
1 กรม
โปร่งใส
ไร้เทา
Shift for Transparency
มองให้ไกล:
ออกแบบรัฐให้โปร่งใสตั้งแต่ต้นทาง
นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ
เลขาธิการ ก.พ.ร.

มองให้ไกล ออกแบบรัฐให้โปร่งใส

ลดโอกาสทุจริต สร้างความเชื่อมั่นให้ประเทศ



33

คะแนน
CPI 2568

อันดับ **116**
จาก 182 ประเทศ

ที่มา : Transparency International (2025)

22,752

เรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต
(ปี 2565–2567)

มูลค่าความเสียหาย
48,283 ล้านบาท

ที่มา : ป.ป.ช. และ ป.ป.ท.

88%

ของประชาชนไทย
มองว่าการทุจริต
ภาครัฐเป็นปัญหาสำคัญ

ที่มา : Transparency International (2020)

แล้ว 1 กรม ต้องทำอะไร?

1 กรม โปร่งใส ไร้เทา

355 หน่วยงาน | ส่วนราชการ 163 หน่วยงาน | 76 จังหวัด | รัฐวิสาหกิจ 52 แห่ง | องค์การมหาชน 61 แห่ง | กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา | สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

01 เลือก 1 กระบวนงานสำคัญ

- ความเสี่ยงสูง
- ใช้บริการมาก
- ดุลพินิจสูง
- มีข้อร้องเรียน

02 ร่วมออกแบบกับคนที่เกี่ยวข้อง

- ประชาชน
- ภาคธุรกิจ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ฟังให้รอบด้าน ออกแบบให้ตอบโจทย์

03 เปลี่ยนให้เห็นผลจริง

- ลดเอกสาร
- ลดขั้นตอน
- ลดการพบเจ้าหน้าที่
- เพิ่มการใช้ Digital / Data
- เปิดเผยข้อมูล
- ติดตามและวัดผล

1 กระบวนงาน เปลี่ยนได้หลายทาง

เลือกวิธีให้ตรงกับปัญหา แล้วสร้างผลลัพธ์ที่มากกว่า

01 Reprocess

ตัดสิ่งที่ไม่จำเป็น ออกแบบงานใหม่

ลดขั้นตอน ลดเวลา ลดต้นทุน



ศูนย์กลางงานบริการส่งออก - นำเข้าสินค้า ณ จุดเดียว ภายใต้ระบบ DFT SMART-I (Single Entry)

โดย กรมการค้าต่างประเทศ

หลายจุด หลายเอกสาร → Single Entry เชื่อมข้อมูล → ไม่ต้องเดินทาง (No Visit)

12 → 6 ขั้นตอน

>254.67 ล้านบาท/ปี ลดค่าใช้จ่ายเดินทาง มาติดต่อราชการ

02 Digital & AI by Design

ใช้ข้อมูลและ AI เป็นกลไกหลัก

ทำงานแม่นยำ โปร่งใส ตรวจสอบได้



ระบบวิเคราะห์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

โดย กรมบัญชีกลาง (e-GP)

ข้อมูล > 2 ล้านโครงการ → AI วิเคราะห์ความเสี่ยงและความผิดปกติ → ทำให้จัดซื้อจัดจ้างโปร่งใสและเปิดโอกาส SME มากขึ้น

+8.9% การมีส่วนร่วมของ SME ในตลาดจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ปี 2568)

03 Regulation

ปรับกฎ ลดระเบียบ

ลดดุลพินิจ สร้างมาตรฐานเดียวกัน



- ยกเลิกการอนุญาตที่ไม่จำเป็น
- ลดค่าธรรมเนียม
- ปรับเป็นการแจ้งออนไลน์

การผลักดันการพัฒนาประสิทธิ ภาพการให้บริการภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ทบทวนทั้งระบบ 532 ใบอนุญาต 63 หน่วยงาน → ยกเลิก/ลด/ปรับตามความเสี่ยง → ผลักดันเป็นบริการเร็วขึ้น ลดดุลพินิจ

-41.71% ระยะเวลาพิจารณาเฉลี่ย

113 ใบอนุญาต ยกเลิกค่าธรรมเนียม

25 งานบริการ ยกเลิกการอนุญาต

191 งานบริการ ปรับปรุงการอนุญาต

04 Innovation

สร้างวิธีใหม่จากโจทย์จริง

ใช้ข้อมูลและเสียงประชาชนออกแบบบริการภาครัฐ



ข้อมูลโภชนาการเพื่อเด็กไทยสุขภาพดี

โดย Thai School Lunch × KidDiary

เก็บข้อมูลโภชนาการนักเรียน → วิเคราะห์และติดตามภาวะเด็กรายพื้นที่ → วางแผนอาหารและดูแลเด็กได้ตรงจุด

