าน เพื่อออกแบบบริการตามความต้องการจริง ส่งผลให้ปรับปรุง 278 กระบวนงาน อำเภอผ่าน GECC เพิ่มจาก 55 เป็น 167 แห่ง และคะแนน EIT 98.07%



3 DOPA SMART SERVICE ECOSYSTEM



พัฒนา **DOPA Smart Service Ecosystem** บนสถาปัตยกรรม 3 ชั้น **Data - Service - Intelligence** เชื่อมทะเบียนราษฎรกับ Linkage Center, ThaID และ ABIS ให้ข้อมูลวิ่งแทนประชาชน ลดเอกสารซ้ำและเพิ่มความปลอดภัย โดยมีผู้ใช้ ThaID กว่า 29 ล้านคน และลดต้นทุนรัฐ-ประชาชนกว่า 31,000 ล้านบาทต่อปี

เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งยกระดับสู่ **Smart & Trusted DOPA** ขยายบริการดิจิทัลแบบ End-to-End ใช้ AI และ Big Data สนับสนุนการบริหารพื้นที่และความมั่นคง พร้อมพัฒนา “อำเภอพึ่งได้” ให้เป็นกลไกบริการประชาชนที่เชื่อมโยงและเข้าถึงได้ทั่วประเทศ

กรมการพัฒนาชุมชน

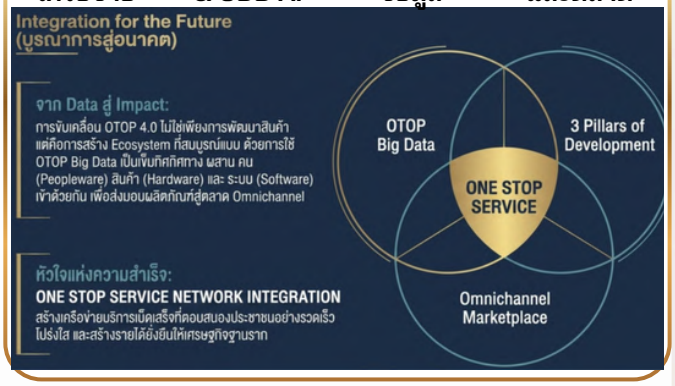
เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมการพัฒนาชุมชน มุ่งสู่ “**เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**” ภายใต้แนวคิด “**สร้างความเข้มแข็งชุมชน หยุดการจนข้ามรุ่น ด้วยพลังเครือข่าย**” โดยเชื่อมคน ข้อมูล ทุน อาชีพ ตลาด และ 7 ภาคีเครือข่าย พร้อมใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ให้ตอบโจทย์ประชาชนอย่างเป็นระบบ

แนวทาง

7 ภาคีเครือข่าย | Click ชุมชน & CDD AI | เชื่อมโยงข้อมูล | แหล่งทุนและตลาด



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมการพัฒนาชุมชน สร้างความร่วมมือผ่าน **7 ภาคีเครือข่าย** และ **MOU 43 ฉบับ** 85 หน่วยงาน เชื่อมข้อมูลและทรัพยากรจากภาครัฐ เอกชน วิชาการ และชุมชน ผ่าน CDD BigDATA, TPMAP, Open Data และ API เพื่อร่วมวางแผน แก้ปัญหา และขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนบนข้อมูลเดียวกัน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมการพัฒนาชุมชน ขับเคลื่อนงานจากปัญหาและความต้องการของประชาชน ผ่านเวทีประชาคม ข้อมูล จปฐ. กชช.2ค และ TPMAP ก่อนนำมาออกแบบบริการและมาตรการช่วยเหลือรายครัวเรือน พร้อมพัฒนา Click ชุมชน, OTOP Online และบริการกองทุนออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ทุน อาชีพ และตลาดได้สะดวกขึ้น

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมการพัฒนาชุมชน ยกระดับองค์กรด้วยแนวทาง **5 Smart : Smart Office - Smart Service - Smart Data - Smart People with Smart AI - Smart Collaboration** เชื่อมข้อมูลผ่าน CDD BigDATA, Click ชุมชน และ CDD AI เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและบริการ พร้อมเสริมความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานสากล

ผลงานโดดเด่น

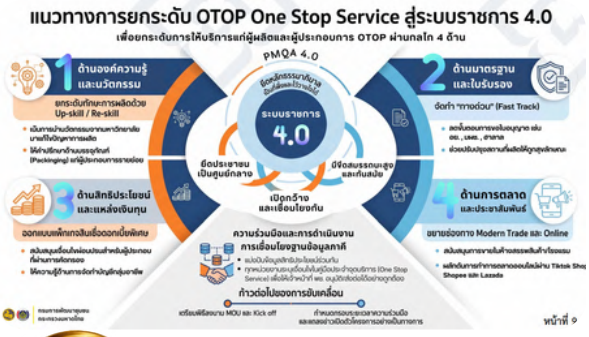
1 การขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน

ใช้ **TPMAP, จปฐ.** และ **CDD BigDATA** ชี้เป้าครัวเรือนยากจน วิเคราะห์ปัญหารายมิติ แล้วเชื่อม 7 ภาคีสนับสนุนอาชีพ ทุน และตลาด พร้อมติดตามผ่าน TPMAP Logbook ส่งผลให้ครัวเรือนรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. คงเหลือ 9.40% และสามารถลดและปลดหนี้ได้ 12,000 คน รวมกว่า 60.62 ล้านบาท

แนวทาง



2 OTOP NEXT : ยกระดับ OTOP สู่ตลาดออนไลน์และ MODERN TRADE



พัฒนา **OTOP NEXT** ด้วยแนวคิด **"รุก-รับ-ปรับ-เปลี่ยน"** ร่วมกับแพลตฟอร์มและ Modern Trade พัฒนาทักษะดิจิทัลมาตรฐานสินค้า และช่องทางตลาด ให้ผู้ประกอบการ ส่งผลให้ยอดขาย OTOP ปี 2568 รวม 315,193 ล้านบาท ยอดขายออนไลน์เพิ่ม 29.62% และ ผู้ประกอบการเข้าสู่แพลตฟอร์มเพิ่มเป็น 26,187 ราย

3 การสานพลังเครือข่ายพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานราก

เชื่อม 7 ภาคีเครือข่าย กับแพลตฟอร์ม Click ชุมชน และ CDD AI เพื่อรวมข้อมูลอาชีพ แหล่งทุน องค์ความรู้ และตลาดไว้ในระบบเดียว ช่วยให้ชุมชนเข้าถึงบริการและวางแผนพัฒนาได้ตรงจุด ส่งผลให้เกิดกลุ่มอาชีพ 119,038 กลุ่ม และสร้างรายได้เพิ่มจากการส่งเสริมอาชีพกว่า 37.93 ล้านบาท



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งยกระดับสู่ **OTOP One Stop Service** เชื่อมข้อมูล ความรู้ มาตรฐาน แหล่งทุน และตลาดไว้ในระบบเดียว เพื่อเพิ่มรายได้และขีดความสามารถของผู้ประกอบการชุมชนอย่างยั่งยืน

กรมการแพทย์
Department Of Medical Services

กรมการแพทย์

The National Medical Services Total Solution Provider
เป็นองค์การหลักในการจัดหาบริการทางการแพทย์แบบองค์รวมระดับชาติ
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าของประชาชน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมการแพทย์ มุ่งสู่ **"The National Medical Services Total Solution Provider"** โดยขับเคลื่อน DMS New S-Curve และ I+DMS: Integrity - Digital - Mindset - Social Impact เชื่อมโยงการแพทย์เฉพาะทาง เทคโนโลยีและเครือข่ายบริการเพื่อพัฒนาระบบที่ยืดหยุ่น โปร่งใสยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและสร้างคุณค่าต่อระบบสุขภาพของประเทศ



วัฒนธรรมองค์กร : DMS Co-Creation



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมการแพทย์ พัฒนาเครือข่ายบริการและวิชาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ สถาบันวิชาการ ภาคเอกชนและพื้นที่ ผ่านความร่วมมือ MOU การถ่ายทอดองค์ความรู้ และการพัฒนาระบบบริการร่วมกัน เพื่อขยายมาตรฐานการแพทย์เฉพาะทาง และเชื่อมต่อการดูแลผู้ป่วยได้อย่างเป็นระบบ



2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมการแพทย์ พัฒนาบริการจาก Health Needs ของประชาชน ผ่านแนวทาง **Service - Technology - Content** ทั้งการเพิ่มช่องทางเข้าถึงบริการเฉพาะทาง การใช้ Telemedicine และ Virtual Hospital รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมและองค์ความรู้สุขภาพ เพื่อลดข้อจำกัดและให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวกขึ้น

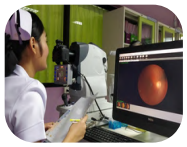




3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมการแพทย์ ยกระดับการแพทย์เฉพาะทางด้วย **High Technology Medical Services** เชื่อมโยงข้อมูลและเทคโนโลยี เช่น DMS MEDINFO, Data Catalog, AI และ Precision Medicine ควบคู่การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศและบุคลากรเฉพาะทาง เพื่อเพิ่มความแม่นยำและรองรับบริการทางการแพทย์ที่ซับซ้อนมากขึ้น





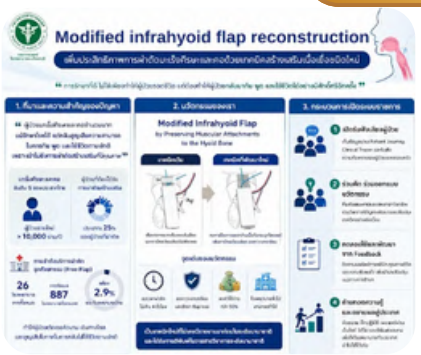
ผลงานโดดเด่น

1 การพัฒนาโรงพยาบาลเครือข่าย สู่ศูนย์หลอดเลือดสมองมาตรฐาน

พัฒนา **Stroke Network** ครอบคลุมทุกเขตสุขภาพ โดยกำหนดมาตรฐานและพัฒนาโรงพยาบาลสู่ **Standard Stroke Center Certification (SSCC)** พร้อมเชื่อมระบบส่งต่อและการดูแลเป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้อัตราเสียชีวิตลดจาก 17.60% เหลือ 7.14% มีเครือข่าย 239 แห่ง และประเทศไทยได้รับ WSO Angels Award อันดับ 1 ของโลก ปี 2568



2 การเพิ่มประสิทธิภาพการผ่าตัดมะเร็งศีรษะและคอ ด้วย MODIFIED INFRAHYOID FLAP



พัฒนาเทคนิค **Modified Infrahyoid Flap** เพื่อลดความซับซ้อนของการผ่าตัดและการใช้ทรัพยากร พร้อมถ่ายทอดเทคนิคสู่โรงพยาบาลเครือข่ายเพื่อลดการส่งต่อ ส่งผลให้รักษาผู้ป่วยกว่า 100 ราย มี Total Flap Loss 0% ลดการส่งต่อกว่า 80% และลดค่าใช้จ่ายเหลือประมาณ 50,000–60,000 บาท

3 การยกระดับระบบรับบริจาคอวัยวะและปลูกถ่ายไต

พัฒนา **Center of Excellence for Organ Transplantation** เชื่อมสภากาชาดไทย องค์กรวิชาชีพ และโรงพยาบาลทุกเขตสุขภาพพร้อมใช้ Donor Dashboard และขยายทีมรับบริจาค-ปลูกถ่ายในภูมิภาค ส่งผลให้มีผู้บริจาค สมองตาย 545 ราย ปลูกถ่ายอวัยวะ 1,176 ราย และศูนย์รับบริจาคเพิ่มจาก 38 เป็น 134 แห่ง





เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ “**การแพทย์ไทยเป็น 1 ใน 3 ของเอเชีย**” ยกระดับการแพทย์แม่นยำ เทคโนโลยี และเครือข่ายบริการ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการรักษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

กรมกิจการเด็กและเยาวชน

กรมกิจการเด็กและเยาวชน

เป็นองค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมกิจการเด็กและเยาวชน มุ่งสู่ **"องค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน"** โดยยกระดับการทำงานเชิงรุก เชื่อมโยงนโยบาย เครือข่าย ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนาศักยภาพ คุ้มครองสิทธิ และจัดสวัสดิการเด็กและเยาวชนให้ตอบสนองต่อปัญหาและบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลง



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมกิจการเด็กและเยาวชน เชื่อมโยงการทำงานผ่านกลไกระดับชาติ จังหวัด และตำบล ร่วมกับ บ้านพักเด็กและครอบครัว สภาเด็กและเยาวชน อปท. รพ.สต. ภาคเอกชน NGO และองค์กรระหว่างประเทศ พร้อมบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัล เพื่อให้การพัฒนา คุ้มครอง และช่วยเหลือเด็กดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ออกแบบบริการตามช่วงวัยและความต้องการเฉพาะของเด็กเยาวชน และครอบครัว โดยใช้ข้อมูลจากระบบคัดกรอง ข้อเสนอของสภาเด็กและเยาวชน และเสียงผู้รับบริการ มาพัฒนา App เงินเด็ก, App ทางรัฐ, CPIS และบริการออนไลน์ เพื่อลดขั้นตอน เพิ่มช่องทางเข้าถึงสิทธิ และให้ความช่วยเหลือได้รวดเร็วตรงกับปัญหา

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ยกระดับการทำงานด้วย Big Data, Dashboard, AI และ Data Governance เชื่อมข้อมูลเพื่อเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงและสนับสนุนการตัดสินใจ พร้อมพัฒนา CPIS และบริการดิจิทัลแบบ End-to-End ให้การคุ้มครอง และจัดสวัสดิการรวดเร็ว ปลอดภัย และได้มาตรฐาน

ผลงานโดดเด่น

1 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ



พัฒนา**ฐานข้อมูลกลางด้านเด็กปฐมวัย** โดยเชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายกระทรวง ครอบคลุมเด็ก สถานพัฒนา และครู/ผู้ดูแล เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนและติดตามพัฒนาการในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย 2,144,361 คน หรือ 58.55% เพิ่มจาก 46.31% ในปี 2567

2 การพัฒนาระบบบริการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



พัฒนา **App เงินเด็ก** และระบบตรวจสอบสิทธิออนไลน์ เชื่อมกับ App ทางรัฐ พร้อมใช้ AI ตอบคำถามตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยลดการเดินทางและขั้นตอนการติดต่อราชการ ส่งผลให้ปี 2568 เด็กเข้าถึงเงินอุดหนุน 2,605,566 คน คิดเป็นร้อยละ 99 ของกลุ่มเป้าหมาย

3 ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก (CPIS)

พัฒนา **CPIS** เชื่อมระบบรับแจ้งเหตุ คัดกรอง CMST จัดการรายกรณี สวัสดิการ และตรวจสอบข้อมูล พร้อมใช้เครือข่ายศูนย์ชุมชนคุ้มครองเด็กตำบลทั่วประเทศ เพื่อรับแจ้ง คัดกรอง ส่งต่อ และติดตามช่วยเหลือแบบ End-to-End ส่งผลให้เด็กที่เข้าสู่ระบบได้รับการช่วยเหลือและมีความปลอดภัย ร้อยละ 100



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **องค์กรดิจิทัลด้านเด็กและเยาวชน** เชื่อมข้อมูลและบริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงสวัสดิการ และยกระดับการคุ้มครองเด็กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

Department of Trade Negotiations
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

ขับเคลื่อนการเจรจาการค้าเชิงรุก เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ
ครอบคลุม 80% ของการค้าไทยกับโลก ภายในปี 2570

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ มุ่งสู่ **Data-Driven & Innovative Organization** ภายใต้วิสัยทัศน์การขับเคลื่อนการเจรจาการค้าเชิงรุก ให้ครอบคลุม 80% ของการค้าไทยกับโลก ภายในปี 2570 โดยใช้ DTN-I3 : Innovation - Involvement - Integrity เชื่อมข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่าย เพื่อให้การเจรจาแม่นยำ ทันสถานการณ์ และรักษาผลประโยชน์ของประเทศอย่างสมดุล





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ เชื่อมโยงข้อมูลและเครือข่ายผ่าน Thailand NTR, TIS+, Open Data และ GD Catalog ร่วมกับ MOU 24 หน่วยงาน และเครือข่ายกว่า 50 หน่วยงาน พร้อมใช้ FTA Club และ Public Hearing รับฟังความคิดเห็นและนำข้อเสนอจากทุกภาคส่วนมาประกอบการเจรจาอย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ พัฒนาบริการจากปัญหาและความต้องการของเกษตรกร ผู้ประกอบการ และประชาชน ผ่าน FTA Choice, FTA Center และ DTN Channel พร้อมลงพื้นที่ให้คำปรึกษา พัฒนาศักยภาพ และจับคู่ธุรกิจ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูล FTA ได้ง่าย ลดความซับซ้อน และสามารถนำสิทธิประโยชน์ทางการค้าไปใช้ได้จริง

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ยกระดับสู่ **Data-Driven Negotiation** ด้วย TIS+, FMS, Data Analytics และ Dashboard เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและกำหนดท่าทีเจรจา พร้อมใช้ Smart Office, DTN e-Office, ERP และ VPN เพิ่มความคล่องตัว โปร่งใส และทันต่อสถานการณ์การค้าโลก



ผลงานโดดเด่น

1 ระบบคลังข้อมูลทางการค้าของไทย (THAILAND NTR)



พัฒนา **Thailand NTR** เป็นศูนย์กลางข้อมูลการค้าแบบ **One Stop Service** บูรณาการข้อมูลจาก 66 หน่วยงาน 17 กระทรวง ครอบคลุม ภาษี กฎถิ่นกำเนิดสินค้า กฎระเบียบ และมาตรการที่มิใช่ภาษี พร้อม เชื่อม ASEAN Trade Repository ช่วยลดเวลาและต้นทุน โดยมี ผู้เข้าชม 118,377 ครั้ง และไทยอยู่ อันดับ 4 ด้านความสามารถแข่งขัน ทางการค้าระหว่างประเทศ ปี 2568

2 APPLICATION “FTA CHOICE”



พัฒนา **FTA Choice** เป็นเสมือน “**ที่ปรึกษาการค้าส่วนตัว**” ให้ค้นหาและเปรียบเทียบภาษี กฎถิ่นกำเนิดสินค้า และสิทธิประโยชน์จาก FTA ได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมเชื่อมกับแอป “**ทางรัฐ**” ช่วยให้ผู้ประกอบการวางแผนส่งออกและใช้สิทธิได้สะดวกขึ้น โดยมีการใช้งานรวม 29,178 ครั้ง และผู้ใช้ 14,173 คน

3 ระบบสารสนเทศการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ (TIS+)



พัฒนา **TIS+** เป็นระบบข้อมูลกลางสำหรับงานเจรจา เชื่อมข้อมูลจาก หลายแหล่งมาวิเคราะห์ด้วย Data Analytics และ Dashboard ให้ นักเจรจาใช้ข้อมูลประกอบการกำหนดท่าทีได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น สนับสนุนการเจรจา FTA ไทย–ศรีลังกา ไทย–EFTA และไทย–ภูฏาน พร้อมต่อยอดสู่ FMS เพื่อติดตามความเสี่ยงทางการค้า โดยมี การใช้งานระบบรวม 11,874 ครั้ง

เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **AI-Driven Trade Negotiation & Full Digital Office** ใช้ AI สนับสนุน การเจรจา ขยาย e-Workflow และ Digital Signature พร้อมขับเคลื่อน **Green Trade** เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว แม่นยำ และรองรับการค้าโลกที่เปลี่ยนแปลง

กรมธนารักษ์

เพิ่มมูลค่า และคุณค่าทรัพย์สินของแผ่นดิน
ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม
เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมธนารักษ์ ขับเคลื่อนภายใต้แนวคิด “**TRD Value for Tomorrow : สร้างมูลค่าและคุณค่าสู่ความยั่งยืน**” และวิสัยทัศน์ “**เพิ่มมูลค่าและคุณค่าทรัพย์สินของแผ่นดิน ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน**” โดยใช้หลัก **TRD** : **Trust - Responsiveness - Digital** ควบคู่ยุทธศาสตร์ **VALUE** เพื่อยกระดับการบริหารทรัพย์สินของรัฐให้โปร่งใส ทันสมัย และสร้างคุณค่าต่อประเทศในทุกมิติ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมธนารักษ์ เชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานกับภาครัฐ เอกชน และชุมชน ผ่าน Single Source of Data, TRD Smart Property และระบบบูรณาการข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สิน พร้อมเปิดให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผนและบริหารที่ราชพัสดุ เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และสร้างประโยชน์สูงสุดจากทรัพย์สินของรัฐ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมธนารักษ์ ออกแบบบริการจาก **Voice of Citizen** และ **Citizen Insight** ก่อนพัฒนาเป็น Digital Service เช่น D-Value, TRD Smart Pay, Treasury e-Auction และ TRD e-Commerce เพื่อลดขั้นตอน ค่าใช้จ่าย และการเดินทาง พร้อมนำที่ราชพัสดุมาพัฒนาที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน และบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมธนารักษ์ ยกระดับสู่ **Data-Driven Organization** ด้วยฐานข้อมูลกลาง GIS, Data Analytics, Dashboard และระบบดิจิทัลกว่า 30 ระบบ พร้อมใช้ AI, Machine Learning และ D-Value เพิ่มความแม่นยำในการประเมินราคาและตัดสินใจ ควบคู่พัฒนาบุคลากรผ่าน TRD Academy ให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ผลงานโดดเด่น

1 โครงการธนารักษ์เอื้อราษฎร์ “สัญญาเช่าที่ดิน พลิกชีวิตประชาชน”

ใช้ **Design Thinking** และ **Government Lab** ร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เปลี่ยนผู้ครอบครองที่ราชพัสดุให้เข้าสู่ระบบเช่าที่ถูกต้อง พร้อมเชื่อมสาธารณูปโภค แหล่งทุน และการพัฒนาอาชีพ ส่งผลให้ปี 2568 จัดให้เช่าแล้ว 5,604 ราย และต่อยอดต้นแบบ “**ธนารักษ์เอื้อราษฎร์ยั่งยืน**” เพื่อสร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยและที่ทำกินอย่างครบวงจร



2 ระบบบริการจำหน่ายเหรียญและผลิตภัณฑ์เหรียญ (TRD E-COMMERCE)



พัฒนา **TRD e-Commerce** เชื่อมสินค้าและข้อมูลจาก 3 หน่วยงานไว้บนแพลตฟอร์มเดียว ให้ประชาชนเลือกซื้อ ชำระเงิน และรับสินค้าผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา ลดการทำงานแบบแยกส่วนและเพิ่มช่องทางบริการ ส่งผลให้ปี 2568 มียอดจำหน่ายผ่านระบบออนไลน์ 10.92 ล้านบาท

3 SMART PROPERTY VALUATION ECOSYSTEM

พัฒนา **TIS+** เป็นระบบข้อมูลกลางสำหรับงานเจรจา เชื่อมข้อมูลจากหลายแหล่งมาวิเคราะห์ด้วย Data Analytics และ Dashboard ให้นักเจรจาใช้ข้อมูลประกอบการกำหนดท่าทีได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น สนับสนุนการเจรจา FTA ไทย–ศรีลังกา ไทย–EFTA และไทย–ภูฏาน พร้อมต่อยอดสู่ FMS เพื่อติดตามความเสี่ยงทางการค้า โดยมีการใช้งานระบบรวม 11,874 ครั้ง



