ประกาศสำนักงาน ก.พ.ร.

เรื่อง ช่องทางการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบการประกอบกิจการหรือการดำเนินการของผู้รับอนุญาต

พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่มาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศกำหนดช่องทางการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน รวมทั้งหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบการประกอบกิจการหรือการดำเนินการของผู้รับอนุญาต เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ เลขาธิการ ก.พ.ร. จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๗๐

ข้อ ๒ ให้ผู้อนุญาตและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน รวมทั้งหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบการประกอบกิจการหรือการดำเนินการตามช่องทางดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(๑) ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th)

(๒) ระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐผู้อนุญาตหรือให้บริการ

(๓) ปิดประกาศ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ประชาชนยื่นคำขออนุญาตหรือคำขอรับบริการ

ข้อ ๓ ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่าคู่มือสำหรับประชาชนหรือหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบการประกอบกิจการหรือการดำเนินการที่เผยแพร่ตามช่องทางตามข้อ ๒ หรือช่องทางอื่นใดมีความแตกต่างกัน ให้ถือตามคู่มือหรือหลักเกณฑ์และแนวทางที่เผยแพร่ในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th) เป็นหลัก

ข้อ ๔ ผู้ใดประสงค์ขอรับความช่วยเหลือ ร้องเรียน หรือมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนหรือหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบการประกอบกิจการหรือการดำเนินการสามารถแจ้งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ทางระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th) หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

อ้อนฟ้า เวชชาชีวะ

เลขาธิการ ก.พ.ร.