ติดตามภาวะโภชนาการนักเรียนทั่วประเทศ

รางวัลเลิศรัฐ 2569 รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมการบริการ

1 กรม โปร่งใส ไร้เทา

Shift for Transparency



เปลี่ยนให้ทัน: เมื่อบริการภาครัฐต้อง ง่าย โปร่งใส ไร้รอยต่อ

นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์
อธิบดีกรมศุลกากร


กรมศุลกากร
CUSTOMS CONNECTS THAILAND TO A BRIGHTER TOMORROW
เปลี่ยน Perception ของกรมศุลกากร
จาก “ด่านตรวจ” สู่ Strategic Partner ของภาคธุรกิจและเศรษฐกิจไทย
ศุลกากรขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ใส่ใจสังคม
FAST
SECURE
SMART
SUSTAINABLE
INCLUSIVE
TRADE FACILITATION | A SAFER SOCIETY | A STRONGER THAILAND
Regulator
กำกับดูแลตามกฎหมาย
Facilitator
อำนวยความสะดวกทางการค้า
Strategic Partner
ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน
CUSTOMS
THAILAND CONNECTS GLOBAL OPPORTUNITIES
“ผู้ประกอบการที่ทำถูกต้อง ต้องรู้สึกว่าศุลกากรช่วยให้ธุรกิจเดินได้เร็วขึ้น ไม่ใช่ช้าลง”
TRADE
PEOPLE
PROSPERITY
SUSTAINABILITY
SECURITY
CUSTOMS
FOR A BETTER TOMORROW

กรมศุลกากร
THAI CUSTOMS

โปร่งใสไร้เทา: จากเจตนารมณ์สู่ระบบ

โครงการยกระดับการอำนวยความสะดวก
โปร่งใส ไร้เทา ด้วยบริการศุลกากรดิจิทัลและการบริหารความเสี่ยง

จุดเสี่ยงที่พบ

1. การตีความพิกัดอัตราศุลกากรต่างกัน
2. ขั้นตอนมาก ต้องพบเจ้าหน้าที่หลายครั้ง
3. การเลือกตรวจ/ไม่ตรวจ อาจใช้ดุลพินิจ
4. ข้อมูลไม่เชื่อมโยง ต้องยื่นซ้ำหลายระบบ
5. ตรวจสอบย้อนหลังได้ยาก

กระบวนงานที่ 1

AI-Driven Risk Management (CIC)

คัดกรองความเสี่ยงจากการวิเคราะห์ข้อมูล
ด้วยข้อมูลบูรณาการและ AI

1 รวบรวมข้อมูล จากหลายแหล่ง

- ข้อมูลใบขนสินค้า (e-Customs)
- ข้อมูลคำสั่งซื้อ ข้อมูลการสั่งของออนไลน์
- ภาพ X-Ray ภาพถ่ายสินค้า
- สถิติการค้าระหว่างประเทศ
- ประวัติการประเมินราคาและผลการตรวจสอบ

2 คลังข้อมูลกลาง เชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เชื่อมโยงข้อมูล
เลขที่ใบขนสินค้า / Parcel ID
เพื่อให้เห็นข้อมูลครบทุกมิติ

3 วิเคราะห์ความเสี่ยงด้วย AI ประเมินความเสี่ยงจากข้อมูลและภาพ X-Ray

- วิเคราะห์พิกัดสินค้าและมูลค่าที่ผิดปกติ
- ประเมินพฤติกรรมผู้นำเข้า
- วิเคราะห์รูปแบบสินค้า X-Ray
- อัลกอริทึมตรวจจับสิ่งผิดปกติ

ตรวจจับความผิดปกติจากพฤติกรรมและข้อมูล ลดการเสี่ยงสำแดงเท็จ

ตรวจจับความผิดปกติแบบรวมทุกมิติของข้อมูล ลดการทุจริต

4 คัดกรองและกำหนดช่องทางด้วยคะแนนความเสี่ยง (Risk Score)

- ต่ำ (< 30%) ช่องเขียว ปล่อยผ่านอัตโนมัติ
- ปานกลาง (30-70%) ช่องเหลือง ตรวจสอบเพิ่มเติม
- สูง (> 70%) ช่องแดง ตรวจเข้ม