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Future Value Creator** ใช้ AI, Predictive Insight และ Open API เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ–เอกชน เพื่อคาดการณ์ วางแผน และบริหารทรัพย์สินของแผ่นดินให้สร้างมูลค่าและคุณค่าอย่างยั่งยืน

กรมธุรกิจพลังงาน
กระทรวงพลังงาน

กรมธุรกิจพลังงาน

เป็นองค์กรกำกับดูแลตามมาตรฐานสากล พร้อมขับเคลื่อนธุรกิจพลังงาน มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมธุรกิจพลังงาน มุ่งสู่ **"องค์กรกำกับดูแลตามมาตรฐานสากล พร้อมขับเคลื่อนธุรกิจพลังงาน มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านอย่างยั่งยืน"** โดยขับเคลื่อน 4 เสาภายนอกด้าน SPR การขนส่งน้ำมันทางท่อ SAF และไฮโดรเจน ควบคู่ 4 เสาภายในด้าน IT กฎหมาย บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้าง Stability - Standard - Competitiveness และเตรียมองค์กรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านพลังงาน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมธุรกิจพลังงาน พัฒนา **DOEB Ecosystem** เชื่อมกรม สำนักงานพลังงานจังหวัด หน่วยงานรัฐ และภาคธุรกิจ ผ่านการบูรณาการข้อมูลและระบบงาน โดยใช้ Enterprise Architecture และ D-O-E-B Platform เป็นกรอบ ลดการทำงานแบบแยกส่วน และยกระดับบริการสู่ End-to-End Process

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมธุรกิจพลังงาน ดำเนินงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย ค่าครองชีพ และความมั่นคงทางพลังงานของประชาชน นำข้อร้องเรียน ความคิดเห็น และความต้องการของผู้ประกอบการมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง e-Service และมาตรการกำกับดูแลเชิงรุก ให้บริการสะดวกขึ้น ลดภาระ และแก้ปัญหาที่กระทบประชาชนได้ตรงจุด

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมธุรกิจพลังงาน ยกระดับองค์กรด้วย **Enterprise Architecture, Data Governance** และ **Digital Transformation** เชื่อมข้อมูลและระบบงานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ พร้อมพัฒนา AI และระบบดิจิทัล ควบคู่ Cybersecurity, BCP และมาตรฐาน ISO เพื่อให้การกำกับดูแลคล่องตัว ปลอดภัย และต่อเนื่อง

ผลงานโดดเด่น

1 ระบบรับแจ้งและอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง (SAFETY)

พัฒนา **SAFETY** จาก Enterprise Architecture สู่**บริการ End-to-End e-Service** เชื่อมข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ครอบคลุมการยื่นคำขอ ชำระเงิน ลงนามดิจิทัล และออกใบอนุญาตออนไลน์ ช่วยลดเอกสาร เวลา และการพบเจ้าหน้าที่ โดยส่วนภูมิภาคยื่นต่ออายุผ่านระบบ 19,256 ใบ หรือ 95.53% และลดต้นทุนเอกสารของกิจการขนาดใหญ่ได้สูงสุด 785,000 บาท/ใบอนุญาต



2 การแก้ไขปัญหาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ในภาคครัวเรือน

จัดตั้งคณะทำงานแก้ปัญหาถังก๊าซหุงต้มและดำเนิน 6 มาตรการ ครอบคลุมมาตรฐานถัง กฎหมาย การตรวจสอบ การสื่อสาร การซ่อมบำรุง และการลักลอบบรรจุ พร้อมปรับระบบการค้าและติดตามการขนส่ง LPG ให้ตรวจสอบได้ทั้งระบบ ส่งผลให้ซ่อมบำรุงถังก๊าซแล้ว 1,073,233 ถัง และพบการกระทำผิดลดลง 42.4% จากปีก่อน



3 การส่งเสริมเชื้อเพลิงอากาศยานยั่งยืน (SUSTAINABLE AVIATION FUEL : SAF)

ขับเคลื่อน **SAF** ภายใต้ **Oil Plan 2024** โดยร่วมกับหน่วยงานการบิน ผู้ผลิต ผู้ค้า และผู้ให้บริการขนส่ง กำหนดแนวทางผลิต-ใช้ และมาตรฐานคุณภาพตามหลักสากล จนนำไปสู่การบังคับใช้มาตรฐาน SAF ตั้งแต่ปี 2569 ส่งผลให้ปี 2568 ปริมาณจำหน่ายเพิ่มขึ้น 9.298 ล้านลิตร และช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสะสมประมาณ 71.253 tCO2e



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งพัฒนา **War Room** และ**ระบบดิจิทัลกำกับน้ำมันเชื้อเพลิง** ผ่าน Fuel-DM, Fuel-NOW, Fuel-Pass และ API Gateway พร้อมต่อยอด DOEB Fuel Check, IDSP และ ALL CONNECT เพื่อเพิ่มความแม่นยำ รวดเร็ว และรองรับวิกฤตพลังงานในอนาคต

กรมบัญชีกลาง

กำกับดูแลและบริหารเงินแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมบัญชีกลาง มุ่งสู่ “**Government The Best Payment**” ภายใต้วิสัยทัศน์ “**กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด**” โดยปรับบทบาทจาก Regulator สู่ Facilitator ขับเคลื่อนผ่าน Smart Regulator - Excellence Service - Digital CGD และแนวทาง 2C 2G 2D เพื่อให้การเงินการคลังภาครัฐรวดเร็ว โปร่งใส เชื่อมโยง และตอบสนองต่อเศรษฐกิจและประชาชนได้มากขึ้น





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมบัญชีกลาง เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และสถาบันการเงิน ผ่าน New GFMIS Thai, e-GP, PromptBiz, GDX/API, Digital MyTax และ Blockchain พร้อมเปิดข้อมูลผ่าน CoST และ Open Data เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความโปร่งใสในการใช้จ่ายภาครัฐ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมบัญชีกลาง นำความต้องการและปัญหาของผู้รับบริการมาปรับปรุงบริการ พร้อมพัฒนา e-Service, Digital Pension, e-Payroll, e-Payment และ New GFMIS Thai e-Tax เพื่อลดเอกสาร ขั้นตอน และการเดินทาง ให้เข้าถึงสิทธิและธุรกรรมภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยยิ่งขึ้น

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมบัญชีกลาง ยกระดับสู่ **Data-Driven & Digital CGD** เชื่อมข้อมูลการเงินการคลังด้วย Big Data, Data Analytics, Dashboard และ Red Flags เพื่อสนับสนุนการติดตามและตัดสินใจ พร้อมวาง Roadmap ใช้ AI, Predictive Analytics และ Fraud Detection เพื่อกำกับการใช้จ่ายและวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงรุก

ผลงานโดดเด่น

1 E-GP เชื่อม PROMPTBIZ : เพิ่มโอกาส SMES เข้าถึงแหล่งทุน

เชื่อมข้อมูลคู่สัญญา SMEs จาก e-GP และข้อมูลเบิกจ่ายจาก New GFMIS Thai ผ่าน PromptBiz ไปยังธนาคารสมาชิก เพื่อให้พิจารณาสินเชื่อจากข้อมูลภาครัฐได้โดยตรง ลดขั้นตอนและการยื่นเอกสารซ้ำ ปัจจุบันมีผู้ประกอบการสนใจเข้าร่วมกว่า 1,400 ราย และตั้งเป้าสนับสนุน SMEs 20,000 ราย วงเงินประมาณ 3,000 ล้านบาทภายใน 1 ปี



2 NEW GFMIS THAI E-TAX หนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายแบบดิจิทัล



เชื่อม **New GFMIS Thai** กับกรมสรรพากร ให้ระบบออก และส่งข้อมูลหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ค้าสามารถตรวจสอบ และดาวน์โหลดได้ด้วยตนเอง ขณะที่หน่วยงานรัฐไม่ต้องจัดทำเอกสารกระดาษ ช่วยลดเวลา ค่าใช้จ่าย และความซ้ำซ้อน พร้อมเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลภาษี

3 COST และ RED FLAGS ยกระดับความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

เชื่อมข้อมูล e-GP กับ CoST Thailand และ Open Data เพื่อเปิดเผยข้อมูลโครงการก่อสร้างต่อสาธารณะ พร้อมพัฒนา Red Flags ร่วมกับแนวทาง Open Contracting เพื่อวิเคราะห์สัญญาณความเสี่ยงและความผิดปกติในการจัดซื้อจัดจ้าง ช่วยให้หน่วยงานและประชาชนร่วมตรวจสอบ ลดความเสี่ยงทุจริต และเพิ่มความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **Fiscal Ecosystem Orchestrator** เชื่อมบริการการเงินการคลังแบบ End-to-End พร้อมใช้ AI, Big Data และ Predictive Analytics วิเคราะห์ความเสี่ยงและสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อให้การใช้จ่ายภาครัฐแม่นยำ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด

กรมประมง

ยกระดับการประมงไทยให้แข่งขันได้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างสมดุล พร้อมผลักดันงานวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างความมั่งคั่งแก่เกษตรกร

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมประมง ขับเคลื่อนภายใต้วิสัยทัศน์ **"ยกระดับการประมงไทยให้แข่งขันได้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างสมดุล พร้อมผลักดันงานวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างความมั่งคั่งแก่เกษตรกร"** ผ่านแนวคิด **"FISHERIES CONNECT FOR SUSTAINABILITY"** เชื่อมการบริหารตั้งแต่ต้นน้ำ–กลางน้ำ–ปลายน้ำกับข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่าย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันและใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมประมง เชื่อมการทำงานกับภาครัฐ ชุมชน ผู้ประกอบการ และเครือข่ายต่างประเทศ ผ่าน Fisheries Single Window, TFCC, Fishing Info และ Smart Seabook พร้อมใช้กลไกคณะกรรมการประมงระดับชาติ จังหวัด และองค์กรชุมชนประมงท้องถิ่น เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกำหนดมาตรการ และบริหารจัดการทรัพยากรประมงอย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมประมง นำข้อมูล **Big Data** เสียงของชาวประมง และความต้องการของเกษตรกรมาปรับบริการและมาตรการ พร้อมพัฒนา Fisheries Next, FSW, e-Service และ Mobile Application เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวก ควบคู่การเปิดให้ชุมชนร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผลประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรและพัฒนาอาชีพประมง

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมประมง ยกระดับการทำงานด้วย Big Data, AI, IoT และ Risk Management เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ วินิจฉัยโรคสัตว์น้ำ พยากรณ์คุณภาพน้ำ และตรวจจับความเสี่ยงจาก IUU และการนำเข้าสินค้าผิดกฎหมาย พร้อมพัฒนาบุคลากรและ Cross-Functional Team ให้ทำงานเชิงรุกและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว

ผลงานโดดเด่น

1 การตรวจสอบย้อนกลับสัตว์น้ำสู่เรือประมงพื้นบ้าน (TFCC)

ขยาย **Thai Flagged Catch Certification System (TFCC)** สู่เรือประมงพื้นบ้าน เชื่อมกับ Fishing Info และ Mobile Application เพื่อตรวจสอบแหล่งที่มา การจับ ซื้อขาย และส่งออกได้ตลอดห่วงโซ่ ช่วยเพิ่มโอกาสเข้าถึงตลาดส่งออก โดยปี 2568 ไทยส่งออกสินค้าประมง 1,693,006 ตัน และไม่พบการปฏิเสธนำเข้าจากปัญหา IUU



2 ยกระดับการมีส่วนร่วมมาตรการปิดอ่าวไทยตอนกลาง

ขยาย **Thai Flagged Catch Certification System (TFCC)** สู่เรือประมงพื้นบ้าน เชื่อม Fishing Info และ Mobile Application เพื่อตรวจสอบแหล่งที่มา การซื้อขาย และส่งออกตลอดห่วงโซ่ ช่วยเพิ่มโอกาสเข้าถึงตลาดส่งออก โดยปี 2568 ไทยส่งออกสินค้าประมง 1,693,006 ตัน และไม่พบการปฏิเสธนำเข้าจากปัญหา IUU





3 SMART FISHERIES SINGLE WINDOW (SMART FSW)

พัฒนา **SMART FSW** โดยนำ Risk Management มากำหนดระดับความเสี่ยงในการตรวจสินค้านำเข้า–ส่งออก ให้ระบบตัดสินใจแทนดุลพินิจเจ้าหน้าที่ พร้อมเชื่อมข้อมูลกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ช่วยลดเวลา เอกสาร และขั้นตอน เพิ่มความโปร่งใส และลดต้นทุนของผู้นำเข้า-ส่งออกได้มากกว่า 100 ล้านบาทต่อปี โดยมีความพึงพอใจต่อระบบปี 2568 อยู่ที่ 89.4%



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **Smart & Sustainable Fisheries** ใช้ FSW/NSW, AI, IoT และ Big Data ยกระดับการบริหารทรัพยากร ตรวจสอบย้อนกลับ และคาดการณ์ความเสี่ยง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันอย่างยั่งยืน

กรมปศุสัตว์

เป็นองค์กรพัฒนาการปศุสัตว์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพิ่มมูลค่าสินค้าสู่ตลาดโลกและเติบโตอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมปศุสัตว์ มุ่งสู่ “**องค์กรพัฒนาการปศุสัตว์ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพิ่มมูลค่าสินค้าสู่ตลาดโลกและเติบโตอย่างยั่งยืน**” ภายใต้แนวคิด **Livestock Value Creation and Transformation** ผ่าน 3 เสาหลัก Smart People - Smart System - Smart Result เชื่อมคน ระบบ ข้อมูล และนวัตกรรม เพื่อยกระดับห่วงโซ่ปศุสัตว์ เพิ่มความปลอดภัย การแข่งขัน และความยั่งยืน





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมปศุสัตว์ พัฒนาสู่ Open Platform เชื่อมภาครัฐ เอกชน เกษตรกร และเครือข่ายวิชาการ ผ่านระบบดิจิทัลตลอดห่วงโซ่ เช่น DLD Data Lake, e-Movement, e-Certify, e-Feed และ e-SLIMS โดยมี DLD Smart Data Center เป็นศูนย์กลางข้อมูล เพื่อสนับสนุนการทำงานและตัดสินใจร่วมกันอย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมปศุสัตว์ ใช้ DLD Big Data, Voice of Customer และ Social Listening วิเคราะห์ความต้องการ แล้วพัฒนาบริการผ่าน DLD-Televet, DLD 4.0 และ FMMU ควบคู่เครือข่ายอาสาปศุสัตว์ เพื่อให้เกษตรกรเข้าถึงความรู้ บริการสุขภาพสัตว์ และแนวทางลดต้นทุนได้สะดวกทั่วถึง

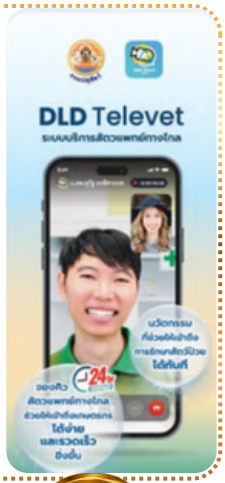
3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมปศุสัตว์ ขับเคลื่อนองค์กรด้วย DLD Data Lake, Big Data Analytics, Predictive Analytics และ Dashboard ควบคู่ DLD Improvement Model และ DLD-LEAPS เพื่อคาดการณ์โรคและสถานการณ์ตลาด พร้อมพัฒนานวัตกรรมชีวภาพ จีโนม และบริการดิจิทัลแบบ End-to-End ให้การทำงานคล่องตัว แม่นยำ และพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

ผลงานโดดเด่น

1 ระบบบริการสัตวแพทย์ทางไกล (DLD-TELEVET)

พัฒนา **DLD-Televet** เป็นบริการสัตวแพทย์แบบ **Virtual Healthcare** เชื่อมเกษตรกรกับสัตวแพทย์ผ่าน VDO Conference แบบ Real-time พร้อมใช้ข้อมูลสุขภาพสัตว์และระบบ Early Warning ช่วยประเมินความเสี่ยงและติดตามการรักษา ทำให้เกษตรกรพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงคำปรึกษาได้รวดเร็ว ลดการเดินทาง และสนับสนุนการเฝ้าระวังโรคอย่างต่อเนื่อง



2 AUTOGENOUS VACCICE วัคซีนอินคลูชันบอดี้ เฮปาไตตีส สำหรับไก่



พัฒนา **Autogenous Vaccine** แบบ Custom-made Vaccine โดยแยกเชื้อจากฟาร์มหรือพื้นที่ระบาดมาผลิตวัคซีนจำเพาะแล้วนำกลับไปสร้างภูมิคุ้มกันในพื้นที่เดิม เพื่อรับมือโรค IBH ที่ยังไม่มีวัคซีนพาณิชย์ในประเทศ ช่วยควบคุมโรคได้ตรงจุด ลดการใช้ยาปฏิชีวนะและการพึ่งพาวัคซีนนำเข้า พร้อมลดความเสี่ยงต่ออุตสาหกรรมไก่ที่มีมูลค่าส่งออกสูง

3 DLD JUSTICE ONLINE กระบวนการเปรียบเทียบปรับแบบ ZERO TOUCH

พัฒนา **DLD Justice Online** เชื่อมงานสารวัตร กฎหมาย Digital Signature และ e-Payment แบบ End-to-End ให้ผู้ประกอบการรับทราบ โต้แย้ง และชำระค่าปรับออนไลน์ พร้อมนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อลดการกระทำผิดซ้ำ ส่งผลให้ระยะเวลาดำเนินการลดจาก 30 วัน เหลือไม่เกิน 1 ชั่วโมง ลดต้นทุนแฝงกว่า 1.2 ล้านบาท/ปี และสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจกว่า 45 ล้านบาท/ปี



เป้าหมายในอนาคต :

"ครอบครัวปศุสัตว์ มุ่งมั่นสู่ความทันสมัย ด้วยหัวใจดิจิทัล"

เพื่อขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในตลาดโลก

กรมพัฒนาที่ดิน

เป็นองค์การอัจฉริยะทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดิน อย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

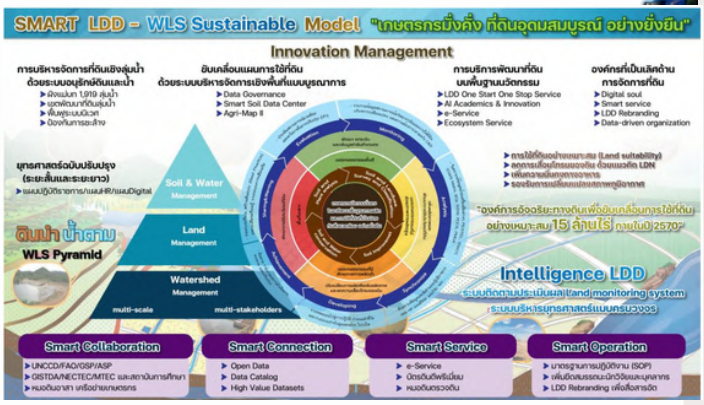
กรมพัฒนาที่ดิน มุ่งสู่ **“องค์การอัจฉริยะทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570”** โดยใช้ LDD Excellent Model และ Smart LDD เชื่อมการสำรวจ วางแผน วิจัย เทคโนโลยี และเครือข่ายหมอดินอาสา ควบคู่แนวคิด WLS Pyramid และ “ดินนำ น้ำตาม” เพื่อยกระดับการจัดการที่ดินสู่ระดับลุ่มน้ำอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์

เป็นองค์การอัจฉริยะทางดิน

เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม

15 ล้านไร่ ภายในปี 2570



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมพัฒนาที่ดิน ขับเคลื่อน **Smart Collaboration** และ **Smart Connection** เชื่อมข้อมูลกับภาครัฐ เกษตรกร และเครือข่ายผ่าน LDD Data Warehouse, Agri-Map/ Agri-Map II, Open Data และ API/Map Service เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อน และสนับสนุนการวิเคราะห์เชิงพื้นที่และการตัดสินใจบนฐานข้อมูลเดียวกัน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมพัฒนาที่ดิน พัฒนาบริการแบบ **Smart Service** โดยใช้ข้อมูลดิน ความต้องการเกษตรกร และการมีส่วนร่วมในพื้นที่ ผ่าน e-Service, Smart Soil Location, LDD Test Kit, บัตรดินดี และ Mobile Application ควบคู่เครือข่ายหมอดินอาสา เพื่อให้เกษตรกรได้รับข้อมูลและคำแนะนำที่เหมาะกับพื้นที่ของตนเอง

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมพัฒนาที่ดิน ยกระดับการบริหารด้วย **Smart Operation** ใช้ Big Data, GIS, Remote Sensing, AI/Machine Learning และ Dashboard เพื่อวิเคราะห์และคาดการณ์ความเสี่ยง ควบคู่ LDD Value Chain, SIPOC และ Process Redesign เพื่อให้การทำงานคล่องตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็วขึ้น

ผลงานโดดเด่น

1 การเชื่อมโยงและบูรณาการงานสารสนเทศ พด. สู่การบริหารจัดการการเกษตรเชิงรุก

พัฒนา **LDD Data Warehouse** บูรณาการ **Big Data** จากกว่า 20 หน่วยงาน และเชื่อมผ่าน Map Service/API สู่ Agri-Map และ Agri-Map II เพื่อวิเคราะห์ Zoning และความเหมาะสมของพื้นที่สำหรับกำหนดนโยบายการผลิต ส่งผลให้ปี 2566–2568 ลดพื้นที่ปลูกข้าวไม่เหมาะสมได้ 2.6 ล้านไร่ และช่วยภาครัฐลดงบชดเชยพื้นที่ปลูกข้าวได้ร้อยละ 70.49



2 ต้นแบบการบริหารจัดการดินและน้ำเชิงลุ่มน้ำ

ใช้ **WLS Pyramid** และหลัก “**ดินนำ น้ำตาม**” จัดการพื้นที่ตั้งแต่ต้นน้ำ-กลางน้ำ-ปลายน้ำ ด้วยมาตรการอนุรักษ์ดินและน้ำ ระบบส่งน้ำและพลังงานแสงอาทิตย์ ส่งผลให้พื้นที่ต้นแบบ 1,500 ไร่ ลดการชะล้างพังทลาย 63.39% เพิ่มความอุดมสมบูรณ์ของดิน 85.12% เพิ่มน้ำเก็บกัก 68.45% และเพาะปลูกฤดูแล้งเพิ่ม 23.81%



3 ยกระดับบริการ E-SERVICE ตรวจสอบดิน ด้วยระบบพิกัดอัจฉริยะ

พัฒนาบริการตรวจดินผ่าน e-Service, LDD Test Kit และ Smart Soil Location ให้เกษตรกรใช้พิกัดแปลง ตรวจข้อมูลดิน รับผลวิเคราะห์ และคำแนะนำการใช้ปุ๋ยเฉพาะพื้นที่ ลดเวลาตรวจภาคสนามจาก 60 วันเหลือ 2–3 วัน ช่วยลดต้นทุนและวางแผนเพาะปลูกได้ทันฤดูกาล



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Intelligent LDD** เชื่อม Big Data, GIS และ AI เพื่อคาดการณ์และบริหารจัดการดินเชิงพื้นที่ พร้อมขับเคลื่อน Soil Health, Climate Resilience และ Carbon Neutrality สู่การใช้ที่ดินอย่างเหมาะสมและยั่งยืน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ
พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
Department of Social Development and Welfare

