**สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นต่อหลักการสำหรับร่างกฎกระทรวงกำหนดรูปแบบการแสดงใบอนุญาต โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....**

**.....**

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นต่อหลักการสำหรับร่างกฎกระทรวงกำหนดรูปแบบการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ซึ่งออกตามความในมาตรา ๑๓ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (Law.go.th) ระหว่างวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๙ (รวม ๓๓ วัน) โดยมีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นจำนวนทั้งสิ้น ๑,๗๒๘ คน ซึ่งประกอบด้วยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลายภาคส่วน ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้รับอนุญาตหรือผู้ประกอบการ หน่วยงานของรัฐ และผู้มีหน้าที่ตรวจสอบใบอนุญาต โดยสามารถจำแนกผลการรับฟังความคิดเห็นออกตามประเด็น ดังนี้

**๑. สถานะในปัจจุบันของการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และความจำเป็นในการ ออกร่างกฎกระทรวงฯ**

จากผลการรับฟังความคิดเห็น พบว่าผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๑,๕๙๖ คน (ร้อยละ ๙๒.๓๖) เห็นว่า ในปัจจุบันการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่มีแนวทางหรือรูปแบบที่ชัดเจน ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ออกประกาศตามมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง (๑) และมีผู้ที่เห็นว่าปัจจุบันมีแนวทางหรือรูปแบบที่ชัดเจนอยู่แล้วแม้ว่าหน่วยงานของรัฐยังไม่ได้ออกประกาศตามมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง (๑) และอื่น ๆ รวมจำนวน ๑๓๒ คน (ร้อยละ ๗.๖๔)

และผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๑,๖๖๑ คน (ร้อยละ ๙๖.๑๒) **เห็นด้วย**ว่าควรมีกฎกระทรวงกำหนดรูปแบบพื้นฐานในการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ออกประกาศตามมาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง (๑) และมีผู้**ไม่เห็นด้วยกับการออกกฎกระทรวงฯ และมีความเห็นอื่น ๆ** จำนวน ๖๗ คน (ร้อยละ ๓.๘๘)

จากผลการรับฟังดังกล่าวข้างต้น จึงอาจสรุปได้ว่า ผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดทำกฎกระทรวงฉบับนี้ เพื่อให้เกิดแนวทางกลางที่สามารถนำไปใช้ได้ในทางปฏิบัติ

**๒. สาระสำคัญของหลักการในการร่างกฎกระทรวงฯ**

หลักการสำหรับร่างกฎกระทรวงฯ ได้กำหนดรูปแบบการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้ ๔ รูปแบบ ได้แก่ (๑) การแสดงใบอนุญาตในลักษณะเป็นภาพผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (๒) การแสดงใบอนุญาตโดยใช้คิวอาร์โค้ด (QR Code) (๓) การแสดงใบอนุญาตผ่านแอปพลิเคชัน (Application) หรือระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ และ (๔) การแสดงใบอนุญาตผ่านแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐหรือระบบกลางอื่นของภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถดำเนินการได้โดยสะดวก ชัดเจน และตรวจสอบได้ง่าย โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้รับอนุญาตและประชาชน รวมทั้งไม่กระทบต่อสิทธิในการแสดงใบอนุญาตในรูปแบบเอกสารตามกฎหมายอื่น

จากผลการรับฟังความคิดเห็น พบว่าผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับรูปแบบการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง ๔ รูปแบบ โดยมีความเห็นว่าวิธีการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสามารถจำแนกผลการแสดงความคิดเห็นได้ ดังนี้

- การแสดงเป็นภาพผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เห็นว่าเหมาะสม
  จำนวน ๑,๕๑๑ คน (ร้อยละ ๘๗.๔๔)

- การแสดงโดยใช้คิวอาร์โค้ด (QR Code) เห็นว่าเหมาะสม
  จำนวน ๑,๓๕๓ คน (ร้อยละ ๗๘.๓๐)
- การแสดงผ่านแอปพลิเคชันหรือระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ เห็นว่าเหมาะสม
  จำนวน ๑,๖๑๖ คน (ร้อยละ ๙๓.๕๒)
- การแสดงผ่านแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐหรือระบบกลางอื่นของภาครัฐ เห็นว่าเหมาะสม
  จำนวน ๑,๖๐๒ คน (ร้อยละ ๙๒.๗๑)

