



กิจกรรม My Better Country Hackathon ครั้งที่ 15

“What if... Government? — ถ้ารัฐเปลี่ยนได้ คุณอยากให้มันเป็นแบบไหน?”

ภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. และมูลนิธิ Konrad-Adenauer-Stiftung (KAS)

1. ที่มา

สำนักงาน ก.พ.ร. มีบทบาทในการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบราชการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและบริบทของประเทศไทย โดยให้ความสำคัญกับการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนประสบการณ์ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการและการทำงานของภาครัฐ เพื่อนำมาใช้ในการประกอบการปรับปรุงแนวทางและกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการในอนาคต

ที่ผ่านมา สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับมูลนิธิ Konrad-Adenauer-Stiftung (KAS) จัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON มาอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดพื้นที่ให้ประชาชน นักศึกษา คนรุ่นใหม่ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ได้มาร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระดมไอเดีย และพัฒนาแนวทางเพื่อปรับปรุงงานบริการภาครัฐและการทำงานของภาครัฐ ซึ่งหลายข้อเสนอสามารถนำไปต่อยอดและพัฒนาให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้ ในปี 2569 สำนักงาน ก.พ.ร. และมูลนิธิ Konrad-Adenauer-Stiftung (KAS) ได้ร่วมจัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ 15 เพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนจากการแสดงความคิดเห็น ไปสู่การร่วมคิด ร่วมออกแบบ และร่วมพัฒนาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานของภาครัฐและงานบริการภาครัฐ โดยให้ความสำคัญกับประสบการณ์จริงของผู้ใช้บริการ ควบคู่กับแนวคิดและข้อเสนอใหม่ ๆ จากประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อรับฟังประสบการณ์จริง (User Experience) จากประชาชนต่อระบบราชการ โดยเปิดพื้นที่ให้ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะนักศึกษา คนรุ่นใหม่ และผู้ให้บริการภาครัฐ ได้แสดงความคิดเห็นและบอกเล่าประสบการณ์ตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สะท้อนความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ

2.2 เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการออกแบบอนาคตระบบราชการไทย โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษา คนรุ่นใหม่ และผู้สนใจด้านเทคโนโลยีภาครัฐและภาคพลเมือง ร่วมคิด ร่วมออกแบบ และพัฒนาแนวทางหรือรูปแบบ (Prototype) ในการปรับปรุงบริการภาครัฐ กระบวนการทำงาน และบทบาทภาครัฐให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

2.3 เพื่อรวบรวมข้อเสนอในการปรับปรุงบริการภาครัฐ กระบวนการทำงาน และบทบาทภาครัฐ โดยนำข้อเสนอแนะที่ได้จากกิจกรรมไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไป

3. กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษามหาวิทยาลัย โดยเฉพาะผู้ที่ศึกษาในสาขานโยบายสาธารณะ รัฐศาสตร์ ดิจิทัล ธุรกิจ กฎหมาย หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้เริ่มต้นทำงาน คนรุ่นใหม่ และประชาชนทั่วไปที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการภาครัฐ รวมถึงผู้ที่สนใจด้านเทคโนโลยีภาครัฐ (Government Technology) เทคโนโลยีภาคพลเมือง (Civic Technology) และเครือข่ายภาคประชาสังคม โดยต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์

4. รายละเอียดโจทย์

MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ 15 จัดขึ้นภายใต้หัวข้อ “What if... Government? ถ้ารัฐเปลี่ยนได้ คุณอยากให้มันเป็นแบบไหน?” โดยมีหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมให้ความคิดเห็นต่อประเด็น โจทย์และกระบวนการ Hackathon ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยมีหัวข้อโจทย์ 4 ประเด็น ดังนี้

1: Seamless Life — ออกแบบบริการภาครัฐให้ชีวิตง่ายขึ้น

การพัฒนาแบบแพลตฟอร์มกลางภาครัฐให้เป็น Citizen-Centric Super App โดยออกแบบ UI และ UX เพื่อสร้างกระบวนการใหม่ที่ย่อย รวดเร็ว สะดวก และลดขั้นตอนซ้ำซ้อน จากมุมมอง ประชาชนผู้ใช้งานจริง รวมถึงมีความปลอดภัย และน่าเชื่อถือในการใช้งาน

1.1 โจทย์

“จากประสบการณ์ของคุณหรือคนรอบตัว มีบริการภาครัฐอะไรที่ยังยุ่งยาก ใช้เวลานาน ต้องติดต่อ หลายหน่วยงาน หรือให้ข้อมูลเดิมซ้ำ ๆ ถ้าคุณออกแบบบริการนั้นใหม่ได้ จะทำอย่างไรให้ประชาชนทำเรื่องนั้น ได้ง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็ว และจบได้มากขึ้นในครั้งเดียว”