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มุ่งสู่ **"กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม"** โดยใช้แนวทาง Data-Driven, Area-Based และ Network Partnership เชื่อมข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่าย เพื่อยกระดับจากการช่วยเหลือเชิงรับสู่การค้นหา คัดกรอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตรายบุคคลอย่างเป็นระบบ พร้อมลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสวัสดิการ







ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ขับเคลื่อนแนวคิด **"พื้นที่นำ หน่วยงานหนุน"** เชื่อมภาครัฐ อปท. อพม. ภาคประชาสังคม เอกชน และชุมชน ผ่าน Case Management และฐานข้อมูล MSO-Logbook, Social Match, GD Catalog และ Open Data พร้อมใช้ SDHSV e-CARD และ e-Learning สนับสนุนการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ออกแบบบริการจาก **Pain Point** และ**ความต้องการรายบุคคล** เชื่อม MSO-Logbook, Social Match, Quality Life Plus, CIR และทางรัฐ เพื่อชี้เป้า คัดกรอง แจ้งเตือนสิทธิ และติดตามบริการแบบ Real Time พร้อมพัฒนา e-Service ให้ประชาชนเข้าถึงสวัสดิการได้สะดวกและเชิงรุก

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ยกระดับด้วย **Data-Driven & Proactive Welfare** ใช้ Homeless Dashboard, Quality Life Plus, EDD และ Cloud วิเคราะห์ความเสี่ยง เชื่อมบริการแบบ End-to-End และพัฒนาทักษะดิจิทัล AI และ Case Management เพื่อช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น

ผลงานโดดเด่น

1 WELFARE UNLOCKED
เปิดกว้าง โปร่งใส เชื่อมโยงพลังเครือข่าย

ใช้ **Social Match** และ **MSO-Logbook** ชี้เป้ากลุ่มเปราะบาง ก่อนให้ศูนย์คุ้มครองฯ ร่วมกับ อพม. อปท. ผู้นำชุมชน และภาคีดำเนิน Case Management และจัดทำแผนพัฒนารายครัวเรือน ส่งผลให้กลุ่มเปราะบาง 6,162 ราย ใน 8 ตำบลเข้าถึงสิทธิและบริการ เกิดเครือข่ายร่วมดำเนินงาน 338 คน และระดมทรัพยากรในพื้นที่ได้ 4.69 ล้านบาท



2 BRIDGING FOR EQUITY
สวัสดิการที่เป็นธรรมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน

พัฒนา **Nikom Next** โดยใช้ข้อมูล MSO-Logbook วิเคราะห์กลุ่มเปราะบางในนิคมฯ แล้วเชื่อมเครือข่ายพัฒนาอาชีพด้านเกษตร ปศุสัตว์ และหัตถกรรม ควบคู่ e-Service ต่อสัญญาที่ดินและระบบ CIR พิสูจน์ตัวตนคนไร้ที่พึ่ง ส่งผลให้ประชาชน 1,947 คน มีรายได้เพิ่มรวม 18.24 ล้านบาท และลดเวลาพิสูจน์ตัวตนจาก 5–10 ปี เหลือ 2–3 เดือน



3 WELFAIR : SMART ALERTS FOR A BETTER LIFE

พัฒนา**ระบบแจ้งเตือนสิทธิเชิงรุก** โดยเชื่อม MSO-Logbook, ข้อมูลผู้ว่างงาน และทะเบียนราษฎร ทำ Data Cleansing และคัดกรองผู้มีสิทธิ ก่อนแจ้งเตือนผ่าน “ทางรัฐ” พร้อม e-Tracking และ Digital ID ส่งผลให้เวลาคัดกรองลดจาก 7 วัน เหลือ 10 นาที ผู้มีสิทธิที่ได้รับแจ้งเตือนเข้าถึงเงินช่วยเหลือ 100% และลดการตกหล่นของกลุ่มเปราะบางได้อย่างเป็นรูปธรรม



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Smart Welfare Ecosystem** เชื่อมฐานข้อมูลสวัสดิการแบบ End-to-End ใช้ AI และ Early Warning ชี้เป้าและแจ้งเตือนสิทธิเชิงรุก เพื่อให้กลุ่มเปราะบางเข้าถึงสวัสดิการได้ตรงคน ตรงเวลา และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

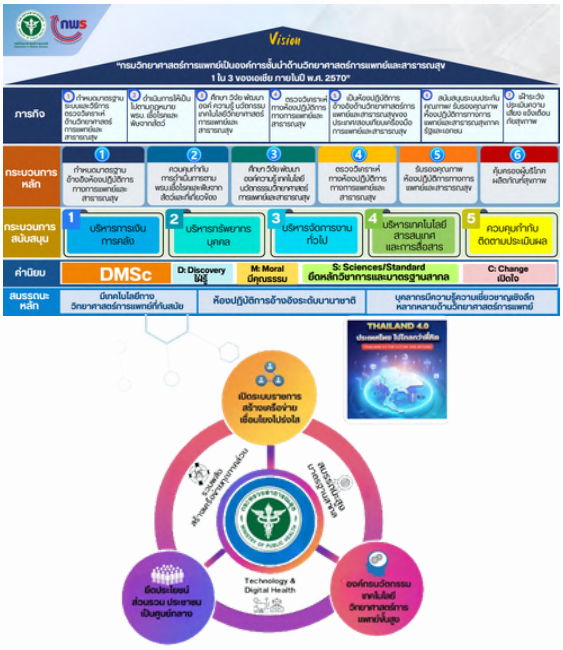
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นองค์การชั้นนำ ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชีย ภายในปี พ.ศ. 2570

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งสู่ **"องค์การชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชีย ภายในปี 2570"** โดยใช้ **DMSc Leadership System** ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน เชื่อมงานวิจัย เทคโนโลยีขั้นสูง ห้องปฏิบัติการอ้างอิง มาตรฐานสากล และเครือข่ายทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาสู่ Smart Laboratory ยกระดับการแพทย์แม่นยำ ลดความเหลื่อมล้ำ และเสริมความมั่นคงด้านสุขภาพของประเทศ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สร้างเครือข่ายตั้งแต่พื้นที่ถึงนานาชาติ เชื่อมศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ 15 แห่ง ห้องปฏิบัติการ อสม.วิทยาศาสตร์การแพทย์ และเครือข่าย WHO/OECD พร้อมใช้ Co-Lab 2, iLab Plus และระบบดิจิทัล แลกเปลี่ยนข้อมูลและถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อกระจายบริการมาตรฐานเดียวกันและรับมือปัญหาสุขภาพร่วมกัน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ นำ **VOC** และ **Pain Point** มาพัฒนาบริการผ่านการวิเคราะห์ ออกแบบ ทดสอบ และปรับปรุง พร้อมใช้ Precision Medicine, HPV Self-sampling, NCAGD, NAT2 และ e-Service ทำให้เทคโนโลยีห้องปฏิบัติการเข้าถึงประชาชนได้ง่าย รวดเร็ว และเหมาะกับแต่ละกลุ่ม

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ยกระดับสู่ **Smart Laboratory & DMSc Digital Transformation** ด้วย DMSc Data Center, M-SIIS, iLab Plus, Co-Lab 2, PhukPhan และ Data Analytics เชื่อมข้อมูลห้องปฏิบัติการและพันธุกรรม ควบคู่มาตรฐาน ISO, OECD GLP และ BSL3 เพื่อให้การตรวจวิเคราะห์แม่นยำ ปลอดภัย และทันต่อภัยสุขภาพใหม่

ผลงานโดดเด่น

1 การตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA TEST

พัฒนา **HPV DNA Test** และ **Self-sampling** พร้อมถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ห้องปฏิบัติการและจัด Mobile Screening ร่วมกับ รพ.สต. อปท. และHERO DMSc เชื่อมผลผ่าน Co-Lab 2 ทำให้หญิงไทยเข้าถึงการตรวจเชิงรุกมากขึ้น โดยปี 2568–2569 ตรวจแล้ว 1,272,187 ราย มีเครือข่าย 268 แห่งทั่วประเทศ และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพกว่า 500 ล้านบาท/ปี



2 นวัตกรรมตรวจโรคทางพันธุกรรมขั้นสูง เพื่อการแพทย์แม่นยำ



จัดตั้ง **ศูนย์ตรวจวิเคราะห์โรคทางพันธุกรรมขั้นสูงแห่งชาติ (NCAGD)** ใช้ NIPT, WES และ NAT2 Real-time PCR เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการวินิจฉัยและปรับการรักษาตามพันธุกรรม โดยตรวจ NAT2 แล้ว 23,546 ราย และ NIPT ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของประเทศประมาณ 742 ล้านบาทต่อปี

3 แพลตฟอร์ม “ผูกพันธุ์” เชื่อมข้อมูลพันธุกรรม สู่การรักษาเฉพาะบุคคล

พัฒนา **PhukPhan** เชื่อมผลตรวจยีนแพ้ยาจากห้องปฏิบัติการกับ หมอพร้อม, Health Link และ HIS ตามแนวคิด “**One Time Test, Lifetime Use**” ให้แพทย์ใช้ข้อมูลประกอบการสั่งยาและประชาชนเข้าถึงผลตรวจได้ทุกที่ ส่งผลให้มีผู้ใช้ข้อมูลในการรักษา 118,448 ราย ลดเอกสารกว่า 120,000 ชุด/ปี และลดงบรักษาอาการแพ้ยารุนแรงกว่า 100 ล้านบาท/ปี



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Smart Laboratory & Precision Health** เชื่อมข้อมูลพันธุกรรม ห้องปฏิบัติการ และ AI เพื่อยกระดับการตรวจวินิจฉัย เฝ้าระวังภัยสุขภาพ และขยายเทคโนโลยีขั้นสูงให้ประชาชนเข้าถึงได้ทั่วประเทศ พร้อมผลักดันสู่ 1 ใน 3 ของเอเชียภายในปี 2570

กรมศุลกากร

องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืน ของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมศุลกากร มุ่งสู่ **“องค์กรศุลกากรชั้นนำที่ส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ”** โดยปรับบทบาทจาก Regulator สู่ Facilitator & Strategic Partner และขับเคลื่อนด้วยค่านิยม DRIVE เชื่อมการใช้ข้อมูล นวัตกรรม บริการ และการกำกับดูแล เพื่อยกระดับการค้าและบริการศุลกากรให้ทันสมัย โปร่งใส ปลอดภัย และแข่งขันได้





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมศุลกากร ขับเคลื่อน **Open Customs** เชื่อมภาครัฐ เอกชน และศุลกากรต่างประเทศ ผ่าน ครอ., Customs Alliance, NSW/ASW, TCES, CIS และ e-Tracking พร้อมเปิดให้ผู้ประกอบการร่วมสะท้อนปัญหา เพื่อเชื่อมข้อมูล ลดความซ้ำซ้อน และแก้ปัญหาการค้าแบบ End-to-End

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมศุลกากร ใช้ VOC, Pain Point และ Design Thinking ออกแบบบริการตามเส้นทางผู้ใช้ ผ่าน Customs Trader Portal, Tariff e-Service, e-Tracking, e-Payment และ e-Drawback ลดเอกสาร การเดินทาง และเวลารอคอย พร้อมพัฒนาบริการเฉพาะกลุ่ม โดยเฉพาะ SMEs ให้เข้าถึงสิทธิได้สะดวกยิ่งขึ้น

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมศุลกากร ยกระดับสู่ **Data-Driven Customs** ด้วย Customs Big Data, AI, X-Ray, e-Profile, CIS และ Customs Control Center ควบคู่ Lean Government และ Process Re-engineering เพื่อลดขั้นตอน บริหารความเสี่ยง และลดการใช้ดุลพินิจ พร้อมเชื่อม TCES แบบ End-to-End ให้การทำงานแม่นยำ โปร่งใส และรวดเร็วขึ้น

ผลงานโดดเด่น :

1 POLICY INNOVATION & GOOD GOVERNANCE
นโยบายภาษีบาทแรก

ใช้ **Customs Big Data** วิเคราะห์สินค้านำเข้าเร่งด่วนกว่า 166 ล้านรายการ มูลค่า 29,708 ล้านบาท นำสู่การยกเลิกยกเว้นอากรสินค้ามูลค่าต่ำ เพื่อสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยเดือนแรกจัดเก็บอากรได้ 474 ล้านบาท และ VAT 943 ล้านบาท พร้อมลดความได้เปรียบของสินค้านำเข้าราคาต่ำ



2 OPEN CUSTOMS : เปิดกว้าง ร่วมสร้างอนาคตการค้าไทย

ใช้**กลไก ครอ.** ระดับพื้นที่และระดับกรม รับฟังปัญหาจากผู้ประกอบการ แล้วร่วมวิเคราะห์และแก้ไขแบบ End-to-End Problem Solving พร้อมเชื่อมข้อมูลผ่าน Customs Trader Portal ส่งผลให้เวลาถ่ายลำสินค้าทางเรือลดจาก 4.58 วัน เหลือ 0.65 วัน เร็วขึ้น 85.81% มีผู้ใช้ Customs Trader Portal 48,617 ราย และลดค่าใช้จ่ายผู้ประกอบการได้มากกว่า 24.3 ล้านบาท



3 E-TRACKING : ระบบติดตามสถานะงานศุลกากรแบบ REAL-TIME



พัฒนา **e-Tracking** เชื่อมข้อมูลสถานะเรือ/เครื่องบิน พิธีการศุลกากร การขนส่ง และการตรวจปล่อย ให้ผู้ประกอบการและประชาชนติดตามได้ Real-time 24/7 พร้อมพิมพ์เอกสารทางการเงินได้ด้วยตนเอง ช่วยลดการติดต่อเจ้าหน้าที่และเพิ่มความโปร่งใส โดยมีผู้ใช้งาน 132,057 ราย ตรวจสอบใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์กว่า 957,963 ฉบับ/เดือน และลดการใช้งานเอกสารลง 22.38%

เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **Predictive & Intelligent Customs** เชื่อม Customs e-Submission, AI/X-Ray และ Data Integration เพื่อพัฒนาบริการไร้รอยต่อ วิเคราะห์ความเสี่ยงล่วงหน้า และยกระดับศุลกากรสู่ระบบดิจิทัลอัจฉริยะ 100%

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เป็นองค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมศุลกากร มุ่งสู่ “**องค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน**” ภายใต้แนวคิด **Digital Health Service System Transformation** ใช้ Data-Driven Strategic Leadership และ Digital Regulatory Transformation เชื่อมข้อมูล เทคโนโลยี บุคลากร และเครือข่าย เพื่อยกระดับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และตอบโจทย์ประชาชน

วิสัยทัศน์

“ เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม ”





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขับเคลื่อน **Integrated Governance** และ **Network Governance** เชื่อมส่วนกลาง เขต จังหวัด สสจ. สถานพยาบาล ภาคเอกชน และเครือข่าย อสม. พร้อมใช้ระบบดิจิทัลและข้อมูลร่วมกัน เพื่อยกระดับการกำกับมาตรฐาน คุ้มครองผู้บริโภค และรับมือสถานการณ์สุขภาพแบบบูรณาการไร้รอยต่อ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใช้ Customer Insight, GeoAnalytics, Complaint Analysis และ Segmented Service Design ออกแบบบริการตามบริบทของแต่ละกลุ่ม พร้อมพัฒนา Biz Portal, ESTA, SMART อสม., 3 หมอรู้จักคุณ และ e-Tracking เพื่อลดขั้นตอน เพิ่มการเข้าถึง และยกระดับการดูแลเชิงป้องกันถึงระดับครัวเรือนและชุมชน

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ยกระดับองค์กรด้วย HSS Digital Service Platform, Smart 68 Dashboard, Data Warehouse, Predictive Analytics และ AI ควบคู่ Data Governance และ Cybersecurity เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจแบบ Real-time พร้อมเสริมความพร้อมระบบบริการสุขภาพผ่าน MSERT และ Health System Resilience รองรับภาวะวิกฤตอย่างรวดเร็ว

ผลงานโดดเด่น

1 SMART CARE PLUS : SMART อสม. & 3 หมอรู้จักคุณ

ใช้เครือข่าย อสม. กว่า 1 ล้านคน ร่วมกับ SMART อสม. และระบบ 3 หมอรู้จักคุณ บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพรายบุคคล เพื่อคัดกรองความเสี่ยงและถ่ายทอดความรู้ด้าน NCDs สู่ชุมชน ส่งผลให้ อสม. ถ่ายทอดความรู้แก่ประชาชน 1,069,971 คน อสม. นับคาร์บได้ 1,081,951 คน และประชาชนได้รับการคัดกรอง NCDs มากกว่า 14.2 ล้านคน



2 SMART ECONOMY PLUS : ระบบ ESTA สำหรับกิจการดูแลผู้สูงอายุ

พัฒนา **ESTA : Elderly Safety and Trust Audit** เป็นแพลตฟอร์มกำกับดูแลแบบ Fully Digital เชื่อม Tele-Inspection, e-License, API Integration และ Dashboard ลดขั้นตอนจาก 11 เหลือ 3 ขั้นตอน ลดเวลาขออนุญาต 61 เหลือ 30 วัน และตรวจประเมิน 50 เหลือ 15 วัน พร้อมสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ 6,142.85 ล้านบาทต่อปี



3 SMART BUILD PLUS : MSERT ฟื้นฟูระบบบริการสุขภาพในภาวะวิกฤต

จัดตั้ง **MSERT (Medical Support Emergency Response Team)** เชื่อมทีมส่วนกลางและภูมิภาค ประเมินความเสี่ยงและฟื้นฟูระบบสำคัญของสถานบริการแบบ 24/7 ผ่าน EOC และระบบจัดลำดับความสำคัญ โดยกรณีอุทกภัยโรงพยาบาลหาดใหญ่ สนับสนุนโรงพยาบาล 22 แห่ง ตรวจเครื่องมือแพทย์กว่า 1,150 รายการ และฟื้นระบบสาธารณูปโภคภายใน 3–7 วัน



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **HSS Digital Regulatory Organization** เชื่อม HSSData+, AI REG, Smart e-Service และ ISMS-HSS เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลสุขภาพด้วยข้อมูลและ AI ให้บริการดิจิทัลครบวงจร โปร่งใส ปลอดภัย และสนับสนุน Medical & Wellness Hub อย่างยั่งยืน

กรมสรรพากร

จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมภิบาล
เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสรรพากร มุ่งสู่ “**องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง**” ผ่านกลยุทธ์ **SMILE RD** และแนวคิด Data-Driven, Automated, AI-Ready และ Human-Centered เชื่อม One Portal – One Profile กับ Big Data, Analytics และ AI เพื่อยกระดับการจัดเก็บภาษี บริการประชาชน และก้าวสู่ Intelligent Tax Ecosystem ตามแนวทาง Tax Administration 3.0 ของ OECD





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมสรรพากร เชื่อมโยงข้อมูลภาษีกับภาครัฐ เอกชน และต่างประเทศ ผ่าน Open Data, Open API, Government Data Exchange และ RD’s Partner โดยแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานรัฐกว่า 40 หน่วยงาน ภาคเอกชนกว่า 100 ราย และความร่วมมือระหว่างประเทศกว่า 150 เขตเศรษฐกิจ เพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง โปร่งใส และใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมสรรพากร ยึดหลัก **Taxpayer Centric** ออกแบบบริการจากเสียงผู้เสียภาษีด้วย Design Thinking และ Agile พัฒนา Simplified Tax และ End-to-End Service ผ่าน D-MyTax, D-VAT & SBT, e-Filing และ One Portal เพื่อให้ทำธุรกรรมได้ง่าย รวดเร็ว และตรงตามบริบทของแต่ละกลุ่มมากขึ้น

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมสรรพากร ขับเคลื่อน **Digital First & Data Driven** ผ่าน 4 ด้าน ได้แก่ Smart Infrastructure, Smart Services, Smart Office และ Smart People ใช้ AI, Machine Learning, Cloud, Open API และ Blockchain ควบคู่มาตรฐาน ISO/IEC 27001, RDSMOC และ Data Governance พร้อมพัฒนา Agile, Innovation และ Data Culture เพื่อให้องค์กรทำงานได้รวดเร็ว ปลอดภัย และใช้ข้อมูลตัดสินใจได้แม่นยำ

ผลงานโดดเด่น

1 ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ (D-VAT & SBT)

พัฒนา **D-VAT & SBT** ด้วย Design Thinking และ Agile รวมบริการ VAT และ SBT กว่า 30 ระบบงาน ไว้ในระบบเดียว ครอบคลุมตั้งแต่จดทะเบียน ยื่นแบบ ตรวจสอบ จนถึงคืนภาษีแบบ End-to-End และติดตามสถานะ Real-time รองรับผู้ประกอบการกว่า 940,000 ราย และการยื่นแบบกว่า 10.7 ล้านแบบต่อปี ช่วยลดขั้นตอนจาก 5 เหลือ 2 ขั้นตอน พร้อมลดเวลาและต้นทุนของทั้งผู้เสียภาษีและภาครัฐ



2 ระบบชำระอากรแสตมป์อิเล็กทรอนิกส์ (E-STAMP DUTY)



พัฒนา **e-Stamp Duty** ให้ชำระอากรแบบ **Correct - Convenient - Checkable** เปิด Open API รองรับการส่งข้อมูลสูงสุด 100,000 รายการ/ครั้ง พร้อมคำนวณอากรและออก Unique Code อัตโนมัติ ครอบคลุม 28 ลักษณะตราสาร มีธุรกรรมสะสมกว่า 73 ล้านตราสาร มูลค่าภาษีกว่า 8,000 ล้านบาท และใช้ Open API ถึง 94%

3 การแลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีทางการเงินตามมาตรฐาน CRS ของ OECD

พัฒนา **Common Reporting Standard (CRS)** เชื่อมต่อ CTS ของ OECD แลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีทางการเงินอัตโนมัติกับกว่า 117 ประเทศ รองรับสถาบันการเงินกว่า 1,000 แห่ง และ 959,000 บัญชี ด้วย Matching Rate 87% ช่วยเพิ่มความแม่นยำในการจัดเก็บภาษีและป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีข้ามพรมแดน





เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **RD-AI-Empowered Organization** และ **Intelligent Tax Ecosystem** พัฒนา AI Agent, AI Assistant, Smart Audit และ One Portal/One Profile เพื่อทำให้ภาษีเป็นเรื่องง่าย ไร้รอยต่อ และขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย Zero Tax Gap ภายในปี 2570

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

เป็นองค์กรหลักในการกำหนดนโยบาย สร้างเด็กและเยาวชนไทย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเติบโตอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มุ่งสู่ “**แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐานสากล**” โดยปรับการทำงานจาก “**การตรวจตราแบบกระดาษ” สู่ “การคุ้มครองสิทธิแบบอัจฉริยะ**” ผ่าน Digital Transformation และ Data-Driven Protection เชื่อมข้อมูล บริการดิจิทัล การตรวจแรงงาน และเครือข่ายภาคี เพื่อคุ้มครองสิทธิแรงงานเชิงรุกและตอบสนองต่อรูปแบบการจ้างงานที่เปลี่ยนแปลง