ทั้งนี้ รูปแบบที่ผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ามีความเหมาะสมมากที่สุด คือ การแสดงผ่านแอปพลิเคชันหรือระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ และการแสดงผ่านแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ

ในด้านการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับอนุญาต ผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยว่ารูปแบบการแสดงใบอนุญาตทั้ง ๔ รูปแบบสามารถอำนวยความสะดวกได้ และสามารถจำแนกผลการแสดงความคิดเห็นได้ ดังนี้

- การแสดงเป็นภาพผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อำนวยความสะดวกได้อย่างชัดเจน จำนวน ๑,๑๐๑ คน (ร้อยละ ๖๓.๗๒)
- การแสดงโดยใช้คิวอาร์โค้ด (QR Code) อำนวยความสะดวกได้อย่างชัดเจน จำนวน ๙๗๕ คน (ร้อยละ ๕๖.๔๒)
- การแสดงผ่านแอปพลิเคชันหรือระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ อำนวยความสะดวกได้อย่างชัดเจน จำนวน ๑,๑๙๓ คน (ร้อยละ ๖๙.๐๔)
- การแสดงผ่านแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐหรือระบบกลางอื่นของภาครัฐ อำนวยความสะดวกได้อย่างชัดเจน จำนวน ๑,๑๘๒ คน (ร้อยละ ๖๘.๔๐)

ทั้งนี้ รูปแบบที่ผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าเป็นช่องทางที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกได้มากที่สุด คือ การแสดงผ่านแอปพลิเคชันหรือระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ และการแสดงผ่านแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ

จากผลการรับฟังดังกล่าวข้างต้น จึงอาจสรุปได้ว่า ผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่เห็นว่าการนำช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้สามารถช่วยลดภาระและเพิ่มความสะดวกแก่ผู้รับอนุญาตได้

**๓. ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น**

จากผลการรับฟังความคิดเห็น พบว่าผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ๘๔๒ คน (ร้อยละ ๔๘.๗๓) เห็นว่า การกำหนดรูปแบบการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์จะไม่ก่อให้เกิดภาระเพิ่มเติมแก่หน่วยงานของรัฐ ขณะที่มีผู้เห็นว่าอาจก่อให้เกิดภาระในระดับเล็กน้อย จำนวน ๕๖๓ คน (ร้อยละ ๓๒.๕๘) และมีผู้เห็นว่าอาจเกิดภาระในระดับปานกลางหรือมากรวมกัน จำนวน ๓๐๘ คน (ร้อยละ ๑๗.๘๒) และมีความเห็นอื่นๆ จำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๐.๘๗)

จากผลการรับฟังความคิดเห็นข้างต้นจึงอาจสรุปได้ว่า ผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่เห็นว่าร่างกฎกระทรวงดังกล่าวไม่น่าจะก่อให้เกิดภาระเพิ่มเติมแก่หน่วยงานของรัฐอย่างมีนัยสำคัญ

**๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้แสดงความคิดเห็น**

ผู้แสดงความคิดเห็นได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน ๑๗๑ ความคิดเห็น โดยสามารถนำมาจัดกลุ่มตามประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑) ควรคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความน่าเชื่อถือของระบบที่ใช้แสดงใบอนุญาต (Security & Trust)

๒) ควรกำหนดมาตรฐานกลางที่ชัดเจนและสามารถใช้ได้จริงในทุกหน่วยงาน (Common Standards)

๓) ควรสนับสนุนการใช้แพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ เพื่อลดการพัฒนาระบบซ้ำซ้อนของหน่วยงาน (Government Platform Integration)

๔) ควรออกแบบวิธีการตรวจสอบให้สะดวกต่อประชาชนและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งไม่เพิ่มภาระแก่ผู้ประกอบการรายย่อย (Easy Verification)

๕) ควรให้ผู้รับอนุญาตสามารถเลือกใช้รูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทและความพร้อมของตนเอง (Flexibility & User Choice)

**สรุปภาพรวม**

จากผลการรับฟังความคิดเห็นต่อหลักการของร่างกฎกระทรวงฯ พบว่า ผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่เห็นด้วยกับหลักการในการออกกฎกระทรวงฯ เพื่อกำหนดรูปแบบกลางในการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และเห็นว่ารูปแบบที่เสนอทั้ง ๔ รูปแบบมีความเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับอนุญาตได้ และไม่ก่อให้เกิดภาระแก่หน่วยงานของรัฐอย่างมีนัยสำคัญ

.....