1.2 ประเด็นปัญหา (Pain Point)

ประชาชนยังต้องเผชิญหลายขั้นตอนในการรับบริการ ต้องค้นหาข้อมูลหรือเอกสารด้วยตนเอง ติดต่อ หลายหน่วยงาน หรือกรอกข้อมูลซ้ำ ทั้งที่ข้อมูลบางส่วนมีอยู่ในภาครัฐแล้ว

1.3 ตัวอย่าง Case

เช่น การทำบัตรประชาชน การทำ/ต่อใบขับขี่ การขอเอกสารราชการ การสมัครหรือรับสิทธิจากรัฐ การยื่นขออนุญาต หรือบริการอื่นที่นักศึกษาและ First Jobber มีโอกาสใช้

1.4 ขอบเขตข้อเสนอ

ข้อเสนอที่ช่วยลดขั้นตอน ลดเวลา ลดการยื่นข้อมูลซ้ำ และเชื่อมบริการระหว่างหน่วยงาน เช่น การออกแบบ Journey ใหม่, One-stop Service, Citizen Guide/Checklist, UX/UI หรือแนวคิดการเชื่อมโยง ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนไม่ต้องเป็นผู้วิ่งประสานหน่วยงานเอง โดยคำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัย และน่าเชื่อถือ ในการใช้งาน

2: Open Data for Impact — ทำอย่างไรให้ข้อมูลภาครัฐ “หาเจอ เข้าใจ และใช้ได้จริง”

กลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่ประชาชน โดยระบุรายการข้อมูลที่ภาครัฐควรเปิดเผยเป็นสาธารณะอย่างเร่งด่วน พร้อมเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในภาคประชาชน และการออกแบบกลไกการมีส่วนร่วมเพื่อตรวจสอบการทำงานของภาครัฐที่เป็นไปได้จริง

2.1 โจทย์

“ภาครัฐมีข้อมูลจำนวนมาก แต่ข้อมูลเรื่องเดียวกันอาจกระจายอยู่ในหลายหน่วยงาน เว็บไซต์ และแพลตฟอร์ม ทำให้ประชาชนไม่รู้ว่าควรค้นหาจากที่ใด หรือรู้ว่าควรค้นหาข้อมูลจากที่ใดแต่ไม่เปิดเผยสำหรับประชาชน ข้อมูลใดเป็นข้อมูลล่าสุดหรือเชื่อถือได้ และจะนำไปใช้ประโยชน์อย่างไร ขณะเดียวกัน หน่วยงานภาครัฐยังขาดกลไกที่ทำให้การเปิดเผยและปรับปรุงข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานปกติ คุณจะออกแบบอย่างไรให้ภาครัฐสามารถเปิดเผย เชื่อมโยง และบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ และทำให้ประชาชนสามารถ ค้นหา เข้าถึง เข้าใจ และนำข้อมูลไปใช้แก้ปัญหาหรือตัดสินใจได้จริง?”

2.2 ประเด็นปัญหา (Pain Point)

ข้อมูลภาครัฐยังกระจายอยู่หลายหน่วยงานและแพลตฟอร์ม ขาดการเชื่อมโยงหรือมาตรฐานร่วมกัน ทำให้ประชาชนค้นหาและตรวจสอบข้อมูลที่น่าเชื่อถือหรือล่าสุดได้ยาก ขณะเดียวกัน หน่วยงานอาจยังขาดกระบวนการหรือแรงจูงใจในการเปิดเผยและปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

2.3 ตัวอย่าง Case

เช่น นักศึกษาต้องการข้อมูลเพื่อเลือกเรียนหรือหางาน หรือประชาชนต้องการข้อมูลด้านที่อยู่อาศัย การเดินทาง ภัยพิบัติ สิ่งแวดล้อม หรือคุณภาพชีวิต แต่ต้องค้นหาจากหลายเว็บไซต์และไม่สามารถเห็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันในภาพเดียว ขณะที่หน่วยงานยังขาดระบบในการสำรวจ กำหนด ปรับปรุง และเปิดเผยข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ได้

2.4 ขอบเขตข้อเสนอ

เลือกปัญหาหรือข้อมูลใกล้ตัว 1 เรื่อง แล้วเสนอแนวทางที่ช่วยให้ภาครัฐ เปิด เชื่อมโยง และทำให้ประชาชนสามารถ ค้นหา เข้าถึง เข้าใจ และนำข้อมูลไปใช้แก้ปัญหาหรือตัดสินใจได้ โดยสามารถพัฒนาในมิติใดมิติหนึ่งหรือหลายมิติ ได้แก่