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน บูรณาการข้อมูลกับภาครัฐ เอกชน และองค์การระหว่างประเทศ ผ่าน Linkage Center, Web Service, Open Data และเครือข่ายไตรภาคี-พหุภาคี เชื่อมข้อมูลแรงงาน นายจ้าง และสถานประกอบการ เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบ บริการ และคุ้มครองแรงงานอย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ยึดแนวคิด “**รับฟังทุกฝ่าย ด้วยใจเป็นกลาง**” นำเสียงของลูกจ้าง นายจ้าง และเครือข่ายมาพัฒนาบริการผ่าน DLPW Connect, คร.7 Online, ระบบติดตามคำร้อง และ Q-OSH Online พร้อมใช้ AI Chatbot และช่องทางออนไลน์ 24 ชั่วโมง เพื่อลดการเดินทาง ขั้นตอน และเวลารอคอย ให้แรงงานเข้าถึงสิทธิและความช่วยเหลือได้สะดวกขึ้น

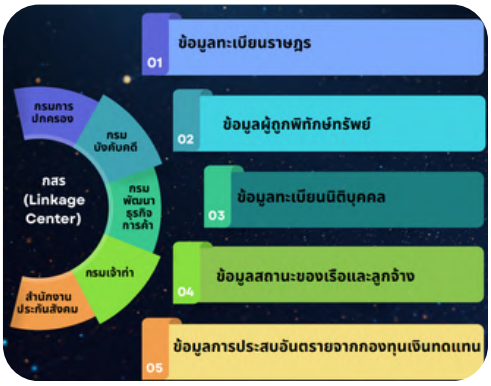
3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ยกระดับสู่ Smart Organization ด้วย I-Service Management, e-Report และ Dashboard เชื่อมข้อมูลทั่วประเทศเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Real-time พร้อมใช้ Risk-based Inspection กำหนดเป้าหมายตรวจ ควบคู่ e-Office, DPIS และระบบความมั่นคงปลอดภัย เพื่อเพิ่มความแม่นยำและรวดเร็วในการคุ้มครองแรงงาน

ผลงานโดดเด่น

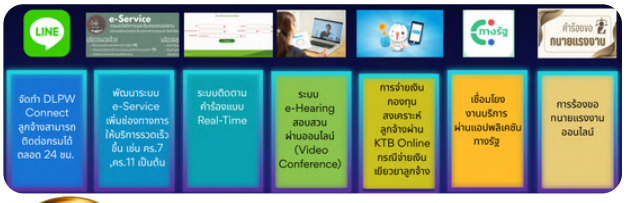
1 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อคุ้มครองสิทธิแรงงาน

เชื่อมข้อมูลกับ กรมการปกครอง กรมบังคับคดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมเจ้าท่า และสำนักงานประกันสังคม ผ่าน **Web Service** เพื่อยืนยันตัวตน ตรวจสอบสถานะนายจ้าง-ลูกจ้าง และวินิจฉัยคำร้องโดยไม่เรียกเอกสารซ้ำ ช่วยลดขั้นตอน เพิ่มความถูกต้อง โดยใช้เวลาวินิจฉัยเฉลี่ย 39 วัน พร้อมเฝ้าระวังความเสี่ยงแรงงานบนเรือเชิงรุก



2 DLPW CONNECT และระบบรับคำร้องทุกข์แรงงานออนไลน์

พัฒนา **e-Stamp Duty** ให้ชำระอากรแบบ **Correct - Convenient - Checkable** เปิด Open API รองรับการส่งข้อมูลสูงสุด 100,000 รายการ/ครั้ง พร้อมคำนวณอากรและออก Unique Code อัตโนมัติ ครอบคลุม 28 ลักษณะตราสาร มีธุรกรรมสะสมกว่า 73 ล้านตราสาร มูลค่าภาษีกว่า 8,000 ล้านบาท และใช้ Open API ถึง 94%



3 I-SERVICE MANAGEMENT และการคุ้มครองแรงงานด้วยข้อมูล

พัฒนา **I-Service Management** เป็นระบบ **Single Window** เชื่อมข้อมูลสถานประกอบกิจการ การตรวจแรงงาน ความปลอดภัย แรงงานสัมพันธ์ และแรงงานประมง พร้อมใช้ e-Report และ Dashboard วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนด Risk-based Inspection ทำให้เจ้าหน้าที่ใช้ข้อมูลเดียวกันทั่วประเทศ และเปลี่ยนจากการแก้ปัญหาสู่การป้องกันความเสี่ยงเชิงรุก



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **Smart Labour Protection** พัฒนา e-Service แบบ End-to-End เชื่อมข้อมูลภาครัฐ ใช้ Big Data/AI วิเคราะห์ความเสี่ยง และขยายการคุ้มครองสู่แรงงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้บริการรวดเร็ว เป็นธรรม และลดภาระประชาชนกับภาคธุรกิจ

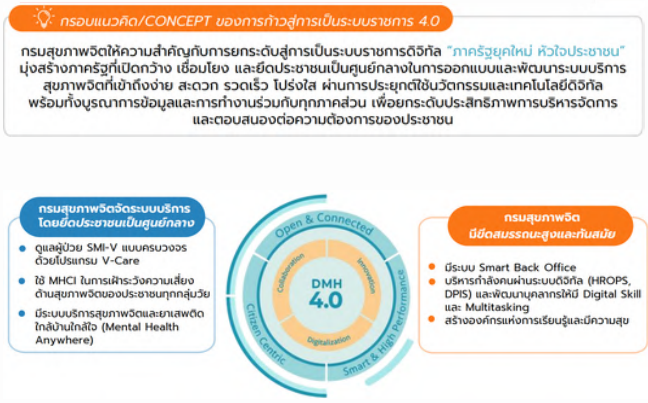
กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

กรมสุขภาพจิต

องค์การหลักด้านสุขภาพจิตและสารเสพติดของประเทศ
เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู่สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสุขภาพจิต มุ่งสู่ **"องค์การหลักด้านสุขภาพจิตและสารเสพติดของประเทศ เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี สู่สังคมและเศรษฐกิจมูลค่าสูง"** โดยขับเคลื่อนแนวคิด "ภาครัฐยุคใหม่ หัวใจประชาชน" เชื่อมข้อมูลนวัตกรรมดิจิทัล ระบบบริการ และเครือข่ายทุกภาคส่วน ตั้งแต่การส่งเสริม ป้องกัน คัดกรอง รักษา ฟื้นฟู และติดตามต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพจิตได้ทุกที่ ทุกเวลา และครอบคลุมตลอดช่วงชีวิต



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมสุขภาพจิต บูรณาการเครือข่ายสุขภาพผ่าน MHDC, HDC, Web Service, Open Government Data และ Dashboard พร้อมเชื่อม V-Care, MCATT, HOPE Task Force และ Social Phenomenon & News Monitoring เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล เฝ้าระวังความเสี่ยง และจัดการปัญหาสุขภาพจิตอย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมสุขภาพจิต ออกแบบบริการตามความเสี่ยงและความต้องการของแต่ละกลุ่มวัย ผ่าน MHCI, DMIND, 1323 Plus, ต่อ-เติม-ใจ, School Health HERO, Telepsychiatry และ Mental Health Anywhere เชื่อมการคัดกรอง ให้คำปรึกษา ส่งต่อ และติดตามด้วย Digital Stepped Care เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่เหมาะสมได้ง่ายขึ้น

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมสุขภาพจิต ยกระดับสู่ Digital Mental Health Department ด้วย Big Data, AI, Social Listening, MHDC, Dashboard และ Smart Back Office พร้อมพัฒนาบริการ Virtual Hospital/Metaverse Hospital และระบบบริหารบุคลากรดิจิทัล ควบคู่มาตรฐาน ISO 27001 และ Cybersecurity เพื่อให้บริการสุขภาพจิตรวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัย

ผลงานโดดเด่น :

1 ระบบการเฝ้าระวังปรากฏการณ์ทางสังคม และการติดตามข่าวสาร

พัฒนา **Social Phenomenon & News Monitoring** เป็นระบบเฝ้าระวัง 7 ขั้นตอน ตั้งแต่กำหนด Keywords ติดตามกระแส วิเคราะห์ Content จัดระดับความรุนแรง และรายงานผู้บริหาร พร้อมใช้ DCIRs-DMH และ SMI-V Scan เชื่อมการเฝ้าระวังกับการตอบสนองตาม พ.ร.บ.สุขภาพจิต มาตรา 24 เปลี่ยนข้อมูลเป็นการป้องกัน โดยเข้าถึงสื่อกว่า 82.56 ล้านครั้ง ผลิตสื่อ 284 ชิ้น และสร้าง PR Value 291.7 ล้านบาท



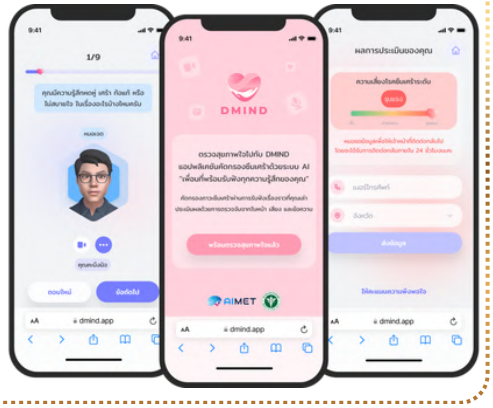
2 โปรแกรม “ต่อ-เติม-ใจ” : DIGITAL SELF-HELP INTERVENTION



ร่วมกับ **สสส.** และ **WHO** พัฒนา “**ต่อ-เติม-ใจ**” จากโปรแกรม Step-by-Step และ DWM สู่ระบบ Digital Stepped Care คัดกรองและดูแลตามระดับความเสี่ยง โดยมี E-Helper และ Supervisor ติดตามกลุ่มเสี่ยง มีผู้ใช้งานสะสม 25,128 ราย และกลุ่ม Self-Help ดูแลตนเองได้ 96.06% ขณะที่กลุ่มเสี่ยงรุนแรง 645 ราย ไม่มีอาการแย่ลง

3 DMIND : AI คัดกรองและติดตามภาวะซึมเศร้า

ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพัฒนา **DMIND** ใช้ AI วิเคราะห์แบบประเมิน สีหน้า และน้ำเสียง แบ่งระดับความเสี่ยง 4 ระดับ เชื่อม หมอพร้อม-1323-ศูนย์สุขภาพจิต-HOPE Task Force เพื่อให้กลุ่มเสี่ยงได้รับการติดตามภายใน 72 ชั่วโมง และกลุ่มเสี่ยงรุนแรงภายใน 24 ชั่วโมง ช่วยให้เข้าถึงการคัดกรองและช่วยเหลือได้รวดเร็วขึ้น



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Mental Health Anywhere & Virtual Hospital** เชื่อมบริการสุขภาพจิตแบบครบวงจรด้วย AI, Big Data และ Digital Platform ให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ทุกที่ทุกเวลา พร้อมสร้างระบบเฝ้าระวังเชิงรุกและสังคมที่มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจอย่างยั่งยืน

กรมอนามัย
Department of Health

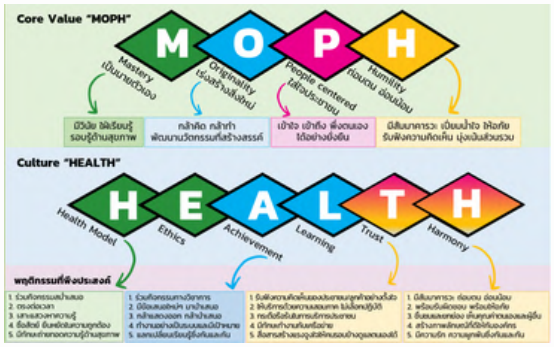
กรมอนามัย

เป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนสุขภาพดี

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมอนามัย มุ่งสู่ “**สร้างสังคมรอบรู้ สู่สุขภาพดีทุกช่วงวัย อนามัยสิ่งแวดล้อมได้มาตรฐาน**” โดยปรับบทบาทจากหน่วยงานสนับสนุนวิชาการสู่ System Governance ใช้สมรรถนะ AAIM : Assess - Advocate - Intervention - Management & Governance และกลยุทธ์ 5P : Policy Direction - People - Place - Partnership - Platform เชื่อมข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่าย เพื่อยกระดับการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

กรมอนามัย ขับเคลื่อนการทำงานผ่าน **Health & Non-Health Sectors** เชื่อมส่วนกลาง เขตสุขภาพ อปท. ภาควิชาการ ภาคเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ พร้อมใช้ DOH Data Center, DOH Dashboard, Open Data, HDC และ GISTDA เป็นฐานข้อมูลร่วม เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ กำหนดมาตรการ และบริหารจัดการสุขภาพเชิงพื้นที่อย่างเป็นระบบ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมอนามัย นำ Voice of Customer, Anamai Poll และข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ มาวิเคราะห์ความต้องการรายช่วงวัย และออกแบบบริการผ่าน H4U, Blue Book, Teen Club, 3C, Healthy City Platform และ Nutrition AI+ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล คำแนะนำ และบริการสุขภาพที่เหมาะกับบริบทของตนเอง

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

กรมอนามัย ยกระดับสู่ **Data-Driven Organization** ด้วย Big Data, AI, GIS, Social Listening, DOH Dashboard และ DOC 4.0 เพื่อเฝ้าระวัง วิเคราะห์ และคาดการณ์สุขภาพแบบ Real-time ควบคู่ Data Governance, PDPA และ Cybersecurity พร้อมพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรสู่การทำงานเชิงรุกและข้ามสายงาน

ผลงานโดดเด่น

1 เมืองสุขภาพดีจากทุกภาคส่วน สู่ประชาชน สู่เครือข่ายโลก

ร่วมกับ อปท. และภาคีเครือข่าย พัฒนา **Healthy City Platform** ตามมาตรฐาน 22 ตัวชี้วัด ครอบคลุม Healthy Environments – Healthy Settings – Healthy People ให้พื้นที่ประเมินและพัฒนาเมือง พร้อมใช้เสียงประชาชนจาก Anamai Poll ส่งผลให้ปี 2566–2568 มี อปท. ผ่านการรับรอง 693 แห่ง และปี 2569 สมัครเข้าร่วม 1,757 แห่ง เชื่อมเมืองระดับทองสู่ **WHO SEAR Healthy City Network**



2 “3C” ยกระดับคุณภาพชีวิต พิชิตความยั่งยืน

พัฒนา ประปาหมู่บ้านสะอาด **3C : Clear - Clean - Chlorine** โดยให้ อปท. คณะกรรมการประปา อสม. และประชาชนร่วมสำรวจ ตรวจคุณภาพน้ำ วางแผนแก้ไข และติดตามผ่านชุดตรวจภาคสนาม ฐานข้อมูล และ Dashboard เปลี่ยนจากการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เป็นการเฝ้าระวังเชิงป้องกัน ส่งผลให้มีประปาหมู่บ้านผ่านการรับรอง 761 แห่ง ครอบคลุม 65 จังหวัด 255 อำเภอ และ 715,233 ครัวเรือน



3 อำเภอบูรณาการลดการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นด้วยกลไกระดับอำเภอ

ใช้อำเภอเป็นฐาน เชื่อม อปท. สถานศึกษา หน่วยบริการครอบครัว ชุมชน และเยาวชน ภายใต้มาตรฐาน 6 องค์ประกอบ พร้อมใช้ Amphoe Online, YFHS Application, Poll-YFHS และ Teen Club ในการประเมิน ติดตาม และเชื่อมบริการ ส่งผลให้ปี 2565–2568 มีอำเภอเข้าร่วม 751 อำเภอ ผ่านมาตรฐาน 290 แห่ง และอัตราการคลอดในหญิงอายุ 15–19 ปี ลดจาก 21.0 เหลือ 18.78 ต่อพันคน



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **Digital Health & Lifestyle Medicine Ecosystem** เชื่อมบริการผ่าน Digital Gateway, Health Data Center และ AI เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ ลด NCDs และขับเคลื่อน Net Zero & Climate Resilience อย่างยั่งยืน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

Better Regulation for Better Life
(พัฒนากฎหมายให้ดีเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ยกระดับจากหน่วยงานจัดทำและให้ความเห็นทางกฎหมาย สู่ องค์กรพัฒนากฎหมายที่เชื่อมมาตรฐานสากล เทคโนโลยี และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้ Digital Workflow, Cloud และ AI ภายใต้หลักนิติธรรม ธรรมาภิบาล และความโปร่งใส เพื่อให้มีกฎหมายที่ดี เท่าที่จำเป็น และไม่สร้างภาระต่อประชาชน





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ยกระดับ **law.go.th** และ**ฐานข้อมูลกฎหมาย**สู่ความร่วมมือระหว่างประเทศ**ผ่าน TH2OECD** ใช้ AI วิเคราะห์ความสอดคล้องกฎหมายไทยกับตราสาร OECD กว่า 250 ฉบับ เชื่อมหน่วยงานกว่า 300 แห่ง เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างและพัฒนากฎหมายไทยให้สอดคล้องมาตรฐานสากล

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ยกระดับการมีส่วนร่วมในการตรากฎหมายจาก “ช่องทางรับฟัง” สู่**กระบวนการเชิงระบบ** เพิ่มระยะเวลารับฟังจาก 15 เป็น **30 วัน** พร้อมพัฒนาฐานข้อมูลกฎหมายด้วย Full-Text Search ให้ค้นหากฎหมายและความเห็นทางกฎหมายได้สะดวกและตรงความต้องการมากขึ้น

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ยกระดับสู่ **Digital Workflow** เชื่อมทั้งองค์กร พร้อมเสริม Cloud, BCP และ Cybersecurity ลด Downtime จาก 5 เหลือ 4 ครั้ง และเพิ่มผลสำเร็จการตรวจพิจารณาร่างกฎหมายจาก 96.84% เป็น 99.46% สะท้อนการก้าวสู่ Digital Enterprise ที่เชื่อมระบบ ข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลงานโดดเด่น

1 TH2OECD AI เชื่อมกฎหมายไทยสู่มาตรฐาน OECD

พัฒนา **TH2OECD** ใช้ AI แปลและวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างตราสาร OECD กับกฎหมายไทย เชื่อมหน่วยงานนโยบายกว่า 30 แห่ง และหน่วยงานเจ้าของประเด็นกว่า 300 แห่ง กับตราสารกว่า 250 ฉบับ ช่วยจัดทำ Initial Memorandum ได้ตามกรอบเวลา ลดภาระการประสานงาน และเป็นเครื่องมือกลางยกระดับกฎหมายไทยสู่มาตรฐานสากล



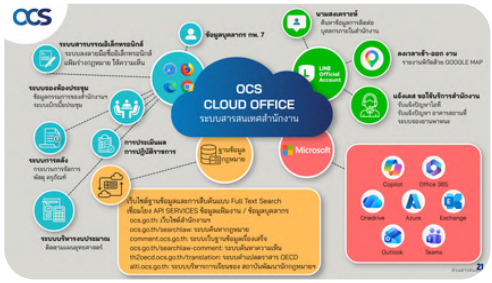
2 ระบบกลางทางกฎหมาย LAW.GO.TH จากช่องทางรับฟังความคิดเห็น สู่กระบวนการกฎหมายที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น



ยกระดับ “**คุณภาพของการมีส่วนร่วม**” โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นกระบวนการ และเพิ่มระยะเวลารับฟังความคิดเห็นขั้นต่ำจาก 15 เป็น **30 วัน** แบ่งเป็น 2 ระยะ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีเวลาศึกษาและให้ข้อมูลที่รอบด้านขึ้น

3 OCS CLOUD OFFICE จาก WORK FROM ANYWHERE สู่ DIGITAL WORKFLOW แบบ END-TO-END

ขยายจาก “**ระบบสำนักงาน**” สู่ระบบนิเวศการทำงานดิจิทัล ที่เชื่อมการติดตามแฟ้มงาน กระบวนการตรวจร่างกฎหมาย การประชุม ระบบข้อมูลและ Dashboard เข้าด้วยกัน พร้อมเสริม Cloud, BCP และ Cybersecurity ให้ภารกิจดำเนินต่อเนื่อง ผลที่เห็นชัดคือ Downtime ลดจาก 5 ครั้ง ในปี 2567 เหลือ 4 ครั้งในปี 2568



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **ระบบกฎหมายดิจิทัลเต็มรูปแบบ** ด้วยฐานข้อมูลกฎหมายแบบ Machine-Readable เชื่อมระบบงานและการรับฟังความคิดเห็น พร้อมต่อยอด TH2OECD ด้วย AI เพื่อยกระดับกฎหมายไทยสู่มาตรฐานสากล

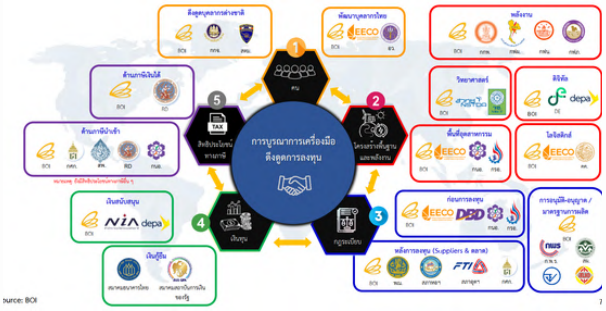
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

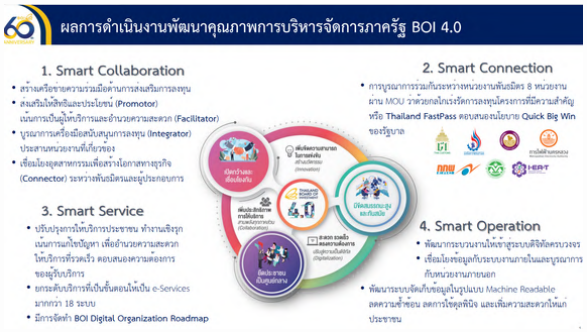
THAILAND BOARD OF INVESTMENT

ส่งเสริมการลงทุน เพื่อปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไทยไปสู่เศรษฐกิจใหม่

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ปรับบทบาทจาก ผู้กำกับดูแล สู่ ผู้ส่งเสริม อำนวยความสะดวก และบูรณาการ โดยใช้ดิจิทัลและข้อมูลพัฒนาบริการแบบ End-to-End ภายใต้แนวคิด “**BOI - Anytime Anywhere**” เชื่อมเครือข่ายและ e-Services มากกว่า 18 ระบบ ลดขั้นตอน ความซ้ำซ้อน และการใช้ดุลยพินิจ พร้อมใช้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจด้านการลงทุน





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ยกระดับการส่งเสริมการลงทุนสู่ **Investment Ecosystem** เชื่อมข้อมูลภาษี บุคลากร พลังงาน และการอนุมัติอนุญาต พร้อมพัฒนา Thailand FastPass เชื่อม 8 หน่วยงานผ่าน SLA และ Dashboard ลดความล่าช้าและแก้ปัญหาโครงการลงทุนแบบบูรณาการ

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ยกระดับบริการสู่ **e-Service** ครบวงจร 24 ชั่วโมง ผ่าน e-Investment, e-Tax, e-Monitoring และ Single Window for Visa and Work Permit ลดเอกสารและขั้นตอนซ้ำซ้อน โดยปี 2568 ความพึงพอใจ 86.40% ผู้ใช้เว็บไซต์เพิ่มเป็น 4.09 ล้านราย และ Chat Bot ลดภาระเจ้าหน้าที่ 38.5%