5 ติดตามผลและรายงานผลด้วย Dashboard

- ติดตามผลแบบ Real-time
- รายงานการตรวจ
- KPI ประสิทธิภาพ

กระบวนงานที่ 2

Tariff e-Service

ระบบบริหารพิกัดอัตราศุลกากรด้วยดิจิทัล

ยกระดับการบริหารพิกัดอัตราศุลกากรด้วยข้อมูลดิจิทัลเชื่อมโยงทั้งระบบ

AS IS ระบบบริการปัจจุบัน

ผู้ใช้งาน:ผู้ประกอบการ (นำเข้า)
กระบวนการข้อมูลปัจจุบันที่จำกัด

1. บริการตีความพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า
   - ยื่นคำขอตีความพิกัดฯและรายละเอียดสินค้า
   - ส่งเรื่องพิจารณาให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
   - แจ้งผลความเห็นให้ผู้ขอ ภายในกำหนดตามระยะเวลาที่กำหนด
2. บริการเผยแพร่ผลการตีความพิกัดอัตราศุลกากร
   - สืบค้นตามข้อมูลสินค้าพิกัดอัตราศุลกากร
   - ดาวน์โหลดข้อมูล
   - คำอธิบายที่เกี่ยวข้องจากกรมศุลกากร
   - คำวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากร
   - คำวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากร (WCO)

TO BE ระบบบริการที่เชื่อมโยงกัน

ผู้ใช้งาน: ผู้ประกอบการ (นำเข้า) ผู้บริหาร
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคีเครือข่าย

e-Advance Tariff Ruling
- ยื่นคำขอตีความพิกัดอัตราศุลกากรออนไลน์
- แจ้งผลเบื้องต้นแบบอัตโนมัติและลดเวลาในการพิจารณา

ATR เชื่อมโยง e-Import
- เชื่อมโยงผลการ ATR ไปยังระบบใบขน
- นำเข้าข้อมูลพิกัดอัตโนมัติเมื่อยื่นใบขน
- ลดการยื่นข้อมูลหลายช่องทาง

3 เชื่อมโยงและยืนยันข้อมูล
- เชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลศุลกากร
- ตรวจสอบใบขนหน่วยงานอัตโนมัติ

4 Tariff Search
- สืบค้นข้อมูลพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า

ความช่วยเหลือและความพร้อมของระบบ
มีบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับพิกัดอัตราศุลกากรกับผู้บริหาร
พร้อมปรับปรุงชุดข้อมูลและเนื้อหาพิกัดให้สอดคล้องตามมาตรฐานโลก

ความโปร่งใสที่ยั่งยืน
ต้องถูกออกแบบอยู่ในระบบ

บริการง่าย • ระบบโปร่งใส • เชื่อมโยงไร้รอยต่อ • ปกป้องสังคม

กรมศุลกากร
THAI CUSTOMS

บริการรัฐต้องง่าย โปร่งใส ไร้รอยต่อ

เทคโนโลยีคือเครื่องมือเปลี่ยนพิธีการศุลกากรให้เร็วขึ้น ลดการพบกัน และตรวจสอบได้

SMART CUSTOMS
SMART TRADE
STRONGER THAILAND

CUSTOMS
FOR A BETTER
TOMORROW

DIGITAL CUSTOMS

ก้าวสู่ศุลกากรดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจไทย
และสังคมที่ยั่งยืน

ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
ข้อมูลที่รัฐมีอยู่แล้ว ไม่ควรถูกขอซ้ำ
LESS STEPS

ลดการพบกันระหว่างเจ้าหน้าที่ – ผู้ประกอบการ
ให้งานที่สามารถทำผ่านระบบได้ ดำเนินการผ่านระบบ
LESS CONTACT

ลดดุลพินิจที่ไม่จำเป็น
ให้กฎ หลักเกณฑ์ และข้อมูลเข้ามาช่วยในการตัดสินใจ
LESS DISCRETION

ทุกขั้นตอนมี Digital Footprint
สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ว่า ใครทำอะไร เมื่อใด และเกิดผลอย่างไร
FULL TRACEABILITY

SEAMLESS
TRADE
BRIGHTER
THAILAND

e-Customs
NSW
Logistics
Real-time Tracking

THAI CONNECTS THE WORLD

CUSTOMS

Facilitate the good, control the risk

ของถูกต้องต้องผ่านเร็วขึ้น | ของเสี่ยงต้องถูกตรวจพบเร็วขึ้น

PEOPLE | DATA | INNOVATION | SUSTAINABILITY

ศุลกากรขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ใส่ใจสังคม