- กลไกการเปิดเผยข้อมูล: Open by Default, Data Inventory, Open Data Checklist, KPI
- การเชื่อมโยงและค้นหา: Data Catalog, Data Map, ระบบค้นหาข้อมูล
- คุณภาพและความเป็นปัจจุบัน: เพิ่มชุดข้อมูล ยกย่องมาตรฐานและความเป็นปัจจุบัน
- การนำไปใช้: Dashboard, Data Storytelling, Prototype UX/UI หรือข้อเสนอเชิงนโยบาย

3: Agile State — “ภาครัฐที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพ” ควรเป็นอย่างไร

การยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ โดยวิเคราะห์ภารกิจที่สามารถ “ลด ละ เลิก” หรือถ่ายโอนงานให้ภาคส่วนอื่นตามความเหมาะสม รวมถึงการนำเครื่องมือนวัตกรรมและดิจิทัล การใช้ Agile/Lean ในการบริหารงาน เพื่อลดเวลาและกำลังคน (Manpower) และการจัดทำแนวทางหรือมาตรการจูงใจในการส่งเสริมการลดขนาดภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

3.1 โจทย์ที่ 1: One Government - ภาครัฐในฝัน

1) “หากคุณมีโอกาสออกแบบ ภาครัฐในฝัน โดยไม่จำเป็นต้องยึดติดกับการแบ่งหน่วยงานหรือรูปแบบการทำงานเดิม คุณจะออกแบบอย่างไรให้ภาครัฐ ลดภารกิจที่ไม่จำเป็นและซ้ำซ้อน ใช้ทรัพยากรร่วมกัน รวมถึงใช้คนกับเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมและทำให้ภาครัฐทำงานเป็นระบบเดียวกัน” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2) ประเด็นปัญหา (Pain Point)

องค์กรภาครัฐมีภารกิจ ขั้นตอน โครงสร้าง และรูปแบบการทำงานที่สะสมมาเป็นเวลานาน บางส่วนอาจซ้ำซ้อนหรือไม่สอดคล้องกับบริบทใหม่ ขณะที่เทคโนโลยีทำให้งานบางประเภทสามารถลดขั้นตอนหรือปรับวิธีทำงานได้

3) ตัวอย่าง Case

เช่น งานที่ต้องผ่านการอนุมัติหลายชั้น งานเอกสารหรืองานซ้ำ ๆ ที่เทคโนโลยีสามารถช่วยได้ หลายหน่วยงานทำภารกิจใกล้เคียงกัน หรือบุคลากรใช้เวลาทำงานธุรการมากกว่างานที่สร้างคุณค่าให้ประชาชน

4) ขอบเขตข้อเสนอ

เปิดกว้างตั้งแต่ การลด/เลิกขั้นตอนหรือภารกิจที่ไม่จำเป็น การออกแบบกระบวนการใหม่ การใช้ Digital/AI ทดแทนงานบางประเภท การถ่ายโอนภารกิจ การจัดทีมและกำลังคน ไปจนถึงการรวม/ปรับบทบาทหรือโครงสร้างหน่วยงาน

3.2 โจทย์ที่ 2: Agile Organization – องค์กรภาครัฐในฝัน

1) “ลองจินตนาการว่า ถ้าคุณสามารถออกแบบ องค์กรภาครัฐในฝัน ได้ใหม่ โดยไม่ติดกับรูปแบบเดิม คุณจะออกแบบอย่างไรให้บุคลากรทำงานง่ายขึ้น เร็วขึ้น ใช้คนน้อยลงในงานที่ไม่จำเป็น และให้คนได้ทำงานที่สร้างคุณค่ามากขึ้น”

2) ประเด็นปัญหา (Pain Point)

องค์กรภาครัฐมีรูปแบบการทำงานที่เน้นลำดับขั้นและการประสานงานระหว่างส่วนงาน ทำให้การตัดสินใจและการดำเนินงานบางเรื่องใช้เวลานาน บุคลากรอาจต้องใช้เวลาทำงานประสานงาน และงานเอกสารมากกว่างานที่สร้างคุณค่า ขณะที่การจัดทีมและการมอบหมายงานยังไม่ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

3) ตัวอย่าง Case

เช่น การดำเนินงานหนึ่งเรื่องต้องประสานหลายกลุ่มงานและผ่านการพิจารณาหลายระดับ ก่อนตัดสินใจ การจัดทีมที่ยึดตามโครงสร้างตำแหน่งมากกว่าความเชี่ยวชาญหรือภารกิจ การที่บุคลากรต้องจัดทำ รายงานหรือประชุมซ้ำหลายครั้ง หรือการที่ทีมไม่สามารถปรับเปลี่ยนวิธีทำงานหรือจัดสรรกำลังคนได้ทัน ต่อสถานการณ์