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ใช้ BOI Central Database, Big Data, AI และระบบ End-to-End ขับเคลื่อนสู่ Data-Driven Organization พร้อมพัฒนาทีมข้ามสายงาน ส่งผลให้งานพิจารณาแล้วเสร็จตามกำหนดเพิ่มเป็น 97.4% งานเกินกำหนดลดจาก 13.93% เหลือ 1.6% และ 6 เดือนแรกปี 2569 มีคำขอส่งเสริม 1,404 โครงการ มูลค่า 1.526 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 83%

ผลงานโดดเด่น

1 THAILAND FASTPASS
เร่งรัดการลงทุนเชิงยุทธศาสตร์ด้วยการทำงานข้ามหน่วยงาน

พัฒนา **Thailand FastPass** แก้ปัญหาโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน โดยใช้ **SLA** และ **Dashboard Real-time** ติดตามและแก้ไขปัญหาร่วมกัน ปัจจุบันรองรับ 25 โครงการ 23 บริษัท มูลค่าลงทุนกว่า 223,216 ล้านบาท และการจ้างงานประมาณ 13,000 ตำแหน่ง พร้อมลดเวลาการอนุมัติ 20–50% สู่ต้นแบบภาครัฐที่เป็นผู้สนับสนุนการลงทุน



2 E-TAX V.2
เชื่อมสิทธิประโยชน์ภาษีแบบไร้กระดาษ ลดการกรอกข้อมูลซ้ำ



พัฒนา **e-Tax v.2** เชื่อมข้อมูลอัตโนมัติกับกรมสรรพากร ออกหนังสืออนุมัติแบบ e-Document ลดกระดาษและการบันทึกซ้ำ เมื่อเชื่อม e-Monitoring ส่งผลให้งานพิจารณาตามกำหนดเพิ่มเป็น 97.4% และงานเกินกำหนดลดเหลือ 1.6% ช่วยให้ผู้ประกอบการใช้สิทธิได้รวดเร็วขึ้น

3 E-MONITORING
เปลี่ยนข้อมูลรายงานสู่ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ของประเทศ

พัฒนา **e-Monitoring** จากรายงานกระดาษสู่ Full e-Document ลดภาระการรายงาน เชื่อมข้อมูลกับกรมสรรพากรและจัดเก็บแบบ Machine-Readable Data เพื่อนำข้อมูลการลงทุน การจ้างงาน และมูลค่าการผลิตไปวิเคราะห์ วางแผนนโยบาย และสนับสนุนการคำนวณ GDP ลดภาระผู้ประกอบการและยกระดับข้อมูลสู่การพัฒนาประเทศ



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **AI-Driven Investment Ecosystem** เชื่อม e-Investment, e-Signature, LTR Visa และ e-Work Permit แบบ End-to-End ใช้ AI, OCR และ ThaID ลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณา และเร่งการลงทุนอุตสาหกรรมยุทธศาสตร์

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เสริมพลัง สร้างโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เปลี่ยนจาก **“สงเคราะห์เมื่อร้องขอ”** สู่ **“การคุ้มครองทางสังคมเชิงรุก”** ผ่านกรอบ 3D-FRAME ใช้ดิจิทัลและข้อมูลชี้เป้ากลุ่มเปราะบาง ออกแบบบริการเฉพาะบุคคล เชื่อมเครือข่าย และพัฒนาบุคลากร เพื่อแก้ปัญหาสังคมได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สร้างเครือข่าย **“พม.หนึ่งเดียว”** เชื่อมหน่วยงาน ภาคท้องถิ่น เอกชน และประชาสังคม โดยใช้ MSO-LOGBOOK เชื่อม TPMAP เป็นข้อมูลกลาง และขยายบริการสู่ต่างประเทศผ่าน Virtual Organization ทำให้การช่วยเหลือเชื่อมโยงได้ทั้งในพื้นที่และข้ามพรมแดน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ใช้ Social Map/GIS และ MSO-LOGBOOK ชี้เป้ากลุ่มเปราะบางรายบุคคล พร้อมเชื่อมบริการ 1300, ศรส., ESS Help Me, PROTECT-U และ E-Tracking ตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยลดการตกหล่นและการช่วยเหลือซ้ำซ้อน พร้อมให้ประชาชนติดตามความช่วยเหลือได้ด้วยตนเอง

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีบริหารองค์กรผ่าน MSO-LOGBOOK, พม. Smart, E-Tracking และ Audit Pro Smart (APS) โดย APS เชื่อมงานตรวจสอบและ Dashboard แบบ Real Time ลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส สนับสนุนผล ITA 95.29 คะแนน อันดับ 5 จาก 21 กระทรวง

ผลงานโดดเด่น

1 MSO-LOGBOOK
จากสงเคราะห์ตามคำขอ สู่การคุ้มครองเชิงรุก

เปลี่ยนสมุดพกครอบครัวเป็น **ฐานข้อมูลดิจิทัล วิเคราะห์ความเปราะบาง 5 มิติ** และเชื่อมข้อมูลผ่าน API ปัจจุบันมีข้อมูล 1.147 ล้านครัวเรือน 2.09 ล้านคน และช่วยเหลือแล้วกว่า 1.08 ล้านครัวเรือน ทำให้ภาครัฐสามารถค้นหาผู้เดือดร้อนและจัดสวัสดิการได้ตรงกลุ่ม โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนมาร้องขอ



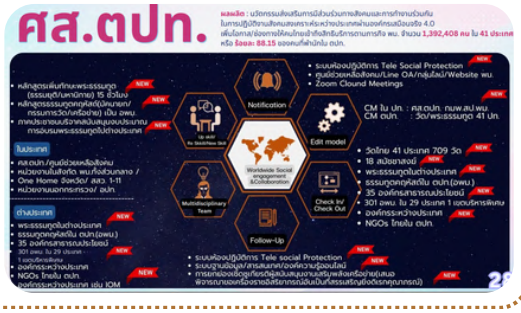
2 1300 - ศรส. - ESS HELP ME
จากหลายช่องทาง สู่ระบบช่วยเหลือเดียวกัน



บูรณาการช่องทางรับแจ้งเหตุบนฐานข้อมูลเดียวกัน ใช้ AI คัดกรองความเร่งด่วน แจ้งเตือน และส่งต่อทีมที่เหมาะสม ภายใน 1 ปีให้บริการ 152,296 กรณี ทำให้ประชาชนเข้าถึงความช่วยเหลือได้ 24 ชั่วโมง และเปลี่ยนข้อมูลร้องทุกข์เป็น ข้อมูลเตือนภัยทางสังคม เพื่อป้องกันปัญหาเชิงรุก

3 VIRTUAL ORGANIZATION
สวัสดิการสังคมที่ข้ามพรมแดน

พัฒนาเครือข่ายช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศแบบ Virtual Organization เชื่อมทีมสหวิชาชีพ ภาครัฐ ประชาสังคม พระธรรมทูต และ อพม. ผ่านเทคโนโลยี ทำให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิและบริการได้ 1,392,408 คน ใน 41 ประเทศ หรือร้อยละ 88.15 เป็นตัวอย่างการให้บริการภาครัฐข้ามพรมแดน โดยไม่ต้องเพิ่มโครงสร้างราชการขนาดใหญ่



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **Proactive Welfare** และ **Data-Driven Social Government** เชื่อมข้อมูลเป็น Single Source of Truth พัฒนา Social Data Hub เชื่อมข้อมูลกว่า 19 ล้านคน จาก 20 ฐานข้อมูล เพื่อชี้เป้าความเสี่ยงและช่วยเหลือประชาชนเชิงรุกก่อนเกิดวิกฤต

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ผลักดันการปฏิรูปอุตสาหกรรม
เศรษฐกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืนคู่ชุมชน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ยกระดับจากการกำกับและให้บริการแบบแยกส่วน สู่ “**MIND as One**” บูรณาการหน่วยงาน ภาคเอกชน และชุมชน ผ่าน MIND Open - MIND Centric - MIND Performance ใช้ดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมเชื่อมตั้งแต่นโยบาย บริการ ไปจนถึงการกำกับโรงงาน เพื่อให้อุตสาหกรรมเติบโตควบคู่ชุมชนและสิ่งแวดล้อม





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม พัฒนา **i-Industry Next** และ **Data Lake** เป็นฐานข้อมูลกลาง เชื่อม 20 หน่วยงานในกระทรวง และ 6 หน่วยงานภายนอก ครอบคลุมโรงงาน 93.14% และสมาชิกกว่า 340,000 ราย พร้อมใช้ OPOAI-C Next Step เชื่อม 76 จังหวัดและภาคี ยกระดับสินค้าเกษตรสู่ตลาดสมัยใหม่ สร้างมูลค่าเศรษฐกิจกว่า 353 ล้านบาท

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ยกระดับบริการอนุญาตสู่ **Fully Digital End-to-End** ผ่าน **e-License** และ **d-Payment** ให้ยื่น ชำระ และติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง ลดค่าใช้จ่ายกว่า 1 ล้านบาทต่อปี พร้อมเชื่อม i-Auditor และเครือข่ายสิ่งแวดล้อมกว่า 15,996 คน เพื่อร่วมเฝ้าระวังความเสี่ยงภาคอุตสาหกรรม

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ใช้ i-Auditor เปลี่ยนการตรวจโรงงานสู่ **Smart Inspection** แบบ Paperless และ Real-time ทำให้เวลาตรวจลดลง ร้อยละ 50–75 การจัดการเรื่องร้องเรียนเร็วขึ้น ร้อยละ 30–40 ลดกระดาษ 449,100 แผ่น และประหยัด 5.04 ล้านบาทต่อปี พร้อมใช้ Real-Time Dashboard ช่วยผู้บริหารตัดสินใจได้ทันสถานการณ์

ผลงานโดดเด่น :

1 OPOAI-C NEXT STEP
จากสินค้าเกษตรชุมชน สู่ธุรกิจตลาดสมัยใหม่

เชื่อม 76 จังหวัด-สถาบันการศึกษา-ภาคเอกชน พัฒนาสินค้าด้วยเทคโนโลยี บรรจุภัณฑ์ และการตลาดสมัยใหม่ ปี 2568 พัฒนา 2,052 ราย เกิดต้นแบบ 229 ผลิตภัณฑ์ รายได้เพิ่ม 78.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.72 และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ 274.95 ล้านบาท เป็นโมเดลสร้างรายได้ตลอดห่วงโซ่และกระจายมูลค่าสู่ชุมชน



2 I-INDUSTRY NEXT
แพลตฟอร์มกลางเชื่อมบริการและข้อมูลอุตสาหกรรม



รวม Digital License, Payment, Survey, Complaint และ Training เข้ากับ **Data Lake** บนฐานข้อมูลเดียว เชื่อมบริการ 20 หน่วยงาน ครอบคลุมโรงงาน ร้อยละ 93.14 และสมาชิกประมาณ 340,000 ราย ลดการกรอกข้อมูลซ้ำ ให้ผู้ประกอบการเข้าถึงบริการแบบ “**ครบ จบ ที่เดียว**” และสร้าง Big Data เพื่อบริหารอุตสาหกรรม

3 I-AUDITOR SMART INSPECTION –
มาตรฐานตรวจโรงงานดิจิทัลทั่วประเทศ

เปลี่ยนการตรวจโรงงานสู่ Paperless + Mobile + Real-time เชื่อมภาพ หลักฐาน และ GPS บนมาตรฐานเดียว ลดเวลาตรวจ 50–75% เร่งแก้ข้อร้องเรียน 30-40% ประหยัด 5.04 ล้านบาทต่อปี และปี 2568 ตรวจผ่านระบบ 15,742 โรงงาน สู่ต้นแบบ Digital Regulatory Inspection สำหรับหน่วยงานกำกับอื่น



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งต่อยอด 3 MIND Strategy สู่รัฐบาลดิจิทัลระดับสากลในปี 2570 เชื่อมข้อมูล พัฒนาบริการ On-demand 24 ชั่วโมง และระบบหลังบ้านอัจฉริยะ พร้อมตั้งเป้าความพึงพอใจประชาชน มากกว่า 90% ITA ไม่น้อยกว่า 93 คะแนน และ EGDI ติดอันดับ 40 ของโลก

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

เป็นมืออาชีพด้านการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงินอย่างมีมาตรฐานและเท่าทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบการเงินไทยและประชาชน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ยกระดับ**ภารกิจ AML/CFT/CPF** ด้วยแนวคิด Collaboration - Innovation - Digitalization ใช้ VOC, AI, Big Data และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อรับมืออาชญากรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย และสร้างความปลอดภัยแก่ประชาชน



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พัฒนา **AMLink Center** เชื่อมข้อมูล 16 หน่วยงาน 28 บริการข้อมูล ลดเวลาประสานข้อมูลจากประมาณ 14 วัน เหลือ 1 ชั่วโมง พร้อมต่อยอด AMLink Center II เชื่อม ThaID และสร้างเครือข่ายความร่วมมือรวม 114 MOU/MOA ทำให้ข้อมูลพร้อมใช้ในการสืบสวนและกำหนดมาตรการได้รวดเร็วขึ้น

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ใช้ **VOC ออกแบบบริการ** โดยพัฒนา **Khumkrongsit** ให้ผู้เสียหายยื่นคำร้อง แนบหลักฐาน นัดหมาย และติดตามผลออนไลน์ ลดเวลารอจาก 3 ชั่วโมงเหลือ 30 นาที และลดการเดินทางจาก 2 ครั้งเหลือ 1 ครั้ง ส่งผลให้ความเชื่อมั่นเพิ่มจาก 93.93% เป็น 96.81%

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ขับเคลื่อน **Digital Transformation** โดยจัดทำข้อมูล AML/CFT/CPF เป็นดิจิทัล 100% และใช้ AI/Big Data สนับสนุนการวิเคราะห์ธุรกรรมและบริหารคดี ลดต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองเหลือ 0.57% ของงบดำเนินงาน พร้อมผล ITA 98.87 คะแนน ระดับผ่านดีเยี่ยม

ผลงานโดดเด่น

1 APS - AMLO PERSON SCREENING SYSTEM
จัดการบัญชีม้าเชิงรุก

พัฒนา **APS** เชื่อมรายชื่อบุคคลเสี่ยงสูงกับธนาคารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อระงับหรือยกระดับการตรวจสอบธุรกรรมได้ทันที ตรวจพบและแจ้งกลับบัญชีที่เกี่ยวข้องกว่า 1.13 ล้านบัญชี มีเงินคงเหลือ 4,121 ล้านบาท ช่วยตัดช่องทางเงินอาชญากรรมและเพิ่มความปลอดภัยของระบบการเงิน



2 AMLINK CENTER จากรอข้อมูล 14 วัน เหลือ 1 ชั่วโมง



เชื่อมฐานข้อมูลภาครัฐ 16 หน่วยงาน 28 บริการ สำหรับตรวจสอบ วิเคราะห์ และสืบสวน ทำให้เวลารอข้อมูลลดจากประมาณ 14 วันเหลือ 1 ชั่วโมง พร้อมต่อยอดเชื่อม ThaID ลดเอกสารและข้อมูลซ้ำ เป็นตัวอย่างการใช้ Data Sharing ยกระดับงานบังคับใช้กฎหมาย

3 KHUMKRONGSIT
คุ้มครองสิทธิผู้เสียหายแบบออนไลน์ครบวงจร

เปลี่ยนการยื่นคำร้องและติดตามคดีเป็นบริการออนไลน์ End-to-End ลดเวลารอจาก 3 ชั่วโมงเหลือ 30 นาที และปี 2568 มีการยื่นคำร้องต่อศาล 99 เรื่อง มูลค่ากว่า 461 ล้านบาท ช่วยให้ผู้เสียหายเข้าถึงสิทธิรวดเร็วขึ้น และเสริมความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **Global Standard** ตามกรอบ FATF ผ่าน AMLink Center II ใช้ Blockchain Analytics, AI และ BI ตรวจจับการฟอกเงิน พร้อมพัฒนาบุคลากรสู่ Knowledge Worker และ Agile Workforce เพื่อรับมืออาชญากรรมทางการเงินอย่างเท่าทัน

จังหวัดขอนแก่น

มหานครน่าอยู่ สังคมสุขภาวะดี
ศูนย์กลางเศรษฐกิจเชื่อมโยงภูมิภาค

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดขอนแก่น ใช้การบูรณาการทุกภาคส่วน ข้อมูล เทคโนโลยี นวัตกรรม ขับเคลื่อนการพัฒนาเชิงพื้นที่ ควบคู่การยกระดับเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม ให้บริการและการตัดสินใจตอบโจทย์ประชาชนได้รวดเร็วขึ้น





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดขอนแก่น ใช้ประชารัฐและการบริหารเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ เชื่อมรัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย ท้องถิ่น และประชาชน ผ่าน Smart City การจัดการน้ำ และ MICE City พร้อมเปิดข้อมูลผ่าน GD-Catalog กว่า 500 ชุดข้อมูล ทำให้การบริหารเปลี่ยนจากการทำงานแยกส่วนสู่การใช้เครือข่ายและข้อมูลร่วมกัน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดขอนแก่น ใช้ TPMAP, Thai QM และข้อมูลพื้นที่ ชี้เป้ากลุ่มประชาชน พร้อมนำบริการไปหา เช่น Mobile Unit, e-Service และบริการสุขภาพเฉพาะทางใกล้บ้าน ทำให้การช่วยเหลือเปลี่ยนจาก รอรับเรื่องเป็นบริการเชิงรุก โดยเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพดำเนินการได้ตามมาตรฐาน ร้อยละ 100

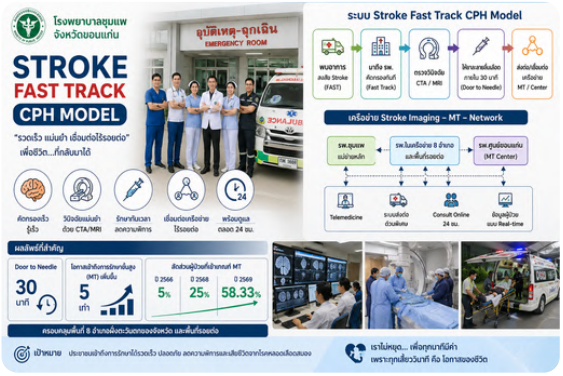
3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดขอนแก่น ใช้ City Data Dashboard, EPAM และ Smart Mobility บริหารจังหวัดด้วยข้อมูล โดย Dashboard เพิ่มจาก 5 เป็น 9 ชุดข้อมูลหลัก และ EPAM ช่วยลดกระดาษสะสม 3.17 ล้านแผ่น ลดค่าใช้จ่าย 1.587 ล้านบาท พร้อมผล Thailand Provincial SDG Index ปี 2568 อันดับ 1 ของประเทศ

ผลงานโดดเด่น

1 STROKE FAST TRACK CPH MODEL
รักษาโรคหลอดเลือดสมองเร็วขึ้น ลดข้อจำกัดพื้นที่

โรงพยาบาลชุมแพ เชื่อมการคัดกรอง วินิจฉัย รักษา และส่งต่อแบบ Parallel Processing 24 ชั่วโมง ครอบคลุม 8 อำเภอ ทำให้ Door-to-Needle เหลือ 30 นาที และผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาขั้นสูงเพิ่มจาก 5% เป็น 58.33% ช่วยลดความเสี่ยงเสียชีวิตและพิการ พร้อมเป็นต้นแบบเครือข่ายรักษาในพื้นที่ห่างไกล



2 ทุ่งโป่งโมเดล เปลี่ยนพื้นที่แล้ง สู่แหล่งผักสร้างรายได้



จังหวัดใช้กลไก **"3 ประสาน รัฐ-ราษฎร์-เอกชน"** ร่วมจัดการน้ำ ทำ Zoning ใช้ Agri-Map น้ำหยด โซลาร์เซลล์ และเชื่อม Modern Trade ส่งผลให้รายได้ครัวเรือนเพิ่ม 8 เท่า จาก 12,000 เป็น 96,000 บาท/ปี ต้นทุนลดกว่า 60% และกลุ่มมีรายได้ 3.26 ล้านบาท/ปี เป็นต้นแบบจัดการทรัพยากรควบคู่เศรษฐกิจฐานราก

3 KHON KAEN CITY DATA PLATFORM
จากข้อมูลกระจัดกระจาย สู่การบริหารจังหวัดด้วยข้อมูล

จังหวัดพัฒนา City Data Platform / Dashboard รวมข้อมูลเชิงพื้นที่จากหลายหน่วยงาน เพิ่มจาก 5 เป็น 9 ชุดข้อมูลหลัก ให้ผู้บริหารเห็นสถานการณ์และตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น พร้อมได้รับ Excellent Innovation Awards ปี 2568 เป็นตัวอย่าง Data-Driven Government ที่สามารถขยายผลสู่จังหวัดอื่นได้



เป้าหมายในอนาคต :

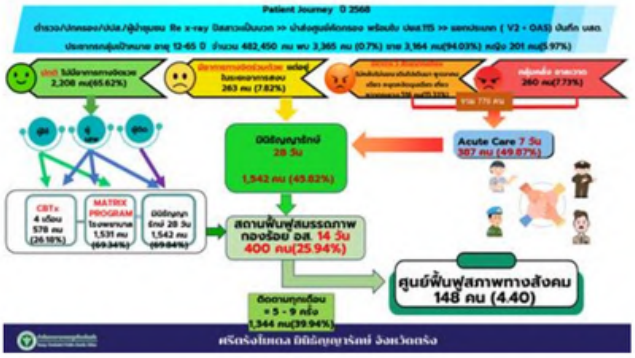
จังหวัดมุ่งสู่ **Smart City** และศูนย์กลางเศรษฐกิจ-สุขภาวะภูมิภาค ผ่าน Wellness Hub, KMID, Smart City 23 โครงการใน 7 ด้าน และ Net Zero Emission เพื่อให้เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต เมืองอัจฉริยะ และสิ่งแวดล้อมเติบโตไปพร้อมกัน

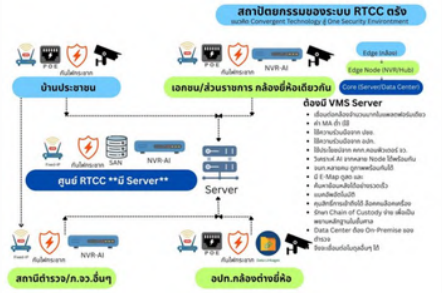
จังหวัดตรัง

เมืองเติบโตบนฐานเศรษฐกิจ BCG
โดยมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดตรัง ขับเคลื่อนด้วย BCG Economy Digital Government Participatory Governance เชื่อมรัฐ ท้องถิ่น เอกชน มหาวิทยาลัย และประชาชน พร้อมใช้ข้อมูล เทคโนโลยี และ Design Thinking แก้ปัญหาเชิงพื้นที่ให้รวดเร็วและตรงจุด





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดตรัง ใช้ **One Plan** และ **SRI-TRANG One Plan** เชื่อมแผนและข้อมูลตั้งแต่หมู่บ้านถึงจังหวัด พร้อมดึงปัญหาจาก Traffy Fondue เข้าสู่ Data Center ทำให้ผู้บริหารเห็นปัญหาและแผนงานแบบเป็นปัจจุบัน เปลี่ยนจากงานแยกส่วนสู่การใช้ข้อมูลและเครือข่ายร่วมกัน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดตรัง รับฟังเสียงประชาชนผ่านหลายช่องทางและนำมาปรับบริการ เช่น DLT Smart Queue, e-QLands, หมอพร้อม และ SMART Help Call Center ส่งผลให้ปี 2568 ความพึงพอใจศูนย์ดำรงธรรมอยู่ที่ ร้อยละ 99 และลดข้อร้องเรียนซ้ำได้ร้อยละ 100

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดตรัง ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีขับเคลื่อน **Sri-Trang City** โดยเฉพาะ RTCC เชื่อม CCTV มากกว่า 1,000 ตัว จาก อปท.กว่า 99 แห่ง และใช้ Power BI วิเคราะห์อาชญากรรม ทำให้การตัดสินใจและจัดกำลังเป็นแบบ Data-Driven มากขึ้น

ผลงานโดดเด่น

1 RTCC – REAL TIME CRIME CENTER เชื่อมข้อมูลความปลอดภัยแบบเรียลไทม์

เชื่อม **CCTV** และข้อมูล **191** ผ่าน **RTCC** และ **Power BI** เพื่อวิเคราะห์จุดเสี่ยงและสั่งการได้ตรงจุด ส่งผลให้อาชญากรรมลดสะสม ร้อยละ 48.04 ลดเวลาสืบสวนจากหลายสัปดาห์เหลือไม่กี่ชั่วโมง และความพึงพอใจต่อตำรวจอยู่ที่ร้อยละ 96 เป็นต้นแบบ Smart Living ที่ขยายผลได้



2 ศรีตรังโมเดล ดูแลผู้ป่วยยาเสพติดแบบกาย–จิต–สังคมและชุมชน



จังหวัดเชื่อมโรงพยาบาล ครอบครัว ชุมชน และ อปท. ตั้งแต่คัดกรอง รักษา ฟื้นฟูถึงติดตามผล พร้อมเพิ่มเตียง Acute Care และมินิธัญญารักษ์ ปี 2568 คัดกรอง 482,450 คน พบผู้ใช้สารเสพติด 3,365 คน และมี Retention Rate ร้อยละ 89.93 ช่วยให้ผู้ป่วยกลับคืนครอบครัวและสังคมได้มากขึ้น

3 พริกไทยตรัง LOCAL TO GLOBAL ยกระดับอัตลักษณ์ท้องถิ่นสู่สินค้ามูลค่าสูง

จังหวัดใช้ **BCG Model พัฒนาพริกไทยปะเหลียน** ด้วยงานวิจัย การแปรรูป Zero Waste และตลาดสมัยใหม่ ทำให้ราคาจากเดิม 200–300 บาท/กก. เพิ่มสูงสุดถึง 3,190 บาท/กก. และมีคำสั่งซื้อล่วงหน้าหลายล้านบาท ช่วยเพิ่มรายได้เกษตรกรและสร้างต้นแบบสินค้า GI สู่ตลาดต่างประเทศ



เป้าหมายในอนาคต :

จังหวัดมุ่งพัฒนา Sri-Trang City สู่เมืองอัจฉริยะ ยกระดับทักษะดิจิทัลและการบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ พร้อมขยายเศรษฐกิจ BCG เพื่อให้เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

จังหวัดตาก

เมืองน่าอยู่ ประตูการค้าชายแดน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดตาก ขับเคลื่อนแนวคิด **"TAK Together คนตาก ไปด้วยกัน ไปได้ไกล"** โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เชื่อมเครือข่ายทุกภาคส่วน และใช้ดิจิทัลปรับกระบวนงานและบริการ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน และยกระดับองค์การสู่ Digitalization





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดตาก เปิดและใช้ Open Data ร่วมกัน พร้อมเชื่อมเครือข่ายภาครัฐ ท้องถิ่น เอกชน และประชาชน ทำให้การมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกเพิ่มจาก ร้อยละ 76.90 เป็น 99.51 และคะแนน ITA เพิ่มเป็น 94.48 คะแนน สะท้อนการบริหารที่เปิดกว้างและโปร่งใสมากขึ้น

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดตาก พัฒนา e-Service มากกว่า 20 งานบริการ และใช้ **Traffy Fondue** แก้ปัญหาเชิงพื้นที่ พร้อมพัฒนา TAK-D เป็น One Stop Service สำหรับคนพิการ ทำให้ผู้รับบริการออกบัตร 3,360 คน เข้าถึงบริการครบ 100% และลดระยะเวลาออกบัตรเหลือเฉลี่ย 15 วัน

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดตาก ใช้ Smart Office, e-Service, Dashboard และ Real-time Data บริหารงาน พร้อมพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 3 มิติ เชื่อมทางบก–น้ำ–อากาศ ทำให้การเข้าถึงบริการเพิ่มจาก ร้อยละ 22.44 เป็น 33.12 และต่อยอด Smart NCDs ให้ประชาชนติดตามสุขภาพด้วยตนเอง

ผลงานโดดเด่น

1 TAK-D : TAK DISABILITY บริการคนพิการแบบ ONE STOP SERVICE

เชื่อม โรงพยาบาล-พมจ.-อปท. ตั้งแต่รับรองความพิการ ออกบัตร จนถึงขึ้นทะเบียนสิทธิผ่านระบบเดียว ทำให้ผู้พิการ 20,360 คน อยู่ในระบบ ผู้รับบริการออกบัตรเข้าถึงบริการครบ 100% และลดเวลาออกบัตรเหลือ 15 วัน ช่วยลดการเดินทางและเป็นต้นแบบบริการดิจิทัลสำหรับกลุ่มเปราะบาง



2 ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 3 มิติ LAND - MARINE - SKY EMS

ออกแบบบริการตามภูมิประเทศ เชื่อม รถพยาบาล เรือ เฮลิคอปเตอร์ และ Telemedicine พร้อมหน่วยปฏิบัติการทางบก 71 หน่วย และรถพยาบาล 142 คัน รวมถึง Sky Doctor ในพื้นที่ ส่งผลให้ปี 2568 การเข้าถึงบริการอยู่ที่ 33.12% อัตรารอดชีวิตทางบก 96.38% และทางน้ำ–อากาศ 100% ช่วยให้ประชาชนพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงการรักษาได้รวดเร็วและทั่วถึงมากขึ้น



3 เกษตรแปลงใหญ่ ยกระดับสินค้าอัตลักษณ์สู่ห่วงโซ่มูลค่าสูง

จังหวัดใช้แนวคิด “**คน-พื้นที่-สินค้า**” เชื่อมการผลิตแปรรูป มาตรฐาน และตลาด พร้อมใช้ Farmbook จัดการข้อมูลรายแปลง ปี 2569 มี 92 แปลง 4,082 เกษตรกร 55,994.75 ไร่ โดยอะโวคาโด กล้วยหอมทอง และกาแฟสร้างมูลค่ารวม 1,299 ล้านบาท ช่วยเพิ่มรายได้และขีดความสามารถการแข่งขันของภาคเกษตร



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ ศูนย์กลางการผลิตเกษตร การค้าชายแดน การลงทุน และการท่องเที่ยว ผ่าน 4 Flagship ตามศักยภาพพื้นที่ พร้อมใช้เทคโนโลยีและข้อมูลยกระดับบริการและการบริหารจังหวัด เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดีและหลุดพ้นความยากจน

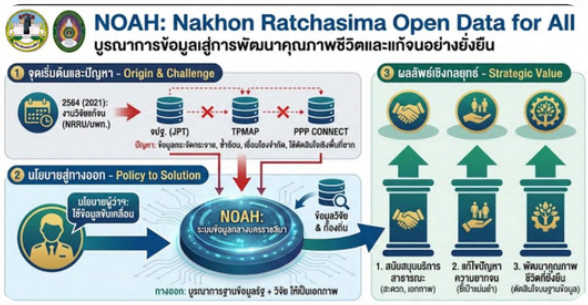
จังหวัดนครราชสีมา

มหานครแห่งโอกาสการสร้างสรรค์นวัตกรรม เกษตร อุตสาหกรรม การบริการ ท่องเที่ยวและกีฬา ก้าวสู่สังคมคุณภาพสูง และการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดนครราชสีมา ขับเคลื่อนผ่าน “**1+11 AGENDA KORAT**” ใช้ Smart City ข้อมูล เทคโนโลยี และเครือข่ายทุกภาคส่วน เปลี่ยนจากการทำงานแยกส่วนสู่การแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ร่วมกัน ภายใต้เป้าหมาย “**โคราช : ปลอดภัย สัมฤทธิ์ผล ยั่งยืน**”





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดนครราชสีมา พัฒนา NOAH, Data Catalog, KORAT E-Office, Traffy Fondue และฐานข้อมูลสุขภาพ ให้หน่วยงานใช้ข้อมูลร่วมกัน โดยปี 2568 ข้อมูลดิจิทัลและฐานข้อมูลที่พัฒนาเป็น Digitized ดำเนินการได้ ร้อยละ 100 ช่วยให้วางแผนและติดตามปัญหาพื้นที่ได้เป็นระบบมากขึ้น

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดนครราชสีมา ใช้ Pain Point ของประชาชนออกแบบนวัตกรรมด้านความยากจน เกษตร สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการจัดการ โรคใบด่างมันสำปะหลังแบบ Involve & Collaborate ให้เกษตรกรร่วมเฝ้าระวัง ทำให้ครอบคลุม ร้อยละ 90 ของพื้นที่เสี่ยง และพัฒนาเป็น SOP ขยายผลระดับประเทศ

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดนครราชสีมา ใช้ **Data & Technology ยกระดับบริการ** โดยพัฒนา FDAKORAT Digital Ecosystem เชื่อม e-Consult, AI Chatbot, e-Queuing, e-Submission, e-Payment, e-Tracking และ e-Certificate ในระบบเดียว ทำให้บริการรวดเร็ว ลดระยะทาง และเป็นดิจิทัลครบวงจร

ผลงานโดดเด่น

1 NAKHON RATCHASIMA OPEN DATA ANALYTICS HUB: NOAH ใช้ข้อมูลแก้ปัญหาความยากจนตรงครัวเรือน

รวมข้อมูล จปฐ., TPMAP, PPP Connect และข้อมูลเชิงพื้นที่ เป็นฐานกลาง พร้อม Dashboard และแผนที่พิกัด ปี 2568 ช่วยเหลือ 28,503 จาก 45,233 ครัวเรือน หรือ ร้อยละ 63 มูลค่า 14.32 ล้านบาท ทำให้ความช่วยเหลือตรงเป้าหมาย ลดข้อมูลซ้ำ และเป็นต้นแบบ Data-Driven Poverty Management



2 โคราชโมเดลโรคใบด่างมันสำปะหลัง จากพื้นที่ระบาด สู่ SEED HUB

สร้าง**ธนาคารท่อนพันธุ์ปลอดโรค** และใช้เครือข่ายเกษตรกร-รัฐ-วิชาการ-เอกชนร่วมจัดการปัญหา ทำให้พื้นที่ระบาดลดจาก 466,280 เหลือ 265,101 ไร่ ลดลงร้อยละ 43.15 ผลิตท่อนพันธุ์สะอาดได้ 15–20 ล้านลำ/ปี และลดความเสี่ยงความเสียหายทางเศรษฐกิจประมาณ 1,257 ล้านบาท ก่อนขยายผลเป็น Manual/SOP ระดับประเทศ



3 FDAKORAT DIGITAL ECOSYSTEM บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพแบบดิจิทัลครบวงจร

พัฒนา **e-Service 7-in-1** พร้อม **FastTrack-StepUp** และกระจายบริการสู่ 7 อำเภอ ทำให้เวลาพิจารณาลดร้อยละ 50 การใช้บริการออนไลน์เพิ่มจาก ร้อยละ 76.61 เป็น 94.08 ประหยัดค่าเดินทางกว่า 5.94 ล้านบาท และความพึงพอใจสูงถึง ร้อยละ 99.89–100 จนขยายผลสู่ MOPH OSSC ระดับประเทศ



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Korat Smart City ครบ 7 ด้าน** โดยใช้ข้อมูล เทคโนโลยี และนวัตกรรม พัฒนาเมือง โดยเฉพาะ Smart Mobility เมืองคาร์บอนต่ำ และโครงการขนาดใหญ่ เพื่อยกระดับเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และความยั่งยืนควบคู่กัน

จังหวัดสตูล

สตูลเมืองแห่งความผาสุกที่ยั่งยืน
Peaceful and Sustainable City

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสตูล ขับเคลื่อนแนวคิด “**ริเริ่ม เร่งรัด สานต่อ**” บูรณาการรัฐ ท้องถิ่น เอกชน ประชาสังคม และประชาชน พร้อมใช้ดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อแก้ปัญหาเชิงพื้นที่และสร้างความสมดุลด้านเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดสตูล ใช้กลไก **Area-Functional-Participation (A-F-P)** เชื่อมพื้นที่ ภารกิจ และการมีส่วนร่วม พร้อมเปิดใช้ข้อมูลร่วมกัน โดย “ขยะปันสุข” เชื่อมการจัดการขยะกับ TPMap และนำรายได้กลับไปช่วยกลุ่มเปราะบาง ทำให้ความร่วมมือสร้างผลลัพธ์ทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในระบบเดียว

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดสตูล พัฒนาบริการแบบ **One Stop Service** และ**เชิงรุก** โดยใช้ Pain Point ของประชาชนเป็นฐาน เช่น การยกระดับ กล้วยหอมทอง BCG ตั้งแต่ต้นน้ำถึงตลาด ทำให้ปี 2568 ผลผลิตเพิ่มเป็น 4,800 กก./ไร่ มูลค่าจำหน่าย 17.279 ล้านบาท และต้นทุนลดเหลือ 14,530 บาท/ไร่

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดสตูล ขับเคลื่อน **Digital Transformation** ผ่าน Big Data, Data Catalog, Smart Hospital, Smart Office และ Satun e-Market พร้อมใช้ AI/Data Visualization ช่วยบริหารข้อมูล ทำให้ภาครัฐเปลี่ยนจากผู้ให้บริการแบบเดิมสู่ Digital Enabler ของเศรษฐกิจชุมชน

ผลงานโดดเด่น

1 ขยะปันสุข เปลี่ยนขยะเป็นสวัสดิการสังคม

จังหวัดใช้หลัก **3 ช: ใช้น้อย-ใช้ซ้ำ-นำกลับมาใช้ใหม่** เชื่อมจุดรับขยะกับ TPMap แล้วนำรายได้ช่วยกลุ่มเปราะบาง ช่วงปี 2566–2569 มีขยะรีไซเคิล 135,623.74 กก. ลดก๊าซเรือนกระจก 376,394.65 kgCO2eq สร้างรายได้ 582,201.88 บาท และช่วยประชาชน 2,424 ราย เป็นต้นแบบ Circular Economy และ Social Value



2 กล้วยหอมทอง BCG MODEL ยกระดับเศรษฐกิจฐานรากทั้งห่วงโซ่



จังหวัดเชื่อมกว่า 15 หน่วยงาน พัฒนาต้นพันธุ์ มาตรฐาน GAP–GMP และตลาด Modern Trade ทำให้มูลค่าจำหน่ายเพิ่มจาก 1.997 เป็น 17.279 ล้านบาท (+765.24%) รายได้ต่อไร่เพิ่มจาก 8,682 เป็น 81,600 บาท (+839.87%) และมี SROI 1 : 5.77 เป็นโมเดล BCG ที่ขยายผลข้ามจังหวัดได้

3 SATUN E-MARKET ตลาดดิจิทัลกลางของจังหวัด

จังหวัดพัฒนา **e-Marketplace** เชื่อม OTOP เกษตรกร SMEs และธุรกิจบริการ พร้อมใช้ AI และ Data Visualization ปัจจุบันมี 875 ร้านค้า 2,353 รายการสินค้า รายได้ 1.24 ล้านบาท ช่วยเพิ่มช่องทางตลาด และสร้างต้นแบบ Smart Economy Platform ระดับจังหวัด



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งสู่ **Satun Smart Province** เชื่อม E-Service, e-Office, ICCS และ Smart Health Station ให้บริการประชาชนได้ง่าย ไร้รอยต่อ ปลอดภัย และดูแลสุขภาพเชิงรุก เพื่อสร้าง **“ความผาสุกที่ยั่งยืน”** ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

จังหวัดสระบุรี

เมืองอุตสาหกรรมสีเขียวอัจฉริยะ สังคมแห่งคุณภาพชีวิต

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสระบุรี ขับเคลื่อนแนวคิด **"บูรณพัฒน์"** เชื่อมรัฐ เอกชน ประชาชน และภาคี ใช้ข้อมูลและดิจิทัลเป็นฐาน เชื่อม ข้อมูล พื้นที่ ภาคี ประชาชน ผลลัพธ์ เพื่อแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ได้รวดเร็ว แม่นยำ และโปร่งใสขึ้น





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดสระบุรี พัฒนา Saraburi Smart City Data Hub เชื่อม GD Catalog, Cloud และ Dashboard ให้ทุกภาคส่วนใช้ข้อมูลชุดเดียวกัน วิเคราะห์ปัญหาและติดตามงานได้ทันที ลดข้อมูลซ้ำซ้อนและเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารพื้นที่

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดสระบุรี ใช้ **Big Data** และ **One Data** ชี้เป้าความช่วยเหลือรายบุคคลผ่านระบบ **"คุณภาพชีวิตดี คนสระบุรีไม่ทอดทิ้งกัน"** เชื่อม Thai QM, TPMAP และข้อมูลพื้นที่ ปัจจุบันมีความต้องการช่วยเหลือ 26,552 รายการ ดำเนินการแล้ว 22,280 รายการ หรือร้อยละ 83.91 ทำให้ช่วยเหลือได้ตรงคนและลดความซ้ำซ้อน

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดสระบุรี ใช้ **Dashboard** และ**ข้อมูลจริงขับเคลื่อน Evidence-Based Governance** โดยเฉพาะ Saraburi RTI ที่เชื่อมข้อมูลอุบัติเหตุจากหลายหน่วยงาน ทำให้ปี 2568 อัตราการเสียชีวิตทางถนนลดลง ร้อยละ 18 เหลือ 32.76 ต่อแสนประชากร สะท้อนการใช้ข้อมูลเพื่อชี้เป้าและป้องกันเชิงรุก

ผลงานโดดเด่น

1 SARABURI SANDBOX เมืองต้นแบบคาร์บอนต่ำ

ใช้ **Public–Private–People Partnership** และแนวคิด **3Cs** ขับเคลื่อนอุตสาหกรรมสีเขียว พลังงานสะอาด ของเสีย เกษตรคาร์บอนต่ำ และพื้นที่สีเขียว ทำให้ป่าชุมชนเพิ่มจาก 38 เป็น 45 แห่ง พื้นที่เพิ่มจาก 9,684 เป็นประมาณ 15,000 ไร่ และตั้งเป้าลดก๊าซเรือนกระจก 5 ล้านตัน CO_2 ภายในปี 2570 เป็นพื้นที่ทดลองต้นแบบสู่ Net Zero



2 คุณภาพชีวิตดี คนสระบุรีไม่ทอดทิ้งกัน DATA-DRIVEN SOCIAL WELFARE



รวมข้อมูล Thai QM, TPMAP และข้อมูลพื้นที่เป็น **ONE DATA** พร้อมติดตามสถานะช่วยเหลือแบบ Real-time ดำเนินการแล้ว 22,280 จาก 26,552 รายการ หรือร้อยละ 83.91 ทำให้กลุ่มเปราะบางได้รับความช่วยเหลือตรงความต้องการ และภาครัฐจัดสรรทรัพยากรได้แม่นยำขึ้น

3 ระบบ SARABURI RTIROAD TRAFFIC INJURY – ใช้ข้อมูลชี้เป้าลดการสูญเสียบนท้องถนน

เชื่อมข้อมูลจากสาธารณสุข ตำรวจ บริษัทกลางฯ และโรงพยาบาล เพื่อวิเคราะห์ จุดเสี่ยงสะสม และกำหนดมาตรการตรงพื้นที่ ส่งผลให้อัตราการเสียชีวิตทางถนนลดลง ร้อยละ 18 เหลือ 32.76 ต่อแสนประชากร เป็นตัวอย่างการใช้ข้อมูลเพื่อรักษาชีวิตและลดความสูญเสียเชิงเศรษฐกิจ



เป้าหมายในอนาคต :
จังหวัดมุ่งยกระดับการบริหารด้วย **ข้อมูลและเทคโนโลยี** ขยาย Saraburi Sandbox, E-Service, Traffy Fondue และชุมชนพลังงานสะอาด เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และการลดก๊าซเรือนกระจกให้เติบโตควบคู่กัน

จังหวัดสุพรรณบุรี

เป็นเมืองเกษตรกรรมยั่งยืน เศรษฐกิจเข้มแข็ง
คุณภาพชีวิตดี สังคมมีสุข

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสุพรรณบุรี ขับเคลื่อนภายใต้ “**สุพรรณบุรีหนึ่งเดียว**” สานพลังรัฐ เอกชน ท้องถิ่น ประชาสังคม และประชาชน พร้อมใช้ดิจิทัลและนวัตกรรมแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ เพื่อยกระดับเกษตร เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตอย่างเป็นระบบ





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดสุพรรณบุรี ใช้เครือข่ายทุกภาคส่วนร่วมพัฒนา **นาลดโลกร้อน 4 ป + 1 IPM** ทำให้เกษตรกรเข้าร่วมเพิ่มจาก 84 เป็น 904 ราย และพื้นที่เพิ่มจาก 1,095 เป็น 5,920 ไร่ เกิดเครือข่ายเรียนรู้ที่ขยายผลได้จริง

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดสุพรรณบุรี แก้ปัญหาตาม **Pain Point** ของพื้นที่ โดยเฉพาะการบริหารน้ำแบบบูรณาการ ช่วยพื้นที่เกษตรกว่า 23,000 ไร่ ใน 3 อำเภอ 7 ตำบล รักษาผลผลิตและรายได้เกษตรกรได้ 201.5 ล้านบาท พร้อมทำให้ความพึงพอใจบริการเพิ่มเป็นร้อยละ 91.5

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดสุพรรณบุรี พัฒนา **Smart Hospital** เชื่อมระบบคิว เวชระเบียน Telemedicine และ Dashboard ทำให้ปี 2568 โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ ระดับเพชร 1 แห่ง ระดับเงิน 9 แห่ง และเวลารอคอยลดจาก 115 เหลือ 105 นาที สะท้อนการยกระดับบริการสุขภาพด้วยดิจิทัล

ผลงานโดดเด่น

1 การทำนาลดโลกร้อน 4 ป + 1 IPM ลดต้นทุน เพิ่มรายได้ ลดคาร์บอน

จังหวัดใช้**เลเซอร์** ปรับพื้นที่ เปียกสลับแห้ง ปุ๋ยตามค่าวิเคราะห์ดิน ลดการเผาฟาง และ IPM ทำให้ ประหยัดน้ำ 50% ลดต้นทุน 1,500 บาท/ไร่ เพิ่มผลผลิต 100 กก./ไร่ และเพิ่มรายได้สุทธิ 4,200 บาท/ไร่ เป็นโมเดล Low-Carbon Rice Farming ที่ขยายผลได้



2 บริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ แก้ภัยแล้งทั้งระบบ ไม่ใช่รายจุด



เชื่อมฝาย สถานีสูบน้ำ ระบบส่งน้ำ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ช่วยพื้นที่กว่า 23,000 ไร่ รักษารายได้เกษตรกร 201.5 ล้านบาท และเพิ่มขีดความสามารถระบายน้ำจาก 120 เป็น 165 ลบ.ม./วินาที เป็นต้นแบบบริหารน้ำเชิงพื้นที่ที่ลดทั้งความเสี่ยงและความขัดแย้ง