4) ขอบเขตข้อเสนอ

เปิดกว้างตั้งแต่ การออกแบบทีมตามภารกิจหรือผลลัพธ์ (Mission/Outcome-based Team) การลดลำดับชั้นและกระจายอำนาจการตัดสินใจ การปรับบทบาทและความรับผิดชอบของบุคลากร การทำงาน ข้ามสายงาน (Cross-functional Team) การปรับรูปแบบการทำงานให้ยืดหยุ่น การใช้ Agile/Lean ในการ บริหารงาน การลดงานประชุมและงานรายงานที่ไม่จำเป็น ตลอดจนการใช้ Digital/AI เป็นเครื่องมือช่วยให้ บุคลากรทำงานได้คล่องตัวและมุ่งเน้นงานที่สร้างคุณค่าให้ประชาชนมากขึ้น

4: Reinventing Trust — ออกแบบภาครัฐที่ “โปร่งใสและไวใจได้”

ในมุมมองของภาคประชาชน ให้ออกแบบระบบราชการยุคใหม่มุ่งเน้นการตรวจสอบได้ วิเคราะห์ปัจจัย ที่ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าการะบบราชการไม่โปร่งใส และนำเสนอกระบวนการหรือเครื่องมือที่ช่วยปิด ช่องว่างการทุจริต สร้างความโปร่งใส และเรียกคืนความเชื่อมั่นจากภาคประชาชน

4.1 โจทย์

“อะไรทำให้คุณรู้สึกว่า “รัฐนี้โปร่งใสและไวใจได้” ลองออกแบบบริการ ข้อมูล หรือช่องทางที่ทำให้ ประชาชนรู้ว่าเกิดอะไรขึ้น เห็นว่ารัฐกำลังทำอะไร กล้าแจ้ง กล้าตรวจสอบ และมีส่วนร่วมได้ง่ายขึ้น”

4.2 ประเด็นปัญหา (Pain Point)

ประชาชนอาจเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐได้ยาก ไม่รู้ว่าเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ดำเนินการถึงขั้นตอนไหน หรือไม่สามารถติดตามและตรวจสอบได้โดยง่าย หรือประชาชนไม่กล้าแจ้งเบาะแส เนื่องจากยังไม่มั่นใจกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower)

4.3 ตัวอย่าง Case

เช่น ประชาชนอยากรู้ว่างบประมาณหรือโครงการของรัฐถูกนำไปใช้อย่างไร โครงการคืบหน้าถึงไหน เรื่องร้องเรียนที่ส่งไปอยู่ขั้นตอนใด หรือจะตรวจสอบข้อมูลและส่งความคิดเห็นต่อหน่วยงานรัฐได้อย่างไร รวมถึง ประชาชนพบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับสินบน จะสามารถแจ้งเบาะแสได้อย่างไรให้ปลอดภัย

4.4 ขอบเขตข้อเสนอ

ข้อเสนอที่ทำให้การดำเนินงานของรัฐ เปิดเผย เข้าใจง่าย ตรวจสอบได้ และประชาชนมีส่วนร่วมได้จริง เช่น ระบบติดตามสถานะ (Tracking), Dashboard, Open Data, Citizen Feedback, Participation Platform หรือเครื่องมือที่ช่วยป้องกัน/ลดช่องว่างของการทุจริต โดยเน้นว่าประชาชนจะ “เห็นและตรวจสอบอะไรได้ดีขึ้น”

5. แผนการดำเนินกิจกรรม

- วันนี้ - 23 ตุลาคม 2569 เปิดรับสมัครผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม
- 15 ตุลาคม 2569 กิจกรรม Online Clinic Session เพื่อแนะนำกิจกรรม อธิบายโจทย์ และเตรียมความพร้อมให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- 27 ตุลาคม 2569 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าร่วมกิจกรรม
- 1 พฤศจิกายน 2569 HACKATHON DAY ครั้งที่ 15 (สถานที่ในกรุงเทพมหานคร โดยจะแจ้งให้ทราบภายในเดือนตุลาคม 2569)

6. สิ่งที่คุณเข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับ

- ประกาศนียบัตรจากสำนักงาน ก.พ.ร.
- เครือข่ายพลังคนรุ่นใหม่
- ศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐ

7. ช่องทางการติดต่อ

Line Open Chat



<https://eoffice.opdc.go.th/l/23dac159>