3 SMART HOSPITAL เชื่อมคน-ข้อมูล-บริการสุขภาพแบบดิจิทัล

เชื่อมระบบคิว เวชระเบียน Kiosk, Lab Online, Telemedicine, IPD Paperless และ Dashboard ทำให้เวลารอลดจาก 115 เหลือ 105 นาที และยกระดับมาตรฐานโรงพยาบาลทั้งจังหวัด ช่วยให้ประชาชนได้รับบริการเร็วขึ้นและผู้บริหารตัดสินใจจากข้อมูลแบบ Real-time



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ “**สุพรรณบุรี 4.0**” เชื่อมเกษตรอัจฉริยะ **Smart Tourism** เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม และการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อให้ เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และความยั่งยืนเติบโตไปพร้อมกัน

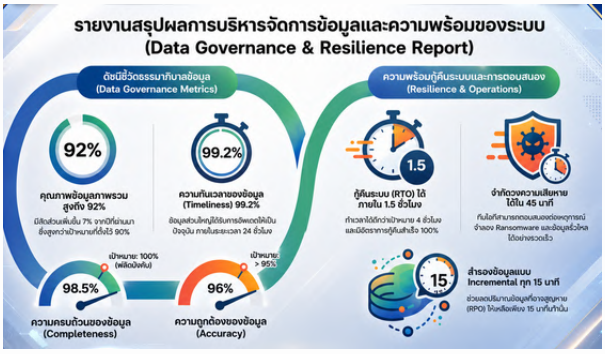
จังหวัดสุรินทร์

เมืองเกษตรอินทรีย์ ศูนย์เศรษฐกิจชายแดน
ท่องเที่ยววิถีสุรินทร์ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสุรินทร์ ขับเคลื่อนด้วย การบูรณาการทุกภาคส่วน ข้อมูล และเทคโนโลยี ผ่าน One Plan และกลไก 3 : 5 : 7+1 เชื่อมการบริหารตั้งแต่ชุมชนถึงจังหวัด เพื่อแก้ปัญหาเชิงพื้นที่และตัดสินใจจากข้อมูลจริงได้รวดเร็วขึ้น





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดสุรินทร์ พัฒนา Surin One Plan เป็นฐานข้อมูลกลางเชื่อมแผน โครงการ และงบประมาณ พร้อม Dashboard ให้หน่วยงานใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดงานเอกสาร และช่วยผู้บริหารติดตามงานแบบเป็นปัจจุบัน โดยจังหวัดมีผล ITA 98.79 คะแนน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดสุรินทร์ ออกแบบบริการจาก Pain Point ของประชาชน เช่น RMUTI-EVAC, Surin Poverty Database และ PGS Surin ช่วยทั้งกลุ่มเปราะบางและเกษตรกร โดย PGS Surin มีเกษตรกรได้รับการรับรองรวม 2,738 ราย พื้นที่ 19,688 ไร่ ลดขั้นตอนและต้นทุนการเข้าสู่เกษตรอินทรีย์

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดยกระดับ ข้อมูล คน กระบวนงาน ควบคู่กัน ส่งผลให้นวัตกรรมจากบุคลากรเพิ่มจาก 8 ผลงานในปี 2566 เป็น 18 ผลงานในปี 2568 พร้อมนำเครือข่ายสุขภาพและเทคโนโลยีขยายบริการเฉพาะทางให้ใกล้ประชาชนมากขึ้น

ผลงานโดดเด่น

1 ระบบบริหารจัดการศูนย์พักพิงดิจิทัล RMUTI-EVAC: EMERGENCY EVACUATION INFORMATION SYSTEM

จังหวัดใช้ **ฐานข้อมูลกลาง QR Code Dashboard Real-time** เชื่อมการลงทะเบียนผู้อพยพและการจัดสรรทรัพยากร ระบบรองรับประชาชน 10,564 คน ใน 15 อาคาร ลงทะเบียนเสร็จภายใน 2 วัน และลดเวลาสรุปข้อมูลจากหลายชั่วโมงเหลือไม่กี่นาที ช่วยให้ประชาชนได้รับการดูแลรวดเร็วและเป็นธรรม พร้อมเป็นต้นแบบจัดการภัยพิบัติ



2 เครือข่ายผ่าตัดต้อกระจกไร้รอยต่อ นำแพทย์เฉพาะทางเข้าใกล้ประชาชน



เชื่อมโรงพยาบาลสุรินทร์กับโรงพยาบาลชุมชน ถ่ายทอดทีมแพทย์และองค์ความรู้สู่พื้นที่ห่างไกล ช่วงปี 2566–2568 คัดกรอง 739 ราย พบจักษุแพทย์ 564 ราย และผ่าตัด 439 ราย ช่วยลดการเดินทาง ความแออัด และความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงแพทย์เฉพาะทาง

3 ร้อยสีพันลายไหมสุรินทร์พันล้าน จากภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์

พัฒนาไหมแบบ **Value Chain** ตั้งแต่ต้นน้ำถึงตลาด เชื่อมชุมชน ภาครัฐ มหาวิทยาลัย และผู้ประกอบการ มีหมู่บ้านทอผ้าไหม 1,446 หมู่บ้าน และสร้างยอดจำหน่ายกว่า 2,925 ล้านบาท ช่วยเพิ่มรายได้ คงอัตลักษณ์วัฒนธรรม และเป็นต้นแบบการยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สินค้ามูลค่าสูง



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **Data-Driven Province** เชื่อม Surin One Plan, Dashboard และ Data Catalog พร้อมขยายบริการดิจิทัล ระบบเตือนภัย และ Smart อสม. เพื่อยกระดับเกษตรอินทรีย์ เศรษฐกิจชายแดน การท่องเที่ยว และคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

"To be a world-class educational testing service center"

สทศ. มุ่งเป็นสถาบันทางวิชาการและวิชาชีพ และแหล่งอ้างอิงระดับชาติและนานาชาติที่เชี่ยวชาญด้านการทดสอบและการประเมินผลทางการศึกษาเพื่อให้คนไทยมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทสู่ระดับสากล

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พลิกจาก หน่วยงานจัดสอบสู่ **Digital Testing Organization** ผ่าน 4 กลไก Smart Testing Services – Smart Organization – Smart Infrastructure – Smart Personnel เปลี่ยนทั้งกระบวนการสอบ ข้อมูล บริการ และบุคลากรสู่ดิจิทัล เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว โปร่งใส และมาตรฐานการประเมินผล





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สร้าง**เครือข่ายการทดสอบระดับประเทศ** เชื่อมสถานศึกษา มหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมเปิดข้อมูลผ่าน Open Data และ NIETS Data Catalog มี 809 ศูนย์สอบทั่วประเทศ และความร่วมมือด้าน TEC-W กับ 63 สถาบัน ช่วยเพิ่มการใช้ประโยชน์ข้อมูลการทดสอบร่วมกัน

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พัฒนา Digital Testing, E-SCORE, ระบบดูกระดาษคำตอบออนไลน์ และ Chatbot 24 ชั่วโมง ลดการเดินทาง และเพิ่มการเข้าถึงบริการ ส่งผลให้ความพึงพอใจเพิ่มจาก ร้อยละ 89.52 เป็น 92.00 และระบบทดสอบออนไลน์มีผู้ใช้ 54,715 บัญชี

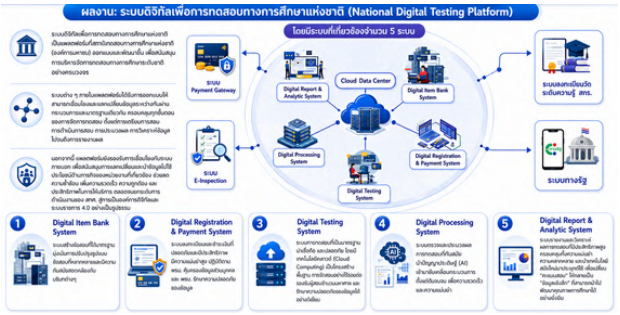
3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ใช้ **Digital Transformation Data AI** ตั้งแต่สร้างข้อสอบ จัดสอบ ตรวจคะแนน จนถึงวิเคราะห์ผล ทำให้คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลเพิ่มจาก 68.88 เป็น 86.16 และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐได้ 100 คะแนนต่อเนื่อง สะท้อนการยกระดับทั้งประสิทธิภาพและความโปร่งใส

ผลงานโดดเด่น

1 NATIONAL DIGITAL TESTING PLATFORM
พลิกการสอบจากกระดาษสู่ดิจิทัลครบวงจร

พัฒนา**แพลตฟอร์มกลาง**บน **Cloud** รองรับคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน พร้อม Multimedia และ Biometrics เชื่อมกระบวนการสอบตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ โดยปีการศึกษา 2568 บริหารการทดสอบระดับชาติ 5 ประเภท ผู้มีสิทธิ์สอบกว่า 2.11 ล้านคน ช่วยลดข้อจำกัดด้านพื้นที่ เวลา และสร้างโครงสร้างพื้นฐานการทดสอบดิจิทัลระดับประเทศ



2 NIETS SMART DATA
เปลี่ยนคะแนนสอบสู่ข้อมูลเชิงนโยบาย

แปลงข้อมูลการทดสอบเป็น **Open Data Data Catalog Visualization** และเชื่อมกับ **"ทางรัฐ"** และ **Data.go.th** ทำให้นักเรียน ผู้ปกครอง และหน่วยงานการศึกษาเข้าใจผลประเมินง่ายขึ้น และใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่วางแผนพัฒนาได้ตรงจุด เป็นโมเดล Open Data Visualization Policy Use ที่ขยายผลได้



3 นวัตกรรมการตรวจข้อสอบอัตนัย จากกระดาษสู่ AI

พัฒนา **AI** ช่วยตรวจข้อสอบอัตนัยภาษาไทย เพื่อลดภาระผู้ตรวจและความแตกต่างจากดุลยพินิจของบุคคล เพิ่มความรวดเร็ว โปร่งใส และมาตรฐานการให้คะแนน จนได้รับการยอมรับใน PM Awards 2025 และเป็นต้นแบบการใช้ AI สนับสนุนงานวิชาชีพที่ต้องใช้การประเมินเชิงคุณภาพ



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งขยาย **Digital Testing** และ **AI** สู่การประเมินสมรรถนะยุคใหม่ พร้อมเชื่อมบริการและข้อมูลครบวงจร เพื่อก้าวสู่ Center of Excellence ด้านการวัดและประเมินผลระดับอาเซียนและนานาชาติ

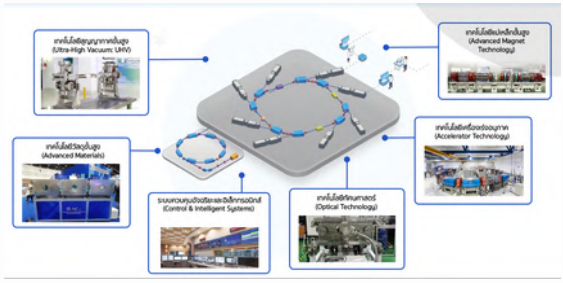
สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

องค์กรแห่งความเป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน เพื่อสนับสนุนประเทศในการพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นสูงเป็นกลไกสร้างคุณค่าให้ประเทศ เชื่อม งานวิจัย-บริการ-การถ่ายทอดเทคโนโลยี กับโจทย์เศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต ภายใต้แนวคิด “**สร้างคน สร้างเครื่องมือ สร้างเทคโนโลยี เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน**” เปลี่ยนจากห้องปฏิบัติการวิจัยสู่โครงสร้างพื้นฐานที่สร้างประโยชน์ให้ประเทศจริง





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ยกระดับจากการวิจัยภายในสู่ระบบนิเวศความร่วมมือ เชื่อมภาครัฐ วิชาการ อุตสาหกรรม ชุมชน และต่างประเทศ ใช้แสงซินโครตรอนเป็นทรัพยากรร่วมของประเทศ โดยปี 2568 เปิดบริการ 11 ระบบลำเลียงแสง 13 สถานีทดลอง และมีการใช้ประโยชน์ 89.13% สูงกว่าเป้าหมาย

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) พัฒนาบริการจากความต้องการผู้ใช้ครบตั้งแต่ให้คำปรึกษา ออกแบบการทดลอง วิเคราะห์ผล และถ่ายทอดองค์ความรู้ ทำให้ภาควิชาการและเอกชนเข้าถึงเทคโนโลยีขั้นสูงได้ง่ายขึ้น โดยปี 2568 มี 1,183 โครงการ และความพึงพอใจ 93%

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ยกระดับองค์กรด้วย **ISO 9001:2015, Digital Transformation** และการพัฒนาบุคลากรเฉพาะทาง เพื่อสร้างเทคโนโลยีด้วยตนเอง ลดการพึ่งพาต่างประเทศ ปี 2568 พัฒนาอุปกรณ์ต้นแบบเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอน 3 GeV จำนวน 13 ผลงาน และสร้างมาตรฐาน/แนวปฏิบัติใหม่ 12 ผลงาน

ผลงานโดดเด่น

1 ใช้แสงซินโครตรอนแก้วิกฤตสารปนเปื้อนแม่น้ำกก จากข้อมูลวิทยาศาสตร์สู่ระบบจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ใช้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนวิเคราะห์ **สารหนู**และ**โลหะหนักในแม่น้ำกก** โดยเก็บตัวอย่าง 40 จุด เพื่อจำแนกทั้งปริมาณและสถานะทางเคมี ทำให้หน่วยงานสามารถกำหนดแนวทางบำบัดและบริหารจัดการน้ำได้ตรงกับลักษณะปัญหา



2 เครื่องสังเคราะห์กราฟีนระดับอุตสาหกรรม LONG PULSE JOULE HEATING : LPJH - เปลี่ยนของเสียเป็นวัสดุมูลค่าสูง



พัฒนาเครื่องผลิตกราฟีนจากชีวมวล กากอุตสาหกรรม และขยะพอลิเมอร์ ด้วยเทคโนโลยี **LPJH** ภายใต้แนวคิด **Carbon Capture Utilization** ให้ผลผลิตกราฟีนมากกว่า ร้อยละ 90 ต่อรอบ และถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ภาคอุตสาหกรรม

3 เครื่องเคลือบฟิล์มคาร์บอนเสมือนเพชร DIAMOND-LIKE CARBON : DLC – เทคโนโลยีไทยลดต้นทุนอุตสาหกรรม

พัฒนา**เครื่องเคลือบ DLC** ที่ออกแบบและผลิตโดยคนไทย ร่วมกับภาคอุตสาหกรรม เพื่อแก้ปัญหาการสึกหรอและการกัดกร่อนของชิ้นส่วน พร้อมจัดทำกระบวนการมาตรฐานสำหรับใช้งานจริง ทำให้อายุชิ้นส่วนเพิ่มจาก 3 เดือนเป็น 1 ปี ลดต้นทุนซ่อมบำรุง 145 ล้านบาทต่อปี และลดการนำเข้าชิ้นส่วนวิศวกรรม 15 ล้านบาท



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งสู่ **สถาบันซินโครตรอนชั้นนำของอาเซียน** ด้วยเครื่องกำเนิดแสง 3 GeV พร้อมพัฒนาเทคโนโลยีต้นแบบและเครือข่ายผู้ใช้ เพื่อสร้างบุคลากรและเทคโนโลยีที่ประเทศพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)

สวก. เป็นผู้นำในการบริหารการวิจัยการเกษตร
เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการเกษตรอย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) ปรับบทบาทจาก “ผู้สนับสนุนทุนวิจัย” สู่ “**ผู้ขับเคลื่อนงานวิจัยสู่การใช้ประโยชน์จริง (Impact Driven)**” โดยใช้ 3 กลไกหลัก ได้แก่ **Digital Transformation, Innovation Transformation** และ **Ecosystem** Transformation เชื่อมข้อมูล งานวิจัย นักวิจัย ภาครัฐ เอกชน และเกษตรกร เพื่อสร้างรายได้ ลดต้นทุน และเพิ่มขีดความสามารถภาคเกษตร





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) เป็นศูนย์กลางระบบนิเวศวิจัยการเกษตร เชื่อมรัฐ นักวิจัย มหาวิทยาลัย เอกชน และเกษตรกร ผ่าน TARR และ ARDA-CADS ตั้งแต่กำหนดโจทย์จนถึงใช้ประโยชน์จริง ส่งผลให้โครงการที่ผู้ใช้มีส่วนร่วมเพิ่มจาก 35.75% เป็น 70% และมูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจเพิ่มจาก 2,392 เป็น 4,624 ล้านบาท

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) ออกแบบงานวิจัยจาก Pain Point ของเกษตรกรและผู้ใช้ประโยชน์ พร้อมพัฒนา EPMS และ ARDA-CADS ให้เข้าถึงองค์ความรู้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยปี 2568 ถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ 4,593 คน และมีความพึงพอใจ 90.40%

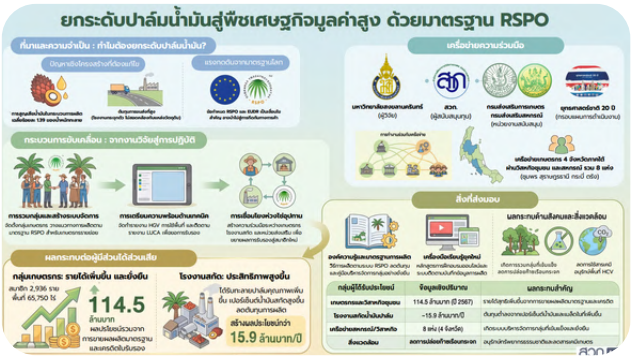
3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) ใช้ AI, Dashboard, BI และระบบดิจิทัลบริหารงานแบบ Data-Driven เชื่อมการดำเนินงานกับยุทธศาสตร์และการบริหารความเสี่ยง ส่งผลให้ผู้รับทุนและผู้ผ่านการฝึกอบรมที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์เพิ่มเป็น ร้อยละ 99.34

ผลงานโดดเด่น

1 ยกระดับปาล์มน้ำมันสู่พืชเศรษฐกิจมูลค่าสูง จากงานวิจัยสู่มาตรฐาน RSPO และห่วงโซ่การผลิตที่ยั่งยืน

เชื่อมรัฐ มหาวิทยาลัย สหกรณ์ วิสาหกิจชุมชน และโรงงานสกัด พัฒนาปาล์มน้ำมันครบห่วงโซ่ ตั้งแต่ GIS/UAV ลดต้นทุนการผลิต ยกระดับมาตรฐาน RSPO จนถึง Waste to Wealth ครอบคลุม 8 เครือข่าย 4 จังหวัด เกษตรกร 1,947 ราย พื้นที่ 54,793 ไร่ สร้างผลประโยชน์กว่า 114 ล้านบาทต่อปี



2 IWASAM บริหารจัดการน้ำเกษตรด้วยข้อมูลและ AI



ร่วมกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พัฒนา **iWASAM** ใช้ Big Data และ Predictive Analytics บริหารภัยแล้ง–น้ำท่วมเชิงรุกแบบ Real-time ช่วยเกษตรกร 2,291 ราย เพิ่มมูลค่าผลผลิตกว่า 103 ล้านบาท/ปี ลดความเสียหายจากอุทกภัยไม่น้อยกว่า 25 ล้านบาท/ปี และเพิ่มรายได้เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 15%

3 ARDA-CADS จากคลังงานวิจัย สู่แพลตฟอร์มความรู้เพื่อใช้ประโยชน์จริง

ยกระดับ TARR สู่ **ARDA-CADS** เชื่อมข้อมูลงานวิจัยกว่า 70 หน่วยงาน 80,000 รายการ ใช้ Hybrid Search และ Personalization ให้ค้นหาองค์ความรู้ได้ตรงความต้องการ โดยปี 2568 มีผู้ใช้กว่า 70,000 ราย ปฏิสัมพันธ์มากกว่า 310,000 ครั้ง และผู้ใช้สะสมกว่า 1 ล้านคน



เป้าหมายในอนาคต :
มุ่งพัฒนา **ARDA-CADS+** สู่ แพลตฟอร์มอัจฉริยะด้านการเกษตรระดับประเทศ เชื่อม AI งานวิจัย และเครือข่าย เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่การใช้จริง เพิ่มศักยภาพเกษตรกร และขับเคลื่อนความมั่นคงทางอาหารและเศรษฐกิจชีวภาพอย่างยั่งยืน

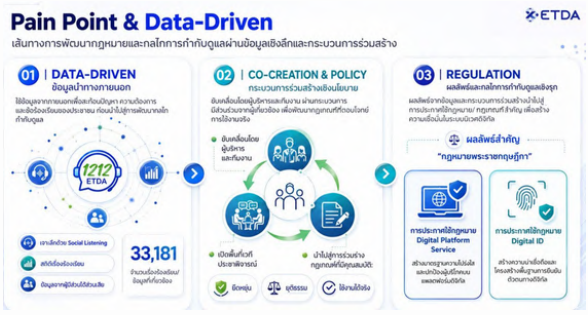
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สร้างสังคมดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ปรับบทบาทจาก “ผู้กำกับดูแล” สู่ “**ผู้ร่วมสร้างกติกาดิจิทัล (Co-Creation Regulator)**” ทำงานร่วมกับภาครัฐ เอกชน ประชาชน และผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้ Collaboration - Innovation - Digitization เพื่อสร้างมาตรฐานที่ทันเทคโนโลยี ควบคู่การใช้ข้อมูล Sandbox และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ยกระดับการกำกับดูแลสู่ **Co-Creation Regulation** เชื่อมภาครัฐ ผู้ประกอบการ แพลตฟอร์ม และประชาชน ผ่าน Digital Service Sandbox, API และเครือข่ายความร่วมมือ โดยมีแพลตฟอร์มอยู่ในระบบกำกับ 1,925 แพลตฟอร์ม เรื่องร้องเรียนสะสม 33,181 เรื่อง และความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น 97.14%

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ยกระดับสู่ **Digital ID** และ **e-Document** เชื่อมบริการผ่าน Document Wallet และบริการดิจิทัล ลดขั้นตอน กระดาษ และเพิ่มความปลอดภัย ปัจจุบันมีบัญชี Digital ID กว่า 151.1 ล้านบัญชี เชื่อม 1,315 e-Services และลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารได้ 59.4%

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ยกระดับสู่ **Data-Driven & Foresight Organization** พร้อมพัฒนา AI Governance, Cybersecurity และ Data Analytics โดยจัดตั้ง AIGC มี Guidelines/Toolkits 12 เรื่อง Trainer 49 คน และเครือข่ายกว่า 400 หน่วยงาน เพื่อผลักดันไทยสู่ศูนย์กลาง AI Governance ระดับภูมิภาค

ผลงานโดดเด่น

1 DIGITAL ID
จากการยืนยันตัวตนซ้ำซ้อน สู่บริการดิจิทัลแบบไร้รอยต่อ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน Digital ID ด้วยมาตรฐานกลางและ Digital Service Sandbox เชื่อมผู้ให้บริการหลายระบบ ทำให้ประชาชนยืนยันตัวตนเพียงครั้งเดียวและใช้บริการได้หลากหลาย ปัจจุบันมีบัญชี Digital ID 151.1 ล้านบัญชี และเชื่อมบริการภาครัฐ 1,315 บริการ



2 การกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบครบวงจร DPS – END -TO-END DIGITAL PLATFORM REGULATION & CONSUMER PROTECTION



ยกระดับการกำกับแพลตฟอร์มสู่ **Co-Creation & End-to-End Regulation** เชื่อม DPS, ศูนย์ 1212 ETDA, หน่วยงานรัฐ และแพลตฟอร์ม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคได้รวดเร็วขึ้น โดยมีแพลตฟอร์มในระบบ 1,925 แพลตฟอร์ม เรื่องร้องเรียน 33,181 เรื่อง และความพึงพอใจ 97.14%

3 ศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ AIGC – จากผู้กำหนดมาตรฐาน สู่ศูนย์กลางแนวปฏิบัติ AI ระดับภูมิภาค

จัดตั้ง AIGC ใช้ Co-Design, Sandbox และ Testing เชื่อมภาครัฐ วิชาการ ธุรกิจ และผู้เชี่ยวชาญ พัฒนาแนวทาง AI Governance อย่างรับผิดชอบ เกิด Guidelines/Toolkits 12 เรื่อง Trainer 49 คน และเครือข่ายกว่า 400 หน่วยงาน พร้อมต่อยอดสู่การทดสอบ AI Ethics และบทบาทระดับภูมิภาค



เป้าหมายในอนาคต :

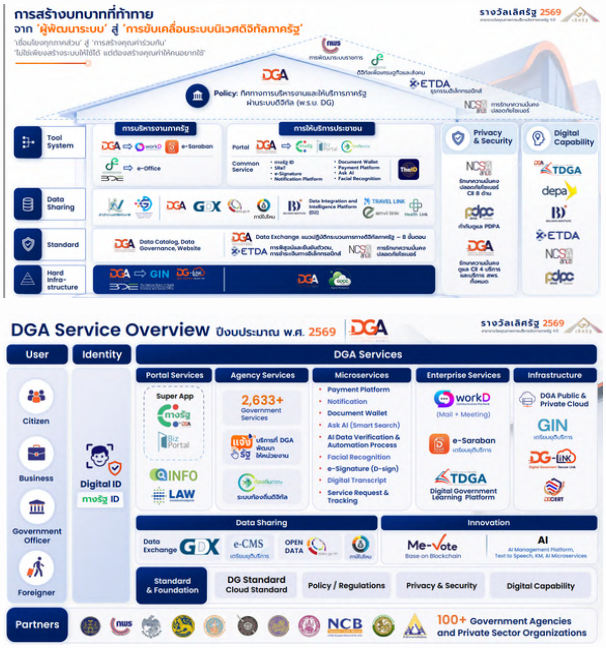
มุ่งสู่เป้าหมาย **30:30** ขยาย Digital ID และ e-Document สู่บริการไร้รอยต่อ พัฒนา DPS สู่ Self-Regulation และยกระดับ AIGC เชื่อมมาตรฐาน AI Governance ไทยกับสากล เพื่อสร้างเศรษฐกิจดิจิทัลที่เติบโตอย่างมั่นคงและปลอดภัย

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สพร. เป็นกลไกสนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government) โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แพลตฟอร์ม และบริการดิจิทัลกลาง เพื่อให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และประชาชนกับภาคธุรกิจเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทำหน้าที่เป็น **Smart Connector** เชื่อมภาครัฐ เอกชน และประชาชน ผ่านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลาง ขับเคลื่อนสู่ Digital Platform Government และ Data-Driven Government ตามหลัก Once Only Principle โดยมี ทางรัฐ, GDX, Digital ID และ Open Data เป็นกลไกสำคัญของบริการภาครัฐแบบไร้รอยต่อและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนา **Government Data Ecosystem** ผ่าน GDX, Data Catalog, Master Data และ Open Data เชื่อมข้อมูลภาครัฐ ลดเอกสารซ้ำกว่า 4.6 ล้านครั้ง/ปี เวลาบริการ 35% และต้นทุนกว่า 120 ล้านบาท/ปี พร้อมเชื่อมข้อมูลผ่าน GDX 487.63 ล้านครั้ง และเปิดข้อมูล 39,147 ชุด

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนา “**ทางรัฐ**” เป็น **Government Super App** เชื่อมบริการภาครัฐและ Digital ID ไว้ในช่องทางเดียว ให้ประชาชนเข้าถึงบริการแบบ End-to-End ได้สะดวกและปลอดภัย มียอดดาวน์โหลด 46.81 ล้านครั้ง และการใช้งานกว่า 41.20 ล้านครั้ง ช่วยลดการเดินทางและความซับซ้อนในการติดต่อภาครัฐ

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนาองค์กรสู่ **Digital & Agile Organization** ด้วย Agile, DevSecOps, AI และ Cybersecurity บนฐานข้อมูล ส่งผลให้ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลอยู่ที่ 93.03% ความผูกพันบุคลากร 70% และพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐสะสม 4.57 ล้านคน-หลักสูตร พร้อมสนับสนุนอันดับ EGDI ของไทยให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลงานโดดเด่น :

1 แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” GOVERNMENT SUPER APP – จากบริการรัฐแยกส่วนสู่ DIGITAL LIFE PLATFORM

พัฒนา “**ทางรัฐ**” เป็น **Government Super App** รวมบริการภาครัฐไว้ในช่องทางเดียว ปัจจุบันมี 479 บริการ และยอดดาวน์โหลด 46.81 ล้านครั้ง จากผู้ใช้ 1.2 ล้านรายในปี 2565 สะท้อนการขยายตัวของบริการภาครัฐดิจิทัล และการเข้าถึงที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



2 GOVERNMENT DATA EXCHANGE (GDX) และ DIGITAL ID จากการขอเอกสารซ้ำ สู่รัฐบาลที่เชื่อมข้อมูลแบบ ONCE ONLY

พัฒนา **GDX** และ **Digital ID** เป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐที่ปลอดภัย ช่วยลดการขอเอกสารซ้ำจากประชาชนกว่า 4.6 ล้านครั้งต่อปี ลดเวลาการให้บริการร้อยละ 35 และลดต้นทุนภาครัฐกว่า 120 ล้านบาทต่อปี สะท้อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานและให้บริการประชาชนได้อย่างไร้รอยต่อ



3 DIGITAL TRANSCRIPT เปลี่ยนเอกสารการศึกษาจากกระดาษสู่บริการดิจิทัลตรวจสอบได้

เปลี่ยนบริการจากกระดาษสู่ดิจิทัลด้วย **Digital Signature** และ**มาตรฐานเอกสารดิจิทัล** ครอบคลุม 121 มหาวิทยาลัย ลดเวลาบริการ 60% ลดกระดาษกว่า 1.2 ล้านแผ่น/ปี และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจกว่า 28 ล้านบาท/ปี สะท้อนบริการดิจิทัลที่ขยายผลได้อย่างเป็นรูปธรรม



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งขับเคลื่อน **Digital Government Ecosystem** ด้วย ทางรัฐ, Digital ID, AI และ GDX ตามหลัก Once Only สู่ Trusted Digital Government โดยปี 2569 ตั้งเป้าความพึงพอใจ 85% และหน่วยงานรัฐที่มีความพร้อมดิจิทัลระดับ 4 ขึ้นไป 75%

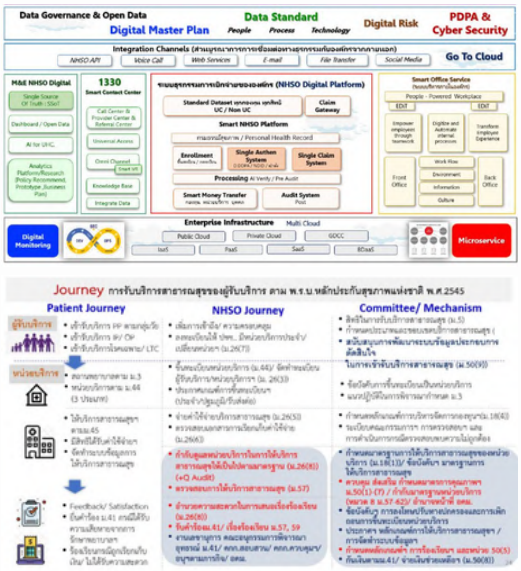
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ทุกคนที่อาศัยอยู่บนแผ่นดินไทย ได้รับความคุ้มครอง หลักประกันสุขภาพอย่างถ้วนหน้าด้วยความมั่นใจ

กรอบแนวคิดของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สปสช. พลิกโฉมจากผู้บริหารกองทุนสู่ผู้ขับเคลื่อน **"ระบบความร่วมมือเพื่อสุขภาพของประชาชน"** โดยบูรณาการการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ใช้ Patient Journey ออกแบบบริการ และประยุกต์ใช้ Digital, Cloud และ AI ในการบริหารจัดการ ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพแบบครบวงจร มีคุณภาพ เป็นธรรม และได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างทั่วถึงตลอดเส้นทางสุขภาพ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เปลี่ยนจาก "ระบบกองทุน" สู่ **"ระบบความร่วมมือของประเทศ"** ด้วย Co-Creation Governance ที่เปิดให้ทุกภาคส่วนร่วมพัฒนาระบบสุขภาพ ส่งผลให้ความสำเร็จของโครงการความร่วมมือเพิ่มเป็นร้อยละ 69.76 และเกิดหน่วยบริการภาคประชาชน 186 แห่ง ช่วยขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพและสร้างต้นแบบระบบสุขภาพแบบมีส่วนร่วมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

2 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ออกแบบบริการตามแนวคิด **Patient Journey** และขยายบริการใกล้บ้านผ่านเครือข่ายหน่วยบริการและช่องทางดิจิทัล ทำให้การเข้าถึงบริการผ่านนวัตกรรมเพิ่มขึ้นกว่า 5 เท่า มีหน่วยบริการรองรับ 56,987 แห่ง และประชาชนพึงพอใจสูงถึงร้อยละ 98.79 สะท้อนการลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างเป็นธรรมทั่วประเทศ.

3 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปฏิรูประบบบริหารกองทุนด้วย Cloud และ AI ทำให้การบริหารเงินกองทุนรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ สามารถประมวลผลข้อมูลผู้ป่วยนอกภายใน 72 ชั่วโมงได้ร้อยละ 99.8 พร้อมลดระยะเวลาจ่ายชดเชยได้ 3 วันทำการ สะท้อนการยกระดับความมั่นคงและประสิทธิภาพของระบบการเงินสุขภาพไทยอย่างเป็นรูปธรรม

ผลงานโดดเด่น :

1 ยกระดับการเข้าถึงบริการคัดกรอง 3 โรคความเสี่ยงสูง ด้วยตนเอง รู้เร็ว ป้องกันได้ เข้าถึงง่ายกว่าเดิม



พัฒนาโมเดล **Self-Screening** ให้ประชาชนสามารถตรวจหรือเก็บตัวอย่างด้วยตนเองผ่านสิทธิประโยชน์ในระบบหลักประกันสุขภาพ เชื่อมโยงหน่วยบริการและช่องทางดิจิทัลเพื่อค้นหากลุ่มเสี่ยงได้รวดเร็ว ครอบคลุม HPV Self-Sampling, OV-RDT และ HIV Self-Screening ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงการคัดกรองมากขึ้น และสามารถเข้าสู่การรักษาได้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้น สะท้อนการเปลี่ยนจาก “รอผู้ป่วยมารับบริการ” สู่ “นำบริการเข้าถึงประชาชน” อย่างแท้จริง



2 ยกระดับการดูแลผู้สูงอายุ ดูแลทุกช่วงชีวิต สู่สังคมสูงวัยสมบูรณ์

พัฒนาระบบดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจรผ่านความร่วมมือของหน่วยบริการ อปท. และเครือข่ายในพื้นที่ ครอบคลุมผู้สูงอายุกว่า 11.09 ล้านคน ตั้งแต่การคัดกรอง ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู และดูแลระยะยาว ช่วยให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง ลดภาวะพึ่งพิง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมสูงวัยอย่างยั่งยืน.

3 กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ คืนชีวิต คืนความสามารถ คืนศักดิ์ศรี



ใช้กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์เชื่อมโยงหน่วยบริการและกลไกระดับพื้นที่ เพื่อเปลี่ยนระบบสุขภาพจาก “รักษาให้หาย” สู่ “**ฟื้นคืนความสามารถในการดำรงชีวิต**” สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยที่ต้องได้รับการฟื้นฟู โดยสนับสนุนบริการฟื้นฟูสมรรถภาพแบบต่อเนื่อง การดูแลระยะกลาง (Intermediate Care) และอุปกรณ์เครื่องช่วยที่จำเป็น ส่งผลให้ปี 2568 มีผู้รับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ 1.67 ล้านคน รวมกว่า 6.11 ล้านครั้ง ช่วยลดภาวะพึ่งพิง เพิ่มความสามารถในการดำรงชีวิตประจำวัน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตในครอบครัวและสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรี



เป้าหมายในอนาคต :

มุ่งพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพให้ เข้มแข็ง ทันสมัย เป็นธรรม และยั่งยืน รองรับสังคมสูงวัยและ NCDs ยกระดับ Digital & Big Data ลดความเหลื่อมล้ำ เตรียมรับความเสี่ยงสุขภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายด้านสุขภาพ

ภาคผนวก



คำสั่งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๖ /๒๕๖๘
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ตามที่ได้มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๓/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีหน้าที่และอำนาจในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งให้ยกเลิกคำสั่งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ที่ ๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ และแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ จำนวน ๓ คณะ ดังนี้

๑. คณะทำงานตรวจประเมินเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑)	นายรัชพล	สันติวรากร	ประธานคณะทำงาน
๒)	นางรัชฎา	ฉายจิต	รองประธานคณะทำงาน
๓)	นางกรวิภา	พูลผล	คณะทำงาน
๔)	นายกริช	แรงสูงเนิน	คณะทำงาน
๕)	นายเกียรติชัย	ฟักศรี	คณะทำงาน
๖)	นางเกียรติสุดา	นาคประสิทธิ์	คณะทำงาน
๗)	นางจงรักษ์	หงส์งาม	คณะทำงาน
๘)	นางจันทิมา	ภูงามเงิน	คณะทำงาน
๙)	นางจามรี	ธีรตกุลพิศาล	คณะทำงาน
๑๐)	นางจินตนา	สมสวัสดิ์	คณะทำงาน
๑๑)	นางสาวจีรนุช	เสงี่ยมศักดิ์	คณะทำงาน
๑๒)	นายโชติชนะ	วิไลลักขณา	คณะทำงาน
๑๓)	นายธนวุฒิ	ตันติโสภารักษ์	คณะทำงาน
๑๔)	นางธันยดา	พรรณเชษฐ์	คณะทำงาน
๑๕)	นายธีระศักดิ์	ดำรงรุ่งเรือง	คณะทำงาน
๑๖)	นางสาวนริสรา	พาสุสุข	คณะทำงาน
๑๗)	นางสาวนวลฉวี	แสงชัย	คณะทำงาน

๑๘) นางสาว...

๑๘) นางสาวนันทรัตน์	โฆมานะสิน	คณะทำงาน
๑๙) นางนิลาวรรณ	ฉันทะปรีดา	คณะทำงาน
๒๐) นายปณิธาน	พีรพัฒนา	คณะทำงาน
๒๑) นางสาวประกฤติยา	ทักษิโณ	คณะทำงาน
๒๒) นางปรียา	หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๓) นางสาวปัทมพร	วงศ์วิริยะ	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวปุญฑรี	พ่วงสุวรรรณ	คณะทำงาน
๒๕) นางสาวปาริฉัตร	ประจะเนย์	คณะทำงาน
๒๖) นายพงศกร	พรรณรัตนศิลป์	คณะทำงาน
๒๗) นายพินิจ	หวังสมนึก	คณะทำงาน
๒๘) นางสาวภรณี	ศิริโชติ	คณะทำงาน
๒๙) นางสาวภัทรชวัญ	พิลางาม	คณะทำงาน
๓๐) นางภาวดี	ภักดี	คณะทำงาน
๓๑) นายภาธร	ภิรมย์ไชย	คณะทำงาน
๓๒) นายไมตรี	ปะการะสังข์	คณะทำงาน
๓๓) นางลิ่มทอง	พรหมดี	คณะทำงาน
๓๔) นายวรัฐ	ลาขโรจน์	คณะทำงาน
๓๕) นางสาววรางคณา	สังสิทธิสวัสดิ์	คณะทำงาน
๓๖) นางวิลาวัณย์	ขมนิรัตน์	คณะทำงาน
๓๗) นายศักดา	วราอัศวปติ	คณะทำงาน
๓๘) นางสาวสาวิตรี	วงศ์ตั้งถิ่นฐาน	คณะทำงาน
๓๙) นางสุขอังคณา	แถลงกัณฑ์	คณะทำงาน
๔๐) นางสุพินดา	คูณมี	คณะทำงาน
๔๑) นางสุภาวดี	ดาวดี	คณะทำงาน
๔๒) นางอังคณา	บุญยืด	คณะทำงาน
๔๓) นางอัมพรพรรณ	ธีรานุตร	คณะทำงาน
๔๔) นางอารยา	เขาว์เรืองฤทธิ์	คณะทำงาน
๔๕) นางภาวนา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๖) นายสุรวุธ	พุ่มอิ่ม	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๗) นายเอกลักษณ์	ขาวประภา	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๘) นายวชิระ	เสระทอง	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๙) นางสาวกวิสรา	กาบไกรแก้ว	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ หน้าที่...

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ตรวจพิจารณารายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ สรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) การตรวจประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่ขอรับการประเมิน

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

๒. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๒.๑ องค์ประกอบ

๑)	นายปรัชญา	เวสารัชช์	ประธานคณะทำงาน
๒)	นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	รองประธานคณะทำงาน
๓)	นางกิตติยา	คัมภีร์	คณะทำงาน
๔)	นางขนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๕)	นางจิรประภา	อัครบวร	คณะทำงาน
๖)	นางฉวีวรรณ	เกียรติโชคชัยกุล	คณะทำงาน
๗)	นางชุติมา	หาญเผชิญ	คณะทำงาน
๘)	นายชัยณรงค์	โชไชย	คณะทำงาน
๙)	นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๑๐)	นายโชติชนะ	วิไลลักขณา	คณะทำงาน
๑๑)	นางสาวณฐินี	สงกุมาร	คณะทำงาน
๑๒)	นางดวงมณี	เลาหประสิทธิพร	คณะทำงาน
๑๓)	นางสาวดารัตน์	บริพันธกุล	คณะทำงาน
๑๔)	นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	คณะทำงาน
๑๕)	นายธนศักดิ์	มังกโรทัย	คณะทำงาน
๑๖)	นายนิสิต	จันทร์สมวงศ์	คณะทำงาน
๑๗)	นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๑๘)	นายปวิณ	ชำนิประศาสน์	คณะทำงาน
๑๙)	นายประสงค์	พูนสินชูสกุล	คณะทำงาน
๒๐)	นางปานจิต	จินดากุล	คณะทำงาน
๒๑)	นายพนาสัณฑ์	เกาะสุวรรณ์	คณะทำงาน
๒๒)	นางพอชม	ฉวีวัฒน์	คณะทำงาน
๒๓)	นายพานิช	เหล่าศิริรัตน์	คณะทำงาน
๒๔)	นางภาวนา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน

๒๕) นาง...

๒๕) นางเมธินี	เทพมณี	คณะทำงาน
๒๖) นายไมตรี	อินทุสุต	คณะทำงาน
๒๗) นางรัชฎา	ฉายจิต	คณะทำงาน
๒๘) นางสาวรัชฎา	อสิสนธิสกุล	คณะทำงาน
๒๙) นายรัชพล	สันติวรากร	คณะทำงาน
๓๐) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๓๑) นางสาววิริยา	เนตรน้อย	คณะทำงาน
๓๒) นางศิริเนตร	กล้าหาญ	คณะทำงาน
๓๓) นางสิริพร	ธนนันทนสกุล	คณะทำงาน
๓๔) นายสุวรรณชัย	วัฒนายิ่งเจริญชัย	คณะทำงาน
๓๕) นายศักดิ์	เสกขุนทด	คณะทำงาน
๓๖) นางสุพรรณี	ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๓๗) นางสาวสุรุ่งลักษณ์	เมฆะอำนวยชัย	คณะทำงาน
๓๘) นางเสาวลักษณ์	สุขประเสริฐ	คณะทำงาน
๓๙) นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	คณะทำงาน
๔๐) นายอนุชิต	ฮุนสวัสดิกุล	คณะทำงาน
๔๑) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๔๒) นางอุไรวรรณ	โชติกกำธร	คณะทำงาน
๔๓) นางสาวนวลจันทร์	แสงมณี	คณะทำงาน
๔๔) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๔๕) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๔๖) นางสาวอรญาณี	สุนทรัช	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๗) นางสาวนภัสสร	ใจหาญ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๘) นางสาวนิพาดา	ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๓. คณะทำงาน...

๓. คณะทำงานกลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๓.๑ องค์ประกอบ

๑)	นายปรัชญา	เวสารัชช์	ประธานคณะทำงาน
๒)	นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	รองประธานคณะทำงาน
๓)	นางขนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๔)	นายชัยณรงค์	โชไชย	คณะทำงาน
๕)	นางสาวดารัตน์	บริพันธกุล	คณะทำงาน
๖)	นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	คณะทำงาน
๗)	นายธนศักดิ์	มังกโรทัย	คณะทำงาน
๘)	นายบุญเจริญ	ศิริเนาวกุล	คณะทำงาน
๙)	นายปวิณ	ชำนิประศาสน์	คณะทำงาน
๑๐)	นายพานิช	เหล่าศิริรัตน์	คณะทำงาน
๑๑)	นางภาวนา	กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๑๒)	นางเมธินี	เทพมณี	คณะทำงาน
๑๓)	นางสาววิริยา	เนตรน้อย	คณะทำงาน
๑๔)	นายสุวรรณชัย	วัฒนายิ่งเจริญชัย	คณะทำงาน
๑๕)	นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	คณะทำงาน
๑๖)	นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	คณะทำงาน
๑๗)	นางสาวอรญาณี	สุนทรัช	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๘)	นางสาวนภัสสร	ใจหาญ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๙)	นางสาวนิพาดา	ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๒) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาตัดสินรางวัล

๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐมอบหมาย

เพื่อประโยชน์...

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะทำงานตามข้อ ๑ - ๓ ประธานคณะทำงานอาจให้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งมีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะคณะทำงานด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นคณะทำงานสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายธงทอง จันทรางศุ)
ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2356 9999 เว็บไซต์ www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา

นางสาวอ้อนฟ้า	เวชชาชีวะ	เลขาธิการ ก.พ.ร.
นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงาน ก.พ.ร.
นายธนศักดิ์	มังกโรทัย	รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ

นางขนิษฐา	งามวงศ์สถิต	ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
นางสาวอรญาณี	สุนทรัช	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นางสาวนภัสสร	ใจหาญ	นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
นางสาวนิพาดา	ทองคำแท้	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นายพรพจน์	พึ่งพงศ์	นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
นายสบดี	วรธรรมพิทักษ์	เจ้าหน้าที่ประสานงาน
นางสาวออราริญญ์	อัครกาญจน์กูล	เจ้าหน้าที่ประสานงาน


nws
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
PMQA 4.0